

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค					
เลขที่ใบอนุญาต :		ไตรมาส :	4	ปี :	2566	
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ					

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายขัดข้อง (%)	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 4 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	14,055	15,268	14,731	44,054	16,825	18,960	14,973	50,758	22,031	18,178	17,338	57,547	21,026	14,171	20,501	55,698	208,057	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด	14,150	15,342	14,817	44,309	16,907	19,049	15,022	50,978	22,267	18,333	17,574	58,174	21,294	14,300	20,767	56,361	209,822	
		(A/B)x100	99.33%	99.52%	99.42%	99.42%	99.51%	99.53%	99.67%	99.57%	98.94%	99.15%	98.66%	98.92%	98.74%	99.10%	98.72%	98.82%	99.16%	

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากไฟฟ้าดับ (%)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 24 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	1,465	1,441	1,432	4,338	1,369	1,482	1,346	4,197	1,716	2,306	1,363	5,385	1,983	1,221	989	4,196	18,116	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับทั้งหมด	1,465	1,441	1,432	4,338	1,369	1,482	1,346	4,197	1,716	2,306	1,363	5,385	1,986	1,221	989	4,196	18,116	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขค่าร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดตามผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			น.ก	ก.พ	มิ.ย	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ก.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจสอบค่า ร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตรวจสอบค่าร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ ดำเนินการติดต่อกลับ)	23	19	41	83	135	115	32	282	39	23	23	85	43	30	37	110	560	
		(B) จำนวนค่าร้องเรียนทั้งหมด	24	19	41	84	144	137	33	314	41	26	23	90	44	34	40	118	606	
		(A/B)x100	95.83%	100.00%	100.00%	98.81%	93.75%	83.94%	96.97%	89.81%	95.12%	88.46%	100.00%	94.44%	97.73%	88.24%	92.50%	93.22%	92.41%	

ดัชนี 2.2 การแก้ไขค่าร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			น.ก	ก.พ	มิ.ย	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ก.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่แก้ไขค่า ร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่แก้ไขค่าร้องเรียนภายใน 4 เดือน (นับถัดจากวันที่ได้รับจดหมายค่า ร้องเรียนไปจนถึงวันที่ออกจดหมายชี้แจง)	24	19	41	84	144	137	33	314	41	26	23	90	44	34	40	118	606	
		(B) จำนวนค่าร้องเรียนทั้งหมด	24	19	41	84	144	137	33	314	41	26	23	90	44	34	40	118	606	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมายภายใน 30 วันทำการ ที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ออกจดหมายตอบข้อร้องเรียน)	355	329	410	1,094	460	380	326	1,166	257	291	227	775	291	224	228	743	3,778	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางจดหมายทั้งหมด	355	329	410	1,094	460	380	326	1,166	257	291	227	775	291	224	228	743	3,778	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

หมายเหตุ: ข้อมูลผลการดำเนินงานจาก กฟผ. (11 เขต) โดยผลการดำเนินงานในพื้นที่ กฟผ.2 อยู่ระหว่างรวบรวมรายงาน

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ภายใน 10 นาที	4	1	3	8	11	9	5	25	34	54	38	126	45	37	31	113	272	- ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องสงสัยเพิ่มเติม เกี่ยวกับ Call Center ต้องใช้ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที - ผู้ใช้ไฟฟ้ามีข้อกังขาเกี่ยวกับการทำงานของ กฟผ. เกี่ยวกับ Call Center ต้องใช้ระยะเวลาในการพูดคุยด้วยความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาทีนี้ - ผู้ใช้ กฟผ. ได้มีการปรับปรุงแนวทางการตอบคำถามให้มีความกระชับยิ่งขึ้น
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ทั้งหมด	6	2	4	12	11	9	9	29	40	66	44	150	55	49	40	144	335	หมายเหตุ: ไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้าได้แจ้งมีการขอเงินค่ารถขอ
		(A/B)x100	66.67%	50.00%	75.00%	66.67%	100.00%	100.00%	55.56%	86.21%	85.00%	81.82%	86.36%	84.00%	81.82%	75.51%	77.50%	78.47%	81.19%	

