

Our **GREEN** GRID

Toward Energy Transition

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สารบัญ

01.	สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1
02.	PEA 2567 Summary.....	4
03.	ข้อมูลองค์กร.....	13
04.	การกำกับดูแลกิจการ	21
05.	การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้เสีย.....	45
06.	การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	65
	• การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก.....	65
	• เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	69
	• การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์	72
07.	การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	76
	• การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน	76
	• สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์	78
	• การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน.....	89
08.	การตอบสนองความต้องการของลูกค้า.....	97
	• การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	97
	• การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร	101
	• การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว	104
	• การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี.....	107
09.	การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	112
	• การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน	112
	• การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	114
10.	การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล.....	117
	• การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับกิจการที่ดี.....	117
	• การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	132

• ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม.....	134
11. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	140
12. GRI Content Index.....	157
13. External Assurance ^[2-5]	159

00. เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ที่มาของรายงาน ^[2-3]

PEA ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง โดยรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามหลักปฏิบัติ ESG โดยมีรอบการรายงานแบบรายปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ตามแนวทางการรายงานของกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า (Electric Utilities: EU) ขององค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI)

นอกจากนี้เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืน PEA ได้เชื่อมโยงการดำเนินงานเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และรวบรวมมาแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตการรายงาน ^[2-2]

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ แสดงข้อมูลและผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของ PEA โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค โรงไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าวรรณถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานนี้จะไม่รวมบริษัทในเครือของ PEA

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ PEA มีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบต่อของข้อมูลที่สำคัญที่ถูกเปิดเผยในรายงานฉบับนี้ เพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ^[2-14]

นอกจากนี้ PEA ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจสอบรับรอง และให้ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดทำรายงาน (External Assurance) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงาน และสอดคล้องตามแนวทางการรายงานของมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards ^[2-5]

การยกระดับคุณภาพของการรายงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 ผ่านแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน โดยความคิดเห็นดังกล่าว PEA จะนำมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาและยกระดับการจัดทำรายงานความยั่งยืนต่อไปในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การสอบถามข้อมูล ^[2-3]

หากมีข้อสงสัยหรือคำแนะนำเพิ่มเติม สามารถติดต่อกองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ อาคาร 4

ที่อยู่: เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

อีเมล: strategy.ssm@pea.co.th หรือ peassm@pea.co.th

โทรศัพท์: 0 2590 9916



การพัฒนาความยั่งยืน
ของ PEA



แสดงความคิดเห็น
เกี่ยวกับรายงานฯ

01. สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ^[2-22]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA มุ่งมั่นยกระดับโครงข่ายไฟฟ้าและการให้บริการพลังงาน ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมพลังงานสะอาดและพลังงานหมุนเวียน เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานของประเทศไทยให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน เราขับเคลื่อนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และตอบสนองต่อวิถีชีวิตยุคใหม่ โดยเฉพาะการสนับสนุนการใช้นยานยนต์ไฟฟ้า (EVs) และการขยายโครงข่ายไฟฟ้าให้เข้าถึงกว่า 22,123,367 ครัวเรือน คิดเป็น 99.57% ของพื้นที่บริการ ทั้งหมดนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570)

นอกจากนี้ PEA ได้นำประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) มาบูรณาการเข้ากับยุทธศาสตร์องค์กรในทุกมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อให้การเติบโตขององค์กรดำเนินไปอย่างมั่นคง พร้อมสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและสังคมรอบข้าง ความสำเร็จเหล่านี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าทุกคน ที่ยึดมั่นในพันธกิจขององค์กร ผ่านการดำเนินงานในมิติ ESG ดังต่อไปนี้:

E: Environment

PEA มุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนตามแผน PEA Carbon Neutrality Roadmap โดยการดำเนินงานภายในองค์กรสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ได้อย่างมีนัยสำคัญถึง 10,343.40 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ผ่านมาตรการหลากหลาย เช่น การเปลี่ยนยานพาหนะเป็นยานยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEVs) จำนวน 226 คัน การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนอาคารสำนักงาน และการผลักดันสำนักงานจำนวน 61 แห่ง เข้าร่วมโครงการ Green Office ซึ่งได้รับรางวัลรับรองระดับดีเยี่ยม (G-Gold) จากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพยายามเหล่านี้สะท้อนถึง ความมุ่งมั่นของ PEA ในการลดคาร์บอนในทุกมิติขององค์กร พร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคตพลังงานที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ในระดับประเทศ PEA สนับสนุนการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกให้กับภาคธุรกิจและองค์กร ผ่านบริการ Renewable Energy Certificate (REC) ซึ่งได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล (I-REC) อีกทั้งยังมี Carbonform แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการประเมินและบริหารจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่ใช้งานง่าย และเหมาะกับองค์กรทุกขนาด รวมถึงการขยายธุรกิจด้วยบริการ PEA SOLAR ซึ่งเป็นระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบครบวงจร ตั้งแต่สำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง จนถึงการบำรุงรักษา โดยปัจจุบันได้ดำเนินการติดตั้งแล้วกว่า 1,320 ระบบทั่วประเทศ นอกจากนี้ PEA ยังสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การคมนาคมไฟฟ้าด้วยการพัฒนา PEA VOLTA Platform ต่อยอดจากสถานีชาร์จ PEA VOLTA ที่มีเครือข่ายสถานีชาร์จกว่า 400 แห่ง ครอบคลุม 75 จังหวัด ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลสถานี ตำแหน่งหัวชาร์จ และสถานะการใช้งานแบบ Real-time รวมถึงการชำระเงินที่สะดวกผ่านแอปพลิเคชัน PEA VOLTA

S: Social

เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้ไฟฟ้าและขับเคลื่อนการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล PEA ได้เปิดตัวแคมเปญ “PEA Sabuy Service สบายทุกเรื่องไฟฟ้า” ซึ่งรวบรวม 5 บริการสำคัญที่ออกแบบมาเพื่อความสะดวกรวดเร็วในยุคดิจิทัล ได้แก่

- PEA Smart Plus บริการด้านการชำระเงินและสะสมคะแนน (Watt-D Point) ที่สามารถแลกเป็นสิทธิพิเศษต่าง ๆ เช่น ส่วนลดค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป หรือส่วนลดร้านค้าและค่าน้ำมัน
- PEA e-Service ครอบคลุมการขอใช้ไฟฟ้า การขยายระบบจำหน่าย และบริการเกี่ยวเนื่อง เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การตรวจสอบสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า และการซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (REC)
- PEA e-Bill ระบบรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน SMS หรือ Email
- LINE Official Account: PEA Thailand แจ้งเตือนการชำระค่าไฟฟ้า และสร้าง QR Code เพื่อชำระเงินได้อย่างง่ายดาย
- บริการ Watt-D Point ระบบสะสมคะแนนจากการใช้บริการแอปพลิเคชัน ที่สามารถแลกเป็นสิทธิประโยชน์มากมาย

นอกจากการพัฒนาบริการแล้ว PEA ยังมุ่งมั่นในการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเท่าเทียมผ่านโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า ระยะที่ 2 ที่สามารถเชื่อมต่อครัวเรือนใหม่ได้มากถึง 179,174 ครัวเรือน สูงกว่าเป้าหมายเดิมที่ตั้งไว้ 141,960 ครัวเรือน สำหรับในพื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี PEA ได้ดำเนินโครงการ Microgrid ที่ผสมผสานระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ร่วมกับระบบกักเก็บพลังงานในแบตเตอรี่ เพื่อสร้างระบบไฟฟ้าที่มั่นคงและช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า PEA ได้ดำเนินโครงการที่ส่งเสริมความรู้และมาตรฐานแก่ประชาชน ได้แก่

- โครงการ “1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า” เพื่อยกระดับทักษะของช่างไฟฟ้าให้ได้มาตรฐาน
- โครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” ที่มุ่งให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่ประชาชน

PEA ยังยึดมั่นในหลัก สิทธิมนุษยชน ทั้งในด้านการบริหารจัดการองค์กรและการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน โดยได้รับรางวัล “องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567” จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สะท้อนถึงความเป็นผู้นำในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิความหลากหลายและไม่เลือกปฏิบัติ

จากการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยองค์กรภายนอก (Third Party) พบว่า PEA ได้คะแนนความผูกพันถึงร้อยละ 84.12 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 80 แสดงให้เห็นถึงความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อ PEA อันเป็นผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นธรรม และเคารพในคุณค่าของทุกคน

G: Governance

PEA ยึดมั่นในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ โดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลที่ดีในทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และวางรากฐานสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2567 เราได้ยกระดับระบบการบริหารจัดการให้มีความรอบคอบ ทันสมัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ พร้อมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบในการทำงาน

นอกจากนี้ PEA ยังพัฒนาเครื่องมือและกลไกการติดตามผลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ทั้งยังส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง ESG และจริยธรรมองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ความมุ่งมั่นเหล่านี้สะท้อนผ่านคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ที่สูงถึง 95.58 คะแนน โดยอยู่ในอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน และอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย อีกทั้งยังรักษาระดับคะแนนเกิน 95 คะแนนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ยืนยันถึงมาตรฐานการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและความโปร่งใสในทุกมิติขององค์กร

ความสำเร็จของ PEA ในวันนี้ เกิดขึ้นจากพลังของผู้คนเบื้องหลังทุกระบบ ทุกสายส่ง และทุกการให้บริการ สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณเพื่อนพนักงานตลอดจนลูกจ้างที่ร่วมเดินทาง ฝ่าฟัน ขับเคลื่อน PEA ให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนเคียงคู่สังคมไทย



นายสุชัย เอกอุ๋น

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02. PEA 2567 Summary

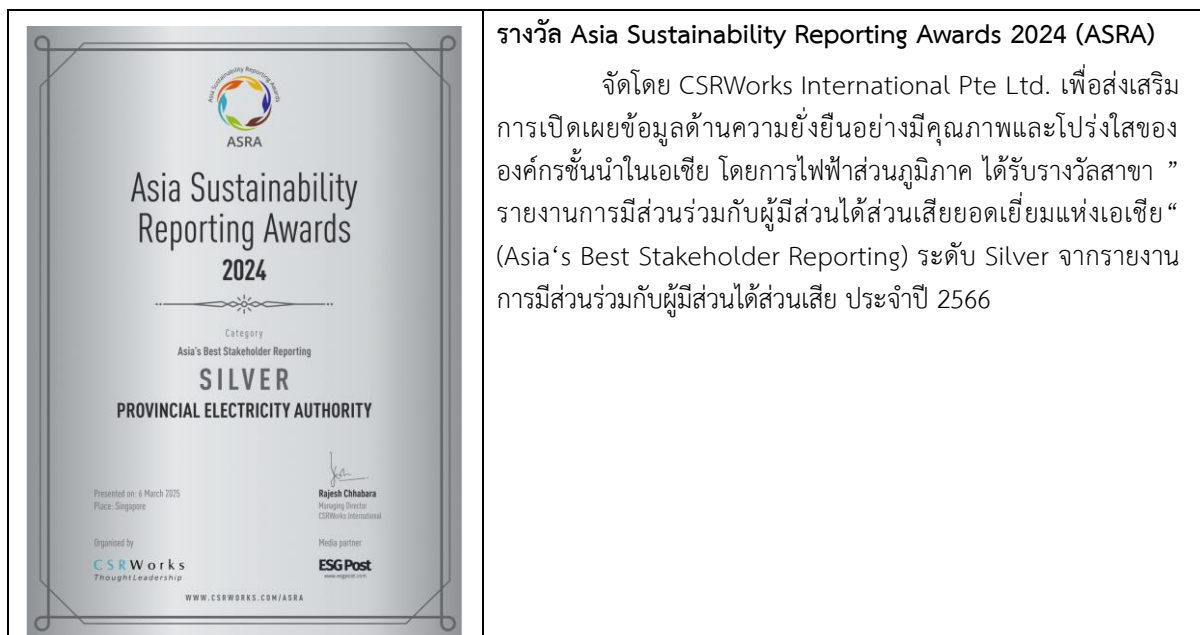
PEA's Recognition

**รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2567**

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง จำนวน 5 รางวัล ได้แก่

1. รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น แสดงถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงาน กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการติดตามการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
2. รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น แสดงถึงระบบบริหารจัดการองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งในด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารทุนมนุษย์ ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม และด้านการตรวจสอบภายใน
3. รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น แสดงถึงบทบาทอันโดดเด่นของ นายศุภชัย เอกอุ่น ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และสามารถผลักดันองค์กรให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ
4. รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล แสดงถึงการส่งเสริมและผลักดันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สู่การเป็นรัฐวิสาหกิจดิจิทัล สะท้อนทิศทางองค์กร เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์องค์กร “Smart Energy for Better Life and Sustainability ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน” มีความโดดเด่น สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรในมิติต่าง ๆ รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
5. รางวัลการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินโครงการ “PEA ฟื้นฟู ห่วงใย ความปลอดภัยของประชาชน” สนับสนุนให้ชุมชนมีไฟฟ้าใช้อย่างปลอดภัย ทั้งในสภาวะปกติ และสภาวะวิกฤติ โดยการป้องกันอุบัติเหตุในเชิงรุก (Proactive) นอกจากนี้ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน และติดตามผลการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีอย่างใกล้ชิด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

	รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ มอบโดยกระทรวงมหาดไทย เพื่อแสดงถึงองค์กรที่มีเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมในองค์กร ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่สั่งสมมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชนหรือเครือข่ายต่าง ๆ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับ 6 รางวัล ได้แก่ - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 1 รางวัล - สำนักงานใหญ่ จำนวน 1 รางวัล - สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 2 รางวัล - สายงานภาคกลางและภาคใต้ จำนวน 2 รางวัล
	รางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2567 (Sustainability Disclosure Award 2024) จัดโดยสถาบันไทยพัฒน์ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในฐานะสมาชิกของประชาคมการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน (Sustainability Disclosure Community: SDC) ได้รับการประเมินและมอบรางวัลเกียรติคุณ เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์กรที่ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนต่อสาธารณะ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 6
	รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2024 (AREA 2024) จัดโดย Enterprise Asia องค์กรพัฒนาเอกชน เพื่อมอบรางวัลให้องค์กรชั้นนำที่ดำเนินการตามแนวทาง ESG และมีบทบาทสำคัญในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในภูมิภาคเอเชีย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัลจากการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 6 ปีซ้อน และด้านรายงานความยั่งยืน 3 ปีติดต่อกัน และในปีนี้ 3 รางวัล ได้แก่ 1. รางวัลสาขา Social Empowerment จากโครงการ PEA ห่วงใยความปลอดภัยของประชาชน 2. รางวัลสาขา Corporate Sustainability Reporting จากรายงานความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2565 ตามกรอบมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards 3. ตราสัญลักษณ์แห่งความยั่งยืน



Environmental

- แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality มีโครงการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับสำนักงานของ PEA จำนวน 154 แห่ง โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก Low Emission Support Scheme (LESS) โดยกิจกรรมทั้งหมดมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ที่ลดได้กว่า 10,343.40 tCO₂eq มากกว่าเป้าหมายที่ 10,100.00 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 2.41
- แผนงานการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ PEA โดยได้ศึกษาแนวทางการจัดตั้งบริษัทและความเป็นไปได้การลงทุนกองทุน Green Tech Fund เป็นไปตามเป้าหมาย
- ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เท่ากับ 1,609.55 หน่วย/tCO₂eq และมีค่า Factor X เท่ากับ 1.090577
- รวบรวมข้อมูลจากระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) ในการติดตามการใช้พลังงานทั้งองค์กรได้แบบ Real time และแบบย้อนหลัง ทำให้สามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำข้อมูลได้ตาม พรบ. การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 และมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO 50001
- แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลสินทรัพย์หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ภายในสถานีไฟฟ้าเพื่อการวางแผนการใช้งานบำรุงรักษาและเปลี่ยนทดแทนโดยจัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวภายในสถานีไฟฟ้า

	รางวัล Thailand Energy Awards 2024 จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (อาคารสำนักงานใหญ่) ได้รับรางวัลด้านอนุรักษ์พลังงาน ประเภทอาคารควบคุม ซึ่งเป็นอาคารควบคุมตาม พระราชบัญญัติการส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550) ที่ดำเนินการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง และมีคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ที่ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์พลังงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
---	---

Social

- แผนงานการพัฒนา Use Case และโครงสร้างระบบ PEA พร้อมทั้งกระบวนการด้านนวัตกรรม ดิจิทัลร่วมกับ Start-up มีบริษัทร่วมงานกว่า 5 ราย เป็นไปตามเป้าหมาย
- แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผลใช้ประโยชน์ในองค์กร ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีจำนวนนวัตกรรม/กระบวนการที่มีการขยายการใช้งานใน PEA กว่า 10 ชิ้นงาน/กระบวนการ
- แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผลเชิงพาณิชย์ และมุ่งเน้นการสร้างโอกาสเติบโตขององค์กรสามารถสร้างรายได้ให้ PEA 192.29 ล้านบาท

	รางวัลนวัตกรรมบนเวทีนานาชาติ “2024 Bangkok International Intellectual Property, Innovation and Technology Exposition” 1. รางวัลระดับเหรียญทอง (GOLD MEDAL) และรางวัลพิเศษจาก EUROPEAN EXHIBITION OF CREATIVITY AND INNOVATION ประเทศโรมาเนีย จากผลงาน เครื่องมือปอกสายเคเบิลขนาด 185 มิลลิเมตร แบบอัตโนมัติ 2. รางวัลระดับเหรียญเงิน (SILVER MEDAL) จากผลงาน การจัดเก็บและซื้อขายพลังงานในรูปแบบ Digital Asset ด้วย Smart Contract บนระบบ Blockchain (Kapacitor)
	รางวัลนวัตกรรมบนเวทีนานาชาติ “The 49th International Exhibition of Inventions Geneva” 1. รางวัลระดับเหรียญเงิน (SILVER MEDAL) จากผลงาน อุปกรณ์เชื่อมต่อระหว่างวิทยุสื่อสาร Analog กับ วิทยุสื่อสาร Digital (Interface Analog Radio and Digital Radio) เป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างวิทยุสื่อสารแอนะล็อก กับวิทยุสื่อสารดิจิทัล

	2. รางวัลระดับเหรียญเงิน (SILVER MEDAL) และรางวัลพิเศษจาก Delegation of Malaysia จากผลงาน การจัดเก็บและซื้อขายพลังงานในรูปแบบ Digital Asset ด้วย Smart Contract บนระบบ Blockchain (Distributed Electric Power Source Exchange Platform of Household Electricity Supplier) 3. รางวัลระดับเหรียญเงิน (SILVER MEDAL) จากผลงานชุดทดสอบถุงมือยางกันไฟแรงต่ำ (Low Voltage Rubber Insulating Gloves Tester)
--	--

- แผนงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย
- แผนงาน Employee Experience ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายเกิด Pilot Project จำนวน 2 โครงการ พร้อมทั้ง Event Touch Point ของแต่ละ Stage ตั้งแต่ก่อนเป็นพนักงาน (Pre Employment) ขณะเป็นพนักงาน (Employment) และหลังเกษียณ (Achievement) สำหรับพนักงานทุกคน

	รางวัลประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 12 ประจำปี 2567 จัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัลการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2567 ดังนี้ 1. รางวัลชนะเลิศ ประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ขนาดกองทุนมากกว่า 15,000 ล้านบาท 2. รางวัลนายจ้างส่งเสริมดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Single Fund หรือ Pooled Fund 3. รางวัลคณะกรรมการกองทุน (FC) ส่งเสริมดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Single Fund หรือ Pooled Fund
---	--

- แผนงานพัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ เพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญสามารถพัฒนา Talent และ Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตามเป้าหมาย
- แผนงานยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย
- แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากลดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เกิดเป็นระบบงาน PEA Work Permit สำหรับพนักงาน จป.ว ยกระดับมาตรการป้องกันในการเกิดอุบัติเหตุ

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : vDI) อยู่ที่ 0.1034 เป็นไปตามเป้าหมายซึ่งสามารถรักษาระดับการประสบอุบัติเหตุต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.1208 คิดเป็นร้อยละ 16.83

	รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567 (Human Rights Awards 2024) จัดโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อมอบรางวัลองค์กรต้นแบบ ด้านสิทธิมนุษยชนให้กับองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาครัฐกิจ และภาคประชาสังคมที่ผ่านการคัดเลือก รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีให้องค์กรอื่น ๆ ในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน
---	---

- แผนงานเพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตาม Grid Modernization ทำการศึกษาความเหมาะสมของโครงการบริหารจัดการระบบผลิตไฟฟ้าแบบกระจายตัวในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ PEA ระยะที่ 1 ได้ตามเป้าหมาย
- ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.2) แล้วเสร็จ จำนวน 179,174 ครัวเรือน โดยมากกว่าค่าเป้าหมาย 141,960 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 26.21
- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับครัวเรือนทั่วประเทศ 22,123,367 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้ากว่าร้อยละ 99.57
- โครงการศึกษาอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้า 22 และ 33 เควี ในระบบโครงข่ายของ PEA เพื่อประยุกต์ใช้ระบบ Voltage Control ในการรองรับยานยนต์ไฟฟ้า EV (Electric Vehicle) และรองรับ Energy Market ได้ตามเป้าหมาย
- ดำเนินโครงการ Pilot และ Test Bed ในระบบ Smart Low-voltage Distribution System เพื่อเตรียมการ Scale Up ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
- แผนงานการดำเนินการ Triple Transformation บูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยสามารถพัฒนา Business Solution เกิดเป็น 3 Use Case สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) กว่า 717 ล้านบาท
- แผนยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายโดยเกิดรายได้รวม จากธุรกิจ B2B กว่า 6,708.20 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 5,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.16 และเกิดรายได้รวมจากธุรกิจ B2C กว่า 1,090.48 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 118.10



รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2024

จัดโดยองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ระดับภูมิภาคเอเชีย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลสาขา Inspirational Brand Award เป็นรางวัลที่มอบให้องค์กรที่สร้างแบรนด์ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแรงบันดาลใจและแบบอย่างในการสร้างสังคมที่ดีอย่างยั่งยืน

- แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีการจัดตั้ง TCC เพื่อรองรับการทำธุรกิจฝึกอบรม พร้อมได้ออกแบบพัฒนาหลักสูตรอบรม และนำร่องจัดอบรมให้กับพนักงานและลูกจ้างสะสมกว่า 29,700 คน
- แผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต โดยมุ่งเป้าในการรองรับการเปิด Third-Party Access (TPA) เพื่อรองรับการให้บริการ RE100 ได้จัดทำแนวทางหลักเกณฑ์การกำหนดอัตรา UGT สำหรับ UGT 1 และ UGT 2 พร้อมทั้งโมเดลธุรกิจด้านการขึ้นทะเบียนผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนภายใต้บัญชีผู้ขาย (Registrant) ของ PEA สำหรับธุรกิจซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC)
- แผนงานยกระดับจำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีจำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปีกว่า 1.47 ล้านราย มากกว่าเป้าหมายที่ 1.10 ล้านรายคิดเป็นร้อยละ 33.63
- ปรับโครงสร้างขยายผลการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด เพื่อการรองรับการดูแลความปลอดภัยของครัวเรือนในพื้นที่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง
- ดำเนินแผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชนเพื่อลดผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกสายงานสามารถดำเนินกิจกรรมการสร้าง ความสัมพันธ์ได้ตามเป้าหมาย โดยผลการสำรวจจากหน่วยงาน 3rd Party พบว่าร้อยละความผูกพัน ของผู้มีส่วนได้เสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม มีผลการดำเนินงานเท่ากับ 84.12 มากกว่าเป้าหมายที่ 80.00 ล้านรายคิดเป็นร้อยละ 5.15

	รางวัลศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) จัดโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เป็นรางวัลที่ มอบให้แก่ กระทรวง กรม จังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกใน แต่ละระดับ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานสังกัดผ่าน การรับรองมาตรฐานฯ จำนวน 61 แห่ง ประกอบด้วย ระดับ ก้าวหน้า 24 แห่ง และระดับพื้นฐาน 37 แห่ง
	รางวัล The Best Contact Center Awards 2024 จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลเหรียญทอง The Best Social Media Contact Center ในหัวข้อ “Social Media Touchpoint for Greater Impact” และรางวัล เหรียญทองแดง The Best Business Contribution Contact Center ในหัวข้อ “Enhancement and Transformation for Sustainable Business”

Governance

- แผนการดำเนินการบูรณาการ GRC ประจำปี 2567 พัฒนาเครื่องมือและกลไกการติดตามผล ให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันต่อความเปลี่ยนแปลง พร้อมส่งเสริมความรู้ด้านการบริหาร ความเสี่ยง ESG และจริยธรรมองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) มีระดับคะแนน 95.58 คะแนน โดยอยู่ในอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน และอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย โดยรักษาระดับคะแนนเกิน 95 คะแนนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
- ความสำเร็จการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC27001 โดยได้ใบรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2022 Certification โดยผู้ตรวจสอบ ภายนอก

	โล่เกียรติคุณจากมูลนิธิต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2567 มอบโดยมูลนิธิต่อต้านการทุจริต สำหรับองค์กรที่ให้การสนับสนุน มูลนิธิต่อต้านการทุจริตอย่างดียิ่ง โดยผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคดำเนินการตามแนวทางของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความซื่อสัตย์สุจริต โดยขับเคลื่อน “โครงการ PEA หมู่บ้านซื่อสะอาด” ผ่านกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
	รางวัลองค์กรคนดี มอบโดยสำนักงานคณะกรรมการการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา เพื่อยกย่องเชิดชูองค์กรที่เป็นต้นแบบที่ดี ในสังคมไทย ที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล มีการปลูกฝังให้คนในองค์กรเป็นคนดีมีคุณธรรม
	รางวัลระดับดีเยี่ยม (Excellent) การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ตามเกณฑ์เชิงคุณภาพ “ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต” (Corruption Risk Management System: CRMS) ประจำปีงบประมาณ 2566 มอบโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน ภาครัฐ (ป.ป.ท.) ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม (Excellent) การประเมินความเสี่ยงทุจริต ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ “งานจัดหาเหมืองแร่และอุปกรณ์ประกอบสำรองจ่าย (ติดตั้งใหม่และชำรุด) (การจัดหาเหมืองแร่หรืออิเล็กทรอนิกส์สับเปลี่ยนทดแทนมิเตอร์จานหมุน)”

03. ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร ^[2-1]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ Provincial Electricity Authority (PEA) ^[2-1] เริ่มต้นดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2497 โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จนกระทั่งวันที่ 28 กันยายน 2503 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้รับการสถาปนาขึ้น เพื่อดำเนินภารกิจต่อจากองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในช่วงทศวรรษที่ 1 PEA รับหน้าที่ต่าง ๆ เช่น การจัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า และช่างเครื่องสำหรับติดตั้ง ตลอดจนการขนส่งเครื่องจักรและคนไปตามเส้นทางที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็นต้น จนมาถึงทศวรรษที่ 6 PEA ผ่านการปรับโครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพและบริการ ตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า

ปัจจุบัน PEA เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ^[2-1] ดำเนินธุรกิจหลักในการจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ส่วนภูมิภาค รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเชิงธุรกิจเสริมที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของ PEA ได้แก่ งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษา เป็นต้น และธุรกิจใหม่ ที่ต่อยอดการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโตหรือธุรกิจที่มีศักยภาพเติบโตในอนาคต และเพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้ามีความมั่นคงและเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ PEA จึงมีแผนงานโครงการขยายเขตระบบจำหน่าย การก่อสร้างปรับปรุงเสริมระบบไฟฟ้า การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน การดำเนินกิจการของ PEA จึงต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร และสอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาล

วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม ^[2-23]

วิสัยทัศน์	ภารกิจ	ค่านิยม
ไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน Smart Energy for Better Life and Sustainability	ผลิต จัดหา ให้บริการพลังงาน ไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความ ต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึง พอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่าง ต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

ธุรกิจและบริการของ PEA ^[2-6]

PEA มีการดำเนินงานหลัก ในการจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาค ครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัด ของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) และจากโรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กมาก (VSPP) เพื่อนำมาจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า อันประกอบด้วย การส่งไฟฟ้า (Transmission) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โรงแรม และห้างสรรพสินค้า) และอุตสาหกรรมขนาดกลาง รวมถึงการจำหน่าย (Distribution) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ที่พักอาศัย) ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ อีกทั้งยังมี การให้บริการทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้คำปรึกษา วางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ด้วยทีมงานมืออาชีพและเครื่องมือที่ทันสมัย ด้วยความมุ่งมั่น ที่จะให้บริการที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดความพึงพอใจ สูงสุดของลูกค้า ซึ่งสามารถจำแนกรูปได้แบบ ดังนี้

- ธุรกิจจัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

เป็นธุรกิจการรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้

- ธุรกิจสนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้า

ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: ธุรกิจเกี่ยวเนื่องในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ทั้งในเชิงธุรกิจเสริม (Supplementary Business) และธุรกิจใหม่ (New Business) ซึ่งสามารถเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กำกับ (Regulated Business) หรือธุรกิจที่ไม่ได้ถูกกำกับ (Non-Regulated Business) เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจ และเพิ่มระดับ ผลตอบแทนจากการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมของ PEA

ธุรกิจเสริม: ธุรกิจที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของ PEA หรือสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการ พลังงานไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศ โดยการต่อยอดทางธุรกิจจากพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความ เชี่ยวชาญ และเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่าง ๆ ของ PEA เช่น งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษางานให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น

ธุรกิจใหม่: ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ธุรกิจต่อยอดจากการใช้ประโยชน์ จากสินทรัพย์ หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโต (Adjacent Business) หรือธุรกิจ ที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต (New S-Curve) ทั้งในและต่างประเทศ โดย PEA พัฒนาขึ้นเอง หรือร่วมกับพันธมิตรภาครัฐหรือภาคเอกชนพัฒนาขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า และเพิ่มมูลค่า Portfolio ของ PEA และบริษัทในเครือ

- **ธุรกิจการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน**

เป็นธุรกิจที่ PEA ใช้ความเชี่ยวชาญในระบบจำหน่ายไฟฟ้ามาดำเนินธุรกิจในส่วนของการบริหารจัดการ ในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและให้บริการช่องทางในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและดูแลระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อระหว่างแหล่งผลิตไฟฟ้า, Prosumer และ Energy Storage ตามจุดต่าง ๆ และบริหารจัดการพลังงานให้มีความสมดุล มีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม

- **ธุรกิจการลงทุนในบริษัทในเครือ**

เพื่อขยายการเติบโตทางธุรกิจ PEA จำเป็นต้องปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้ารวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทน หรือการเข้าไปร่วมลงทุนในกิจการอื่น ๆ ผ่านการดำเนินการโดย บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต ซึ่งมีบทบาทเป็นทั้งผู้ลงทุนหลัก และร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจของ PEA รวมถึงการสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนของประเทศ

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ PEA ENCOM เป็นบริษัทในเครือแห่งแรกของ PEA มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 เพื่อดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าและการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมี PEA เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 100,000,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 511,062,125 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นเงินจำนวน 5,110,621,250 บาท

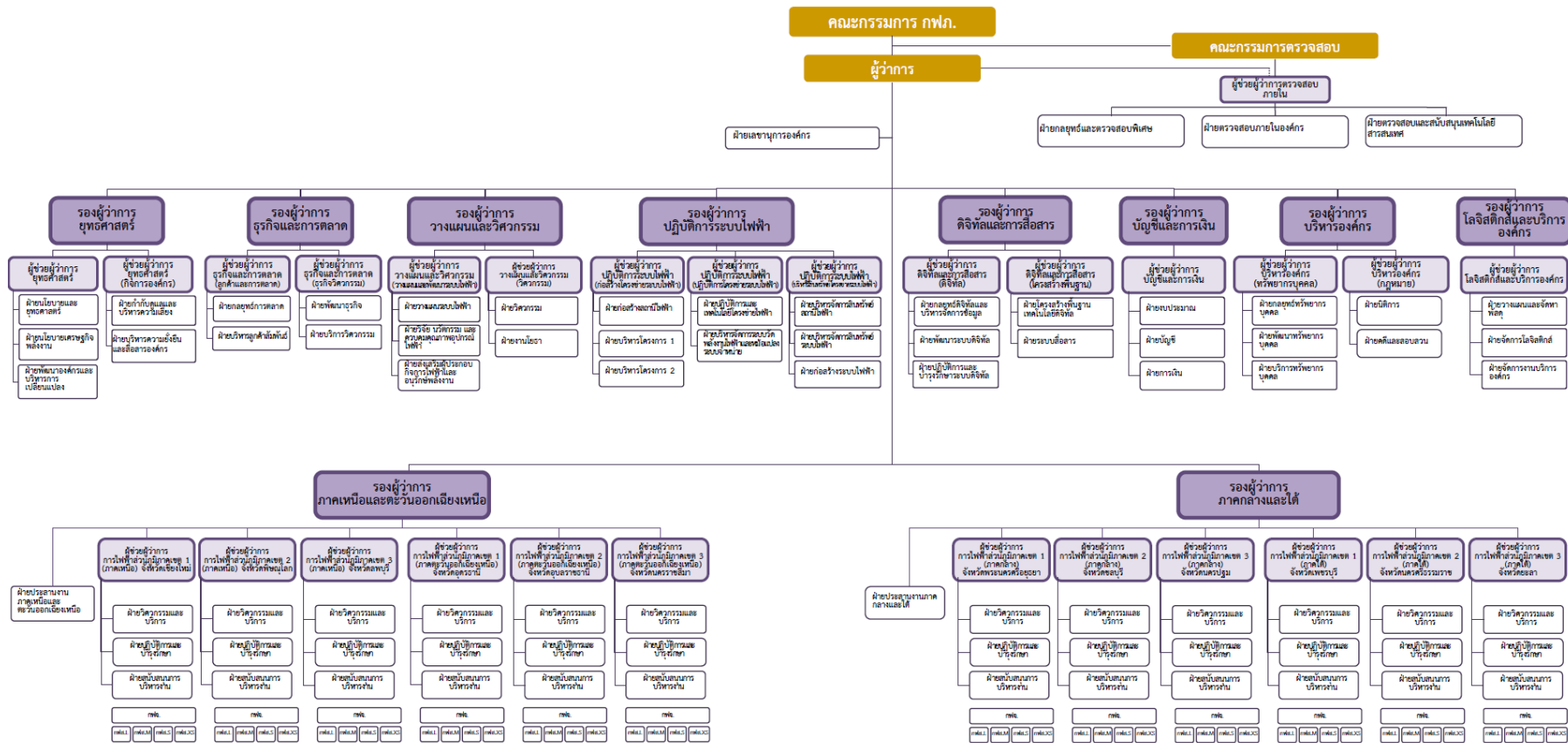
ห่วงโซ่คุณค่าตามสถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA ^[2-6]

ห่วงโซ่คุณค่าของ PEA ^[2-6]



โครงสร้างการดำเนินงานของ PEA ^[2-4, 2-9]

PEA มีปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานและบูรณาการโครงสร้างการบริหารงานเมื่อเดือนตุลาคม 2567 เพื่อให้เหมาะสมต่อการบริหารงาน สอดคล้องกับภารกิจของ PEA ตามยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอุตสาหกรรม และการเติบโตของธุรกิจใหม่ด้านพลังงานไฟฟ้าในอนาคต



หมายเหตุ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา มีช่วงเวลาก่อการปรับโครงสร้างดังนี้
ตุลาคม 2566 : 12 จังหวัด เมษายน 2567 : 33 จังหวัด ตุลาคม 2567 : 29 จังหวัด

กองพัฒนากิจการ ฝ่ายพัฒนากิจการและบริหารการเปลี่ยนแปลง สายงานยุทธศาสตร์

พื้นที่ให้บริการ ^[2-1]

PEA มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 รับผิดชอบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 22,062,761 ราย

จำนวนสำนักงาน ^[2-6]

ประเภทสำนักงาน	จำนวนสำนักงาน (แห่ง)			
	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้
สำนักงานบริการประชาชน				
สำนักงานใหญ่	-	-	1	-
สำนักงานการไฟฟ้าเขต	3	3	3	3
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดใหญ่ (L)	15	20	39	21
สำนักงานการไฟฟ้าสาขานขนาดกลาง (M)	29	28	34	24
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็ก (S)	85	84	44	62
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็กมาก (XS)	119	189	60	95
รวมสำนักงานการไฟฟ้าสาขา (961)	251	324	181	205
โรงงานและโรงไฟฟ้าพิเศษ				
โรงงานผลิตถ่านหินคอนกรีต	1	1	4	1
โรงไฟฟ้าพิเศษจ่ายไฟอิสระ	1	-	-	2
โรงไฟฟ้าพิเศษสำรองจ่าย	4	5	-	5
รวมโรงงานของ PEA (24)	6	6	4	8
รวมสำนักงานทั้งหมด	985			

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ^[2-6]

ผู้ใช้ไฟฟ้า		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ลูกค้ารายใหญ่	อุตสาหกรรม	37,066	37,856	38,456	39,984	41,763
	พาณิชย์รายใหญ่	50,394	48,810	51,993	58,401	63,580
ลูกค้ารายย่อย	บ้านอยู่อาศัย	18,308,892	18,757,812	19,107,386	19,364,315	19,310,869
	พาณิชย์รายย่อย	1,759,639	1,817,650	1,863,496	1,913,393	1,992,126
ภาครัฐ		578,726	595,404	608,726	630,590	654,423
รวมกลุ่มลูกค้า		20,734,717	21,257,532	21,670,057	22,006,683	22,062,761

จำนวนพนักงาน [2-7, 2-8]

ข้อมูลพนักงานและ ลูกจ้าง	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ										
พนักงาน										
เพศชาย	20,962	73.88	20,870	74.09	20,893	74.38	20,704	74.24	7,003	25.52
เพศหญิง	7,410	26.12	7,298	25.91	7,197	25.62	7,182	25.76	20,327	74.48
รวม	28,372	100	28,168	100	28,090	100	27,886	100	27,330	100
ลูกจ้าง										
เพศชาย	4,047	66.75	3,705	65.36	3,778	66.46	4,158	69.27	3,819	68.31
เพศหญิง	2,016	33.25	1,964	34.64	1,907	33.54	1,845	30.73	1,772	31.69
รวม	6,063	100	5,669	100	5,685	100	6,003	100	5,591	100
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามพื้นที่										
พนักงาน										
สำนักงานใหญ่	3,917	13.81	3,895	13.83	3,878	13.81	3,792	13.81	3,752	13.73
ภาคเหนือ	5,572	19.64	5,561	19.74	5,522	19.66	5,540	19.87	5,416	19.82
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,610	23.30	6,583	23.37	6,584	23.44	6,506	22.98	6,360	23.27
ภาคกลาง	6,953	24.51	6,859	24.35	6,819	24.28	6,802	24.43	6,600	24.15
ภาคใต้	5,320	18.75	5,270	18.71	5,287	18.82	5,246	18.91	5,202	19.03
ลูกจ้าง										
สำนักงานใหญ่	170	2.80	166	2.93	160	2.81	171	2.85	168	3.01
ภาคเหนือ	1,212	19.99	1,219	21.50	1,227	21.58	1,277	21.27	1,192	21.32
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,564	25.80	1,400	24.70	1,478	26.00	1,501	25.00	1,371	24.52
ภาคกลาง	1,775	29.28	1,671	29.48	1,679	29.53	1,725	28.74	1,588	28.40
ภาคใต้	1,342	22.13	1,213	21.40	1,141	20.07	1,329	22.14	1,272	22.75
รวมทั้งสิ้น	34,435		33,837		33,775		33,889		32,921	

