

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค				
เลขที่ใบอนุญาต :		ไตรมาส :	1	ปี :	2564
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible]

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

[illegible]

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible]

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

[illegible]

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน

[illegible][illegible]

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งไฟแฟลชใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์ภายใน 55 วันทำการก็ครั้ง (นับถัดจากวันที่อุปกรณ์ใหม่ปฏิบัติงานเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	319	279	284	882				0				0				0	882	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์ทั้งหมด				0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่อุปกรณ์รายใหม่	

ดัชนี 6. ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูก้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูก้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.2 ลก้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.3 ลูกค้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ลูกค้านี้อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

ดัชนี 8.2 ลูกค้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 9. ความพึงพอใจ โดยรวมของลูกค้า

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]