

[illegible]

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการ ไฟฟ้า ประเภทในอุตสาหกรรมระบบจำหน่าย ไฟฟ้าการรวมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค																							
เขตพื้นที่อนุญาต :																							
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบสหกรณ์ (ประเภทที่ 1)																					
ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรวมทุกภาค รายงานพื้นที่รับผิดชอบสหกรณ์			ปัญหาอุปสรรค	
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 1.29	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง)	12	12	12	2.54	16	16	17	1.76	718	1,053	1,149	1.02	8	8	25	1.02	763	1,119	1,221	
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	142	142	142	100	100	100	4,786	4,786	4,786	58	58	58	5,086	5,086	5,086							
	SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	0.08	0.08	-	0.16	0.16	0.17	0.15	0.22	0.24	0.14	0.14	0.43	0.15	0.22	0.24							
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 40.45	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที)	120	120	120	78.76	491	491	505	41.47	15,555	18,570	19,288	33.24	1,089	1,089	2,394	33.24	17,191	20,191	22,328		
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	142	142	142	100	100	100	4,786	4,786	4,786	58	58	58	5,086	5,086	5,086							
	SAIDI (นาที/รายปี)	0.85	0.85	0.85	4.91	4.91	5.05	3.25	3.88	4.03	18.78	18.78	41.28	3.38	3.97	4.39							
	เขตพื้นที่สหกรณ์หรือพื้นที่สำคัญพิเศษ (ประเภทที่ 2)																						
	ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรวมทุกภาค รายงานพื้นที่สหกรณ์หรือพื้นที่สำคัญพิเศษ			ปัญหาอุปสรรค
ก.ค.				ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.		
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		ไม่มากกว่า 3.14	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง)	143,040	165,046	173,848	3.50	154,175	169,592	205,566	3.55	173,174	227,051	242,444	5.00	185,411	211,088	243,843	5.00	640,989	759,994	858,057	
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		220,061	220,061	220,061	256,958	256,958	256,958	384,832	384,832	384,832	370,821	363,945	363,945	1,232,672	1,225,796	1,225,796							
SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.65	0.75	0.79	0.60	0.66	0.80	0.45	0.59	0.63	0.50	0.58	0.67	0.52	0.62	0.70							
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 78.26	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที)	3,351,529	3,730,034	3,798,253	90.01	2,425,684	2,618,402	3,044,952	69.65	2,805,425	3,852,168	4,221,607	181.30	4,575,931	5,200,774	5,728,494	181.30	13,164,937	15,408,256	16,830,179		
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	220,061	220,061	220,061	256,958	256,958	256,958	384,832	384,832	384,832	370,821	363,945	363,945	1,232,672	1,225,796	1,225,796							
	SAIDI (นาที/รายปี)	15.23	16.95	17.26	9.44	10.19	11.85	7.29	10.01	10.97	12.34	14.29	15.74	10.68	12.57	13.73							
	พื้นที่เทศบาลเมือง (ประเภทที่ 3)																						
	ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามรวมทุกภาค รายงานพื้นที่เทศบาลเมือง			ปัญหาอุปสรรค
ก.ค.				ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.		
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		ไม่มากกว่า 4.34	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง)	203,116	243,167	266,053	4.21	373,789	414,191	474,805	4.18	470,045	548,447	679,311	4.99	232,420	269,912	300,886	4.99	1,257,685	1,475,257	1,695,698	
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		286,079	286,079	286,079	336,741	336,741	336,741	635,196	630,399	630,399	464,840	442,479	442,479	1,722,856	1,695,698	1,695,698							
SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.71	0.85	0.93	1.11	1.23	1.41	0.74	0.87	1.08	0.50	0.61	0.68	0.73	0.87	1.00							
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 85.11	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที)	3,607,456	4,153,867	4,479,997	121.13	6,990,743	7,637,286	8,482,506	93.20	8,422,699	10,338,544	11,738,029	177.82	6,368,308	7,380,550	8,407,101	177.82	25,360,440	29,505,145	33,150,896		
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	286,079	286,079	286,079	336,741	336,741	336,741	635,196	630,399	630,399	464,840	442,479	442,479	1,722,856	1,695,698	1,695,698							
	SAIDI (นาที/รายปี)	12.61	14.52	15.66	20.76	22.68	25.19	13.26	16.40	18.62	13.70	16.68	19.00	14.72	17.40	19.55							

