

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค				
เลขที่ใบอนุญาต :		ไตรมาส :	4	ปี :	2567
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากจากระบบจำหน่ายขัดข้อง (%)	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 4 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	29,695	29,710	35,937	95,342	45,039	48,497	41,676	135,212	42,957	44,423	37,553	124,933	37,435	33,757	27,441	98,633	454,120	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด	29,727	29,752	35,999	95,478	45,100	48,598	41,738	135,436	43,052	44,513	37,629	125,194	37,522	33,927	27,566	99,015	455,123	
		(A/B)x100	99.89%	99.86%	99.83%	99.86%	99.86%	99.79%	99.85%	99.83%	99.78%	99.80%	99.80%	99.79%	99.77%	99.50%	99.55%	99.61%	99.78%	

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้อง เนื่องจากไฟฟ้าดับ (%)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 24 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	29,724	29,741	35,993	95,458	45,097	48,589	41,735	135,421	43,049	44,505	37,621	125,175	37,517	33,907	27,548	98,972	455,026	สาเหตุหลักของไฟฟ้าดับเกิดจากอุปสรรคจัดตั้ง เช่น ไฟร์เบรจสูง หม้อแปลงระบบจำหน่าย รองลงมา คือ สายส่งสายลัดรั่ว และต้นไม้ รั่วตามระบบจำหน่าย
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับทั้งหมด	29,727	29,752	35,999	95,478	45,100	48,598	41,738	135,436	43,052	44,513	37,629	125,194	37,522	33,927	27,566	99,015	455,123	หมายเหตุ: ไม่นับไฟฟ้าดับส่วนเกินการขอเงินค่าชดเชย
		(A/B)x100	99.99%	99.96%	99.98%	99.98%	99.99%	99.98%	99.99%	99.99%	99.99%	99.98%	99.98%	99.98%	99.99%	99.94%	99.93%	99.96%	99.98%	

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขค่าร้อยละเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจสอบค่า ร้อยละเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตรวจสอบค่าร้อยละ ภายใน 5 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ ดำเนินการติดต่อกลับ)	23	33	71	127	311	178	59	548	50	52	48	150	37	26	38	101	926	
		(B) จำนวนค่าร้อยละทั้งหมด	23	33	71	127	311	178	59	548	50	52	48	150	37	26	38	101	926	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 2.2 การแก้ไขค่าร้อยละของผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่แก้ไขค่า ร้อยละเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่แก้ไขค่าร้อยละภายใน 4 เดือน (นับถัดจากวันที่ได้รับจดหมายค่า ร้อยละไปจนถึงวันที่ออกจดหมายชี้แจง)	23	33	71	127	311	178	59	548	50	52	48	150	37	26	38	101	926	
		(B) จำนวนค่าร้อยละทั้งหมด	23	33	71	127	311	178	59	548	50	52	48	150	37	26	38	101	926	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมายภายใน 30 วันทำการ ที่ครั้ง (นับตั้งจากวันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ออกจดหมายตอบข้อร้องเรียน)	9	6	9	24	10	25	6	41	18	20	30	68	23	7	8	38	171	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางจดหมายทั้งหมด	9	6	9	24	10	25	6	41	18	20	30	68	23	7	8	38	171	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

หมายเหตุ: ข้อมูลผลการดำเนินงานจาก กฟผ. (11 เขต) โดยผลการดำเนินงานในพื้นที่ กฟผ.2 อยู่ระหว่างรวบรวมรายงาน

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ภายใน 10 นาที	57	46	61	164	94	111	74	279	57	94	104	255	61	57	30	148	846	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ทั้งหมด	57	46	61	164	96	113	74	283	58	98	105	261	61	57	30	148	856	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.92%	98.23%	100.00%	98.59%	98.28%	95.92%	99.05%	97.70%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.83%	

