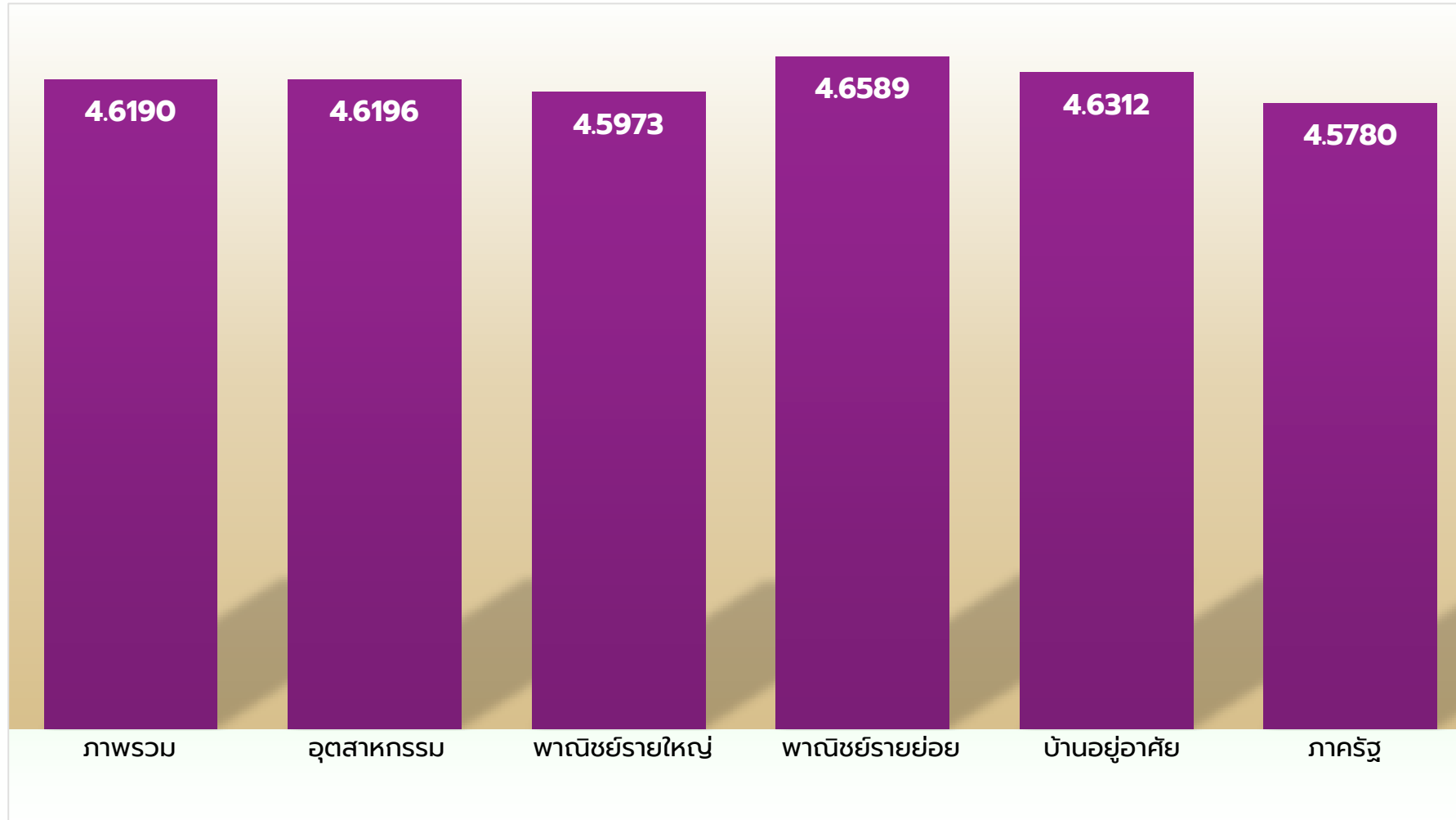


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2567

เปรียบเทียบลูกค้าตามบริบทขององค์กร



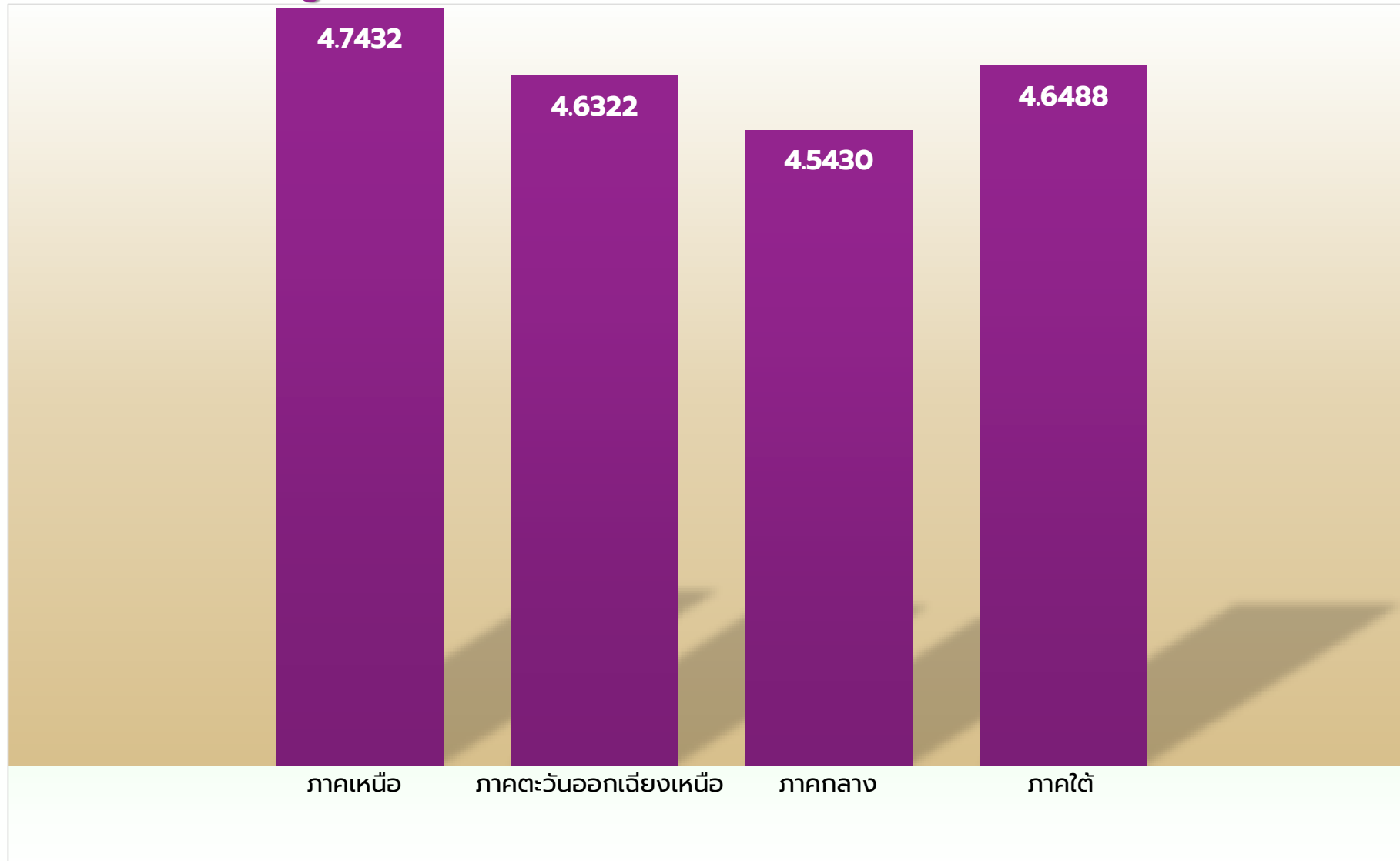
ผลดำเนินการปี 2567

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ
ของ กฟภ. พบว่า

- กลุ่มลูกค้าเอกชนรายใหญ่ = 4.6118
(อุตสาหกรรม และ พาณิชยกรรมขนาดใหญ่)
- กลุ่มเอกชนรายย่อย = 4.6436
(พาณิชยกรรมย่อย และ บ้านอยู่อาศัย)
- ลูกค้าภาครัฐ = 4.5780

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2567

เปรียบเทียบลูกค้าตามรายการ



ผลดำเนินการปี 2567
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการ
ให้บริการ ของ กฟภ.

4.6190