จุดเริ่มต้นดำเนินงาน :		พื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4)																				
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาค			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่ขยายตลาด			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 6.29	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	1,593,360 1,562,118 1.02	1,843,299 1,562,118 1.18	2,077,617 1,562,118 1.33	ไม่มากกว่า 5.70	1,637,643 1,502,425 1.09	1,847,983 1,502,425 1.23	2,148,468 1,502,425 1.43	ไม่มากกว่า 4.45	1,109,390 1,260,671 0.88	1,432,801 1,279,287 1.12	1,663,073 1,279,287 1.30	ไม่มากกว่า 7.71	1,552,807 1,158,811 1.34	1,840,182 1,157,347 1.59	2,071,651 1,157,347 1.79	ไม่มากกว่า 7.71	5,977,587 5,484,025 1.09	6,876,471 5,501,177 1.25	7,921,695 5,501,177 1.44	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 188.20	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	31,008,042 1,562,118 19.85	35,475,700 1,562,118 22.71	38,896,738 1,562,118 24.90	ไม่มากกว่า 212.26	35,862,885 1,502,425 23.87	39,754,166 1,502,425 26.46	44,742,217 1,502,425 29.78	ไม่มากกว่า 144.17	25,301,667 1,260,671 20.07	28,758,372 1,279,287 22.48	33,606,869 1,279,287 26.27	ไม่มากกว่า 281.98	40,396,151 1,158,811 34.86	47,323,919 1,157,347 40.89	51,536,662 1,157,347 44.53	ไม่มากกว่า 281.98	132,603,725 5,484,025 24.18	151,282,368 5,501,177 27.50	168,666,087 5,501,177 30.66	
จุดเริ่มต้นดำเนินงาน :		พื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5)																				
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาค			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่รวม			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 8.50	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	4,521,070 2,756,750 1.64	5,182,690 2,756,750 1.88	5,954,580 2,756,750 2.16	ไม่มากกว่า 8.97	7,398,381 4,430,168 1.67	8,151,509 4,430,168 1.84	9,259,051 4,430,168 2.09	ไม่มากกว่า 7.12	3,129,390 2,318,067 1.35	3,830,036 2,335,388 1.64	4,509,040 2,336,290 1.93	ไม่มากกว่า 12.36	2,430,380 1,528,541 1.59	2,873,433 1,528,422 1.88	3,194,402 1,528,422 2.09	ไม่มากกว่า 12.36	17,543,306 11,033,526 1.59	20,112,325 11,050,728 1.82	22,766,358 11,051,630 2.06	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 275.36	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	98,085,165 2,756,750 35.58	112,916,480 2,756,750 40.96	127,692,660 2,756,750 46.32	ไม่มากกว่า 378.50	159,441,746 4,430,168 35.99	176,675,100 4,430,168 39.88	194,484,375 4,430,168 43.90	ไม่มากกว่า 218.61	80,576,009 2,318,067 34.76	92,574,780 2,335,388 39.64	105,904,026 2,336,290 45.33	ไม่มากกว่า 539.97	61,447,348 1,528,541 40.20	69,650,191 1,528,422 45.57	76,558,658 1,528,422 50.09	ไม่มากกว่า 539.97	399,523,976 11,033,526 36.21	451,422,239 11,050,728 40.85	504,617,426 11,051,630 45.66	
จุดเริ่มต้นดำเนินงาน :		พื้นที่รวม																				
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาคยกเว้นพื้นที่			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่รวม			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 7.51	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	6,465,701 4,825,150 1.34	7,430,731 4,825,150 1.54	8,492,264 4,825,150 1.76	ไม่มากกว่า 8.06	9,398,004 6,526,392 1.44	10,572,755 6,526,392 1.62	12,008,561 6,526,392 1.84	ไม่มากกว่า 6.15	4,925,801 4,603,552 1.07	6,071,447 4,634,692 1.31	6,953,391 4,635,594 1.50	ไม่มากกว่า 10.22	4,474,300 3,523,071 1.27	5,203,454 3,492,251 1.49	5,797,137 3,492,251 1.66	ไม่มากกว่า 10.22	25,126,833 19,478,165 1.29	29,607,297 19,478,485 1.52	33,504,546 19,479,387 1.72	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 236.86	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	136,117,482 4,825,150 28.21	156,190,106 4,825,150 32.37	174,766,933 4,825,150 36.22	ไม่มากกว่า 329.79	204,537,125 6,526,392 31.34	226,726,858 6,526,392 34.74	250,874,508 6,526,392 38.44	ไม่มากกว่า 176.77	117,114,363 4,603,552 25.44	135,518,394 4,634,692 29.24	155,524,179 4,635,594 33.55	ไม่มากกว่า 430.76	112,773,503 3,523,071 32.01	129,597,435 3,492,251 37.11	142,169,538 2,492,251 57.04	ไม่มากกว่า 430.76	570,515,453 19,478,165 29.29	647,659,626 19,478,485 33.25	723,269,639 19,479,387 37.13	