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ ที่ครั้ง (นับตั้งจากวันที่ได้รับโทรศัพท์ หรือหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ตอบข้อร้องเรียน)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ ที่ครั้ง (นับตั้งจากวันที่ได้รับโทรศัพท์ หรือหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ตอบข้อร้องเรียน)	15	10	24	49	27	39	16	82	18	19	10	47	12	11	18	41	219	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด	15	10	24	49	27	39	16	82	18	19	10	47	12	11	18	41	219	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้งไม่กินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	61	64	112	237	618	3,694	9,030	13,342	12,910	14,604	12,932	40,446	6,975	5,740	2,893	15,608	69,633	ปัญหาอุปสรรค เนื่องจากปี 2567 เป็นปีแรกที่เริ่มนำระบบสารสนเทศระบบใหม่มาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานต้องมีการปรับตัวและทำความเข้าใจขั้นตอนกระบวนการต่างๆ ของระบบฯ ใหม่ แนวทางการแก้ไข - ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการติดตามและให้ความรู้ผู้ปฏิบัติงานในการใช้งานระบบฯ เพื่อให้ดำเนินการตามขั้นตอนการแจ้งดับดับไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง หมายเหตุ: 1.ไม่มีผู้ไฟฟ้าดับก่อนดำเนินการขอแจ้งดับ
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	94	134	254	482	1,471	5,437	11,194	18,102	14,568	16,473	14,309	45,350	8,091	6,836	3,634	18,561	82,495	
		(A/B)x100	64.89%	47.76%	44.09%	49.17%	42.01%	67.94%	80.67%	73.70%	88.62%	88.65%	90.38%	89.19%	86.21%	83.97%	79.61%	84.09%	84.41%	

ดัชนี 5. การประเมินราคาและระยะเวลาในการติดตั้ง สำหรับการติดตั้งใหม่และลูกค้ารายใหม่

ดัชนี 5.1.1 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการก็ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	6,084	5,867	6,186	18,137	5,390	6,467	5,500	17,357	5,391	5,282	4,913	15,586	5,869	5,037	4,428	15,334	66,414	ปัญหาอุปสรรค - จำนวนมิเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ปัญหาการใช้งานระบบ เช่น WOM ดัดปัญหาการเชื่อมต่อ ไม่สามารถเปิดงานในระบบได้, ระบบ SCS ไม่รองรับการนำมิเตอร์ TOU มา Re-program เป็นแบบ Demand - ผู้ใช้ไฟฟ้ามาขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขึ้น ทำให้งานติดตั้งมิเตอร์ที่ขึ้น ทำไปไม่สามารถติดตั้งได้ทันเวลาที่กำหนด - อื่นๆ เช่น ไม่สามารถหาผู้รับจ้างติดตั้งนำติดตั้งมิเตอร์ได้ทันตามกำหนด แนวทางแก้ไข - บริหารคลังมิเตอร์เพียงพอสำหรับการไฟฟ้าในสังกัด ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการกดเงินให้แต่ละ กฟห. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	6,928	6,554	7,084	20,566	5,976	7,017	5,957	18,950	5,692	5,600	5,370	16,662	6,204	5,332	4,948	16,484	72,662	ไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ดำเนินการขอเงินค่าเชื่อมต่อ
		(A/B)x100	87.82%	89.52%	87.32%	88.19%	90.19%	92.16%	92.33%	91.59%	94.71%	94.32%	91.49%	93.54%	94.60%	94.47%	89.49%	93.02%	91.40%	