หมายเหตุ: พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1- 2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

ลูกจ้าง หมายถึง ลูกจ้างรายเดือน ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่ นายจ้าง เพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือน ซึ่งจ้างตามแผนอัตราค่าจ้าง รวมถึงจ้างประจำสำนักผู้ว่าการ, สำนักรองผู้ว่าการ และสำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ เช่น พนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน เป็นต้น

การคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน [2-30]

พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาท่องกับฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษาแก่สมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตลอดจนประกาศนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์อย่างเป็นทางการให้บุคลากรทุกพื้นที่รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร PEA ว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้างครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



ร้อยละ 100
ของจำนวนพนักงาน
ทั้งหมด ได้รับการดูแล
ภายใต้ข้อตกลงจาก
สหภาพแรงงานฯ [2-30]

สมาชิกภาพ [2-28]

PEA ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และได้นำข้อกำหนดกรอบหลักเกณฑ์ มาตรฐานและหลักการทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ SODO ERM มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO/IEC 22301) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) มาตรฐานการรายงานสากล (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งต่อคุณค่าให้กับชุมชนและสังคม PEA ยังเข้าร่วมเป็นสมาชิกหรือมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ดังนี้

- การดำเนินงานหลัก (ระบบจำหน่าย) ได้แก่
 - สำนักนโยบายและแผนพลังงาน
 - สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
 - สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์
 - สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นานาชาติ (IEE Thailand)
 - สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (TESIA) Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities (HAPUA)
 - คณะกรรมการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 3 การไฟฟ้า
- การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ได้แก่
 - องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)
 - สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย
 - สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT)
 - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
 - กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

04. การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ^[3-3]

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยครอบคลุมทุกมิติของความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน PEA จึงมุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายใต้มาตรฐานสากล ผ่านการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม โปร่งใสตรวจสอบได้ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การวางแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ ควบคู่ไปกับการดำเนินงานบนพื้นฐานของมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และความระมัดระวัง ผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งมอบหมายให้ผู้บริหารของ PEA ปฏิบัติหน้าที่ด้วยมาตรฐานเดียวกัน

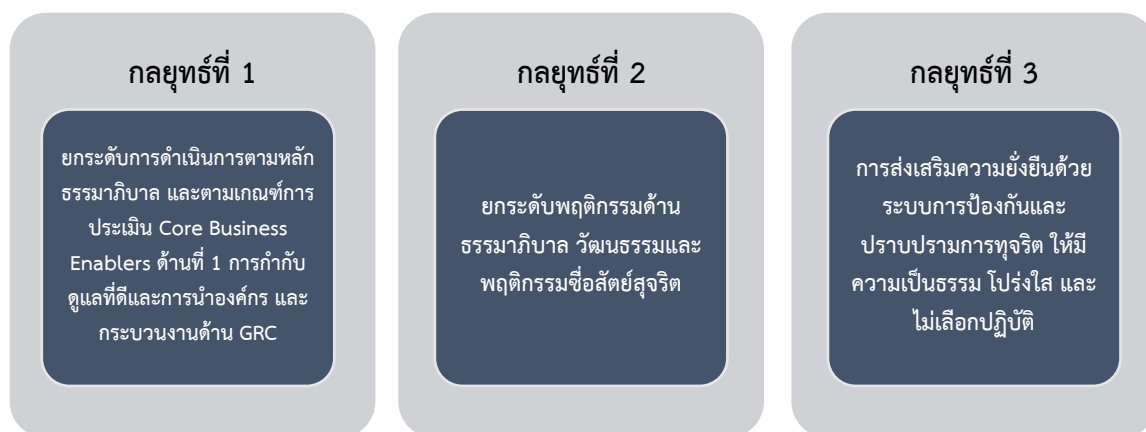
การดำเนินการดังกล่าวแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ อันจะนำไปสู่การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศโดยรวม และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) เป้าหมายที่ 16 - สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก โดยเฉพาะเป้าประสงค์ที่ 16.5 ลดการทุจริตและการรับสินบนทุกรูปแบบ และเป้าประสงค์ที่ 16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิผล มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในระดับ

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- เป็นองค์กรชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนวิชาชีพหลักขององค์กร รวมทั้งมีภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับการยอมรับจากสาธารณะปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- บุคลากรมีผลการประเมินจริยธรรมในการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- ข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบลดลง จากกระบวนการป้องกัน ป้องปรามปราบปรามที่มีประสิทธิผล มีมาตรฐานและเป็นธรรม
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและยอมรับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
- รักษาระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่เท่ากับ 98 – 100 คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม) หรือเป็นอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมด
- ทุกหน่วยงานที่เข้าประเมินด้าน GRC ได้รับคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ ระดับ B ระดับคะแนน 75.00 - 84.99 (ตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA)

กลยุทธ์การดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการและต่อต้านการทุจริต ^[3-3]

PEA วิเคราะห์ผลการประเมินองค์ประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของระบบการดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมกำหนดเป็นกลยุทธ์ ตามแผนแม่บทด้านธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน (พ.ศ. 2567 - 2571) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ.2567) โดยครอบคลุมมาตรฐานทางจริยธรรม ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินกิจการ ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพหลักของ PEA โดยกำหนดแผนงาน/โครงการรองรับอย่างเป็นรูปธรรมพร้อมติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้



การบริหารจัดการเพื่อการยกระดับระบบการกำกับดูแลกิจการและต่อต้านการทุจริต ^[3-3]

- ประกาศใช้นโยบายการบูรณาการ GRC (Governance, Risk and Compliance) เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
- ประกาศใช้นโยบายธรรมาภิบาล เพื่อนำมาเป็นกรอบหลักการ แนวคิด และแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล อันนำมาซึ่งการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน
- ประกาศใช้นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน พร้อมทบทวนแนวทางการรายงานการขัดกันทบทวนแนวทางปฏิบัติการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และการรายงานรายการเกี่ยวข้องของ PEA
- ประกาศใช้นโยบายการงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงออกถึงเจตนารมณ์ของ PEA ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ต่อต้านการรับสินบน และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

- ประกาศใช้นโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรมของ PEA ซึ่งครอบคลุมการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเสรี หลักเลี่ยงการใช้อำนาจเหนือตลาดในทางมิชอบ
- ทบทวนและประกาศใช้คู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินกิจการของ PEA เพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ร่วมประกาศเจตจำนงการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ความมุ่งมั่น ที่จะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมผลักดันสู่การเป็นองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กับสังคม สามารถปรับตัวภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง แสดงจุดยืนร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบในองค์กร ทั้งนี้ PEA ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยมีผู้บริหารและพนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมอย่างพร้อมเพรียง
- เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ซึ่งเป็นการมุ่งมั่นยกระดับองค์กรสู่องค์กรโปร่งใสอย่างแท้จริง
- จัดกิจกรรม/อบรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและปลูกฝังจิตสำนึกถึงความสำคัญของการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้กับบุคลากรของ PEA ตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปจนถึงระดับผู้บริหาร จำนวน 3 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1) กลุ่มนักเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) กลุ่มพนักงานใหม่ 3) กลุ่มผู้บริหารและพนักงาน
- ยกกระดานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เท่าทันต่อสถานการณ์ทุจริต เทียบเท่ามาตรฐานสากล (CG e-System) ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบหลัก ได้แก่ 1) ระบบ CG Acknowledgement ใช้ในการสื่อสารและเผยแพร่คู่มือธรรมาภิบาลฯ และลงนามรับทราบ 2) ระบบ CG Testing ใช้ในการประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการ และ 3) ระบบ COI Reporting ใช้ในการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ PEA

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ^[2-9]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
คณะกรรมการบริหาร ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คณะกรรมการตรวจสอบ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนา อย่างยั่งยืนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
คณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน ของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คณะอนุกรรมการพิจารณา ผลตอบแทนผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คณะอนุกรรมการกฎหมาย ข้อบังคับ และการพิจารณาอุทธรณ์
คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ^[2-9]

- ชื่อ-นามสกุล: นายอรรชัช สุัมพันธ์รัตน์

อายุ: 53 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: ประธานกรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: ไม่มี
- ชื่อ-นามสกุล: นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์

อายุ: 59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: อธิบดีกรมการปกครอง

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานกรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ประธานอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของ
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ประธานกรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3. ชื่อ-นามสกุล: พลโท อดุลย์ บุญธรรมเจริญ
 อายุ: 60 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: นายทหารราชองครักษ์พิเศษ
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ชื่อ-นามสกุล: นายกรณินทร์ กาญจน์มัย
 อายุ: 53 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: รองผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ สำนักงานประมาณ
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: กรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. ชื่อ-นามสกุล: นายจิระพงศ์ เทพพิทักษ์
 อายุ: 51 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ผู้ตรวจราชการกระทรวง (ผู้ตรวจราชการกระทรวงระดับสูง
 สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม)
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 3. อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของ
 ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 4. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
6. ชื่อ-นามสกุล: พลตำรวจโท สำราญ นวลมา
 อายุ: 51 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 3. กรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 4. กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 5. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

7. ชื่อ-นามสกุล: รองศาสตราจารย์ธีร เจียศิริพงษ์กุล
 อายุ: 49 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: รองอธิการบดีฝ่ายบริหารศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
8. ชื่อ-นามสกุล: นายพนิต ธีรภาพวงศ์
 อายุ: 57 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
 กระทรวงการคลัง
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: กรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
9. ชื่อ-นามสกุล: นายวิรัตน์ เอื้อนฤมิต
 อายุ: 62 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ประธานกรรมการบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ
 ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ EASTW
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการการไฟฟ้า
 ส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 3. กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 4. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 5. อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ว่าการ
10. ชื่อ-นามสกุล: รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดิลก ภิกขุโยทัย
 อายุ: 56 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาที่ยั่งยืน

11. ชื่อ-นามสกุล: นายสุวิทย์ ธรณินทร์พานิช
 อายุ: 59 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ประธานกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานหมุนเวียน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
12. ชื่อ-นามสกุล: นายเจริญ โทณะวนิก
 อายุ: 52 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ประธานหลักสูตรคณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. ประธานอนุกรรมการกฎหมาย ข้อบังคับ และพิจารณาอุทธรณ์
13. ชื่อ-นามสกุล: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ กิริติวินทร
 อายุ: 50 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
14. ชื่อ-นามสกุล: ร้อยโท ปรีชาพล พงษ์พานิช
 อายุ: 44 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรรมการ
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท วินน์ แคปปิตอล จำกัด
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 2. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

15. ชื่อ-นามสกุล: นายศุภชัย เอกอุ่น
 อายุ: 59 ปี
 ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กรรมการและเลขานุการ)
 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง: 17 สิงหาคม 2564 – ปัจจุบัน
 ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น: กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย: 1. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 2. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กระบวนการเสนอชื่อและคัดเลือกคณะกรรมการ [2-10]

คุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ คือ ต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย และมีความรู้ความเข้าใจเพียงพอเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ การเงิน หรือกฎหมาย รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว โดยคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วยบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (Directors' Pool: DP) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น และควรเป็นกรรมการ ที่มีความเป็นอิสระตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ อย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้คณะกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ พิจารณาคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

PEA สรรหาคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามประกาศคณะกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมี 2 กรณี ดังนี้

1) กรณีรัฐวิสาหกิจมีกรรมการไม่เพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ



2) กรณีรัฐวิสาหกิจมีกรรมการเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ



องค์ประกอบของคณะกรรมการ [2-11]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วยประธานกรรมการ กรรมการอื่น และผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง รวมเป็นจำนวน 15 คน เป็นผู้มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และทักษะความเชี่ยวชาญหลากหลาย ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งด้านการจัดการธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม การเงิน หรือ กฎหมาย และด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม อาทิ เทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความยั่งยืน เป็นต้น ทั้งนี้ ประธานกรรมการมิได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารของ PEA เพื่อให้เกิดความสมดุลและโปร่งใสในการดำเนินงาน และมีผู้ว่าการทำหน้าที่ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร

ในปี 2567 คณะกรรมการที่มีวาระการดำรงตำแหน่ง ระหว่าง 1 – 3 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 ดำรงตำแหน่งมากกว่า 3 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็น 26.67 ทั้งนี้ มีกรรมการอิสระจากภายนอกที่มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและสามารถแสดงความเห็นของตนเองได้อย่างเป็นอิสระ จำนวน 11 คน และกรรมการที่เป็นผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลและกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจที่กำหนดว่า รัฐวิสาหกิจควรมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอ ที่จะส่งผลต่อการรับฟังความคิดเห็นของที่ประชุม โดยควรเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์แก่รัฐวิสาหกิจ

ข้อมูลคณะกรรมการ	จำนวน (คน)
จำแนกตามเพศ	
เพศชาย	15
เพศหญิง	-

ข้อมูลคณะกรรมการ	จำนวน (คน)
จำแนกตามวาระการดำรงตำแหน่ง	
น้อยกว่า 1 ปี	-
1-3 ปี	11
มากกว่า 3 ปี	4

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการและบริหารจัดการความยั่งยืน [2-12, 2-13, 2-14, 2-24]

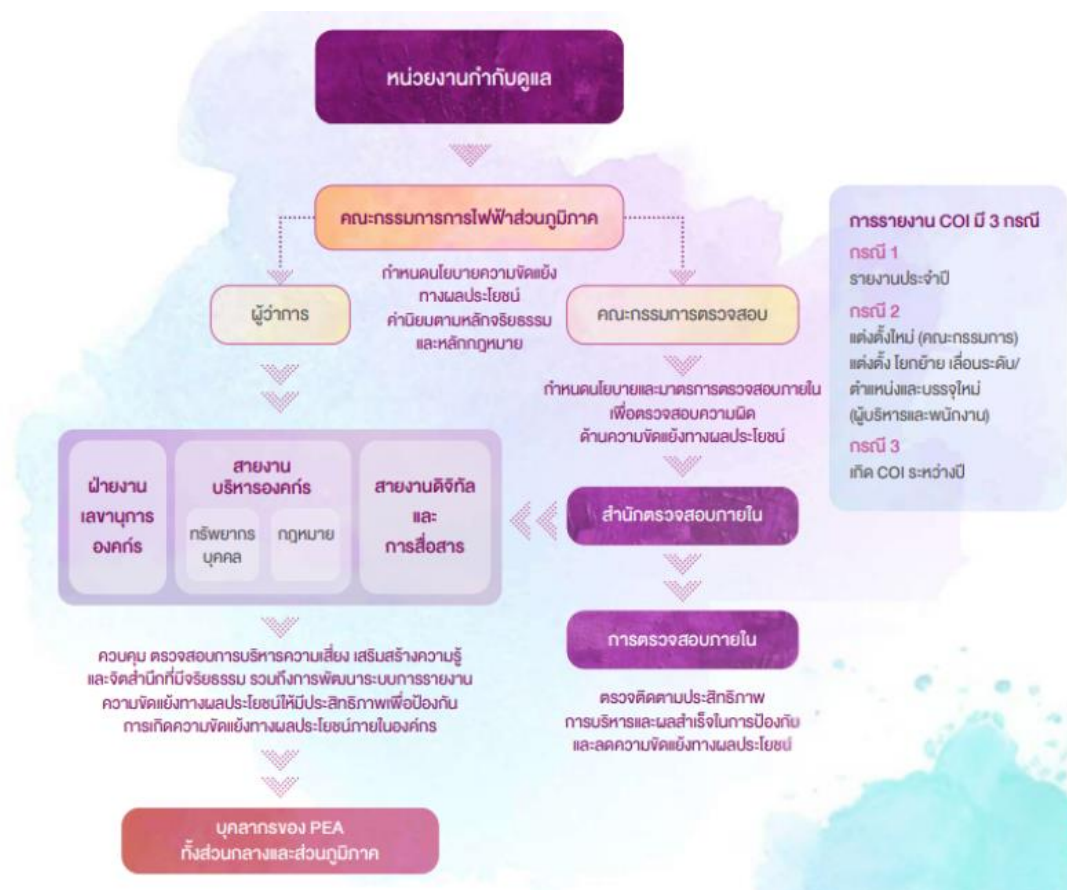
คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ทำหน้าที่กำหนดกลไกในการกำกับดูแลและทบทวนระบบงานที่สำคัญทุกระบบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่อง 10 คณะ ซึ่งมีกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วมเป็นกรรมการในทุกคณะ โดยออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งพร้อมระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานในทุกระบบ เสนอแนะให้เห็นและกลั่นกรองแผนงานทุกระบบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการอนุมัติ/รับทราบแผนการดำเนินงานประจำปี ก่อนสิ้นปีปฏิทิน รวมทั้งมีการติดตามแผนงานดังกล่าว ซึ่งเป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการเป็นรายไตรมาส

นอกจากนี้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำหน้าที่ความรับผิดชอบกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแผนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่างการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ อีกทั้ง ทบทวนแนวทางการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล การป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) การดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานความยั่งยืน โดยเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติสากลนำเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการติดตามและรายงานผลเกี่ยวกับการจัดการผลกระทบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปยังคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

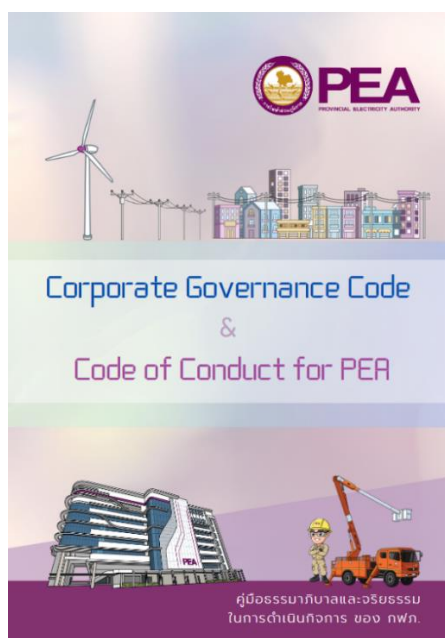
ในปี 2567 ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้สื่อสาร/รายงานข้อกังวลที่สำคัญไปยังคณะกรรมการการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับไปดำเนินการ และนำกลับมารายงานผลให้คณะกรรมการฯ รับทราบ จำนวน 38 ประเด็น ^[2-16]

การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ^[2-15, 2-24]

PEA ให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญา กับ PEA หรือในกิจการที่กระทำให้แก่ PEA ไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม ตามที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นอกจากนี้ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ PEA กำหนดให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่กำหนดนโยบายความขัดแย้งผลประโยชน์ คำนึงตามหลักจริยธรรมและหลักกฎหมาย พร้อมกับจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและมาตรการตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบความผิดด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมกันนี้ยังได้ควบคุม ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยง เสริมสร้างความรู้และจิตสำนึกที่มีจริยธรรม รวมถึงการพัฒนาระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในองค์กร



คู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรม
ในการดำเนินงานของ กฟผ. [2-23]



การพัฒนาและส่งเสริมองค์ความรู้ของคณะกรรมการ [2-17]

PEA พัฒนาและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยคณะกรรมการได้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 9 กิจกรรม ดังนี้

1. การบรรยายสรุปภารกิจงานดำเนินงานของ PEA (Orientation) เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2567
2. การบรรยายเพื่อยกระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ที่ปรับปรุงใหม่ ของ สคร. เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2567
3. เยี่ยมชมโรงงานไฟฟ้าโซลาร์เซลล์ลอยน้ำไฮบริด (Hydro Floating Solar Hybrid) ณ เขื่อนสิรินธร ในพื้นที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุบลราชธานี (กฟผ.2) เมื่อวันที่ 4 - 6 มิถุนายน 2567
4. ร่วมเสวนารับฟังความคิดเห็นผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มเกษตรกรปลูกพืชเศรษฐกิจ และพืชตามฤดูกาล บ้านชาตารมย์ อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ ระหว่างวันที่ 4 - 6 มิถุนายน 2567
5. ร่วมรับฟังรายงานการดำเนินการระบบกักเก็บพลังงานด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System : BESS) ในพื้นที่ กฟส.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 4 - 5 ก.ค. 2567
6. ส่งมอบโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน ในพื้นที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ (กฟน.1) เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567
7. พิธีเปิดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายขนาดเล็กมาก (Microgrid) บนพื้นที่เกาะพะลวย และพิธีเปิดแผนงานระยะยาวในการจัดหาระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System : BESS) บนเกาะสมุย เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567
8. เข้าร่วมรับฟังการบรรยายในหัวข้อ CMU Smart City เมืองอัจฉริยะ เพื่อความยั่งยืนสู่ชุมชน โดย ผศ.ดร.ชาย รังสิยากุล ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 19 ก.ค. 2567
9. ศึกษาดูงาน โครงการ Smart Substation ที่สถานีไฟฟ้าพญาเหนือ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จ.ชลบุรี ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบป้องกันและควบคุมของสถานีไฟฟ้า รวมถึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานด้าน Smart Grid ของ PEA เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567
10. ประชุมเพื่อแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2568 (Vision Meeting)

อีกทั้ง คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้มีการกำกับดูแลให้ PEA ดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. เข้าร่วมกิจกรรม PEA GRC DAY 2024 ภายใต้แนวคิด “สร้างพลังความยั่งยืนด้วยระบบ GRC” เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567

2. ประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ PEA (สัจจร) เพื่อให้ร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหาดูและอุปสรรคในการดำเนินการต่าง ๆ ในพื้นที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี (กฟต.1) และพบปะเยี่ยมเยียนพนักงานในพื้นที่ เมื่อวันที่ 29 – 31 พฤษภาคม 2567
3. เข้าร่วมอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG สู่ความยั่งยืน ณ PEA สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2567
4. พิธีส่งมอบโครงการ “PEA หมู่บ้านสะอาด” ณ โรงเรียนบ้านป่าซาง จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ [2-18]

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะใช้เกณฑ์การประเมินจากการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทั้งแบบรายบุคคลและรายคณะ โดยมีการร่วมกันอภิปรายผลการประเมินตนเองในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ อีกทั้งนำผลการประเมินตนเองดังกล่าวไปจัดทำเป็นแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ PEA ที่กำหนดไว้ โดยยังไม่มีเกณฑ์ด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แต่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จากการนำเสนอของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการประชุมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยในอนาคต PEA จะพิจารณาในการนำหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับสากลต่อไป

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ [2-19, 2-20]

PEA ได้กำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 เห็นชอบการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น สำหรับกลุ่มที่ 1 รัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ซึ่ง PEA ได้ปรับปรุงอัตราการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือนของคณะกรรมการ

ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับค่าตอบแทนเป็น 2 เท่าของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1) ประธานฯ ได้รับเดือนละ | 20,000.- บาท |
| 2) กรรมการ ได้รับเดือนละ | 10,000.- บาท |

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการรัฐวิสาหกิจดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน ให้จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุมกรรมการของคณะกรรมการ

1) จ่ายเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยได้เกินกว่า 1 ครั้ง/เดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้ง/ปี

2) ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมกรรมการสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 กล่าวคือ ประธานกรรมการได้รับ 25,000.- บาท กรรมการ ได้รับ 20,000.- บาท

สำหรับประธานกรรมการ กรรมการ หรืออนุกรรมการ ในคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ คณะย่อยจะได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คือไม่เกิน 10,000 บาท /คน/ครั้ง) โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และจ่ายเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

โบนัสของคณะกรรมการ

การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ หัวข้อการจ่าย โบนัสคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อสร้างแรงจูงใจ พิจารณาจากกำไรสุทธิและคะแนนประเมินผลรัฐวิสาหกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ทั้งนี้ ให้ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้รับโบนัส มากกว่ากรรมการ ร้อยละ 25 และร้อยละ 12.5 ตามลำดับ และในปีบัญชีรัฐวิสาหกิจใดที่กรรมการรัฐวิสาหกิจ นั้นขาดประชุมเกินกว่า 3 เดือน ให้จ่ายโบนัสตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 25
- 2) ขาดการประชุมเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 50
- 3) ขาดการประชุมเกินกว่า 9 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 75

สรุปเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือนและโบนัสประจำปี 2567 ของคณะกรรมการ กฟภ.

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)		ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	
		ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี	ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายอรรถิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์	ประธานกรรมการ	375,000.00	337,500.00	235,332.33	211,800.00
2. นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00
3. พลโท อุดลย์ บุญธรรมเจริญ	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
4. นายกรณินทร์ กาญจน์นัย	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
5. นายจิระพงศ์ เทพพิทักษ์	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
6. พลตำรวจโท สำราญ นวลมา	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00
7. รองศาสตราจารย์ธีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
8. นายพนิต ธีรภาพงศ์	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00
9. นายวิรัตน์ เอื้อนฤมิต	กรรมการ	260,000.00	234,000.00	117,666.67	105,900.00
10. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดิลก ภิกโยทัย	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00
11. นายสุวิทย์ ธรณินทร์พานิช	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
12. นายเจษฎ์ โทณะวณิก	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ กิตติวินทร	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
14. ร้อยโท ปรีชาพล พงษ์พานิช	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00
15. นายศุภชัย เอกอุ่น	ผู้ว่าการ กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	300,000.00	270,000.00	120,000.00	108,000.00

หมายเหตุ 1. ค่าตอบแทน

เดือนมกราคม 2567 ประธานกรรมการและกรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 23 วัน เนื่องจากคณะรัฐมนตรีมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567

2. เบี้ยประชุม

ลำดับที่ 2 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม

ลำดับที่ 6 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนมกราคม 2567 เนื่องจากไม่ประสงค์รับเบี้ยประชุม

ลำดับที่ 8 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนพฤษภาคม 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม

ลำดับที่ 9 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนมีนาคมและเมษายน 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม

ลำดับที่ 10 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนมกราคม 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม

นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง [2-19, 2-20]

การกำหนดค่าตอบแทนและการจ่ายค่าตอบแทนของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พิจารณาตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญาจ้าง โดยกระทรวงการคลังมีส่วนร่วมในการกำหนดผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญา สำหรับเกณฑ์การพิจารณาจ่ายผลตอบแทน ประกอบด้วยเกณฑ์ 3 ข้อ

- 1) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกับกระทรวงการคลัง
- 2) การดำเนินงานตามนโยบายของผู้ว่าการ
- 3) การประเมินสมรรถนะด้วยวิธีการประเมินแบบ 360 องศา

ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกระทรวงการคลัง และตามหนังสือ กรบ. เลขที่ กรบ.(รบ.) 1366/2566 ลงวันที่ 6 กันยายน 2566 อนุมัติตำแหน่งงานใหม่ नियามตำแหน่งกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ/ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน/ผู้อำนวยการสำนักและผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการประจำการไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 โดยที่ผู้ว่าการมอบหมายให้สายงานบริหารองค์กรเป็นผู้กำหนดค่าตอบแทน พิจารณากรอบแนวทางหลักเกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีและโบนัสของผู้บริหารระดับสูง โดยประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลตามเกณฑ์ 4 ข้อ คือ

- 1) งานตามนโยบายงานตามที่ยุ้บังคับบัญชามอบหมาย
- 2) งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 3) งานตามความคิดสร้างสรรค์ และ
- 4) พฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร

โดยคำนึงถึงคุณภาพความเป็นผู้นำในการบริหารงาน การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา ความสามารถในการสร้างบรรยากาศในกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ และความซื่อสัตย์สุจริต

จำนวนผู้บริหารระดับสูง

จำนวน ผู้บริหาร	ปี 2563			ปี 2564			ปี 2565			ปี 2566			ปี 2567		
	อ.ล.	ผ.ช.	ร.ผ.	อ.ล.	ผ.ช.	ร.ผ.	อ.ล.	ผ.ช.	ร.ผ.	อ.ล.	ผ.ช.	ร.ผ.	อ.ล.	ผ.ช.	ร.ผ.
เพศชาย	82	25	17	81	27	15	82	24	16	70	18	5	84	24	12
เพศหญิง	14	3	-	15	2	1	15	4	-	15	3	-	19	5	1
รวม	141			141			141			111			149		

หมายเหตุ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง ประกอบไปด้วย - รองผู้ว่าการฯ

- ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ เทียบเท่า ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน/ผู้อำนวยการสำนัก
- ผู้อำนวยการฝ่าย เทียบเท่า ผู้จัดการประจำการไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1

อัตราส่วนตอบแทนของพนักงาน [2-21]

อัตราส่วนของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุดขององค์กรต่อค่ามัธยฐานของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับพนักงานทุกคน (ไม่รวมบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุด) : 5.6162

อัตราส่วนร้อยละการเพิ่มขึ้นของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุดต่อค่ามัธยฐานของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับพนักงานทุกคน (ไม่รวมบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุด) : 1.0020

การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม [2-24]

PEA ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการไม่ใช้อำนาจเหนือตลาดที่มีไปในทางมิชอบ รวมถึงไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต (เช่น การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าในอนาคต หรือ ตลาดไฟฟ้าเสรี) โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 และ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยระบุไว้ในคู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินกิจการของ PEA เพื่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่ใช้อำนาจรัฐหรือความสัมพันธ์ทางการเมืองเพื่อเพิ่มความได้เปรียบ หรือเพิ่มอำนาจการผูกขาดที่มีอยู่เดิมให้เพิ่มสูงขึ้น จนทำให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบ หรือทำให้คู่แข่งและเจ้าหนี้เสียเปรียบ หรือถูกกลืนรอนสิทธิ หรือประโยชน์ที่พึงได้รับปกติ และมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติจนทำให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ขององค์กร ทั้งนี้ในปี 2567 จากการดำเนินงานของ PEA พบว่า **ไม่มีพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันและการละเมิด รวมถึงการต่อต้านความไว้วางใจและการผูกขาดทางการค้า** [206-1]

ช่องทางการร้องเรียนและรับฟังเสียงของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2- 16, 2-25, 2-26]

PEA มีช่องทางการร้องเรียนและรับฟังเสียงของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและหลากหลาย เพื่อให้ทั้งลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว มีส่วนร่วมในการช่วยประเมินการกำกับดูแลองค์กร ส่งผลให้ PEA สามารถบริหารจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาระดับการดำเนินงานของ PEA ให้มีประสิทธิภาพ พร้อมยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สูงขึ้น โดยประกอบด้วยช่องทางหลัก 3 กลุ่มช่องทาง ได้แก่

1. กลุ่มดิจิทัล (Digital) ผ่านระบบออนไลน์ของ PEA เช่น PEA Smart Plus, PEA Website และ Social Network เป็นต้น
2. กลุ่มกายภาพ (Physical) แบ่งเป็น 2 ช่องทางย่อย ได้แก่
 - จุดให้บริการ (Service Point) เช่น ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน, เอกสาร จดหมาย โทรสาร และศูนย์บริการผู้ใช้ไฟ 1129 PEA Contact Center เป็นต้น
 - การร่วมกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Activities Channel) เช่น การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ และการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) งานสัมมนา และการรับฟังการสานเสวนา เป็นต้น

3. กลุ่มอื่น ๆ เช่น หน่วยงานกำกับดูแล และการรับฟังเสียงลูกค้าผ่าน Website จากหน่วยงานภายนอก สื่อมวลชน เป็นต้น

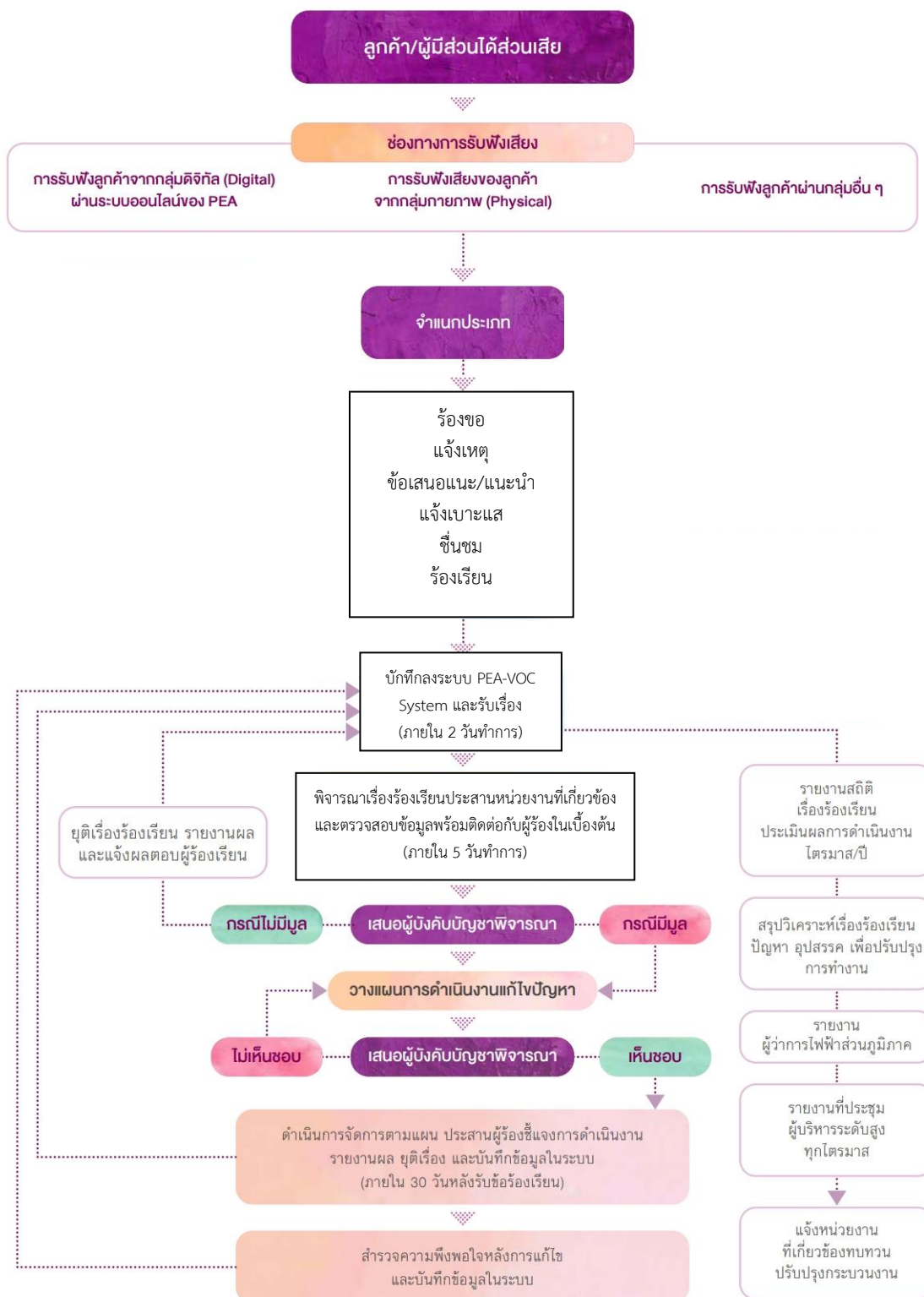
โดย PEA ได้พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อร้องเรียน ทั้งในด้านการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน การจัดเก็บข้อมูล การติดตามความคืบหน้า รวมถึงผลการดำเนินงานบนฐานข้อมูลเดียวกันและส่งเสริมความโปร่งใส ในการดำเนินการ โดย PEA แบ่งประเภทเสียงของลูกค้าออกเป็น 6 ประเภท ดังนี้

1. ร้องขอ
2. แจ้งเหตุ
3. ข้อเสนอแนะ/แนะนำ
4. แจ้งเบาะแส
5. ชื่นชม
6. ร้องเรียน แบ่งออกเป็น 5 ประเภทย่อย ดังนี้
 - 6.1 คุณภาพไฟฟ้า
 - 6.2 การให้บริการ
 - 6.3 พฤติกรรมพนักงาน
 - 6.4 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า
 - 6.5 การถูกงดจ่ายไฟฟ้า

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

PEA กำหนดหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแสไว้อย่างชัดเจนตามคู่มือการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) โดยระบุว่า “เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้ระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมผู้ถึงแก่กรรม หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) เช่น ศาสนา, ความคิดเห็นทางการเมือง, ประวัติความผิด, ประวัติสุขภาพ เป็นต้น โดย กฟผ. จะต้องรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยการกำหนดมาตรการเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการ วิธีปฏิบัติ และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและหรือสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งนี้ หากมีการดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือฝ่าฝืนและไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ก่อให้เกิดความรำคาญหรือความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูล ผู้กระทำความผิดจะต้องรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะทางแพ่งทางอาญาหรือทางปกครอง”

การจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการ [2-25]



การปฏิบัติตามกฎหมาย ^[2-27]

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2567 พบว่า มีการรายงานเหตุการณ์ของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับมีจำนวน 96 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน 37 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ 59 เรื่อง ซึ่งได้รับการยืนยันแล้ว 37 เหตุการณ์ มีสาเหตุมาจากการใช้อำนาจหน้าที่ในการทุจริตและประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง และการผิดพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเป็นเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบส่งผลให้มีโทษปรับรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,046,264.58 บาท และรอบปีก่อนหน้า จำนวน 5,547,375.07 บาท อันเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการชดเชยและค่ามนุษยธรรม ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ผลการประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการของบุคลากรผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการต่อบุคลากรในองค์กรทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 99.35
- จำนวนข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติดมิชอบผ่านระบบ VOC จำนวน 96 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 59 เรื่อง ตอบชี้แจงแล้ว 37 เรื่อง ไม่มีมูล 24 เรื่อง มีมูลจำนวน 13 เรื่อง
- สรุปรายงานการลงโทษวินัยพนักงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กรมีจำนวนทั้งหมด 16 กรณี โดยเกิดจากการทุจริตและประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง ซึ่งจากกรณีดังกล่าวมีบุคลากรที่ถูกลงโทษทางวินัย จำนวน 59 ราย ซึ่ง PEA ได้ทำการลงโทษไล่ออกจากงานจำนวน 7 ราย และปลดออกจากงาน 4 ราย มีมูลค่าความเสียหายรวม 5,046,264.58 บาท ^[205-3]
- ระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้รับผลคะแนน 95.58 อันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจ สาขาลงงาน เป็นอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย
- ทุกหน่วยงานได้รับการประเมิน GRC Excellence Award ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การกำกับดูแลด้านความโปร่งใส 2) การบริหารความเสี่ยง 3) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 4) การประเมินการควบคุมภายใน 5) การปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยทุกหน่วยงานมีคะแนนการดำเนินงานด้าน GRC เฉลี่ยทุกประเภทร้อยละ 89.82
- การสื่อสารนโยบายและการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตให้แก่คณะกรรมการบุคลากร รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการ 15 คนและพนักงาน 26,808 คนได้รับทราบการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติฯ คิดเป็นร้อยละ 98.09 ของพนักงานทั้งหมด ^[205-2]

