

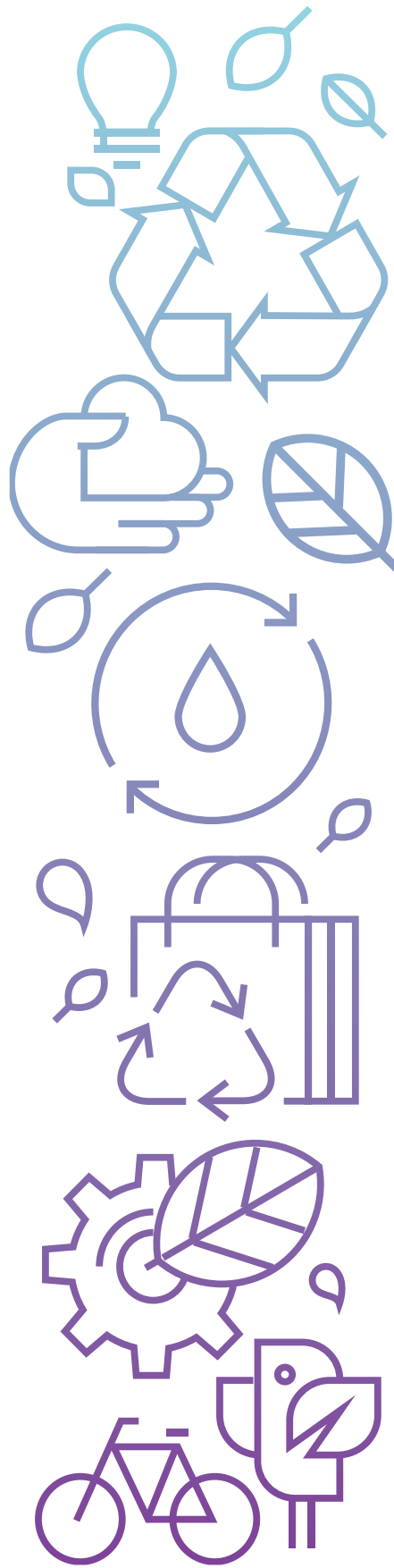
SHIFTING TO DIGITAL UTILITY FOR SUSTAINABLE SOCIETY



รายงานความยั่งยืน ประจำปี

2 5 6 4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





รายงานความยั่งยืน ประจำปี
2 5 6 4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



“
สร้างนวัตกรรมด้านพลังงาน
ขับเคลื่อนองค์กรสู่ดิจิทัล
”

“
ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยพลังงานไฟฟ้า
พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
”

“
ยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขที่ยั่งยืน
ก้าวสู่ผู้นำพลังงานไฟฟ้าที่มั่นคงในภูมิภาค
”



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SHIFTING TO DIGITAL UTILITY FOR SUSTAINABLE SOCIETY

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





สารบัญ

008

01

สารผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

010

02

ผลการดำเนินงาน
ที่โดดเด่นในปี 2564

014

03

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

055

06

แนวโน้มและทิศทาง
การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

059

07

การบริหารจัดการ
ความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

081

08

การพัฒนาองค์กร
สู่ความยั่งยืน

107

11

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

165

12

ภาคผนวก

175

13

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้





021

04

ธุรกิจของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

037

05

การทำกับดูละกิจการ
และการต่อต้านทุจริตเพื่อสร้าง
คุณค่าสู่ความยั่งยืน

093

09

การมีส่วนร่วม
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

103

10

การประเมินประเด็น
การพัฒนาคความยั่งยืน
ที่มีนัยสำคัญ

179

14

GRI Content Index

184

15

External Assurance





สารผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2-22)

01



“
เติบโตพร้อมพันธมิตร
สานต่อภารกิจหลัก
ผลักดันด้วยเทคโนโลยี
”

ตลอดระยะเวลากว่า 61 ปี ด้วยปณิธานความมุ่งมั่น ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมไทยอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้วางรากฐานการพัฒนาโครงข่ายพลังงานไฟฟ้าและระบบบริหารจัดการให้ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกภูมิภาคให้เข้าถึงพลังงานไฟฟ้าอย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2564 สืบเนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจและสถานการณ์ของโลกจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ

ทั้งวิถีการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่ (New Normal) พฤติกรรม การบริโภคของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป และการเติบโตของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด สิ่งเหล่านี้สร้างความท้าทาย และทำให้ กฟภ. ต้องเร่งวิเคราะห์ บริหารจัดการความเสี่ยง ทบทวนกลยุทธ์ รวมทั้งบูรณาการ การจัดการพลังงานด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรองรับ การเปลี่ยนผ่านสู่สังคมยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digital Utility) ภายใต้การขับเคลื่อนตาม “นโยบาย PEA” ประกอบด้วย 3 แนวทาง 9 กลยุทธ์ (3P 3E 3A) :

P เติบโตพร้อมพันธมิตร : พัฒนาทุนมนุษย์ สร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม (People) แสวงหาพันธมิตร



ร่วมสร้างคุณค่าและมูลค่าธุรกิจให้กับองค์กรและสังคม (Partner) เลือกลงทุนที่เหมาะสม วางแผนการเงินใน อนาคตอย่างมั่นคง (Profit)

E สานต่อภารกิจหลัก : สร้างเสริมประสบการณ์ ลูกค้า มุ่งเน้นการให้บริการแบบดิจิทัล (Experience) เพิ่มประสิทธิภาพและบริหารจัดการทรัพยากรในระบบ จำหน่ายไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Enhancement) มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคม เติบโต อย่างยั่งยืนไปพร้อมกันทั้งระบบนิเวศทางธุรกิจของ กฟผ. (Ecosystem)

A ผลักดันด้วยเทคโนโลยี : สร้างความคล่องตัวให้กับ องค์กร (Agile) นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาปรับใช้ งาน (Adopt) วางแนวทางการทำงานกับทุกระดับหน่วยงาน มุ่งสู่เป้าหมายความสำเร็จขององค์กรร่วมกัน (Alignment) โดยในรอบปีที่ผ่านมา กฟผ. มีการบริหารจัดการองค์กร ด้วยการสร้างพันธมิตร คู่ค้า คู่ความร่วมมือในการดำเนินงาน ธุรกิจด้านพลังงาน อาทิ ระบบผลิต ระบบส่ง ระบบจำหน่าย ระบบบำรุงรักษา และมาตรฐานความปลอดภัยของระบบ ไฟฟ้า การยกขีดความสามารถของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ที่มุ่งเน้นการทำงานแบบอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย การเร่งขยายเขตระบบไฟฟ้ารวมถึงระบบผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานสะอาดให้ภาคการเกษตรและครัวเรือนที่ไม่มี ไฟฟ้าใช้เพื่อส่งมอบคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน การตอบสนองความต้องการของลูกค้าในรูปแบบการให้ บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมากยิ่งขึ้น การปรับโครงสร้าง องค์กรและกระบวนการทำงานแบบ Cross Functional Team การสร้างนวัตกรรมและต่อยอดระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management) ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

จากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ กฟผ. บรรลุ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ตามตัว ชีววัด 7.1.1 สัดส่วนประชากรที่เข้าถึงไฟฟ้า โดยประเทศไทย มีเป้าหมายให้ประชากรเข้าถึงไฟฟ้าร้อยละ 99.00 ภายในปี 2568 ซึ่งในปัจจุบัน กฟผ. ดำเนินการให้ครัวเรือนมี ไฟฟ้าใช้แล้ว 21,147,438 ครัวเรือน จากครัวเรือนทั้งหมด ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟผ. ทั้งสิ้น 21,206,917 ครัวเรือน หรือคิดเป็นร้อยละ 99.72 จึงเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับ ประเทศและนานาชาติ ซึ่งสามารถยืนยันได้ด้วยรางวัล

แห่งความภาคภูมิใจ ได้แก่ Asia Responsible Enterprise Awards 2021 หัวข้อ Towards the Renewable and Sustainable Energy Community รางวัลจากการประกวด ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมในงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva” รวม 8 รางวัล ประกอบด้วย 1 รางวัลเหรียญทองเกียรติยศ 5 รางวัล เหรียญทอง และ 2 รางวัลเหรียญเงิน รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 รวม 6 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลผู้นำ องค์กรดีเด่น รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล รางวัล ด้านการให้บริการดีเด่น รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมดีเด่น รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ดีเด่น รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น อีกทั้ง ได้รับการรับรองสำนักงานสีเขียว (G-Green) ระดับประเทศ ประจำปี 2564 รวม 68 แห่ง

กฟผ. ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ให้ความ เชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจขององค์กรมาโดย ตลอด และขอยืนยันในปณิธานความมุ่งมั่นให้บริการพลังงาน ไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจรที่มีประสิทธิภาพ พร้อมก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจพลังงานที่เป็นกำลังสำคัญ ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ร่วมเติบโตและ สร้างคุณค่าเคียงข้างคนไทยและประเทศชาติ โดยวางแผน ให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA VOLTA เพื่อรองรับ การให้บริการอัดประจุให้แก่ยานยนต์ไฟฟ้าแบบชาร์จเร็ว (Quick Charge) ตามถนนเส้นทางหลักทั่วประเทศและแหล่ง ท่องเที่ยวสำคัญครอบคลุมพื้นที่ 75 จังหวัด 263 สถานี ภายใน ปี 2566 และพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อเพิ่มทางเลือกในการระดมทุน รูปแบบ ตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี Environmental, Social and Governance Bond (ESG Bond)

**“เติบโตพร้อมพันธมิตร สานต่อภารกิจหลัก
ผลักดันด้วยเทคโนโลยี”**

นายสุกชัย เอกอุณ
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





ผลการดำเนินงาน ที่โดดเด่นในปี 2564

มิติเศรษฐกิจ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่

2.19

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่

44.51

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่

5.45

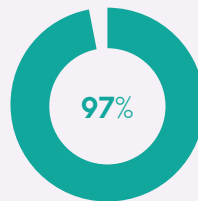


13,095 คน

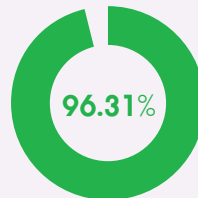


47%

- พนักงานที่เข้าร่วมการหลักสูตรการสร้าง
ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศ ทั้งหมด 13,095 คน
คิดเป็นร้อยละ 47 ของพนักงานทั้งหมด



- พนักงานผ่านการอบรม
หลักสูตรธรรมาภิบาล
ข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 97



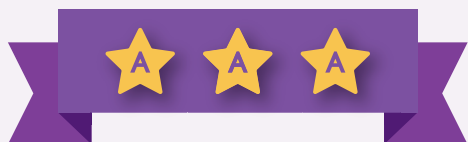
- และผ่านการอบรม
หลักสูตรการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลร้อยละ 96.31

- ไม่มีข้อร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าหรือข้อมูลรั่วไหล ในปี 2564 ⁽⁴¹⁸⁻¹⁾
- ไม่มีข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ารั่วไหล หรือจำนวนการละเมิดข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า ⁽⁴¹⁸⁻¹⁾
- ไม่มีการละเมิดกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ⁽²⁻²⁷⁾
- พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 12 เขต
- มีการตรวจสอบการดำเนินงานภายในของระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดย IA (Internal Audit) และ CB (Certified Body) เป็นประจำทุกปี
- จัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ระดับชาติ (National Incident Response Plan) และ Incident Response Fundamental
- ไม่พบเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ร้ายแรงที่ส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



%





- ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรระดับ “AAA” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

- ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) อยู่ที่ 2.98
- อัตราส่วนการทำกำไร (Net profit margin) อยู่ที่ 2.90
- อัตราส่วนสภาพคล่อง (Current ratio) อยู่ที่ 1.46

2.98

2.90

1.46



509,368.53 ล้านบาท

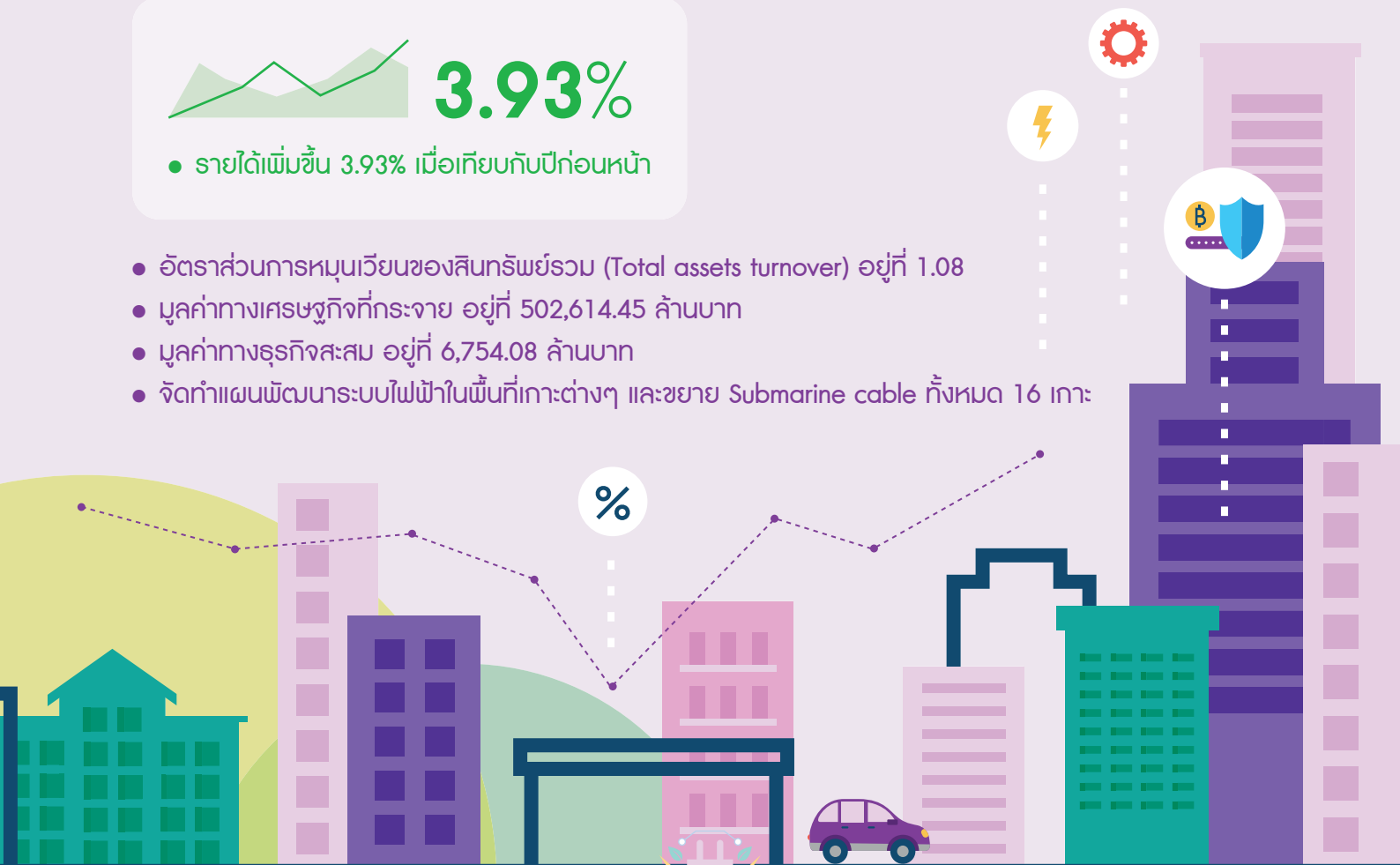
- รายได้ทั้งหมด ⁽²⁰¹⁻¹⁾



3.93%

- รายได้เพิ่มขึ้น 3.93% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

- อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total assets turnover) อยู่ที่ 1.08
- มูลค่าทางเศรษฐกิจที่กระจาย อยู่ที่ 502,614.45 ล้านบาท
- มูลค่าทางธุรกิจสะสม อยู่ที่ 6,754.08 ล้านบาท
- จัดทำแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เกาะต่างๆ และขยาย Submarine cable ทั้งหมด 16 เกาะ



มิติสิ่งแวดล้อม



มิติสังคม



- พนักงานที่ได้รับการดูแลภายใต้ข้อตกลงจากสหภาพแรงงานฯ ร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมด (2-30)

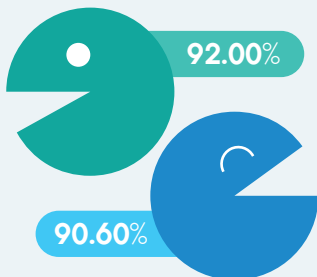


- ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ไม่เป็นธรรม และไม่พบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกรณีของการเลือกปฏิบัติ (406-1)



- ระดับความพึงพอใจของพนักงานใหม่ที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร อยู่ที่ 4.61 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด

- ค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงาน อยู่ที่ 4.60 คิดเป็น 92.00%



- ค่าเฉลี่ยความอยู่ดีมีสุขของพนักงาน อยู่ที่ 4.53 คิดเป็น 90.60%

- ระดับความรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อยู่ที่ 4.60
- ระดับความอยากทุ่มเทกายใจในการทำงาน อยู่ที่ 4.68
- อัตราการลาออกของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 0.11 ลดลงร้อยละ 0.02
- อัตราการลาออกของลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 14.97 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.63
- การจ้างงานคนพิการคิดเป็นร้อยละ 0.80 ของพนักงานทั้งหมด



- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อยู่ที่ระดับ 5 คิดเป็น 100%

- จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ 21,147,438 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.72 ของครัวเรือนที่เข้าถึงระบบไฟฟ้า



- ได้รับการรับรองมาตรฐาน TSI 18001 ครบทั้ง 12 หน่วยงาน
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) เท่ากับ 0.1663 อยู่ในระดับ 1
- การจัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (403-5) คิดเป็นร้อยละ 0.766 ของพนักงาน/ลูกจ้างทั้งหมด
- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนรายใหม่จำนวน 102,186 ครัวเรือน
- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เกษตรกรจำนวน 4,853 ราย





รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



1.

PEA ได้รับผลคะแนน ITA ประจำปี 2564 สูงสุดในรอบ 8 ปี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคว้ารางวัลประกาศเกียรติคุณเชิดชูเกียรติ ITA Awards 2021 ได้รับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 ที่ 98.34 คะแนน ระดับ AA (เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่ 95.24 คะแนน) เป็นคะแนนสูงสุดในรอบ 8 ปี ตั้งแต่เข้าร่วมรับการประเมินในปี 2557 ติดอันดับที่ 1 ของกระทรวงมหาดไทย อันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน และอันดับที่ 6 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน

2.

PEA ได้รับประกาศนียบัตรรับรองระบบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500:2015

นายศุภชัย เอกอุ่น ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองระบบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500:2015 โดยมุ่งเน้นการยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลเพื่อสร้างความยั่งยืนโดยแสดงให้เห็นกระบวนการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล เกิดการบูรณาการการจัดการที่เป็นระบบ มีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด





3.

**PEA คว่าารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2564 รากวัลบริการ
ภาครฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการโครงการ 1 ตำบล
1 ช่างไฟฟ้า และประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ**

4.

PEA คว้ารางวัลศุูนย์ราชการสะดวก (GECC)
ประจําปี 2564 จํานวน 149 แห่ง

นายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี 2564 โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในสังกัดผ่านการรับรองและรับโล่รางวัล จำนวน 149 แห่ง ประกอบด้วย ระดับก้าวหน้า 37 แห่ง และระดับพื้นฐาน 112 แห่ง



5.

PEA คว่ำรางวัลงานมหกรรมวิจัยแห่งชาติ 2564
(THAILAND RESEARCH EXPO 2021)

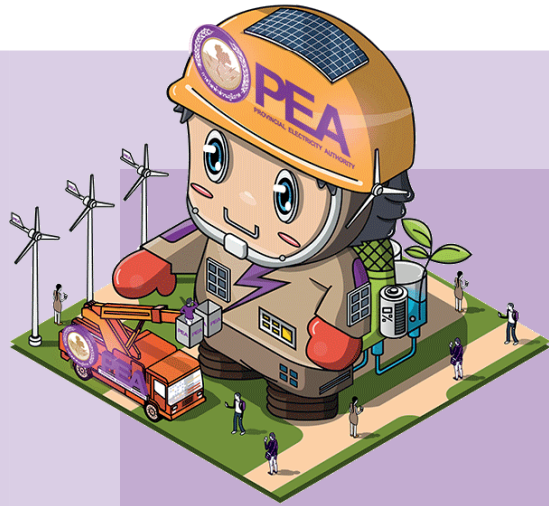
นายวิเชียร ปัญญาวานิชกุล รองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รับโล่และเกียรติบัตรงานมหกรรมวิจัยแห่งชาติ 2564 (Thailand
Research Expo 2021) ภายใต้แนวคิด “วิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ
สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” จำนวน 2 ผลงาน ประกอบด้วย
1) ต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์แบบเคลื่อนย้าย
ได้เพื่อชุมชนในพื้นที่ห่างไกล (PEA Solar Move) 2) ระบบกักเก็บ
พลังงานไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง (PEA High Efficiency Power
Pack)



6.

PEA คว้รางวัลชนะเลิศการประกวดร้านกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทหน่วย
งานรัฐวิสาหกิจและองค์กรอิสระ การประกวดร้านกาชาด
ออนไลน์ ประจำปี 2564 ภายใต้แนวความคิด “ประสบการณ้
สนุก สร้างสุขทุกมิติ” เชื่อมโยงแนวคิดดังกล่าวกับสโลแกน
หลัก “สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย”



7.

PEA คว้รางวัลเกียรติคุณ SUSTAINABILITY DISCLOSURE AWARD

นายอุดมศักดิ์ เต็มวงษ์ ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ได้รับรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award จาก
รายงานความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2563
โดยประชาคมการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน จัดขึ้นโดยสถาบัน
ไทยพัฒน์



8.

PEA ได้รับมอบโล่และประกาศเกียรติคุณ คณะกรรมการ ประสานงานเพื่อสนับสนุนโครงการกองทุนการศึกษา วุฒิสภา

นายอุดมศักดิ์ เต็มวงษ์ ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค ได้รับโล่และประกาศเกียรติคุณหน่วยงานที่ส่งเสริม
สนับสนุนคณะกรรมการประสานงานเพื่อสนับสนุนโครงการ
กองทุนการศึกษา วุฒิสภา เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนและ
เยาวชนในโครงการกองทุนการศึกษามีความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และอำนาจของรัฐสภาและมีส่วนร่วม
ทางการเมืองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรง
เป็นประมุข





9.

รางวัลสำนักงานสีเขียว G-Green ระดับประเทศ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการรับรองสำนักงานสีเขียวจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจำนวน 68 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลระดับดีเยี่ยม (ทอง) จำนวน 66 รางวัล (รวมอาคาร 50 และอาคาร 51) และรางวัลระดับ ดีมาก (เงิน) จำนวน 2 รางวัล (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสระบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส) คิดเป็นการลดก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 4,126 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)



10.

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2564

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2564 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลจำนวน 6 รางวัล ประกอบด้วย

- รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น
- รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น
- รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล
- รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น
- รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น ด้านนวัตกรรม ประเภทดีเด่น
- รางวัลบริการดีเด่น (2 ปี ช้อน)



รางวัลที่ได้รับในปี 2564 (ระดับนานาชาติ)

1.

PEA ควำรางวัลแคมเปญแห่งปี จากเวทีระดับโลก MMA SMARTIES 2020 จากแคมเปญ #ห้วงเธอหน้าฝน CHALLENGE

นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลแคมเปญแห่งปี จากเวที “MMA SMARTIES 2020” โดยมีนางสาวสิริณี วิรัชศิริ Head of

Business Marketing จาก TikTok แพลตฟอร์มการตลาดดิจิทัลแห่งปี 2020 เป็นผู้มอบรางวัล จากแคมเปญชื่อ “#ห้วงเธอหน้าฝน Challenge หรือ #SAFEINTHERAIN” ผ่านบน TikTok แพลตฟอร์มด้วยยอดวิว 133.8 ล้านวิว ในระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



2.

PEA ควำรางวัลชนะเลิศ ASIA RESPONSIBLE ENTERPRISE AWARDS (AREA) 2021 3 ปีซ้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชนะเลิศ Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2021 3 ปีซ้อนจากโครงการชุมชนต้นแบบพลังงานทดแทนแบบยั่งยืน “หนองสะโน โมเดล” (Towards the Renewable and Sustainable Energy Community)



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3.