ดัชนี 5.1.2 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับนอกเขตชุมชน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 5 วันทำการก็ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	24,980	23,765	25,966	74,711	24,007	27,531	21,473	73,011	20,692	21,128	19,345	61,165	25,024	21,162	18,765	64,951	273,838	ปัญหาอุปสรรค - จำนวนมิเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ปัญหาการใช้งานระบบ เช่น WOM ดัดปัญหาการเชื่อมต่อ ไม่สามารถเปิดงานในระบบได้, ระบบ SCS ไม่รองรับการนำมิเตอร์ TOU มา Re-program เป็นแบบ Demand - ผู้ใช้ไฟฟ้ามาขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขึ้น ทำให้งานติดตั้งมิเตอร์ที่ขึ้น ทำไปไม่สามารถติดตั้งได้ทันเวลาที่กำหนด - อื่นๆ เช่น ไม่สามารถหาผู้รับจ้างติดตั้งนำติดตั้งมิเตอร์ได้ทันตามกำหนด แนวทางแก้ไข - บริหารคลังมิเตอร์เพียงพอสำหรับการไฟฟ้าในสังกัด ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการกดเงินให้แต่ละ กฟห. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	26,456	24,322	27,305	78,083	24,612	28,219	21,990	74,821	21,059	21,440	19,723	62,222	25,345	21,468	19,322	66,135	281,261	ไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ดำเนินการขอเงินค่าเชื่อมต่อ
		(A/B)x100	94.42%	97.71%	95.10%	95.68%	97.54%	97.56%	97.65%	97.58%	98.26%	98.54%	98.08%	98.30%	98.73%	98.57%	97.12%	98.21%	97.36%	

ดัชนี 5.2 ขนาด 250 – 2,000 กิโลวัตต์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 55 วันทำการก็ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	338	979	713	2,030	416	619	779	1,814	444	540	520	1,504	141	227	161	529	5,877	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	338	979	713	2,030	416	619	779	1,814	444	540	520	1,504	141	227	161	529	5,877	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 6. ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกก้าเดิม กรณีถูกจดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูกก้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				การดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 1 วันทำการ (นับตั้งวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	102,524	95,771	114,478	312,773	94,524	104,649	114,649	313,822	118,371	110,028	95,836	324,235	96,357	96,170	86,292	278,819	1,229,649	มีหลายประการ - ผู้รับเหมาติดตั้งมิเตอร์บางรายขอรวมงานติดตั้งมิเตอร์ให้ได้จำนวนหนึ่ง แล้วจึงถอดออกกลับมิเตอร์ในกรณีขอคืน ซึ่งขอส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการหรือการบันทึกข้อมูล ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด หมายเหตุ: ไม่มีการดำเนินการให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟกลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	102,813	96,057	114,478	313,348	94,533	104,651	114,649	313,833	118,371	110,028	95,836	324,235	96,357	96,170	86,292	278,819	1,230,235	
		(A/B)x100	99.72%	99.70%	100.00%	99.82%	99.99%	99.998%	100.000%	99.996%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	

ดัชนี 6.2 ลูกก้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				การดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 3 วันทำการ (นับตั้งวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	69,480	87,581	113,727	270,788	92,164	107,044	118,087	317,295	121,807	130,287	127,003	379,097	134,190	127,676	117,800	379,666	1,346,846	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟกลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	69,487	87,581	113,727	270,795	92,164	107,044	118,087	317,295	121,807	130,287	127,003	379,097	134,190	127,676	117,800	379,666	1,346,853	
		(A/B)x100	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 6.3 ลูกก้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				การดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 2 วันทำการ (นับตั้งวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	6,120	4,752	5,440	16,312	5,251	5,011	5,469	15,731	5,095	304	336	5,735	393	353	392	1,138	38,916	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟกลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	6,120	4,752	5,440	16,312	5,251	5,011	5,469	15,731	5,095	304	336	5,735	393	353	392	1,138	38,916	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ก.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ต.ค.	ก.ย.	รวม	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในช่วงเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเดือนนั้นๆ	21,004,596	21,026,737	21,041,677	63,073,010	21,061,331	21,077,294	21,095,397	63,234,022	21,114,057	21,132,429	21,008,051	63,254,537	21,177,133	21,195,510	21,229,647	63,602,290	253,163,859	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ส่งออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมดในเดือนนั้นๆ	21,004,596	21,026,737	21,041,677	63,073,010	21,061,331	21,077,294	21,095,397	63,234,022	21,114,057	21,132,429	21,008,051	63,254,537	21,177,133	21,195,510	21,229,647	63,602,290	253,163,859	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ลูกกลิ้งในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ก.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกกลิ้งที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงตามมาตรฐานกำหนด																-	-	
		(B) จำนวนลูกกลิ้งที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด				-				-				-				-	-	
		(A/B)x100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