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ ที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ได้รับโทรศัพท์ หรือ หนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ตอบข้อร้องเรียน)	54	31	40	125	50	26	16	92	13	11	16	40	24	20	29	73	330	ปัญหา: เกิดความคลาดเคลื่อนในการบันทึกข้อมูลลงในระบบสารสนเทศจนช่วยเวลาที่พบผู้ใช้ไฟฟ้า แนวทางการแก้ไข: ดำเนินการตรวจสอบกับแต่ละ กฟผ. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด	55	31	41	127	51	26	16	93	13	12	16	41	24	20	30	74	335	หมายเหตุ: ไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้าได้แจ้งมีการขอเงินค่ารถขอ
		(A/B)x100	98.18%	100.00%	97.56%	98.43%	98.04%	100.00%	100.00%	98.92%	100.00%	91.67%	100.00%	97.56%	100.00%	100.00%	96.67%	98.65%	98.51%	

ดัชนี 4. การเข้าถึงไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้า) และดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	1,256	2,469	2,988	6,713	1,687	1,527	1,616	4,830	1,779	5,792	6,039	13,610	1,573	1,229	1,487	4,289	29,442	ปัญหาอุปสรรค - ดัชนีระยะเวลาการหลยในส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการประกาศดับไฟ - มีหน่วยงานภายนอกขอให้ดัชนีการดับไฟเร่งด่วน เนื่องจากจะทำการ ทดลองเพิ่ม แนวทางแก้ไข - ดำเนินการทบทวนใช้แต่ละ ๓๗๗. ปฏิบัติตามข้อกำหนดพื้นฐานที่ กำหนด
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	1,261	2,471	2,994	6,726	1,689	1,530	1,616	4,835	1,790	5,800	6,042	13,632	1,582	1,242	1,500	4,324	29,517	
		(A/B)x100	99.60%	99.92%	99.80%	99.81%	99.88%	99.80%	100.00%	99.90%	99.39%	99.86%	99.95%	99.84%	99.43%	98.95%	99.13%	99.19%	99.75%	

ดัชนี 5. การประเมินราคาและระยะเวลาในการติดตั้ง สำหรับการจัดตั้งใหม่และลูกค้ารายใหม่

ดัชนี 5.1.1 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	13,773	13,109	14,176	41,058	13,327	15,910	15,259	44,496	12,817	13,280	13,630	39,727	9,112	8,600	8,928	26,640	151,921	ข้อมูลอุปสรรค - จำนวนมิเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ใช้งานรายใหม่ - ปัญหาการจ้างระบบ เช่น WCM เกิดปัญหาการเชื่อมต่อ ไม่สามารถใช้งานได้ ระบบ SCS ไม่รองรับการนำมิเตอร์ TOU มา Re-program เป็นแบบ Demand - ผู้ใช้งานขอติดตั้งมิเตอร์เพิ่มขึ้น ทำให้งานติดตั้งมิเตอร์เพิ่มขึ้น ทำให้ไม่สามารถติดตั้งได้ทันตามที่กำหนด - ยี่สิบ เช่น ไม่สามารถขอ ผู้รับงานเพื่อจ้างติดตั้งมิเตอร์ได้ทันตามกำหนด แนวทางการแก้ไข - บริหารคลังมิเตอร์เพียงพอสำหรับการนำไปใช้ในสังกัดได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน - ดำเนินการลงพื้นที่แต่ละ กฟป. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	13,865	13,238	14,342	41,445	13,373	16,003	15,359	44,735	12,863	13,413	13,691	39,967	9,186	8,859	9,279	27,324	153,471	
		(A/B)x100	99.34%	99.03%	98.84%	99.07%	99.66%	99.42%	99.35%	99.47%	99.64%	99.01%	99.55%	99.40%	99.19%	97.08%	96.22%	97.50%	98.99%	หมายเหตุ: ไม่มีผู้ใช้งานใหม่ดำเนินการขอเงินค่าขอ