PEA กว่า 5 รางวัลนวัตกรรม จากเวทีนานาชาติ ITEX 2021 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับ 5 รางวัลนวัตกรรมจากการเข้าร่วมประกวดในเวทีนานาชาติ “The 32nd International Invention Innovation & Technology Exhibition” (ITEX 2021) ประกอบด้วย 1) รางวัลเหรียญทอง จากผลงาน อุปกรณ์แปลงการสื่อสาร RS232 serial communication ไปเป็นการสื่อสารแบบไร้สายด้วยเทคโนโลยีวิทยุ 2) รางวัลเหรียญทอง จากผลงาน เครื่องทดสอบสวิตช์แรงดันและเกจวัดแรงดันแบบพกพา (Density Switch and Pressure Gauge Tester Kit) 3) รางวัลเหรียญทอง จากผลงาน เครื่องมือทดสอบโครงข่ายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (INSPECTOR) (PEA Communication Network Test Tool) 4) รางวัลเหรียญทอง จากผลงาน อุปกรณ์เปลี่ยนลูกถ้วยแขวนพร้อมขาจับ (PEA Comealong) และ 5) รางวัลเหรียญเงิน จากผลงาน โปรแกรมคำนวณ PowerFlow พร้อมการจำลองการแก้ไขปัญหาด้านข้อมูลระบบไฟฟ้า ในรูปแบบออนไลน์ (Online Power System Analysis “OPSA”)

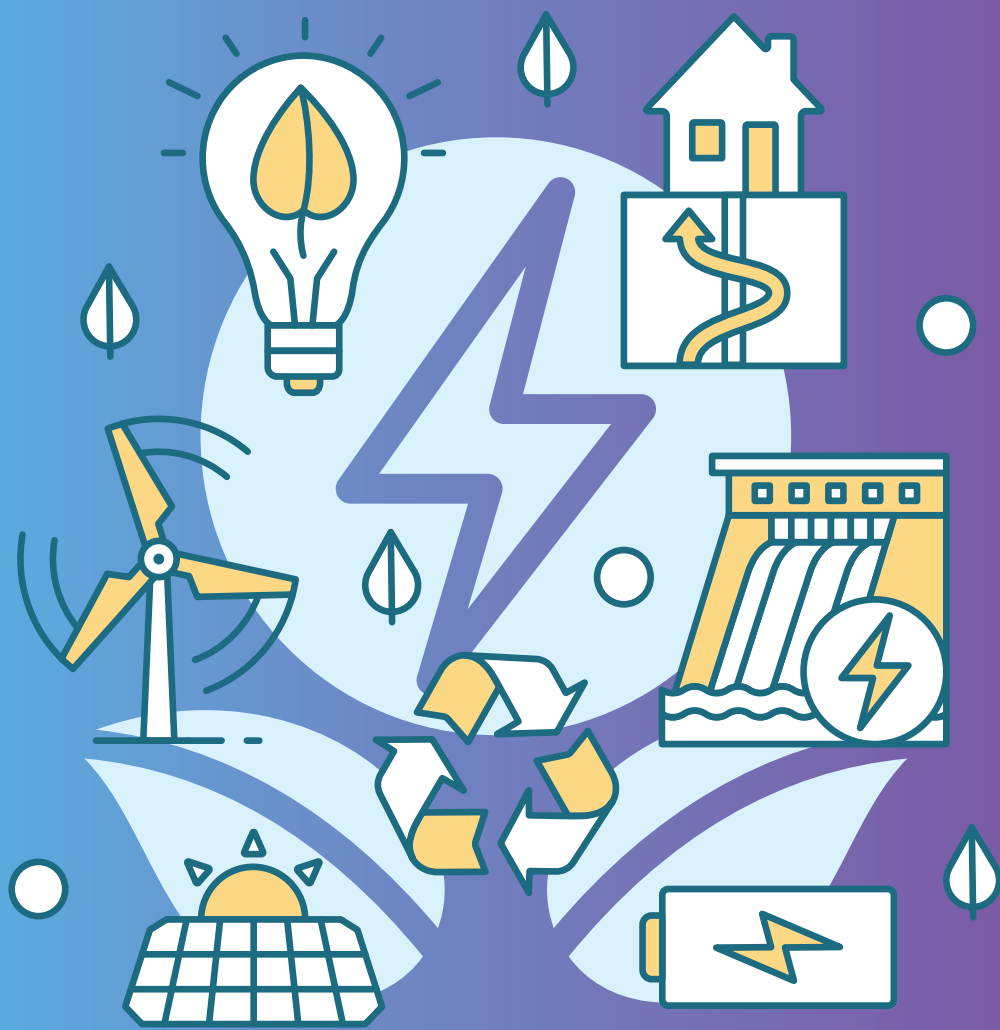


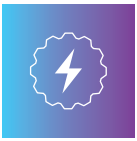
4.

การประกวดผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมในงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมในงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ในรูปแบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 10 - 14 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย 1 รางวัลเหรียญทองเกียรติยศ 5 รางวัลเหรียญทอง และ 2 รางวัลเหรียญเงิน







ธุรกิจของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

04



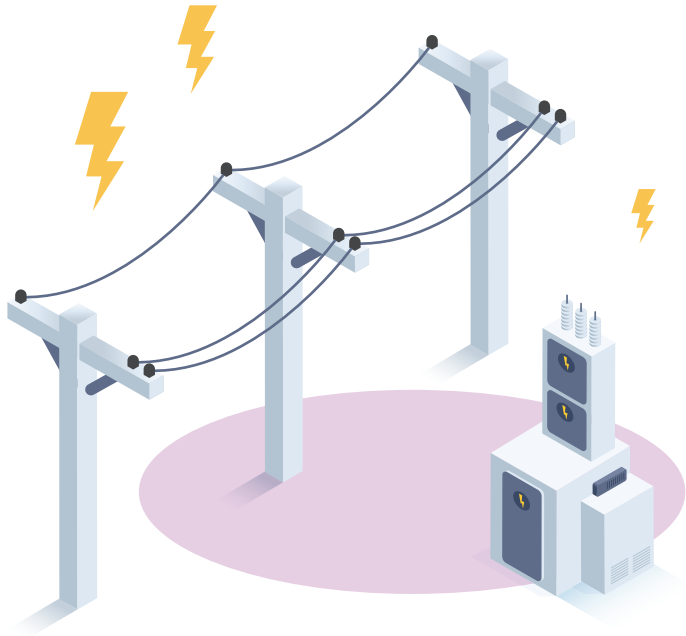
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. (Provincial Electricity Authority : PEA)⁽²⁻¹⁾ เริ่มต้นดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2497 โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และในวันที่ 28 กันยายน 2503 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้รับการสถาปนาขึ้นเพื่อดำเนินการกิจการต่อจาก องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในช่วงทศวรรษที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับหน้าที่ต่างๆ เช่น การจัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าและช่างเครื่องสำหรับติดตั้ง ตลอดจนการขนส่งเครื่องจักรและคนไปตามเส้นทางที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา เป็นต้น จนมาถึงทศวรรษที่ 6 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่านการปรับโครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพและบริการ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ PEA Digital Utility

ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจสาขา

พลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)⁽²⁻¹⁾ ดำเนินธุรกิจหลักในการจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ส่วนภูมิภาค รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงธุรกิจเสริมที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษา เป็นต้น และธุรกิจใหม่ที่ต่อยอดการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโต หรือธุรกิจที่มีศักยภาพเติบโตในอนาคต และเพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีความมั่นคงและเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมีแผนงาน โครงการขยายเขตระบบจำหน่าย การก่อสร้างปรับปรุงเสริมระบบไฟฟ้า การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น การดำเนินกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร และนโยบายของรัฐบาล



ประวัติความเป็นมาในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



แรกมีไฟฟ้าใช้ในประเทศไทย

ประเทศไทยมีไฟฟ้าใช้เป็นครั้งแรกเมื่อปี 2427 ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ผู้ให้กำเนิดกิจการไฟฟ้าในประเทศไทย คือ จอมพลเจ้าพระยา สรรค์กิติมนตรี (เจิม แสงชูโต) เมื่อครั้งมีบรรดาศักดิ์เป็นเจ้าหนีนวราช โดยท่านได้ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เดินสายไฟฟ้าและติดตั้งโคมไฟฟ้าที่กรมทหารหน้า ซึ่งเป็นที่ตั้งกระทรวงกลาโหมในปัจจุบัน ในวันที่เปิดทดลองใช้แสงสว่างด้วยไฟฟ้าเป็นครั้งแรกนั้น ปรากฏว่าบรรดาขุนนาง ข้าราชการและประชาชน มาดูแสงไฟอย่างแน่นขนัดด้วยความตื่นตาตื่นใจ เมื่อความทรงทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างขึ้นในวังหลวงทันที จากนั้นมาไฟฟ้าก็เริ่มแพร่หลายไปตามวังเจ้านาย

พ.ศ. 2427 - 2502

พ.ศ. 2503 - 2513

ทศวรรษที่ 1 บุกเบิกก่อสร้างไฟฟ้าให้ชุมชน

เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพุทธศักราช 2503 ณ วันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับช่วงภารกิจต่อจากองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง ด้วยทุนประเดิมจำนวน 87 ล้านบาทเศษ มีการไฟฟ้า อยู่ในความรับผิดชอบ 200 แห่ง มีผู้ใช้ไฟฟ้าจำนวน 137,377 ราย และพนักงาน 2,119 คน กำลังไฟฟ้สูงสุดในปี 2503 เพียง 15,000 กิโลวัตต์ ผลิตด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ดีเซลทั้งสิ้น สามารถผลิตพลังงานไฟฟ้า บริการประชาชนได้ 26.4 ล้านหน่วย (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ต่อปี และมี ประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ไฟฟ้าประมาณ 1 ล้านคน หรือร้อยละ 5 ของประชาชนที่มีอยู่ทั่วประเทศในขณะนั้น 23 ล้านคน

พ.ศ. 2514 - 2523

ทศวรรษที่ 2 เร่งรัดขยายไฟฟ้าสู่ชนบท

ย่างเข้าสู่สิบปีที่สอง ของการก่อตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2514-2523) สักภาพของความพร้อมในการพัฒนาที่สั่งสมไว้ ในช่วงปลายทศวรรษที่ 1 บวกกับการเริ่มต้นของแผนพัฒนา เศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (2515-2519) และแรงผลักดันของความต้องการใช้ไฟฟ้าของประชาชนที่เพิ่มขึ้น อยู่ตลอดเวลาในอัตราที่สูงมากเกือบร้อยละ 30 ต่อปี มีผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องเตรียมปรับแผน เพื่อตั้งรับการพัฒนาชนบทด้านไฟฟ้าอย่างแข็งขัน และทันต่อความต้องการของประชาชน

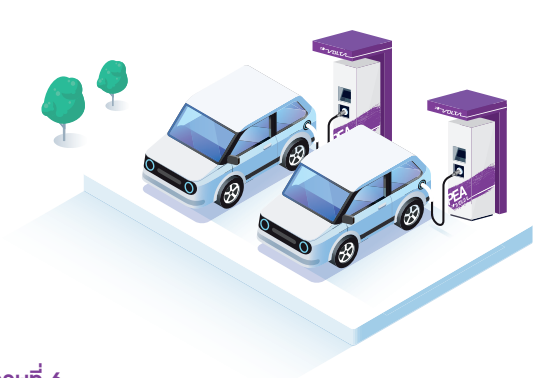




ทศวรรษที่ 3

ส่งเสริมความเจริญสู่ธุรกิจและอุตสาหกรรม

ไฟฟ้ามีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความเจริญก้าวหน้าในทุกๆ ด้านของประเทศ เนื่องจากไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทุกประเภท สร้างผลผลิตช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นอัตราการใช้ไฟฟ้าของประเทศมีความสัมพันธ์โดยตรงกับปริมาณการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ รายได้ประชาชาติ การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ



ทศวรรษที่ 6

พัฒนาคุณภาพระบบไฟฟ้าและการบริการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ PEA DIGITAL UTILITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับโครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพและบริการ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ PEA Digital Utility

พ.ศ. 2524 - 2533

พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน

พ.ศ. 2534 - 2543

พ.ศ. 2544 - 2553

ทศวรรษที่ 4

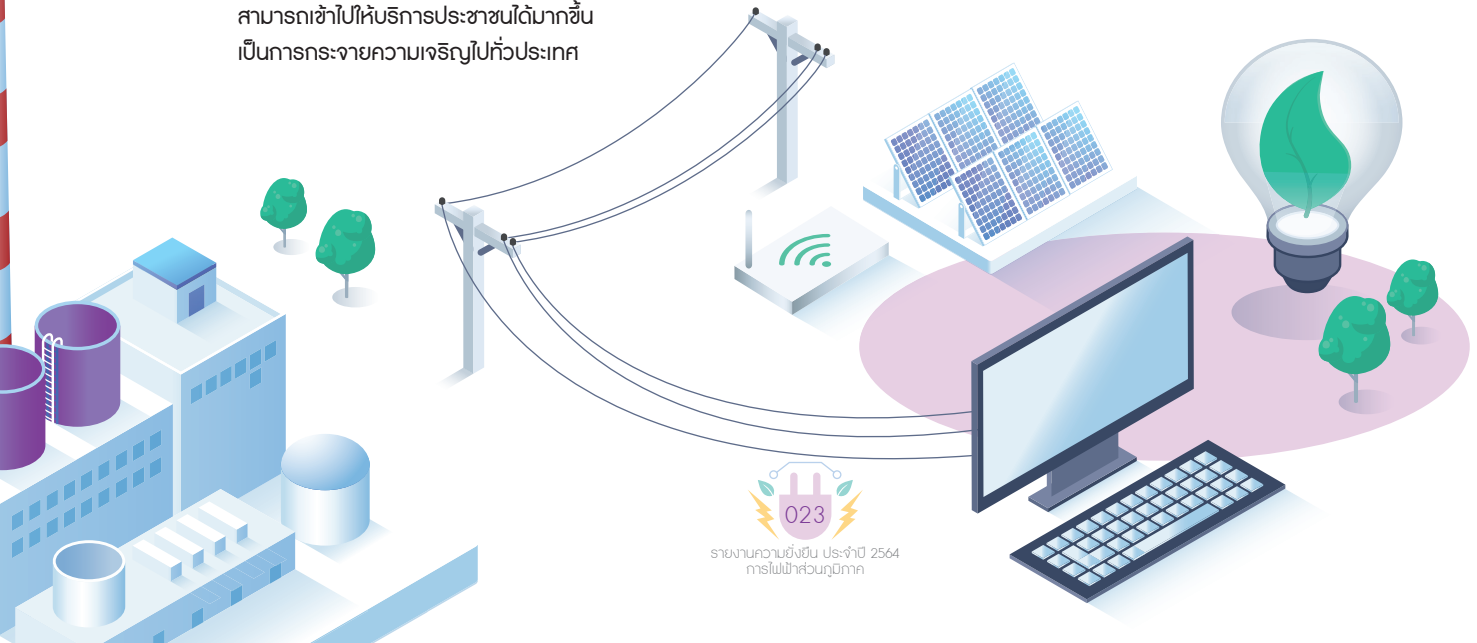
นำเทคโนโลยีขั้นสูงมาพัฒนามาตรฐานการบริการ

การดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ผ่านมา 30 ปี ประสบผลสำเร็จอย่างยิ่ง สามารถขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้บริการกับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างทั่วถึง ทำให้การบริการด้านพลังงานไฟฟ้าสามารถรองรับธุรกิจอุตสาหกรรมที่ย้ายแหล่งการลงทุนจากในเมืองให้กระจายไปในชนบท และทำให้บริการประชาชนได้มากขึ้น เป็นการกระจายไปในชนบทและทำให้บริการประเภทอื่นๆ สามารถเข้าไปให้บริการประชาชนได้มากขึ้น เป็นการกระจายความเจริญไปทั่วประเทศ

ทศวรรษที่ 5

พัฒนาองค์กรเพื่อก้าวสู่ระดับสากลในธุรกิจพลังงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักในความสำคัญของการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานให้ทันสมัย คล่องตัวและรวดเร็ว เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในเชิงธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนในการตัดสินใจประกอบกิจการต่างๆ



วิสัยทัศน์ การกิจ และค่านิยมขององค์กร

จากการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564-2568 เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานขององค์กรให้เท่าทันทุกการเปลี่ยนแปลงพร้อมพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้วยการบริหารงานและนโยบายทางการเงินที่รอบคอบ ก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการสาธารณูปโภคยุคใหม่ที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาระบบไฟฟ้าสู่ความเป็นเลิศ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศสู่การสร้างอนาคตที่มั่นคงและยั่งยืน รวมทั้ง เติบโตพร้อมในการปรับเปลี่ยนเป็น Digital Utility ภายในปี 2565 (Transformation to the Era of The Digital Utility)



วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจรที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน



การกิจ

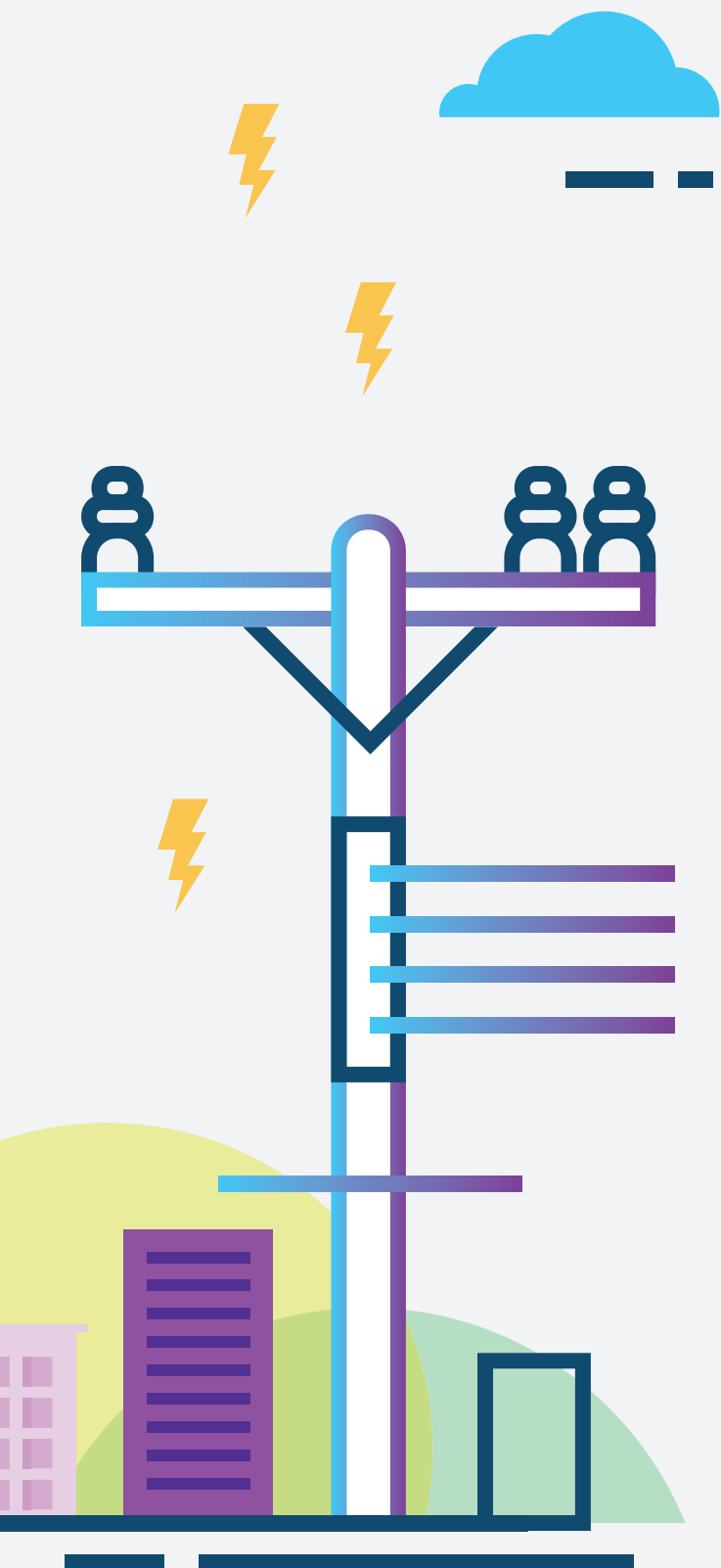
จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม



ค่านิยม

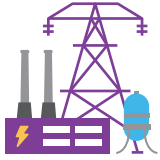
ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม





ธุรกิจและบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2-6)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการดำเนินงานหลักคือ เป็นธุรกิจจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคในพื้นที่ 74 จังหวัด ของ ประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) และจากโรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กมาก (VSPP) เพื่อนำมาจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า อันประกอบด้วย การส่งไฟฟ้า (Transmission) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โรงแรม และห้างสรรพสินค้า) และอุตสาหกรรมขนาดกลาง รวมถึงการจำหน่าย (Distribution) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ที่พักอาศัย) ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ อีกทั้งยังมีการให้บริการทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้คำปรึกษา วางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ด้วยทีมงานมืออาชีพและเครื่องมือที่ทันสมัย ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า



ธุรกิจจัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

- เป็นธุรกิจการรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่างๆ ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้



ธุรกิจสนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้า

• ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง:

ธุรกิจเกี่ยวเนื่องในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ทั้งในเชิงธุรกิจเสริม (Supplementary Business) และธุรกิจใหม่ (New Business) ซึ่งสามารถเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กำกับ (Regulated Business) หรือ ธุรกิจที่ไม่ได้ถูกกำกับ (Non-Regulated Business) เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจ และเพิ่มระดับผลตอบแทนจากการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

• ธุรกิจเสริม:

ธุรกิจที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้า ทั้งในและต่างประเทศ โดยการต่อยอดทางธุรกิจจากการพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่างๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษางานให้ชำหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น

• ธุรกิจใหม่:

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ธุรกิจต่อยอดจากการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโต (Adjacent Business) หรือ ธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต (New S-Curve) ทั้งในและต่างประเทศ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นเอง หรือร่วมกับพันธมิตรภาครัฐ หรือภาคเอกชนพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า และเพิ่มมูลค่าของ Portfolio ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบริษัทในเครือ



ธุรกิจการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน

- เป็นธุรกิจที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ความเชี่ยวชาญในระบบจำหน่ายไฟฟ้ามาดำเนินธุรกิจในส่วนของการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและให้บริการช่องทางการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและดูแลระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อระหว่างแหล่งผลิตไฟฟ้า, Prosumer และ Energy Storage ตามจุดต่างๆ และบริหารจัดการพลังงานให้มีความสมดุล มีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม



ธุรกิจการลงทุนในบริษัทในเครือ (2-2)

- เพื่อขยายการเติบโตทางธุรกิจ กฟภ. จำเป็นต้องปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้ารวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทน หรือการเข้าไปร่วมลงทุนในกิจการอื่นๆ ผ่านการดำเนินการโดย บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต ซึ่งมีบทบาทเป็นทั้งผู้ลงทุนหลัก และร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจของ กฟภ. รวมถึงการสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนของประเทศ
- บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ PEA ENCOM เป็นบริษัทในเครือแห่งแรกของ กฟภ. มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย: รัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 เพื่อดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้า และการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมี กฟภ. เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 100,000,000 บาท ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน จำนวน 3,795,283,750 บาท

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2-6)

ผลิตไฟฟ้า

(Generator)

ส่งไฟฟ้า

(Transmission)

จำหน่ายไฟฟ้า

(Distribution)

บริการ

(Service)

การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
แห่งประเทศไทย (EGAT)

สถานีไฟฟ้าแรงสูง

สายส่งไฟฟ้าแรงสูง
115 kV

โรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็ก (VSPP)

อุตสาหกรรม
ขนาดกลาง

สายส่งระบบจำหน่าย
22 - 33 kV

หม้อแปลงไฟฟ้า
ระบบจำหน่าย

ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
อุตสาหกรรมขนาดใหญ่

ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
โรงแรม/ห้างสรรพสินค้า

คอนโดมิเนียม

PEA VOLTA

ระบบจำหน่าย
380/220 V

PEA SMART PLUS

ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
ที่พักอาศัย

การผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์
ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop)



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ระบบงานโดยรวมตามห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ⁽²⁻⁶⁾

ระบบงาน	การบริหารจัดการ	การดำเนินการ
1. ระบบการกำกับและการจัดการเชิงยุทธศาสตร์	S1 การบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์	S1.1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์
		S1.2 กระบวนการประเมินผล (Performance Management)
		S1.3 กระบวนการพัฒนาองค์กรและการบริหารการเปลี่ยนแปลง
	S2 การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	S2.1 กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
		S2.2 กระบวนการกำกับดูแลสภาพัฒนาการองค์กร (EA Governance)
		S2.3 กระบวนการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)
		S2.4 กระบวนการกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance)
		S2.5 กระบวนการบริหารความเสี่ยง
		S2.6 กระบวนการ Compliance
		S2.7 กระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control)
		S2.8 กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
		S2.9 กระบวนการบริหารจัดการทางด้านกฎหมาย
		S2.10 กระบวนการการจัดการด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Audit)
	S3 การบริหารความยั่งยืนขององค์กร	S3.1 กระบวนการการบริหารจัดการความยั่งยืน
		S3.2 กระบวนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		S3.3 กระบวนการบริหารจัดการด้านสังคมสิ่งแวดล้อม (CSR)



ระบบงาน	การบริหารจัดการ	การดำเนินการ
2. ระบบการสร้างมูลค่าเพิ่ม	S4 การจัดการความรู้และนวัตกรรม	S4.1 กระบวนการจัดการความรู้
		S4.2 กระบวนการจัดการนวัตกรรม
	S5 การบริหารธุรกิจและการลงทุนธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	S5.1 กระบวนการวางแผนและบริหารธุรกิจใหม่
		S5.2 กระบวนการบริหารธุรกิจเสริม
		S5.3 กระบวนการกำกับบริษัทในเครือและบริษัทร่วมทุน
3. ระบบจำหน่ายไฟฟ้า	C1 การจัดหาพลังงานและบริหารจัดการการจำหน่ายไฟฟ้า	C1.1 กระบวนการบริหารจัดการและการจัดหาพลังงานไฟฟ้า
		C1.2 กระบวนการบริหารจัดการการจำหน่ายไฟฟ้า
	C2 การวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า	C2.1 กระบวนการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
	C3 การออกแบบสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า	C3.1 กระบวนการออกแบบสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
	C4 การก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า	C4.1 กระบวนการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
	C5 การบริหารสินทรัพย์และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	C5.1 กระบวนการบริหารสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า
		C5.2 กระบวนการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
	C6 การปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	C6.1 กระบวนการปฏิบัติการระบบสายส่ง
		C6.2 กระบวนการปฏิบัติการภายในสถานีไฟฟ้า
		C6.3 กระบวนการปฏิบัติการระบบจำหน่ายไฟฟ้า
4. ระบบลูกค้าและการตลาด	C7 การสร้างความสัมพันธ์ลูกค้าและการตลาด	C7.1 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ด้านลูกค้าและการตลาด
		C7.2 กระบวนการบริหารช่องทางการให้บริการ
		C7.3 กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
		C7.4 กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า