ดัชนี 8.2 ลูกกลิ้งในเขตเมือง อ่านทุกเดือน (จำนวนรวมทั้งในเขตเมืองและเขตชนบท โดยใช้เกณฑ์ค่าเป้าหมายอ่านทุกเดือน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ก.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกกลิ้งที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	21,002,008	21,024,094	21,037,869	63,063,971	21,057,896	21,074,481	21,092,969	63,225,346	21,112,072	21,126,113	21,005,399	63,243,584	21,174,551	21,193,343	21,227,649	63,595,543	253,128,444	
		(B) จำนวนลูกกลิ้งที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	21,004,596	21,026,737	21,041,677	63,073,010	21,061,331	21,077,294	21,095,397	63,234,022	21,114,057	21,132,429	21,008,051	63,254,537	21,177,133	21,195,510	21,229,647	63,602,290	253,163,859	
		(A/B)x100	99.99%	99.99%	99.98%	99.99%	99.98%	99.99%	21,095,397	99.99%	99.99%	99.97%	99.99%	99.98%	99.99%	99.99%	99.99%	99.99%	99.99%	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) ทัศนียภาพของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.64	4.64	4.64	
		(B) คะแนนเต็ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	อยู่ระหว่าง 0 ถึง 100	92.738	92.738	92.738	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ลูกค้าร้องขอไปจนถึงวันที่ลูกค้าได้รับเงินค่าปรับ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(A/B)x100	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ
ปี :	2567

พื้นที่	รวมพื้นที่ กฟภ.	กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
		ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล
		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	3.25			1.17	ผ่าน		
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	76.87			21.03	ผ่าน		
		D3: Distribution loss (%)	5.34	5.03	ผ่าน				

พื้นที่	ภาค 1 ภาคเหนือ	กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
		ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล
		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.19			
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				21.31			
		D3: Distribution loss (%)		6.41					

พื้นที่	ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
		ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล
		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.22			
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				21.07			
		D3: Distribution loss (%)		6.32					

พื้นที่	ภาค 3 ภาคกลาง	กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
		ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล
		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.11			
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				20.67			
		D3: Distribution loss (%)		3.79					

พื้นที่	ภาค 4 ภาคใต้	กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
		ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล
		D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.16			
		D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				21.12			
		D3: Distribution loss (%)		6.07					

* หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

D1 คือ ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI)

D2 คือ ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

D3 คือ ร้อยละของค่าความสูญเสียของระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นการเปรียบเทียบระหว่างปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่รับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพลังงานไฟฟ้าที่นำออกจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution Loss) ประกอบด้วย พลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค และ พลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค
พลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค (Technical losses) หมายถึง พลังงานไฟฟ้าสูญเสียในอุปกรณ์ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่งส่วนใหญ่มาจาก 4 ส่วนสำคัญ ได้แก่ สายป้อนแรงดันสูง หม้อแปลงจำหน่าย สายป้อนแรงดันต่ำ และจุดต่อของอุปกรณ์
พลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical losses) หมายถึง พลังงานไฟฟ้าสูญเสียในส่วนอื่นที่ไม่เกี่ยวกับอุปกรณ์หลักในระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่งคิดจากการนำพลังงานไฟฟ้าสูญเสียในระบบจำหน่ายรวมหักด้วยพลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค โดยพลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิคอาจเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ความคลาดเคลื่อนของอุปกรณ์วัดปริมาณไฟฟ้า การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าไม่ครบถ้วน ตลอดจนการจดหน่วยไฟฟ้า หรือการแยกเก็บเงินไม่ครบถ้วน และการลักลอบใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