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ระหว่างพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) (ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) จะต้องไม่เกินค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่รวม)																						
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาคยกเว้นพื้นที่			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่รวม			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 7.51	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	6,465,701 4,825,150 1.34	7,430,731 4,825,150 1.54	8,492,264 4,825,150 1.76	ไม่มากกว่า 8.06	9,398,004 6,526,392 1.44	10,572,755 6,526,392 1.62	12,008,561 6,526,392 1.84	ไม่มากกว่า 6.15	4,925,801 4,603,552 1.07	6,071,447 4,634,692 1.31	6,953,391 4,635,594 1.50	ไม่มากกว่า 10.22	4,474,300 3,523,071 1.27	5,203,454 3,492,251 1.49	5,797,137 3,492,251 1.66	ไม่มากกว่า 10.22	25,126,833 19,478,165 1.29	29,607,297 19,478,485 1.52	33,504,546 19,479,387 1.72	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 236.86	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	136,117,482 4,825,150 28.21	156,190,106 4,825,150 32.37	174,766,933 4,825,150 36.22	ไม่มากกว่า 329.79	204,537,125 6,526,392 31.34	226,726,858 6,526,392 34.74	250,874,508 6,526,392 38.44	ไม่มากกว่า 176.77	117,114,363 4,603,552 25.44	135,518,394 4,634,692 29.24	155,524,179 4,635,594 33.55	ไม่มากกว่า 430.76	112,773,503 3,523,071 32.01	129,597,435 3,492,251 37.11	142,169,538 2,492,251 57.04	ไม่มากกว่า 430.76	570,515,453 19,478,165 29.29	647,659,626 19,478,485 33.25	723,269,639 19,479,387 37.13	
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ระหว่างพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) (ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) จะต้องไม่เกินค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่รวม)																						
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาคยกเว้นพื้นที่			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่รวม			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 7.51	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	6,465,701 4,825,150 1.34	7,430,731 4,825,150 1.54	8,492,264 4,825,150 1.76	ไม่มากกว่า 8.06	9,398,004 6,526,392 1.44	10,572,755 6,526,392 1.62	12,008,561 6,526,392 1.84	ไม่มากกว่า 6.15	4,925,801 4,603,552 1.07	6,071,447 4,634,692 1.31	6,953,391 4,635,594 1.50	ไม่มากกว่า 10.22	4,474,300 3,523,071 1.27	5,203,454 3,492,251 1.49	5,797,137 3,492,251 1.66	ไม่มากกว่า 10.22	25,126,833 19,478,165 1.29	29,607,297 19,478,485 1.52	33,504,546 19,479,387 1.72	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 236.86	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	136,117,482 4,825,150 28.21	156,190,106 4,825,150 32.37	174,766,933 4,825,150 36.22	ไม่มากกว่า 329.79	204,537,125 6,526,392 31.34	226,726,858 6,526,392 34.74	250,874,508 6,526,392 38.44	ไม่มากกว่า 176.77	117,114,363 4,603,552 25.44	135,518,394 4,634,692 29.24	155,524,179 4,635,594 33.55	ไม่มากกว่า 430.76	112,773,503 3,523,071 32.01	129,597,435 3,492,251 37.11	142,169,538 2,492,251 57.04	ไม่มากกว่า 430.76	570,515,453 19,478,165 29.29	647,659,626 19,478,485 33.25	723,269,639 19,479,387 37.13	
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ระหว่างพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) (ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) จะต้องไม่เกินค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่รวม)																						