คณะกรรมการ พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต ^[205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วนร้อยละ ต่อพนักงานทั้งหมด
คณะกรรมการ	15	100
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน*		
กลุ่มผู้บริหาร	2,417	99.06
กลุ่มเชี่ยวชาญ	11,652	99.08
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	12,739	97.02
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	3,655	97.41
ภาคเหนือ	5,283	97.54
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,203	97.54
ภาคกลาง	6,525	98.86
ภาคใต้	5,142	98.86
พันธมิตรทางธุรกิจ**		
ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า	-	-
ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์	-	-
ผู้ส่งมอบบริการ	-	-
คู่ค้า/คู่ความร่วมมืออื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ * พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการ ระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพ ระดับ 4-6 และพนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

** ไม่ได้มีการเก็บข้อมูลการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตกับพันธมิตรทางธุรกิจ

คณะกรรมการ พนักงาน ที่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริต ^[205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ แนวปฏิบัติการเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วนร้อยละ ต่อพนักงานทั้งหมด
คณะกรรมการ	15	100
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน*		
กลุ่มบริหาร	2,254	92.38
กลุ่มเชี่ยวชาญ	10,790	91.75
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	11,952	91.03
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	2,687	71.62
ภาคเหนือ	5,416	100.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,360	100.00
ภาคกลาง	5,331	80.77
ภาคใต้	5,202	100.00

หมายเหตุ * พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 -2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพ ระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

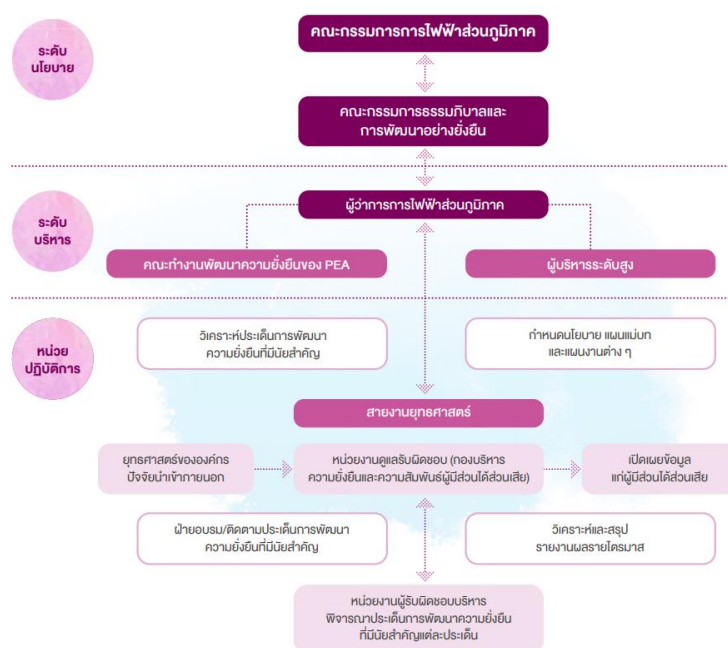
- รวบรวมและจัดทำรายงานสรุปวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลในปีที่ผ่านมา ร่วมกับการศึกษาดูงานในด้านดังกล่าวของหน่วยงานชั้นนำในระดับประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงและยกระดับการดำเนินงานของ PEA ต่อไป
- นำผลสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA และการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน มาเป็นปัจจัยนำเข้าที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในการทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน ประจำปี 2568 โดยได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้าร่วมรับฟังและเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำ/ทบทวนตามแผนปฏิบัติการด้านธรรมาภิบาลมาอย่างต่อเนื่อง

05. การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้

PEA มุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน โดยใช้มาตรฐานสากล และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป็นกรอบแนวทางในการบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการวิเคราะห์บริบทความยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจและร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของ PEA สะท้อนความต้องการและความคาดหวังที่เหมาะสม นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสร้างเชื่อมั่น เสริมสร้างความสัมพันธ์ ลดผลกระทบเชิงลบในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้ PEA เติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับการส่งมอบคุณค่าให้กับชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน [2-13, 2-24]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยมีผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ PEA พิจารณากลั่นกรองประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะรวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้กำหนดหน่วยงานดูแลรับผิดชอบโดยตรง ภายใต้โครงสร้างการยุทธศาสตร์และผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (กิจการองค์กร) ได้แก่ กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร สายงานยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ถ่ายทอดนโยบาย ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ แผนแม่บท และแผนงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ บริหารจัดการประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ แต่ละประเด็น ผลักดัน ติดตาม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญเสนอผู้บริหารตามโครงสร้างกำกับดูแลรายไตรมาส



การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-29]

PEA ประยุกต์ใช้หลักการภายใต้มาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) และเกณฑ์ประเมินการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) เพื่อรับทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA ทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤต ผ่านการสัมภาษณ์ ช่องการรับข้อเสนอแนะ และช่องทางการรับข้อร้องเรียน พร้อมทั้งระบุ วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นสำคัญระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ PEA ในการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม ให้ครอบคลุมประเด็น ESG ตลอดห่วงโซ่คุณค่าการดำเนินงานของ PEA โดยผลการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 9 กลุ่มหลัก 17 กลุ่มย่อย ดังนี้

1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	
1.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน	ครอบคลุมหน่วยงานผู้มีอิทธิพลต่อทิศทางการดำเนินงานในระดับนโยบาย การประเมินผล การดำเนินงานโดยรวม และการตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
1.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน	ครอบคลุมหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของ PEA โดยเฉพาะในการดำเนินการปิกเสา พาดสาย ขยายเขตให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
1.3 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ให้ความร่วมมือ สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	ครอบคลุมหน่วยงานที่สามารถให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนให้การดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของ PEA ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	
2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	ครอบคลุมผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA ทุกประเภท
2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า	ครอบคลุมลูกค้าธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า ทุกประเภท
3. กลุ่มชุมชน และสังคม	
3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน	ครอบคลุมชุมชนและผู้นำชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่การดำเนินงานของ PEA
3.2 ประชาชนทั่วไป	ครอบคลุมประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

4. กลุ่มสื่อมวลชน	
4.1 กลุ่มสื่อมวลชน	ครอบคลุมสื่อมวลชนรูปแบบดั้งเดิม และสื่อออนไลน์ทุกประเภท
5. กลุ่มพันธมิตร	
5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า	ครอบคลุมผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้าให้ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA
5.2 ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์	ครอบคลุมผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ให้ PEA
5.3 ผู้ส่งมอบบริการ	ครอบคลุมผู้ส่งมอบบริการให้ PEA ในหลายประเภทงาน อาทิ งานระบบ งานก่อสร้าง งานบริการด้านการจัดหา จัดซื้อ ติดต่อ มิเตอร์ งานที่ปรึกษา รวมถึงระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ สนับสนุน การดำเนินการ
5.4 คู่ความร่วมมือในการกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ ของ PEA	ครอบคลุมคู่ความร่วมมือในการกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ ของ PEA ที่ดำเนินการร่วมกับ PEA ในลักษณะของการพึ่งพากัน ทางธุรกิจ อาทิ ตัวแทนรับชำระเงินค่าไฟฟ้า หน่วยงานสื่อสารที่ ขออนุญาตพาดสายสื่อสาร และคู่สัญญาใน MOU
6. กลุ่มคณะกรรมการ	
6.1 กลุ่มคณะกรรมการ	ครอบคลุมคณะกรรมการ PEA ทุกคน
7. กลุ่มพนักงาน	
7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง	ครอบคลุมถึง ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA
7.2 หน่วยงาน/คณะทำงานภายในของ PEA	ครอบคลุมหน่วยงาน/คณะทำงานภายในของ PEA
8. กลุ่มบริษัทในเครือ	
8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ	ครอบคลุมทุกบริษัทในเครือของ PEA
9. กลุ่มคู่แข่ง	
9.1 คู่เทียบ (Benchmark) ทั้งในธุรกิจ จำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจ ต่าง ๆ ของ PEA และด้านอื่น ๆ	ครอบคลุมคู่แข่ง ผู้ผลิตหรือจำหน่ายสินค้าทดแทน คู่ เปรียบเทียบ (Benchmark) ทั้งในธุรกิจพลังงาน (เช่น จำหน่าย ไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจใหม่ของ PEA) ธุรกิจประเภท ให้บริการอื่น ๆ (นอกเหนือธุรกิจพลังงาน) รวมถึงหน่วยงานชั้นนำ (Best Practice) ในด้านต่าง ๆ

การสื่อสารและรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ^[2-29]

PEA เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อเสนอแนะปัญหาและข้อร้องเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตั้งแต่ก่อน ระหว่างและหลังจากร่วมงานกับ PEA หรือระหว่างปฏิสัมพันธ์กัน หรือในช่วงที่ PEA ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านจุดสัมผัสการให้บริการ ดังนี้

- Physical Touchpoint ประกอบด้วย
 - เจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ จุดให้บริการ PEA
 - วารสาร PEA
 - การสานเสวนากิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์
 - 1129 PEA Contact Center
 - สื่อมวลชน
- Digital Touchpoint ประกอบด้วย
 - เว็บไซต์: www.pea.co.th
 - แอปพลิเคชัน: PEA Smart Plus
 - สื่อสังคมออนไลน์: Facebook LINE Official Account เอ็กซ์ (X) YouTube และ PEA Email

นอกจากนั้น PEA ยังมีโครงการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน ของ PEA เพื่อนำมาประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี โดยนำผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาวิเคราะห์หาประเด็นปัญหา ความต้องการ ความคาดหวังในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA นำมาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต รวมถึงเป็นข้อมูลนำเข้าไปประกอบการทบทวนแผนการดำเนินงานในระยะยาวขององค์กร

การสร้างความสัมพันธ์ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-29]

	1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	3. กลุ่มชุมชน และสังคม	4. กลุ่มสื่อมวลชน	5. กลุ่มพันธมิตร	6. กลุ่มคณะกรรมการ	7. กลุ่มพนักงาน	8. กลุ่มบริษัท ในเครือ	9. กลุ่มคู่แข่ง
ความสำคัญต่อ PEA	เป็นผู้กำหนดทิศทางนโยบาย กฎระเบียบ และผู้ให้การอนุมัติ อนุญาต ในการดำเนินงานขององค์กร การมีส่วนร่วมกับกลุ่มนี้ อย่างใกล้ชิดช่วยให้ PEA สามารถปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทางกฎหมาย ได้อย่างถูกต้อง มีความเข้าใจในนโยบายภาครัฐ เชิงลึก และได้รับการสนับสนุนที่จำเป็นในการขับเคลื่อนภารกิจ ด้านพลังงานของชาติ เช่น การขยายโครงข่ายไฟฟ้า หรือการดำเนินโครงการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ	ลูกค้าคือ หัวใจสำคัญ ของการดำเนินธุรกิจ ของ PEA เนื่องจากเป็น ผู้ใช้บริการไฟฟ้าโดยตรง การรับฟังความต้องการ ข้อกังวล และ ข้อเสนอแนะจากกลุ่ม ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้ PEA สามารถ ปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการ พัฒนา นวัตกรรม และสร้าง ความพึงพอใจสูงสุด เพื่อให้มั่นใจว่าการ บริการไฟฟ้าเป็นไป อย่างต่อเนื่อง มี ประสิทธิภาพ และ ตอบสนองต่อวิถีชีวิต และความต้องการทาง ธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป	ชุมชนและสังคมคือ ผู้ที่ ได้รับผลกระทบโดยตรง และโดยอ้อมจากการ ดำเนินงาน ของ PEA การมีส่วนร่วมกับกลุ่มนี้ ช่วยให้ PEA สามารถ บริหารจัดการผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อมและ สังคมได้อย่างยั่งยืน สร้างความเข้าใจและ ความร่วมมือในการ ดำเนินโครงการต่างๆ รวมถึงเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีและสร้าง ความผูกพันกับพื้นที่ที่ PEA เข้าไปดำเนินงาน อันนำไปสู่การยอมรับ และความยั่งยืนร่วมกัน	สื่อมวลชนมีบทบาท สำคัญในฐานะ ผู้ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสร้างความเข้าใจแก่ สาธารณะชน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่ม สื่อมวลชนทำให้ PEA สามารถสื่อสารข้อมูลที่ ถูกต้อง โปร่งใส และ ทันทั่วถึงเกี่ยวกับ นโยบาย การดำเนินงาน และความรับผิดชอบต่อ สังคมขององค์กร รวมถึง สามารถบริหารจัดการ การสื่อสารในภาวะ วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษา ความเชื่อมั่นและความ น่าเชื่อถือ	กลุ่มพันธมิตร ไม่ว่าจะเป็น ผู้ส่งมอบพลังงาน ไฟฟ้า ผู้ส่งมอบวัสดุ อุปกรณ์ ผู้ส่งมอบ บริการ หรือคู่ความร่วมมืออื่นๆ ล้วนเป็น ผู้ มีส่วนร่วมสำคัญในห่วงโซ่มูลค่า ของ PEA การทำงานร่วมกับพันธมิตร ที่มีศักยภาพและมี ความสัมพันธ์อันดี ช่วย ให้ PEA สามารถเข้าถึง ทรัพยากร เทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญที่ จำเป็น เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงาน ลดต้นทุน และสร้างสรรค์บริการ ใหม่ๆ ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ อย่างต่อเนื่อง	คณะกรรมการ PEA คือ ผู้กำหนดทิศทางและ กำกับดูแลนโยบาย สำคัญขององค์กร การมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับ คณะกรรมการช่วยให้ PEA สามารถดำเนินงาน ได้อย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และบรรลุ เป้าหมายตามแผน ยุทธศาสตร์ที่วางไว้ รวมถึงการบริหาร จัดการความเสี่ยงและ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ องค์กรในระยะยาว	พนักงานคือ ทรัพยากร บุคคลที่มีคุณค่าและเป็น กำลังสำคัญในการ ขับเคลื่อนองค์กร การมีส่วนร่วมกับพนักงาน ช่วยให้ PEA สามารถ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ส่งเสริมความ ผูกพันและความพึงพอใจในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของ บุคลากร และรักษา บุคลากรที่มี ความสามารถไว้กับ องค์กร ซึ่งส่งผลโดยตรง ต่อประสิทธิภาพการ ดำเนินงานและ นวัตกรรมภายใน PEA	กลุ่มบริษัทในเครือเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศทางธุรกิจของ PEA การมีส่วนร่วมและสนับสนุน บริษัทในเครือช่วยให้ PEA สามารถขยายขีด ความสามารถทางธุรกิจ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และเพิ่มมูลค่าให้กับ กลุ่มบริษัทโดยรวม โดยใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญและโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่	แม้จะเป็นคู่แข่งทางธุรกิจในบางมิติ แต่คู่แข่งก็มีความสำคัญในฐานะ ผู้ที่ช่วยกระตุ้นให้ PEA เกิดการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การศึกษาและติดตาม การดำเนินงานของคู่แข่งช่วยให้ PEA สามารถเข้าใจแนวโน้ม ของตลาด พัฒนา นวัตกรรม และปรับปรุง กลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อรักษาขีด ความสามารถในการแข่งขัน และยกระดับ มาตรฐานของอุตสาหกรรมโดยรวม
ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย: การดำเนินงานของ PEA สอดคล้องกับนโยบายพลังงานของประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ	ความมั่นคงและคุณภาพไฟฟ้า: ความต่อเนื่องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า, เสถียรภาพของแรงดันและความถี่, ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผลกระทบจากการดำเนินงาน: การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการก่อสร้าง บำรุงรักษา และขยายระบบไฟฟ้า (เช่น เสียงดัง,	- ข้อมูลข่าวสารและความโปร่งใส: การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยของ PEA, ความโปร่งใสในการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญ - สถานการณ์วิกฤต: การจัดการและ	- ความมั่นคงในการรับซื้อไฟฟ้า, เงื่อนไขการรับซื้อที่เป็นธรรม, การประสานงานด้านเทคนิคที่ราบรื่น - ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง, การชำระเงินตามกำหนด,	ผลการดำเนินงานและกลยุทธ์: ผลประกอบการทางการเงิน, ความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์, การเติบโตและการขยายธุรกิจ	- ค่าตอบแทนและสวัสดิการ: ความเป็นธรรมของค่าตอบแทน, สวัสดิการที่เหมาะสม, ความมั่นคงในอาชีพ - การพัฒนาและก้าวหน้า: โอกาสใน	- การสนับสนุนและทิศทาง: การสนับสนุนจาก PEA ในการดำเนินงาน, การกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานธุรกิจที่ชัดเจน - โอกาสในการเติบโต: การขยายธุรกิจและ	- กลยุทธ์และนวัตกรรม: การพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ, การนำเทคโนโลยีมาใช้, กลยุทธ์การแข่งขันของ PEA - ส่วนแบ่งทางการตลาด: ผลกระทบต่อส่วนแบ่ง

	1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ	2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	3. กลุ่มชุมชน และสังคม	4. กลุ่มสื่อมวลชน	5. กลุ่มพันธมิตร	6. กลุ่มคณะกรรมการ	7. กลุ่มพนักงาน	8. กลุ่มบริษัท ในเครือ	9. กลุ่มคู่แข่ง
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล: ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร, ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ, การบริหารจัดการความเสี่ยง - การอนุมัติและอนุญาต: ความรวดเร็วและถูกต้องในการขออนุญาตใช้พื้นที่ หรือการดำเนินงานต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน - ความร่วมมือและการสนับสนุน: การประสานงานเพื่อส่งเสริมโครงการของรัฐบาล และการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน	- ราคาและค่าบริการ: อัตราค่าไฟฟ้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม, ความโปร่งใสในการคำนวณและแจ้งค่าไฟฟ้า - การบริการลูกค้า: ความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพของการบริการ ณ จุดบริการและช่องทางออนไลน์, การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือที่เป็นประโยชน์ - นวัตกรรมและเทคโนโลยี: การเข้าถึงบริการใหม่ๆ เช่น สถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging), ระบบ Smart Meter, และเทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดพลังงาน	การรบกวน, การตัดต้นไม้, การจัดการสายไฟ) ความปลอดภัย: ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่ชุมชน การมีส่วนร่วมและการพัฒนา: การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน, การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสังคมของ PEA, การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการจ้างงานในท้องถิ่น	สื่อสารในกรณีเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับวงกว้าง หรือเหตุการณ์สำคัญอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อสาธารณะ บทบาทขององค์กร: กิจกรรมเพื่อสังคม, นวัตกรรม, และบทบาทของ PEA ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม	ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน โอกาสทางธุรกิจร่วมกัน, การสนับสนุนการเติบโต, การแบ่งปันผลประโยชน์, การพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ๆ	ธรรมาภิบาลและความเสี่ยง: การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล, การควบคุมภายใน, การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	การพัฒนาทักษะและความรู้, เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน: ความปลอดภัยในการทำงาน, ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน, วัฒนธรรมองค์กร, การสื่อสารภายในและการมีส่วนร่วม	สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกลุ่มบริษัทในเครือ	ทางการตลาดในธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
การดำเนินการตอบสนอง	ให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือและธรรมาภิบาลกับกลุ่ม	ลงทุนในการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าให้	จัดเวทีประชาคมและประชาพิจารณ์ก่อนเริ่มโครงการขนาดใหญ่ใน	จัดแถลงข่าวและส่งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความคืบหน้าขององค์กร	ประสานงานด้านแผนการผลิตและส่งจ่ายไฟฟ้าอย่างใกล้ชิด, มี	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้งมิติทางการเงินและไม่	ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แข่งขัน	กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อสนับสนุน	ติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มตลาดและกลยุทธ์ของคู่แข่งอย่าง

	1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	3. กลุ่มชุมชน และสังคม	4. กลุ่มสื่อมวลชน	5. กลุ่มพันธมิตร	6. กลุ่มคณะกรรมการ	7. กลุ่มพนักงาน	8. กลุ่มบริษัท ในเครือ	9. กลุ่มคู่เทียบ
	หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ โดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายภาครัฐอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานและแผนงานอย่างโปร่งใส เพื่อให้ได้รับการอนุมัติ อนุญาต และการสนับสนุนที่จำเป็นต่อการภารกิจหลักขององค์กร	ทันสมัย, พัฒนาแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุและบริการ, จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า 1129 Contact Center ตลอด 24 ชั่วโมง, จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ, และขยายสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA VOLTA ทั่วประเทศ	พื้นที่, จัดทำมาตรการป้องกันและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม, ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการไฟฟ้าเพื่อความสุข, และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนโดยเฉพาะ	และโครงการสำคัญ, จัดกิจกรรมให้ความรู้และเยี่ยมชมกิจการสำหรับสื่อมวลชน, และเตรียมแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตอย่างเป็นระบบเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	สัญญาการซื้อขายที่ชัดเจนและเป็นธรรม ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ที่โปร่งใส, ชำระเงินตรงเวลา, และสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับคู่ค้า จัดการประชุมหารือความร่วมมือเป็นประจำ, มีข้อตกลงความร่วมมือ (MOU/MOA) ที่ชัดเจน, และแบ่งปันข้อมูลที่จำเป็นเพื่อร่วมกันพัฒนาธุรกิจ	ทางการเงินเป็นประจำ, นำเสนอแผนยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานอย่างละเอียด, และรายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ	ได้, จัดโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่หลากหลาย, สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิต, มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างเปิดเผย, และสื่อสารนโยบายและทิศทางองค์กรอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางภายในต่างๆ	การเติบโต, ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรและองค์ความรู้, และส่งเสริมการประสานงานเพื่อสร้าง Synergy ภายในกลุ่ม	ต่อเนื่อง, ลงทุนในการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมใหม่ๆ, และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพบริการและประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม
ช่องทางการสื่อสาร	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : รายงานเหตุการณ์วิกฤต/ภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานพลังงาน หรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่สำคัญ ช่องทาง : โทรศัพท์, อีเมล, หนังสือราชการด่วน, การแถลงการณ์ร่วม ตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร : ตอบข้อซักถามเร่งด่วนจากหน่วยงานกำกับดูแล,	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : แจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้อง (วงกว้าง), แจ้งเตือนภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อระบบไฟฟ้า, คำแนะนำฉุกเฉิน ช่องทาง : แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus (Push Notification), SMS, 1129 Contact Center, วิทยุโทรทัศน์ (กรณีวงกว้าง) ตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร : สถานะการแก้ไขไฟฟ้า	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : แจ้งเตือนภัยที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าในพื้นที่, คำแนะนำฉุกเฉิน ช่องทาง : หอกระจายข่าวในชุมชน, ผู้นำชุมชน, โทรศัพท์, 1129 Contact Center ตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร : รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากชุมชน, ตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานในพื้นที่	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญของ PEA (เช่น ระบบไฟฟ้าล้ม), การตอบโต้ข่าวลือที่ไม่ถูกต้องโดยทันที ช่องทาง : แดงข่าวฉุกเฉิน, ข่าวประชาสัมพันธ์ด่วน (Press Release), การให้สัมภาษณ์พิเศษกับสื่อหลัก ตามเวลาจริง (Real-time):	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : การแจ้งเตือนเหตุขัดข้องที่กระทบต่อการส่งมอบพลังงาน/วัตถุดิบ/บริการ, การแจ้งเปลี่ยนแปลงนโยบายสำคัญที่มีผลทันที ช่องทาง : การประสานงานโดยตรง (โทรศัพท์/อีเมล, ระบบแจ้งเตือนเฉพาะกลุ่มตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร : การตอบข้อซักถามเร่งด่วนเกี่ยวกับสัญญา/การ	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : รายงานสถานการณ์วิกฤต/เหตุการณ์สำคัญที่กระทบต่อองค์กรอย่างรุนแรง (เช่น อุบัติเหตุร้ายแรง, การโจมตีทางไซเบอร์), ข้อมูลสำคัญที่ต้องตัดสินใจเร่งด่วน ช่องทาง : การแจ้งเตือนทางโทรศัพท์, การประชุมบอร์ดฉุกเฉิน รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือน, รายงานทางการเงินเบื้องต้น,	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : ข่าวสารสำคัญขององค์กรที่กระทบโดยตรงต่อพนักงาน (เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายสวัสดิการ), ประกาศฉุกเฉิน (เช่น การประกาศภัยพิบัติ, เหตุการณ์ในสถานที่ทำงาน) ช่องทาง : ระบบ Intranet/ประกาศภายใน, LINE Group (สำหรับกลุ่มงาน), การแจ้งเตือนฉุกเฉิน, การประชุมด่วน	ทันที (Immediately): การสื่อสาร : การเปลี่ยนแปลงนโยบายสำคัญที่มีผลต่อบริษัทในเครือ, เหตุการณ์วิกฤตที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของกลุ่มบริษัท ช่องทาง : การประสานงานโดยตรง (โทรศัพท์/อีเมล), การประชุมผู้บริหารร่วมกัน ตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร : การตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การสนับสนุน, การให้ข้อมูล	รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : รายงานผลประกอบการรายไตรมาส, สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ช่องทาง : เว็บไซต์องค์กร รายปี (Annual): การสื่อสาร : รายงานประจำปี (Annual Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report)

1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	3. กลุ่มชุมชน และสังคม	4. กลุ่มสื่อมวลชน	5. กลุ่มพันธมิตร	6. กลุ่มคณะกรรมการ	7. กลุ่มพนักงาน	8. กลุ่มบริษัท ในเครือ	9. กลุ่มคู่เทียบ
การประสานงานกรณีเกิดเหตุการณ์เฉพาะหน้า ช่องทาง : โทรศัพท์, ระบบประสานงานออนไลน์, อีเมล รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือน, รายงานความคืบหน้าโครงการที่สำคัญ, การรายงานความคืบหน้าโครงการสำคัญบางโครงการ (กรณีจำเป็น) ช่องทาง : หนังสือราชการ, รายงานผลการดำเนินงาน, การประชุม (กรณีจำเป็น), ระบบรายงานออนไลน์, อีเมล รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : รายงานผลการประกอบกร, รายงานความคืบหน้าตามแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด, การนำเสนอแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง	ขัดข้อง, ตอบข้อซักถามค่าไฟฟ้า/บริการ, รับเรื่องร้องเรียน ช่องทาง : 1129 Contact Center (โทรศัพท์/แชท), แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus, แชนบอทบนเว็บไซต์/LINE OA รายวัน (Daily): การสื่อสาร : การแจ้งเตือนการหยุดจ่ายไฟฟ้าเพื่อบำรุงรักษา (เฉพาะพื้นที่), ข่าวสารองค์กรประจำวัน, เคล็ดลับประหยัดไฟ ช่องทาง : เว็บไซต์ PEA, แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus, Facebook Page, LINE Official Account, Twitter (X) รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า, สรุปโปรโมชั่น/บริการใหม่, จดหมายข่าวลูกค้า (ถ้ามี) ช่องทาง : ใบแจ้งหนี้, เว็บไซต์ PEA, แอป	ช่องทาง : ผู้นำชุมชน, เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน PEA ในพื้นที่, ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : สรุปกิจกรรมเพื่อสังคม (กรณีมีการจัดต่อเนื่อง), ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการพัฒนาในพื้นที่ ช่องทาง : ป้ายประชาสัมพันธ์ในชุมชน, ผู้นำชุมชน รายปี (Annual): การสื่อสาร : รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report) ที่รวมข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม, แผนงาน CSR ประจำปี, ผลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมในภาพรวม ช่องทาง : รายงานประจำปี, การประชุมใหญ่กับตัวแทนชุมชน, เว็บไซต์ PEA	การสื่อสาร : การตอบข้อซักถามจากสื่อ, การให้ข้อมูลสถานะเหตุการณ์ที่สื่อกำลังติดตาม ช่องทาง : โทรศัพท์, อีเมล, LINE กลุ่มสื่อมวลชน รายวัน (Daily): การสื่อสาร : ข่าวสารและประกาศประจำวัน/เดือน ของ PEA ที่เป็นที่สนใจของสาธารณะ, ผลงานเด่นขององค์กร, บทความ/Infographic ที่เป็นประโยชน์ต่อการนำเสนอข่าว ช่องทาง : การส่งข่าวประชาสัมพันธ์ประจำวัน (Press Release) ไปยังกองบรรณาธิการ, เว็บไซต์ PEA รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : สรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาสที่น่าสนใจ, ความคืบหน้าโครงการสำคัญ, คืบหน้าโครงการสำคัญ, กำลังศึกษา	ชำระเงิน/การประสานงาน, สถานะการจัดส่ง/การปฏิบัติงาน ช่องทาง : โทรศัพท์, อีเมล, ระบบ e-Procurement (สำหรับผู้รับเหมา/ซัพพลายเออร์) รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : รายงานความคืบหน้าโครงการร่วมกัน, สรุปผลการประเมินคู่ค้า (สำหรับผู้รับเหมา/ซัพพลายเออร์), ข่าวสารธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ช่องทาง : รายงานอิเล็กทรอนิกส์, การประชุมประสานงานประจำเดือน รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : การทบทวนผลการดำเนินงานตามสัญญา/ข้อตกลงความร่วมมือ, แผนการจัดซื้อจัดจ้างในไตรมาสถัดไป, โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่ PEA กำลังศึกษา	ความคืบหน้าของโครงการสำคัญ, การบริหารความเสี่ยง ช่องทาง : รายงานประจำเดือน, การประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : รายงานผลประกอบการรายไตรมาส, สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์, สถานะการเงินขององค์กร ช่องทาง : การประชุมคณะกรรมการ PEA, รายงานผลประกอบการ รายปี (Annual): การสื่อสาร : รายงานประจำปี, แผนยุทธศาสตร์และงบประมาณประจำปี, การประเมินผลการดำเนินงานผู้บริหารระดับสูง, รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน	ตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร : การตอบข้อซักถามจากฝ่ายบุคคล, การแจ้งสถานะการดำเนินการด้านสวัสดิการ, การสนับสนุนด้าน IT ช่องทาง : โทรศัพท์, อีเมล, ระบบ Help Desk, แชทภายในองค์กร รายวัน (Daily): การสื่อสาร : ข่าวสารและกิจกรรมประจำวันขององค์กร, บทความ/ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน, การแจ้งเตือนงาน/กำหนดการ ช่องทาง : Intranet, อีเมลภายใน, บอร์ดประชาสัมพันธ์, LINE Group ของหน่วยงาน รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : จดหมายข่าวภายใน (Internal Newsletter), สรุปกิจกรรมองค์กร, ข่าวสารจากผู้บริหาร, ผลการดำเนินงานเบื้องต้น	สถานะการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ช่องทาง : โทรศัพท์, อีเมล, ระบบประสานงานภายในกลุ่มบริษัท รายเดือน (Monthly): การสื่อสาร : สรุปผลการดำเนินงานของแต่ละบริษัท, ข่าวสารและละบริษัทในเครือ ช่องทาง : รายงานประจำเดือนจากบริษัทในเครือ, การประชุมผู้บริหารร่วมกัน รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : รายงานผลประกอบการรายไตรมาสของแต่ละบริษัท, สรุปความคืบหน้าของโครงการร่วมกัน, การทบทวนแผนธุรกิจร่วมกัน ช่องทาง : การประชุมผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท, รายงานผลการประกอบการ รายปี (Annual):	ช่องทาง : รายงานประจำปี, เว็บไซต์องค์กร, ข่าวสารสาธารณะตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การเปิดตัวบริการ/เทคโนโลยีใหม่ของ PEA (ซึ่งอาจเป็นข่าวสำหรับคู่เทียบ), การเข้าร่วมงานสัมมนา/นิทรรศการ อุตสาหกรรม ช่องทาง : งานแถลงข่าว, ข่าวประชาสัมพันธ์, เว็บไซต์ PEA, เวทีสาธารณะในอุตสาหกรรม ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): การสื่อสาร : การมีส่วนร่วมในสมาคมอุตสาหกรรม, การเข้าร่วมการประชุม/สัมมนาเชิงวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในภาพรวม ช่องทาง : การประชุมสมาคม, เวทีวิชาการ

1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	3. กลุ่มชุมชน และสังคม	4. กลุ่มสื่อมวลชน	5. กลุ่มพันธมิตร	6. กลุ่มคณะกรรมการ	7. กลุ่มพนักงาน	8. กลุ่มบริษัท ในเครือ	9. กลุ่มคู่เทียบ
ช่องทาง : รายงานทางการ, การนำเสนอในที่ประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล รายปี (Annual): การสื่อสาร : รายงานประจำปี (Annual Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report), แผนยุทธศาสตร์ประจำปี, งบประมาณประจำปี, การประเมินผลการดำเนินงานประจำปีตามตัวชี้วัดของรัฐบาลกิจ (KPIs) ช่องทาง : รายงานประจำปี (ฉบับสมบูรณ์), การประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล, การนำเสนอแผนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การชี้แจงประเด็นที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจ, การขออนุมัติ/อนุญาต	ฟลิเคชั่น PEA Smart Plus รายปี (Annual): การสื่อสาร : รายงานคุณภาพบริการประจำปี, สรุปภาพรวมการดำเนินงานของ PEA ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า, นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้ในอนาคต ช่องทาง : รายงานประจำปี (ส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า), เว็บไซต์ PEA, สื่อประชาสัมพันธ์ทั่วไป ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การเปิดตัวบริการ/เทคโนโลยีใหม่ (เช่น สถานีอัดประจุไฟฟ้า), การประชาสัมพันธ์โครงการพิเศษ, การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย, การสำรวจความพึงพอใจ ช่องทาง : เว็บไซต์ PEA, Facebook Page,	ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การแจ้งโครงการก่อสร้าง/บำรุงรักษาในพื้นที่ล่วงหน้า, การจัดเวทีประชาคม/ประชาพิจารณ์, การดำเนินการโครงการ CSR, การชี้แจงผลกระทบและการเยียวยา ช่องทาง : การประชุมประชาคม, หนังสือราชการถึงผู้นำชุมชน, แผ่นพับ/โปสเตอร์, กิจกรรม CSR ในพื้นที่ ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): การสื่อสาร : การลงพื้นที่เยี่ยมชุมชน, การร่วมกิจกรรมท้องถิ่น, การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า ช่องทาง : การลงพื้นที่โดยตรง, การจัดบูธ/นิทรรศการในงานท้องถิ่น	แนวโน้มนวัตกรรมพลังงาน ช่องทาง : การแถลงข่าว ผลประกอบการ, ข่าวประชาสัมพันธ์เชิงลึก รายปี (Annual): การสื่อสาร : รายงานประจำปี (Annual Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report), แผนยุทธศาสตร์องค์กร ช่องทาง : การแถลงข่าวสรุปผลงานประจำปี, การเผยแพร่รายงานบนเว็บไซต์ PEA ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การจัดงานแถลงข่าวเปิดตัวโครงการ/บริการใหม่, การเชิญสื่อร่วมกิจกรรม/เยี่ยมชมกิจการ, การให้สัมภาษณ์พิเศษเมื่อมีประเด็นสำคัญ, การชี้แจงประเด็นที่สื่อให้ความสนใจเป็นพิเศษ	ช่องทาง : การประชุมทบทวนผลงาน, จัดหมายข่าวสำหรับพันธมิตร, การนำเสนอแผน รายปี (Annual): การสื่อสาร : แผนธุรกิจและกลยุทธ์ของ PEA ในภาพรวม, การประเมินผลการดำเนินงานคู่ค้าประจำปี, การประชุมพันธมิตรประจำปี ช่องทาง : การประชุมพันธมิตร, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ PEA (ส่วนพันธมิตร) ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การเปิดประชุมโครงการใหม่, การจัดงาน Supplier Day/Partner Conference, การลงนาม MOU/MOA, การชี้แจงข้อกำหนด/มาตรฐานใหม่ ช่องทาง : ประภาศจัดซื้อจัดจ้าง, งานประชุม, พิธีลงนาม, การประชุมชี้แจง	ช่องทาง : การประชุมคณะกรรมการประจำปี, รายงานประจำปี ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การเสนอแผนการลงทุนขนาดใหญ่, การอนุมัติโครงการเร่งด่วน, การพิจารณาประเด็นเชิงกลยุทธ์ที่มีผลกระทบสูง ช่องทาง : การประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ (เพิ่มเติม), เอกสารประกอบการพิจารณา ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): การสื่อสาร : การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมความรู้สำหรับคณะกรรมการ, การศึกษาดูงานเพื่อวิสัยทัศน์ในอนาคต ช่องทาง : การอบรมเฉพาะสำหรับกรรมการ, การศึกษาดูงาน	ช่องทาง : จัดหมายข่าว, Intranet, การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร : สรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาส, ความคืบหน้าของแผนยุทธศาสตร์องค์กร, ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการพัฒนาบุคลากร, ผลการสำรวจความผูกพันพนักงาน ช่องทาง : การประชุม Town Hall, การนำเสนอโดยผู้บริหาร, Intranet, รายงานสำรวจความผูกพัน รายปี (Annual): การสื่อสาร : แผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายประจำปี, แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี, รายงานผลดำเนินงานประจำปีขององค์กร, การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	การสื่อสาร : แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของแต่ละบริษัท, ผลการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มบริษัทในเครือ, การกำหนดทิศทางการยุทธ์ของกลุ่มบริษัท ช่องทาง : การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น/คณะกรรมการของบริษัทในเครือ, รายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร : การเปิดตัวโครงการ/บริการใหม่ร่วมกัน, การลงนาม MOU ระหว่างบริษัทในเครือ, การชี้แจงประเด็นสำคัญที่กระทบต่อกลุ่มบริษัท ช่องทาง : งานแถลงข่าวร่วมกัน, การประชุมเฉพาะกิจ, การประกาศภายในกลุ่มบริษัท ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly):	