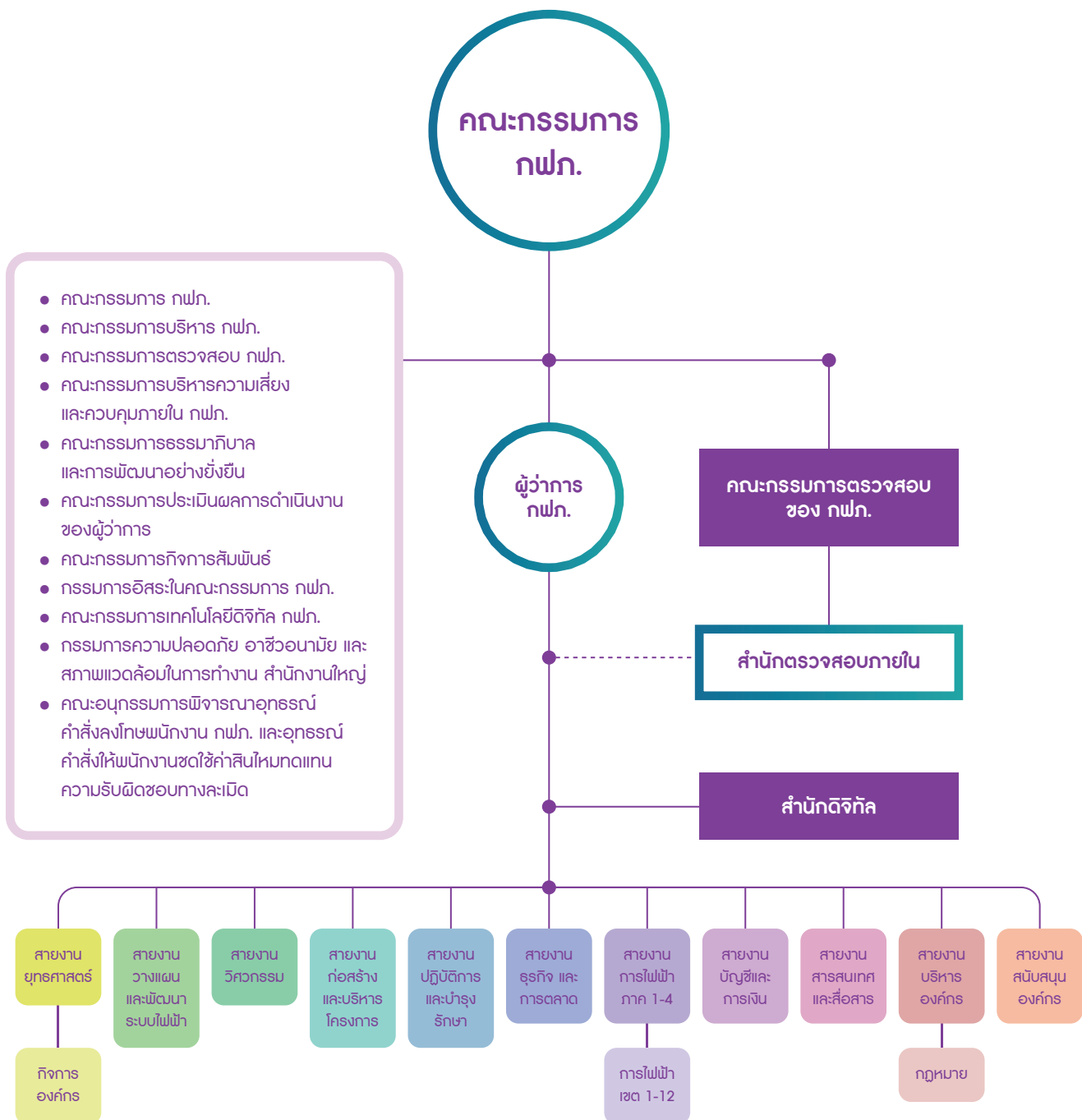
ระบบงาน	การบริหารจัดการ	การดำเนินการ
5. ระบบบริหาร ทรัพยากรและ การบริการ	C8 การบริการลูกค้า	C8.1 กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า ธุรกิจหลัก
		C8.2 กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
	E1 การบริหารห่วงโซ่อุปทาน	E1.1 กระบวนการวางแผนด้านพัสดุ
		E1.2 กระบวนการบริหารจัดการการจัดซื้อ จัดจ้าง
		E1.3 กระบวนการบริหารจัดการคลังพัสดุ
		E1.4 กระบวนการในการบริหารจัดการการส่ง พัสดุ
	E2 งบประมาณ บัญชีและการเงิน	E2.1 กระบวนการด้านงบประมาณ
		E2.2 กระบวนการบัญชี
		E2.3 กระบวนการด้านการเงิน
	E3 การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	E3.1 กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
		E3.2 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
		E3.3 กระบวนการบริหารจัดการสิทธิ ประโยชน์สวัสดิการ และความผูกพัน ของบุคลากร
		E3.4 กระบวนการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน
	E4 การประชาสัมพันธ์และ ภาพลักษณ์องค์กร	E4.1 กระบวนการสร้างภาพลักษณ์องค์กร (Image and Branding)
		E4.2 กระบวนการประชาสัมพันธ์
	E5 การบริการองค์กร	E5.1 กระบวนการบริหารองค์กร



ระบบงาน	การบริหารจัดการ	การดำเนินการ
6. ระบบบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล	E6 การวางแผนและบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล	E6.1 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์และบริหารจัดการกลุ่มโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล
		E6.2 กระบวนการบริหารจัดการโครงการ
		E6.3 กระบวนการพัฒนาระบบดิจิทัล
		E6.4 กระบวนการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Infrastructure)
		E6.5 กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
		E6.6 กระบวนการบริหารจัดการการบริการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

โครงสร้างการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน (2-9)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโครงสร้างการบริหารงานด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานและจัดตั้งสำนักดิจิทัล สายงานธุรกิจและการตลาด สายงานบริหารองค์กร และสายงานสนับสนุนองค์กร ในปี 2563 เพื่อให้เหมาะสมต่อการบริหารงาน พร้อมรองรับต่อการพัฒนาและการเติบโตทางธุรกิจใหม่ และสอดคล้องกับภารกิจปัจจุบันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ให้บริการ (2-1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 รับผิดชอบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 21,347,929 ราย

จำนวนสำนักงานบริการประชาชน (2-6)

ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 42 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 45 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 86 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 87 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 120 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 189 แห่ง
ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 17 แห่ง	ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 18 แห่ง
โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 11 แห่ง	โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 2 แห่ง
สถานีไฟฟ้า จำนวน 143 แห่ง	สถานีไฟฟ้า จำนวน 137 แห่ง

ภาคกลาง	ภาคใต้
สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 67 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 44 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 49 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 62 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 64 แห่ง	สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 93 แห่ง
ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 27 แห่ง	ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 23 แห่ง
โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 6 แห่ง	โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 9 แห่ง
สถานีไฟฟ้า จำนวน 309 แห่ง	สถานีไฟฟ้า จำนวน 127 แห่ง

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (2-6)

ผู้ใช้ไฟฟ้า	ปี 2561 (ราย)	ปี 2562 (ราย)	ปี 2563 (ราย)	ปี 2564 (ราย)
ลูกค้ารายใหญ่	อุตสาหกรรม	35,516	36,213	37,066
	พาณิชย์รายใหญ่	46,774	50,408	50,394
ลูกค้ารายย่อย	บ้านอยู่อาศัย	17,450,482	17,816,406	18,308,892
	พาณิชย์รายย่อย	1,687,736	1,733,449	1,759,639
ภาครัฐ	548,246	557,389	578,726	595,404
รวมกลุ่มลูกค้า	19,768,754	20,193,865	20,734,717	21,257,532



ข้อมูลองค์กร

จำนวนพนักงาน (2-7, 2-8)

จำนวนพนักงาน และลูกจ้างจำแนก ตามเพศ	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงาน								
เพศชาย	21,862	73.71	21,469	73.82	20,962	73.88	20,870	74.09
เพศหญิง	7,797	26.29	7,615	26.18	7,410	26.12	7,298	25.91
รวม	29,659	100	29,084	100	28,372	100	28,168	100
ลูกจ้าง								
เพศชาย	3,915	66.66	3,911	66.73	4,047	66.75	3,705	65.36
เพศหญิง	1,958	33.34	1,950	33.27	2,016	33.25	1,964	34.64
รวม	5,873	100	5,861	100	6,063	100	5,669	100
รวมทั้งสิ้น	35,532		34,945		34,435		33,837	

หมายเหตุ: พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้อำนวยการระดับ 9, ผู้อำนวยการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

ลูกจ้าง หมายถึง ลูกจ้างรายเดือน ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่นายจ้าง เพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือน ซึ่งจ้างตามแผนอัตรากำลัง รวมถึงจ้างประจำสำนักผู้ว่าการ, สำนักรองผู้ว่าการ และสำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ เช่น พนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน เป็นต้น

พื้นที่	กลุ่มพนักงาน				กลุ่มลูกจ้าง			
	ปี 2561 จำนวน (คน)	ปี 2562 จำนวน (คน)	ปี 2563 จำนวน (คน)	ปี 2564 จำนวน (คน)	ปี 2561 จำนวน (คน)	ปี 2562 จำนวน (คน)	ปี 2563 จำนวน (คน)	ปี 2564 จำนวน (คน)
สำนักงานใหญ่	4,128	4,040	3,917	3,895	167	168	170	166
ภาคเหนือ	5,926	5,769	5,572	5,561	1,233	1,163	1,212	1,219
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,944	6,786	6,610	6,583	1,421	1,525	1,564	1,400
ภาคกลาง	7,103	7,054	6,953	6,859	1,752	1,693	1,775	1,671
ภาคใต้	5,558	5,435	5,320	5,270	1,300	1,312	1,342	1,213
รวม	29,659	29,084	28,372	28,168	5,873	5,861	6,063	5,669



ปริมาณหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า

ปี	ปริมาณไฟฟ้าจำหน่าย (ล้านหน่วย)
2559	129,673.65
2560	132,400.86
2561	134,673.89
2562	138,178.13
2563	134,867.12
2564	139,687.23

การเป็นสมาชิกองค์กร (2-28)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และได้นำข้อกำหนดกรอบ หลักเกณฑ์ มาตรฐานและหลักการทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ SODO ERM มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO/IEC 22301) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) มาตรฐานการรายงานสากล (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งต่อคุณค่าให้กับชุมชนและสังคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังเข้าร่วมเป็นสมาชิก หรือมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างๆ ดังนี้

- การดำเนินงานหลัก (ระบบจำหน่าย) ได้แก่ สำนักนโยบายและแผนพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระาชูปถัมภ์ สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นานาชาติ (IEE Thailand) สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (TESIA) Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities (HAPUA) และคณะกรรมการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 3 การไฟฟ้า เป็นต้น
- การดำเนินงานด้านอื่นๆ ได้แก่ สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม







การกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริต เพื่อสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน (3-3)

05

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการภายใต้มาตรฐานการดำเนินงานและความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทั้งนี้ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและมีผลการดำเนินงานที่ดีในระยะยาวควบคู่กับการคำนึงถึงจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวมาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้กำกับดูแลกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวัง ผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งมอบให้ผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นตัวแทนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังเช่นกัน ทั้งนี้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบและนำไปสู่การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม



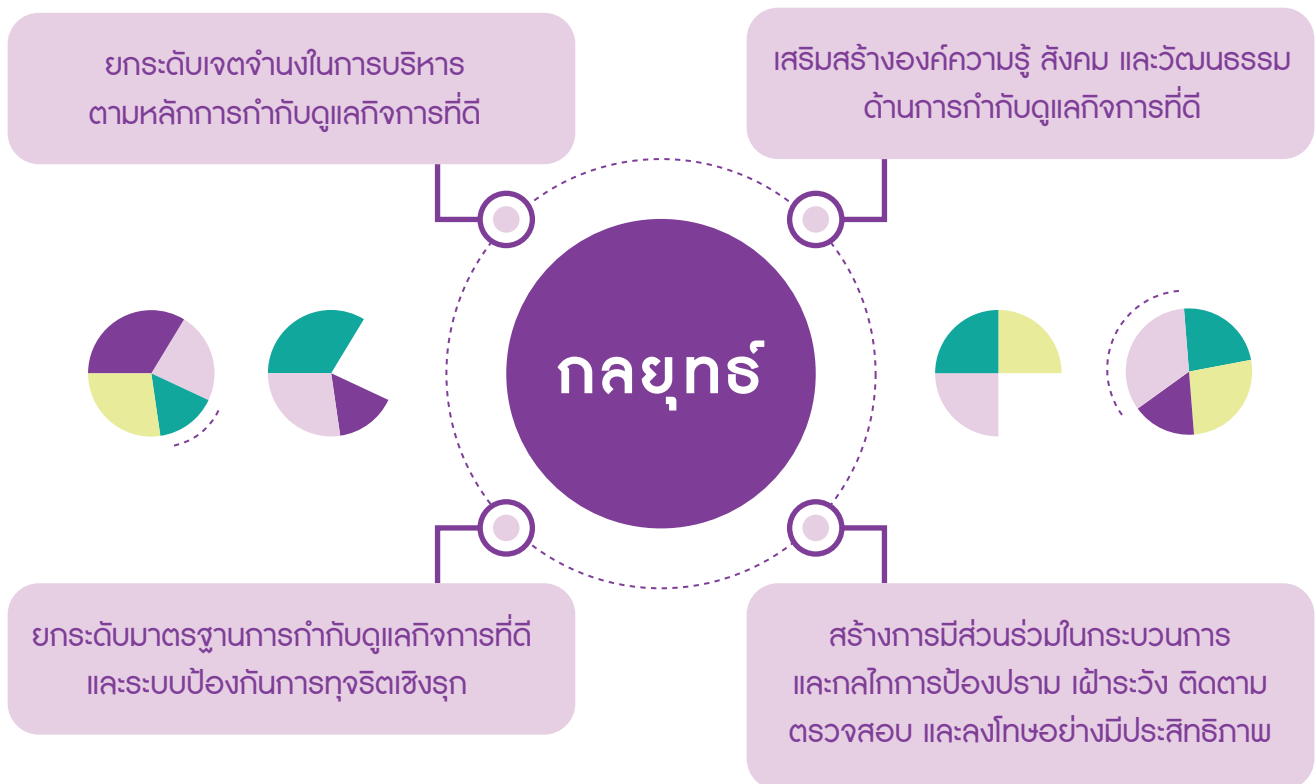
เป้าหมายการดำเนินงาน (3-3)

- ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนวิชาชีพหลักขององค์กร รวมทั้งมีภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับการยอมรับจากสาธารณะ
- ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและยอมรับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร และต้องได้ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ต่ำกว่า 4.0000 คะแนน
- รักการะดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่เท่ากับ 90 - 100 คะแนน เทียบเท่าในระดับ AAA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจกลุ่มพลังงาน



กลยุทธ์การดำเนินงาน ⁽³⁻³⁾

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดกลยุทธ์ตามแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2560-2564 (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564) ให้ครอบคลุมมาตรฐานทางจริยธรรม ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินงาน ประมวลจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และจรรยาบรรณวิชาชีพหลักของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยกำหนดแผนงานรองรับอย่างเป็นรูปธรรมพร้อมติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ อาทิ แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้



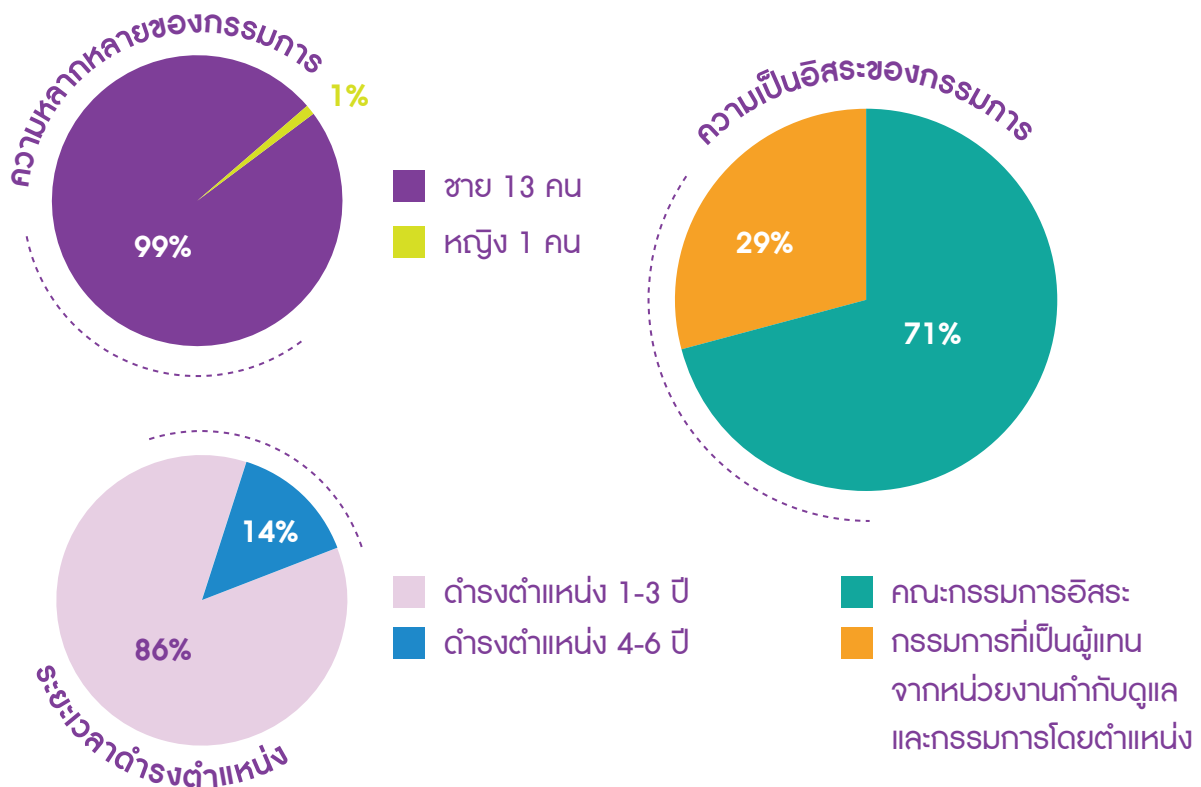
การบริหารจัดการการกำกับดูแลกิจการและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ⁽³⁻³⁾

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นในการพัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการบริหารงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กร โดยได้ประกาศใช้นโยบายธรรมาภิบาลและแนวทางปฏิบัติส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต รวมถึงกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร



องค์ประกอบของคณะกรรมการ (2-11)

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วยประธานกรรมการ และกรรมการอื่น จำนวน 14 คน แบ่งเป็นเพศชาย 13 คน และเพศหญิง 1 คน รวมทั้งผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง โดยในปัจจุบันคณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 86 และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 14 ในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกรรมการอิสระจากภายนอกที่มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างเป็นอิสระ จำนวน 10 คน และกรรมการที่เป็นผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแล และกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดว่า รัฐวิสาหกิจควรมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผลต่อการรับฟังความคิดเห็นของที่ประชุม โดยควรเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์แก่รัฐวิสาหกิจ

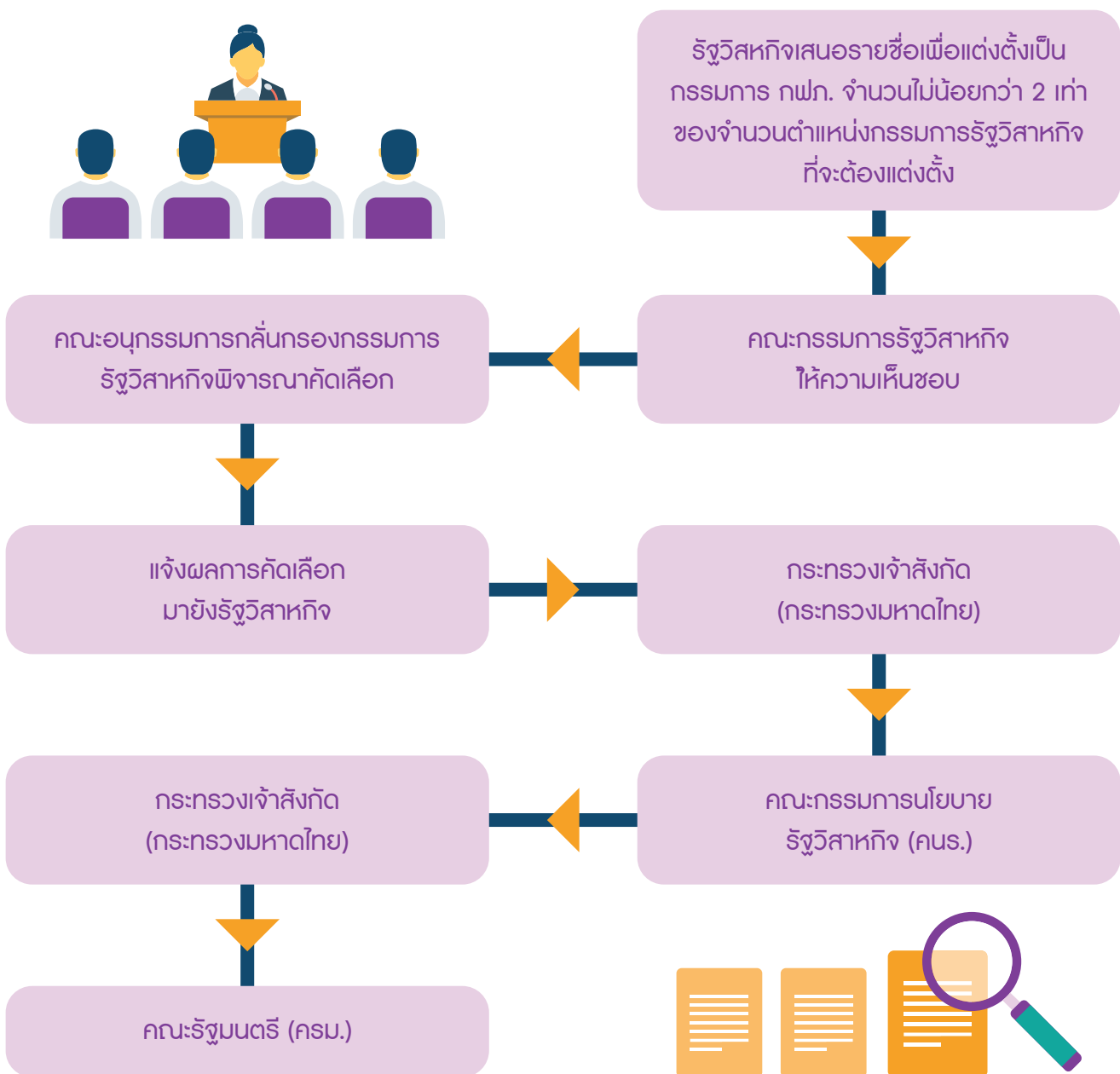


ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมิได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้เกิดความสมดุลและโปร่งใส โดยประธานกรรมการทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายผู้กำกับดูแล ขณะที่ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีความเชื่อมโยงระหว่างการทำกับดูแลกับการบริหาร คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งให้ผู้บริหารสูงสุด คือ ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำหน้าที่เลขาธิการคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กระบวนการเสนอชื่อและคัดเลือกคณะกรรมการ (2-10)

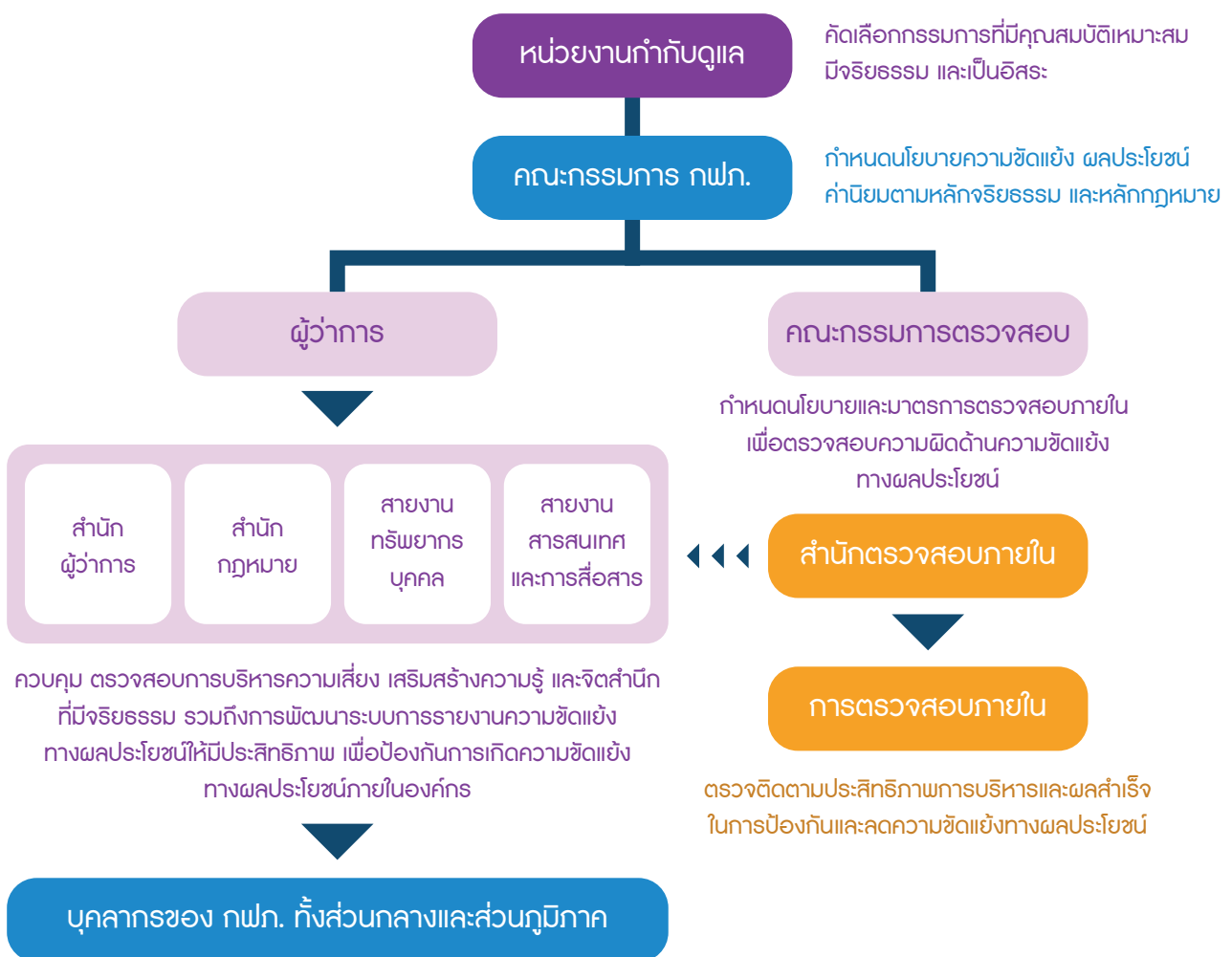
คุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ คือ ต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย และมีความรู้ความชัดเจนเพียงพอเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ หรือการเงิน รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยในจำนวนของกรรมการอื่นที่เป็นกรรมการอิสระ ให้คัดเลือกจากบุคคลในบัญชีรายชื่อที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (Directors' Pool : DP) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 นอกจากนี้ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องได้รับการกลั่นกรองจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจและคณะรัฐมนตรี

กฟภ. มีการสรรหาคณะกรรมการ กฟภ. ตามแนวทางสรรหากรรมการของ สคร. ดังนี้



การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (2-15)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือในกิจการที่กระทำให้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม ตามที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 นอกจากนี้ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่กำหนดนโยบายความขัดแย้งผลประโยชน์ คำนึงตามหลักจริยธรรมและหลักกฎหมาย พร้อมกับจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและมาตรการตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบความผิดด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมกันนี้ยังได้ควบคุม ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยง เสริมสร้างความรู้ และจิตสำนึกที่มีจริยธรรม รวมถึงการพัฒนาระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในองค์กร



การรายงาน COI มี 3 กรณี

- กรณีที่ 1 รายงานประจำปี
- กรณีที่ 2 แต่งตั้งใหม่ (คณะกรรมการ) แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ/ตำแหน่งและบรรจุใหม่ (ผู้บริหารและพนักงาน)
- กรณีที่ 3 เกิด COI ระหว่างปี



บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ (2-12, 2-13, 2-14)

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ทำหน้าที่กำหนดกลไกในการกำกับดูแล และทบทวนระบบงานที่สำคัญทุกระบบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 11 คณะ ซึ่งมีกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วมเป็นกรรมการในทุกคณะ โดยออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ พร้อมระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานในทุกระบบ เสนอแนะให้ความเห็นและกลั่นกรองแผนงานทุกระบบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำหน้าที่ความรับผิดชอบกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่างการทำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ อีกทั้ง ทบทวนแนวทางการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) และการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติสากล และนำเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การพัฒนาและส่งเสริมองค์ความรู้ของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2-17)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) จำนวน 6 หลักสูตร และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) 1 หลักสูตร ดังนี้

1. เข้าร่วมการบรรยายหัวข้อ “ระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ” ตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM)
2. การอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสถาบัน IOD รุ่นที่ 303
3. เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร Digital Transformation for CEO รุ่นที่ 3
4. เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 1/2021 ของสถาบัน IOD
5. เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 44 ของสถาบัน IOD
6. เข้าร่วมรับฟังการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ธรรมาภิบาลกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐวิสาหกิจ”
7. เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย “โครงการหมู่บ้านช่อสะอาดกับบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการ กฟภ.”



การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2-18)

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะใช้เกณฑ์การประเมินจากการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่กำหนดไว้ โดยยังไม่มีเกณฑ์ด้านความยั่งยืนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แต่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะยังคงติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จากการนำเสนอของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการประชุมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยในอนาคตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาในการนำหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับสากลต่อไป

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2-19, 2-20)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 เห็นชอบการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น สำหรับกลุ่มที่ 1 : รัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน

ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับค่าตอบแทนเป็น 2 เท่าของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- 1) ประธานฯ ได้รับเดือนละ 20,000. - บาท
- 2) กรรมการ ได้รับเดือนละ 10,000. - บาท

ทั้งนี้ในกรณีที่กรรมการรัฐวิสาหกิจดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน ให้จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุมกรรมการ

- 1) จ่ายเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยได้เกินกว่า 1 ครั้ง / เดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้ง / ปี
- 2) ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมกรรมการสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 กล่าวคือ ประธานกรรมการ ได้รับ 25,000. - บาท กรรมการ ได้รับ 20,000. - บาท

สำหรับประธานกรรมการ กรรมการ หรืออนุกรรมการ ในคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการคณะย่อยจะได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คือไม่เกิน 10,000 บาท / คน / ครั้ง) โดยประธานกรรมการ ได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และจ่ายเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อย / คณะอนุกรรมการ / คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

นอกจากนี้ในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตที่ครอบคลุมทั้งในเรื่องการติดตามตรวจสอบ การประเมินผล และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งนำมาใช้เพื่อส่งเสริมการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยเฉพาะการเฝ้าระวังและติดตามการทุจริตทุกรูปแบบที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินการในด้านการกำกับดูแลกิจการ และถือเป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญหลักในการเตรียมความพร้อมสู่การเป็น Digital Utility ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในอนาคต

- 1 นำเรื่องการต่อต้านการทุจริต ผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564-2569 โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO1 การยกระดับการกำกับดูแลบูรณาการเพื่อสร้างความยั่งยืนโดยมีการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อรายงานให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทราบและให้ข้อเสนอแนะ
- 2 ทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางปฏิบัติส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมและนำติชมการดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการดำเนินงานต่อไป
- 3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกาศนโยบายการงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift Policy) ประจำปี 2564 เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ต่อต้านการรับสินบน และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- 4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดหน่วยงานในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดตามรายงานปัญหาข้อจำกัดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงประเมินความเสี่ยงการเกิดเหตุการณ์ทุจริตทั้งภายในและที่เกี่ยวข้องกับองค์กร เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการอย่างเหมาะสม



- 5 กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบด้านจริยธรรมพนักงาน รวมถึงค่านิยมองค์กร (TRUSTED) โดยจัดทำคลิปวิดีโอ เพื่อสะท้อนถึงพฤติกรรมต้นแบบ และทำการเผยแพร่ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งจัดกิจกรรม PEA TRUSTED HEART เพื่อค้นหาสุดยอดพนักงาน โดยการร่วมส่งเรื่องราวของตนเองหรือเพื่อนพนักงานที่สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมของพนักงานหรือปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมขององค์กร
- 6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการประเมินผลการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment: CSA) ของบุคลากรทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 7 เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งถือเป็นการมุ่งมั่นยกระดับองค์กรสู่องค์กรโปร่งใสอย่างแท้จริง
- 8 การบริหารจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการช่วยประเมินการกำกับดูแลองค์กร รวมถึงเป็นการสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม ประกอบด้วยช่องทางต่างๆ กว่า 20 ช่องทาง อาทิ PEA Application, PEA Website, 1129 PEA Contract Center และการรับฟังเสียงลูกค้าผ่านสื่อมวลชน เป็นต้น
- 9 การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ CG e-System ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบหลัก ดังนี้ ระบบ CG Testing ใช้ในการประเมินผลการตระหนักรู้และการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต ระบบ COI Reporting ใช้ในการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และระบบ CG Acknowledgement ใช้ในการสื่อสารและเผยแพร่คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และลงนามรับทราบ



- 10 Compliance Roadmap และแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (CMS Plan) ประจำปี 2564 - 2566 และได้เริ่มดำเนินงานตาม Compliance Roadmap ในระยะที่ 1 (ปี 2564) แล้ว โดยมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาและการยกระดับ CMS เพื่อสร้างความพร้อมในการบริหารจัดการด้าน Compliance ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- 11 โครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิกาคำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่ามากกว่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องจัดทำข้อตกลงคุณธรรมทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้เสนอราคา และผู้สังเกตการณ์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชนที่จะเข้าร่วมเสนอราคาในโครงการต่างๆ
- 12 โครงการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อติดตามและประเมินการดำเนินงานในระบบต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความมุ่งมั่นและตระหนักถึงเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินการ และร่วมกันช่วยขับเคลื่อนและยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการรับฟังเสียงของลูกค้า

การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์



1129 PEA Contact Center



โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร



การรับข้อมูลจากส่วนราชการ



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



หน่วยงานกำกับดูแล
(เช่น กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับกิจการพลังงานประจำเขต
เป็นต้น)



ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
(www.1111.go.th)



ตู้ ปณ. 150
ปณจ.หลักสี่ ททท.



หน่วยงานอื่นๆ
(เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, สำนักงาน
คณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ, สำนักงาน
การตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น)



การรับฟังลูกค้าทางสื่อมวลชน และสื่อสังคมออนไลน์



Website การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(www.pea.co.th)



Email



PEA Smart Plus



วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์
และสื่อท้องถิ่น



IA/IR Chat



การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์



ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่
และส่วนภูมิภาค



จัดกิจกรรมรับฟังเสียงของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน และบริหารจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยที่ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตามความคืบหน้า รวมถึงผลการดำเนินงานบนฐานข้อมูลเดียวกัน นอกจากนี้การดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศยังถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเรื่องความโปร่งใสองค์กร ซึ่งระบบ PEA-VOC สามารถแจ้งเบาะแสได้อย่างหลากหลายโดย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แบ่งประเภทข้อร้องเรียนออกเป็น 6 ประเภท และการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบออกเป็น 8 ประเภท ดังนี้

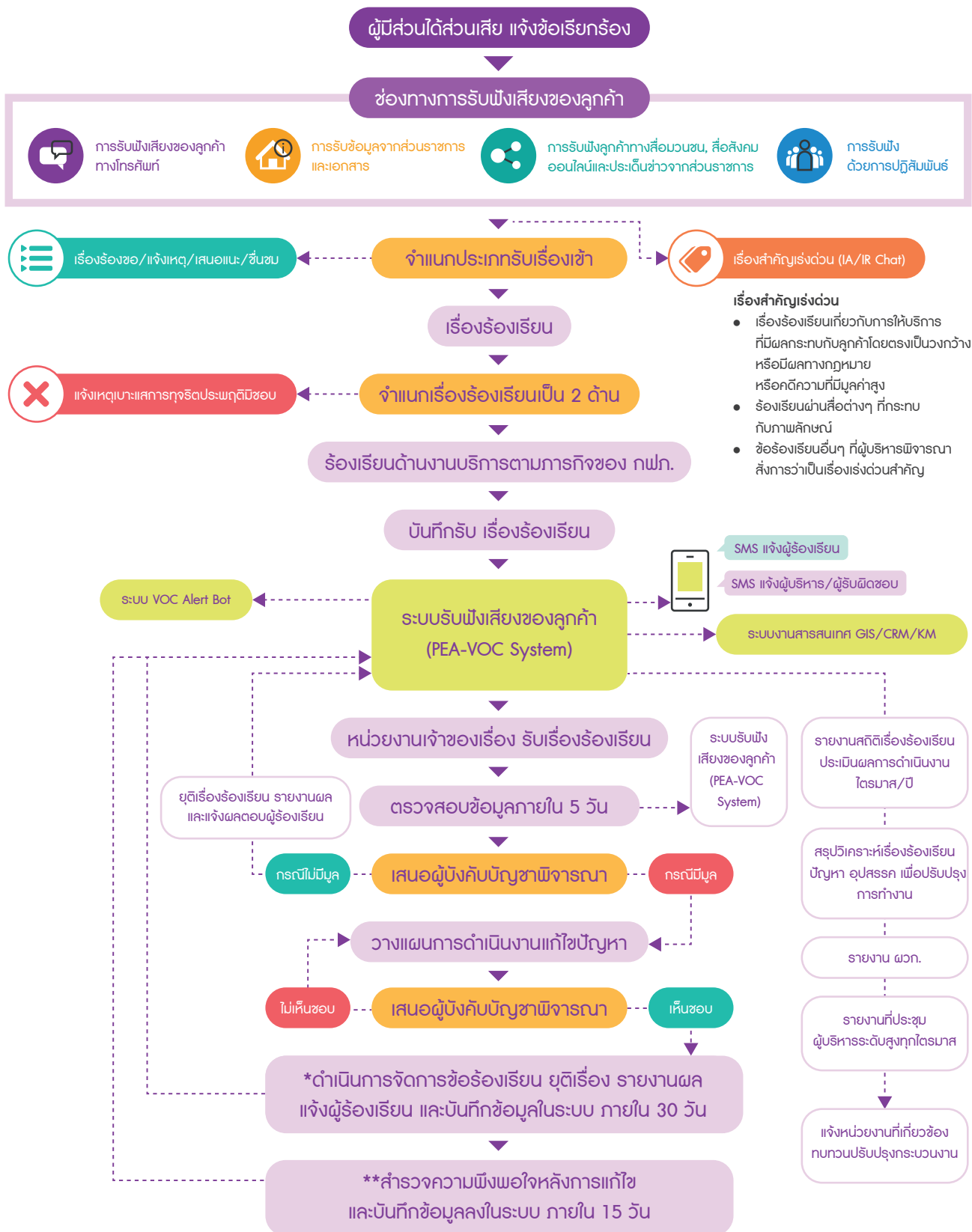
ประเภทข้อร้องเรียน	ประเภทการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ
1. คุณภาพไฟฟ้า	1. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
2. การให้บริการ	2. กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคล
3. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	3. กระบวนการดำเนินงานบริการลูกค้า
4. การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	4. กระบวนการด้านการเงิน
5. พฤติกรรมพนักงาน	5. การประพฤติมิชอบ/ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม
6. อื่นๆ	6. กระบวนการด้านระบบไฟฟ้า
	7. กระบวนการจัดการและบริหารองค์กร
	8. อื่นๆ

การคุ้มครองข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแสไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยระบุว่าผู้รับผิดชอบข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสจะต้องปกป้องข้อมูลผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสให้เป็นความลับ โดยต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น คำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส พยานและบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจมาจากการร้องเรียนจากการเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น



กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการ (2-16, 2-26)



หมายเหตุ

* การติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน (ด้านวิชาการ) ประเภทคุณภาพไฟฟ้าในระบบ PEA-VOC System สามารถเพิ่มเติมข้อมูลในระบบได้อีกภายใน 120 วัน นับจากวันที่ปิดข้อร้องเรียน

** การสำรวจความพึงพอใจ ให้สำรวจเฉพาะ Code I และ Code M เท่านั้น (ไม่ต้องสำรวจ Code C ที่ Contact Center เป็นผู้ดำเนินการ)



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แจ้งข้อเรียกร้อง

ช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้า



การรับฟังเสียงของลูกค้า
ทางโทรศัพท์



การรับข้อมูลจากส่วนราชการ
และเอกสาร



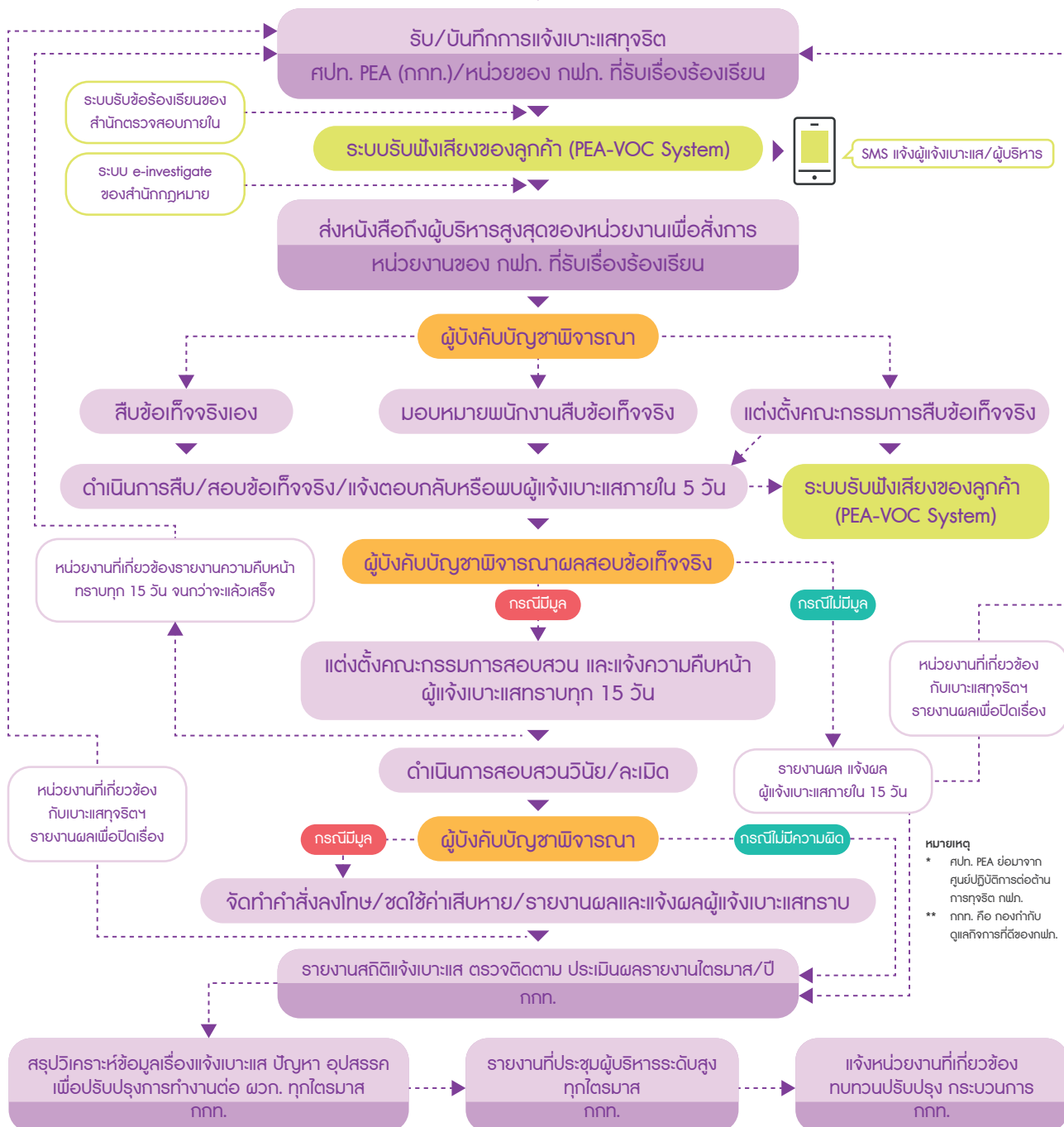
การรับฟังลูกค้าทางสื่อมวลชน, สื่อสังคม
ออนไลน์และประเด็นข่าวจากส่วนราชการ



การรับฟัง
ด้วยการปฏิสัมพันธ์

การแจ้งเบาะแสทุจริต ประพฤติมิชอบ เรียกร้องค่าช่วยเหลือชดเชยที่ได้รับผลกระทบจาก กฟผ.

จำแนกประเภทการแจ้งเบาะแส



ผลการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

• มีหน่วยงานจำนวน 4 สายงาน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ของหน่วยงานทั้งหมดที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยพบว่าประเด็นที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต มีรายละเอียดดังนี้⁽²⁰⁵⁻¹⁾

หน่วยปฏิบัติงาน	ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ	การป้องกันและแก้ไข
1) สายงานวิศวกรรม 2) สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ 3) สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา 4) สายงานสนับสนุนองค์กร	R06 การตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่การเอื้อประโยชน์ให้กับคู่สัญญา R07 การกำหนด TOR / คุณสมบัติของสินค้าหรือบริการที่จะจ้างบริษัทใดบริษัทหนึ่ง	- โครงการการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) - แผนงานพัฒนากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 (ศึกษา วิเคราะห์ พิจารณาแนวทางแก้ไข)

• มีการสื่อสารนโยบายและการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตให้แก่คณะกรรมการ บุคลากรรวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการและพนักงานทั้งหมด 28,289 คน คิดเป็นร้อยละ 99.37 ของบุคลากรทั้งหมด รวมถึง มีคู่ค้าจำนวน 2,605 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.58 ของคู่ค้าทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารและการฝึกอบรม⁽²⁰⁵⁻²⁾

จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร

ประเภทบุคลากร	จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร	ร้อยละ
คณะกรรมการ	19	100
ประเภทพนักงานแบ่งตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	3,757	98.67
ภาคเหนือ	5,506	99.48
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,498	99.92
ภาคกลาง	6,725	98.82
ภาคใต้	5,184	98.82
ประเภทคู่ค้า	2,605	98.58



จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการอบรมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการด้านทุจริตขององค์กร

ประเภทบุคลากร	จำนวนทั้งหมดที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการด้านทุจริตขององค์กร	ร้อยละ
คณะกรรมการ	19	100
ประเภทพนักงานแบ่งตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	4,917	100
ภาคเหนือ	10,693	100
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9,633	100
ภาคกลาง	9,569	100
ภาคใต้	8,079	100

- กรณีทุจริตที่เกิดขึ้นภายในองค์กร จำนวนทั้งสิ้น 8 กรณี โดยเกิดจากการเบียดบังทรัพย์สินของทางราชการมาเป็นของตน ซึ่งจากกรณีดังกล่าวมีบุคลากรที่ถูกลงโทษทางวินัยจำนวน 8 ราย ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการลงโทษไล่ออกจากงานจำนวน 3 ราย และปลดออกจากงาน 5 ราย⁽²⁰⁵⁻³⁾

- ข้อร้องเรียนจำนวนทั้งหมด 90 เรื่อง โดยทำการตอบชี้แจงแล้ว 55 เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องที่มีมูลทุจริตจริง 10 เรื่อง และไม่มีมูล 36 เรื่อง ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 55.17

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	7	7.78
2. กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคล	13	14.44
3. กระบวนการดำเนินงานบริการ	9	10.00
4. กระบวนการด้านการเงิน	9	10.00
5. ประพฤติมิชอบ/ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม	47	52.22
6. กระบวนการด้านระบบไฟฟ้า	4	4.44
7. กระบวนการจัดการและบริหารองค์กร	-	-
8. อื่นๆ	1	1.11
รวมทั้งสิ้น	90	100.00



จากข้อร้องเรียนทั้งหมด 90 เรื่อง พบว่าสามารถดำเนินการตอบสนองและปิดข้อร้องเรียนต่างๆ รวม 55 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน 35 เรื่อง ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 61.11 จากจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแนวทางการตอบสนองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดจำนวนข้อร้องเรียน ซึ่งจะนำมาปฏิบัติใช้ในปี 2565 ดังมาตรการต่างๆ อาทิ การเร่งรัดกระบวนการติดตามและการสอบสวนให้มีความคืบหน้าและได้ข้อยุติโดยเร็ว การบูรณาการระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องการแจ้งเบาะแสทุจริต ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยในปัจจุบันมีทั้งหมด 4 ระบบ ได้แก่ ระบบ PEA-VOC System ระบบฐานข้อมูลแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบของ สตภ. ระบบติดตามตรวจสอบผู้กระทำความผิด (e-Investigate) และระบบ Voice of Stakeholder :VOS และการนำระบบสารสนเทศขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย (ACT) มาบูรณาการกับกระบวนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- การจัดกิจกรรม Soft Control โดยมีการแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) และ (2) ประเมินผลการตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ผ่านการจัดกิจกรรมและการบรรยายในเรื่องแผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ประจำปี 2564 ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยพบว่ามีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 42,891 คน

- การประกาศเจตจำนงการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2564 ภายใต้แนวคิด “PEA Transparency & Sustainability Confirmed” ร่วมกับผู้บริหารและพนักงานทั่วประเทศ ผ่านระบบ Video Conference ไปยังสำนักงานการไฟฟ้าเขตและสำนักงานการไฟฟ้ากว่า 900 แห่งทั่วประเทศต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมรวมทั้งสิ้นจำนวน 31,072 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 88 จากจำนวนพนักงานทั้งหมด

- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปี 2564 ได้ผลการประเมินร้อยละ 98.34 (Rating Score ระดับ AA) ซึ่งถือเป็นคะแนนสูงสุดในรอบ 8 ปี ตั้งแต่เข้ารับการประเมินปี 2557 และเป็นอันดับที่ 1 ของกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน รวมถึงอันดับที่ 6 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน

- ผลการดำเนินงานตามการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG e-System)

- การประเมินการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Testing) คิดเป็นร้อยละ 95.04 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดว่าต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

- ผลการลงนามรับทราบและถือปฏิบัติคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (CG Acknowledgement) คิดเป็นร้อยละ 99.19 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

- ผลการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI Reporting) กรณีประจำปี คิดเป็นประมาณร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่สามารถจัดทำรายงานทั้งหมด และต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 6 ปี

- ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีระดับความพึงพอใจมาก หรือมีค่าเท่ากับ 4.17 คะแนน จากการสำรวจด้วยแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 99 ราย นอกจากนี้ในปี 2564 ยังพบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการแข่งขันที่เป็นธรรมจากคู่แข่งและผู้ค้า

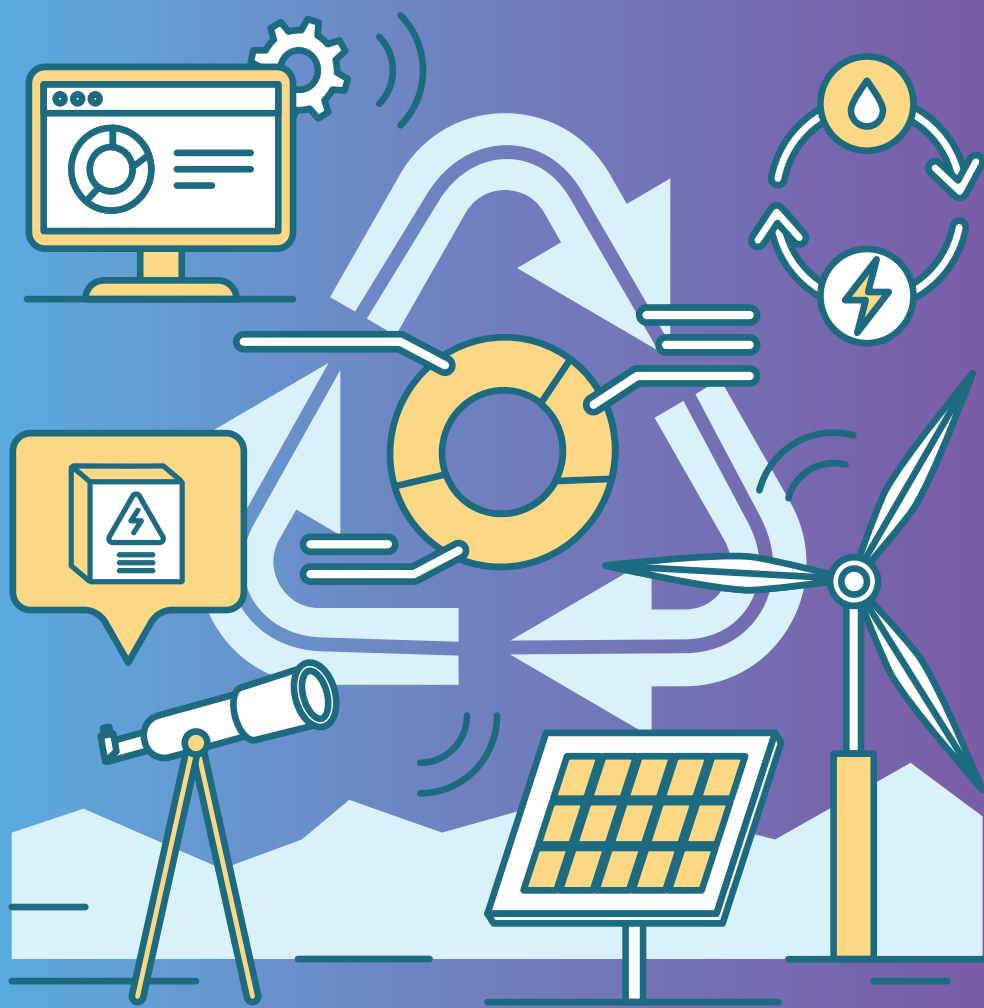
- โครงการจัดซื้อจัดจ้างตามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สรุปผลการดำเนินงานโครงการข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact : IP) ไว้ภายใต้รายงานผลการดำเนินงานตามปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2564 และนำเสนอต่อผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบเป็นประจำทุกไตรมาส โดยในปี 2564 มีการดำเนินการในโครงการข้อตกลงคุณธรรมรวมทั้งสิ้น 5 โครงการ

