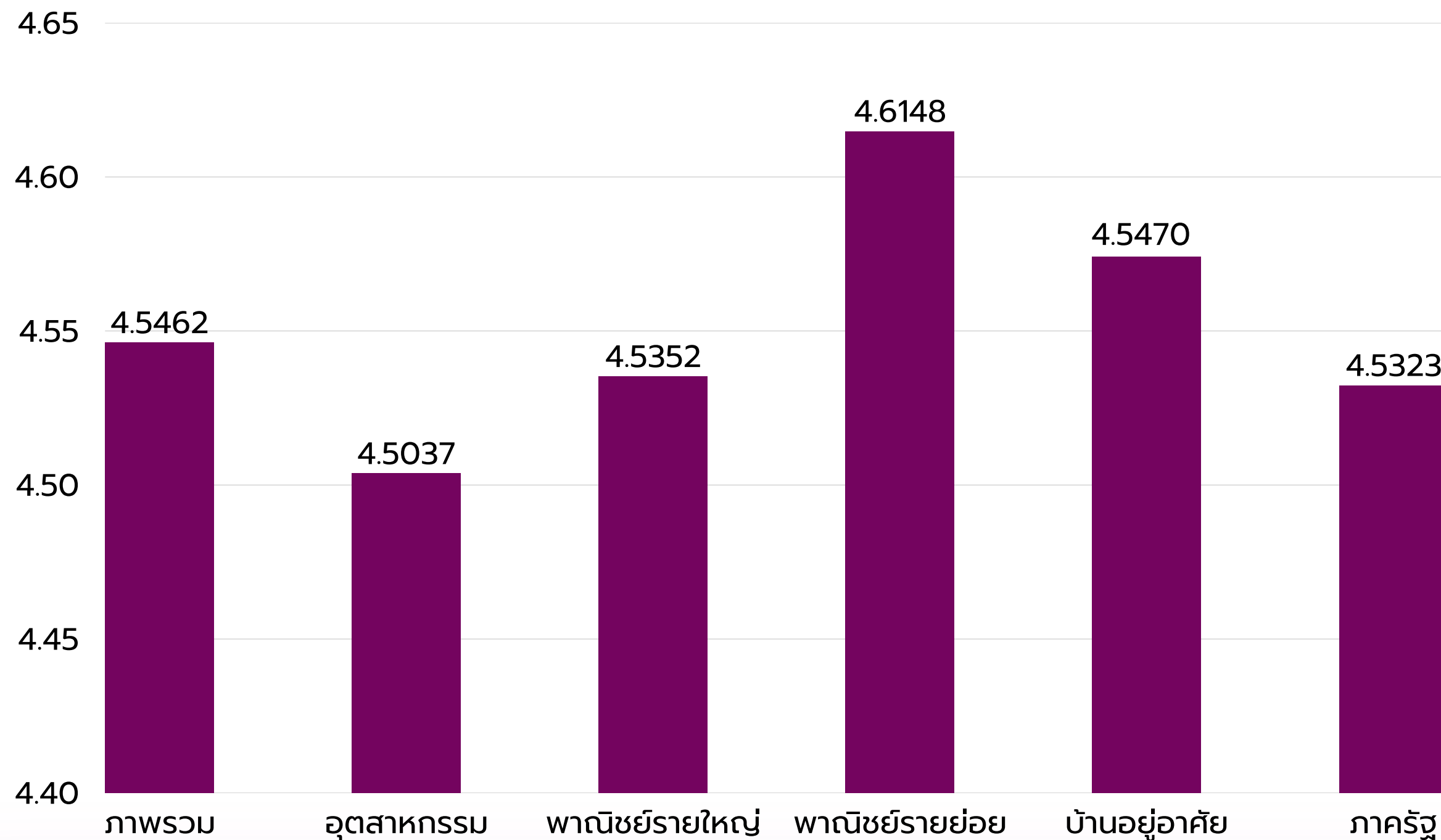


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2568

เปรียบเทียบลูกค้าตามบริบทขององค์กร



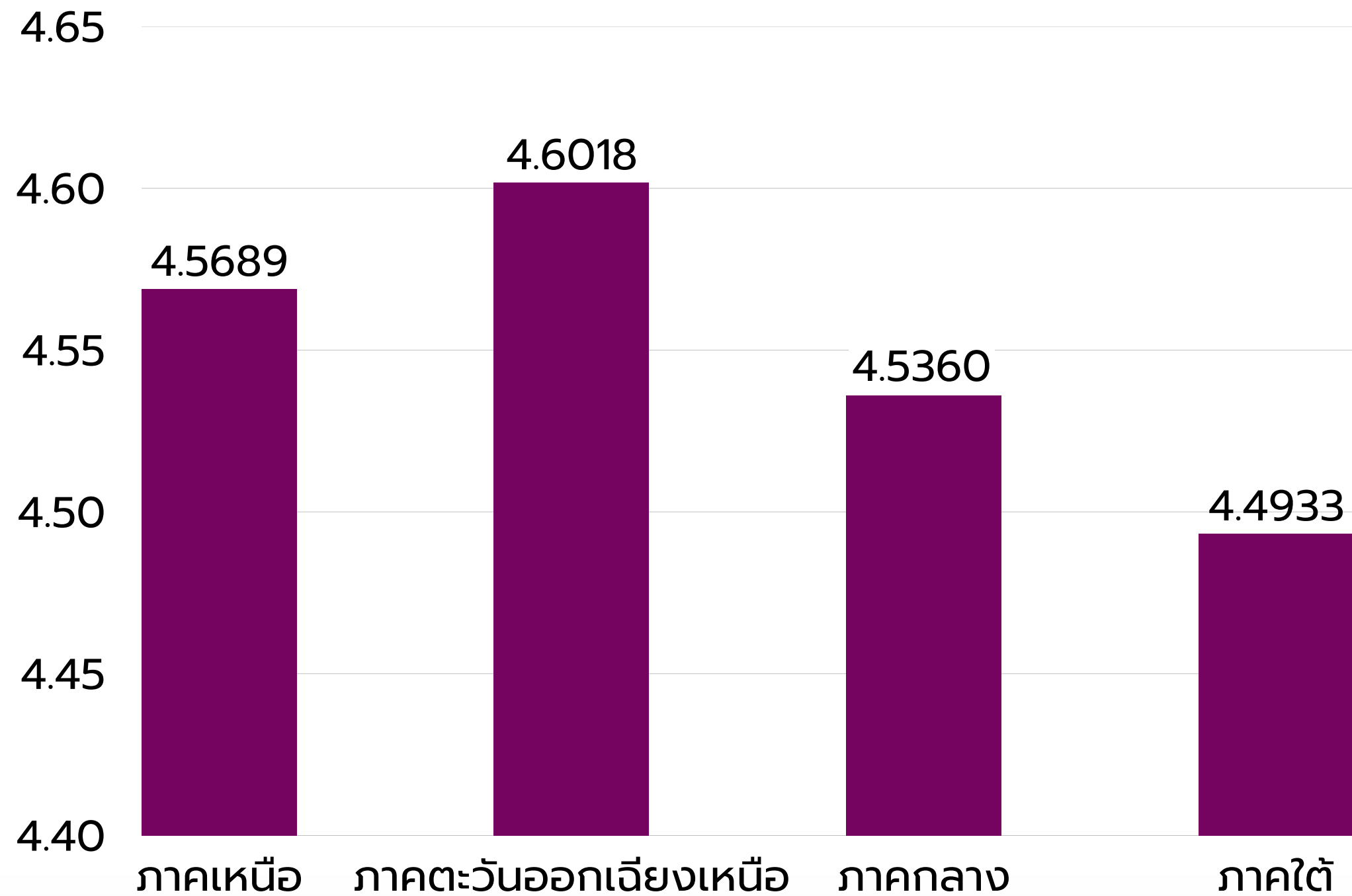
ผลการดำเนินงาน ปี 2568

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของ กฟภ. พบว่า

- กลุ่มลูกค้าเอกชนรายใหญ่ = **4.5184**
(อุตสาหกรรม และ พาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มเอกชนรายย่อย = **4.5930**
(พาณิชย์รายย่อย และ บ้านอยู่อาศัย)
- ลูกค้าภาครัฐ = **4.5323**

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2568

เปรียบเทียบลูกค้าตามรายภาค



ผลการดำเนินงาน ปี 2568
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ
ของ กฟภ.

4.5462