ดัชนี 5.1.2 ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับนอกเขตชุมชน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้งานรายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 5 วันทำการที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	27,607	29,176	30,618	87,401	32,362	38,579	34,293	105,234	23,759	27,079	28,800	79,638	22,206	20,371	21,847	64,424	336,697	ข้อมูลอุปสรรค - จำนวนมิเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ใช้งานรายใหม่ - ปัญหาการจ้างระบบ เช่น WCM เกิดปัญหาการเชื่อมต่อ ไม่สามารถใช้งานได้ ระบบ SCS ไม่รองรับการนำมิเตอร์ TOU มา Re-program เป็นแบบ Demand - ผู้ใช้งานขอติดตั้งมิเตอร์เพิ่มขึ้น ทำให้งานติดตั้งมิเตอร์เพิ่มขึ้น ทำให้ไม่สามารถติดตั้งได้ทันตามที่กำหนด - ยี่สิบ เช่น ไม่สามารถขอ ผู้รับงานเพื่อจ้างติดตั้งมิเตอร์ได้ทันตามกำหนด แนวทางการแก้ไข - บริหารคลังมิเตอร์เพียงพอสำหรับการนำไปใช้ในสังกัดได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน - ดำเนินการลงพื้นที่แต่ละ กฟป. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	27,882	29,537	30,850	88,269	32,675	39,012	34,934	106,621	23,963	27,189	29,057	80,209	22,522	21,325	22,660	66,507	341,606	
		(A/B)x100	99.01%	98.78%	99.25%	99.02%	99.04%	98.89%	98.17%	98.70%	99.15%	99.60%	99.12%	99.29%	98.60%	95.53%	96.41%	96.87%	98.56%	หมายเหตุ: ไม่มีผู้ใช้งานใหม่ดำเนินการขอเงินค่าขอ

ดัชนี 5.2 ขนาด 250 – 2,000 เควีโอ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้งานรายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 55 วันทำการที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	321	332	316	969	310	319	310	939	301	297	52	650	119	43	70	232	2,790	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	321	332	316	969	310	319	310	939	301	297	52	650	119	43	70	232	2,790	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 6. ระยะเวลากลับต่อไฟกลัสนของลูกกัเดิม กรณีถูกจดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูกกัขนาดไม่กั 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ารดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลัสนกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลัสนภายใน 1 วันทำการ (นับถดัวันที่ลูกค้ปฏิบัติจนคณเจอนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลัสน)	113,776	139,429	140,254	393,459	103,261	123,275	129,479	356,015	129,773	142,754	139,378	411,905	142,778	148,508	141,741	433,027	1,594,406	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟฟ้ากลัสนกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	113,776	139,429	140,254	393,459	103,261	123,275	129,479	356,015	129,773	142,754	139,378	411,905	142,778	148,508	141,741	433,027	1,594,406	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 6.2 ลูกกัขนาดไม่กั 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ารดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลัสนกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลัสนภายใน 3 วันทำการ (นับถดัวันที่ลูกค้ปฏิบัติจนคณเจอนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลัสน)	51,449	67,764	71,603	190,816	41,346	53,116	52,401	146,863	101,521	104,437	165,379	371,337	88,633	102,305	84,719	275,657	984,673	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟฟ้ากลัสนกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	51,449	67,764	71,604	190,817	41,361	53,116	52,401	146,878	101,521	104,437	165,379	371,337	88,633	102,305	84,719	275,657	984,689	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 6.3 ลูกกัขนาดกั 30 แอมแปร์ (เฉพาะเร่งลัสดั)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ารดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลัสนกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลัสนภายใน 2 วันทำการ (นับถดัวันที่ลูกค้ปฏิบัติจนคณเจอนไขเรียบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลัสน)	62	72	72	206	68	65	68	201	65	68	18	151	437	360	330	1,127	1,685	
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟฟ้ากลัสนกรณีถูกจดจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	62	72	72	206	68	65	68	201	65	68	18	151	437	360	330	1,127	1,685	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในช่วงเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเดือนนั้นๆ	17,494,873	17,764,340	17,852,355	53,111,568	17,107,012	17,244,318	15,779,061	50,130,391	18,250,226	18,014,332	17,959,127	54,223,685	18,861,935	17,441,969	19,635,195	55,939,099	213,404,743	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมดในเดือนนั้นๆ	17,494,873	17,764,340	17,852,355	53,111,568	17,109,506	17,244,318	15,779,061	50,132,885	18,250,226	18,014,332	17,959,127	54,223,685	18,861,935	17,441,969	19,635,195	55,939,099	213,407,237	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่จริง
ดัชนี 8.1 ลูกค้านัดหมายอ่านทุก 2 เดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้ายี่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงตามมาตรฐานกำหนด	10,448,709	10,677,191	10,804,745	31,930,645	10,172,714	10,332,615	9,298,295	29,803,624	11,107,979	11,422,685	10,491,294	33,021,958	12,205,068	11,393,914	11,593,768	35,192,750	129,948,977	
		(B) จำนวนลูกค้ายี่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	10,448,709	10,677,191	10,804,745	31,930,645	10,172,714	10,332,615	9,298,295	29,803,624	11,107,979	11,422,685	10,491,294	33,021,958	12,208,550	11,399,142	11,595,956	35,203,648	129,959,875	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	99.95%	99.98%	99.97%	99.99%	