หน่วยงาน	โครงการ
สายงานวิศวกรรม	1. งานจ้างเหมาก่อสร้างโครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะเต่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี มูลค่าโครงการ 1,776 ล้านบาท 2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำ 115 KV ตามโครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำ 115 KW เพื่อทดแทนและเพิ่มความสามารถในการจ่ายไฟ ไปยังเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มูลค่าโครงการ 2,133.05 ล้านบาท
สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ	3. พัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 มูลค่าโครงการ 77,334 ล้านบาท
สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา	4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (คปศ.) มูลค่าโครงการ 4,530 ล้านบาท
สายงานสนับสนุนองค์กร	5. จัดซื้อมอเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2,002,500 เครื่อง มูลค่าโครงการ 3,291.23 ล้านบาท

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ⁽³⁻³⁾

- การขยายกลุ่มเป้าหมายในการส่งเสริมองค์ความรู้และความตระหนักถึงเรื่องการทำกับดักแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริต ผ่านหลักสูตรต่อต้านการทุจริตในเรื่องการตัดสินใจให้แก่นักเรียนการช่างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- การเชื่อมโยงและบูรณาการระบบสารสนเทศเข้ากับระบบการทำกับดักแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริต สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2565
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความครอบคลุมในทุกโครงการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งในธุรกิจหลักและธุรกิจรองตามกำหนดของกระทรวงมหาดไทย







แนวนโยบายและทิศทางการเปลี่ยนแปลง ของธุรกิจ

06

จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านพลังงาน และ การใช้ไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไปของประชาชนในปัจจุบัน ภาครัฐ จึงมีการผลักดันการแข่งขันและจัดทำแผนการปรับปรุง โครงสร้างกิจการไฟฟ้าตามแผนปฏิบัติการด้านพลังงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อปฏิรูปอุตสาหกรรมไฟฟ้าไปสู่รูปแบบ การแข่งขันหรือ “ตลาดไฟฟ้าเสรี” โดยการดำเนินธุรกิจของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นผู้ให้บริการด้านโครงข่าย ระบบไฟฟ้าและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตระหนักถึงความสำคัญและให้การสนับสนุนในเรื่อง การส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมมาโดยตลอด และกำหนดแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันทางการตลาดที่เป็น ธรรม โดยการไม่ใช้อำนาจใดๆ หรือความสัมพันธ์ทางการเมือง เพื่อเพิ่มความได้เปรียบเทียบเหนือการตลาดในทาง มิชอบ และยกระดับบุคลากรรวมถึงการดำเนินการของ องค์กรในทุกโครงการให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม



เป้าหมายการดำเนินงาน⁽³⁻³⁾

- การเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและพลังงานไฟฟ้าในอนาคต และสามารถทำการแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้
- มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในราคาที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้ารวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน
- เพื่อเตรียมรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกิจการไฟฟ้าของประเทศให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และมีความพร้อมในการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสู่เป้าหมายตามทิศทางและตำแหน่งยุทธศาสตร์ รวมถึงจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยยึดหลักความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ ป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินการธุรกิจที่มีการแข่งขัน
- เพื่อจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนของการเตรียมความพร้อมขึ้นพื้นฐานที่จำเป็นและสอดคล้องกับแผนที่นำทาง เช่น การจัดทำข้อกำหนดการเปิดให้ใช้และเชื่อมต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าสำหรับบุคคลที่สาม (Third Party Access: TPA Code) การจัดทำแนวทางการแบ่งแยกต้นทุนตามประเภทของการให้บริการ (Account Unbundling) การจัดทำแนวทางการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional Unbundling) การจัดทำแนวทางการแบ่งแยกทางกฎหมาย (Legal Unbundling)
- เพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจต่อผู้รับผิดชอบแผนงานโครงการตามแผนที่นำทางด้านตลาดไฟฟ้าเสรี ให้จัดทำแผนการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนที่นำทางไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



กลยุทธ์การดำเนินงาน (3-3)

• กำหนดความต้องการทางยุทธศาสตร์ โดยระบุความจำเป็นที่ทำให้องค์กรต้องทำแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกิจการไฟฟ้าของประเทศไทย

• ประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปัจจุบันสู่การปรับเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าของประเทศไทย

• ระบุทิศทางกลยุทธ์การปรับเปลี่ยนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปสู่องค์กรที่มีความพร้อมรองรับการแข่งขันในตลาดไฟฟ้าเสรีในแต่ละสถานการณ์

• ระบุปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การแข่งขันด้านตลาดพลังงานไฟฟ้า

• จัดทำแผนงาน/ โครงการที่จำเป็นและรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

• จัดทำแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรด้านตลาดไฟฟ้า ให้รองรับและสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางแผนงานหรือแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกิจการไฟฟ้าของประเทศไทย

การบริหารจัดการการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม (3-3)

ในขณะที่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าในอนาคต อาจเป็นความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อีกประการหนึ่ง โดยเฉพาะในด้านการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้ใช้บริการไฟฟ้าที่ลดลง จากการเพิ่มขึ้นของตัวเลือกในตลาดซึ่งส่งผลโดยตรงต่อรายได้โดยตรง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับต่อการแข่งขันในอนาคต ดังนี้

• แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี

• ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ในส่วนของกระบวนการ เครื่องมือ Software ระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรี



ผลการดำเนินการด้านการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

- อยู่ระหว่างการสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านการประชุมชี้แจง หรือ และติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะทำงานติดตามและประเมินผลการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเปิดการไฟฟ้าเสรี อีกทั้งมีการประเมินความพร้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อความพร้อมเข้าสู่การเปิดการไฟฟ้าเสรี เป็นประจำทุกเดือนและไตรมาส
- อยู่ระหว่างจัดทำและนำเสนอแผนที่นำทาง (Roadmap) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกิจการไฟฟ้าของประเทศ
- อยู่ระหว่างการจัดทำข้อกำหนดการเปิดให้ใช้และเชื่อมต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าสำหรับบุคคลที่สาม (Third Party Access: TPA Code) สำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าในตลาด
- อยู่ระหว่างการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional Unbundling) และการแบ่งแยกต้นทุนตามประเภทของการให้บริการ (Account Unbundling) เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการตามรูปแบบกิจการไฟฟ้าเสรี
- อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดทำแนวทางการแบ่งแยกทางกฎหมาย (Legal Unbundling)
- ไม่มีพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันและการละเมิด รวมถึงการต่อต้านความไว้วางใจและการผูกขาดทางการค้าเกิดขึ้นในปี 2564

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินในอนาคต (3-3)

- ติดตามประกาศหรือนโยบายภาครัฐเกี่ยวกับไฟฟ้าเสรี เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และวางแผนต่อการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีจากกระบวนการจัดซื้อภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นการสร้างรากฐานต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในอนาคต
- พัฒนาแผนการดำเนินงานต่อยอดจากผลการดำเนินงานเดิม ให้สอดคล้องกับทิศทางนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าในปัจจุบันและอนาคต
- วางแผนกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับโครงสร้างองค์กร และการจัดการด้านบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าจากนโยบายภาครัฐ







การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมและคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ตลอดจนการคาดการณ์ถึงเทคโนโลยีใหม่ที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว จนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่อธุรกิจพลังงาน (Disruptive Innovation) ปัจจัยที่สำคัญที่สุดต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คือต้นทุนการดำเนินงานและราคาพลังงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรโดยการบริหารปัจจัย ควบคุมกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรง และลดมูลเหตุที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน

- บริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และสอดคล้องตามเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์
- สร้างความมั่นคงและน่าเชื่อถือในคุณภาพระบบไฟฟ้าและสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร
- มุ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์การดำเนินงาน

- การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 และตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และกระทรวงการคลังกำหนดไว้
- การบริหารความเสี่ยงเชิงรุกทั่วทั้งองค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง วัตถุประสงค์ขององค์กร การระบุประเภทของความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองของโอกาสและผลกระทบ การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2564 และดำเนินการตามแผนงานลดความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย โดยรายงานผลการดำเนินการแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและวัดผลการดำเนินการทุกไตรมาส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่

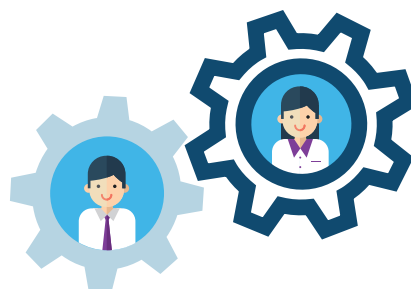
1. ระยะสั้น (ปีงบประมาณ 2564-2565): การพลิกองค์กรสู่การเป็น Digital Utility
2. ระยะกลาง (ปีงบประมาณ 2568): สร้างมูลค่าเพิ่มด้วยนวัตกรรมด้านพลังงานไฟฟ้า
3. ระยะยาว (ปีงบประมาณ 2570): ก้าวสู่ผู้นำในธุรกิจด้านไฟฟ้าทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาค

เพื่อผลักดันให้บรรลุตำแหน่งยุทธศาสตร์และเป้าหมายแต่ละระยะ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ออกแบบรูปแบบการดำเนินงานในแต่ละช่วง พร้อมทั้งวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงระยะ เรียกว่า “Intelligent risk” อีกด้วย

การบริหารจัดการความเสี่ยง (2-25)

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่สำคัญและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และถือว่าเป็นกิจกรรมทางธุรกิจที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้บรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส ทบทวนผลการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยรวบรวมปัจจัยนำเข้าทั้งจากภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร มีการประเมินความเสี่ยงโดยการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี รวมถึงได้มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำปี 2563 เข้ามาเป็นหนึ่งปัจจัยในการพิจารณาความเสี่ยง ประจำปี 2564

ในการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและสนับสนุนต่อนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้รับผิดชอบ ในการกำกับดูแล ควบคุม ติดตามการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติตาม พร้อมทั้งประสานงานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกสายงาน ซึ่งมีรองผู้ว่าการของแต่ละสายงานเป็นประธาน และเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ให้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง โดยโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงมีรายละเอียดดังนี้



คณะกรรมการ กฟภ.

- ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของ กฟภ.
- พิจารณาให้ความเห็นชอบในประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยง

คณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- กำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่าง
การกำกับดูแลกิจการที่ดี, การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- วางกรอบและแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
และการพัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน กฟภ.

- กำกับดูแล/มอบนโยบาย/กรอบแนวทาง/
ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง/
สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ
และคณะกรรมการ กฟภ.

คณะกรรมการ ตรวจสอบ

- สอบทานการบริหารความเสี่ยงและ
ควบคุมภายใน กฟภ. และให้ข้อคิดเห็นต่อ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ
ควบคุมภายใน กฟภ.

คณะกรรมการกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์

- ร่วมพิจารณาให้ข้อสังเกต ข้อคิดเห็น
ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำแผนบริหาร
ความเสี่ยงองค์กร

ผู้ว่าการ กฟภ.

สำนักตรวจสอบ ภายใน

- สอบทานการบริหารความเสี่ยงและ
ควบคุมภายใน กฟภ. ตามแผนการ
ตรวจสอบที่จัดทำจากฐานความเสี่ยง

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในฯ ทุกสายงาน

หน่วยงานในสังกัด ฝ่าย/กอง/แผนก

- ประเมินความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยง
ของสายงาน
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน
- ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร
ในส่วนที่สายงานรับผิดชอบ
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผน
บริหารความเสี่ยงองค์กร ในส่วนที่สายงาน
รับผิดชอบและระดับสายงาน

รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์/ ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง/ กองแผนบริหารความเสี่ยง และกองประสานงาน ระบบการควบคุมภายใน

- กำหนดแนวทาง/คู่มือการบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายใน
- ประสานงานกับคณะกรรมการและ
คณะอนุกรรมการฯ สายงานในการจัดทำแผน
และติดตามผลการบริหารความเสี่ยง และ
การควบคุมภายใน
- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายในของ กฟภ.
- สื่อสารทำความเข้าใจและประชาสัมพันธ์
เรื่องการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- ประเมินความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยง
ของสายงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลและ ควบคุมภายในของ กฟภ.

- อำนวยการในการประเมินผลการควบคุม
ภายในของ กฟภ.
- กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุม
ภายในและแนวทางการกำกับการปฏิบัติตาม
กฎเกณฑ์ของ กฟภ.
- พิจารณาจัดทำแผน/รายงานผล
การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของ กฟภ.
- สรุปผลการดำเนินงานควบคุมภายในและ
การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

การบริหารจัดการและผลลัพธ์ในการดำเนินงานของประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
ด้านเศรษฐกิจ			
1. การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องและกลไกในการกำกับดูแลและการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจของบริษัทในเครือ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการสร้างรายได้ในภาพรวมขององค์กรในอนาคต รวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน กฟภ. ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายในการลงทุน และการออกแบบ Potential Portfolio Strategies ในการบริหารภาพรวมของการลงทุนในธุรกิจต่างๆ ทั้งผ่านกลไกการดำเนินงานของ กฟภ. และบริษัทในเครือ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร รวมทั้งเกิดการพัฒนารุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยสามารถตอบสนองต่อโครงสร้างระบบไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไปได้ (Maximizing Sustainable Development)	• แผนงานเชิงรุกในการจะสร้างความมั่นใจในการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับศักยภาพบุคลากร (HR Partnership) รวมทั้งแผน ติดตามความสำเร็จของการดำเนินงาน HR เชิงรุก • แผนการสรรหาแนวทางใหม่ๆ สรรหาเชิงรุก และ Professional recruitment • โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid ตามแผนฝึกอบรมประจำปีใน HR Action Plan	• ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5 • รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2564 สูงกว่าเป้าหมายตาม BSC ระดับ 5 ที่กำหนด
2. ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้กับผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility ซึ่ง กฟภ. ให้ความสำคัญในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมทั้ง	• จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency response plan: BCF) เพื่อรองรับอุบัติเหตุทางไซเบอร์ • ติดตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 • สร้างความตระหนักให้กับผู้ใช้งาน	• แผนติดตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5



ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ ลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
	การกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานผู้ให้บริการทั่วประเทศในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอรับบริการ เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต รวมถึงการกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล	- ดำเนินการของศูนย์ SOC เฝ้าระวังภัยคุกคามเป็น 24 ชั่วโมง - อบรมให้ความรู้บุคลากรในการดูแลด้าน Cyber security - พิจารณาแนวปฏิบัติการรับมือเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์เกี่ยวกับมัลแวร์เรียกค่าไถ่ รวมทั้งแผนติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ - จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	
3. ไม่สามารถพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในรูปแบบ Multi skill และการสร้าง Business mind ให้กับบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้โครงสร้างอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลง	การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มี การเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บุคลากรของ กฟภ. จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ และมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และพร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้น กฟภ. ต้องเร่งดำเนินการในการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร และเตรียมการ Successors ให้มีความพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจต่อไป ซึ่งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรต้องสามารถรองรับและขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยได้ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	- แผนงานเชิงรุกในการจะสร้างความมั่นใจการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับศักยภาพบุคลากร (HR Partnership) รวมทั้งแผนติดตามความสำเร็จของการดำเนินงาน HR เชิงรุก (หารือร่วมกับหน่วยงานสรุปผลการหารือติดตามความคืบหน้า สรุปการติดตาม - แผนการสรรหาแนวทางใหม่ๆ สรรหาเชิงรุก และ Professional recruitment - โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid ตามแผนฝึกอบรมประจำปีใน HR Action Plan	การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในส่วนทักษะของบุคลากรในด้านธุรกิจ การตลาด และการสร้าง Business และ Digital mindset Digital technology = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5



ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ ลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม			

1. การบริหารหน่วยสูญเสีย
ในระบบจำหน่าย (Total
losses) ภาพรวม
ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

จากปัจจัยของสถานการณ์
โรคระบาดไวรัส COVID-19
ส่งผลกระทบให้พฤติกรรม
การใช้ไฟฟ้าและเศรษฐกิจ
ของประเทศเปลี่ยนแปลงไป
โดยมีสัดส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า
รายย่อยเพิ่มขึ้นในขณะที่ผู้ใช้
รายใหญ่ลดลง และปริมาณ
การใช้ไฟในภาพรวมลดลง
ส่งผลให้เปอร์เซ็นต์ของ
Technical Loss มีค่าสูงขึ้น
ซึ่งหาก กฟภ. ไม่สามารถ
ควบคุมหน่วยสูญเสียได้
จะส่งผลโดยตรงต่อรายได้ที่
สูญเสียไปจากการจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า ดังนั้นเพื่อให้
กฟภ. สามารถลดการสูญเสีย
เพิ่มรายได้จากการจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า และช่วย
สนับสนุนการบริหารจัดการ
ต้นทุนจากการจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตาม
เป้าหมาย

- วิเคราะห์และวางแผน
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยนำ
Software LDCAD มาใช้ในการ
วิเคราะห์ปัญหาและจัด
ทำแผนงาน คพจ.2 แผน 4
เพื่อให้ได้แผนงานที่มีความ
เหมาะสมทาง ด้านเทคนิค
- แผนงานกำหนดโครงสร้าง
หน่วยงาน และ Job
Description เพื่อรองรับ
ระบบงาน U-cube
- ทบทวนการจัดการพัสดุ
นำ lesson learn
ในการจัดหาพัสดุหลักของ
แต่ละปีมาวิเคราะห์เพื่อ
จัดทำแผนจัดหาพัสดุหลัก
ในปีถัดไป และการจัดสัมมนา
Workshop ที่เกี่ยวข้อง

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย
ในระบบจำหน่าย (Total
losses) = 5.45% เทียบกับ
BCS ระดับ 4
เนื่องจากสถานการณ์ไวรัส
โคโรนา 2019 (COVID-19)
และมาตรการล็อกดาวน์
รวมถึงมาตรการให้
ประชาชนปฏิบัติงานภายใน
ที่พักให้มากขึ้น ส่งผลให้
การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า
รายย่อยมีการใช้ไฟฟ้าที่
เพิ่มมากขึ้น และผู้ใช้ไฟฟ้า
รายใหญ่มีการใช้ไฟฟ้าที่
ลดลง จึงส่งผลให้ร้อยละ
ของหน่วยสูญเสียสูงขึ้น

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ ลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
2. คุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เนื่องจากภารกิจหลักของ กฟภ. คือ การให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มั่นคง และตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ครั้งที่ 2 (SO2) ที่มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ ในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า เนื่องจากมีข้อร้องเรียนถึง คุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำจากผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง กฟภ. จึงให้ความสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำการให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องให้ได้ตามเป้าหมาย และความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเพื่อให้ กฟภ. มั่นใจต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนดที่ต้องแล้วเสร็จในปี 2564	- ก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ - วิเคราะห์และวางแผนระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยค่า Software LDCAD เพื่อให้ได้แผนงานที่เหมาะสมทางด้านเทคนิค - แผนงานกำหนดกรอบในการประเมินหม้อแปลงที่แก้ไขปรับปรุงตามแผนงาน ถ้าเสร็จต้องไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นภายในเวลาที่กำหนด - แผนงานกำหนดกรอบในการประเมินแรงดันไฟฟ้าที่มีเตอร์ลูกสุดท้ายที่ไกลที่สุดของหม้อแปลงที่แก้ไขปรับปรุงตามแผนงานแล้วเสร็จต้องอยู่ในมาตรฐาน	ความสำเร็จของแผนงานในการกำหนดกรอบในการประเมินหม้อแปลงที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสร็จ ต้องไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นภายในเวลาที่กำหนด = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5 และไม่พบข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นซ้ำกับหม้อแปลงเครื่องเดิม



ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ ลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
3. การวิเคราะห์และ ใช้ประโยชน์ของข้อมูล (Data Analytic) ยังไม่สามารถสร้าง มูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ ขององค์กร	จากฐานข้อมูลลูกค้าเดิม ของ กฟภ. เพื่อสร้างมูลค่า ให้กับองค์กร โดยการนำ cross-selling และ up-selling กับลูกค้าเดิม รวมถึงการขาย ตลาดไปสู่ลูกค้าใหม่ ซึ่งการที่ กฟภ. จะสามารถดำเนินการ ดังกล่าวได้นั้น ต้องมีการเตรียม ความพร้อมในหลายประเด็น ที่สำคัญ เช่น การกำหนดฐาน ข้อมูลองค์กรที่เหมาะสม ที่จะใช้ขับเคลื่อนในแต่ละ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การสำรวจความเพียงพอและ การกระจายตัวของข้อมูลของ องค์กรที่จะต้องถูกนำมาใช้ ในการทำ Data Analytics และการจัดการฐานข้อมูลของ องค์กรให้เป็นระบบ ในลักษณะ ของ Structured Data ที่พร้อมสำหรับการนำ ไปใช้ประโยชน์ โดยการนำ Data Analytic เพื่อให้มั่นใจว่า กฟภ. สามารถใช้ประโยชน์ ของข้อมูล เพื่อเพิ่มมูลค่า ธุรกิจขององค์กร ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	การบูรณาการเพื่อให้เกิด ฐานข้อมูล ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ทั้งในส่วนของ ข้อมูล และระบบที่พร้อม ใช้ในการดำเนินงาน	- ความสำเร็จของแผนงาน กำหนดกรอบในการประเมิน แรงดันไฟฟ้าที่มีเตอร์ลูก สุดท้ายที่ไกลสุดที่แก้ไข ปรับปรุงตามแผนงาน แล้วเสร็จต้องอยู่ในมาตรฐาน = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5 - ความสำเร็จของแผนงาน ที่เกี่ยวข้อง = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5 - มีการกำหนดแนวทาง การจัดเก็บข้อมูลตาม การทบทวนห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ขององค์กร ซึ่งครอบคลุมประเด็นทาง ธุรกิจ นำร่องที่กำหนด



แนวทางการจัดการประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในปี 2564

ประเด็นความเสี่ยง	อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ผลลัพธ์
1. การติดตามพฤติกรรม DG เพื่อการบริหารจัดการระบบโครงข่ายไฟฟ้าให้เป็นไปตามเป้าหมาย (VSPP)	จากนโยบายภาครัฐให้การส่งเสริมและสนับสนุน VSPP ในการผลิตไฟฟ้า กฟภ. จำเป็นต้องติดตามมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ DG เพื่อให้การดำเนินงานยังคงสามารถยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความเพียงพอ เพื่อนำไปสู่การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ และรองรับกับโครงสร้างของระบบสาธารณูปโภคและอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต	- ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุม (FRIU) และระบบสื่อสารสำหรับ VSPP ที่เชื่อมต่อโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลเข้ากับระบบ SCADA/DMS - พัฒนาระบบการนำส่งข้อมูลจากผู้ผลิต ให้ กฟภ. ผ่านระบบ SCADA เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินได้ - จัดทำ DATA CENTER ของผู้ผลิตไฟฟ้าหรือร่วมกับกระทรวงพลังงาน เพื่อทบทวนแนวทาง/มาตรการการตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าของผู้ผลิต และสร้างความเข้าใจร่วมกับผู้ผลิตไฟฟ้า	กฟภ. สามารถติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมระยะไกล (RTU) และเชื่อมต่อเข้ากับระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA) ของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) ในปี 2564 จำนวน 423 แห่ง จากทั้งหมด 459 แห่ง



ประเด็นความเสี่ยง	อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ผลลัพธ์
2. มิเตอร์สำหรับสับเปลี่ยนขาดแคลนเนื่องจากแผนงานจัดหา Electronic Meters สับเปลี่ยนทดแทนมิเตอร์แบบจานหมุนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ตามนโยบายผู้ว่าการที่พบว่าเกิดปัญหาความล่าช้าของการจัดหามิเตอร์ Electronics สับเปลี่ยนทดแทนมิเตอร์แบบจานหมุน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อภาพลักษณ์ และการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์องค์การที่ 2 (SO2) ที่ให้ความสำคัญในการมุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization ดังนั้น กฟภ. จึงให้ความสำคัญในการเร่งรัดและติดตามแผนงานดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้แผนงานดังกล่าวดำเนินงานได้สอดคล้องกับแผนแม่บทการพัฒนาระบบโครงข่ายสมาร์ตกริดของประเทศ	- กฟภ. ดำเนินการตามแผนสำรองกรณีแผนงานจัดหามิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - แผนการใช้งาน Application PEA Smart Inventory Management Portal (SIMP) เพื่อจัดการพัสดุคงคลังประเภทมิเตอร์ (Pilot Project)	- กฟภ. สามารถให้บริการติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้โดยไม่มีผลกระทบ - สามารถใช้งาน Application PEA Smart Inventory Management Portal (SIMP) เพื่อใช้ในการวางแผนติดตามและบริหารจัดการพัสดุกงคลังประเภทมิเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลกระทบต่อสภาพคล่องทางการเงินและการดำเนินงานของ กฟภ. หากเกิดสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ระลอกใหม่	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ในปี 2563 ส่งผลให้เกิดผลกระทบทั้งทางด้านสภาพคล่องทางการเงิน และการดำเนินงานต่างๆ ที่เกิดการหยุดชะงักเนื่องจากรัฐบาลมีนโยบาย และมาตรการต่างๆ ทั้งการ Lock down หรือ	- เจรจากับ สคร. ขอแบ่งชำระเงิน นำส่งรายได้แผ่นดิน - แผนงานขอให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ขยายระยะเวลาการชำระค่าซื้อไฟฟ้า	กฟภ. ไม่มีผลกระทบด้านสภาพคล่อง โดยเงินสดคงเหลือปลายงวดประจำไตรมาสที่ 4/2564 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด
---	--	--	---