เหตุการณ์ตามข้อ 7 หมายถึง เหตุสุจริตร้าย หรือเหตุจำเป็นอย่างถึงขั้นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ หรือเหตุการณ์ใหญ่ที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง

"เหตุสุจริตร้าย" หมายถึง เหตุใดๆอันจะเกิดขึ้นกับต้น เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้กระทั่งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันที่จริงคำนิยามนี้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และหมายถึงเหตุหนึ่งเหตุใด หรือหลายเหตุดังต่อไปนี้
(1) การกระทำของรัฐบาล เช่น มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านพลังงาน การเปลี่ยนแปลง ทางกฎหมายซึ่งทำให้การไฟฟ้าหรือเจ้าของระบบโครงข่ายไฟฟ้าไม่อาจปฏิบัติตามระเบียบ กกฟ.ฯ ได้
(2) การปิดล้อม หรือการกระทำของศัตรูในลักษณะสงคราม ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม
(3) การลุกฮือ การขบถ การก่อความวุ่นวาย การจารกรรม การก่อวินาศกรรม การนัดหยุดงาน การปิดงานตามกฎหมายแรงงาน การรอนสิทธิใด ๆ
(4) อุบัติเหตุ แผ่นดินไหว พายุ ไฟไหม้ น้ำท่วม โรคระบาด สภาพลาภาศุรณแรงผิดปกติ กระบะเบิด
(5) เหตุขัดข้องในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาต อันเนื่องมาจากเหตุที่เกิดจากระบบผลิตไฟฟ้าหรือระบบโครงข่ายไฟฟ้าอื่น หรือเกิดจากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงระบบโครงข่ายไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาต ซึ่งอยู่นอกขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาต
หมายเหตุ: "เหตุสุจริตร้าย" ตามความหมายนี้ไม่เฉพาะภายใต้ขอบเขตระเบียบ กกฟ.ฯ ด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า เท่านั้น

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ปี:	2567

พื้นที่		ดัชนี	รวมทุกพื้นที่ กรณีรวมทุกเหตุการณ์												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่ารวม
			รวมทุกภาค												
รวมพื้นที่ กยค.	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	จำนวนผู้ใช้งานไฟฟ้าทั้งหมด														
	D1 : SAIFI (ครึ่งปีผู้ใช้งานไฟฟ้า)														
	D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้งานไฟฟ้า)														
	D3: Distribution loss	Technical													
	Non-technical														
รวม			5.95	8.07	5.91	9.09	1.89	4.35	3.74	5.5	4.17	5.07	3.42	2.92	5.03
			ภาค 1 ภาคเหนือ												
ภาค 1 ภาคเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	จำนวนผู้ใช้งานไฟฟ้าทั้งหมด														
	D1 : SAIFI (ครึ่งปีผู้ใช้งานไฟฟ้า)														
	D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้งานไฟฟ้า)														
	D3: Distribution loss	Technical													
	Non-technical														
รวม			6.59	11.13	8.02	12.28	1.18	6.57	3.73	6.39	5.99	6.99	3.66	3.98	6.41
			ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ												
ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	จำนวนผู้ใช้งานไฟฟ้าทั้งหมด														
	D1 : SAIFI (ครึ่งปีผู้ใช้งานไฟฟ้า)														
	D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้งานไฟฟ้า)														
	D3: Distribution loss	Technical													
	Non-technical														
รวม			7.36	11.94	7.13	13.18	1.02	5.24	4.47	7.16	4.71	5.63	3.70	3.33	6.32

[illegible]

คำ D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างนำระบบใหม่มาใช้ในการประมวลผลค่าดัชนี ซึ่งจะรองรับกรณีรวมทุกเหตุการณ์ และแผนดับไฟ (Planned)

[illegible]

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ปี :

พื้นที่	ดัชนี	
รวมพื้นที่ กฟภ.	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
	รวม	
กฟน.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
	รวม	
	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned

กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7					
พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 พื้นที่เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่
รวมทุกภาค					
871	634,173	1,120,211	5,822,380	16,372,550	24,053,553
10,085	9,388,244	18,527,937	105,463,117	299,202,592	432,347,190
4,584	1,243,476	1,778,113	6,002,454	11,529,965	20,558,592
0.19	0.51	0.63	0.97	1.42	1.17
2.20	7.55	10.42	17.57	25.95	21.03
-	-	-	-	-	-
ภาค 1 ภาคเหนือ					
1	43,975	88,532	1,078,230	1,277,418	2,496,940
50	692,607	1,323,999	19,344,710	21,916,186	43,294,055
74	137,422	99,474	1,057,088	769,529	2,063,587
0.01	0.32	0.89	1.02	1.66	1.21
0.68	5.04	13.31	18.3	28.48	20.98
-	-	-	-	-	-
0	8,729	48,573	372,383	1,547,083	2,030,031

กฟน.2	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	0	84,070	467,659	6,465,931	28,431,701	35,442,348
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		20	45,940	112,961	423,163	1,081,876	1,663,960
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0	0.19	0.43	0.88	1.43	1.22
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0	1.83	4.14	15.28	26.28	21.30
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
รวม								
กฟน.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	0	31,973	47,450	212,027	1,281,278	1,564,090
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	0	522,233	628,354	3,792,706	23,645,399	28,570,703
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		0	62,693	71,894	198,156	970,665	1,303,408
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0	0.51	0.66	1.07	1.32	1.2
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0	8.33	8.74	19.14	24.36	21.92
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม	-	-	-	-	-	-

ภาค 1 ภาคเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
		Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
		Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
		รวม
กฟผ.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
		Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
		Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
		รวม
กฟผ.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
		Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
		Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
		รวม
	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned

1	83,659	184,814	1,628,055	4,092,002	5,986,836
50	1,301,631	2,419,640	29,590,315	73,994,675	107,209,651
94	246,055	284,329	1,678,407	2,822,070	5,030,955
0.01	0.34	0.65	0.97	1.45	1.19
0.53	5.29	8.51	17.63	26.22	21.31
-	-	-	-	-	-
ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ					
0	18,148	53,645	589,062	2,157,028	2,799,484
0	203,029	626,804	7,882,584	40,726,735	49,465,260
0	113,424	141,172	775,082	1,283,945	2,313,623
0.00	0.16	0.38	0.76	1.68	1.21
0.00	1.79	4.44	10.17	31.72	21.38
-	-	-	-	-	-
0	22,787	111,237	354,489	2,754,120	3,159,124
0	161,203	2,075,618	9,630,285	44,983,960	56,890,334
0	24,241	122,239	590,815	1,873,551	2,610,846
0.00	0.94	0.91	0.60	1.47	1.21
0.00	6.65	16.98	16.30	24.01	21.79
-	-	-	-	-	-

กฟผ.3	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	#####	72,061	21,320	280,756	2,100,327	2,530,966
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned						
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		268	1,072,299	270,376	5,005,930	35,906,957	42,218,211
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		54	61,591	96,909	529,728	1,438,580	2,126,862
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.22	1.17	0.22	0.53	1.46	1.19
			4.97	17.41	2.79	9.45	24.96	19.85
ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
	รวม		-	-	-	-	-	-
	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned						
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned	12	115,568	180,160	1,194,244	6,986,036	8,602,624
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned						
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		268	1,436,636	2,976,243	22,520,025	121,704,092	148,571,544
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		54	199,256	360,320	1,895,625	4,596,076	7,051,331
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.22	0.58	0.5	0.63	1.52	1.22
			4.97	7.21	8.26	11.88	26.48	21.07
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
	รวม		-	-	-	-	-	-

กฟภ.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
รวม		
กฟภ.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
รวม		
กฟภ.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)	
	D3: Distribution loss	Technical
		Non-technical
รวม		
	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned

ภาค 3 ภาคกลาง					
240	22,119	261,616	399,671	1,146,964	1,833,931
3,191	438,089	3,486,259	7,066,188	22,556,957	33,557,711
1,089	61,443	293,951	319,737	932,491	1,608,711
0.22	0.36	0.89	1.25	1.23	1.14
2.93	7.13	11.86	22.10	24.19	20.86
-	-	-	-	-	-
647	195,131	185,693	590,022	935,482	1,948,750
5,674	2,338,829	2,983,629	11,914,827	21,581,357	38,807,956
2,940	274,833	250,936	602,063	725,180	1,855,952
0.22	0.71	0.74	0.98	1.29	1.05
1.93	8.51	11.89	19.79	29.76	20.91
-	-	-	-	-	-
51	43,312	59,841	252,108	1,086,720	1,428,629
864	377,317	910,165	3,134,763	20,179,883	24,594,593
363	83,293	96,518	331,721	719,682	1,231,577
0.14	0.52	0.62	0.76	1.51	1.16
2.38	4.53	9.43	9.45	28.04	19.97
-	-	-	-	-	-

ภาค 3 ภาคกลาง	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	834	255,937	519,538	1,240,986	3,161,879	5,212,826
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	9,794	3,150,963	7,369,743	22,124,646	64,354,946	97,071,281
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		4,392	419,569	641,405	1,253,521	2,377,353	4,696,240
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.19	0.61	0.81	0.99	1.33	1.11
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		2.23	7.51	11.49	17.65	27.07	20.67
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
รวม								
			ภาค 4 ภาคใต้					
ภาค ๓ ๑	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	2	43,356	31,855	132,134	1,209,071	1,434,265
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned						
	ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned	20	847,489	575,208	2,252,479	22,254,958	25,935,305
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		18	81,804	91,014	206,460	806,047	1,185,343

	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.11	0.53	0.35	0.64	1.50	1.21
	D2 : SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		1.11	10.36	6.32	10.91	27.61	21.88
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม	-	-	-	-	-	-
กฟต.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned	0	87,742	95,524	1,292,896	642,659	2,089,006
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned	0	1,986,734	2,136,472	22,015,962	11,093,104	37,251,010
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		0	208,910	232,985	734,600	578,972	1,755,467
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.00	0.42	0.41	1.76	1.11	1.19
	D2 : SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.00	9.51	9.17	29.97	19.16	21.22
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม	-	-	-	-	-	-
กฟต.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned	1	53,608	151,254	325,039	342,458	864,434
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned	21	682,843	3,109,110	6,888,956	6,066,400	16,751,550
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		26	87,882	168,060	233,841	349,447	839,256
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.04	0.61	0.90	1.39	0.98	1.03
	D2 : SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.81	7.77	18.50	29.46	17.36	19.96
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม	-	-	-	-	-	-
ภาค 4 ภาคใต้	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned	3	185,512	275,553	1,715,355	2,185,427	4,384,877
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned	41	3,505,799	5,835,820	31,134,877	39,424,412	79,834,994
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด		44	378,596	492,059	1,174,901	1,734,466	3,780,066
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.07	0.49	0.56	1.46	1.26	1.16
	D2 : SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)		0.93	9.26	11.86	26.5	22.73	21.12

	D3: Distribution loss	Technical							
		Non-technical							
		รวม	-	-	-	-	-	-	-

*หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สถิติ 5 ปี:	2563-2567
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ประเมิน ปี:	2567