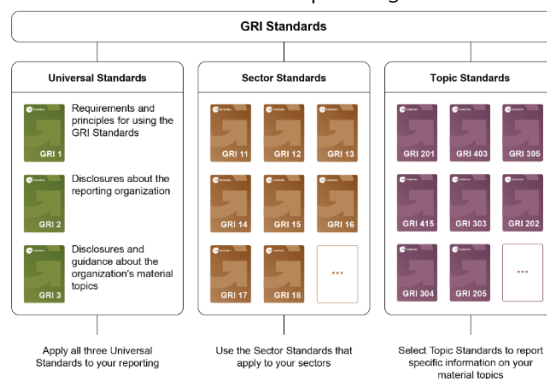
	1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	3. กลุ่มชุมชน และสังคม	4. กลุ่มสื่อมวลชน	5. กลุ่มพันธมิตร	6. กลุ่มคณะกรรมการ	7. กลุ่มพนักงาน	8. กลุ่มบริษัท ในเครือ	9. กลุ่มคู่แข่ง
	โครงการใหม่, การนำเสนอแผนงาน/นโยบายสำคัญต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องทาง : หนังสือราชการ, การประชุมพิเศษ, การนำเสนอแผนงาน	ข่าวประชาสัมพันธ์, สื่อโฆษณา, กิจกรรม ณ จุดบริการ		ช่องทาง : งานแถลงข่าว, การจัด Media Trip, การให้สัมภาษณ์	ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): การสื่อสาร : การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อยกระดับมาตรฐานลูกค้า, โครงการ R&D ร่วมกัน, การศึกษาโอกาสทางธุรกิจในตลาดใหม่ๆ ช่องทาง : การฝึกอบรม, การประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจ, การศึกษาดูงาน		ช่องทาง : การประชุมประจำปีของพนักงาน, เอกสารแผนงาน, ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS)	การสื่อสาร : การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และ Best Practice ระหว่างบริษัทในเครือ, โครงการวิจัยและพัฒนาร่วมกัน ช่องทาง : การฝึกอบรม, การประชุมคณะทำงานพิเศษ, การศึกษาดูงาน	
คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• การเป็นองค์กรหลักที่ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของชาติให้บรรลุผล • การบริหารงานที่โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลสูง • การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ • การเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (Corporate Citizen)	• คุณค่า: การเข้าถึงไฟฟ้าที่เชื่อถือได้ และมีคุณภาพสูง • บริการที่สะดวกและรวดเร็ว • ค่าไฟฟ้าที่เป็นธรรมและโปร่งใส • ความปลอดภัยจากการใช้ไฟฟ้า • นวัตกรรมบริการพลังงานที่ตอบโจทย์อนาคต (เช่น PEA VOLTA) • การเป็นส่วนหนึ่งของระบบพลังงานที่ยั่งยืน	• ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากระบบไฟฟ้า • การสร้างงานและโอกาสทางเศรษฐกิจในท้องถิ่น • การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณูปโภค • การดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ • การเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ CSR ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน	• แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและทันสมัยเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้าและพลังงาน • การเข้าถึงข้อมูลที่โปร่งใสและรวดเร็ว • การมีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่สาธารณะชน	• ความมั่นคงและความแน่นอนในการเป็นลูกค้า • โอกาสทางธุรกิจที่โปร่งใสและเป็นธรรม • การเป็นคู่ค้าที่มีความมั่นคงและชำระเงินตรงเวลาโอกาสในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจร่วมกัน • การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานและฐานลูกค้าของ PEA • การพัฒนานวัตกรรมและโซลูชันใหม่ๆ ในอุตสาหกรรมพลังงาน	• ผลประกอบการที่ดีและการเติบโตที่ยั่งยืนขององค์กร • การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล • การเป็นองค์กรที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศชาติและสังคม	• ความมั่นคงในอาชีพ •สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เป็นธรรม, โอกาสในการพัฒนาตนเองและก้าวหน้าในสายอาชีพ • สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิต • ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่สำคัญต่อประเทศ	• การสนับสนุนที่แข็งแกร่งจากองค์กรแม่ • โอกาสในการขยายธุรกิจและสร้างนวัตกรรมร่วมกัน • การใช้ประโยชน์จากชื่อเสียงและทรัพยากรของ PEA	• การเป็นผู้เล่นหลักที่ช่วยยกระดับมาตรฐานและส่งเสริมนวัตกรรมในอุตสาหกรรม • การสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านการแข่งขันที่เป็นธรรม

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) ^[3-1]

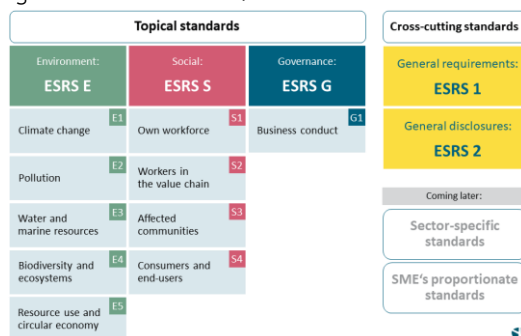
PEA มีการประเมินและทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กรเป็นประจำทุกปี โดยดำเนินการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนตามหลักการ Double Materiality Assessment จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการสำรวจความต้องการและความคาดหวังและกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ (Stakeholder Engagement) ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญขององค์กรทั้ง 9 กลุ่ม ประกอบกับการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) โดยประเมินทั้งผลกระทบที่องค์กรมีต่อสังคม หรือสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกมิติ ESG (Impact Materiality) และผลกระทบจากภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าทางการเงินขององค์กร (Financial Materiality) เพื่อพิจารณาความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนโดยมีขั้นตอนการประเมินและระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน ดังนี้

1. การศึกษาบริบทองค์กรและการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญ

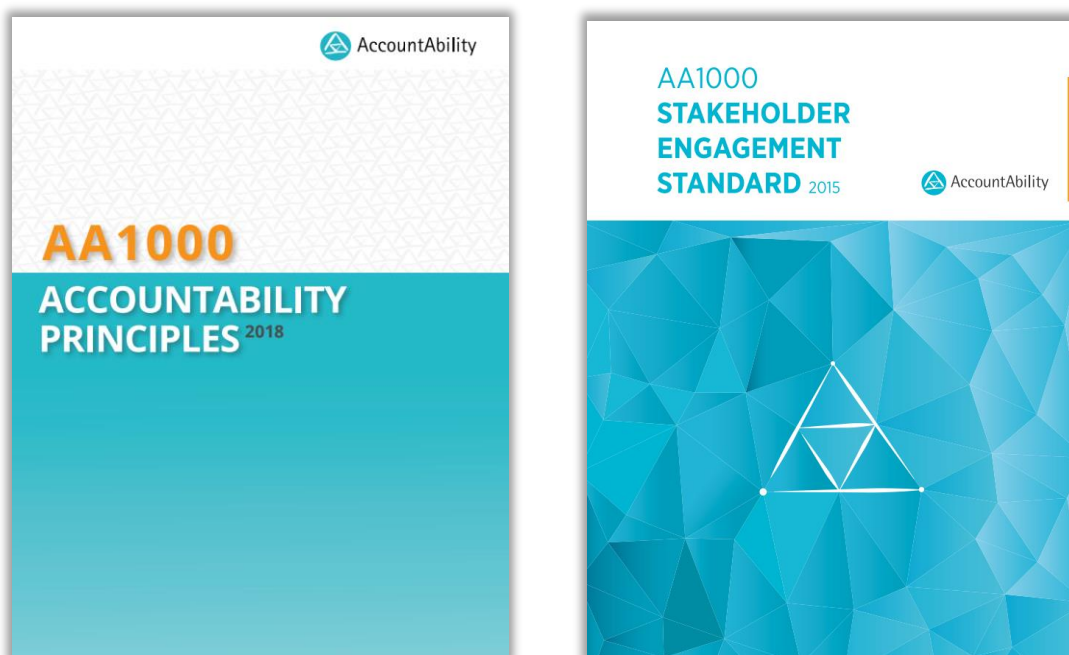
- ทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ได้ระบุไว้เมื่อปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์ประเด็นเหล่านั้นในบริบทปัจจุบัน ตั้งแต่วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมขององค์กร ทิศทางเชิงกลยุทธ์ ตำแหน่งทางธุรกิจ ที่ต้องการมุ่งไปในอนาคต ไปจนถึงรายละเอียดผลการดำเนินงานภายในองค์กร
- ศึกษาและทบทวนข้อมูลจากแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนในระดับสากล ถึงทิศทางและแนวโน้มของกลุ่มธุรกิจสาขาพลังงาน พร้อมทั้งประเด็นความยั่งยืน สำหรับภาคส่วนธุรกิจสาขาธุรกิจไฟฟ้า และผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระ ไปจนถึงผู้ประกอบการด้านพลังงาน โดยอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น
 - กรอบการรายงาน GRI (Global Reporting Initiative)



- มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนแห่งยุโรป (European Sustainability Reporting Standards: ESRS)



- มาตรฐานชุด AA1000 Standard



- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ทั้ง 17 เป้าหมาย (Sustainable Development Goals: SDGs)



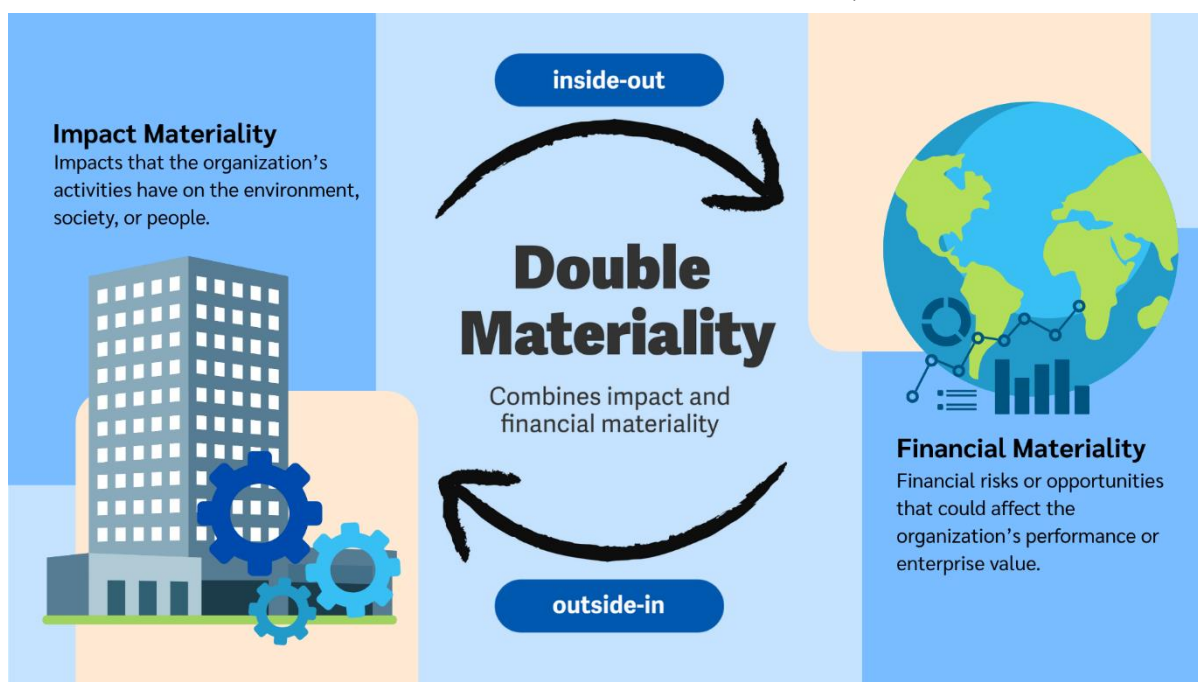
- รายงานความยั่งยืนขององค์กรชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- สำนักรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญที่มีต่อขององค์กร
- รวบรวมข้อมูลทั้งหมดและดำเนินการกลั่นกรองและจัดกลุ่มประเด็นจัดทำเป็นฉบับร่างประเด็นด้านความยั่งยืน (Material Topics) ที่มีศักยภาพจำแนกเป็นมิติ ESG

2. การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

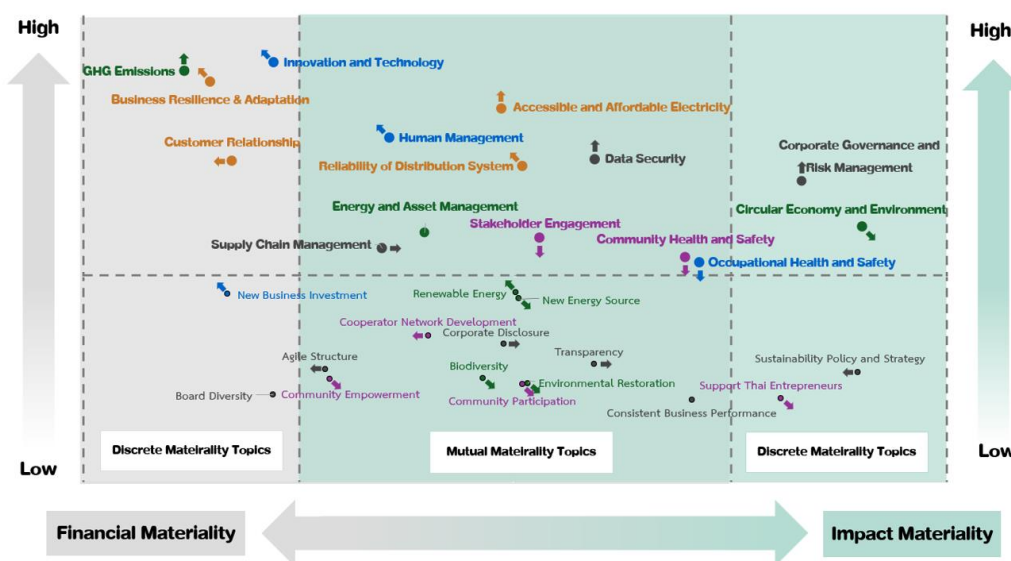
- วิเคราะห์ประเด็นด้านความยั่งยืนจากฉบับร่างในขั้นตอนที่ 1 ถึงความเชื่อมโยงในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ตามสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture: BA) ของ PEA แต่ละประเด็น
- วิเคราะห์ถึงผลกระทบแต่ละประเด็นในห่วงโซ่คุณค่า ว่าแต่ละประเด็นจากขั้นตอนก่อนหน้าส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) กลุ่มใดบ้าง

3. การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- ประเมินผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality Assessment)
- ประเมินผลกระทบทางการเงินต่อองค์กร (Financial Materiality Assessment)



- จัดทำ Materiality Matrix เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ



4. การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วนเพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- นำเสนอผลการประเมินและการจัดลำดับประเด็นต่อคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนของ PEA ในการทบทวนและหารืออย่างละเอียด เพื่อทวนสอบถึงความถูกต้องและความครบถ้วนของประเด็นด้านความยั่งยืนที่สามารถสะท้อนความเป็นจริงในปัจจุบันขององค์กร
- นำเสนอผลการหารือจากคณะทำงานฯ แก่คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อขอการรับรองเห็นชอบและอนุมัติชุดประเด็น เพื่อจัดทำเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและนำเข้าเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำหรือทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กรต่อไป

ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA ^[3-2]

จากผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) ประจำปีสรุปผลประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA (Material Topics) จำนวน 15 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics)	
ด้าน Environmental	
การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action & Resource Efficiency)	
ประเด็นที่ 1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions)	
ประเด็นที่ 2. เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Circular Economy & Environment)	
ประเด็นที่ 3. การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ (Energy and Asset Management)	
ด้าน Social	
การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Empowering the Workforce through Innovation & Technology)	
ประเด็นที่ 4. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Innovation and Technology)	
ประเด็นที่ 5. การบริหารจัดการทุนมนุษย์ (Human Management)	
ประเด็นที่ 6. การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน (Occupational Health and Safety)	
การตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Resilient & Customer-Centric Operations)	
ประเด็นที่ 7. การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (Accessible & Affordable Electricity)	
ประเด็นที่ 8. การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร (Reliability of Distribution System)	
ประเด็นที่ 9. การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว (Business Resilience & Adaptation)	
ประเด็นที่ 10. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี (Customer Relationship)	
การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Collaborative for Community Wellbeing)	
ประเด็นที่ 11. การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน (Community Health and Safety)	
ประเด็นที่ 12. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)	

การถ่ายทอดประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA เข้าสู่ยุทธศาสตร์ขององค์กร

	SO1	SO2	SO3
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ PEA 2567-2571 (PEA Strategic Objective 2024-2028)	เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์	ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจ เกี่ยวเนื่องต่อยอดธุรกิจใหม่	เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน
UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง			
ยุทธศาสตร์ PEA 2567-2571 (PEA Strategy 2024-2028)	S1 พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลขององค์กร และทุนมนุษย์ S2 บริหารการเปลี่ยนแปลงและยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน	S3 ขยายรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	S4 เตรียมความพร้อมของระบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพลังงานในอนาคต S5 การพัฒนาเติบโตอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนาองค์กรมุ่งสู่ Carbon Neutrality
ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง	ประเด็นที่ 4. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Innovation and Technology) ประเด็นที่ 5. การบริหารจัดการทุนมนุษย์ (Human Management) ประเด็นที่ 6. การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน (Occupational Health and Safety) ประเด็นที่ 14. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) ประเด็นที่ 15. ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (Data Security)	ประเด็นที่ 9. การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว (Business Resilience & Adaptation) ประเด็นที่ 10. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี (Customer Relationship) ประเด็นที่ 12. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)	ประเด็นที่ 1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions) ประเด็นที่ 2. เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Circular Economy & Environment) ประเด็นที่ 3. การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ (Energy and Asset Management) ประเด็นที่ 7. การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (Accessible & Affordable Electricity) ประเด็นที่ 8. การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร (Reliability of Distribution System) ประเด็นที่ 11. การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน (Community Health and Safety) ประเด็นที่ 13. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และการบริหารความเสี่ยง (Corporate Governance and Risk Management)

ผลการดำเนินงานของแผนงานตอบสนองประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์

- ประเด็นที่ 4. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน
 - แผนงานการพัฒนา Use Case และโครงสร้างระบบ PEA พร้อมทั้งกระบวนการด้านนวัตกรรมดิจิทัลร่วมกับ Start-up มีบริษัทร่วมงานกว่า 5 ราย เป็นไปตามเป้าหมาย
 - แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผลใช้ประโยชน์ในองค์กร ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีจำนวนนวัตกรรม/กระบวนการที่มีการขยายการใช้งานใน PEA กว่า 10 ชิ้นงาน/กระบวนการ
 - แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผลเชิงพาณิชย์ และมุ่งเน้นการสร้างโอกาสเติบโตขององค์กรสามารถสร้างรายได้ให้ PEA 192.29 ล้านบาท มากกว่าเป้าหมายที่ 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 92.29
- ประเด็นที่ 5. การบริหารจัดการทุนมนุษย์
 - แผนงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย
 - แผนงาน Employee Experience ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายเกิด Pilot Project จำนวน 2 โครงการ พร้อมทั้ง Event Touch Point ของแต่ละ Stage ตั้งแต่ก่อนเป็นพนักงาน (Pre Employment) ขณะเป็นพนักงาน (Employment) และหลังเกษียณ (Achievement) สำหรับพนักงานทุกคน
 - แผนงานพัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ เพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญสามารถพัฒนา Talent และ Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตามเป้าหมาย
 - แผนงานยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย
- ประเด็นที่ 6. การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
 - แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เกิดเป็นระบบงาน PEA Work Permit สำหรับพนักงาน จป.ว ยกระดับมาตรการป้องกันในการเกิดอุบัติเหตุ
 - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : vDI) อยู่ที่ 0.1034 เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งสามารถรักษาระดับการประสบอุบัติเหตุต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.1208 คิดเป็นร้อยละ 16.83
- ประเด็นที่ 14. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
 - แผนงานการดำเนินการ Triple Transformation บูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยสามารถพัฒนา Digital Procurement ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) ได้ตามเป้าหมาย
- ประเด็นที่ 15. ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 - ความสำเร็จการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC27001 โดยได้ใบรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2022 Certification โดยผู้ตรวจสอบภายนอก

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

- ประเด็นที่ 9. การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว
 - แผนยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายโดยเกิดรายได้รวมจากธุรกิจ B2B กว่า 6,708.20 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 5,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.16 และเกิดรายได้รวมจากธุรกิจ B2C กว่า 1,090.48 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 118.10
 - แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีการจัดตั้ง TCC เพื่อรองรับการทำธุรกิจฝึกอบรม พร้อมได้ออกแบบพัฒนาหลักสูตรอบรม และนำร่องจัดอบรมให้กับพนักงานและลูกจ้างสะสมกว่า 29,700 คน
 - แผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต โดยมุ่งเป้าในการรองรับการเปิด Third-Party Access (TPA) เพื่อรองรับการให้บริการ RE100 ได้จัดทำแนวทางหลักเกณฑ์การกำหนดอัตรา UGT สำหรับ UGT 1 และ UGT 2 พร้อมทั้งโมเดลธุรกิจด้านการขึ้นทะเบียนผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนภายใต้บัญชีผู้ขาย (Registrant) ของ PEA สำหรับธุรกิจซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC)
- ประเด็นที่ 10. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี
 - แผนงานยกระดับจำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีจำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปีกว่า 1.47 ล้านราย มากกว่าเป้าหมายที่ 1.10 ล้านรายคิดเป็นร้อยละ 33.63
- ประเด็นที่ 12. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกสายงานสามารถดำเนินกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ได้ตามเป้าหมาย โดยผลการสำรวจจากหน่วยงาน 3rd Party พบว่าร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม มีผลการดำเนินงานเท่ากับ 84.12 มากกว่าเป้าหมายที่ 80.00 ล้านรายคิดเป็นร้อยละ 5.15

SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

- ประเด็นที่ 1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality มีโครงการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับสำนักงานของ PEA จำนวน 154 แห่ง โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก Low Emission Support Scheme (LESS) โดยกิจกรรมทั้งหมดมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ที่ลดได้กว่า 10,343.40 tCO₂eq มากกว่าเป้าหมายที่ 10,100.00 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 2.41

- ประเด็นที่ 2. เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
 - แผนงานการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ PEA โดยได้ศึกษาแนวทางการจัดตั้งบริษัทและความเป็นไปได้การลงทุนกองทุน Green Tech Fund เป็นไปตามเป้าหมาย
 - ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เท่ากับ 1,609.55 หน่วย/tCO₂eq และมีค่า Factor X เท่ากับ 1.090577
- ประเด็นที่ 3. การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์
 - รวบรวมข้อมูลจากระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) ในการติดตามการใช้พลังงานทั้งองค์กรได้แบบ Real time และแบบย้อนหลัง ทำให้สามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำข้อมูลได้ตาม พรบ. การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 และมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO 50001
 - แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลสินทรัพย์หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ภายในสถานีไฟฟ้าเพื่อการวางแผนการใช้งานบำรุงรักษาและเปลี่ยนทดแทนโดยจัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวภายในสถานีไฟฟ้า
- ประเด็นที่ 7. การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
 - แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตาม Grid Modernization ทำการศึกษาความเหมาะสมของโครงการบริหารจัดการระบบผลิตไฟฟ้าแบบกระจายตัวในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ PEA ระยะที่ 1 ได้ตามเป้าหมาย
 - ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.2) แล้วเสร็จ จำนวน 179,174 ครัวเรือน โดยมากกว่าค่าเป้าหมาย 141,960 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 26.21
 - ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับครัวเรือนทั่วประเทศ 22,123,367 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้ากว่าร้อยละ 99.57
- ประเด็นที่ 8. การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร
 - โครงการศึกษาอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้า 22 และ 33 เควี ในระบบโครงข่ายของ PEA เพื่อประยุกต์ใช้ระบบ Voltage Control ในการรองรับยานยนต์ไฟฟ้า EV (Electric Vehicle) และรองรับ Energy Market ได้ตามเป้าหมาย
 - โครงการวางแผนขยายผลระบบ AMI ศึกษาความเป็นไปได้โครงการระบบมิเตอร์อัจฉริยะ ระยะที่ 1 ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย
 - แผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้าศึกษาความเป็นไปได้ FS ของโครงการพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานเพื่อรองรับการบริหารความต้องการไฟฟ้าและพลังงานหมุนเวียน ระยะที่ 1 (คกต. 1) ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

- ดำเนินโครงการ Pilot และ Test Bed ในระบบ Smart Low-voltage Distribution System เพื่อเตรียมการ Scale Up ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
- ประเด็นที่ 11. การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
 - ปรับโครงสร้างขยายผลการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด เพื่อการรองรับการดูแลความปลอดภัยของครัวเรือนในพื้นที่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง
 - ดำเนินแผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชนเพื่อลดผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อผู้ใช้ไฟฟ้า
- ประเด็นที่ 13. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง
 - แผนการดำเนินการบูรณาการ GRC ประจำปี 2567 พัฒนาเครื่องมือและกลไกการติดตามผลให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันต่อความเปลี่ยนแปลง พร้อมส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง ESG และจริยธรรมองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
 - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) มีระดับคะแนน 95.58 คะแนน โดยอยู่ในอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน และอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย โดยรักษาระดับคะแนนเกิน 95 คะแนนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

06. การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

❖ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ^[3-3]

จากแนวโน้มทั่วโลกที่ให้ความสำคัญกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงขึ้น ประเทศไทยกำลังก้าวสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การใช้พลังงานสะอาดและพลังงานหมุนเวียนเป็นเชื้อเพลิงหลัก ภาคธุรกิจพลังงานมีบทบาทสำคัญในการบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี พ.ศ. 2593 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี พ.ศ. 2608 โดยภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการพลังงานหมุนเวียนสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับนโยบายภาครัฐที่ส่งเสริมพลังงานหมุนเวียนมากขึ้น

PEA มุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรสู่ Carbon Neutrality ตามแผน PEA Carbon Neutrality Roadmap ภายในปี พ.ศ. 2580 โดยให้ความสำคัญกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานในอย่างจริงจัง ผ่านมาตรการหลากหลาย เช่น การเปลี่ยนยานพาหนะเป็นยานยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEVs) การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนอาคารสำนักงาน และการผลักดันสำนักงานทั่วประเทศ เข้าร่วมโครงการ Green Office ความพยายามเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ PEA ในการลดคาร์บอนในทุกมิติขององค์กร พร้อมขับเคลื่อนสู่นาฬิกาพลังงานที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ร้อยละความสำเร็จของแผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- เป้าหมายปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกองค์กร เท่ากับ 10,100 tCO₂eq

กลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ^[3-3]

- กำหนดกลยุทธ์ 4D เพื่อขับเคลื่อนการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emission) รวมถึงมาตรการรองรับการดำเนินงานตาม PEA Carbon Neutrality Roadmap
 - 1) Decarbonize Operation คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) และทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) จากการทำงานของ PEA โดยไม่รวมการสูญเสียจากโครงข่ายไฟฟ้า
 - 2) Decarbonize Network คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการสูญเสียของโครงข่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยบริหารระบบโครงข่ายไฟฟ้า
 - 3) Decarbonize Supply คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการได้มาของไฟฟ้าที่จำหน่าย (ขอบเขตที่ 3) และการได้มาของการสูญเสียของโครงข่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยการจัดหาไฟฟ้าสะอาด
 - 4) Decarbonize Growth คือ การสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Beyond Boundary)

- กำหนดเป้าหมายและแนวทางในการมุ่งสู่ Carbon Neutrality เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กรภายในปี 2580 และจัดทำ PEA Carbon Roadmap และแผนงานการยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality



- สร้างความสมดุลของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low-carbon Organization) โดยใช้มาตรฐานการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Offset) ขององค์การบริหารจัดการการเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (TGO)
- ให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรและคู่ค้าพันธมิตร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ต่อผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

การบริหารจัดการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ^[3-3]

- ทบทวนโครงการ PEA Carbon Neutrality Roadmap โดยมีการศึกษาข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนและ Net Zero Emissions วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร
- จัดทำ Baseline ของปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ตลอดจนการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสำหรับเป้าหมาย PEA Net Zero Emissions
- ประชุมหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง สำหรับแนวทางการจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Carbon Footprint of Organization: CFO) และแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการคำนวณ Carbon Footprint
- ดำเนินการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานของ PEA ที่ให้การรองรับ จำนวนกว่า 422 อาคาร

- ทดแทนยานยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEVs) ให้กับหน่วยงานสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค จำนวนกว่า 226 คัน
- กำหนดนโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อส่งเสริมบุคลากรทุกคนของ PEA ให้ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้คุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนยกระดับมาตรฐานภายในสำนักงานให้มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ขยายผลในการส่งสำนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ร่วมกับการรณรงค์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 61 แห่ง

ผลการดำเนินงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [3-3]

- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรรวม (ขอบเขต 1, 2 และ 3) ในปี 2567 จำนวน 20,386,487.79 tCO₂eq และความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3) เมื่อเทียบต่อปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด อยู่ที่ 0.1300 tCO₂eq/kWh ซึ่งลดลงจากปีฐาน (ปี 2564) ร้อยละ 7.17
- ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [305-1] [305-2] [305-3] [305-4]

รายการ	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tCO ₂ eq)				
	2563	2564	2565	2566	2567
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	143,435.56	151,671.48	141,947.14	143,182.42	173,839.23
Biogenic CO ₂ Emissions	-	-	-	8,775.89	9,038.17
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)	4,770,545.90	4,758,454.19	4,901,492.83	4,303,321.38	3,512,650.40
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ขอบเขต 3)	14,070,040.70	14,601,361.59	15,059,560.53	15,559,931.74	16,710,850.50
รวม (ขอบเขต 1, 2 และ 3)	18,984,022.16	19,511,487.26	20,103,000.50	20,006,435.54	20,386,487.79
เทียบต่อปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด	0.1407	0.1397	0.1390	0.1343	0.1300

หมายเหตุ: ก๊าซที่รวมอยู่ในการคำนวณค่าปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3) ได้แก่ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, และ SF₆

- ผลการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานของ PEA จำนวน 422 อาคาร กำลังการผลิตรวม 5,496.64 kWp มีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้เป็นจำนวนกว่า 2,761 tCO₂eq มากกว่าค่าเป้าหมายที่ 2,600 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 6.19
- โครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) มีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้จำนวน 3,005.48 tCO₂eq มากกว่าค่าเป้าหมายที่ 3,000 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 0.18
- สำนักงานการไฟฟ้าที่ได้รับการรับรองโครงการสนับสนุนกิจกรรมก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จำนวน 126 แห่ง มีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้จำนวน 4,576.92 tCO₂eq มากกว่าเป้าหมายที่ 4,500 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 1.71

- ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในปี 2567 โดยสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวม 10,343.40 tCO₂eq ^[305-5]

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร	ประเภท	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้ (tCO ₂ eq)
โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานของ PEA	ขอบเขต 2	2,761.00
โครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	ขอบเขต 2	3,005.48
โครงการสนับสนุนกิจกรรมก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS)	ขอบเขต 2	4,576.92
รวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ทั้งหมด		10,343.40

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เตรียมความพร้อมของระบบโครงข่ายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพลังงานสะอาด (สนพ.) ตามกรอบแผนงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ที่ได้กำหนดแผนปฏิบัติการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไว้ 3 แผนหลักได้แก่
 - 1) การลดความเข้มข้นการใช้พลังงาน
 - 2) เพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทน
 - 3) ส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความต้องการทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีการปล่อยการเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero) ต่อไปในอนาคต
- ดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงานของ PEA ให้เป็น Green Office อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานส่วนภูมิภาคเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศทุกภาคส่วน สนับสนุนเป้าหมายการเป็น Carbon Neutrality ของ PEA

❖ เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ^[3-3]

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนเป็นประเด็นที่ PEA ให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ ให้ผลิตภัณฑ์และวัสดุหมุนเวียน เป็นวงจรต่อเนื่องโดยไม่สร้างของเสีย หรือสามารถนำของเสียที่เกิดขึ้น กลับมาใช้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้เกิดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างความสมดุล ในการดึงทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ใหม่ และใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างยั่งยืน

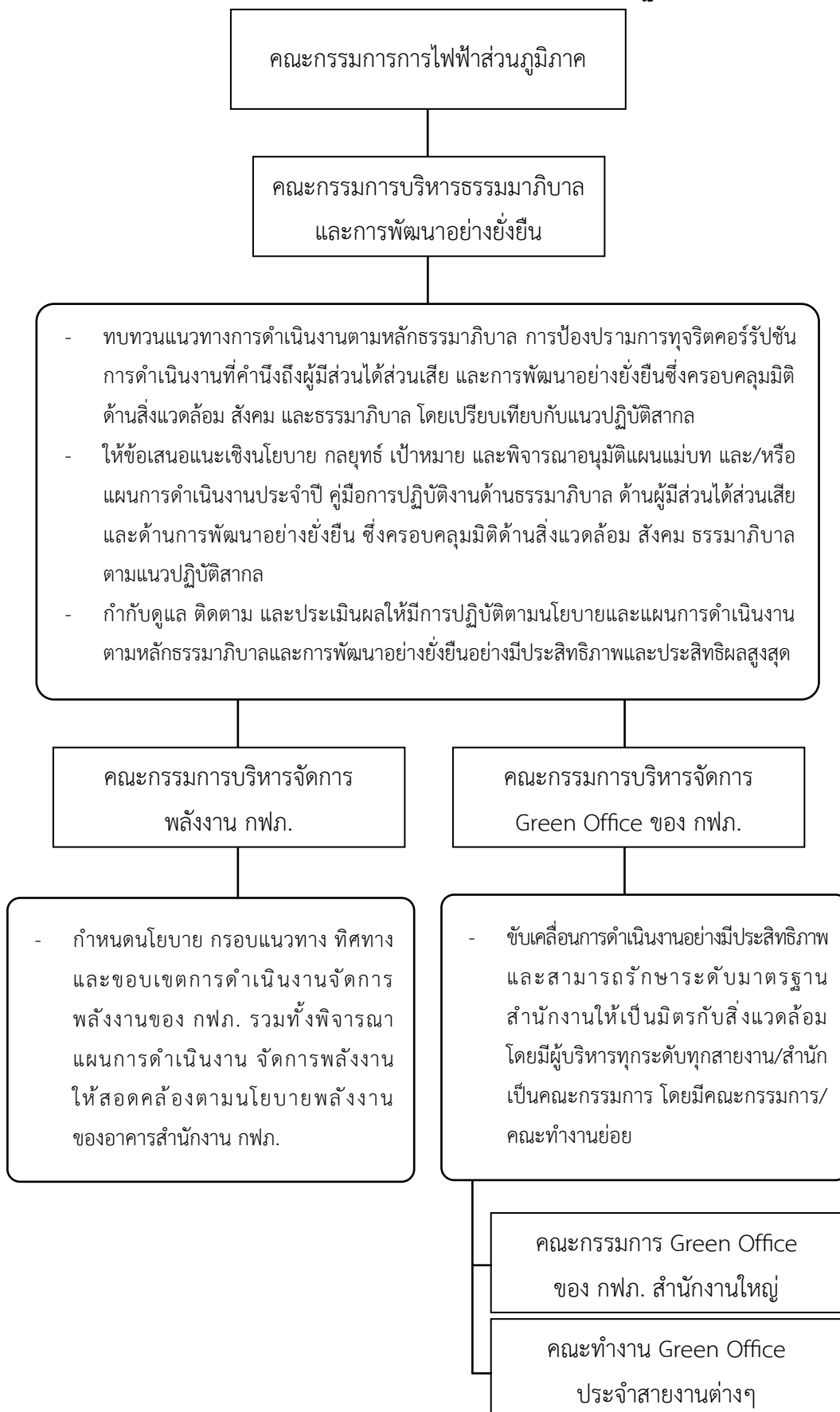
เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ค่าแฟคเตอร์ (Factor X) ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045 อยู่ที่ 1.09055

กลยุทธ์เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ^[3-3]

- ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจในรูปแบบโมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งประกอบด้วยเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับ PEA Carbon Neutrality Roadmap และนโยบาย Carbon Neutrality ของประเทศไทยที่มีเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี พ.ศ. 2593
- ยกระดับประสิทธิภาพการบริโภคพลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน ให้ครอบคลุมตั้งแต่ระดับ องค์กรและคู่ค้าพันธมิตรขององค์กรจนถึงระดับผู้บริโภคไฟฟ้า ที่สอดคล้องกับแนวทาง การบริหารจัดการด้านการลดก๊าซเรือนกระจก ตามมาตรฐานการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศ เศรษฐกิจ ISO 14045 Eco-efficiency Assessment และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนดไว้

โครงสร้างการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)



การบริหารจัดการเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ^[3-3]

PEA กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการประกอบธุรกิจที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สิ่งแวดล้อม ต่อสัดส่วนมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และการใช้ทรัพยากร อาทิ ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ น้ำมันเชื้อเพลิง ทำให้สามารถประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของ PEA ให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีการกำหนดแผนงาน เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจก ให้เป็นไปตามเกณฑ์วัดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยในปี พ.ศ. 2567 ถูกกำหนดไว้ในระดับที่ 5 หรือค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Factor X) เท่ากับ 1.09055 โดยผลการประเมินจะถูกนำไปใช้ในการหาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ PEA ในระยะถัดไปเพื่อเป็นข้อมูลในการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ ให้ทราบถึงแผนงานในการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร และสอดคล้องกับนโยบายรวมถึงยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยขอบเขตการประเมินครอบคลุมการดำเนินงานโดยตรงของ PEA ในการให้บริการไฟฟ้าทั้ง 74 จังหวัด

กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ตามข้อตกลงของ PEA และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยใช้ข้อมูลการใช้ทรัพยากรขององค์กรแบ่งตาม 5 กิจกรรมหลัก ได้แก่

1. การให้บริการไฟฟ้าของ PEA
2. การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะเท่ากับ
3. การผลิตไฟฟ้าของ PEA
4. การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าเท่ากับ
5. การผลิตและใช้เสาไฟฟ้าเท่ากับ

ผลการดำเนินงานเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ^[3-3]

- ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจตามแนวทางการประเมินของ PEA จาก 5 กิจกรรมหลักขององค์กรมีค่าเท่ากับ 1,069.55 KWh/tCO₂eq กล่าวคือ การจำหน่ายไฟฟ้าจำนวน 1,069.55 kWh ก่อให้เกิดผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1 tCO₂eq
- ผลการเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรมดำเนินงานของ PEA ระหว่างปี พ.ศ. 2564 (ปีฐาน) กับปี พ.ศ. 2567 มีค่า Factor X คิดเป็น 1.09055 เท่า เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจในเกณฑ์ระดับ 5 ที่กำหนดค่า Factor X ไว้เท่ากับ 1.09046

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- นำผลการประเมินผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) มากำหนดแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการและแผนงานในการลดก๊าซเรือนกระจกให้สอดคล้องตาม PEA Carbon Neutrality Roadmap ในปีต่อไป

❖ การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ ^[3-3]

เพื่อการบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด PEA เฝือกกับปริมาณงานในการบริหารจัดการพลังงานและบริหารสินทรัพย์ในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ด้วยบุคลากรด้านการบำรุงรักษาที่มีจำนวนจำกัด ส่วนทางกับสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าและปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ต้องบริหารจัดการเพิ่มขึ้นในทุกปี PEA จึงจำเป็นต้องกำหนดแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบสภาพทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง ทั้งการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System : BEMS) การวางแผนจัดเตรียมบุคลากรที่รับผิดชอบด้านพลังงานของหน่วยงาน การนำซอฟต์แวร์บริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management Software) มาใช้ในการจัดระเบียบสายไฟฟ้าภายในอาคารเพื่อรองรับการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในสำนักงานของ PEA เพื่อสร้างความตระหนักในการใช้พลังงานภายในอาคารสำนักงานอีกด้วย

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้าดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- มีระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าที่สนับสนุนการดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจ (Condition-Based Risk Management: CBRM) โดยในระยะที่ 1 จะดำเนินการกับสินทรัพย์หลักที่สำคัญ (หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV, 33 kV, 22 kV สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย)
- ดำเนินการมาตรการประหยัดพลังงานให้ได้ปีละ 20 ล้านบาท

กลยุทธ์การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ ^[3-3]

- พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่สมัยใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- วิเคราะห์ ประเมินความคุ้มค่า และวางแผนและดำเนินการบริหารทรัพย์สินโดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญให้คุ้มค่าและตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร
- มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) แยกรายอุปกรณ์ โดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญ ได้แก่ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV, 33 kV, 22 kV สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย
- จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หลักที่สำคัญ