ประเด็นความเสี่ยง

อุปสรรค

แนวทางแก้ไข

ผลลัพธ์

Shut down ในบางพื้นที่ และยังมีมาตรการบรรเทาความเดือดร้อนประชาชน โดยการลดค่าไฟฟ้าทำให้ กฟผ. เกิดปัญหาสภาพคล่องทางการเงินในปี 2563 แม้ว่าในช่วงไตรมาสที่ 3/2563 สถานการณ์ดังกล่าวจะเริ่มคลี่คลาย แต่เนื่องจากการศึกษาลักษณะการแพร่ระบาดจากทั่วโลก พบว่าประเทศไทยมีโอกาสที่จะเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่ได้ ดังนั้น กฟผ. จึงได้พิจารณาผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการถอดบทเรียนในระลอกแรก โดยพิจารณาทั้งในส่วนผลกระทบที่ กฟผ. อาจจะได้รับ และผลกระทบที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ซึ่งจะสะท้อนไปยังความต้องการและความคาดหวังตลอดจนความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดด้วย

- แผนงานหารือร่วมกับ 3 การไฟฟ้า (กฟผ. กฟน. กฟภ.) เพื่อหาแนวทางการบรรเทาผลกระทบจากมาตรการ ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าและภาระค่าไฟฟ้าตามนโยบายรัฐบาล
- แผนงานเตรียมความพร้อมทางด้าน ระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานภายในที่พัก (Work from home)
- แผนงานควบคุมการขยายตัวของลูกหนี้/มูลค่าหนี้ค้างชำระ
- แผนงานประชาสัมพันธ์ หรือความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (Corporate Social Responsibility : CSR) ในการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟเมื่อเกิดการ Shut Down/ Lock Down ระลอกใหม่, โครงการ “PEA สู้ภัยโควิด-19 (COVID-19)” ประจำปี 2564
- แผนงานทบทวนแผนแม่บทบริหาร จัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พ.ศ. 2564 - 2568



การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงแก่คณะบริหารผ่านการฝึกอบรมต่างๆ เช่น การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อค้นหาและพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงระดับองค์กร ประจำปี 2564 ร่วมกับที่ปรึกษา โดยมีประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ สายงาน เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ สายงานเข้าร่วมการสัมมนา จัดอบรมหลักสูตร “การบริหารความเสี่ยง/ควบคุมภายใน” ประจำปี 2564 เพื่อสร้างความรู้ความตระหนักและการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรในหน่วยงานที่ดูแลสำหรับพนักงาน อีกทั้งมีการประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และสำนักขึ้นตรงผู้ว่าการโดยมีหัวข้อ ผ่านตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

อีกทั้งยังสร้างความตระหนักรู้และตื่นตัวแก่พนักงาน โดยมีการจัดประกวดและให้รางวัลแก่สายงานที่ดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงดีเด่นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2564 อีกทั้งมีการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ อาทิ การถ่ายทอดปัจจัยเสี่ยงองค์กรและการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงสายงาน ปี 2565 เป็นต้น

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต

- ทบทวนแผนความเสี่ยง ประจำปี 2564 และคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ (Residual Risk) เพื่อจัดทำปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2565 พร้อมทั้งจัดทำมาตรการรับมือต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- การวิเคราะห์การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและนำประเด็นความเสี่ยงที่ได้รายงานแก่คณะกรรมการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์รับทราบ
- จัดทำแผนความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในปี 2565

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารภาวะวิกฤต

ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สำคัญในหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านความต้องการในการใช้ไฟฟ้าและเสถียรภาพของระบบที่เพิ่มสูงขึ้น ถึงแม้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีระบบควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพแล้วก็ตาม แต่ก็มีความเสี่ยงบางประการที่ไม่สามารถป้องกันได้ อาทิ ภัยธรรมชาติหรือเหตุการณ์ที่อาจกระทบชื่อเสียงขององค์กร เป็นต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและบริหารภาวะวิกฤต

เป้าหมายการดำเนินงาน

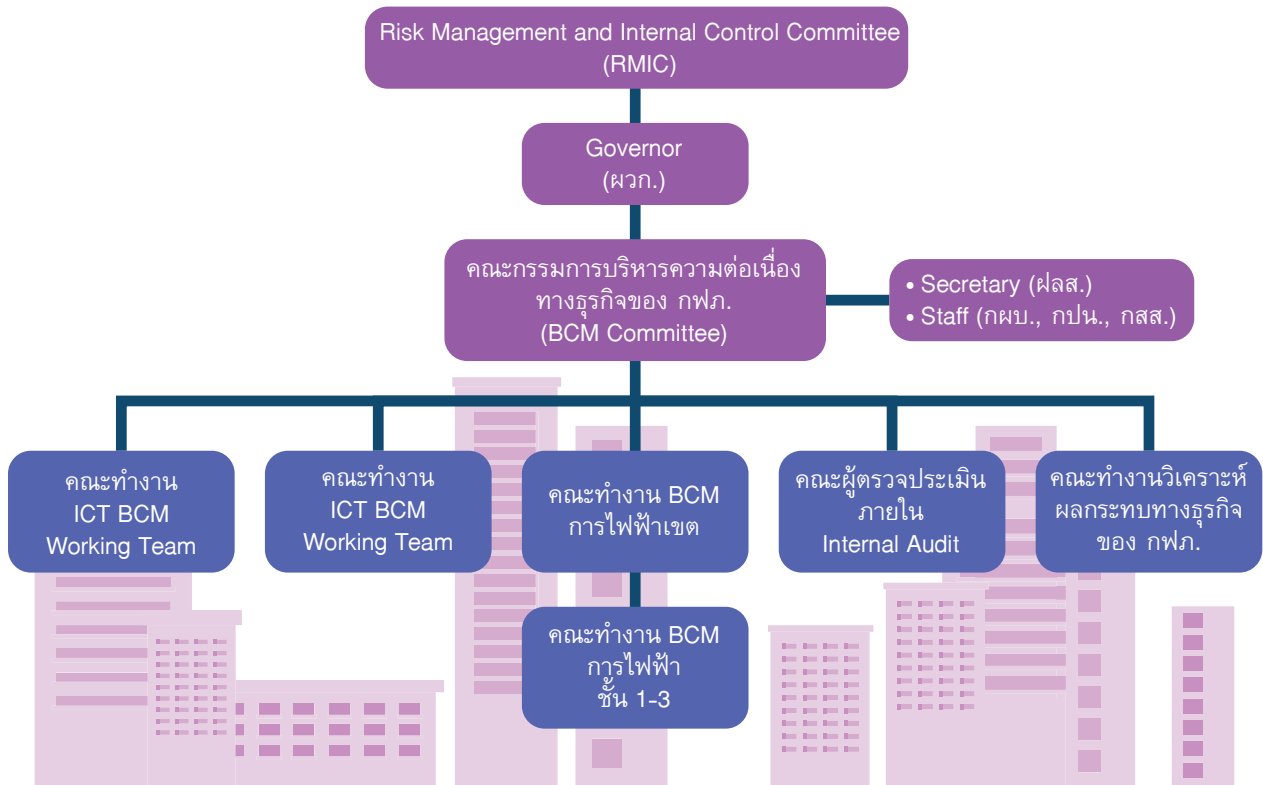
- จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 และมีการฝึกซ้อมแผน ERP และ BCP เป็นไปตามที่กำหนด
- ระยะเวลาการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan: ERP) และความต่อเนื่องทางเศรษฐกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เป็นไปตามที่กำหนด
- ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) เป็นไปตามที่กำหนด

กลยุทธ์การดำเนินงาน

- ป้องกัน ลดโอกาสการเกิด เตรียมความพร้อม ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ
- ดำเนินงานและให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง
- กลับมาดำเนินธุรกิจได้ตามปกติอย่างรวดเร็วในกรณีเกิดภาวะวิกฤต



การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจและบริหารภาวะวิกฤต



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขึ้น เพื่อทำหน้าที่ดังนี้

1. กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ให้มีความสอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk Management Policy) ขององค์กร นำเสนอต่อผู้ว่าการ กฟภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

2. ให้ความเห็นชอบในการระบุภารกิจสำคัญ การกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นฟูการกำหนดกลยุทธ์ และพิจารณาขออนุมัติประกาศใช้แผนรับรองการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)

3. กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การป้องกัน และการแก้ไขปัญหากรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

4. นำเสนอแผนงานและความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การป้องกัน และการแก้ไขปัญหา กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้ ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับทราบ

5. กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) และแผนรับรองการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ให้พนักงานทราบ

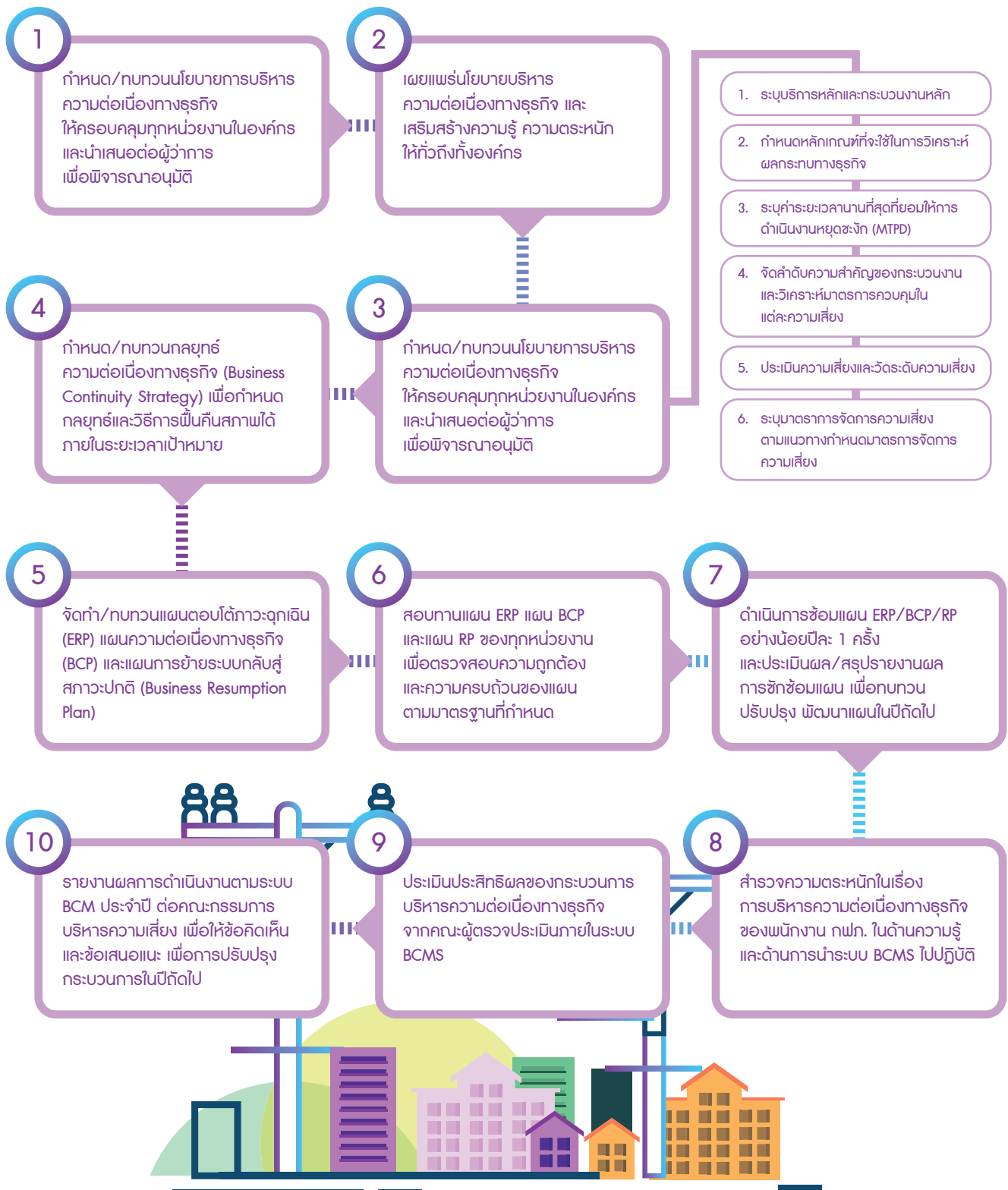
6. กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์และสื่อสารในภาวะวิกฤต ให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรและอาจสร้างความเสียหายในด้านชื่อเสียงขององค์กร

7. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย และกำหนดอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อย ภายใต้กรอบอำนาจของคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCM Committee) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการ

8. มีอำนาจเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง หรือขอเอกสารเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์



โดยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนั้นจะยึดตามแนวทางมาตรฐานสากล ISO 22301: 2019 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการภาวะวิกฤตหรือภัยพิบัติที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่างๆ และฟื้นคืนกระบวนการหลักที่สำคัญ (Critical Business Process) ได้ในระยะเวลาที่เหมาะสมและส่งมอบบริการพลังงานไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งลดผลกระทบจากภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย กฟภ. มีกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้



ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแบ่งช่วงการรับมือได้ดังนี้



ผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง

	กระบวนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขยายขอบเขตการรับรองระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 จากเดิม 9 แห่ง ในปี 2563 เป็น 25 แห่ง ในปี 2564 และรักษาสถานะการรับรองฯ อย่างต่อเนื่อง โดยผู้ตรวจประเมินจากภายนอก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3	มีหน่วยงานได้รับการรับรอง ISO 22301:2019 รวมทั้งสิ้น 25 หน่วยงาน
	การปรับปรุงศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (ศอณ.) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ให้คณะกรรมการฯ ให้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กร รวดเร็ว และลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน และได้เปลี่ยนชื่อศูนย์ฯ เป็น “ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กฟภ. (สบค.กฟภ.)”	กำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ของศูนย์บริหารสถานการณ์ COVID-19 ชัดเจนขึ้น
	ปรับปรุงและทบทวนการประเมินความเสี่ยงและปรับเปลี่ยนมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ บริบท และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เช่น การประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการลูกค้าในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้บริการที่สำนักงานฯ ทั่วประเทศ ทบทวนปัญหาการจัดซื้อพัสดุในสถานการณ์การแพร่ระบาดฯ ที่รุนแรงขึ้น โดยปรับปรุงระเบียบ/หลักเกณฑ์ภายในให้ดำเนินงานคล่องตัวขึ้น เป็นต้น อีกทั้งมีการสื่อสารนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจแก่ภายนอกผ่าน website: www.pea.co.th และมีการสื่อสารในภาวะวิกฤติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	ทบทวนประเด็นความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำทุกปี และจัดให้รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส



กระบวนการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน



พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบภายใน (intranet) ที่มีอยู่เดิม เพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารของ BCMS เช่น นโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติ ผลการฝึกซ้อม วิดีโอการฝึกอบรม เป็นต้น พร้อมทั้งเป็นช่องทางรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน และรายงานสถานการณ์ภัยคุกคาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ และสามารถสั่งการหรือให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้ในกรณีที่จำเป็น พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางให้แต่ละหน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคติดต่อสอบถาม (Chat box) เพื่อสนับสนุนให้แก้ปัญหาหรือตอบสนองได้อย่างทันท่วงที

พัฒนาระบบ Intranet เพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารของ BCMS และสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ภัยคุกคามได้อย่างทันท่วงที



เพิ่มช่องทางการสื่อสารแก่พนักงานและบุคคลภายนอก เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสร้างความตระหนักและแนวทางการปฏิบัติตนแก่พนักงาน ผ่านการจัดทำจดหมายข่าว (แบบรายเดือน) เช่น แนวทางการปฏิบัติงานให้มีความต่อเนื่องทางธุรกิจ แนวทางการปฏิบัติเมื่อทำงานจากที่บ้าน หรือแนวทางการปฏิบัติเมื่อพบบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคติดเชื้อ COVID-19 เป็นต้น

ความตระหนักรู้ และการนำระบบ BCMS ไปปฏิบัติของพนักงานเพิ่มขึ้น 1.3% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา



ทุกหน่วยงานจัดทำระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301 และฝึกซ้อมแผน ERP/BCP ให้เป็นไปตามที่กำหนด โดยมุ่งเน้นให้แต่ละหน่วยงานฝึกซ้อมเหตุการณ์รองรับภัยพิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพบเจอมากที่สุด 4 เหตุการณ์ดังนี้ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19, Cyber Attack, น้ำท่วม และพายุ ซึ่งระยะเวลาการฝึกซ้อมแผน ERP/BCP เป็นไปตามระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (RTO) ที่กำหนด โดยในปี 2564 มีหน่วยงานที่ได้ฝึกซ้อมแล้วทั้งหมดกว่า 200 หน่วยงาน

ทุกหน่วยงานมีการฝึกซ้อมแผน ERP และ BCP โดยปีที่ผ่านมา มีหน่วยงานเข้าร่วมกว่า 200 หน่วยงาน



จัดอบรมหลักสูตร “ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS)” โดยใช้หน่วยงานจากภายนอก (Outsource) มาให้ความรู้แก่พนักงาน โดยมีพนักงานเข้าร่วมการอบรมกว่า 2,065 คน อีกทั้งมีการประเมินความรู้ที่ได้รับจากอบรม pretest และ post test โดยพบว่าพนักงานมีความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากเดิมเฉลี่ยร้อยละ 39.9

พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 39.9

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต

- การปรับปรุงขอบข่าย (Scope) กิจกรรม/ระบบฯ ที่สนับสนุนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาทิ 1129 PEA Contact Center, ระบบ Mobile Workforce Management, ระบบ One Touch Service และระบบ PEA MAP เพื่อให้ขอบข่ายของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

- จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานและคู่มือมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA BCMS) โดยนำข้อกำหนดของ ISO 22301 มาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

- ทดสอบ ปรับปรุงมาตรฐานและคู่มือมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA BCMS) เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- จัดฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินภายใน และรองรับการขยายขอบเขตการรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS

- ขยายขอบเขตการรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS ลงไปยังการไฟฟ้าชั้น 2-3 อีก 12 แห่ง เพิ่มเติมจากเดิมที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301 จำนวน 25 แห่ง

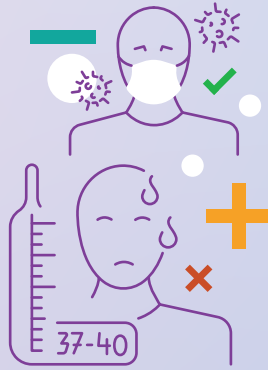
- ดำเนินการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS โดยผู้ตรวจประเมินภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Internal Auditor) และดำเนินการตรวจเพื่อยืนยันความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 โดยผู้ตรวจประเมินภายนอก จำนวน 5 แห่ง



มาตรการรองรับสถานการณ์ COVID-19 ภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปัจจุบัน

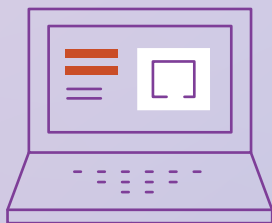


จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กฟภ. (ศบค.กฟภ.)



จัดตั้งจุดตรวจคัดกรองพนักงาน ลูกจ้าง บุคคลภายนอกติดต่อ/ประสานงาน และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ และกำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

CORONA

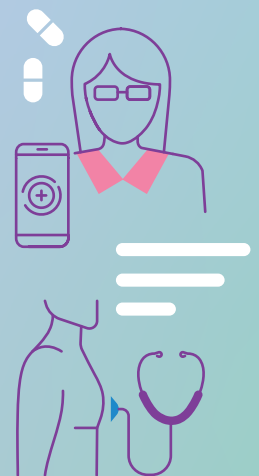


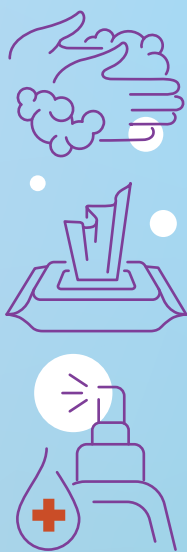
ลดการประชุม และหลีกเลี่ยงการจัดงาน/จัดประชุม ที่ต้องมีการชุมนุมแออัด โดยจัดลำดับความสำคัญ และความจำเป็น หากต้องมีการประชุม ให้ดำเนินการผ่านระบบ Video Conference



กำหนดหลักเกณฑ์ การปฏิบัติงานภายในที่พัก (Work from Home) และมาตรการเหลื่อมเวลาปฏิบัติงาน

การนำแอปพลิเคชัน LINE PEA COVID-19 มาใช้งาน เพื่อให้พนักงานประเมินสุขภาพและความเสี่ยง การติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในทุกๆ วัน และลงเวลาเข้า-ออกของการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในที่พัก (Work from home)





ทำความสะอาด/ฉีดพ่นน้ำยาเชื้อโรคในพื้นที่ที่มีการใช้งานบ่อย
และบริเวณที่ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นประจำ

การจัดหาหน้ากากอนามัย
สเปรย์แอลกอฮอล์ เจลแอลกอฮอล์
เครื่องวัดอุณหภูมิ จากกันเชื้อโรค
(Counter Shield)
และอุปกรณ์ป้องกันต่างๆ
เพื่อใช้ในการป้องกันโรค
COVID-19 ภายในสำนักงาน



VIRUS



ดำเนินการจัดทำแผนและฝึกซ้อม
แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (ERP)
และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของโรค COVID-19

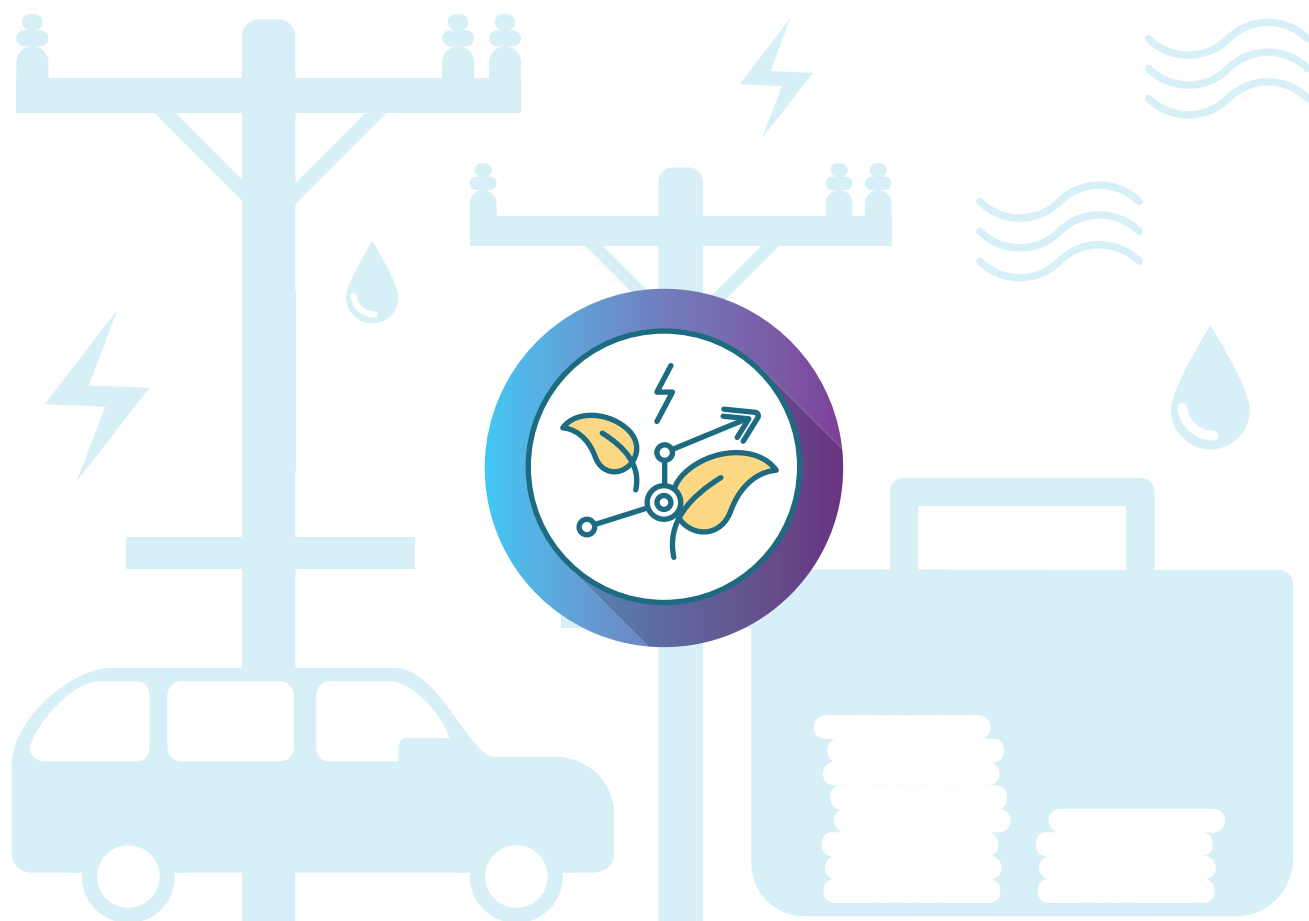
เชิญชวนให้พนักงานเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19
ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข และจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล
COVID-19 ของ กฟภ. และเว็บไซต์ PEA Vaccine COVID-19
เพื่อเป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้
และประกาศต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 อีกทั้งได้ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าลดการใช้บริการที่สำนักงานการไฟฟ้า