*รายงานเมื่อมีผลการดำเนินงานครบทั้ง 4 ไตรมาส

พื้นที่พิจารณา		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม					พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ					พื้นที่ 3 เขตชานเมือง					พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล					พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท					พื้นที่รวม				
		2563	2564	2565	2566	2567	2563	2564	2565	2566	2567	2563	2564	2565	2566	2567	2563	2564	2565	2566	2567	2563	2564	2565	2566	2567	2563	2564	2565	2566	2567
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.51	0.36	0.22	0.30	0.19	1.19	0.91	0.72	0.60	0.51	1.61	1.26	1.02	0.85	0.63	2.51	1.87	1.49	1.22	0.97	3.02	2.64	2.18	1.78	1.42	2.65	2.19	1.76	1.46	1.17
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	9.35	6.49	5.19	2.92	2.20	20.59	16.55	12.47	10.53	7.55	29.66	23.39	17.53	14.73	10.42	52.25	36.46	27.85	21.84	17.57	68.37	54.98	43.49	34.38	25.95	57.52	44.51	34.98	27.58	21.03
D3 : Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										5.47	5.45	5.21	5.36	5.03
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.08	0.17	0.01	0.01	0.01	1.36	1.04	0.94	0.81	0.34	1.32	1.25	1.31	0.92	0.65	2.22	1.73	1.56	1.28	0.97	3.25	2.79	2.15	1.73	1.45	2.69	2.27	1.83	1.47	1.19
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.73	2.54	0.20	0.11	0.53	21.57	20.27	17.03	14.38	5.29	21.79	19.24	18.53	11.20	8.51	42.77	30.41	27.61	22.64	17.63	71.93	57.06	42.90	33.63	26.22	57.12	44.53	35.00	27.69	21.31
D3 : Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										7.19	7.17	6.94	6.98	6.41
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.09	0.21	0.25	0.22	0.22	1.37	1.08	0.82	0.67	0.58	1.61	1.64	0.70	0.59	0.50	2.85	1.72	1.00	0.71	0.63	2.83	2.52	2.28	1.91	1.52	2.68	2.23	1.83	1.48	1.22
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	2.09	5.09	5.34	4.34	4.97	23.18	15.60	9.21	9.65	7.21	31.15	28.33	16.33	10.18	8.26	56.54	34.09	28.42	13.19	11.88	61.06	50.64	45.99	35.78	26.48	56.83	44.30	34.00	27.71	21.07
D3 : Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.97	6.97	6.77	6.94	6.32
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.57	0.37	0.23	0.31	0.19	1.16	0.81	0.57	0.48	0.61	1.50	1.35	1.11	1.04	0.81	2.17	1.76	1.49	1.33	0.90	3.00	2.63	2.15	1.68	1.33	2.41	2.03	1.71	1.39	1.11
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	9.22	5.79	5.34	2.96	2.20	15.78	14.17	9.21	6.86	7.51	24.39	23.06	16.33	17.47	11.49	46.13	32.50	28.42	23.65	17.65	68.98	57.01	45.99	34.84	27.07	51.83	41.98	34.00	26.99	20.67
D3 : Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										3.99	3.94	3.77	3.92	3.79
D1 : SAIFI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.78	0.83	0.16	0.07	0.07	1.10	0.90	0.72	0.56	0.49	1.99	0.93	0.92	0.77	0.56	2.91	2.48	2.16	1.82	1.46	3.36	2.86	2.03	1.62	1.26	2.80	2.29	1.80	1.47	1.16
D2 : SAIDI	กรณีรวมทุกเหตุการณ์																														
	กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	88.49	75.49	1.09	5.75	0.93	23.16	17.53	14.03	12.59	9.20	41.81	22.87	21.56	16.58	11.86	67.91	51.99	43.56	32.52	26.50	81.07	60.64	40.42	30.99	22.73	66.35	48.24	36.21	27.75	21.12
D3 : Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.80	6.94	6.48	6.60	6.07

* หมายเหตุ: ใช้เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

คำ D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างนำระบบใหม่มาใช้ในการประมวลผลค่าดัชนีฯ ซึ่งจะรองรับกรณีรวมทุกเหตุการณ์ และแผนดับไฟ(Planned)

คำ D3: Distribution loss (%) ในปี 2567 นั้นเป็นค่าสะสม ม.ค. - ธ.ค. เนื่องจากอยู่ระหว่างการปรับปรุงหน่วยเพื่อสรุปค่าของปี 2567 ดังนั้นค่าที่แท้จริงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขดังกล่าวเล็กน้อย