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาคยกเว้นพื้นที่			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่รวม			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 7.51	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	6,465,701 4,825,150 1.34	7,430,731 4,825,150 1.54	8,492,264 4,825,150 1.76	ไม่มากกว่า 8.06	9,398,004 6,526,392 1.44	10,572,755 6,526,392 1.62	12,008,561 6,526,392 1.84	ไม่มากกว่า 6.15	4,925,801 4,603,552 1.07	6,071,447 4,634,692 1.31	6,953,391 4,635,594 1.50	ไม่มากกว่า 10.22	4,474,300 3,523,071 1.27	5,203,454 3,492,251 1.49	5,797,137 3,492,251 1.66	ไม่มากกว่า 10.22	25,126,833 19,478,165 1.29	29,607,297 19,478,485 1.52	33,504,546 19,479,387 1.72	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 236.86	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	136,117,482 4,825,150 28.21	156,190,106 4,825,150 32.37	174,766,933 4,825,150 36.22	ไม่มากกว่า 329.79	204,537,125 6,526,392 31.34	226,726,858 6,526,392 34.74	250,874,508 6,526,392 38.44	ไม่มากกว่า 176.77	117,114,363 4,603,552 25.44	135,518,394 4,634,692 29.24	155,524,179 4,635,594 33.55	ไม่มากกว่า 430.76	112,773,503 3,523,071 32.01	129,597,435 3,492,251 37.11	142,169,538 2,492,251 57.04	ไม่มากกว่า 430.76	570,515,453 19,478,165 29.29	647,659,626 19,478,485 33.25	723,269,639 19,479,387 37.13	
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ระหว่างพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) (ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) จะต้องไม่เกินค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ของพื้นที่รวม)																						
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	การคำนวณ	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสม			ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานสะสมรวมทุกภาคยกเว้นพื้นที่			ปัญหาอุปสรรค
			รายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)				รายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)				รายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)				รายงานพื้นที่รวม			
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIFI) (หน่วย : ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 7.51	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (ครั้ง) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIFI (ครั้ง/ปีผู้ไฟฟ้า)	6,465,701 4,825,150 1.34	7,430,731 4,825,150 1.54	8,492,264 4,825,150 1.76	ไม่มากกว่า 8.06	9,398,004 6,526,392 1.44	10,572,755 6,526,392 1.62	12,008,561 6,526,392 1.84	ไม่มากกว่า 6.15	4,925,801 4,603,552 1.07	6,071,447 4,634,692 1.31	6,953,391 4,635,594 1.50	ไม่มากกว่า 10.22	4,474,300 3,523,071 1.27	5,203,454 3,492,251 1.49	5,797,137 3,492,251 1.66	ไม่มากกว่า 10.22	25,126,833 19,478,165 1.29	29,607,297 19,478,485 1.52	33,504,546 19,479,387 1.72	
2. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า)	ไม่มากกว่า 236.86	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ (นาที) จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) SAIDI (นาที/รายปี)	136,117,482 4,825,150 28.21	156,190,106 4,825,150 32.37	174,766,933 4,825,150 36.22	ไม่มากกว่า 329.79	204,537,125 6,526,392 31.34	226,726,858 6,526,392 34.74	250,874,508 6,526,392 38.44	ไม่มากกว่า 176.77	117,114,363 4,603,552 25.44	135,518,394 4,634,692 29.24	155,524,179 4,635,594 33.55	ไม่มากกว่า 430.76	112,773,503 3,523,071 32.01	129,597,435 3,492,251 37.11	142,169,538 2,492,251 57.04	ไม่มากกว่า 430.76	570,515,453 19,478,165 29.29	647,659,626 19,478,485 33.25	723,269,639 19,479,387 37.13	
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ไฟฟ้าหนึ่งรายบนเฉลี่ย (SAIDI) (หน่วย : นาที/ปีผู้ไฟฟ้า) ระหว่างพื้นที่ขยายตลาดใหม่ (ประเภทที่ 4) และพื้นที่ขยาย (ประเภทที่ 5) (ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อ																						

ผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ การให้บริการในการระดมทุนการไฟฟ้า ครอบคลุมหน่วยงานจำหน่ายไฟฟ้าตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 ประจำปี 2564																							
ชนิดบริการ/ใบอนุญาต :		การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค																					
สถานที่ใบอนุญาต :		-																					
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบการรวม (ประกอบด้วย 1)																					
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	จำนวนหน่วยงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		
1. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	1.29	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	24	24	24	ไม่ต่ำกว่า	17	17	21	ไม่ต่ำกว่า	1,484	1,771	1,771	ไม่ต่ำกว่า	25	29	48	ไม่ต่ำกว่า	1,526	1,882	1,830.96	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	132	142	142	2.54	100	100	100	1.76	4,786	4,786	4,786	1.02	58	58	58	1.02	5,086	5,086	5,086	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	0.18	0.17	0.17		0.17	0.17	0.21		0.31	0.27	0.37		0.43	0.50	0.83		0.30	0.37	0.36	-	
2. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	40.45	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	360	360	361	ไม่ต่ำกว่า	505	505	509	ไม่ต่ำกว่า	23,499	27,472	27,711	ไม่ต่ำกว่า	2,394	2,402	4,378	ไม่ต่ำกว่า	26,752	30,719	33,008	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	132	142	142	78.76	100	100	100	41.47	4,786	4,786	4,786	33.24	58	58	58	33.24	5,086	5,086	5,086	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	2.73	2.54	2.54		5.05	5.05	5.09		4.91	5.74	5.79		41.28	41.41	73.49		5.26	6.04	6.49	-	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบการรวม (ประกอบด้วย 2)																					
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	จำนวนหน่วยงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		
1. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	3.14	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	200,256	213,459	228,863	ไม่ต่ำกว่า	244,110	256,958	277,515	ไม่ต่ำกว่า	261,688	288,624	311,714	ไม่ต่ำกว่า	276,598	291,156	333,739	ไม่ต่ำกว่า	968,379	1,041,927	1,121,732	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	220,061	220,061	220,061	3.50	256,958	259,958	256,958	3.55	384,832	384,832	384,832	5.00	363,945	363,945	370,821	5.00	1,225,796	1,225,796	1,232,672	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	0.91	0.97	1.04		0.95	0.99	1.08		0.68	0.75	0.81		0.76	0.80	0.90		0.79	0.85	0.91	-	
2. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	78.26	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	4,038,119	4,238,375	4,460,638	ไม่ต่ำกว่า	3,394,415	3,581,995	4,008,544.8	ไม่ต่ำกว่า	4,733,434	5,122,114	5,453,069	ไม่ต่ำกว่า	6,208,902	6,598,323	6,598,492	ไม่ต่ำกว่า	18,362,424	19,526,939	20,400,722	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	220,061	220,061	220,061	90.01	256,958	256,958	256,958	69.65	384,832	384,832	384,832	181.30	363,945	363,945	370,821	181.30	1,225,796	1,225,796	1,225,796	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	18.35	19.26	20.27		13.21	13.94	15.60		12.30	13.31	14.17		17.06	18.13	17.53		14.98	15.93	16.64	-	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบการรวม (ประกอบด้วย 3)																					
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	จำนวนหน่วยงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		
1. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	4.34	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	323,269	340,434	357,599	ไม่ต่ำกว่า	511,846	542,153	552,255	ไม่ต่ำกว่า	750,175	806,911	851,039	ไม่ต่ำกว่า	358,408	393,806	432,301	ไม่ต่ำกว่า	1,933,096	2,051,795	2,164,754	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	286,079	286,079	286,079	4.21	336,741	336,741	336,741	4.18	630,399	630,399	630,399	4.99	442,479	442,479	444,840	4.99	1,695,698	1,695,698	1,718,699	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	1.13	1.19	1.25		1.52	1.61	1.64		1.19	1.28	1.35		0.81	0.89	0.93		1.14	1.21	1.26	-	
2. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	85.11	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	5,055,016	5,243,828	5,504,160	ไม่ต่ำกว่า	9,021,291	9,364,767	9,539,847.8	ไม่ต่ำกว่า	12,860,140	13,881,386	14,537,001	ไม่ต่ำกว่า	9,252,236	9,942,503	10,630,891	ไม่ต่ำกว่า	36,229,109	38,424,517	40,185,400	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	286,079	286,079	286,079	121.13	336,741	336,741	336,741	93.20	630,399	630,399	630,399	177.82	442,479	442,479	444,840	177.82	1,695,698	1,695,698	1,695,698	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	17.67	18.33	19.24		26.79	27.81	28.31		20.40	22.02	23.06		20.91	22.47	23.87		21.36	22.66	23.70	-	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบการรวม (ประกอบด้วย 4)																					
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	จำนวนหน่วยงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		
1. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	6.29	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	2,311,955	2,530,631	2,702,464	ไม่ต่ำกว่า	2,298,710	2,418,994	2,584,171	ไม่ต่ำกว่า	1,899,482	2,066,765	2,259,321	ไม่ต่ำกว่า	2,372,561	2,511,443	2,873,051	ไม่ต่ำกว่า	8,919,019	9,469,423	10,298,200	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	1,562,118	1,562,118	1,562,118	5.70	1,502,425	1,502,425	1,502,425	4.45	1,283,677	1,283,705	1,283,705	7.71	1,157,347	1,157,347	1,158,811	7.71	5,905,567	5,905,595	5,907,659	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	1.48	1.62	1.73		1.53	1.61	1.72		1.48	1.61	1.76		2.05	2.17	2.48		1.62	1.72	1.87	-	
2. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	188.20	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	42,895,760	45,551,361	47,504,008	ไม่ต่ำกว่า	47,079,975	48,964,031	51,217,668	ไม่ต่ำกว่า	37,586,063	39,987,411	41,720,413	ไม่ต่ำกว่า	55,159,158	57,300,250	60,246,584	ไม่ต่ำกว่า	182,729,769	191,869,986	200,787,371	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	1,562,118	1,562,118	1,562,118	212.26	1,502,425	1,502,425	1,502,425	144.17	1,283,677	1,283,705	1,283,705	281.98	1,157,347	1,157,347	1,158,811	281.98	5,905,567	5,905,595	5,907,659	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	27.46	29.16	30.41		31.34	32.59	34.09		29.28	31.15	32.50		47.66	49.51	51.99		33.19	34.83	36.46	-	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบการรวม (ประกอบด้วย 5)																					
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	จำนวนหน่วยงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		
1. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	8.50	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	6,505,930	7,139,983	7,691,333	ไม่ต่ำกว่า	9,879,275	10,543,800	11,644,023	ไม่ต่ำกว่า	5,043,103	5,486,444	6,140,371	ไม่ต่ำกว่า	3,607,076	3,928,045	4,371,627	ไม่ต่ำกว่า	24,973,249	27,072,701	29,172,531	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	2,756,750	2,756,750	2,756,750	8.97	4,430,468	4,430,168	4,430,168	7.12	2,334,770	2,334,742	2,334,742	12.36	1,528,422	1,528,422	1,528,541	12.36	11,050,110	11,050,082	11,050,201	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	2.36	2.59	2.79		2.23	2.18	0.26		2.16	2.35	2.63		2.36	2.57	2.86		2.26	2.45	2.64	-	
2. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	275.36	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	139,767,225	148,066,123	157,300,155	ไม่ต่ำกว่า	205,161,080	215,882,087	224,343,708	ไม่ต่ำกว่า	117,228,802	124,815,307	133,103,641	ไม่ต่ำกว่า	84,491,168	89,382,119	92,690,726	ไม่ต่ำกว่า	546,538,441	578,471,793	607,540,051	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	2,756,750	2,756,750	2,756,750	378.50	4,430,468	4,430,168	4,430,168	218.61	2,334,770	2,334,742	2,334,742	539.97	1,528,422	1,528,422	1,528,541	539.97	11,050,110	11,050,082	11,050,201	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	50.70	5.37	57.06		46.31	48.73	50.64		50.21	53.46	57.01		55.28	58.48	60.64		49.46	52.35	54.98	-	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :		พื้นที่รับผิดชอบการรวม (ประกอบด้วย 6)																					
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	จำนวนหน่วยงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.		
1. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	7.51	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	9,360,791	10,229,318	10,953,091	ไม่ต่ำกว่า	12,856,992	13,901,215	14,553,854	ไม่ต่ำกว่า	7,978,158	8,534,774	9,416,082	ไม่ต่ำกว่า	6,565,432	7,054,347	8,067,853	ไม่ต่ำกว่า	36,821,466	39,354,159	42,733,639	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	4,825,150	4,825,150	4,825,150	8.06	6,526,392	6,526,392	6,526,392	6.15	4,638,664	4,638,664	4,638,664	10.22	3,892,251	3,902,251	3,523,071	10.22	19,482,257	19,482,257	19,513,077	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	1.284	1.32	1.35		1.97	2.13	2.23		1.72	1.84	2.03		1.62	1.68	2.29		1.89	2.02	2.19	-	
2. จำนวนของจำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	236.86	จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบการไฟฟ้าให้ส่งมอบ (รวม)	191,703,210	203,428,324	214,863,930	ไม่ต่ำกว่า	264,719,480	277,893,771	289,119,166	ไม่ต่ำกว่า	172,365,322	183,868,713	194,722,719	ไม่ต่ำกว่า	155,090,867	163,227,812	169,952,945	ไม่ต่ำกว่า	783,771,199	827,801,100	868,527,057	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	4,825,150	4,825,150	4,825,150	329.79	6,526,392	6,526,392	6,526,392	176.77	4,638,664	4,638,664	4,638,664	409.76	3,492,231	3,492,231	3,523,071	409.76	19,482,257	19,482,257	19,513,077	-	
จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)		จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งมอบ (รวม)	79.73	82.16	84.53		89.96	92.58	94.30		37.56	39.64	41.98		44.41	45.49	49.81		40.23	42.49	44.51	-	
3. ระดับสินค้า : ขาดแคลนสินค้า/ไม่ครบถ้วนตามคำสั่งซื้อ/สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด/ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด																							
รวมทั้งสิ้น		จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 1 (ภาคเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 3 (ภาคกลาง)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการไฟฟ้าภาค 4 (ภาคใต้)			จำนวนหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานตามแผนงานการรวมพื้นที่รับผิดชอบการรวม			อื่นๆอุปสรรค	
			ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.	ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.	ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.	ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.	ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.	ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.	ค.ร.	พ.ร.	ร.ร.
ระดับสินค้าอยู่ในขีด + 5%			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-ระดับสินค้า : 115 หรือ (ร้อยละ)			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-ระดับสินค้า : 33 หรือ (ร้อยละ)			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
-ระดับสินค้า : 22 หรือ (ร้อยละ)			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เลขที่ใบอนุญาต :	-
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าฯ