- บริหารพัสดุสำรองและจัดเตรียมอะไหล่ เพื่อการเปลี่ยนทดแทนและซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์สินทรัพย์หลักที่สำคัญ
- วิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบงานบำรุงรักษา งานซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้า และเครื่องมือ-เครื่องใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสำหรับแนวทางหรือวิธีการบำรุงรักษาสินทรัพย์หลักที่สำคัญ
- วางแผนและตรวจสอบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการบำรุงรักษาตามสภาพ (Condition-based Maintenance) สำหรับสินทรัพย์หลักที่สำคัญ รวมถึงร่วมมือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบภายใน PEA เพื่อประเมินผลการดำเนินงานบำรุงรักษา

การบริหารจัดการการบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ [3-3]

- ในการบริหารจัดการพลังงาน จะทำการรวบรวมข้อมูลจากระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) เพื่อติดตามการใช้พลังงานของหน่วยงานได้ทั้งแบบ Real time และแบบย้อนหลัง โดยระบบดังกล่าวสามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำข้อมูลของรายงานการจัดการพลังงาน ตาม พรบ.การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 และการดำเนินงานมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO 50001
- สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ PEA จะดำเนินการคัดเลือกสินทรัพย์สถานีไฟฟ้าที่มีความสำคัญอย่างมีนัยทางมูลค่า เพื่อดำเนินการจัดการด้านข้อมูลสำคัญตามลำดับด้วยการนำระบบจัดเก็บข้อมูลสำคัญของสินทรัพย์มาใช้งาน
- วางแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้า รวมถึงนำซอฟต์แวร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Enterprise Asset Management : EAM-Software) มาใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้าของ PEA โดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญ ได้แก่ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV /33 kV /22 kV, สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย
- มีระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management System) ระบบไฟฟ้าที่รองรับการซ่อมบำรุงโดยใช้การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจ โดยมีการจัดการสินทรัพย์ตลอดวงจรชีวิตของสินทรัพย์ตั้งแต่การจัดหา การติดตั้งและการใช้งาน การบำรุงรักษา ไปจนถึงการถอดออกจากระบบ ซึ่งสามารถวางแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต
- ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังและกิจกรรมการทดสอบ การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จัดเก็บเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สามารถดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- งานจ้างจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management Software) มีการจัดทำร่างรายละเอียดและขอบเขตของงานและกำหนดราคากลาง สำหรับงานจ้างจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management Software) ของ PEA
- ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการพลังงาน มีปริมาณการใช้พลังงานในองค์กรรวมสุทธิจำนวน 1,335,902.23 จิกะจูล ^[302-1]

ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร ^[302-1]

การใช้พลังงานภายในองค์กร	ปริมาณการใช้พลังงาน (จิกะจูล)			
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
พลังงานไฟฟ้า	501,442.23	528,773.57	544,469.80	556,355.10
น้ำมันเชื้อเพลิง (ดีเซล)	815,575.39	888,345.39	788,445.73	779,547.13
ปริมาณการใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิ	1,317,017.61	1,417,118.96	1,332,915.53	1,335,902.23

หมายเหตุ: ค่าแฟกเตอร์เปลี่ยนหน่วยดังนี้ พลังงานไฟฟ้า 1 กิโลวัตต์-ชั่วโมง มีค่าเท่ากับ 0.00360 จิกะจูล และน้ำมันเชื้อเพลิง (ดีเซล) 1 ลิตร มีค่าเท่ากับ 0.03642 จิกะจูล (ข้อมูลจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน)

- ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน (Energy Intensity) เมื่อเทียบกับปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด อยู่ที่ 8.75 GJ/GWh ^[302-3]

ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน (Energy Intensity) ^[302-3]

ความเข้มข้นของการใช้พลังงานแต่ละปี	2564	2565	2566	2567
การใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิต่อหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า (GJ/GWh)	9.43	9.79	8.95	8.75
การใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิต่อจำนวนพนักงาน (GJ/Person)	45.84	50.31	47.67	48.88
การใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิต่อรายได้ (GJ/MBaht)	2.59	2.34	1.93	1.99

- ผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานในการลดการใช้พลังงานในหน่วยงาน ได้จำนวน 2,986.7 จิกะจูล เมื่อเทียบกับปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 0.22 (รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง) ^[302-4]

การลดการใช้พลังงาน ^[302-4]

ความริเริ่ม/มาตรการ/โครงการในการลดการใช้พลังงาน	รายละเอียด	ประเภทพลังงาน	ปริมาณพลังงานที่ลดลงในปี 2567 เมื่อเทียบกับปีฐาน หรือเส้นพื้นฐาน (จูล)
ข้อสั่งการผู้ว่าการ PEA เรื่อง มาตรการประหยัดพลังงาน	ดำเนินการเพิ่มเติมในการลดการใช้พลังงานภายใน PEA เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี	การใช้ไฟฟ้า	เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 2.18% (จำนวน 11,885.30 จิกะจูล) เมื่อเทียบกับปี 2566
		การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง (เชื้อเพลิงดีเซล)	ลดลงเฉลี่ย 1.12% (จำนวน 8,898.60 จิกะจูล) เมื่อเทียบกับปี 2566
		รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง	เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 0.22% (จำนวน 2,986.70 จิกะจูล) เมื่อเทียบกับปี 2566

หมายเหตุ - ข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบ อ้างอิงจากการบันทึกในระบบ System Applications and Products (SAP) โดยการวัดโดยตรง

- ค่าเฉลี่ยคำนวณจาก $[100 * (\text{ส่วนต่างของข้อมูลรวมปี 2567 และ 2566}) / \text{ข้อมูลรวมปี 2566}]$

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- ขยายผลการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน เพื่อตรวจสอบและติดตามการใช้พลังงานภาพรวมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแผนแม่บท (Master Plan) การจัดการด้านการใช้ไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน PEA
- การจัดทำมาตรการเพิ่มเติมในการลดการใช้พลังงานของ PEA สอดคล้องกับมติของคณะรัฐมนตรีที่ต้องการให้มีการลดการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง) โดยมีแนวทางดำเนินการตั้งแต่การรายงานข้อมูลการใช้พลังงาน มาตรการลดใช้พลังงานด้านไฟฟ้า มาตรการลดใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและมาตรการระยะยาว
- PEA มีการนำระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าที่สนับสนุนการดำเนินการบำรุงรักษาแบบการใช้การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจ (Condition-Based Risk Management: CBRM) ในการรองรับอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าทั้งหมด ซึ่งประกอบไปด้วย อุปกรณ์ระบบผลิตไฟฟ้า อุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบควบคุม อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้า และระบบสายส่ง
- ขยายผลแนวทางการบริหารจัดการสินทรัพย์ โดยปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังเดิมให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการต่อเนื่องไปยังสินทรัพย์สำคัญในสถานีไฟฟ้า เช่น สวิตช์เกียร์ ระบบ 115 kV, 33 kV และ 22 kV

07. การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

❖ การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ^[3-3]

PEA ให้ความสำคัญในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ (Product) การบริการ (Service) กระบวนการทำงาน (Process) รวมถึงแนวคิดธุรกิจใหม่ (New Business) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรและการทำธุรกิจ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กรรวมถึงสร้างความยั่งยืนในการบริหารงานของ PEA

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ และนวัตกรรมในเชิงพาณิชย์มีรายได้ 100 ล้านบาท
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ PEA ดำเนินงานได้ร้อยละ 100

กลยุทธ์การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ^[3-3]

กำหนดนโยบาย ทิศทาง และตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของ PEA และวิสัยทัศน์นวัตกรรม (Innovation Vision) "PEA ใช้นวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการทำงาน และสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้ PEA เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในระดับภูมิภาค" โดยกำหนดทิศทางที่จะมุ่งเป้าดังนี้

- พ.ศ. 2567-2569 : เป็นองค์กรนวัตกรรมด้านดิจิทัลและพลังงานสะอาด (Digital and Green Energy Innovation)
- พ.ศ. 2570-2575 : เป็นองค์กรนวัตกรรมด้านระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy Innovation)
- พ.ศ. 2576-2580 : เป็นองค์กรนวัตกรรมที่เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Innovation Organization)

การบริหารจัดการการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ^[3-3]

PEA มีการจัดทำแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2567-2571 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567) เพื่อบริหารจัดการองค์กรให้มีการยกระดับสอดคล้องกับแนวทางสากล รวมถึงมีการพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS) เพื่อให้ PEA สามารถดำเนินการพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างเป็นระบบ โดยมีการดำเนินงานสำคัญ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรนวัตกรรมด้านดิจิทัลและพลังงานสะอาด (Digital and Green Energy Innovation) ดังนี้

- การปรับปรุงกระบวนการภายในที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Core Business) โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ร่วมพัฒนากับ Tech Partner
- การพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและบ่มเพาะนวัตกรรมดังกล่าวไปสู่เชิงพาณิชย์
- การศึกษารูปแบบของพอร์ตโฟลิโอนวัตกรรมที่ตอบสนองไปกับยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับองค์กร

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ และนวัตกรรมรูปแบบธุรกิจใหม่ สร้างรายได้จำนวน 193.28 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่ 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.28
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ PEA มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

ยกระดับการบริหารจัดการนวัตกรรมให้เหมาะสมกับองค์กร ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้างมูลค่าจากทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงมีการบริหารจัดการที่ดีเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการดำเนินการในประเด็นดังนี้

- การจัดทำพอร์ตโฟลิโอนวัตกรรมที่เหมาะสมกับองค์กร
- การยื่นขอการรับรองมาตรฐาน ISO 56001 : 2024
- การวิเคราะห์หาความต้องการเชิงลึกของลูกค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรมมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
- การนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

❖ สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์ ^[3-3]

การบริหารทุนมนุษย์ คือปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย หากพนักงานมีความรู้ความสามารถและมีความสุขกับการทำงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ ซึ่งส่งผลให้องค์กรมีขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจได้ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี PEA มุ่งมั่นพัฒนาทักษะและศักยภาพพนักงานให้พร้อมรับมือสถานการณ์โลก นอกจากนี้ PEA ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติ ตั้งแต่การสรรหา ไปจนถึงการดูแลค่าตอบแทนและสวัสดิการ

PEA ตระหนักว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนมาจากการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี การรับฟังปัญหาและการดูแลพนักงานคือหัวใจสำคัญ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรทุกคนมีความสุข มีขวัญกำลังใจในการทำงานจวบจนเกษียณ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ส่งมอบคุณค่าให้สังคมได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- พัฒนากลุ่มเป้าหมายที่ตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case
- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Employee Experience ที่สำคัญ
- ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor
- กำหนดมาตรการบริหารจัดการและดูแลหน่วยงานในระบบห่วงโซ่อุปทานให้เคารพสิทธิมนุษยชน (Supply Chain Management)
- ลดข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กร
- สร้างความภาคภูมิใจและผูกพันกับองค์กรให้กับพนักงาน ลดอัตราการลาออกของพนักงาน
- อบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความตระหนักในด้านการไม่เลือกปฏิบัติ

กลยุทธ์ด้านสิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์ ^[3-3]

- กำหนดโครงสร้างองค์กรแบบบูรณาการให้เหมาะสมกับบริบทปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก เพื่อรองรับงานตามแผนยุทธศาสตร์ และเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการองค์กรและระบบงาน โดยคำนึงถึงการจัดการอัตราค่าจ้าง ที่สอดคล้องกับภารกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
- เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (Human Resource Development: HRD) ให้มีความพร้อมและมีศักยภาพเพียงพอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างกิจการไฟฟ้า และการเติบโตของธุรกิจใหม่และธุรกิจเกี่ยวเนื่องในอนาคต รวมถึงทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัล มีความยืดหยุ่น และสามารถทำงานในรูปแบบบูรณาการกัน

- ผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยขยายผลการดำเนินงาน และการเผยแพร่ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ให้แก่ผู้รับจ้าง กลุ่มงานจ้างบริการงานด้านระบบไฟฟ้า กลุ่มงานจ้างบริการขั้วรถยนต์/ขั้วเรือ ซึ่งเป็นคู่สัญญาหลักกับ PEA และงานจ้างแรงงานอื่นๆ



นโยบายองค์กร [2-23]



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน PEA [2-23]

- จัดทำโครงการ/แผนงาน ประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับจ้างบริการงานด้านระบบไฟฟ้า และบริการงานด้านขั้วรถยนต์/ขั้วเรือ เพื่อเป็นการควบคุมให้ผู้รับจ้างซึ่งเป็นคู่ค้ากับ PEA ให้ความสำคัญกับการดูแลสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การจ่ายเงินสมทบเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายประกันสังคม, จ่ายเงินสมทบเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับเงินทดแทนในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย, มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุในระหว่างทำงาน เป็นต้น
- กำหนดกลยุทธ์ในการลดข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความเป็นธรรม และดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถอย่างแท้จริง โดยสร้างความโปร่งใสในกระบวนการสรรหาและคัดเลือก
 - **ประกาศหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ชัดเจน:** เปิดเผยแพร่รายละเอียดของกระบวนการสรรหาและคัดเลือกอย่างชัดเจน เช่น คุณสมบัติที่ต้องการ เกณฑ์การประเมิน รูปแบบการทดสอบ และระยะเวลาดำเนินการผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย
 - **ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback):** พิจารณาให้ข้อมูลแก่ผู้สมัครที่ไม่ผ่านการคัดเลือก (เท่าที่ทำได้และไม่กระทบต่อความลับขององค์กร) เพื่อให้เข้าใจจุดที่ต้องพัฒนา
 - **เปิดช่องทางการสอบถาม:** จัดให้มีช่องทางที่ผู้สมัครสามารถสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับกระบวนการได้อย่างสะดวกและได้รับคำตอบที่ชัดเจน

- การจัดทำโครงการพนักงานและลูกจ้างดีเด่นของ PEA เพื่อยกระดับการบริหารทุนมนุษย์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับพนักงานและลูกจ้างของ PEA ที่มีความคิดสร้างสรรค์ มีผลงานโดดเด่นสามารถพัฒนางานจนสร้างชื่อเสียง หรือสร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์กับ PEA ด้วยการมอบรางวัลและยกย่องเชิดชูเกียรติ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมพนักงานและลูกจ้างดีเด่นให้พัฒนาเป็นบุคคลต้นแบบถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดี ให้บุคลากร PEA นำมาปรับใช้และพัฒนาตนเอง และเพื่อสร้างความผูกพันองค์กร ให้กับบุคลากร PEA รู้สึกเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน และขับเคลื่อนองค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน
- ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรและปลูกฝังค่านิยมให้แก่ คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนของ PEA ให้ปฏิบัติโดยให้เกียรติซึ่งกันและกันเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์



นโยบายองค์กร [2-23]



เจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหา
การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน [2-23]

- กำหนดนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง โดยดำเนินการติดตาม ปรับปรุง ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิสวัสดิการที่พนักงานและลูกจ้าง PEA ได้รับไม่ต่ำกว่ามาตรฐานสิทธิประโยชน์ตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ผ่าน การประกาศนโยบายแรงงานสัมพันธ์ กฟผ. เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) การต่อต้านแรงงานเด็ก (Child Labor) เฝ้าระวังและปฏิบัติตามมาตรฐานสากล เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน เป็นต้น

การบริหารด้านสิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์^[3-3]

PEA ส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการเคารพสิทธิพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบการดำเนินงานดังกล่าว โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **การเคารพหลักสิทธิมนุษยชน** ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights - UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization - ILO) โดยพนักงาน PEA รับทราบนโยบายสิทธิมนุษยชนร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด⁽⁴¹²⁻²⁾

สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการปกป้องหรือครอบคลุมภายใต้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน^[412-2]

พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับการปกป้องครอบคลุมตามนโยบายสิทธิมนุษยชน			
พนักงาน		ลูกจ้าง	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
27,330	100	5,591	100

- จัดฝึกอบรมพนักงานใหม่เกี่ยวกับด้านสิทธิมนุษยชน โดยแบ่งเป็นหลักสูตร Onboarding Program ในหัวข้อ “กฎหมายเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศ” ในรูปแบบ e Learning มีจำนวนเข้าร่วมอบรม 703 คน จากพนักงานใหม่ทั้งหมดจำนวน 859 คน คิดเป็นร้อยละ 81.83 ของพนักงานใหม่ทั้งหมด
- **การไม่ล่วงละเมิด** ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่จะไม่ส่งผลกระทบใด ๆ อันเป็นการล่วงละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนของผู้ถือครองสิทธิ เช่น พนักงาน สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติด้วยปณิธานที่มุ่งมั่นของ PEA ในการให้ประชาชนทั้งในชุมชนเมือง ชุมชนชนบท ชุมชนพื้นที่จำเพาะ หรือ พื้นที่ทุรกันดารที่ห่างไกลเข้าถึงได้ยาก ให้สามารถเข้าถึงการใช้พลังงานไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง โดย PEA เชื่อมั่นว่าการเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าอันเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานจะเป็นปัจจัยสำคัญ ส่งผลให้เกิดการกระจายความเจริญสู่สังคมในส่วนภูมิภาค ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญของการสร้างโอกาสสร้างรายได้ สนับสนุนเศรษฐกิจมวลรวมของประเทศ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนในชาติอย่างเท่าเทียมกัน

- การทวนสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งตรวจสอบผลกระทบอันเกิดจากผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain)
- การสื่อสาร เผยแพร่ และให้ความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชน สร้างการรับรู้และความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดทำโครงการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ เพื่อการประกอบอาชีพของคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ และโครงการ 1 การไฟฟ้า 1 การสนับสนุนคนพิการ เพื่อเป็นการสร้างอาชีพและรายได้ให้แก่คนพิการ สามารถมีรายได้จากการประกอบอาชีพให้เพียงพอต่อการเป็นอยู่ของตนเองและครอบครัว

มีการวางแผนการดูแลบุคลากรให้สามารถเติบโตในหน้าที่การงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากร จัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เป็นธรรม สร้างช่องทางให้บุคลากรสามารถสื่อสารแสดงความคิดเห็น สำรวจความต้องการและความคาดหวังบุคลากรซึ่งมีความแตกต่างกันตามลักษณะงานและการปฏิบัติหน้าที่

- บริหารอัตรากำลัง โดยเปิดโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม มีกระบวนการคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยพิจารณาความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เป็นไปตามที่องค์กรกำหนด มีการวางแผนทาง Recruit Replace Reskill Upskill เพื่อให้อัตรากำลังเหมาะสมและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง การสรรหา และคัดเลือก เพื่อให้ได้บุคลากรสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร
- ปรับปรุงด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังได้อย่างเหมาะสมและตรงประเด็น เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน PEA Life สำหรับเป็นช่องทางดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และสร้างประสบการณ์ที่ดีของพนักงานแบบครบวงจร

ผลประโยชน์ที่จัดสรรให้กับบุคลากร [401-2]

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินชดเชยหรือเงินเกษียณอายุ	✓		เฉพาะพนักงานเกษียณ/ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินกองทุนสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าทำศพ	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและเงินทดแทนการขาดรายได้	✓		
เงินช่วยเหลือบุตร	✓		
การลาโดยได้รับเงินเดือนตามที่กฎหมายกำหนด	✓		
การจ่ายเงินสมทบ	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศ/ต่างประเทศ	✓		เฉพาะพนักงานที่มีการอนุมัติ
ค่าเช่าบ้าน	✓		ต้องได้รับอนุมัติค่าเช่าบ้าน
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
ค่าอยู่แหว่ไฟฟ้าขัดข้อง	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ทำงานกะ	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและทำงานในวันหยุดของพนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้า ที่จ่ายไฟจากโรงจักรขนาดเล็ก	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานหอท่อไลน์	✓		เฉพาะพนักงานช่างหอท่อไลน์
การจ่ายเงินเพิ่มพิเศษให้พนักงานขับรถโดยสาร หรือรถแท็กซี่	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับพนักงานขับรถ	✓		เฉพาะตำแหน่งพนักงานช่าง
การเลื่อนเงินเดือนพนักงานและลูกจ้าง	✓	✓	
ค่าพื้นที่พิเศษ	✓		เฉพาะพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติ
ค่ารักษาพยาบาล (ตนเอง, บิดา-มารดา, คู่สมรส, บุตร)	✓		ลูกจ้าง (ตนเอง, คู่สมรส-บุตร)
ค่าเล่าเรียนบุตร	✓		
เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร	✓		สำหรับพนักงานผู้หญิง
เงินช่วยเหลือค่าอุปสมบท	✓		สำหรับพนักงานผู้ชาย
เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยหรือภัยอื่นๆ	✓		
เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของพนักงาน	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าเลี้ยงชีพ (ภาคใต้)	✓	✓	เฉพาะ 3 จังหวัดชายแดนใต้
การกู้ยืมเงิน	✓		
การฃาปนกิจสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
บริการรถรับ-ส่งพนักงาน	✓	✓	

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินยืมเพื่อชำระค่าเล่าเรียนบุตร	✓		
การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓	✓	
เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ของพนักงานระดับบริหาร	✓		ตามตำแหน่ง
รถประจำตำแหน่ง	✓		ตามตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสู้รบ	✓		เคยได้รับมาก่อนเข้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เงินเพิ่มค่าวิชาชีพ	✓		เฉพาะตำแหน่ง
การช่วยเหลือพนักงานที่ต้องคดีอาญาจากการปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	
สิทธิการแต่งเครื่องแบบ	✓		
สิทธิการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	✓		ระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไป
สิทธิการใช้สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓		
กิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ	✓	✓	
ความคุ้มครองเรื่องความพิการและความไม่สมประกอบ	✓		
การลาภิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร	✓		

- เปิดโอกาสให้พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษาแก่สมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ตลอดจนประกาศนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์อย่างเป็นทางการให้บุคลากรทุกพื้นที่รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร PEA ว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้กับชุมชนท้องถิ่น และปรับปรุงความสามารถขององค์กรในการเข้าใจความต้องการของท้องถิ่น รวมถึงเปิดโอกาสในการทำงานให้กับผู้พิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งให้สิทธิสวัสดิการที่เท่าเทียมกับพนักงานทั่วไป เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

อัตราส่วนของค่าจ้างมาตรฐานจำแนกตามเพศเมื่อเทียบกับค่าจ้างขั้นต่ำในท้องถิ่น [202-1]

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ร้อยละของพนักงานที่ได้รับผลตอบแทนแรกเข้าตาม/มากกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำ				
ชาย	100.00	100.00	100.00	100.00
หญิง	100.00	100.00	100.00	100.00
อัตราส่วนผลตอบแทนแรกเข้า (คำนวณจากพนักงานที่ได้ผลตอบแทนต่ำสุดในแต่ละพื้นที่) จำแนกตามเพศ ณ สถานที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ ต่ออัตราค่าแรงขั้นต่ำ				
สำนักงานใหญ่				
ชาย	1.28	1.20	1.20	1.17
หญิง	1.28	1.20	1.20	1.17
ภาคเหนือ				
ชาย	1.33	1.27	1.27	1.24
หญิง	1.33	1.27	1.27	1.24
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
ชาย	1.32	1.26	1.26	1.23
หญิง	1.32	1.26	1.26	1.23
ภาคกลาง				
ชาย	1.30	1.23	1.23	1.21
หญิง	1.30	1.23	1.23	1.21
ภาคใต้				
ชาย	1.32	1.26	1.26	1.23
หญิง	1.32	1.26	1.26	1.23
ร้อยละลูกจ้างที่ได้รับผลตอบแทนแรกเข้าตาม/มากกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำ				
ชาย	100.00	100.00	100.00	100.00
หญิง	100.00	100.00	100.00	100.00

หมายเหตุ อัตราค่าแรงขั้นต่ำ ณ สถานที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในแต่ละพื้นที่มาจาก เงินเดือนขั้นต้นของพนักงาน (12,690 บาท/30 วัน) / ค่าเฉลี่ยอัตราค่าแรงขั้นต่ำ (ตามมติ ครม. เห็นชอบอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) ของจังหวัดในสังกัด

ภาคเหนือ (เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา แพร่ น่าน อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์ ลพบุรี อุทัยธานี ชัยนาท นครสวรรค์)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สุรินทร์ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานี อำนาจเจริญ บึงกาฬ)

ภาคกลาง (ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง ปราชินบุรี สระแก้ว นครนายก ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร)

ภาคใต้ (สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี กระบี่ นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล)

ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการจ้างงานจากชุมชนในท้องถิ่น [202-2]

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management)	64.53	65.96	63.96	69.13

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทั้งการ Upskill & Reskill พนักงานทุกระดับและทุกตำแหน่ง มีการนำการวางแผนพัฒนาคนแบบองค์รวม (HRD Blueprint) มาใช้เป็นแนวทางพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายในองค์กร (PEA Competency Model) สำหรับพนักงานทุกระดับ พร้อมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ครอบคลุมผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

หลักสูตรสำหรับพัฒนาทักษะพนักงานและหลักสูตรการสนับสนุนการโยกย้ายถ่ายงาน [404-2]

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียด/ จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
	Hard Skill	Soft Skill		
1. หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาทักษะ				
1.1 หลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กร				
1.1.1 ด้านการจัดการ	✓	✓	40	11,350
1.1.2 ด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	✓	✓	4	268
1.1.3 ด้านทุนการศึกษา	✓	✓	6	77
1.1.4 ด้านเทคนิควิศวกรรม	✓	✓	66	5,082
1.1.5 ด้านพัฒนาผู้บริหาร	✓	✓	7	5,090
1.1.6 ด้านบริหารจัดการความรู้	✓	✓	6	15,450
1.1.7 ด้าน Digital	✓	✓	28	26,792
1.1.8 ด้านกฎหมายกำหนด	✓	✓	14	29,212
1.1.9 ด้าน New Business	✓	✓	7	1,511
1.2 การให้สิทธิ์การลาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการพร้อมรับประกันการรับกลับเข้ามาทำงาน				
ไม่มีการขอใช้สิทธิ์การลาเพื่อศึกษาในรอบปี	✓	-	-	-
2. หลักสูตรการสนับสนุนการเปลี่ยนถ่ายที่จัดสรรให้เพื่อสนับสนุนให้พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุหรือที่ถูกยุติการจ้างงาน				
2.1 หลักสูตรการวางแผนก่อนเกษียณอายุสำหรับผู้ตั้งใจเกษียณอายุ				
โครงการสุขเกษียณ ประจำปี 2567 - กิจกรรมเกษียณสมาร์ท	-	-	ส่งเสริมให้ผู้เกษียณอายุ ได้พัฒนาทักษะ เพิ่มพูน ความรู้และสร้างงาน สร้างอาชีพหลังเกษียณ	994

หมายเหตุ - Hard Skill คือ ทักษะหรือความสามารถที่ใช้ในการทำงานในแต่ละสายอาชีพ ซึ่งสามารถวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

- Soft Skill คือ ทักษะทางสังคมที่ใช้เพื่อปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น รวมถึงอุปนิสัย บุคลิกภาพ ทักษะคิด และกรอบความคิดต่าง ๆ ที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นไปได้อย่างราบรื่น

- บริหารผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management) โดยให้ความสำคัญกับระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) สร้างมูลค่าในระดับบุคคล หน่วยงาน และองค์กร โดยปัจจุบันได้พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระบบ PEATA-PMS) ให้สามารถรองรับกับโครงสร้างใหม่และขยายผลให้ทั้งพนักงานและลูกจ้าง สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานบน Platform ออนไลน์ ทุกที่ทุกเวลา สำหรับนำไปประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปี และการพิจารณาแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง

ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเป็นประจำและการพัฒนาทางอาชีพ ^[404-3]

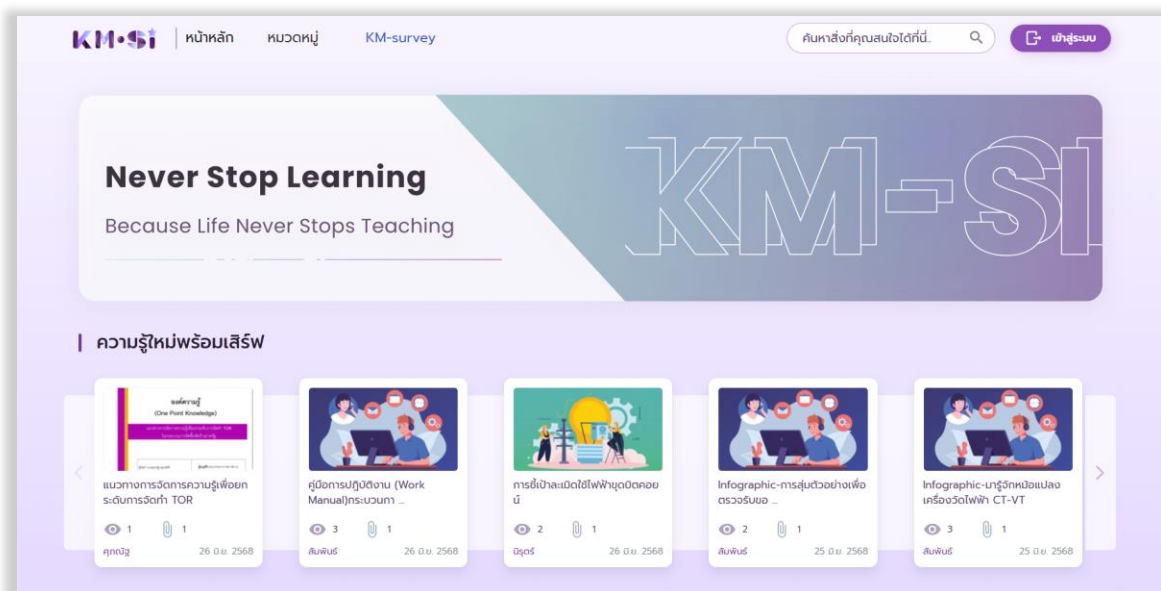
พนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	รายละเอียดการประเมิน/เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน			
	งานตามนโยบาย/ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	งานตามความคิดสร้างสรรค์	พฤติกรรมตามค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน
จำแนกตามเพศ (ร้อยละ)				
เพศชาย	98.06	98.06	98.06	98.06
เพศหญิง	98.88	98.88	98.88	98.88
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน (ร้อยละ)				
กลุ่มผู้บริหาร	98.19	98.19	98.19	98.19
กลุ่มเชี่ยวชาญ	98.35	98.35	98.35	98.35
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	98.29	98.29	98.29	98.29

หมายเหตุ: - กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระดับ 11-12, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และตำแหน่งเทียบเท่า, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา(L,M,S,XS), รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รอง/ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, หัวหน้าแผนก, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

- กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการ ระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7

- กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพ ระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

- บริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การระบุองค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคตขององค์กร การจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นทั้ง ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้แบบฝังลึก (Tacit Knowledge) รวมถึงเผยแพร่แบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงาน/ฝ่ายงาน/กลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรผ่านระบบ KM-SI



ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- พัฒนากลุ่มเป้าหมายที่ตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case มีผลการดำเนินงานตามแผนงานร้อยละ 100 พัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่เพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญสามารถพัฒนา Talent และ Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Employee Experience ที่สำคัญ มีผลการดำเนินงานตามแผนงานร้อยละ 100 เกิด Pilot Project จำนวน 2 โครงการ พร้อมทั้ง Event Touch Point ของแต่ละ Stage ตั้งแต่ก่อนเป็นพนักงาน (Pre Employment) ขณะเป็นพนักงาน (Employment) และหลังเกษียณ (Achievement) สำหรับพนักงานทุกคน
- สามารถกำหนดมาตรการบริหารจัดการและดูแลหน่วยงานในระบบห่วงโซ่อุปทานให้เคารพสิทธิมนุษยชน (Supply Chain Management) ได้ตามเป้าหมาย
- มีจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี 42.30 ชม/คน/ปี ^[404-1]

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เพิ่มเติมรูปแบบการประชาสัมพันธ์ ด้านสิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศในการทำงานที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจด้วยวิธีการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) หรือ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำ แผนยกระดับความผูกพันองค์กรตลอดจนการต่อยอดสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร

❖ การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ^[3-3]

PEA จัดให้มีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน และพัฒนาการ ป้องกันอันตราย ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงานของพนักงาน ให้มีความครอบคลุมและปลอดภัย เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสนับสนุนด้านความปลอดภัยของประเทศไทย และมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระดับสากล พร้อมทั้งมีแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้เหมาะสม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (PEA Safety Culture) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมี คุณภาพชีวิตที่ดีและปลอดภัยในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้ามาปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อบูมสู่การลดอุบัติเหตุ และอุบัติการณ์ให้น้อยที่สุดหรือหมดไป โดยมุ่งเน้นการลดสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยทั้งจากสุขภาพ และบริบทแวดล้อมอันส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน และยังให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ที่ปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพนักงาน และประสิทธิภาพการดำเนินงานของ PEA

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- มีการตรวจวัดดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: vDI) และลดเกณฑ์ในการ ประสบอุบัติภัยลดลงร้อยละ 5 ของทุกปี
- จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่บาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- จำนวนลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร/คนงาน จ้างเหมาแรงงานที่บาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accidents) โดยกำหนดค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: vDI) เป็นค่าเกณฑ์วัด และมีการเก็บสถิติอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับสำนักงาน PEA สำนักงานการไฟฟ้าเขต รวมถึงหน่วยงาน ในสำนักงานใหญ่ เพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกัน และแก้ไขไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก
- โครงการส่งเสริมสุขภาพเพื่อสร้างความตระหนักและการรับรู้การดูแลสุขภาพกายและใจ สร้างพฤติกรรมดูแลสุขภาพและสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์จิตวิทยาเชิงบวก

กลยุทธ์การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ^[3-3]

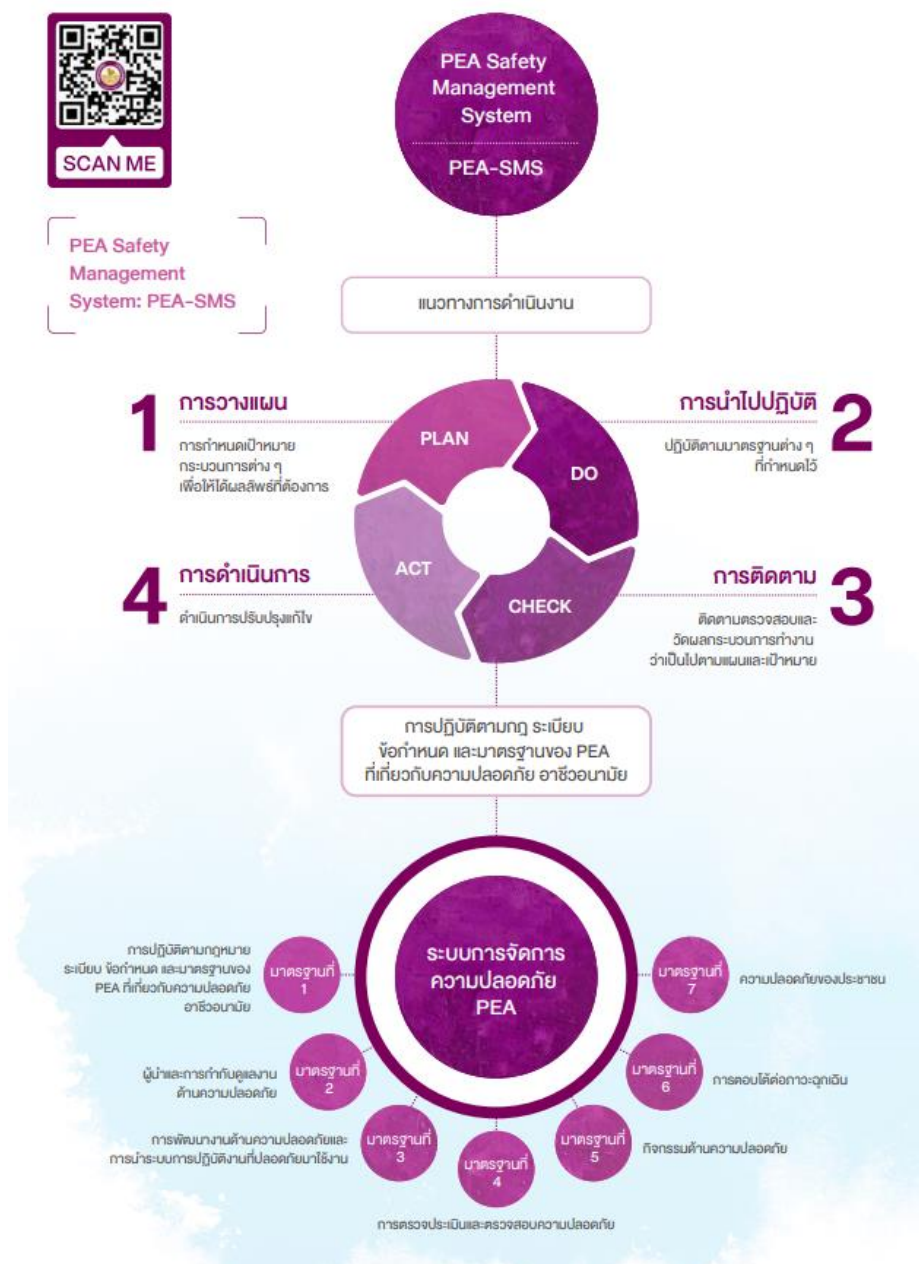
ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน Safety, Security, Health, and Environment: SSHE กำหนดเป้าหมายในวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO1 เป็นผู้นำ การให้บริการจำ หน่ายไฟฟ้าด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์ โดยมีกลยุทธ์ HCM1 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะ (Reskill & Upskill) ของบุคลากร เพื่อรองรับ Industry 5.0, Electricity 5.0 และ Building 5.0 ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับงาน ณ ปัจจุบัน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจ ช่วยให้พนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในด้าน SSHE จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลด การสูญเสียเวลาจากอุบัติเหตุ อีกทั้งการเรียนรู้และพัฒนากำลังคนอย่างต่อเนื่องจะช่วยสร้างวัฒนธรรม ความปลอดภัยภายในองค์กร พร้อมทั้งกลยุทธ์ HCM2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร การเรียนรู้และพัฒนากำลังคนอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กร การมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจและความผูกพันสูง จะส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีประสิทธิภาพ และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ช่วยยกระดับมาตรฐานด้าน SSHE ได้อย่างต่อเนื่อง จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

โดย PEA ได้มีแผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์ของ กฟผ. ปี 2567 - 2571 เพื่อเป็นการส่งเสริม ด้านทรัพยากรมนุษย์ ในการปรับบทบาทเป็น Business Partners มากยิ่งขึ้น และแผนแม่บทด้านทรัพยากร มนุษย์มีความต่อเนื่องและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของ PEA ในอนาคต

การบริหารจัดการการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ^[3-3, 403-1]