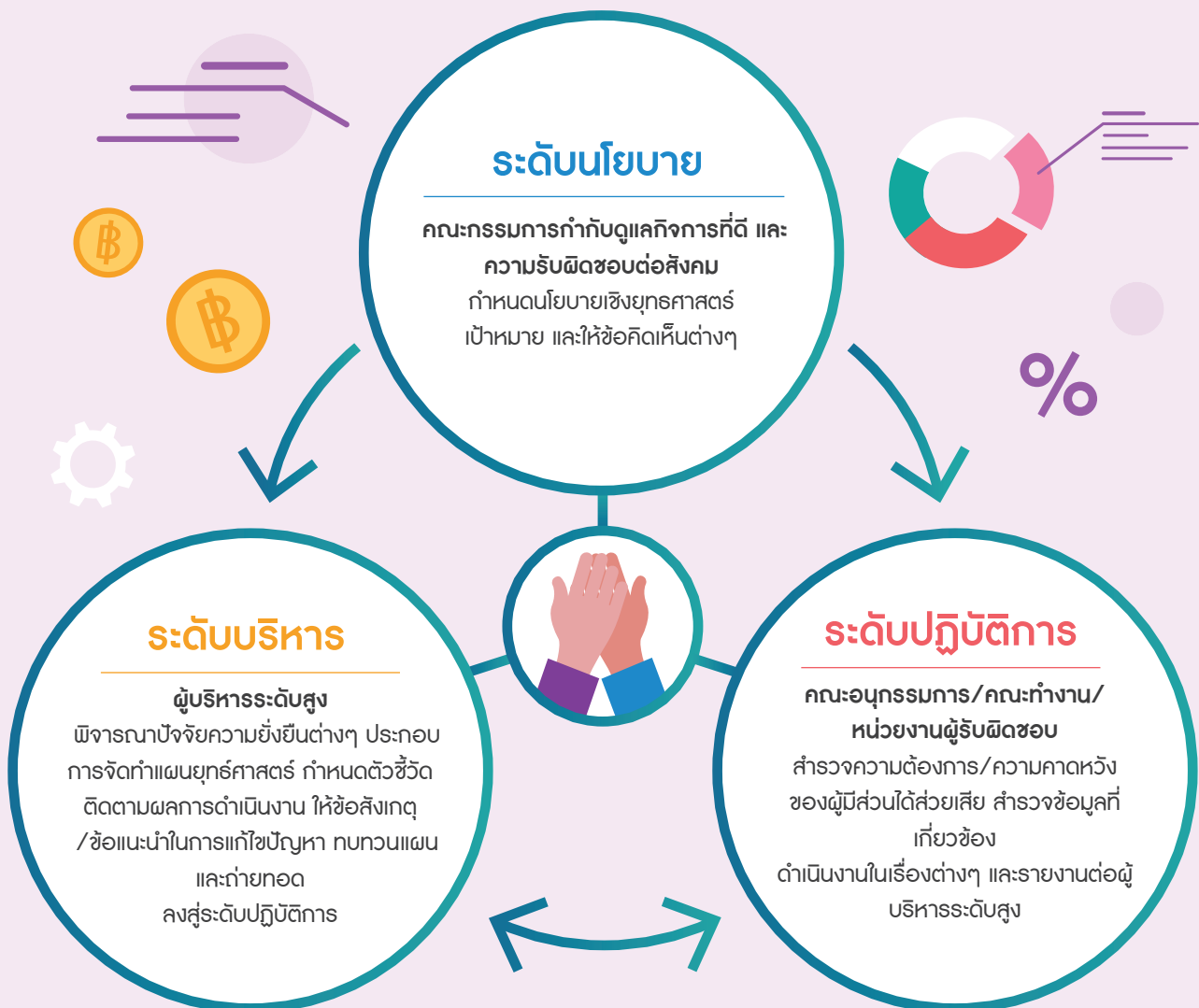


การพัฒนาองค์กร สู่ความยั่งยืน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน จึงได้มุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้มีความสมดุล ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าจะได้รับการบริการที่เป็นเลิศภายใต้กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้นำแนวทางตามมาตรฐานสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) มาเป็นกรอบในการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและกำหนดแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน โดยกระบวนการในการจัดทำแผนแม่บทได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์บริบทความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อนำปัจจัยนำเข้ดังกล่าวมากำหนดกลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืนและถ่ายทอดลงสู่ระดับปฏิบัติการตามลำดับชั้น ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทและส่วนร่วมในทุกกระบวนการตามโครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน





วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์องค์กร (Strategic Objective) (2-23, 2-24)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564 - 2568 โดยมุ่งเน้นเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) 5 ประเด็นดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 (SO1)

ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

มุ่งเน้นการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามแนวทางสากลของ UN SDGs (United Nations Sustainable Development Goals) กรอบแนวปฏิบัติที่ดีของ DJSI (The Dow Jones Sustainability Indices) มาตรฐาน ISO 26000 รวมถึงเกณฑ์การกำกับดูแลของสำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) มิติสังคม (Social) และมิติสิ่งแวดล้อม (Environment) นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนความยั่งยืน และให้ความสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรฐาน ISO 26000 และการให้ความสำคัญกับการได้มาซึ่ง “Social License to Operate” (การอนุญาตให้ประกอบกิจการจากสังคม) ซึ่งครอบคลุมถึงการใช้หลักบรรษัทภิบาลในการดำเนินธุรกิจ การดูแลด้านสิ่งแวดล้อม การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และความปลอดภัยของพนักงานและแรงงานด้วย

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 (SO2)

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

การพัฒนามาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยการยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความเพียงพอ รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสาร และมีการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร โดยจัดทำและดำเนินงานตาม Asset Management Roadmap รวมถึงมีการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ และการวางแผนการบำรุงรักษา (Maintenance Strategy) ที่เหมาะสม ในสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าที่สำคัญขององค์กร นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กร ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (Streamline Process) เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 (SO3)

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเสียงของลูกค้า (Voice of Customer: VOC) เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ ให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม มีข้อมูลและระบบในการสนับสนุนลูกค้าที่สมบูรณ์ (Fully Completed CRM) เพื่อประโยชน์ในด้านการให้บริการลูกค้า การตลาด และการปรับปรุงการดำเนินงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ การให้บริการต่อไป รวมถึงการวิเคราะห์และพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) และการออกแบบกลยุทธ์ที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อต่อยอดและขยายธุรกิจในกลุ่มลูกค้า High Value ที่มีศักยภาพ (Potential Customer) นอกจากนี้ ยังรวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมาตรฐานตามแนวทาง Doing Business ของ World Bank และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ) และมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 (SO4)

มุ่งสู่ Non - regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio

ขยายการเติบโตทางธุรกิจ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมของระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงปัจจุบันรายได้ขององค์กรมาจากธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า อย่างไรก็ตาม Core Competency และทรัพยากรขององค์กร ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโอกาสทางธุรกิจ และมีความได้เปรียบเหนือเอกชนรายอื่นๆ เช่น ธุรกิจบริการงานด้านระบบไฟฟ้ากับลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม ธุรกิจจัดการพลังงาน Solar Rooftop ที่ปรึกษาออกแบบระบบไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งธุรกิจเกี่ยวเนื่องดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการสร้างรายได้ในภาพรวมขององค์กรในอนาคต รวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทน หรือการเข้าไปร่วมลงทุนในกิจการอื่นๆ ทั้งของภาครัฐ หรือเอกชน ทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน ผ่านการดำเนินการโดยบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต มีบทบาทเชิงรุกในการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 (SO5)

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ให้ความสำคัญกับปัจจัยสำคัญที่เป็น Enabler ในการขับเคลื่อนและผลักดันองค์กร ซึ่งได้แก่ ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ซึ่งมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

ทุนมนุษย์จะมุ่งเน้นในการส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (Human Resource Management: HRM) และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (Human Resource Development: HRD) ให้มีความพร้อมและมีศักยภาพที่เพียงพอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและการเติบโตของธุรกิจใหม่ในอนาคตด้วย รวมถึงทันเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล มีความยืดหยุ่น และสามารถทำงานแบบบูรณาการกัน

เทคโนโลยีดิจิทัล จะมุ่งเน้นในการสนับสนุนให้องค์กรก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงเป็น Digital Utility โดยให้ความสำคัญใน 3 มิติ ได้แก่ Digital Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า Digital Operational Excellence เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และ Productivity ให้สูงขึ้น และ Digital Business เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการในปัจจุบัน และนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงธุรกิจใหม่ในอนาคต

นวัตกรรม โดยมุ่งเน้นในการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management) และการให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรมเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญ (Driver) ในการดำเนินธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยมุ่งเน้นในการนำงานวิจัย นวัตกรรม มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงการเปลี่ยน Business Model ขององค์กร ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เพื่อการคัดกรองงานวิจัย เทคโนโลยีที่มีศักยภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคออกสู่เชิงพาณิชย์ในระยะยาวได้ (Commercialize)



การตอบสนองต่อเป้าหมาย UN SDGs

S01

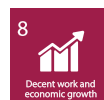
S02



เป้าหมาย

ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ
เพื่อสร้างความยั่งยืน

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน
เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต



ยุทธศาสตร์

- S1 สร้าง กฟภ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI
- S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

- S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation
- S5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitalization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเชิงแข่งขัน
- S6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว



ตัวอย่าง
แผนงาน
ปี 2564

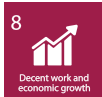
1. โครงการยกระดับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA)
2. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/
ระดับสากล
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ตามเกณฑ์การประเมิน Core Business
Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดี
และการนำองค์กร ประจำปี 2564
4. แผนงานยกระดับการดำเนินงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน
5. แผนงานบูรณาการในการยกระดับ
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย"

1. แผนงานพัฒนา Strong Grid
2. แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ
ระบบ Smart Grid
3. แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร
เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่าย
ไฟฟ้าอัจฉริยะ
4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการ
Third Party Access (TPA)
5. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการ
จัดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)
6. แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ
กระบวนการดำเนินงานขององค์กร
(Steamline Business Processes)
7. แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการ
สินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.
8. แผนงานการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาว
ที่เพียงพอและมีต้นทุนที่เหมาะสม



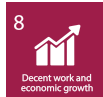
S03

มุ่งเน้นการตอบสนอง
ความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า



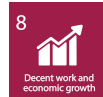
S04

มุ่งสู่ Non – Regulated
Business โดยการสร้าง
Advantaged Portfolio



S05

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย ทุน
มนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม



- S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

- S9 การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ
- S10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio
- S11 การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
- S12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัวและสามารถแข่งขันได้

- S13 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์
- S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
- S15 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)
- S16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)

1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและคู่เทียบ
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus)
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า

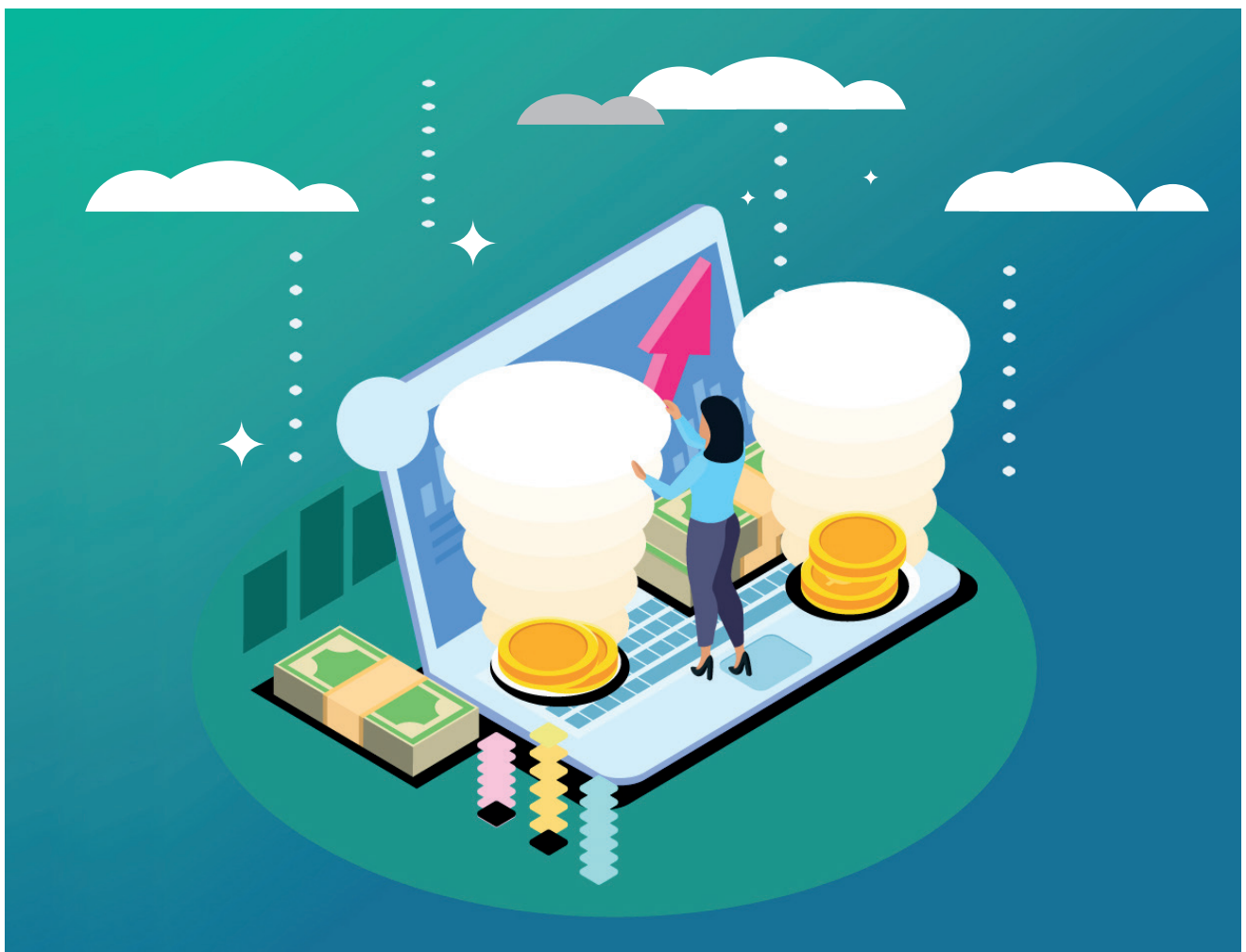
1. แผนงานการกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟผ. และบริษัทในเครือ
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)
3. แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
4. โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานและธุรกิจต่อเนื่อง

1. แผนงานบริหารอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility
2. แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์
3. แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)
4. แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
6. แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)



SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

- คะแนนประเมิน ITA = 95.24 คะแนน เป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานและสาธารณูปการ และเป็นอันดับ 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน (จากเป้าหมายที่ 75 - 89.99 คะแนน (ระดับ B - A) หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 2 ของรัฐวิสาหกิจกลุ่มพลังงาน)
- ความสำเร็จของการทบทวนแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (แผนสร้างความสัมพันธ์) อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยของ กฟผ. สู่อะบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.45001) อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ที่ระดับ 4.20 (จากเป้าหมายที่ระดับ 3.80)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าจากสำนักงานฯ อยู่ที่ 109.32 ล้านหน่วย จากเป้าหมาย 95 ล้านหน่วย
- มีผลการประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ที่ระดับ 3.27 คะแนน (คะแนนประเมินตนเอง 26 ตุลาคม 2564) (จากเป้าหมาย = 2.50 คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ 3.05 ทั้งนี้ คาดว่า สคร. จะประเมินผลคะแนนจริงภายในเดือน พฤษภาคม 2565





SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 2.19 จากเป้าหมายที่ 2.45 ครั้ง/รายปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 44.51 จากเป้าหมายที่ 51.16 นาที/รายปี
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.45 จากเป้าหมายที่ 5.40
- ความสำเร็จของพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (ติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง/พัฒนาโครงข่าย IP Access Network) อยู่ที่ร้อยละ 90 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- แต่งตั้งคณะทำงานโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการด้านพลังงาน (Energy Regulatory Commission Sandbox: ERC Sandbox) และมีดำเนินงานในพื้นที่นำร่องแล้ว
- พัฒนาระบบงาน “ระบบบริหารจัดการข้อมูลจุดหน่วย (Meter Reading Management : MRM)” และได้นำไปใช้งานครบทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ โดยผลการดำเนินงานพบว่ามีความคลาดเคลื่อนการอ่านหน่วยการใช้ไฟฟ้า (error rate) ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้
- ทุกหน่วยงานจัดทำแผนปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการเพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา และต้นทุนการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานการจัดหาเงินทุนระยะยาว ที่เพียงพอและมีต้นทุนที่เหมาะสม อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ อยู่ที่ร้อยละ 90 (จากเป้าหมายร้อยละ 90) โดยมีผลการดำเนินงานแล้วดังนี้
 - จัดทำแผนการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาบุคลากรความสามารถรายบุคคล
 - จัดทำ Data cleansing และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์
 - นำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (EAM Software) มาใช้งาน
 - คิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์





SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

- ผลความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า อยู่ที่ระดับ 4.43 (จากเป้าหมายที่ระดับ 4.42)
- ผลความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ (Key Account), High Value อยู่ที่ระดับ 4.43 (จากเป้าหมายที่ระดับ 4.35)
- พัฒนามาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เช่น โครงการติดตามเตอร์ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค เพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่าน True Wallet เป็นต้น
- พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (PEA Privilege application) และระบบ CRM Mobile Workforce Management เพื่อสนับสนุนในการให้บริการลูกค้า

SO4 มุ่งสู่ Non - Regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio

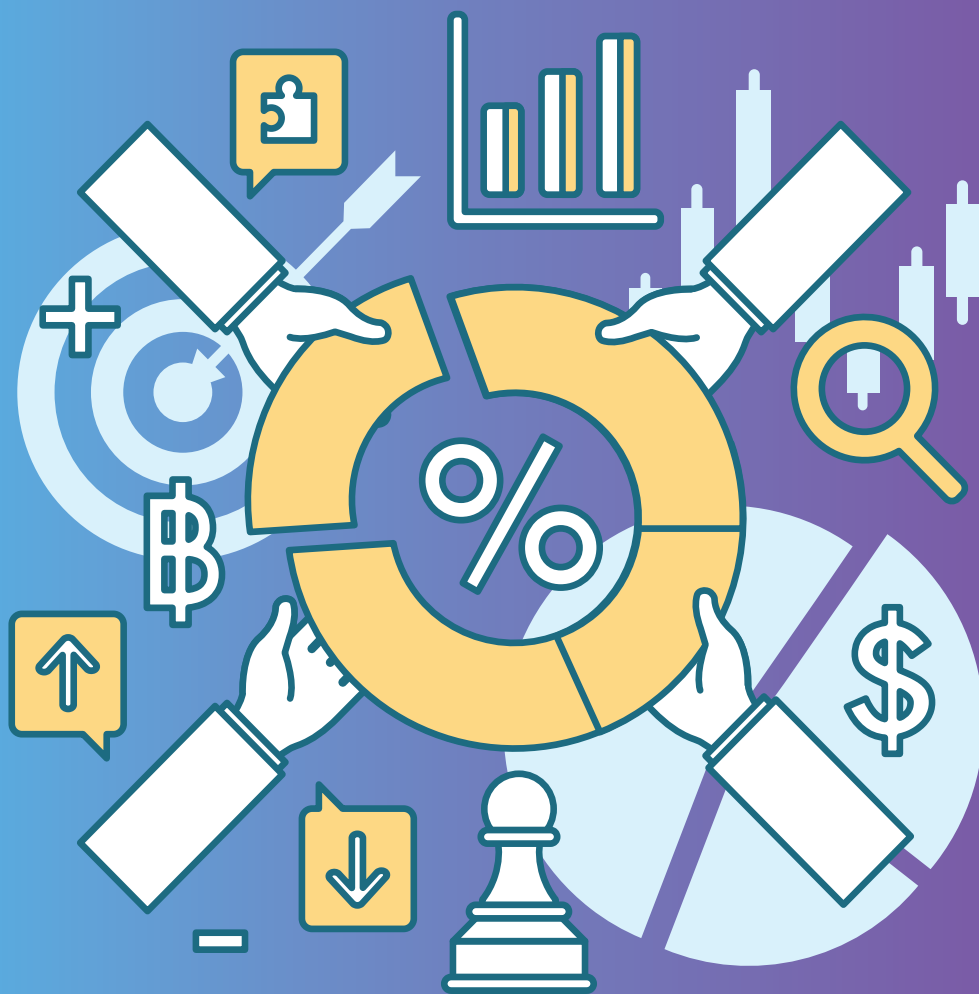
- จัดทำ Business Portfolio และแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบริษัทในเครือ อีกทั้งมีการติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส
- ความสำเร็จในการดำเนินตามแผนของธุรกิจเกี่ยวข้องอยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95) และมีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 7,030.44 ล้านบาท (จากเป้าหมาย 6,150 ล้านบาท) เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 10.67 เมื่อเทียบกับปีก่อน



SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

- ยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ มีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้
 - HR Analytics: จัดทำ Workshop ร่วมกับที่ปรึกษาจาก NECTEC เพื่อสร้างทักษะการเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการสร้างสรรค์สำหรับงานพัฒนานวัตกรรมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน
 - Employee Development profile: พัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับแผนเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) ฝึกอบรมต่างๆ รวมถึงการทำแผนพัฒนารายบุคคลบนระบบ HRDP
 - มีระบบ PEATA ซึ่งเป็นระบบที่ให้พนักงานสามารถประเมินสมรรถนะตัวเองในด้านต่างๆ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของพนักงานต่อไป
 - พัฒนา Employee self service ผ่าน PEA Life Application โดยมีการพัฒนาฟีเจอร์ต่างๆ เช่น ฟีเจอร์แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญขององค์กร ฟีเจอร์รูดโดยสารรับ-ส่ง ฟีเจอร์สวัสดิการเงินกู้ และฟีเจอร์สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น
- จัดทำแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต
- ความสำเร็จของโครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน internet แบบครบวงจร (PEA Smart Plus) บน Smart Phone อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอด 24 ชั่วโมง
- สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน IT Governance โดยการสื่อสารผ่านช่องทาง Facebook page ของสำนักดิจิทัล และการอบรมผ่านระบบ E-learning เพื่อสื่อสาร สร้างความตระหนัก เกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน ITG โดยผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินผลของทั้ง 17 สายงาน/สำนัก คือ ผ่านเกณฑ์ระดับ 5 จำนวน 15 สายงาน/สำนัก, ผ่านเกณฑ์ระดับ 4 จำนวน 1 สายงาน และผ่านเกณฑ์ระดับ 2 จำนวน 1 สายงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) อยู่ที่ร้อยละ 100 (จากเป้าหมายร้อยละ 95)







การมีส่วนร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2-29, 3-3)

09

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีภารกิจในการจัดหา ให้บริการ พลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและ บริการ ภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่าง ยั่งยืน และสร้างความเจริญก้าวหน้าในทุกสังคมและชุมชนที่ เข้าไปดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและสนับสนุนการดำเนินงานแบบ มีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความสัมพันธ์เชิงบวก สร้าง ความเชื่อมั่น และสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ หรือส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานหรือธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามระบบ งานที่สำคัญ

2. ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้หลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและยึดมั่นใน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ตามหลักมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

3. กำหนดกลยุทธ์ และแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบตามมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES)

4. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในเรื่อง ที่มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดให้มีช่องทางใน การรับข้อเสนอแนะ ปัญหา และข้อร้องเรียน เพื่อให้ทราบ ความคิดเห็น ความคาดหวัง และความต้องการที่ชัดเจน

5. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และเปิดเผย ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และทั่วถึง เพื่อให้เกิด ความมั่นใจใน การได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ สม่าเสมอ และทันเหตุการณ์ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการคัดเลือกและ

การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยใช้มาตรฐาน AA1000SES ประกอบกับวิเคราะห์แผนแม่บทต่างๆ ขององค์กร ว่าเกี่ยวข้องกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดบ้าง โดยมีกระบวนการระบุ ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแผนแม่บทต่างๆ ขององค์กร

2. ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของแต่ละฝ่ายงาน ตาม Value Chain โดยแบ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอกในแต่ละกิจกรรมของกระบวนการที่ฝ่ายงาน ดำเนินการ

3. จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม หลักเกณฑ์การจัดลำดับที่มีมุมมองครอบคลุม 2 มิติ ดังนี้

3.1 มิติอิทธิพล (Impact)

เป็นการพิจารณาอิทธิพลของการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การกำหนดนโยบาย/ทิศทางของหน่วยงานกำกับ ที่ส่งผล ต่อยุทธศาสตร์/การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การกำหนดกรอบงบประมาณ/ทรัพยากร เช่น คน เวลา ทักษะ การขีดขวางการทำงาน/การเข้าพื้นที่ในการทำงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น ผู้นำชุมชน/ชุมชน ที่ต่อต้าน การดำเนินงานให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามาดำเนินการ บักเสา พาดสาย/การนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน รวมถึง การพูดถึง/ กล่าวถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ส่งผลต่อชื่อเสียง ดังนี้

11 มีอำนาจสั่งการ/เปลี่ยนแปลง นโยบาย/ทิศทาง การดำเนินงาน/แผนต่างๆ/วิธีหรือกระบวนการทำงาน

12 มีอำนาจอนุมัติ/เปลี่ยนแปลง งบประมาณ/ ทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในการทำงาน

13 สามารถขัดขวางการทำงาน/การเข้าพื้นที่ ในการทำงาน

14 สามารถดำเนินการอันส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง



3.2 มิติการมีส่วนได้ส่วนเสีย (Dependency)

เป็นการพิจารณามิติของการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นได้รับผลกระทบหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย จากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น การดำเนินงานตามตัวชี้วัด จะมีหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบหรือมีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากผลประกอบการทางการเงิน หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการที่ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งกลุ่มลูกค้า/ผู้ใช้ไฟฟ้าจะมีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง ดังนี้