ดัชนี 8.2 ลูกค้านัดหมายอ่านทุกเดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้ายี่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	7,851,582	7,893,493	7,774,376	23,519,451	7,146,932	7,133,568	6,488,045	20,768,545	7,389,043	7,008,063	6,911,981	21,309,087	6,997,635	7,007,847	6,966,364	20,971,846	86,568,929	
		(B) จำนวนลูกค้ายี่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	7,851,582	7,893,493	7,774,376	23,519,451	7,146,932	7,133,568	6,488,045	20,768,545	7,389,043	7,008,063	6,911,982	21,309,088	6,997,677	7,007,866	6,966,380	20,971,923	86,569,007	
		(A/B)x100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.65	4.65	4.65	
		(B) คะแนนเต็ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	5.00	5.00	
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	93.06	93.06	93.06	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ลูกค้าร้องขอไปจนถึงวันที่ลูกค้าได้รับเงินค่าปรับ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		(A/B)x100	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ
ปี :	2566

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	รวมพื้นที่ กฟภ.	ดัชนี	เกณฑ์ประเมินตามประกาศค่าเป้าหมาย กฟภ. ปี 2566	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
		D1 : SAIFI (ครั้งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)	2.70			1.46	ผ่าน				
		D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)	60.13			27.58	ผ่าน				
		D3: Distribution loss (%)	5.34	5.37							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 1 ภาคเหนือ	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เขตที่ประกอบชุด :		D1 : SAIFI (ครั้งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.47					
		D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				27.69					
		D3: Distribution loss (%)		6.99							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เขตที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.48					
		D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				27.71					
		D3: Distribution loss (%)		6.97							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 3 ภาคกลาง	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เลขที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.39					
		D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				26.99					
		D3: Distribution loss (%)		3.92							

				กรณีรวมทุกเหตุการณ์		กรณีไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7		สรุปข้อมูล กรณีค่าดัชนีไม่ผ่านเกณฑ์ (ทั้งกรณีรวม หรือไม่รวมเหตุการณ์ตามข้อ 7)			
พื้นที่	ภาค 4 ภาคใต้	ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	ค่าดัชนี	ผลประเมิน	สาเหตุ	การแก้ไขและผล	แนวทางการป้องกัน	อ้างอิงเอกสาร/หนังสือ
เขตที่ใบอนุญาต :		D1 : SAIFI (ครั้งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				1.47					
		D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)				27.75					
		D3: Distribution loss (%)		6.60							

*หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

D1 คือ ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI)

D2 คือ ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

D3 คือ ร้อยละของความสูญเสียของระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นการเปรียบเทียบระหว่างปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่รับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพลังงานไฟฟ้าที่นำออกจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution Loss) ประกอบด้วย พลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค และ พลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค
พลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค (Technical losses) หมายถึง พลังงานไฟฟ้าสูญเสียในอุปกรณ์ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่งส่วนใหญ่มาจาก 4 ส่วนสำคัญ ได้แก่ สายป้อนแรงดันสูง หม้อแปลงจำหน่าย สายป้อนแรงดันต่ำ และจุดต่อของอุปกรณ์
พลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical losses) หมายถึง พลังงานไฟฟ้าสูญเสียในส่วนอื่นที่ไม่เกี่ยวกับอุปกรณ์หลักในระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่งคิดจากการนำพลังงานไฟฟ้าสูญเสียในระบบจำหน่ายรวมหักด้วยพลังงานไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค โดยพลังงานไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิคอาจเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ความคลาดเคลื่อนของอุปกรณ์วัดปริมาณไฟฟ้า การติดตั้งมิเตอร์วัดไฟฟ้าไม่ครบถ้วน ตลอดจนการลดทอนจ่ายไฟฟ้า หรือการแยกเก็บเงินไม่ครบถ้วน และการลักลอบใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

เหตุการณ์ตามข้อ 7 หมายถึง เหตุสุดวิสัย หรือเหตุจำเป็นอย่างถึงขั้นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ หรือเหตุการณ์ใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน

"เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุใดๆอันจะเกิดขึ้นก็ได้นั้น เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้กระทั่งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และหมายถึงเหตุหนึ่งเหตุใด หรือหลายเหตุดังต่อไปนี้

(1) การกระทำของรัฐบาล เช่น มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านพลังงาน การเปลี่ยนแปลง ทางกฎหมายซึ่งทำให้การไฟฟ้าหรือเจ้าของระบบโครงข่ายไฟฟ้าไม่อาจปฏิบัติตามระเบียบ กฟพฯ ได้

(2) การปิดล้อม หรือการกระทำของศัตรูในลักษณะสงคราม ไม่ว่าจะเป็นการประกาศหรือไมก็ตาม

(3) การลุกฮือ การขบถ การก่อความวุ่นวาย การจลาจล การก่อวินาศกรรม การนัดหยุดงาน การมีงานตามกฎหมายแรงงาน การรอนสิทธิใด ๆ

(4) อุบัติเหตุ แผ่นดินไหว พายุ ไฟไหม้ น้ำท่วม โรคระบาด สภาพอากาศรุนแรงผิดปกติ การระเบิด

(5) เหตุขัดข้องในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาต อันเนื่องมาจากเหตุที่เกิดจากระบบผลิตไฟฟ้าหรือระบบโครงข่ายไฟฟ้าอื่น หรือเกิดจากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงระบบโครงข่ายไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาต ซึ่งอยู่นอกขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาต

หมายเหตุ: "เหตุสุดวิสัย" ตามความหมายนี้ซึ่งเฉพาะภายใต้ขอบเขตระเบียบ กฟพ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า เท่านั้น

คำ D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างนาระบบใหม่มาใช้ในการประมวลผลค่าดัชนีฯ ซึ่งจะรองรับกรณีรวมทุกเหตุการณ์ และแผนต้นปี (Planned)

คำ D3: Distribution loss (%) ในปี 2566 นั้นเป็นค่าสะสม ม.ค. - ธ.ค. เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบตัวเลขเพื่อสรุปค่าของปี 2566 ดังนั้นค่าที่แท้จริงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขดังกล่าวเล็กน้อย