PEA กำหนดและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนการ ดำเนินงาน (Action Plan) เพื่อรองรับเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมีการกำหนด ผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย และระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมอย่างครบถ้วน ตามแผนแม่บทความ ปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพ.ศ. 2563 - 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565) พร้อมทั้งพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Safety Management System: PEA-SMS) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อขอการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย (ISO 45001) และดูแลป้องกันอุบัติเหตุครอบคลุมตั้งแต่พนักงาน ผู้รับเหมา รวมถึงประชาชน

PEA Safety Management System (PEA-SMS) [403-2, 403-3, 403-7]



กระบวนการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน [403-2, 403-7]

PEA ใช้ระบบการจัดการความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System : PEA-SMS) ในการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความเสี่ยงฉุกเฉินประจำปีในการประเมินและวัดระดับความเสี่ยงเป็นขั้นตอนที่ช่วยในการจัดลำดับความเสี่ยง โดยเรียงลำดับความเสี่ยงสูงสุดไปจนถึงความเสี่ยงต่ำสุดการประเมินระดับความเสี่ยงจะอาศัยพื้นฐานในการพิจารณาความสัมพันธ์ของความรุนแรง และโอกาสที่จะเกิด ตามหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงที่ได้ตกลงร่วมกัน และสามารถคำนวณได้จาก "ระดับความเสี่ยง = โอกาสที่จะเกิด x ความรุนแรง" โดยอาศัยพื้นฐานในการพิจารณา ดังนี้

ระดับ	ความรุนแรง	รายละเอียด
1	น้อย	ไม่หยุดงาน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าน้อยกว่า 50,000 บาท
2	ปานกลาง	หยุดงานไม่เกิน 3 วัน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าตั้งแต่ 50,000 – 250,000 บาท
3	มาก	หยุดงานเกิน 3 วัน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าตั้งแต่ 250,000 – 500,000 บาท
4	มากที่สุด	สูญเสียอวัยวะ / ทูพพลภาพ / เสียชีวิต หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าเกินกว่า 500,000 บาท

ระดับ	ความรุนแรง	รายละเอียด
1	น้อย	โอกาสน้อยที่จะเกิดอันตรายขึ้นหรือไม่่าจะเกิดอันตราย
2	ปานกลาง	โอกาสปานกลางที่จะเกิดอันตราย
3	มาก	โอกาสมากที่จะเกิดอันตราย

การจัดลำดับความเสี่ยงมีการกำหนดเงื่อนไขที่ใช้ในการจัดลำดับความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงจากมากไปหาน้อยเพื่อใช้ประโยชน์ในการพิจารณาเลือกเหตุฉุกเฉินที่สำคัญ เพื่อจัดทำแผนตอบโต้ต่อภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งระดับความเสี่ยง ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	เล็กน้อย
ระดับ 2	ยอมรับได้
ระดับ 3-4	ปานกลาง
ระดับ 6-9	สูง
ระดับ 12	ไม่อาจยอมรับได้

● ระดับ 1 ● ระดับ 2 ● ระดับ 3-4 ● ระดับ 6-9 ● ระดับ 12

ความรุนแรงของเหตุฉุกเฉิน	มากที่สุด	4	8	12
	มาก	3	6	9
	ปานกลาง	2	4	6
	น้อย	1	2	3
		น้อย	ปานกลาง	มาก
		โอกาสที่จะเกิดเหตุฉุกเฉิน		

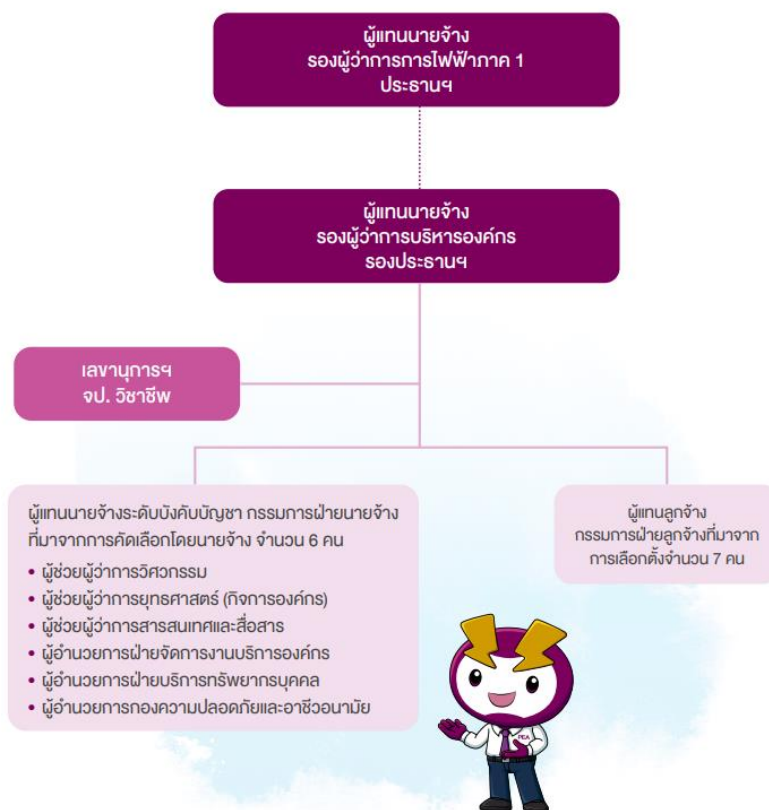
การแบ่งระดับความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ใช้เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจว่าต้องมีการจัดการความเสี่ยงหรือการกำหนดมาตรการควบคุมป้องกันคือ การกำจัดโอกาสที่จะเกิด หรือลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดความรุนแรง หรือลดทั้ง 2 องค์ประกอบ รวมถึง การพิจารณากำหนดเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติการควบคุมป้องกัน ซึ่งจะสัมพันธ์โดยตรงกับความเสี่ยง ดังตาราง

ระดับความเสี่ยง	การปฏิบัติและเวลาที่ใช้	การจัดการความเสี่ยง	
ไม่อาจยอมรับได้	งานจะเริ่มหรือทำต่อไปไม่ได้จนกว่าจะลดความเสี่ยงลง ถ้าไม่สามารถลดความเสี่ยงลงได้ถึงแม้จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่แล้วก็ตามจะต้องหยุดการทำงานนั้นทันที	Reduce	องค์กรต้องหามาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นไปที่การลดโอกาสเกิดขึ้นเป็นหลัก และแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อรับมือต่อเหตุการณ์ความเสี่ยง
สูง	ต้องลดความเสี่ยงลงก่อนจึงจะเริ่มทำงานได้ต้องจัดสรรทรัพยากรและมาตรการให้เพียงพอเพื่อลดความเสี่ยงนั้น เมื่อมีความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับงานที่กำลังทำอยู่ จะต้องหาทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน	Plan	องค์กรต้องจัดทำแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และดำเนินการฝึกซ้อมแผน
ปานกลาง	จะต้องใช้ความพยายามที่จะลดความเสี่ยงแต่ค่าใช้จ่ายของการป้องกันควรจะมีการพิจารณาอย่างรอบคอบและมีการจำกัดงบประมาณ จะต้องมีการลดความเสี่ยงภายในเวลาที่กำหนดเมื่อความเสี่ยงระดับปานกลางมีความสัมพันธ์กับการเกิดความเสียหายร้ายแรง ควรทำการประเมินเพิ่มเติม เพื่อหาค่าของความน่าจะเป็นของความเสียหายที่แม่นยำขึ้น เพื่อเป็นหลักในการตัดสินใจว่าจำเป็น สำหรับมาตรการควบคุมว่าต้องมีการปรับปรุงหรือไม่	Control	องค์กรต้องหามาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม หรือในกรณีที่มาตรการควบคุมอยู่ แล้วให้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมนั้นอย่างสม่ำเสมอ โดย มุ่งเน้นไปที่การลดโอกาสเกิดขึ้นเป็นหลัก
ยอมรับได้	ไม่ต้องการควบคุมเพิ่มเติม การพิจารณาความเสี่ยงอาจจะทำเมื่อเห็นว่าคุ้มค่า หรือการปรับปรุงไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น การติดตามตรวจสอบยังคงต้องทำเพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมยังคงมีอยู่	Accept	องค์กรสามารถยอมรับความเสี่ยงได้หรือในกรณีที่มาตรการควบคุมอยู่ แล้วให้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมนั้นอย่างสม่ำเสมอ
เล็กน้อย	ไม่ต้องดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม	None	-

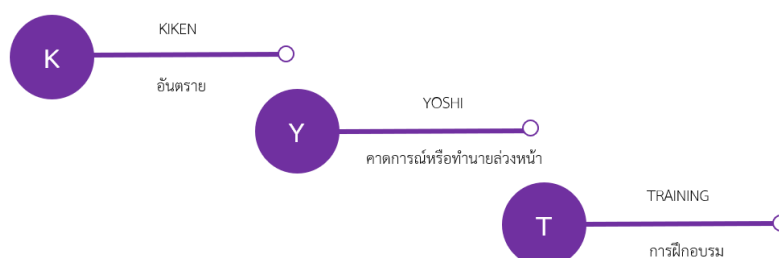
นอกจากนี้ได้มีการกำหนดลักษณะการประสบอันตรายที่สามารถเกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน และก่อให้เกิดการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีผลกระทบสูง เช่น ไฟฟ้าช็อต, วัสดุ สิ่งของกระแทกยานพาหนะ, ตกจากที่สูง, เบิร์น, หกล้ม ลื่นล้ม, สิ่งก่อสร้างพังทลาย, วัตถุพังทลาย/หล่นทับ, วัตถุตัด/บาด/แทง, วัตถุหนีบ/ตึง และสารเคมี /สัตว์มีพิษ เพื่อนำการประสบอันตรายดังกล่าวมาศึกษา/ทบทวนและกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ปัจจุบัน PEA ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์พบความเสี่ยง จากการสัมผัสสารเคมีในกองสนับสนุนงานองค์กรซึ่งมีหน้าที่ โดย PEA ได้ดำเนินการตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านความปลอดภัย พ.ศ. 2565 ในการให้พนักงานที่มีความเสี่ยงดังกล่าว ทำการสุขภาพตามกฎหมาย และแนวปฏิบัติของ PEA

โครงสร้างคณะทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^[403-4]

โครงสร้างคณะทำงานฯ พิจารณาจัดทำระบบกำกับกระบวนการทำงานตามกฎหมาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ ตามด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับ พนักงาน คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมา หรือ กรรมการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



การสื่อสาร PEA ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยมี Safety Talk ก่อนการเริ่มทำงานทุกสัปดาห์และยังนำระบบฝึกอบรมความปลอดภัย KYT มาใช้ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานควบคู่ไปด้วย โดย KYT เป็นวิธีการวิเคราะห์หรือคาดการณ์ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการหรือวิธีการจัดการอันตรายเหล่านั้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัย นอกจากนี้ ยังดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยพร้อมติดตามและวัดผล เพื่อนำมาปรับปรุงการอบรมอย่างต่อเนื่อง



การสื่อสารกับพนักงานในการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย [403-4]

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
พนักงาน		
ประชุมรายงานค่าดัชนี การประสบอุบัติเหตุฯ (VDI)	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยของการไฟฟ้าเขต
ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผู้ช่วยผู้ว่าการสายงานบริหารองค์กรเป็นประธาน
ประชุมคณะกรรมการป้องกันอุบัติเหตุ	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธาน โดยมีรอง ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขต รวมถึงฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นคณะกรรมการ
ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)	เดือนละ 1 ครั้ง	1) สำนักงานใหญ่มีรองผู้ว่าการสายงานบริหารองค์กรเป็นประธาน 2) ส่วนภูมิภาคมีผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นประธาน 3) ส่วนสำนักงานการไฟฟ้าผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธาน โดย 1) – 3) มอบหมายเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพเป็นเลขานุการ
ผู้รับเหมา		
การฝึกซ้อมสร้างความตระหนัก เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	เดือนละ 4 งาน	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ

การส่งเสริมสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน [403-6]

โครงการสร้างเสริมสุขภาพ เป็นโครงการให้บุคลากร PEA ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพ ตรวจเช็คสุขภาพกายและใจ ทราบถึงวิธีการดูแลตนเองด้วยวิธีการที่เหมาะสม มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ช่วยส่งเสริมและเพิ่มสมรรถนะบุคลากร ให้มีสุขภาพกายใจและมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยองค์กรได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนทั้งด้านนโยบายและงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพกายและใจ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ในการสร้างระบบบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการ Up-Skill Re-Skill รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงาน ให้พนักงานมีความผ่อนคลายในการทำงาน สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยให้ผู้บริหารเป็นต้นแบบ (Role Model) และพนักงานมีความรู้สึกรับผิดชอบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรเป็น PEA Citizen

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ได้เท่ากับร้อยละ 100 อยู่ในระดับ 5 จากค่าเป้าหมายระดับ 5 คือ ร้อยละ 100
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI) ได้เท่ากับ 0.1034 อยู่ในระดับ 5
- จัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับความรู้ด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย โดยมีจำนวนพนักงาน และลูกจ้าง เข้าร่วมอบรมเท่ากับ 1,000 คน คิดเป็นร้อยละ 3.04 ของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด ^[403-5]
- จัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ โดยมีจำนวนพนักงาน และลูกจ้าง เข้าร่วมอบรมเท่ากับ 30,000 คน คิดเป็นร้อยละ 91.13 ของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด ^[403-5]
- โครงการส่งเสริมสุขภาพเพื่อสร้างความตระหนักและการรับรู้การดูแลสุขภาพกายและใจ สร้างพฤติกรรมดูแลสุขภาพและสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์จิตวิทยาเชิงบวก
 - โครงการส่งเสริมสุขภาพ Happy Mind
สร้างความตระหนักและการรับรู้การดูแลสุขภาพใจ เข้าใจการยอมรับตนเองและผู้อื่น และสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์จิตวิทยาเชิงบวก มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 943 คน ทั้งรูปแบบกิจกรรม Onsite และระบบ Online โดยร้อยละ 65.17 ของกลุ่ม Happy Pilot บรรลุวัตถุประสงค์ตามความคาดหวัง
 - โครงการส่งเสริมสุขภาพ PEA Smart Health
เพื่อให้บุคลากร PEA มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพกายอย่างยั่งยืน มีความเข้าใจเกี่ยวกับโภชนาการที่เหมาะสม และการเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 208 คน มีค่า BMI ลดลง ดังนี้
 - กลุ่มผู้มีความเสี่ยง มีค่า BMI ลดลงร้อยละ 77.8
 - กลุ่มก่อนเกษียณ (50-60 ปี) มีค่า BMI ลดลงร้อยละ 50
 - กลุ่มสุขภาพดี มีค่า BMI ลดลงร้อยละ 66.6
 - ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจภาพรวมร้อยละ 94 และมีความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 96 %

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- ปรับปรุงระบบการขออนุญาตเข้าปฏิบัติงาน (Work Permit) ในรูปแบบ Digital (E-Permit) ให้สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงาน จป.ว ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานปฏิบัติงานทุกคน และครอบคลุมทุกมิติในโครงการ Safety Transformation

08. การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

❖ การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ^[3-3]

พลังงานไฟฟ้าเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คน การเข้าถึงระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึงและครอบคลุม ทั้งในภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม ไม่เพียงช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจและส่งเสริมการจ้างงาน แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำทั้งด้านรายได้และด้านคุณภาพชีวิต กระจายความเจริญไปสู่พื้นที่ห่างไกลและชนบท ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

แม้ว่าการขยายโครงข่ายไฟฟ้าจะนำมาซึ่งประโยชน์มหาศาลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แต่การดำเนินการดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การบริหารจัดการที่รัดกุม การขยายขอบเขตระบบไฟฟ้าไปยังพื้นที่อันมีข้อจำกัดในหลายๆด้าน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางสิ่งแวดล้อม หรือเขตพื้นที่หวงห้าม และพื้นที่อุทยาน ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบได้ ดังนั้น PEA จึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและประเมินผลกระทบในโครงการขยายเขตอย่างละเอียดรอบคอบ ควบคู่ไปกับการกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องไปกับการความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า และข้อกำหนดกฎหมายตามหลักการที่ถูกต้อง

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- โครงการขยายเขตครัวเรือน ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2) จำนวน 141,960 ครัวเรือน
- โครงการขยายเขตครัวเรือน แผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 10,000 ครัวเรือน
- จัดหามาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ ในปี 2567

กลยุทธ์การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ^[3-3]

- มุ่งเน้นการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และกระจายไปในทุกพื้นที่ห่างไกล เช่น ชนบท พื้นที่เกาะ และพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้า เป็นต้น
- จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงระบบไฟฟ้า เช่น โครงการลดภาระค่าไฟฟ้า เป็นต้น
- พัฒนาศักยภาพของระบบจำหน่ายบนระบบ Smart Grid ให้สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ไฟฟ้าในทุกระดับ

การบริหารจัดการการดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ^[3-3]

จัดทำแผนงานการใช้พลังงานทดแทน (Renewable energy: RE) หรือไมโครกริด (Micro Grid) ในการผลิตไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้าม พื้นที่เกาะห่างไกล หรือพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้าที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาลากสายแบบปกติได้ โดย PEA ได้จำแนกกลุ่มบ้านออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

(1) กลุ่มบ้านที่ไม่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้พลังงานทดแทนแบบ Mini Grid

(2) กลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้ระบบ Solar Home System

โดยดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มที่มีรายได้ต่ำหรือกลุ่มเปราะบางให้มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการมาตรการใช้ไฟฟ้าฟรี และมาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง พร้อมติดตามประสิทธิผลการดำเนินการ โดยกำหนดให้การไฟฟ้าเขตทุกเขตจัดทำรายงานสถานการณ์ผลการดำเนินการสำหรับกรณีมีข้อร้องเรียนหรือขอขยายไฟฟ้า จะมีการประสานงาน การไฟฟ้าเขตเพื่อเร่งดำเนินการต่อไป

กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ

- มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น
จากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น และความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มากขึ้นตามสภาพเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัวหลังสิ้นสุดการระบาดของ COVID-19 ประกอบกับปัจจัยต้นทุนพลังงานในการผลิตไฟฟ้ายังคงเพิ่มสูงขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อการขึ้นราคาค่าไฟฟ้า ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ดังนั้น เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อภาระค่าครองชีพของประชาชนและการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติให้ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว PEA จึงได้ดำเนินมาตรการในการช่วยเหลือประชาชน ตามมติข้างต้น
- มาตรการช่วยเหลือด้านค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย
ตามสถานการณ์อุทกภัยในช่วงเดือนกันยายน และเดือนตุลาคม 2567 เพื่อเป็นการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย คณะรัฐมนตรีจึงได้เห็นชอบในหลักการมาตรการช่วยเหลือด้านค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่ ที่หน่วยงานราชการประกาศให้เป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติจากอุทกภัยสำหรับค่าไฟฟ้าประจำเดือนกันยายน และเดือนตุลาคม 2567 โดย PEA ช่วยเหลือค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ไม่รวมส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ)

ผลการดำเนินงาน [3-3]

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า [EU6]

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	วัตถุประสงค์	รายละเอียดการดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน	เงินลงทุน (ล้านบาท)
โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2	เพื่อขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนรายใหม่ได้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง ตามนโยบายของรัฐบาล	- ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 141,960 ครัวเรือน	ดำเนินการในพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้นพื้นที่ดูแลของการไฟฟ้านครหลวงให้ราษฎรที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ได้มีไฟฟ้าใช้	- ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้ว จำนวน 179,174 ครัวเรือน - สรุปลงความคืบหน้าโครงการคิดเป็น 126.21% (สถานะ ธันวาคม 2567)	6,565
รวมงบประมาณ					6,565.00

- ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้า โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2) ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้วเสร็จ จำนวน 179,174 ครัวเรือน โดยสูงกว่าค่าเป้าหมาย 37,214 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 26.21
- ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ตามแผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้แล้วเสร็จ จำนวน 16,114 ครัวเรือน โดยสูงกว่าค่าเป้าหมาย 6,114 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 61.14
- จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว 22,123,367 ครัวเรือน เมื่อเทียบกับจำนวนครัวเรือนทั้งหมดในประเทศ 22,218,069 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่เข้าถึงระบบไฟฟ้าร้อยละ 99.57
- จำนวนครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้มีจำนวน 94,702 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงระบบไฟฟ้า ร้อยละ 0.43 [EU26] โดยเป็นเป็นครัวเรือนที่อยู่ในเขตพื้นที่อุทยานหรือพื้นที่หวงห้าม ที่ไม่สามารถดำเนินการปักเสาพาดสายได้
- มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ ในปี 2567
 - มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น

ช่วยเหลือค่าไฟฟ้าเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 300 หน่วยต่อเดือน

ค่าไฟฟ้าประจำเดือน	ส่วนลดค่าไฟฟ้า (สตางค์ต่อหน่วย)	จำนวนเงิน (ไม่รวม VAT) (ล้านบาท)
มกราคม – เมษายน 2567	21.00	1,311.23
พฤษภาคม – สิงหาคม 2567	19.05	1,185.76
กันยายน – ธันวาคม 2567	19.05	1,223.63
รวม		3,720.62

- มาตรการช่วยเหลือด้านค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย
 - 1) ไม่เรียกเก็บค่าไฟฟ้าประจำเดือนกันยายน 2567 โดยกำหนดให้เป็นส่วนลดก่อนการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - 2) ค่าไฟฟ้าประจำเดือนตุลาคม 2567 ได้รับส่วนลดค่าไฟฟ้าร้อยละ 30 โดยกำหนดให้เป็นส่วนลดก่อนการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม

ค่าไฟฟ้าประจำเดือน	จำนวนเงิน (ไม่รวม VAT) (ล้านบาท)
กันยายน 2567	351.94
ตุลาคม 2567	122.42
รวม	474.36

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- ดำเนินโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ด้วยพลังงานทดแทนในเขตพื้นที่ห่างไกล ในพื้นที่นาร่อง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 5 กลุ่มบ้าน ได้แก่ บ้านห้วยสูง บ้านเสาหิน บ้านแม่สมองใต้ บ้านสลาเชียงตอง และบ้านสะเพ็งใต้ งบประมาณ 60 ล้านบาท
- ขยายผลโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ด้วยพลังงานทดแทนในเขตพื้นที่ห่างไกล ปี 2565 -2568 เป้าหมาย 238 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 18,659 ครัวเรือน) งบประมาณรวม 3,200 ล้านบาท
- ขยายขอบเขตด้วยระบบ Solar Home System ปี 2565 – 2567 เป้าหมายกลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จำนวน 178 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 16,860 ครัวเรือน) โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนต่าง ๆ
- ดำเนินการตามแผนขยายโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 3 ปี 2567 – 2571 โดยมีเป้าหมาย 128,000 ราย งบประมาณรวม 6,500 ล้านบาท
- ดำเนินการตามแผนขยายโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 3 ปี 2566 – 2571 โดยมีเป้าหมาย 60,000 ราย งบประมาณรวม 4,500 ล้านบาท

❖ การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร ^[3-3]

พลังงานไฟฟ้าคือสาธารณูปโภคพื้นฐานและกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะผู้จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า PEA จึงให้ความสำคัญสูงสุดกับการยกระดับขีดความสามารถของระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง และพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มศักยภาพ และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

PEA มุ่งมั่นลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนจากการหยุดชะงักของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจทั้งในเมืองและพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ การดำเนินการนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านพลังงานของประเทศ ทั้งนโยบาย Energy 4.0 แผนพัฒนาพลังงานไฟฟ้า (Power Development Plan: PDP) และแผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (Alternative Energy Development Plan: AEDP) ทั้งหมดนี้ตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของ PEA ในการสร้างรากฐานพลังงานที่แข็งแกร่ง เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของประเทศไทย

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.22 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 21.44 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.40
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 9.350 นาที/ราย/ปี
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 4.47 (คะแนนเต็ม 5)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 0.749 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 57.513 นาที/ราย/ปี

กลยุทธ์การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร ^[3-3]

- ทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและจัดทำแนวทางจัดการความเสี่ยง แผนบำรุงรักษาระบบประจำปี และแผนบำรุงรักษาระบบล่วงหน้า (Preventive Maintenance) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- สร้างสถานีไฟฟ้าและติดตามให้ครบถ้วนตามแผน เพื่อให้สามารถจำหน่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคงเชื่อถือได้ และสามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ และพื้นที่สำคัญเพื่อรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อรองรับพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีในอนาคต
- กำหนดมาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง

การบริหารจัดการการควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร ^[3-3]

- พยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วยโมเดลพยากรณ์ วิธีการทางสถิติ และข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ไฟฟ้าในอนาคต โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และวางแผนสถานีไฟฟ้าและสายส่งไฟฟ้า สำหรับรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- วิเคราะห์แนวทางเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้ระบบไฟฟ้าทั้งในระยะสั้น (ปี 2566 – 2567) และระยะยาว (ปี 2565 – 2571) โดยใช้โปรแกรมหลัก คือ โปรแกรม DigSILENT Power Factory ซึ่งสามารถวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าได้ทั้งระบบผลิต ระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย ทั้งในสภาวะคงตัว (Steady State) และสภาวะการเปลี่ยนแปลง (Transient State) โดยมีส่วนสำคัญในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้ อาทิ การไหลของกำลังไฟฟ้า การวิเคราะห์กระแสไฟฟ้าลัดวงจร และวิเคราะห์ปัญหาด้านเสถียรภาพ
- กำหนดแผนงานที่ชัดเจนเพื่อลดการสูญเสียหน่วยจำหน่าย (Loss) ทั้ง Technical และ Non-Technical Loss รวมถึงพัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- เร่งรัดโครงการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานเพื่อจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า และดำเนินงานตามแผนงานปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- ประเมินผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหาไฟดับเพื่อปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- ดำเนินงานตามแผนงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและแผนงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสื่อมสภาพและสายส่งไฟฟ้า พร้อมกับแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- นำระบบสารสนเทศโปรแกรมประยุกต์ Smart Patrol (Mobile Job Management (MJM) & Mobile For Field Operation (MFO)) มาช่วยสนับสนุนในงานบำรุงรักษา
- กำหนดระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA) 13 แห่ง โดยมีฟังก์ชันแยกจุดเกิดความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (Fault) ออกจากระบบจำหน่ายและจ่ายไฟกลับคืนอัตโนมัติ (Fault Isolation and System Restoration) ทำให้สามารถช่วยลดค่าดัชนีฯ SAIDI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.17 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 4.10 ^[EU28]
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 21.03 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 1.91 ^[EU29]
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.03 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 0.37
- ผลพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้า
 - ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยมีอัตราการเติบโต สูงกว่าค่าพยากรณ์ โดยคิดเป็นค่าคาดเคลื่อนร้อยละ 1.42
 - ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลางมีอัตราการเติบโต สูงกว่าค่าพยากรณ์คิดเป็นค่าคาดเคลื่อนร้อยละ 1.90
 - ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดใหญ่มีอัตราการเติบโต ต่ำกว่าค่าพยากรณ์คิดเป็นค่าคาดเคลื่อนร้อยละ 0.52
- หน่วยจำหน่ายในปี 2567 ของ PEA พบว่า มีอัตราการเติบโตทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 5.28 ซึ่งสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคาดเคลื่อนร้อยละ 0.54 เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^[EU10]
 - ความต้องการใช้ไฟฟ้า 156,838 GWh
 - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 22,062,761 คน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 0.190 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 62.75
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 2.200 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 76.47
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 4.64 (คะแนนเต็ม 5) ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 3.80
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 0.594 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 20.69
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 26.027 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 54.75

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- ปรับปรุงนโยบายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและสนับสนุนให้ PEA ลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า โดยการพัฒนาการระบบจำหน่ายแรงต่ำให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ โดยเฉพาะในพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะมีการขยายตัวของยานยนต์ไฟฟ้าจำนวนมาก
- ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้ได้ตามมาตรฐาน ISO/IEC25012: Data Quality Model สำหรับสร้างความเชื่อมั่นในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ตอบสนองความคาดหวังของผู้ใช้งาน (เช่น การทำ Grid Analysis) ซึ่งมีความสำคัญทั้งในด้านการวางแผนงานการขยายและบริหารโครงข่าย เพื่อตอบสนองอุปสงค์การใช้ไฟฟ้า และการเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานทางเลือกที่กระจายตัวอยู่ทั่วไป (DERs Integration)
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ มีเสถียรภาพ มีมาตรฐานด้านระบบไฟฟ้า และสามารถรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ
- ปรับปรุงคุณภาพและความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าให้สม่ำเสมอ ลดปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยและเป็นเวลานาน โดยเฉพาะในเขตอุตสาหกรรมและเขตเมือง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าในพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ

❖ การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ^[3-3]

ในสภาวะแวดล้อมปัจจุบันที่ปัจจัยต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป การเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัลหรือ AI ก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อกระบวนการทำงาน รูปแบบธุรกิจ และวิถีชีวิต รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองโลกที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนพลังงาน การให้ความสำคัญกับพลังงานสะอาดและนโยบายภาครัฐที่ส่งผลต่อ PEA โดยตรง

ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์กรมีความพร้อม อยู่เสมอ สามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย PEA จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการออกแบบและทบทวนระบบงาน (Work system) อย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นให้องค์กรมีความพร้อมรับมือต่อทุกการเปลี่ยนแปลง สามารถแข่งขันและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดขององค์กรได้

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B 5,000 ล้านบาท
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C 500 ล้านบาท
- เตรียมความพร้อมในธุรกิจ ThaiSkill เตรียมการบุคลากรสำหรับ Launchpad BU of ThaiSkill
- เพิ่มทักษะให้กับพนักงานจำนวน 3,000 คน ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสมกับสายงาน
- รายได้รวมธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 10,000 ล้านบาท

กลยุทธ์การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ^[3-3]

เพิ่มการต่อยอดทางธุรกิจจากการพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ของ PEA เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้า ด้วยบริการด้านต่าง ๆ ทั้งบริการก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า บริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า บริการความเชี่ยวชาญ บริการขายและให้เช่าอุปกรณ์ บริการจัดการพลังงาน พร้อมด้วยธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ และธุรกิจใหม่ โดย PEA มีการทบทวนกระบวนการและศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ทั้งการดำเนินงานธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งหมดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า

- ทบทวนสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture: BA) อย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางและข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงระบบงานและกระบวนการ โครงสร้างองค์กร ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบ
- ศึกษาและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงความต้องการ ความคาดหวังและวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตอบสนองความต้องการนั้นๆ

การบริหารจัดการการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ^[3-3]

- จัดตั้งทีม Sale & Marketing และ Funnel Management โดยเฉพาะ พร้อมจัดทำคู่มือและเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนรวมถึงจัดเตรียมหลักสูตรจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะ ให้กับทีมพนักงานขาย และการตลาด
- จัดหาทีม Product Design และ Procurement เพื่อหา Solution ที่ราคาแข่งขันได้ พร้อมด้วยจัดทำ Business Model Canvas ของธุรกิจ B2B เช่น กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า และกลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
- พัฒนาเครื่องมือและระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการลูกค้าจากการ Lead การขาย การสำรวจหน้างาน การติดตั้ง การรับเงิน ระบบ Billing และการบริการ
- จัดทำ Workflow B2B ธุรกิจก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ และธุรกิจ B2C สำหรับธุรกิจติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา

- กำหนดโครงสร้างและแนวทางในธุรกิจ ThaiSkill BU Head พร้อม พิจารณาหลักสูตรให้ ThaiSkill นำร่องจัดฝึกอบรม ให้กับพนักงาน
- เปิดบริการจัดหาใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน Renewable Energy Certificate (REC)

กฟภ. ให้บริการ

จัดหาใบรับรองเครดิต

การผลิตพลังงานหมุนเวียน

Renewable Energy Certificate (REC)

Our services ?

- จัดหาใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (ภายใต้มาตรฐาน I-REC)
- ไถ่ถอน (REDEMPTION) ใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน
- บริการขึ้นทะเบียนขอรับรองการผลิตไฟฟ้า จากพลังงานหมุนเวียน

พลังงานลม พลังงานน้ำ โซลาร์ ชีวมวล

Scan Me

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม pearecs@pea.co.th

- ดำเนินแผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต โดยมุ่งเป้าเพื่อรองรับการเปิด Third-Party Access (TPA) เพื่อการให้บริการ RE100 ได้จัดทำแนวทางหลักเกณฑ์การกำหนดอัตรา UGT สำหรับ UGT 1 และ UGT 2 พร้อมทั้งโมเดลธุรกิจด้านการขึ้นทะเบียนผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนภายใต้บัญชีผู้ขาย (Registrant) ของ PEA สำหรับธุรกิจซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC)
- พัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ PEA Solar ให้สะดวกและคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีทักษะการติดตั้งระบบ PEA Solar มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี รองรับการเปลี่ยนผ่านทางด้านพลังงาน
- ปรับปรุงระบบการให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ โดยการพัฒนา ระบบ PEA Solar Management System สำหรับพนักงานบริการลูกค้าขององค์กร

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- แผนยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100
- แผนงานให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 โดยมีการบริการติดตั้งระบบ PEA Solar จำนวน 1,320 ชุด
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B อยู่ที่ 6,708.20 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 5,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.16
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C อยู่ที่ 1,090.48 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 118.10
- แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย และได้จัดอบรมให้กับพนักงาน และลูกจ้างสะสมกว่า 29,700 คน
- รายได้รวมธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มูลค่า 10,923 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 10,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.23

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ติดตามนโยบายภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงระบบงาน กระบวนการทำงาน ตลอดจนวางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วางแผนการเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับโครงสร้างองค์กร และการจัดการด้านบุคลากร ให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบครอบคลุมในด้านการเพิ่มทักษะ (Up-skills) การปรับปรุงทักษะ (Re-skills) และการสร้างทักษะใหม่ (New-skills)
- ยกระดับการให้บริการ รองรับการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ให้รองรับต่อการพัฒนาต่อยอดธุรกิจอย่างยั่งยืน

❖ การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี [3-3]

PEA มีความมุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการพลังงานไฟฟ้าโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของทุกกลุ่มลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ จึงได้พัฒนาการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการให้บริการ การทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ รวมถึงการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงานเดิม และพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สามารถตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาองค์กร พัฒนาคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มลูกค้ารายย่อย 4.5000
- จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่าน Platform PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) ไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านราย
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ อยู่ที่ 4.5000
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มภาครัฐ อยู่ที่ 4.5000
- ระดับความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง อยู่ที่ 3.6060
- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA อยู่ที่ 45.0
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่า 6.185 ล้านราย
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill ไม่น้อยกว่า 250,000 ราย

กลยุทธ์การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี ^[3-3]

PEA ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วย PESTEL และปัจจัยภายในจากแผนยุทธศาสตร์ PEA ปี 2567 – 2570 รวมถึงแผนแม่บทบริการลูกค้าและตลาดปี 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567) เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ผ่านเครื่องมือ SWOT และ TOWS Analysis โดย PEA มุ่งหวังที่จะสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในบริการ เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

• กลยุทธ์เชิงรุก: การสร้างโอกาสในการขายและสร้างกำไรให้ธุรกิจ

เพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเข้ามารู้จัก จดจำ ผลิตภัณฑ์และบริการ สร้างความสนใจและความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อให้สามารถปิดการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสนับสนุนให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการที่มีความเหมาะสม คุ่มค่า คุ่มราคา

• กลยุทธ์เชิงแก้ไข: การสร้างและบริหารประสบการณ์ที่ดี

เพื่อสร้าง Brand Loyalty โดยการวิเคราะห์ประสบการณ์ ความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าของลูกค้า เพื่อนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการพัฒนาทุกขั้นตอน ตั้งแต่การสร้างการรับรู้ (Awareness) ไปจนถึงการสร้างความภักดีต่อแบรนด์ (Brand Loyalty)

• กลยุทธ์เชิงป้องกัน: การยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า

เพื่อยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีผ่านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอและเสนอคุณค่าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการตอบสนองต่อปัญหาและข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างรวดเร็ว เสริมสร้างความภักดีในระยะยาว

- **กลยุทธ์เชิงรับ: การจัดทำและบริหารข้อมูลลูกค้า**

เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้าที่มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมการวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อนำไปสนับสนุนการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน กิจกรรมการตลาด การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า รวมถึงช่วยให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี ^[3-3]

PEA ได้จัดทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งมีการขับเคลื่อนผ่านแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2566) โดยมีรายละเอียดของแต่ละแผนงาน/โครงการที่อยู่ระหว่าง/ดำเนินการแล้วเสร็จสรุปได้ ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก : การสร้างโอกาสในการขายและสร้างกำไรให้ธุรกิจ

- **โครงการจัดทำแนวทางการแนะนำและให้คำปรึกษาลูกค้าด้านระบบไฟฟ้าและพลังงานสะอาดครบวงจร**

วางแนวทางและองค์ความรู้ให้กับพนักงานขาย / พนักงานที่มีหน้าที่ดูแลลูกค้า เพื่อให้คำปรึกษา รวมถึงแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของ PEA ที่มีความเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านวิศวกรรมและด้านบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ PEA

กลยุทธ์เชิงแก้ไข : การสร้างและบริหารประสบการณ์ที่ดี

- **โครงการบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการ**

สร้างแบรนด์ของ PEA ให้มีภาพลักษณ์แตกต่างจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว คุ่มค่า สอดคล้องกับโอกาสในการขาย การสร้างประสบการณ์ที่ดีและความผูกพันกับลูกค้าในระยะยาว

กลยุทธ์เชิงป้องกัน : การยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า

- **โครงการบริหารจัดการระบบคะแนนสะสม WATT – D Point**

สร้างเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าเป้าหมาย เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้า สนับสนุนการใช้งานช่องทางดิจิทัลของ PEA ยกระดับความผูกพันกับลูกค้า และสร้างโอกาสในการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- **โครงการสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า**

กำหนดกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ ผ่านเจ้าหน้าที่/บุคลากรของ PEA ตั้งแต่การดูแลประสานงานการให้บริการ รับฟังเสียงลูกค้า และมอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยมีระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริการที่เหนือกว่า ความคาดหวังและตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ พร้อมสร้างโอกาสทางธุรกิจของ PEA ให้เพิ่มมากขึ้น

- **โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและบริการ**

พัฒนาทักษะที่เหมาะสมให้กับพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการดูแลลูกค้ารายสำคัญ เพื่อให้พนักงานสามารถดูแลลูกค้ารายสำคัญได้อย่างเหมาะสม รองรับการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลของพนักงานดังกล่าว รวมถึง Dashboard ภาพรวมการดำเนินงานตามแผนการดูแลลูกค้า เพื่อให้สามารถประเมินผลและวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **โครงการสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้ามูลค่าสูง**

จัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าระดับมูลค่าสูง เพื่อสร้างความรู้สึกรักพิเศษ ประทับใจ มีส่วนร่วม และผูกพันกับ PEA ผ่านการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์และสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีร่วมกัน

กลยุทธ์เชิงรับ : การจัดทำและบริหารข้อมูลลูกค้า

- **โครงการ จัดลำดับความสำคัญของลูกค้า (Customer Scoring)**

บูรณาการฐานข้อมูล (Database) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ กำหนดหลักเกณฑ์ และจัดทำชุดข้อมูลจัดลำดับความสำคัญของลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลกลางในการให้หน่วยงานของ PEA นำไปกำหนดกลยุทธ์สำหรับแผนงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าต่อไป