[illegible]

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

[illegible]

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible]

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงาน คะแนน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ภายใน 10 นาที	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	297	227	290	814	193	235	141	569	78	167	112	357	1,740	-
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ทั้งหมด	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	300	240	290	830	219	281	170	670	95	179	118	392	1,892	-
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	อยู่ระหว่าง ปรับปรุง ระบบ	99	94.58	100	98.07	88.13	83.63	82.94	84.93	82.11	93.30	94.92	91.07	91.97	-

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน้าวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน

ดัชนี 5.1.2 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับนอกเขตชุมชน

ดัชนี 5.2 ขนาด 250 – 2,000 เกวี่เอ

[illegible]

ดัชนี 6. ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูก้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูก้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.2 ลูกค้านาคไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.3 ลูกค้านาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

ดัชนี 8.2 ลูก้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 9. ความพึงพอใจ โดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงาน สะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) ทัศนียภาพของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(B) คะแนนเต็ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(A/B)x100	ผลการสำรวจความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 92.69																-	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงาน สะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ลูกค้าร้องขอไปจนถึงวันที่ลูกค้ารับเงินค่าปรับ)	13	-	-	13	-	40	-	40	27	5	-	32	11	11	11	33	118	-
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมด	13	-	-	13	-	40	-	40	27	5	-	32	11	11	11	33	118	-
		(A/B)x100	100	0	0	100	0	100	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	-