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ปี :	2566

พื้นที่		ดัชนี	รวมทุกพื้นที่ กรณีรวมทุกเหตุการณ์												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่ารวม
			รวมทุกภาค												
รวมพื้นที่ กยค.	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด														
	D1 : SAIFI (ครึ่งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)														
	D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)														
	D3: Distribution loss	Technical													
	Non-technical														
รวม			5.36	6.64	8.96	6.67	5.48	4.63	4.69	5.69	3.89	4.97	2.79	4.42	5.37
			ภาค 1 ภาคเหนือ												
ภาค 1 ภาคเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด														
	D1 : SAIFI (ครึ่งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)														
	D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)														
	D3: Distribution loss	Technical													
	Non-technical														
รวม			6.83	8.83	11.96	9.50	7.09	4.77	6.80	6.49	4.87	6.06	4.30	6.13	6.99
			ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ												
ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้	Planned													
		Unplanned													
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด														
	D1 : SAIFI (ครึ่งปีผู้ใช้ไฟฟ้า)														
	D2 : SAIDI (นาทีปีผู้ใช้ไฟฟ้า)														
	D3: Distribution loss	Technical													
	Non-technical														
รวม			6.18	8.96	13.87	8.11	6.68	5.92	6.33	6.74	4.68	6.79	2.87	6.01	6.97

[illegible]

คำ D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างเป้าหมายค่าดัชนี ซึ่งจะรองรับการเตรียมทุกเหตุการณ์ และแผนดับไฟ (Planned)
คำ D3: Distribution loss (%) ในปี 2566 นั้นเป็นค่าผสม ม.ค. - ธ.ค. เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบเพื่อสรุปค่าของปี 2566 ดังนั้นค่าที่แท้จริงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขดังกล่าวเล็กน้อย

เส็กน้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ปี :	2566

			กรณีรวมทุกเหตุการณ์					
พื้นที่	ดัชนี		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่
			รวมทุกภาค					
รวมพื้นที่ กฟภ.	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด							
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม						5.37
			ภาค 1 ภาคเหนือ					
กฟน.1	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด							
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม						6.32
กฟน.2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด							
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม						6.65
กฟน.3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned						
		Unplanned						
	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด							
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D2 : SAIDI (นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)							
	D3: Distribution loss	Technical						
		Non-technical						
		รวม						8.07

กรณีไม่รวมทุกเหตุการณ์ข้อ 7						
พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม	พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ	พื้นที่ 3 เขตชานเมือง	พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล	พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท	รวมทุกพื้นที่	
รวมทุกภาค						
1,381	737,861	1,508,379	7,297,260	20,363,599	29,828,561	
13,444	12,949,468	26,139,313	130,632,924	393,314,901	563,473,769	
4,604	1,229,769	1,774,563	5,981,361	11,440,224	20,430,521	
0.30	0.60	0.85	1.22	1.78	1.46	
2.92	10.53	14.73	21.84	34.38	27.58	
ภาค 1 ภาคเหนือ						
1	95,585	155,069	1,344,186	1,457,045	3,058,127	
13	1,547,112	1,921,077	24,268,851	29,393,974	57,119,238	
103	136,550	98,770	1,050,145	766,866	2,052,434	
0.01	0.70	1.57	1.28	1.90	1.49	
0.13	11.33	19.45	23.11	38.33	27.83	
-	12,699	57,420	467,808	1,921,547	2,453,923	
-	110,205	676,660	8,159,253	36,680,193	45,619,906	
12	45,352	112,589	421,449	1,067,526	1,646,928	
0	0.28	0.51	1.11	1.80	1.49	
0	2.43	6.01	19.36	34.36	27.70	
-	92,708	50,954	332,475	1,388,758	1,867,790	
-	1,848,588	647,510	5,337,312	27,603,940	35,449,365	
-	61,805	78,391	196,731	951,204	1,288,131	
0	1.50	0.65	1.69	1.46	1.45	
0	29.91	8.26	27.13	29.02	27.52	