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มลูกค้ารายย่อย อยู่ที่ 4.6436 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 3.19
- จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่าน Platform PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) อยู่ที่ 1.465 ล้านราย ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 33.18
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ อยู่ที่ 4.6118 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 2.48
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มภาครัฐ อยู่ที่ 4.5780 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 1.73
- ระดับความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง อยู่ที่ 4.5385 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 25.86
- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA อยู่ที่ 67.41 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 49.80
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่า 6.704 ล้านราย สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 8.39
- ผู้สมัครใช้บริการ e-Bill มีจำนวนกว่า 294,223 ราย สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 17.69

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- การร่วมกับพันธมิตรเพื่อจัดกิจกรรมทางการตลาด โดยเฉพาะแบรนด์ที่ลูกค้าของ PEA เห็นหรือใช้บริการบ่อยในชีวิตประจำวัน เพื่อให้ลูกค้า PEA รู้จักและผูกพันกับ PEA เพิ่มขึ้น
- การจัดการระบบการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management : CRM) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพในดำเนินงานของ PEA ในทุกมิติ รวมถึงการพัฒนา Platform เพื่อให้เข้าใจลูกค้ามากขึ้นด้วยมุมมองลูกค้าแบบ 360 องศา (360-Degree Customer View) ทำให้ PEA สามารถตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม ครบถ้วน จึงเป็นระบบที่สำคัญในการขับเคลื่อนงานด้านการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ PEA ได้อย่างยั่งยืน
- พัฒนาและมอบสิทธิพิเศษต่าง ๆ กับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่แบบเชิงรุกในรูปแบบเฉพาะเจาะจง (Personalized Offering) รูปแบบ 1 ต่อ 1 ผ่านช่องทางดิจิทัลของ PEA และ ขยายขีดความสามารถในงานบริการและเพิ่มโอกาสทางการขายในธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้วยระบบดิจิทัล

09. การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

❖ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน ^[3-3]

PEA ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นสำคัญสูงสุด เราจึงมุ่งมั่นดำเนินงานตามภารกิจ โดยคำนึงถึง ความปลอดภัย ความมั่นคง และเสถียรภาพ ของระบบเป็นสำคัญ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ไฟฟ้าที่ไม่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยการพัฒนาระบบการจัดการ ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้า อย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยมุ่งเน้นที่การป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพ และความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกคน

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ความสำเร็จของการขยายผลการปรับโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัด ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- แผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน ดำเนินงานได้ร้อยละ 100

กลยุทธ์การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน ^[3-3]

- กำหนดให้มีการวางแผนตรวจสอบระบบไฟฟ้าในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบ (Safety Patrol)
- ประยุกต์ใช้ ISO 45001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบ รวมถึงแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA
- การใช้ระบบ PEA-SMS (PEA Safety Management System) โดยดำเนินการตามแผนแม่บท ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ PEA ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ในนโยบาย ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใต้แนวคิด PEA Safety For All โดยจะยกระดับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อพัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากลโดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA ทุกคนจะต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงาน

การบริหารจัดการการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน ^[3-3]

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า PEA มีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินจุดเสี่ยงที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าร้อยละ 100
- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินทั้งในด้านมาตรฐานการออกแบบ คุณภาพ รวมถึงมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด โดยจะถูกกำหนดเป็นประจำทุกปี และการไฟฟ้าเขตจะจัดทำรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามแผนทุก 3 เดือน ^[416-1]
- กำหนดให้มีการสุ่มตรวจในแต่ละพื้นที่ให้บริการเป็นประจำ หากพบว่าดัชนีใดไม่ตรงตามแนวทางการดำเนินงานหรือมาตรฐานจะต้องทำการปรับปรุง พร้อมทั้งวางแผนการแก้ไขหรือการดำเนินการต่อ และแจ้งความคืบหน้าให้กับหน่วยงานด้านความปลอดภัยรับทราบต่อไป (Safety Patrol)
- ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ PEA กองความปลอดภัย และอาชีวอนามัยติดตามผลการปรับปรุงตามกรณีที่เกิดจากการสำรวจหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน และแก้ไขระบบจำหน่ายที่ยังไม่ดำเนินการ โดยดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัย (PEA Safety Management System: PEA-SMS) มาตรฐานที่ 7 (ความปลอดภัยของประชาชน) และแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565)
- ดำเนินการสำรวจ ปรับปรุง และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยของประชาชน ผู้ใช้ไฟฟ้า ได้แก่ ข้อมูลผลกระทบ ความไม่ปลอดภัยจากระบบไฟฟ้าของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น เสไฟฟ้าหักและลัม สายไฟฟ้าพาดผ่านอาคาร สายไฟฟ้าขาด อุปกรณ์ไฟฟ้าระเบิด และการลัดวงจร เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและแก้ไขระบบไฟฟ้าและการดำเนินงานขององค์กร
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้ง PEA เมื่อพบเห็นวาระบบจำหน่ายของ PEA มีความไม่ปลอดภัย โดยมีช่องทางการแจ้ง ได้แก่
 - 1129 Contact Center
 - LINE Application
 - PEA Website
 - การไฟฟ้าในพื้นที่ หรือจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่ประชาชน
- ดำเนินการให้ความรู้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้าแต่ละเขต โดยให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ PEA ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ และในรายการต่างๆของฟรีทีวี

- กำหนดแนวทางในการประเมิน การเยียวยาแก่ผู้ได้รับอันตรายจากอุบัติเหตุจากระบบไฟฟ้าของ PEA รวมทั้งนำความเสี่ยงจากกรณีอุบัติเหตุนั้น มาปรับปรุงให้มีความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อการใช้งานเพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- แผนงานการขยายผลการปรับโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด ดำเนินงานได้ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย
- แผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน ดำเนินงานได้ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เพิ่มความถี่ในการรายงานผลกระทบความไม่ปลอดภัย โดยให้ผู้บริหารระดับสูงประจำทุกเขต รายงานตรงต่อผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการประชุมผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อมองหาจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการแก้ปัญหาของหน่วยงานและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- เพิ่มความถี่ในการสำรวจจุดที่อาจเกิดความเสี่ยง และเร่งรัดการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข สายไฟฟ้าที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA และแล้วเสร็จตามแผนงาน

❖ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ^[3-3]

PEA ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการดูแลและใส่ใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมุ่งมั่นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้วยวัตถุประสงค์ในการยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร กลยุทธ์นี้ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักตามโครงสร้างธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ ๆ สร้างผลกระทบเชิงบวก และลดผลกระทบเชิงลบจากทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญสู่การเป็นองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกับการส่งมอบคุณค่าสู่ชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ^[3-3]

- PEA กำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย
 - คณะกรรมการ กฟผ. และคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงนโยบายและกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปหลักธรรมาภิบาลรายไตรมาส
 - ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร สายงานยุทธศาสตร์ เป็นผู้รวบรวมวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวล จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสรุปเป็นประเด็นระดับองค์กรและหน่วยงาน เชื่อมโยงไปยังการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงกำหนดแนวทางตอบสนองนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส
 - ทุกฝ่ายของ PEA เป็นผู้บริหารจัดการประเด็นระดับหน่วยงาน และถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงติดตามผลการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
- PEA ดำเนินการทบทวนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งทบทวนกรอบการดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ที่เหมาะสมและกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการสร้างความสัมพันธ์และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อบริหารระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

ร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม	2564	2565	2566	2567
เป้าหมาย	≥ 75.00	≥ 76.00	≥ 76.50	≥ 80.00
ผลการดำเนินงาน	76.90	80.20	86.10	84.12

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- นำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีและรายงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10. การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

❖ การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับกิจการที่ดี ^[3-3]

จากความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิ ต้นทุนการดำเนินงาน ราคาพลังงาน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ล้วนส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งในด้านของประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ดังนั้น PEA จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 (Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance: ERM) พร้อมทั้งมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเกิดความตระหนักร่วมกัน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงลักษณะเชิงรุก มีการระบุความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองโอกาสและผลกระทบ ตลอดจนกำหนดมาตรการและกระบวนการจัดการความเสี่ยง ป้องกันและบรรเทาความรุนแรง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทันเวลา และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- PEA สามารถดำเนินธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการดำเนินงานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- รักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยง (Risk) และผลตอบแทน (Return) เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินงานที่ไม่ละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างความมั่นคง ความน่าเชื่อถือ ในด้านคุณภาพและบริการของระบบไฟฟ้า สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร มุ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA ตามมาตรฐาน PEA BCMS สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) เป็นไปตามที่กำหนด

กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง^[3-3]

- PEA มีการกำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่
 - ระยะสั้น (ปี 2567 – 2569): Digital and Green Grid
 - ระยะกลาง (ปี 2570 - 2571): Smart Energy Solution
 - ระยะยาว (ปี 2572 – 258.): Sustainable Energy Utility for ALL

เพื่อผลักดันให้บรรลุตำแหน่งยุทธศาสตร์ เป้าหมายและการดำเนินธุรกิจในแต่ละระยะ ด้วยการวิเคราะห์ Intelligent Risk ที่เชื่อมโยงกับทิศทางองค์กรที่ต้องการในอนาคต ผ่านการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ในแต่ละระยะ และการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ด้านการเงิน (Financial Risk) และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) รวมทั้งโอกาสที่เกิดจากการวิเคราะห์ใน SWOT

- การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 และกรอบการประเมินผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงตามระบบ SE-AM ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และกระทรวงการคลัง
- การบริหารความเสี่ยงเชิงรุกทั่วทั้งองค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง วัตถุประสงค์ขององค์กร การระบุประเภทของความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองของโอกาสและผลกระทบ การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2567 และดำเนินการตามแผนงานลดความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย และมีการวัดผลการดำเนินการทุกไตรมาสโดยรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การบริหารจัดการการบริหารความเสี่ยง^[3-3]

PEA ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 เพื่อให้สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ โดย PEA มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส และทบทวนผลการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยรวบรวมปัจจัยนำเข้าทั้งจากภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรในปีที่ผ่านมา เข้ามาเป็นหนึ่งปัจจัยในการพิจารณาความเสี่ยงประจำปี และประเมินความเสี่ยงโดยการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี

การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

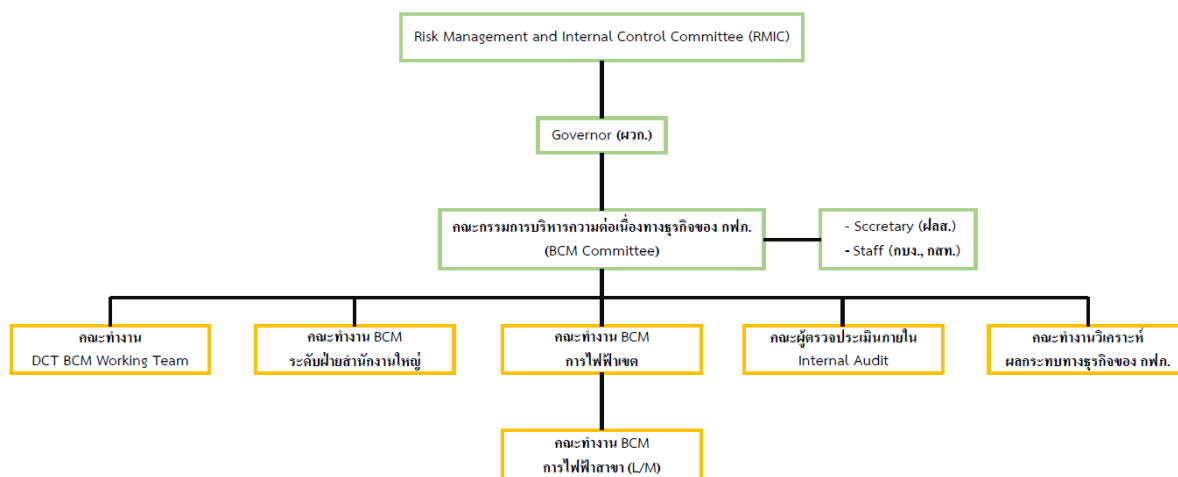
PEA ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ด้วยการจัดให้มีการส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการยกระดับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งเกิดการสร้างความตระหนักและเรียนรู้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง สำหรับนำไปบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานหรืองานที่รับผิดชอบจนเกิดเป็นนวัตกรรมองค์กร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การจัดทำ Workshop การบริหารความเสี่ยงองค์กรตามกรอบมาตรฐาน COSO-ERM 2017, การส่งเสริมให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง/ความตระหนักในการบริหารความเสี่ยง ด้วยการมอบรางวัลการบริหารความเสี่ยงดีเด่นประจำปี และการถ่ายทอดปัจจัยเสี่ยงองค์กรสู่สายงานและการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงสายงาน ที่มีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรม เพื่อนำไปพัฒนาการฝึกอบรมต่อไป

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารภาวะวิกฤต

ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สำคัญในหลาย ๆ ด้าน อาทิ ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความเสี่ยงด้านความต้องการในการใช้ไฟฟ้าและเสถียรภาพของระบบที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารภาวะวิกฤตตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 ที่มีประสิทธิภาพ ผลกระทบของภัยคุกคามต่อการดำเนินธุรกิจ และสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อการตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิผล

- กำหนดแนวทางในการป้องกัน ลดโอกาสการเกิด เตรียมความพร้อม ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ
- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ติดตาม เฝ้าระวังและประเมินประสิทธิผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA (PEA BCMS)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและบริหารภาวะวิกฤต



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขึ้น เพื่อทำหน้าที่ดังนี้

- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ให้มีความสอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk Management Policy) ขององค์กร นำเสนอต่อ ผวก. พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ให้ความเห็นชอบในการระบุภารกิจสำคัญ การกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นฟูการกำหนดกลยุทธ์ และพิจารณาขออนุมัติประกาศใช้แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)
- กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การป้องกันและการแก้ไขปัญหากรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- นำเสนอแผนงานและความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การป้องกันและการแก้ไขปัญหา กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้ ผวก. รับทราบ
- กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ให้พนักงานทราบ
- กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์และสื่อสารในภาวะวิกฤต ให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรและอาจสร้างความเสียหายในด้านชื่อเสียงขององค์กร
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย และกำหนดอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อย ภายใต้กรอบอำนาจของคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCM Committee) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการฯ

8. มีอำนาจเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง หรือขอเอกสารเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

โดยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนั้นจะยึดตามแนวทางมาตรฐานสากล ISO 22301: 2019 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการภาวะวิกฤตหรือภัยพิบัติที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ และฟื้นคืนกระบวนการงานหลักที่สำคัญ (Critical Business Process) ได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม และส่งมอบบริการพลังงานไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งลดผลกระทบจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย PEA มีกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้



ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแบ่งช่วงการรับมือได้ดังนี้

ก่อนวิกฤต	ระหว่างวิกฤต	หลังวิกฤต
<u>การป้องกันและเตรียมความพร้อมรับภัย</u> - ทุกหน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิกาค นำข้อมูลภัยพิบัติ/ภาวะวิกฤต ในอดีต และปัจจุบัน มาประเมินวิเคราะห์ โอกาสเกิด (ต่ำ/สูง/มาก) - สร้างแผนตอบสนองวิกฤต (ERP BCP RP และแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต) - สร้างกลไกติดตามและแจ้งเตือนความเสี่ยง - มอบหมายบุคคลและบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการวิกฤต	<u>การจัดการในภาวะวิกฤต</u> - บริหารจัดการวิกฤตติดตามและแนวทางที่จัดทำ - ประสานงานขอการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก - สื่อสารแนวทางมาตรการไปยังบุคคลภายในและสาธารณะ - ปรับเปลี่ยนวิธีการตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	<u>ดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ฟื้นฟูและทบทวน</u> - ดำเนินธุรกิจต่อเนื่องตามแผนที่จัดทำ - ดำเนินการฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ - ทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของแผนที่เกี่ยวข้อง - ปรับปรุงแผนและกระบวนการบริหารจัดการวิกฤต - สื่อสารแผนให้ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ

การบริหารจัดการและผลลัพธ์ในการดำเนินงานของประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม [205-1]

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
ด้านเศรษฐกิจ			
นโยบายภาครัฐและความผันผวนของต้นทุนทางธุรกิจต่อผลประกอบการ	➤ การปรับขึ้นค่าเอฟทีในช่วงปี 2565 - 2566 ส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลประกอบการของ PEA โดยมีสาเหตุหลักจากต้นทุนเชื้อเพลิงที่เพิ่มสูงขึ้นจากการนำเข้า Spot LNG เพื่อทดแทนปริมาณก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทยและพม่าที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับความผันผวนของราคาก๊าซธรรมชาติในตลาดโลกที่ได้รับผลกระทบจากสงครามรัสเซีย - ยูเครน ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ➤ นอกจากนี้ การที่ กกพ. มีมติให้ชะลอการปรับโครงสร้างค่าไฟฟ้าใหม่และภาครัฐออกมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคไฟฟ้าประเภทบ้านที่อยู่อาศัย ส่งผลให้ PEA ต้องแบกรับภาระต้นทุนค่าซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (VSPP) ที่ต่างจากรฐานถึง 15,910 ล้านบาท ➤ จากสถานการณ์ดังกล่าว PEA จำเป็นต้องพิจารณามาตรการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน โดยมุ่งเน้นการลดต้นทุนและเพิ่ม	1. แผนการดำเนินการ Triple Transformation เพื่อบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร 2. แผนงานการทำ Digital Procurement ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก 3. แผนงานการทำ Digital Asset จากการทำ O&M และ Asset Management ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก 4. แผนงานติดตามและวิเคราะห์ผลกระทบจากนโยบายภาครัฐในการช่วยเหลือค่าไฟฟ้า ที่ส่งผลกระทบต่อกำไรขั้นต้นของ PEA 5. แผนสร้างความสัมพันธ์ Regulator (แผนการสร้างหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Key partner)) 6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
	รายได้ เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงิน และความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว	และนำระบบ Digital CRM มาใช้ สนับสนุนการให้บริการลูกค้า 7. แผนวิเคราะห์และประเมินลูกค้ากลุ่มเสี่ยง 8. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 9. แผนงานปรับปรุงโครงข่ายระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า 10. แผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต 11. แผนการปรับเปลี่ยนกลไกแบบ Cost plus ไปสู่ Performance-Based-Remuneration (PBR) 12. แผนการกำหนดกระบวน Hackathon และ shark-tank เพื่อยกระดับความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจของ PEA 13. แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	
โอกาสในการดำเนินธุรกิจใหม่ ในช่วงเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด	➤ ประเทศไทยเป็นประเทศที่ถือได้ว่ามีศักยภาพในด้านพลังงานการผลิตพลังงาน โดยเฉพาะการผลิตพลังงานหมุนเวียน แต่	1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C 2. แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU	- การเพิ่มสัดส่วนรายได้รวมจากการดำเนินงานธุรกิจใหม่ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (B2B/B2C ดีกว่าเป้าหมาย)

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
	ยังขาดในเรื่องของการให้บริการ RE100 ที่เพียงพอ ทำให้การดึงดูดบริษัทข้ามชาติ และการย้ายฐานการผลิตยังจำกัด ขณะเดียวกัน ค่าไฟฟ้าที่สูงขึ้นส่งผลให้ความต้องการโซลูชันพลังงานสะอาดเพิ่มขึ้น แต่ผู้บริโภคยังขาดทางเลือกที่คุ้มค่าและการเข้าถึงสะดวกสบายและง่าย ➤ การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีทำให้แรงงานต้องยกระดับทักษะ แต่ระบบการศึกษาไทยยังไม่รองรับเพียงพอ PEA จึงพัฒนา 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ B2B RE Solution ที่ให้บริการ RE100 ครบวงจร รวมถึงแบตเตอรี่พลังงานระยะยาว, PEA ECO (B2C Business) ที่นำเสนอโซลูชันพลังงานแสงอาทิตย์ แบตเตอรี่ EV และระบบ Grid เชื่อมต่อไฟฟ้า และ ThaiSkill ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มฝึกอบรมแรงงานผ่านระบบดิจิทัลที่ร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลก ทั้งนี้ PEA ต้องบริหารความเสี่ยงและขยายธุรกิจพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มรายได้และบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์	3. แผนงานทบทวนแผนพัฒนาการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) 4. แผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน 5. แผนการสรรหาบุคลากรและกำหนดรูปแบบผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจใหม่ 6. แผนการกำหนดกระบวน Hackathon และ shark-tank เพื่อยกระดับความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจของ PEA 7. แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	- เพิ่มทักษะให้กับพนักงานใน PEA ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสมกับสายงาน (ThaiSkill BU Head) เป็นไปตามเป้าหมาย

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
การลงทุนในเทคโนโลยีที่นำไปสู่การเติบโตและเพิ่มมูลค่า	➤ Green Technology เป็นเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นมา โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ และการผลิตพลังงานสะอาดจากแหล่งธรรมชาติ อาทิ พลังงานแสงอาทิตย์ ลม และน้ำ ซึ่งแหล่งพลังงานดังกล่าวจะช่วยลดการเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิลและมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ➤ กฟภ. จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมผ่าน Green Tech Fund เพื่อสนับสนุนการลงทุนในเทคโนโลยีสะอาดและ Start-up ด้านพลังงาน ตลอดจนจัดตั้งกองทุนที่เปิดโอกาสให้นักลงทุนมีบทบาททั้งในฐานะ General Partner (GP) ที่กำหนดทิศทางการลงทุน หรือ Limited Partner (LP) ที่เน้นผลตอบแทนทางการเงิน เพื่อเร่งการเปลี่ยนผ่านพลังงานสะอาดและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ในอนาคต	1. แผนงานการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ PEA 2. แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality 3. แผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน 4. แผนการสรรหาบุคลากรและกำหนดรูปแบบผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจใหม่ 5. แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	มีรายการ Use Case ของการลงทุน และรายชื่อ Start-Up เป็นไปตามเป้าหมาย
กฎระเบียบและข้อบังคับที่เอื้ออำนวยต่อการแข่งขัน	➤ PEA ต้องบริหารความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับที่อาจเป็นอุปสรรคต่อผลประโยชน์และการดำเนินธุรกิจใหม่	1. แผนงานการศึกษาแนวทางการนำบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการ

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
	ในช่วงเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด รวมถึงการจัดตั้ง Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนและนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร การปรับเปลี่ยนจาก Cost plus ไปสู่ Performance-Based-Remuneration (PBR) การจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินธุรกิจและลงทุนด้านพลังงาน (Launch Pad) และการบริหารกองทุน Green Tech Fund เป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้ PEA สามารถปลดล็อกข้อจำกัดด้านกฎระเบียบและดำเนินธุรกิจตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	2. แผนงานยกระดับการเตรียมความพร้อมด้านกฎหมาย 3. แผนการสนับสนุนด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตั้งบริษัทในเครือตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA หรือกระบวนการทางธุรกิจ 4. แผนการปรับเปลี่ยนกลไกแบบ Cost plus ไปสู่ Performance-Based-Remuneration (PBR) 5. แผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน	วิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
ด้านสังคม			
วัฒนธรรมและการบริหารด้านบุคคลที่ส่งเสริมต่อการดำเนินธุรกิจ	➤ PEA เผชิญกับความท้าทายในการดึงดูดบุคลากรรุ่นใหม่ให้เข้ามาร่วมทำงานเนื่องจากตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันสูงและทางเลือกที่ดีกว่าในภาคเอกชน ทั้งด้านเงินเดือน รูปแบบการทำงาน และสภาพแวดล้อม รวมถึงโครงสร้างผลตอบแทนที่เชื่อมโยงกับมูลค่าบริษัท	1. แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA 2. แผนงาน Employee Experience 3. แผนการสรรหาบุคลากรและกำหนดรูปแบบผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจใหม่	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case เป็นไปตามเป้าหมาย - จัดสรรบุคลากรในแต่ละ BU ได้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด เป็นไปตามเป้าหมาย

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
	(Equity linked) ทำให้ขาดแรงจูงใจในการเติบโตทางธุรกิจใหม่ ๆ ➤ การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมพลังงาน ดิจิทัลต้องการบุคลากรที่มีทักษะในเทคโนโลยี เช่น Cloud Computing, Big Data, AI และ Cybersecurity PEA จึงต้องบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากร โดยพัฒนาระบบการเรียนรู้เพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล สร้างแรงจูงใจผ่านโครงสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม และกำหนดกลยุทธ์สรรหาบุคลากรเพื่อรองรับธุรกิจใหม่ และการเติบโตในอนาคต		
ด้านสิ่งแวดล้อม			
โครงสร้างการดำเนินงานที่รองรับการลงทุน และการแข่งขันในธุรกิจพลังงาน	➤ ในการดำเนินธุรกิจใหม่และการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด PEA จำเป็นต้องปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่ (BU) ที่มีทั้งธุรกิจ B2B, B2C, ThaiSkill และ Green Tech Fund เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยต้องบริหารความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างการดำเนินงาน พร้อมกำหนดกระบวนการ	1. แผนงานการพัฒนา Use Case และโครงสร้างระบบ PEA พร้อมทั้งกระบวนการด้านนวัตกรรมดิจิทัลร่วมกับ Start-up (สายงาน ย :T3CC) แผนปฏิบัติการองค์กรปี 2567 2. แผนการกำหนดกระบวนการ Hackathon และ shark-tank เพื่อยกระดับความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจของ PEA (ผวน. สายงาน วว)	- จำนวนเครือข่ายสตาร์ทอัพหรือบริษัทด้านเทคโนโลยีที่ร่วมพัฒนา Use Case เป็นไปตามเป้าหมาย - ความสำเร็จตามแผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่ เป็นไปตามเป้าหมาย

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
	สร้างสรรค์และนวัตกรรมธุรกิจ เช่น Hackathon และ Shark-Tank ซึ่งจะช่วยส่งเสริมศูนย์ Triple Transformation Capability Center (T3CC) ในการแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาเทคโนโลยีที่จำเป็น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ก้าวกระโดดในการขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์แผนงานธุรกิจและการติดตามผลที่มุ่งเน้นมูลค่าที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ	3. แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ รักษาสถานะการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2019 ได้อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยนำข้อกำหนด ISO 22301:2019 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยสื่อสารและถ่ายทอดให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต และการไฟฟ้าจตุรรวมงานในปี 2567 รวม 48 แห่ง
- มีการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของกระบวนการหลักที่หลากหลายเพื่อรองรับภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้น โดยเรียงลำดับเหตุการณ์ที่มีจำนวนการฝึกซ้อมจากมากไปน้อย ดังนี้

ภัยคุกคามที่ฝึกซ้อม	จำนวนการฝึกซ้อม (ครั้ง)			ระยะเวลาการฝึกซ้อม (นาที)
	บนโต๊ะ	เสมือนจริง	รวม	
เคเบิลใต้น้ำชำรุด	14	1	15	75
สึนามิ	0	0	0	0
แผ่นดินไหว	1	3	4	71
ระบบเครือข่ายล้มเหลว	4	2	6	48
ไวรัสคอมพิวเตอร์	21	5	26	53
สารเคมีรั่วไหล	3	3	6	86
ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้	13	14	27	194
รถยนต์ขนส่งเสาไฟฟ้า	29	27	56	161
น้ำท่วม	30	15	45	130
จลาจล / ชุมนุมปิดล้อม	14	14	28	92
วินาศกรรม	27	20	47	76
โรคระบาด	2	2	4	65
พายุ	48	30	78	199
ไฟไหม้	24	25	49	74
อื่นๆ	27	3	30	130
รวม	257	164	421	1,454

- มีการทดสอบแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan : ERP) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan : BCP) และแผนฟื้นฟู (Recovery Plan : RP) ในรูปแบบการฝึกซ้อมเสมือนจริงหรือเต็มรูปแบบ (Full BCP Exercise) โดยจำลองสถานการณ์เหตุการณ์วินาศกรรมรอบนอกชั้น 1 อาคาร 51 บริเวณเครื่องสูบน้ำส่งผลให้สายไฟเบอร์ออฟติกและโครงสร้างอาคารเสียหายบางส่วนระบบสื่อสารเสียหายบางส่วนและมีความเสี่ยงที่จะเสียหายทั้งหมด ทำให้ต้องย้ายระบบงานหลักไปทำงานที่ศูนย์สำรองข้อมูล (DRC: Data Recovery Center) โดยสามารถฟื้นฟูการให้บริการกลับมาได้ตามกรอบระยะเวลา RTO ที่กำหนด
- จัดฝึกอบรมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ประจำปี 2567 ให้กับเลขานุการคณะทำงาน BCM สำนักงานใหญ่ กฟผ. กฟฟ. ขนาด L/M เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้ทันสถานการณ์

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- ทบทวนแผนความเสี่ยง ประจำปี 2567 และคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ (Residual Risk) เพื่อจัดทำปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2568 พร้อมทั้งจัดทำมาตรการรับมือต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- การวิเคราะห์การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและนำเสนอประเด็นความเสี่ยงที่ได้เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลจัดทำยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของ PEA เพื่อให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- การปรับปรุงขอบข่าย (Scope) กิจกรรม/ระบบฯ ที่สนับสนุนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาทิ ระบบการอ่านหน่วยมิเตอร์แบบอัตโนมัติ (AMR) ระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) เพื่อให้ขอบข่ายของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
- ทดสอบ ปรับปรุงมาตรฐานและคู่มือมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA BCMS) เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินภายใน และรองรับการขยายขอบเขตการรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS
- ดำเนินการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS โดยผู้ตรวจประเมินภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Internal Auditor) และดำเนินการตรวจเพื่อยืนยันความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 โดยผู้ตรวจประเมินภายนอก

❖ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ^[3-3]

PEA มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว PEA จึงเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนผ่านตราสารหนี้ด้านความยั่งยืน หรือ ESG Bond ที่มุ่งเน้นการพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี การระดมทุนรูปแบบนี้ช่วยขยายฐานผู้ลงทุนไปสู่กลุ่มใหม่ ๆ โดยเฉพาะกลุ่มที่ใช้ปัจจัยด้านความยั่งยืนประกอบการตัดสินใจลงทุน นอกจากนี้ ยังช่วยเตรียมความพร้อมให้องค์กรปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่คาดว่าจะเข้มงวดขึ้นในอนาคตทั้งในระดับประเทศและสากล รวมถึงตอบรับแรงกดดันจากผู้เกี่ยวข้องในระบบนิเวศทางธุรกิจ

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- สามารถเปิดระดมทุนในรูปแบบการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond)
- สร้างนวัตกรรมทางการเงินสีเขียว (Green Finance) เพื่อตอบสนองและสนับสนุนตามนโยบาย PEA Carbon Neutrality Roadmap ขององค์กร
- เพิ่มการเข้าถึงสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ในพื้นที่ห่างไกล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ห่างไกลอันมีข้อจำกัด
- เตรียมความพร้อมองค์กร ในการปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับประเทศ และระดับสากลที่เข้มงวดขึ้นในอนาคต

กลยุทธ์การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ^[3-3]

- ส่งเสริมและสนับสนุนการระดมทุนด้วย ESG Bond ซึ่งเป็นการระดมทุนด้วยการออกพันธบัตรเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Bond) หรือพันธบัตรเพื่อสังคม (Social Bond) หรือพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ในการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สำหรับพัฒนาโครงการลงทุนที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- บูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่งผ่านระบบ Grid Model Data Management (GMDM) และงานการบริหารจัดการข้อมูลจำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล
- พัฒนาระบบจำหน่ายตาม Grid Modernization Roadmap เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าและต่อยอดโอกาสสำหรับการบูรณาการผลิตภัณฑ์องค์กรด้านอื่น ๆ

การการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ^[3-3]

- กำหนดกรอบการดำเนินงานทางการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance Framework) โดยมีธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank : ADB) เป็นที่ปรึกษาและได้รับการรับรองว่าเป็นไปตามมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของอาเซียน (ASEAN Taxonomy)
- จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาการระดมทุนด้วย ESG Bond เพื่อให้การออก ESG Bond ของ PEA เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- คัดเลือกโครงการลงทุน โดยนำเงินที่ได้ไปลงทุนในโครงการที่มีประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนและยั่งยืน
 - โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะเต่า จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านพลังงานและลดการใช้พลังงานจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซล
 - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) บนพื้นที่เกาะพะลวย จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดในพื้นที่ห่างไกล
- การเปิดกว้างสู่กลุ่มนักลงทุนใหม่ เพิ่มทางเลือกในการระดมทุนเพื่อขยายฐานผู้ลงทุนสู่กลุ่มที่ใช้ปัจจัยด้านความยั่งยืนประกอบการตัดสินใจลงทุน (ESG Investor)
- กำกับดูแลโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) กระทรวงการคลัง เป็นผู้ดำเนินการจัดหาเงินกู้ และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการจัดจำหน่าย
- ตรวจสอบและรับรองโดย ธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) ให้การรับรองการออก Sustainability Bond และ DNV (Thailand) Co., Ltd. เป็นผู้สอบทานภายนอกที่เป็นอิสระ (Second Party Opinion) ซึ่งประเมินว่าการออกพันธบัตรเป็นไปตามมาตรฐานการเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านวัตถุประสงค์การระดมเงิน การประเมินและคัดเลือกโครงการ การบริหารจัดการเงิน และการรายงานผล

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ประสบความสำเร็จในการออกพันธบัตร PEA Sustainability Bond พันธบัตรเพื่อความยั่งยืนเป็นครั้งแรก อายุ 5 ปี วงเงินรวม 1,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ 2.67% ต่อปี
- ได้รับการตอบรับอย่างดีจากนักลงทุนโดยมียอดจองซื้อสูงถึง 6 เท่าของวงเงินที่เสนอขาย แสดงถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนสถาบัน (Institutional Investor) ในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ PEA
- เป็นรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานแห่งแรกที่ทำ Sustainable Finance Framework สอดคล้องตามมาตรฐาน ASEAN Taxonomy สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศของประเทศ

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เดินหน้าสู่บทบาทการพัฒนาพลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ตั้งเป้าหมายการระดมทุนและลงทุนในโครงการต่าง ๆ ภายใต้แนวคิดการเติบโตอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาและสร้างนวัตกรรมทางการเงินสีเขียว ในการออกพันธบัตร ESG Bond อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินโครงการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศและของโลกเป็นสำคัญ
- คงความสัมพันธ์กับนักลงทุน โดยตอบสนองนักลงทุนที่ให้ความสนใจและจะประชาสัมพันธ์แผนการออกพันธบัตรในอนาคตผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนนักลงทุนเข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง

❖ ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ^[3-3]

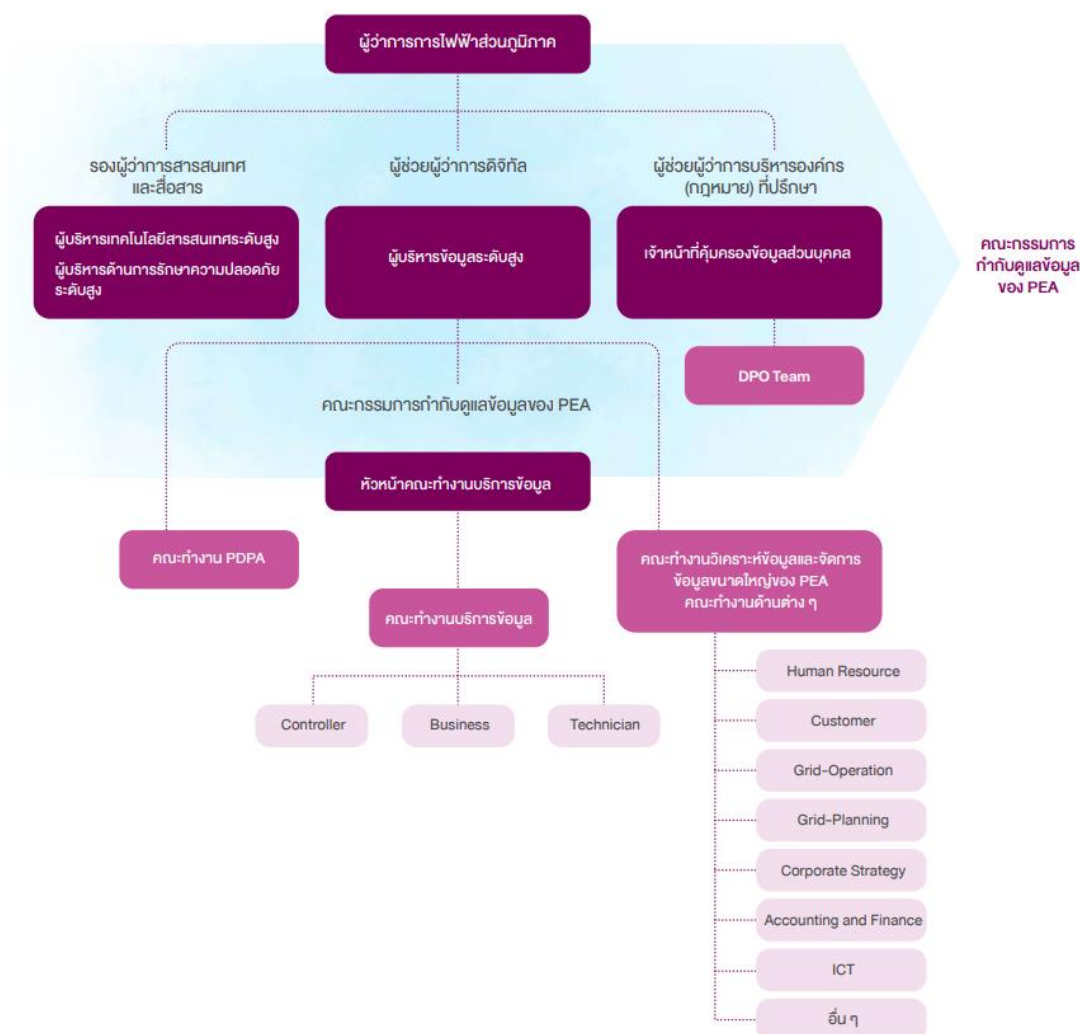
PEA ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ เพื่อสนับสนุนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อกำหนดทางธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) นอกจากนี้ยังได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC20000 ระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรฐาน ISO/IEC27001 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- รับมือภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์
- เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยแก่ระบบดิจิทัลด้วยการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการทั้งหมดของ PEA
- ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลในการพัฒนาและรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 อย่างครบวงจร
- ยกระดับความตระหนักรู้ของบุคลากร สร้างความรู้ความเข้าใจและพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่บุคลากรทุกคนในการปกป้องระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- สร้างแพลตฟอร์มการพัฒนาที่ปลอดภัย จัดทำแพลตฟอร์มกลางสำหรับการพัฒนาส่งมอบซอฟต์แวร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DevSecOps)

กลยุทธ์ความปลอดภัยของข้อมูล^[3-3]

- ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรตั้งแต่มีการประกาศพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ในราชกิจจานุเบกษา (27 พฤษภาคม 2562) โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมให้การดำเนินการของ PEA มีความสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงานและลูกค้า โดยมีการจัดทำโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล กำหนดตัวบุคคล หน่วยงาน และคณะทำงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Structure):



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) พ.ศ. 2566 ^[2-23]



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) พ.ศ. 2566

เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ให้บริการ และคู่ค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงผู้ซึ่งได้รับความยินยอมให้ทำงาน หรือทำประโยชน์ให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือในสถานประกอบการกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม ทราบและเข้าใจนโยบายของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 และมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงวางนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ดังต่อไปนี้

ขอบเขต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า รวมถึงดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นประโยชน์แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศและประชาชน โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก จึงได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทาง 5 หลัก ดังนี้

1. การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
3. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
4. ข้อเสนอสิทธิ
5. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ^[3-3]

- จัดตั้งและขยายขอบเขต PEA SOC ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคาม โดยมีการเชื่อมโยงกับการดำเนินการตามกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ
 - จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA SOC) ที่ดำเนินงานตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์
 - ขยายขอบเขตการเฝ้าระวังครอบคลุมทั้งด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการ
- การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดให้ทุกระบบงาน (Application) ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กรต้องผ่านการตรวจสอบวิเคราะห์ช่องโหว่ (VA) และแก้ไขก่อนนำออกใช้งานจริง และมีการตรวจสอบซ้ำเป็นประจำเพื่อคงระดับความปลอดภัย
 - ดำเนินการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) เพื่อค้นหาช่องโหว่และจุดอ่อนของระบบ

- ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ช่องโหว่ (Vulnerability Assessment - VA) สำหรับระบบงาน (Application) ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กร และแก้ไขช่องโหว่ที่พบก่อนนำระบบออกใช้งาน รวมถึงการตรวจสอบซ้ำทุก ๆ 6 เดือน
- เก็บข้อมูลหลักฐานทางดิจิทัล (Digital Forensics) เพื่อการวิเคราะห์และตอบสนองต่อเหตุการณ์
- การพัฒนาระบบตามมาตรฐานสากลตามแนวทางของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบและรับรองอย่างต่อเนื่อง
 - ดำเนินการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022
 - ขอบเขตการรับรองครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของสำนักงานใหญ่, สำนักงานภูมิภาคทั่วประเทศ (การไฟฟ้า 12 เขต), ระบบ WAN สำนักงานใหญ่, ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะที่ 2 (รชช. ระยะที่ 2) และขยายขอบเขตไปยัง ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) รังสิต
- การสร้างความตระหนักและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร (Security Awareness Program)
 - สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากร
 - จัดอบรมผ่านระบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร
 - ทดสอบความเข้าใจในการรับรู้ในรูปแบบ Phishing Mail โดยการส่ง E-mail ไม่ประสงค์ดีไปยังกลุ่มผู้บริหารและพนักงานทุกสายงาน เพื่อให้ตระหนักรู้และทราบถึงวิธีในการสังเกตภัยคุกคาม
 - เผยแพร่สื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ให้กับพนักงาน
- พัฒนาแนวทางการให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับการพัฒนาส่งมอบซอฟต์แวร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย (PEA DevSecOps Platform) เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีมาตรฐานโดยเฉพาะในด้านความมั่นคงปลอดภัย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบให้รวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ได้รับผลการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 โดยผ่านการตรวจประเมินระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022
- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ผ่านหลักสูตร Onboarding Program เพื่อสร้างความเข้าใจในวัฒนธรรมความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร ผ่านระบบ E-learning ให้พนักงานทั้งองค์กรในทุกระดับ
 - พนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” มากกว่าร้อยละ 90 เป็นไปตามเป้าหมาย
 - พนักงานที่ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” สามารถทำแบบทดสอบผ่านมากกว่าร้อยละ 90 เป็นไปตามเป้าหมาย
- สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่าน Email และสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กรทั่วประเทศ และรวบรวมสื่อในระบบ Knowledge Management ขององค์กรให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- ได้รับแจ้งเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 15 เรื่อง โดยได้รับการแจ้งเรื่องจากบุคคลภายนอก และได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อประเมินความเสี่ยงผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ไม่พบเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หรือละเมิดความเป็นส่วนตัวที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เหตุการณ์ละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการสูญหายของข้อมูลลูกค้า ^[418-1]	ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	จากบุคคลภายนอก	จากหน่วยงานกำกับดูแล	จากบุคคลภายนอก	จากหน่วยงานกำกับดูแล	จากบุคคลภายนอก	จากหน่วยงานกำกับดูแล
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าหรือการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	6	0	8	2	14	1
จำนวนครั้งที่มีการรั่วไหล การโจรกรรมข้อมูลหรือการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	0	0	0	0	0	0
รวม	6	0	8	2	14	1

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- ยกระดับ PEA SOC พัฒนาขีดความสามารถของ PEA SOC ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นในเชิงรุก และขยายการบูรณาการกับเทคโนโลยีและระบบที่สำคัญอื่น ๆ
- รักษาและขยายขอบเขตการรับรอง ISO/IEC 27001:2022 ให้ครอบคลุมทุกระบบและหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร
- ลงทุนในเทคโนโลยีและกระบวนการใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างการป้องกัน การตรวจจับ และการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น
- ดำเนินโครงการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับพนักงานในรูปแบบที่หลากหลายและทันสมัย เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรเป็นแนวป้องกันแรกที่แข็งแกร่ง
- การต่อยอดพัฒนา PEA DevSecOps Platform อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างซอฟต์แวร์ที่มีความปลอดภัยตั้งแต่เริ่มต้นและตลอดวงจรชีวิตของระบบ

11. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^[EU10]

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (ราย)						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
บ้านอยู่อาศัย	19,310,869	19,314,627	19,355,809	19,457,465	19,648,300	19,893,077	20,184,619	20,500,775
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-0.28	-0.26	0.21	0.53	0.98	1.25	1.47	1.57
กิจการขนาดเล็ก	1,870,456	1,855,126	1,915,182	1,979,720	2,047,999	2,118,061	2,191,375	2,267,493
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.27	3.42	3.24	3.37	3.45	3.42	3.46	3.47
กิจการขนาดกลาง	99,777	99,210	104,416	108,734	112,955	117,100	120,799	124,620
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	7.53	6.91	5.25	4.14	3.88	3.67	3.16	3.16
กิจการขนาดใหญ่	8,233	8,316	8,595	8,827	9,047	9,269	9,495	9,722
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.22	4.26	3.35	2.70	2.49	2.45	2.44	2.39
กิจการเฉพาะอย่าง	16,009	16,078	17,161	17,938	18,632	19,337	20,069	20,809
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	8.06	8.53	6.74	4.53	3.87	3.78	3.79	3.69
องค์กรไม่แสวงหากำไร	1,010	1,011	1,028	1,041	1,049	1,058	1,066	1,075
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-3.53	-3.44	1.68	1.26	0.77	0.86	0.76	0.84
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,811	5,798	5,885	5,982	6,087	6,197	6,312	6,437
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	1.70	1.47	1.50	1.65	1.76	1.81	1.86	1.98
ชั่วคราว	447,359	442,050	457,350	475,486	493,350	511,869	531,071	549,570
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.11	1.89	3.46	3.97	3.76	3.75	3.75	3.48
จำนวนรวมผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่รวมไฟฟรี	21,759,524	21,742,216	21,865,426	22,055,193	22,337,419	22,675,968	23,064,806	23,480,501
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.21	0.13	0.57	0.87	1.28	1.52	1.71	1.80
ไฟฟรี	303,237	297,958	304,070	311,615	322,193	333,263	344,778	356,759
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.72	1.91	2.05	2.48	3.39	3.44	3.46	3.47
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	22,062,761	22,040,174	22,169,496	22,366,808	22,659,612	23,009,231	23,409,584	23,837,260
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.25	0.15	0.59	0.89	1.31	1.54	1.74	1.83

หมายเหตุ: กิจการขนาดใหญ่ รวมประเภทไฟสำรอง และงดจ่ายไฟ

การพยากรณ์หน่วยจำหน่าย จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า [EU10]

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (จิกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
บ้านอยู่อาศัย	44,375	43,744	44,293	45,177	46,090	47,028	47,992	48,991
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	7.93	6.40	1.26	1.99	2.02	2.04	2.05	2.08
กิจการขนาดเล็ก	16,109	15,956	16,354	16,960	17,556	18,141	18,744	19,391
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.78	4.78	2.50	3.71	3.51	3.33	3.32	3.45
กิจการขนาดกลาง	25,040	24,565	25,126	25,904	26,772	27,706	28,720	29,814
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.26	4.25	2.28	3.10	3.35	3.49	3.66	3.81
กิจการขนาดใหญ่	60,544	60,860	62,727	64,832	67,032	69,261	71,473	73,792
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.33	2.87	3.07	3.36	3.39	3.33	3.19	3.24
กิจการเฉพาะอย่าง	4,999	4,967	5,318	5,622	5,837	6,051	6,286	6,599
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	13.62	12.89	7.07	5.72	3.83	3.67	3.88	4.97
องค์กรไม่แสวงหากำไร	85	85	86	88	88	88	88	88
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.98	3.23	1.37	1.63	0.00	0.00	0.00	0.00
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	476	487	491	495	507	524	536	554
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-1.81	0.53	0.65	1.10	2.39	3.03	2.49	3.38
ชั่วคราว	1,113	1,085	1,109	1,140	1,200	1,246	1,286	1,332
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	10.33	7.67	2.11	2.79	5.27	3.86	3.18	3.61
หน่วยจำหน่าย ไม่รวมไฟฟรี	152,741	151,749	155,504	160,218	165,082	170,045	175,125	180,561
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.31	4.62	2.47	3.03	3.04	3.01	2.99	3.10
ไฟฟรี	4,097	4,089	4,319	4,534	4,717	4,898	5,079.00	5,271
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.20	3.99	5.63	4.97	4.04	3.83	3.71	3.78
การใช้พลังงานไฟฟ้า ในพื้นที่ PEA	156,838	155,838	159,823	164,752	169,799	174,943	180,204	185,832
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.28	4.61	2.56	3.08	3.06	3.03	3.01	3.12

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	คำพยากรณ์ (จิกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
การผลิตไฟฟ้านอกระบบไฟฟ้า (IPS-SolarRT)		236	472	708	944	1,181	1,416	1,652
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			100.00	50.00	33.33	25.00	20.00	16.67
การใช้พลังงานไฟฟ้า ในระบบไฟฟ้า PEA	156,838	155,602	159,351	164,044	168,855	173,762	178,788	184,180
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.28	4.45	2.41	2.95	2.93	2.91	2.89	3.02
รถไฟฟ้าความเร็วสูง (สถานี)						159	159	159
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ							0.00	0.00
รถไฟฟ้าความเร็วสูง (ราง)						288	296	305
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ							2.87	2.79
ขนส่งมวลชน 6 เมืองหลัก							9	18
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ								92.31
เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)		395	1,541	1,930	2,277	4,416	4,497	4,527
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			290.08	25.24	17.97	93.97	1.84	0.66
รถยนต์พลังงานไฟฟ้า (EV)			270	650	1,156	1,738	2,410	3,670
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ				140.02	77.84	50.27	38.65	52.33
โครงการในอนาคตทั้งหมด (New Demand)		395	1,811	2,580	3,433	6,601	7,371	8,679
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			358.67	42.41	33.06	92.26	11.67	17.74
การใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบ	156,838	155,997	161,162	166,624	172,288	180,363	186,159	192,859
รวมโครงการในอนาคต								
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.28	4.71	3.31	3.39	3.40	4.69	3.21	3.60

หมายเหตุ: กิจการขนาดใหญ่ รวมประเภทไฟสำรอง และงดจ่ายไฟ

การพยากรณ์หน่วยซื้อ [EU10]

ข้อมูล	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
ส่วนที่ซื้อจาก EGAT พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง) พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	153,259	152,325	157,304	159,705	161,813	168,593	173,305	178,780
	25,683	25,683	26,178	26,752	27,463	28,659	29,620	30,753
ส่วนที่ซื้อจาก VSPP พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง) พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	11,602	11,913	12,688	16,046	19,910	21,645	23,021	24,598
	983	983	987	1,308	1,522	1,584	1,584	1,586
ส่วนที่ซื้อจากพลังงาน แสงอาทิตย์บนหลังคา พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง) พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	101.68	104.67	109.72	110.01	110.30	110.59	110.88	111.18
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ส่วนที่ซื้อจากกรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง) พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	56.10	97.79	113.82	126.61	139.23	157.81	194.72	222.15
	3.47	3.47	10.91	11.46	11.92	14.00	15.28	15.89
ส่วนที่ PEA ผลิตไฟฟ้าเอง พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง) พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	119.38	95.60	95.60	95.60	95.60	95.60	95.60	95.60
	10.98	10.98	7.60	7.60	7.60	7.60	7.60	7.60
รวม พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง) เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์) เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	165,139	164,536	170,311	176,083	182,068	190,602	196,727	203,807
	4.90	4.52	3.51	3.39	3.40	4.69	3.21	3.60
	26,680	26,680	27,184	28,079	29,004	30,265	31,227	32,362
	6.04	6.04	1.89	3.29	3.29	4.35	3.18	3.63

หมายเหตุ - พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์) คือ ค่า Coincident PEAK ของ ซื้อจาก กฟผ., ผู้ผลิตขนาดเล็กมาก, พลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา, พ.พ. และ PEA ผลิตไฟฟ้าเอง ณ เวลาที่เกิดพลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์) ในระบบไฟฟ้า PEA

- ค่าพยากรณ์ปี 2567-2573 เป็นค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะสั้น ที่ใช้สำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี 2568-2569 (ชุดวันที่ 26 กันยายน 2567) ของ PEA

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ ในการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ดังนี้

พยากรณ์หน่วยจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า (GWh) และพยากรณ์ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุดในระบบ PEA (MW)

- สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้าสะสม ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนกรกฎาคม 2567
- ค่าประมาณการมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross domestic product: GDP) โดย สศช. ใช้ข้อมูลชุดวันที่ 5 กันยายน 2567
- ข้อมูล Load Profile ใช้ข้อมูลเดือนพฤษภาคม 2566 และ Generation Profile ปี 2564 ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (% Loss)
 - ปี 2567 เท่ากับ 5.19 พิจารณาจากค่าจริง 7 เดือน และอีก 5 เดือนที่เหลือพิจารณาจากหน่วยสูญเสียย้อนหลัง 3 ปี
 - ปี 2568-2573 เท่ากับ 5.37 พิจารณาจากค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 5 ปี
- ข้อมูลโครงการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (New Demand) เป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024 ซึ่งพิจารณาเฉพาะโครงการลงทุนและนโยบายของรัฐที่มีแผนการดำเนินงานชัดเจนแล้ว และยังไม่ได้นำมาใช้ในการประมาณการ GDP มีดังนี้ รถไฟฟ้าความเร็วสูง (HST), รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน 6 เมืองหลัก ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลปีทีคาดว่าจะรับให้เป็นไปตามข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว สำหรับโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นข้อมูลที่ได้รับจากคณะทำงาน EEC ซึ่งได้ทำการสำรวจความต้องการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ดังกล่าว และยานยนต์ไฟฟ้า (EV) มีการปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อมูลรถจดทะเบียนใหม่จากข้อมูลกรมการขนส่ง และยังคงเป้าหมายยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ณ ปี 2580 ให้เป็นไปตามร่างแผน PDP2024
- ข้อมูลความต้องการไฟฟ้าของระบบไฟฟ้า โดยพิจารณาเฉพาะโครงการพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (IPS-Solar Rooftop) ประเมินหน่วยความต้องการไฟฟ้าของระบบ โดยใช้ %Plant Factor และ Gen Profile ของ New Solar rooftop จากข้อมูลกองนโยบายและแผน สนพ. ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024
- ใช้ Model ของการไฟฟ้า ในการพยากรณ์ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุดในระบบ PEA (MW)

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ ในการพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

- ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าย้อนหลังตั้งแต่ปี 2557 – 2566 และปี 2567 (สถานะ 9 เดือน)
- ใช้วิธีพยากรณ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Model) โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องได้แก่ ปี, หน่วยจำหน่ายไฟฟ้า และหน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อราย

ในช่วงปี 2565-2566 มีการสำรวจมิเตอร์บ้านว่างหรือบ้านที่ค้างจ่ายค่าไฟติดต่อกันเกิน 3 เดือน พบว่ามีบ้านอยู่อาศัยที่ถูกงดจ่ายไฟและตัดมิเตอร์มากขึ้น สอดคล้องกับข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลดลงในปี 2565-2566 ซึ่งมีร้อยละอัตราการเติบโตลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชุดปัจจุบัน (สอดคล้องกับค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าชุดวันที่ 26 กันยายน 2567) จะเป็นชุดค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอัตราการเติบโตค่อนข้างน้อย เนื่องจากข้อมูลมีการปรับฐานของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ปี 2565 โดยกระทบกับประเภทบ้านอยู่อาศัยมากที่สุด

การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าของ PEA

ประเภทการสูญเสียพลังงานไฟฟ้า	สัดส่วนร้อยละของการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าเทียบกับพลังงานรวม				
	2563	2564	2565	2566	2567
เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss)	5.54	5.40	5.40	5.40	5.40
การสูญเสียรวม (Total Loss)	5.47	5.45	5.21	5.36	5.03
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss)	4.10	4.02	4.01	4.26	4.36
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss)	1.37	1.43	1.20	1.10	0.67

หมายเหตุ: 1) ค่าการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss) ของ PEA ประกอบด้วย การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าจากระบบสายส่ง 115kV หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังระบบ 22-33 kV หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ
2) เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ^{[EU28] [EU29]}

ประเภทดัชนีไฟฟ้าขัดข้อง	2563	2564	2565	2566	2567
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ^[EU28]					
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2.74	2.25	1.83	1.48	1.22
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2.65	2.19	1.76	1.46	1.17
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.036	0.893	0.893	0.893	0.893
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	0.893	0.661	0.547	0.478	0.446
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ^[EU29]					
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	57.58	44.80	35.25	27.74	21.44
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	57.52	44.51	34.98	27.58	21.03
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	13.364	10.558	10.558	10.558	10.558
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	10.558	8.522	6.039	6.144	5.261

หมายเหตุ: - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของการขัดข้อง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง, เหตุสุดิวสัย, ภัยพิบัติ, และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 12 เมืองใหญ่นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟ ปฏิบัติงานฉุกเฉิน ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
- เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และเป้าหมายดัชนี ระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ
- เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ และเป้าหมายดัชนี ระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่ PEA กำหนดเอง

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ [201-1]

มูลค่าเศรษฐกิจทางตรงที่สร้างขึ้นและ จำหน่ายออก (Direct Economic Value Generated and Distributed)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
(1) มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง Direct Economic Value Generated					
รายได้ (Revenues)	490,109.53	509,368.53	606,395.53	690,391.42	672,932.10
(2) มูลค่าเศรษฐกิจที่จำหน่ายออก Direct Economic Value Distributed					
ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating Costs)	453,831.40	469,500.88	567,446.02	649,059.04	615,784.33
ค่าจ้างและผลประโยชน์แก่พนักงาน (Employee Wages and Benefits)	22,264.78	21,961.61	23,124.37	22,405.18	24,811.61
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to Providers of Capital)	2,740.18	3,061.99	3,628.43	3,926.07	4,628.69
เงินที่ชำระให้แก่รัฐ (Payments to Government)	7,300.00	7,853.85	9,355.00	8,145.00	13,604.50
การลงทุนในชุมชน (Community Investment)	777.17	235.97	248.12	283.17	315.76
(1) - (2) มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม (Economic Value Retained)	3,196.00	6,754.23	2,593.59	6,572.96	13,787.20

การจ้างพนักงานเข้าใหม่ และอัตราการพ้นสภาพของพนักงาน ^[401-1]

พนักงานเข้าใหม่ขององค์กร

เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงาน		2564		2565		2566		2567	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		1,168	100.00	1,165	100.00	870	100.00	758	100.00
เพศ	ชาย	909	77.83	906	77.77	583	67.01	589	77.71
	หญิง	259	22.17	259	22.23	287	32.99	169	22.29
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	695	59.50	905	77.68	712	81.84	607	80.08
	อายุ 30 – 50 ปี	467	39.98	260	22.32	156	17.93	151	19.92
	อายุ > 50 ปี	6	0.514	0	0	2	0.23	0	0.00
พื้นที่ปฏิบัติงาน	สำนักงานใหญ่	185	15.84	221	18.97	147	16.90	113	14.90
	ภาคเหนือ	251	21.49	164	14.08	167	19.20	134	17.68
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	258	22.09	206	17.68	124	14.25	182	24.01
	ภาคกลาง	258	22.09	343	29.44	268	30.80	182	24.01
	ภาคใต้	216	18.49	231	19.83	164	18.85	147	19.39

พนักงานพ้นสภาพ

เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงาน		2564		2565		2566		2567	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		1,365	100	1,240	100	1,062	100	1,318	100
เพศ	ชาย	994	72.82	880	70.97	769	71.71	967	73.59
	หญิง	371	27.18	360	29.03	293	28.29	351	26.41
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	22	1.61	43	3.47	37	5.43	21	2.37
	อายุ 30 – 50 ปี	44	3.22	58	4.68	50	7.10	57	6.26
	อายุ > 50 ปี	1,299	95.16	1,139	91.85	975	87.48	1,240	91.37
พื้นที่ปฏิบัติงาน	สำนักงานใหญ่	152	11.14	149	12.02	131	13.36	126	9.90
	ภาคเหนือ	300	21.98	287	23.15	232	21.07	270	20.52
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	321	23.52	304	24.52	267	24.33	384	28.31
	ภาคกลาง	327	23.96	281	22.66	217	20.56	276	20.63
	ภาคใต้	265	19.41	219	17.66	215	20.68	262	20.64

จำนวนพนักงานพ้นสภาพ จำแนกสาเหตุการออกจากองค์กรของพนักงาน

สาเหตุการพ้นสภาพ	จำนวน (คน)	
	2566	2567
เกษียณก่อนอายุครบ 60 ปี	-	197
เกษียณอายุครบ 60 ปี	922	990
ถึงแก่กรรม	54	69
ปลดออกจากงาน	13	8
ลาออกจากงาน	64	43
ไล่ออกจากงาน	6	9
ให้ออกจากงาน	3	2
ยกเลิกการจ้าง	-	-
รวม	1,062	1,318

สถิติการกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของพนักงานหลังการใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร ^[401-3]

กรณีของการลา	2564			2565			2566			2567		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ (คน)	20,870	7,298	28,168	20,893	7,197	28,090	20,704	7,182	27,886	7,003	20,327	27,330
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	457	209	666	506	233	739	574	228	802	586	196	782
จำนวนพนักงานที่กลับมาหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	440	163	603	483	176	659	558	194	752	567	145	712
จำนวนพนักงานที่กลับมาหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน (คน)	408	157	565	453	209	662	505	232	737	573	228	801
อัตราการกลับมาทำงาน (Return to Work Rate) ⁽¹⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจากระยะเวลาการลาล่าสุดลงแล้ว (%)	96.28	77.99	90.54	95.45	75.54	89.17	97.21	85.09	93.77	96.76	73.98	91.05
อัตราการคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) ⁽²⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจากระยะเวลาการลาล่าสุดลงแล้ว (%)	99.76	100	99.82	99.13	100	99.40	99.80	99.57	99.73	99.83	100	99.86

หมายเหตุ (1) อัตราการกลับมาทำงาน (Return to Work Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร/จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร) × 100

(2) การคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน/จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรในรอบรายงานก่อนหน้านี้) × 100

ตารางการจัดเก็บชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีต่อพนักงาน ^[404-1]

ข้อมูลชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงาน	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย (ชม./คน/ปี)	57.84	35.04	48.10	42.30
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ (ชม./คน/ปี)				
เพศชาย	47.74	20.41	45.00	38.26
เพศหญิง	86.72	77.52	57.04	54.01
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่มพนักงาน (ชม./คน/ปี)				
กลุ่มบริหาร	96.40	60.71	138.86	41.81
กลุ่มเชี่ยวชาญ	140.47	118.75	84.75	57.86
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	36.48	19.13	7.71	41.45

หมายเหตุ: - กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

- กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการ ระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7

- กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพ ระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

จำนวนและสัดส่วนพนักงานทั้งหมดจำแนกตามประเภทของความหลากหลาย ^[405-1]

เกณฑ์องค์ประกอบพนักงานจำแนกตาม ประเภทของความหลากหลาย		จำนวนคน (ร้อยละ)				
		คณะกรรมการ	ประเภทพนักงาน ⁽¹⁾			รวมทั้งหมด ⁽¹⁾
			กลุ่มผู้บริหาร	กลุ่มเชี่ยวชาญ	กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	
จำนวนทั้งหมด		15	7,916	4,365	15,049	27,330
เพศ	ชาย	15 (100%)	5,576 (27.43%)	2,886 (14.20%)	11,865 (58.37%)	20,327 (100%) (74.38%)
	หญิง	0 (0%)	2,340 (33.41%)	1,479 (21.12%)	3,184 (45.47%)	7,003 (100%) (25.62%)
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	0 (0%)	2 (0.05%)	0 (0.00%)	3,793 (99.95%)	3,795 (100%) (13.89%)
	อายุ 30 - 50 ปี	0 (0%)	4,509 (26.12%)	2,055 (11.91%)	10,696 (61.97%)	17,260 (100%) (63.15%)
	อายุ > 50 ปี	15 (100%)	3,405 (54.26%)	2,310 (36.81%)	560 (8.93%)	6,275 (100%) (22.96%)
เชื้อชาติ	ไทย	- (-%)	7,456 (29.72%)	4,058 (16.18%)	1,3569 (54.10%)	25,083 (100%) (91.78%)
	จีน	- (-%)	274 (51.89%)	175 (33.14%)	79 (14.96%)	528 (100%) (1.93%)
	อื่นๆ	- (-%)	13 (29.55%)	5 (11.36%)	26 (59.09%)	44 (100%) (0.16%)
	ไม่ระบุ	- (-%)	173 (10.33%)	127 (7.58%)	1,375 (82.09%)	1,675 (100%) (6.13%)

หมายเหตุ (1) ไม่นับรวมจำนวนคณะกรรมการ

อัตราส่วนของเงินเดือนพื้นฐานและค่าตอบแทนของผู้หญิงต่อผู้ชาย ^[405-2]

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
อัตราส่วนค่าตอบแทนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย จำแนกตามประเภทพนักงาน				
กลุ่มผู้บริหาร	0.92	0.91	0.91	0.91
กลุ่มเชี่ยวชาญ	1.00	1.00	1.01	0.99
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	1.01	1.01	1.00	1.00

หมายเหตุ เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานหญิง/เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานชาย ในแต่ละปี

สถานะความครอบคลุมในระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^[403-8]

พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย					
พนักงาน		ลูกจ้าง		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
27,330	100	5,591	100	-	-
พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบโดยองค์กร (Internal Audit)					
พนักงาน		ลูกจ้าง		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
27,330	100	5,591	100	-	-
พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (External Audit/Certify)					
พนักงาน		ลูกจ้าง		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
128	0.46	319	5.40	-	-

จำนวนเหตุการณ์การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน [403-9]

ข้อมูลสถิติการเสียชีวิตและการบาดเจ็บของพนักงานและลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานแต่งงานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร	ประเภทการบาดเจ็บ (/)											จำนวนรวม (คน) นับเฉพาะเหตุการณ์ที่นำมาคำนวณ vDI)	จำนวนรวม (คน) นับเฉพาะเหตุการณ์ที่ไม่นำมาคำนวณ vDI)	จำนวนรวม (คน)	จำนวนชั่วโมงทำงาน	อัตราการเสียชีวิต/การบาดเจ็บ (ถูกคำนวณตาม 200,000 ชั่วโมงการทำงาน)
	ไฟฟ้าช็อต	วัตถุ สิ่งของ กระแทก	ยานพาหนะ	ตกจากที่สูง	เบริน	หล่นล้ม ถื่นล้ม	สิ่งก่อสร้างพังทลาย	วัตถุพุ่งทลาย/ หล่นทับ	วัตถุติด/ บาด / แทะ	วัตถุหนีบ / ดึง	สารเคมี / สัตว์มีพิษ					
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของพนักงาน																
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	11	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	14	3	17	146,441,828	0.20
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	13	8	3	11	1	-	1	2	2	1	-	40	2	42		0.50
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้	2	5	10	4	1	-	1	2		1	-	8	18	26		0.31
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานแต่งงานและ/หรือสถานประกอบการของตนได้รับการควบคุมโดยองค์กร (พนักงานของผู้รับเหมา)																
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	5	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	9	9	-	-
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4		-
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	3		-

หมายเหตุ

- จำนวนการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต) หมายถึง การบาดเจ็บระดับ 3 ถึงระดับ 4 ตามเกณฑ์ของ PEA ที่มีการหยุดงานตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการเสียชีวิต
- จำนวนการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ ครอบคลุมการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด โดยรวมเสียชีวิต การบาดเจ็บที่มีผลกระทบสูง การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน ไม่หยุดงาน
- อัตราการเสียชีวิต/การบาดเจ็บจากการทำงานคำนวณตาม 200,000 ชั่วโมงการทำงาน
- การคำนวณชั่วโมงการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง คำนวณโดยใช้สูตร จำนวนพนักงาน x จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวัน x จำนวนวันทำงานใน 1 สัปดาห์ x จำนวนสัปดาห์ใน 1 ปี และรวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงาน/ลูกจ้างเข้ากะสถานะวันที่ 31 ธันวาคม 2567
- การคำนวณชั่วโมงการทำงานของคนงานจ้างเหมาแรงงาน คำนวณโดยใช้สูตร จำนวนคนงานจ้างเหมาแรงงาน x ชั่วโมงการทำงานต่อวัน x จำนวนวันทำงานใน 1 สัปดาห์ x จำนวนสัปดาห์ใน 1 ปี สถานะวันที่ 31 ธันวาคม 2567
- การคำนวณค่า vDI หรือดัชนี การประสอับัติภัยเป็นการรายงานค่าของ PEA เป็นการคำนวณ ค่า (Disabling Injury Index) D.I.I = IFR x ISR /1000 ตามมาตรฐานแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (ANSI) เพื่อเป็นการแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ PEA และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ PEA เทียบกับจำนวนชั่วโมงการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้กับ PEA โดยค่า vDI ใช้เป็นค่าการวัดคุณภาพความปลอดภัยระหว่างหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประเภทเดียวกัน (PEA, MEA และ EGAT) โดยเริ่มต้นเป็นค่าที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเป็นผู้กำหนด

ปริมาณการใช้ทรัพยากรของ PEA ^[301-1]

กิจกรรม	ทรัพยากร	หน่วย	ปริมาณ				
			2563	2564	2565	2566	2567
การผลิตไฟฟ้าของ PEA	ปริมาณน้ำมันดีเซลที่ใช้ในการผลิต	ลิตร	11,709,758.00	8,122,485.33	7,914,815.00	14,925,418.00	18,126,625.00
การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าระบบไฟฟ้า และวิศวกรรม	ปริมาณการใช้สาร SF ₆	กิโลกรัม	820	480	360	200	360
	การรั่วไหลสารดับเพลิง CO2	กิโลกรัม	-	-	-	84	81
	ปริมาณน้ำมันหม้อแปลงที่จัดซื้อ	ลิตร	1,641,600	1,683,400	1,571,800	937,400	854,200
หน่วยสูญเสียจากการจำหน่ายไฟฟ้า	ปริมาณหน่วยสูญเสียจากการจำหน่าย	kWh	7,809,717,354.10	8,049,384,018.10	7,939,860,740.40	8,443,469,915.00	6,840,060,000.00
การให้บริการของ PEA	CH4 จากห้องสุขา	คน	34,435	33,837	33,775	33,889	32,921
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน ⁽³⁰²⁻¹⁾	kWh	143,544,716.00	142,813,195.00	146,708,695.00	164,894,521.15	186,646,132.44
	ปริมาณการใช้น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	1,513,664	1,580,738	1,682,742	1,432,837.28	1,378,804.78
	ปริมาณการใช้กระดาษ A3	รีม	-	-	-	504	607
	ปริมาณการใช้กระดาษ A4	รีม	127,498	132,538	131,547	142,704	148,182
	ปริมาณการใช้กระดาษ Thermal	กิโลกรัม	6,133,184	6,351,278	1,682,879	1,465,722	1,398,365
	ปริมาณขยะมูลฝอย	กิโลกรัม	-	-	-	25,478	22,575
	ปริมาณขยะอันตราย	กิโลกรัม	-	-	-	16,987	13,655
	หน่วยซื้อจาก กฟผ.	GWh	131,557.94	136,254.72	140,684.42	145,381.26	153,259.35
	หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก	GWh	10,887.41	11,231.77	11,554.05	11,793.97	11,602.44
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ	น้ำมันดีเซล (Diesel)	ลิตร	20,882,952.00	19,780,029.00	18,627,208.00	32,135,722.00	31,445,316.65
	ไบโอดีเซล (Biodiesel)	ลิตร	-	-	-	3,317,464.26	3,412,605.31
	น้ำมันเบนซิน (Gasoline)	ลิตร	-	-	-	291,479.89	1,156,310.59
	เอทานอล (Ethanol)	ลิตร	-	-	-	92,814.82	91,393.12

กิจกรรม	ทรัพยากร	หน่วย	ปริมาณ				
			2563	2564	2565	2566	2567
การรั่วไหลของสารทำความเย็น	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-22	กิโลกรัม	1,454.00	956.76	1,057.19	960.26	0.00
	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-410A	กิโลกรัม	44.00	-	31.00	9.00	0.00
	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-134A	กิโลกรัม	32.00	-	20.00	0.00	216.78
	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-32	กิโลกรัม	39.00	-	38.90	682.19	432.23
การผลิตเสไฟฟ้าจาก ผลิตภัณ์คองกริต	น้ำมันดีเซลที่ใช้ภายในโรงงาน Diesel	ลิตร	-	-	-	26,463.02	3,338,855.11
	แก๊ส LPG ที่ใช้ภายในโรงงาน	กิโลกรัม	-	-	-	5,410.00	5,119.50
	เหล็ก	กิโลกรัม	8,969,515.52	9,289,747.21	10,521,531.40	10,355,732.75	10,848,837.99
	ปูนซีเมนต์	กิโลกรัม	27,269,741.35	29,368,324.13	32,575,580.45	26,858,715.82	53,583,080.50
	ทราย	กิโลกรัม	55,986.73	58,362.84	59,855.49	52,689.82	66,236,557.00
	หิน	กิโลกรัม	19,835,741.82	84,397.32	87,072.81	75,286.60	92,279,501.00

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก [305-1][305-2][305-3][305-4][305-5]

รายการ	หน่วย	2563	2564	2565	2566	2567
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)						
การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากเชื้อเพลิงชีวภาพ (Biogenic CO ₂ Emissions)	tCO ₂ eq	-	-	-	8,775.89	9,038.17
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงโรงไฟฟ้าดีเซลจ่ายไฟอิสระ	tCO ₂ eq	-	-	-	28,941.25	35,867.78
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงโรงไฟฟ้าดีเซลสำรองจ่ายไฟ	tCO ₂ eq	-	-	-	8,644.61	9,779.50
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ	tCO ₂ eq	-	-	-	88,734.12	88,806.79
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต	tCO ₂ eq	-	-	-	73.32	9,251.13
การใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลวภายในโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต	tCO ₂ eq	-	-	-	16.84	15.94
การรั่วไหลของสารซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ในอุปกรณ์ไฟฟ้า (SF ₆)	tCO ₂ eq	-	-	-	4,701.40	8,462.52
การรั่วไหลของสารทำความเย็น (R-22 R-32 R-134A และ R-410A)	tCO ₂ eq	-	-	-	2,170.69	674.15
การรั่วไหลของสารดับเพลิงคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂)	tCO ₂ eq	-	-	-	175.39	169.13
ก๊าซมีเทนจากห้องสุขาภายในสำนักงาน (CH ₄)	tCO ₂ eq	-	-	-	948.89	921.79
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	tCO₂eq	143,435.56	151,671.48	141,947.14	143,182.42	173,839.23
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)						
การใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงาน	tCO ₂ eq	-	-	-	82,430.77	93,304.40
การสูญเสียในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	tCO ₂ eq	-	-	-	4,220,890.61	3,419,345.99
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	tCO₂eq	4,770,545.90	4,758,454.19	4,901,492.83	4,303,321.38	3,512,650.40

รายการ	หน่วย	2563	2564	2565	2566	2567
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น (Scope 3)						
Categories 1 Purchased goods and services	tCO ₂ eq	9,426.15	44,445.03	33,623.54	46,695.95	438,957.53
Categories 2 Capital goods	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 3 Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)	tCO ₂ eq	14,059,356.05	14,556,916.56	15,025,936.99	15,513,195.20	16,271,858.67
Categories 4 Upstream transportation and distribution	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 5 Waste generated in operations	tCO ₂ eq	1,258.50	-	-	40.60	34.29
Categories 6 Business travel	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 7 Employee commuting	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 8 Upstream leased assets	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 9 Downstream transportation and distribution	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 10 Processing of sold products	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 11 Use of sold products	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 12 End-of-life treatment of sold products	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 13 Downstream leased assets	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 14 Franchises	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
Categories 15 Investments	tCO ₂ eq	-	-	-	-	-
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น (Scope 3)	tCO₂eq					
GHG Emissions Intensity (Electricity Sold/GHG Scope 1-3)	kCO ₂ e/kWh	0.1407	0.1397	0.1390	0.1343	0.1300
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีฐาน (ปี 2564) (ลดลง)/เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	-	-	(0.47%)	(4.01%)	(7.17%)
รวม (ขอบเขต 1, 2 และ 3)		18,984,022.16	19,511,487.26	20,103,000.50	20,006,435.54	20,386,487.79

12. GRI Content Index

Statement of use	Provincial Electricity Authority (PEA) has reported in accordance with the GRI Standards for the period from 1 January 2024 to 31 December 2024.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details				
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting				
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point				
	2-4 Restatements of information	No any restatement			
	2-5 External assurance				
	2-6 Activities, value chain, business relationships and other relevant issues				
	2-7 Environmental impacts				
	2-8 Climate change impacts				
	2-9 Governance structure and composition				
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body				
	2-11 Chair of the highest governance body				
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts				
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts				
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting				
	2-15 Conflicts of interest				

อยู่ระหว่างการสอบทานโดย 3rd Party

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
	2-16 Communication of critical concerns				
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body				
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body				
	2-19 Remuneration policies				
	2-20 Process to determine remuneration				
	2-21 Annual total compensation ratio				
	2-22 Statement on sustainable development Strategies				
	2-23 Policies				
	2-24 Policies on immediate and long-term impacts				
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns				
	2-27 Compliance with laws and regulations				
	2-28 Membership associations				
	2-29 Approach to stakeholder engagement				
	2-30 Collective bargaining agreements				

อยู่ระหว่างกระบวนการสอบทานโดย 3rd Party

13. External Assurance ^[2-5]

.....อยู่ระหว่างดำเนินงาน.....

อยู่ระหว่างกระบวนการสอบทานโดย 3rd Party