	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									0.00	0.72	0.63	1.15	1.74	1.48
	D2 : SAIDI (นาทื/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									0.00	14.30	9.04	21.17	33.04	27.70
	D3: Distribution loss	Technical													
		Non-technical													
		รวม													
ภาค 2	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่	Planned													
	ผู้ใช้อิฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned													
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้อิฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned								-	86,648	132,931	1,464,843	885,920	2,553,434
		Unplanned								-	2,644,817	2,724,000	25,522,651	16,970,905	47,876,881
	จำนวนผู้ใช้อิฟฟ้าทั้งหมด									-	206,304	217,920	747,369	553,700	1,725,293
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									0.00	0.42	0.61	1.96	1.60	1.48
	D2 : SAIDI (นาทื/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									0.00	12.82	12.50	34.15	30.65	27.75
	D3: Distribution loss	Technical													
Non-technical															
รวม															
ภาค 3	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่	Planned													
	ผู้ใช้อิฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned								3	72,063	186,547	451,313	503,204	1,200,135
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้อิฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned													
		Unplanned								247	928,913	4,330,906	8,539,873	9,504,958	23,297,719
	จำนวนผู้ใช้อิฟฟ้าทั้งหมด									25	87,882	168,060	233,841	349,447	839,255
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									0.12	0.82	1.11	1.93	1.44	1.43
	D2 : SAIDI (นาทื/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									9.88	10.57	25.77	36.52	27.20	27.76
	D3: Distribution loss	Technical													
		Non-technical													
		รวม													
ภาค 4 ภาคใต้	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่	Planned													
	ผู้ใช้อิฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Unplanned								3	209,681	363,991	2,131,127	2,666,718	5,386,462
	ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้อิฟฟ้าได้รับผลกระทบ	Planned													
		Unplanned								247	4,714,074	7,837,631	38,079,261	51,013,321	101,683,215
	จำนวนผู้ใช้อิฟฟ้าทั้งหมด									43	374,430	472,716	1,170,949	1,646,122	3,664,260
	D1 : SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									0.07	0.56	0.77	1.82	1.62	1.47
	D2 : SAIDI (นาทื/ปี/ผู้ใช้อิฟฟ้า)									5.75	12.59	16.58	32.52	30.99	27.75
	D3: Distribution loss	Technical													
		Non-technical													
		รวม													

* หมายเหตุ: ใส่เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สถิติ ร ปี:	2562-2566
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	พื้นที่ดำเนินการอื่นๆ	ประเมินปี :	2566

*รายงานนี้มีผลการดำเนินงานครบทั้ง 4 ไตรมาส

พื้นที่จังหวัด		พื้นที่ 1 พื้นที่อุตสาหกรรม					พื้นที่ 2 เขตเมืองและย่านธุรกิจ					พื้นที่ 3 เขตชนเมือง					พื้นที่ 4 พื้นที่เทศบาลตำบล					พื้นที่ 5 พื้นที่ชนบท					พื้นที่รวม				
		2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566
		รวมพื้นที่ กฟผ.																													
D1 : SAIFI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.86	0.72	0.51	0.36	0.22	1.47	1.25	1.19	0.91	0.72	2.21	2.05	1.61	1.26	1.02	3.68	2.84	2.51	1.87	1.49	4.36	3.52	3.02	2.64	2.18	3.81	3.10	2.65	2.19	1.76
D2 : SAIDI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	15.83	12.80	9.35	6.49	5.19	27.38	24.11	20.59	16.55	12.47	44.09	40.36	29.66	23.39	17.53	81.67	64.79	52.25	36.46	27.85	106.38	88.52	68.37	54.98	43.49	89.82	73.82	57.52	44.51	34.98
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										5.37	5.47	5.45	5.21	5.37
		ภาค 1 ภาคเหนือ																													
D1 : SAIFI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.02	0.10	0.08	0.17	0.01	1.52	1.49	1.36	1.04	0.94	2.23	2.06	1.32	1.25	1.31	3.28	2.58	2.22	1.73	1.56	4.33	3.73	3.25	2.79	2.15	3.78	3.14	2.69	2.27	1.83
D2 : SAIDI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.56	0.87	0.73	2.54	0.20	24.39	26.50	21.57	20.27	17.03	36.00	37.00	21.79	19.24	18.53	72.01	57.68	42.77	30.41	27.61	104.07	88.36	71.93	57.06	42.90	87.11	72.50	57.12	44.53	35.00
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										7.06	7.19	7.17	6.94	6.99
		ภาค 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ																													
D1 : SAIFI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.53	0.53	0.09	0.21	0.25	1.32	1.40	1.37	1.08	0.82	2.16	2.04	1.61	1.64	0.70	4.45	3.03	2.85	1.72	1.00	4.06	3.36	2.83	2.52	2.28	3.89	2.81	2.68	2.23	1.83
D2 : SAIDI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	11.89	19.88	2.09	5.09	5.34	21.87	23.42	23.18	15.60	9.21	38.56	35.77	31.15	28.33	16.33	93.32	66.51	56.54	34.09	28.42	93.38	81.41	61.06	50.64	45.99	87.23	64.79	56.83	44.30	34.00
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.93	6.97	6.97	6.77	6.97
		ภาค 3 ภาคกลาง																													
D1 : SAIFI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.91	0.73	0.57	0.37	0.23	1.43	1.18	1.16	0.81	0.57	2.09	1.93	1.50	1.35	1.11	3.00	2.48	2.17	1.76	1.49	4.44	3.48	3.00	2.63	2.15	3.45	3.25	2.41	2.03	1.71
D2 : SAIDI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	16.47	13.29	9.22	5.79	5.34	20.98	22.42	15.78	14.17	9.21	41.74	38.35	24.39	23.06	16.33	62.08	52.42	46.13	32.50	28.42	110.96	85.94	68.98	57.01	45.99	80.81	87.82	51.83	41.98	34.00
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										3.95	3.99	3.94	3.77	3.92
		ภาค 4 ภาคใต้																													
D1 : SAIFI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.06	0.00	0.78	0.83	0.16	1.55	1.03	1.10	0.90	0.72	2.36	2.24	1.99	0.93	0.92	4.17	2.48	2.91	2.48	2.16	5.05	3.90	3.36	2.86	2.03	4.12	3.25	2.80	2.29	1.80
D2 : SAIDI	การนิรรมทุกเหตุการณ์																														
	การนิรรมรวมเหตุการณ์ตามข้อ 7	0.51	0.00	88.49	75.49	1.09	39.05	24.94	23.16	17.53	14.03	59.71	51.17	41.81	22.87	21.56	102.59	52.42	67.91	51.99	43.56	139.16	110.22	81.07	60.64	40.42	108.97	87.82	66.35	48.24	36.21
D3: Distribution loss	Technical loss																														
	Non technical loss																														
	รวม																										6.58	6.80	6.94	6.48	6.60

*หมายเหตุ: ใช้เครื่องหมาย "-" หากไม่มีข้อมูล โดยให้ระบุเหตุผล

ค่า D1 : SAIFI และ D2 : SAIDI อยู่ระหว่างประมาณในแนวโน้มในการประมวลผลค่าดัชนีฯ ซึ่งจะรองรับการนิรรมทุกเหตุการณ์ และแผนดับไฟ (Planned)
ค่า D3: Distribution loss (%) ในปี 2566 นั้นเป็นค่าสะสม ม.ค. - ธ.ค. เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบตัวเลขเพื่อสรุปค่าของปี 2566 ดังนั้นค่าที่แท้จริงอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขดังกล่าวเล็กน้อย