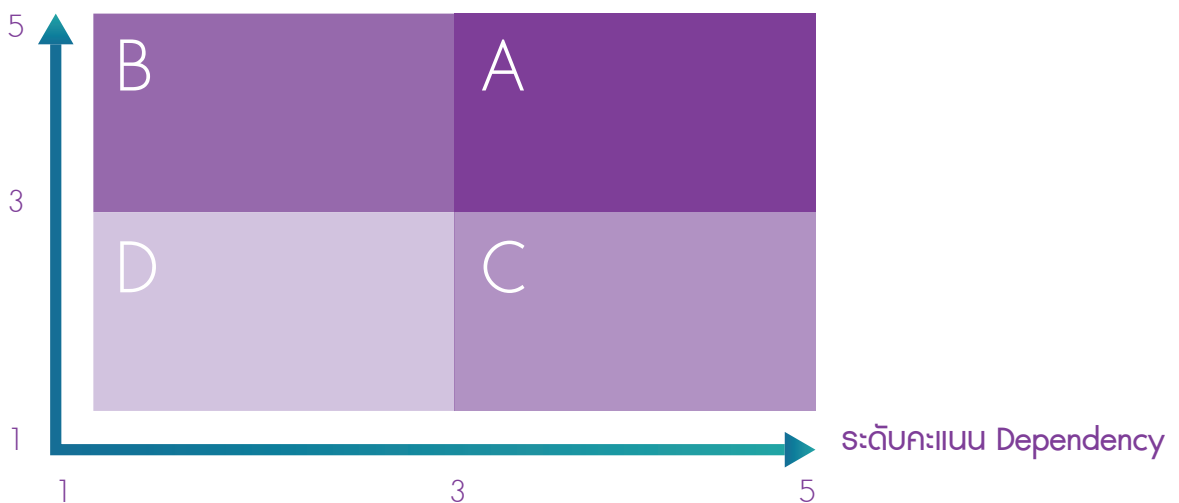
D1 มีส่วนได้ส่วนเสียจากการทำงานประจำวัน/การดำเนินงานตามตัวชี้วัด

D2 มีส่วนได้ส่วนเสียจากผลประกอบการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

D3 ได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เมื่อวิเคราะห์กำหนดระดับคะแนนความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะพิจารณาผ่านรูปแบบเมตริกซ์ (Matrix)

ระดับคะแนน Impact



ซึ่งการพิจารณาระดับความสำคัญจะเลือกเฉพาะกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ใน Zone A-C เท่านั้น (A = สำคัญมาก, B = สำคัญปานกลาง และ C = สำคัญน้อย) โดยภายหลังจากที่แต่ละสายงาน วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วนั้น ทุกสายงานจะดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ที่แต่ละสายงาน วิเคราะห์มาอีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญดังกล่าวครอบคลุมและครบถ้วนตามบริบทการดำเนินงานของแต่ละสายงาน ในระดับฝ่ายงานโดยสามารถสรุปผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของแต่ละสายงาน ทั้ง 14 สายงาน 2 สำนักงาน และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ

จากกระบวนการดังกล่าวส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดังนี้ ได้แก่ 1) หน่วยงานกำกับ/ภาครัฐ 2) ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟฟ้า 3) ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม 4) สื่อมวลชน 5) พันธมิตร 6) คณะกรรมการ 7) พนักงาน/หน่วยงานภายใน 8) บริษัทในเครือ และ 9) คู่เทียบ/คู่แข่ง



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2-29, 3-3)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- จัดสัมภาษณ์หน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะความต้องการ 1 ครั้งต่อปี (In-depth Interview) - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี - สำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	- การพัฒนาคุณภาพของระบบไฟฟ้าและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง - การให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน (การเตรียมความพร้อมของเอกสารและการขออนุญาตเข้าพื้นที่, การย้ายเสาไฟฟ้าระบบจำหน่าย, การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีซ่อมบำรุง) - การปฏิบัติตามแนวทางและกฎหมายที่กำหนด พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส - การพัฒนาการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - ความรวดเร็วในการติดต่อหรือการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ - การแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าเชิงรุก เพื่อลดข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า	- การกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริต หน้า 37-53 - แนวนโยบายและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ หน้า 55-57 - การบริหารจัดการความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า หน้า 107-113 - การดูแลบุคลากรอย่างเท่าเทียม หน้า 135 - ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หน้า 114-129 - ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า หน้า 148-154
ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	- รับฟังเสียงของลูกค้าในหลากหลายช่องทาง ได้แก่ - 1129 PEA Contact Center จำนวน 37,932 เสียง - Website PEA จำนวน 5,470 เสียง - PEA Smart Plus จำนวน 4,820 เสียง - สปน./สดง./ปปช./ปปท. จำนวน 407 เสียง	- คุณภาพไฟฟ้า - การดับไฟฟ้าตามแผน - การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง - มาตรฐาน/ความปลอดภัย - การมีไฟฟ้าใช้/ขอใช้ไฟฟ้าและบริการต่างๆ - การปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า - การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ - การชำระค่าไฟฟ้า	- การบริหารจัดการความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า หน้า 107-113 - การคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า หน้า 148-154 - การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า หน้า 154-156 - ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หน้า 114-129



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	- สำนักงานการไฟฟ้า จำนวน 117 เสียง - ผู้ว่าการ/สำนักงานการไฟฟ้า ภาค 1-4 จำนวน 115 เสียง - ส่งผ่านหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 54 เสียง - PEA-VCare จำนวน 38 เสียง - ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน 23 เสียง • จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและผู้ใช้ไฟที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี • สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ใช้ไฟที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	• ช่องทางการสนับสนุนลูกค้า • การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้า	• ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า หน้า 148-154
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• ลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของชุมชน 1 ครั้งต่อปี • จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี • สำรวจความพึงพอใจของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	• การป้องกันอุบัติเหตุ/อัคคีภัยจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า และให้ความรู้ต่อการใช้บริการของ กฟภ. หรือการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยแก่ชุมชน • การปรับทัศนียภาพบนเสาไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยของคนในสังคม อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การนำสายไฟลงใต้ดิน • การเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าของชุมชนห่างไกล • การสนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชนรอบสำนักงานส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่าง กฟภ. และชุมชน (การส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน)	• การคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า หน้า 148-153 • การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า หน้า 154-156 • การดูแลบุคลากรอย่างเท่าเทียม หน้า 135-139



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		• การอำนวยความสะดวกด้านขั้นตอนและเอกสารในการดำเนินงาน • การให้บริการที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติและทั่วถึงแก่ทุกคน • การสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก • มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกและเข้าถึงง่ายและเป็นประโยชน์ต่อสังคม • มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงาน	
สื่อมวลชน	• จัดทำแบบสำรวจเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะความต้องการของสื่อมวลชน 1 ครั้งต่อปี • จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของสื่อมวลชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี • สำรวจความพึงพอใจของสื่อมวลชนที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	• ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้สื่อมวลชนทราบถึงโครงการช่วยเหลือของ กฟภ. สำหรับผู้ใช้ไฟในประเภทต่างๆ • ให้ความร่วมมือในการนำเสนอข่าว • พนักงาน กฟภ. ไม่สามารถสื่อสารประชาสัมพันธ์กรณี กฟภ. สนอง. มีงานเทคโนโลยีที่ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชน เช่น PUPAPLUG • การสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เช่น การช่วยเหลือต่อองค์กร สังคมโดยส่วนรวมและประชาชน • ให้ความสำคัญกับสื่อมวลชนท้องถิ่นและเนื้อหาข่าว • ช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารเรื่องไฟฟ้า • ต้องการให้นำเสนอข้อมูลของ กฟภ. ที่ถูกต้องครบถ้วน	• การบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร หน้า 59-70



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		• ต้องการให้ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน • ไม่มีโฆษณาประจำสำนักงาน เขตที่แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ กรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤต • ขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้สื่อมวลชนไม่ทราบโครงการสนับสนุน โครงการช่วยเหลือของ กฟผ. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในประเภทต่างๆ • มีการนำเสนอข้อมูลของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องครบถ้วน	
พันธมิตร	• จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะความต้องการของพันธมิตร 1 ครั้งต่อปี • จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของพันธมิตรที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี • สืบหาความพึงพอใจของพันธมิตรที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	• การประสานงานเพื่อสร้างความปลอดภัยในการทำงานหรือปฏิบัติงานร่วมกัน • ระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับและการย้ายโหลดเป็นไปตามแผน และเวลาเกิดไฟฟ้าดับ • การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน • การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทันท่วงที ครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจน • การจัดกิจกรรมพบปะพูดคุยระหว่างหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเพื่อพัฒนาเสถียรภาพทางไฟฟ้าระดับประเทศ • การพัฒนาระบบสายส่งของ SPP • การแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับรายละเอียดทางเทคนิคของเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องล่าช้าที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ	• การบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร หน้า 59-70 • การบริหารจัดการความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า หน้า 107-113 • อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน หน้า 140-147



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		- ความมั่นคงและมีเสถียรภาพในการส่งจ่ายไฟฟ้า - กระบวนการรับซื้อไฟฟ้าที่รวดเร็ว - การเปิดการขยายสัญญาการขายไฟฟ้าเพิ่มขึ้น - การกำหนดราคากลางที่เหมาะสม	
คณะกรรมการ	- จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะความต้องการของคณะกรรมการ 1 ครั้งต่อปี - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี - สำรวจความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	- การพัฒนานองค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง - การให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม และตรวจสอบได้ - ความมั่นคง และยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจไฟฟ้าต่อประเทศ	- การกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริต หน้า 37-53 - แนวนโยบายและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ หน้า 55-57 - ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ หน้า 126-134
พนักงาน/หน่วยงานภายใน	- ผู้บริหารพบปะผู้ปฏิบัติงาน (ประชุม/ตรวจเยี่ยม / ร่วมกิจกรรม) 1 ครั้งต่อสัปดาห์ - รายการผู้ว่าการพบพนักงาน 1 ครั้งต่อไตรมาส - การประชุมผู้บริหารระดับสูงร่วมกับแต่ละสายงาน 1 ครั้งต่อเดือน - การประกาศนโยบายในการบริหารและพัฒนาองค์กรของผู้ว่าการ 1 ครั้งต่อไตรมาส	- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการทำงาน รวมถึงได้รับการสื่อสารในการบริหารงาน และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และรวดเร็ว - มีความชัดเจนในหน้าที่และอำนาจตามความรับผิดชอบ และมีความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน รวมถึงได้รับโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	การดูแลบุคลากรอย่างเท่าเทียม หน้า 135-139



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	• การสัมมนาชี้แจงแผนยุทธศาสตร์ประจำปี โดยผู้บริหารระดับสูง 1 ครั้งต่อปี • การประชุมถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน 1 ครั้งต่อปี • สำรวจความพึงพอใจของพนักงาน/หน่วยงานภายในที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	• เงินเดือน ผลตอบแทนสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร	
บริษัทในเครือ	• จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะความต้องการของคณะกรรมการ 1 ครั้งต่อปี • จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี • สำรวจความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	• การให้ความสำคัญของบริษัทในเครือ และสร้างคุณค่าของบริษัทในเครือ ยกระดับความมั่นคงและผลการดำเนินงาน สถานะการเงินของบริษัทในเครือ พร้อมทั้งลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งควรมีการกำกับดูแล • มีความร่วมมือระหว่างกัน และร่วมผลักดันและพัฒนาบริษัทในเครือให้ดียิ่งขึ้น • การประสานงานให้รวดเร็ว ละเอียด และศึกษาอย่างถี่ถ้วน • ดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน • สนับสนุนงานนโยบายอย่างจริงจัง และส่งเสริมการขับเคลื่อนธุรกิจที่มีมูลค่าเพิ่ม เพื่อสร้าง Investment Arm ให้ กฟผ.	• การบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร หน้า 59-70 • ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ หน้า 126-134



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความถี่	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทรายการการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		- มีแผนงานที่ชัดเจนกับบริษัทในเครือ - การมีมุมมองที่ดีต่อบริษัทในเครือ - สนับสนุน ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือตามที่บริษัทในเครือร้องขอ	
คู่เทียบ/คู่แข่ง	- จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นความต้องการ/ความคาดหวังจากคู่เทียบ/คู่แข่ง 1 ครั้ง - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของคู่เทียบ/คู่แข่งที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้ง - สำรวจความพึงพอใจของคู่เทียบ/คู่แข่งที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้งต่อปี	- มีโครงการร่วมพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างเสถียรภาพทางระบบไฟฟ้า - การประสานงานของพนักงานตามสำนักงาน กฟภ. ที่เกี่ยวข้องกับโรงไฟฟ้า SPP - การทำการค้าระหว่างองค์กร	- การบริหารจัดการความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า หน้า 107-113 - ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ หน้า 126-134
			





การประเมินประเด็นการพัฒนา ความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ⁽³⁻¹⁾

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นเพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่มีนัยสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาถึงประเด็นด้านความยั่งยืนจากปัจจัยภายในและภายนอกที่สอดคล้องตามหลักการ รายงานของมาตรฐาน Global Reporting Initiatives (GRI) ผ่านขั้นตอนการประเมิน ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนทั้ง 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การศึกษา ทบทวน และระบุประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งครอบคลุม ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นในกระบวนการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 ซึ่งในขั้นตอนการระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประกอบด้วย

- การศึกษาหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนในระดับสากล
- การเทียบเคียงผลการดำเนินงานที่ผ่านมากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs Goals)
- การวิเคราะห์ผลความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
- การศึกษาข้อมูลกลุ่มธุรกิจไฟฟ้าตามกรอบการรายงานสากล ฉบับ G4 (GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosure)
- การทบทวนประเด็นความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2563

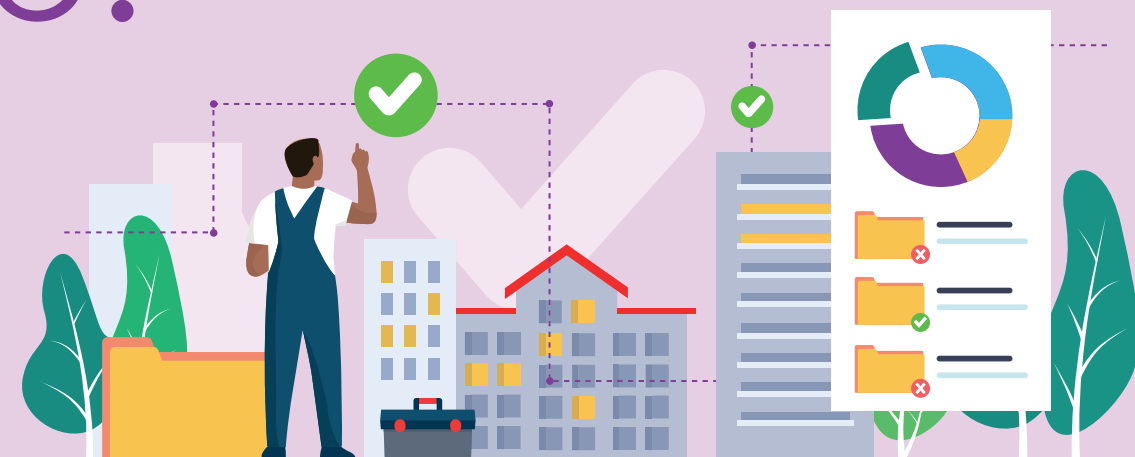
2. การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน



ภายหลังจากที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ระบุประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนที่ 1 จากนั้นนำประเด็นที่เกี่ยวข้องมาจัดลำดับความสำคัญ พบว่ามีประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญจำนวนทั้งสิ้น 11 ประเด็น โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

- ผลกระทบขององค์กรที่มีมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ความสำคัญต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย

3. การทวนสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของประเด็นความยั่งยืน

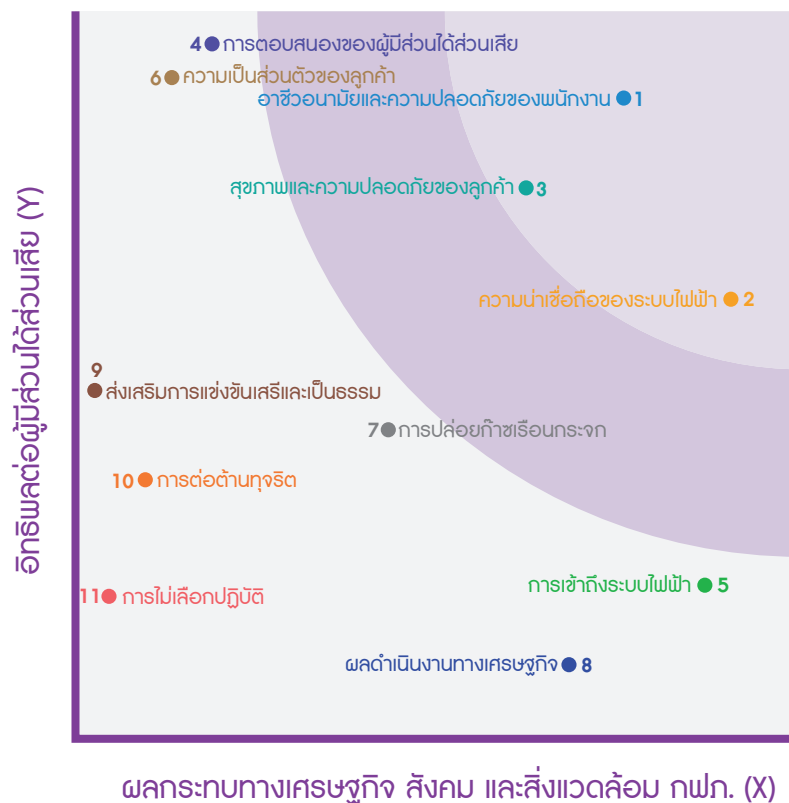


ผลลัพธ์ของการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้นำประเด็นความยั่งยืนทั้ง 11 ประเด็น มาพิจารณา ทวนสอบ และให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้ประเด็นความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (3-2)

	ประเด็นที่มีนัยสำคัญ	ขอบเขตของประเด็นความยั่งยืน	SDGs
1	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/พันธมิตร	3, 8, 16
2	ความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/พันธมิตร	1, 7
3	สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	16
4	การตอบสนองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	-
5	การเข้าถึงระบบไฟฟ้า	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/ชุมชนและสังคม	1, 7
6	ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	16
7	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3, 7, 8, 12, 13, 15
8	ผลดำเนินงานทางเศรษฐกิจ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	8, 9
9	ส่งเสริมการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/หน่วยงานกำกับ/ภาครัฐ	16
10	การต่อต้านทุจริต	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/พันธมิตร	16
11	การไม่เลือกปฏิบัติ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	5, 8

ผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน







การดำเนินงาน อย่างยั่งยืน

11

PERFORMANCE

ความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า (3-3)

พลังงานไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานและเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในฐานะผู้จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องจัดหาพลังงานไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการ ตลอดจนสร้างความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งหากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถดำเนินการจัดหาพลังงานไฟฟ้าได้เพียงพอต่อความต้องการและระบบไฟฟ้าไม่มีความมั่นคง จะส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจในวงกว้างทำให้ความสามารถในการดำเนินธุรกิจหยุดชะงักลง รวมถึงเกิดผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไปอีกด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ เชื่อมโยงทุกกิจกรรมของอุตสาหกรรมไฟฟ้าเข้าด้วยกันและรองรับกับโครงสร้างของระบบสาธารณูปโภคและอุตสาหกรรมที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อส่งต่อพลังงานไฟฟ้าที่มีความมั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการพัฒนาแบบจำลองของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปี 2564 เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

เป้าหมายการดำเนินงาน (3-3)

- ระบบไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และมีค่า SAIFI และ SAIDI ลดลงตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (เทียบเท่า BSC ระดับ 5)
- มีมาตรฐานระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับระบบ Smart Grid ครบถ้วน รวมถึงมีเมืองที่เป็นพื้นที่นำร่องของระบบ Smart Grid และ Smart City 4 เมืองใหญ่ ได้แก่ เชียงใหม่ ภูเก็ต เกาะสมุย และ พื้นที่ EEC มีความสำเร็จตามแผนงาน Smart Grid ตามที่กำหนด
- เสนอแผนงานที่เหมาะสมในการรองรับความต้องการไฟฟ้าในอนาคต โดยมีความคุ้มค่าในการลงทุน



ดัชนีจำนวนครั้งที่
ไฟฟ้าขัดข้อง
(SAIFI) = 2.25



ดัชนีระยะเวลา
ไฟฟ้าขัดข้อง
(SAIDI) = 44.80



ร้อยละหน่วยสูญเสีย
(Total Loss) = 5.40



กลยุทธ์การดำเนินงาน (3-3)

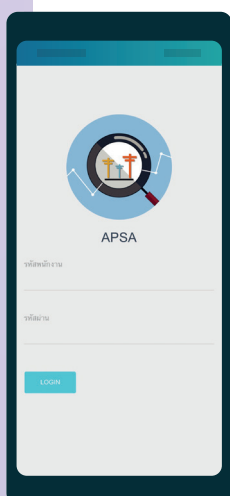
- ทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและจัดทำแนวทางจัดการความเสี่ยง แผนบำรุงรักษาระบบประจำปี และแผนบำรุงรักษาระบบล่วงหน้า (Preventive maintenance) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- สร้างสถานีไฟฟ้าและติดตามให้ครบตามแผน เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคง เชื่อถือได้ และสามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ และพื้นที่สำคัญเพื่อรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า (3-3, EU6)

แผนงานพัฒนา Strong Grid มีความสำเร็จการดำเนินในรอบปีที่ผ่านมาแบ่งตามพื้นที่ดังนี้

สายงานการไฟฟ้าภาค 1

- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลา ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ ที่ กฟผ.กำหนด โดยวางแผนการซ่อมบำรุงระบบ โดยการติดตามจาก application “APSA”
- มีแผนงานสำหรับการบำรุงรักษาระบบล่วงหน้า (Preventive maintenance) ทุกไตรมาส โดยพิจารณาจากรอบการใช้งาน (Life cycle) และใช้อุปกรณ์ช่วยอื่นๆ เช่น กล้องส่องความร้อน ในการตรวจสอบการชำรุดหรือความผิดปกติของระบบ เป็นต้น



- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติม เช่น การหุ้มฉนวนสายไฟฟ้า snake guard/bird guard ฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่ง หม้อแปลง Drop กับดัก เสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง
- ตรวจจับการละเมิดโดย non-technical เช่น การลักลอบ ใช้ไฟฟ้า จมไฟฟ้าโดยไม่ผ่าน มิเตอร์ หรือมิเตอร์เสีย/ชำรุด

สายงานการไฟฟ้าภาค 2

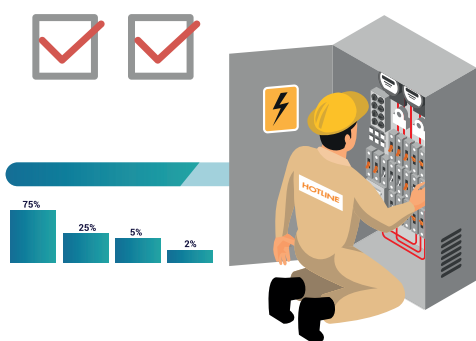
- จัดกิจกรรมเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า ได้แก่ กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับจากสัตว์ กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับจากภัยธรรมชาติ และ กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับจากต้นไม้
- มีแผนงาน Smart Patrol เพื่อสำรวจ/ปรับปรุง ระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ เพื่อบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)



- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในรูปแบบใหม่ เพื่อรองรับพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีในอนาคต
- สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดนโยบาย/มาตรการ เพื่อลดผลกระทบด้านเสถียรภาพและความสูญเสียในระบบไฟฟ้า โดยให้ครอบคลุมตั้งแต่มาตรการสายส่ง จนถึงสายส่งแรงต่ำ

สายงานการไฟฟ้าภาค 3

- ปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้าทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบ ควบคุมการสั่งการ โดยนำข้อมูล GIS2 เข้าใช้งาน ในระบบ OMS
- ปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด
- ปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าหน้างาน ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ และแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว
- จัดทำแผนยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษ ภาคตะวันออก



สายงานการไฟฟ้าภาค 4

- จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม ในการจ่ายไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิด กระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีฯ
- ตรวจสอบระบบจำหน่าย ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง บริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
- มีโครงการจ่ายไฟฟ้าวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อ เพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ
- มีโครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS
- จัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS ไม่ต่ำกว่า Planning criteria (2.5 ชุดต่อวงจร)



- **พัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ** โดยการจัดทำแผนงานขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง ซึ่งผู้รับจ้างอยู่ระหว่างการสำรวจเส้นทางติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงและจัดทำแบบการติดตั้ง และเตรียมส่งมอบอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง และมีแผนงานการพัฒนาโครงข่าย IP Access Network ซึ่งได้เริ่มดำเนินการแล้วทั่วทุกภาคของประเทศ

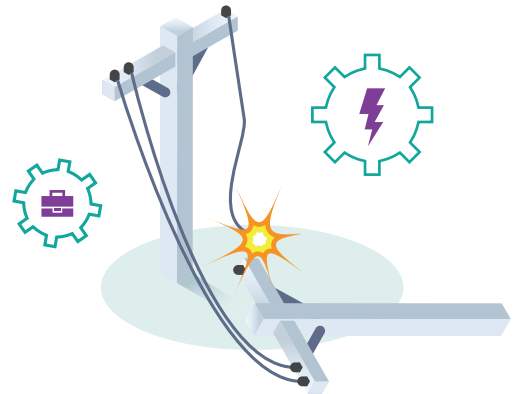
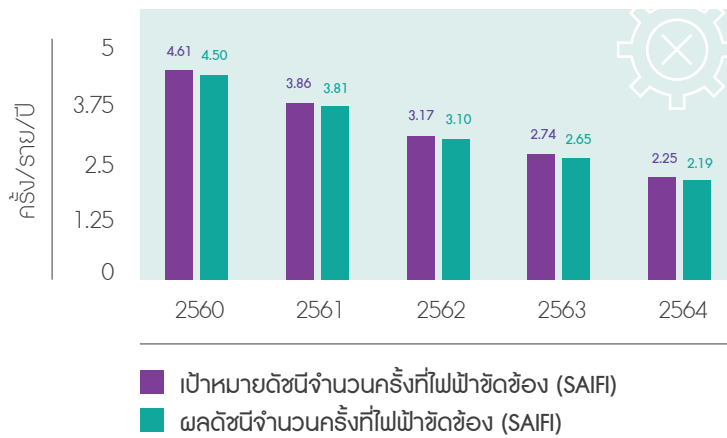
- **พัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA)** โดยจัดตั้งคณะทำงานโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการด้านพลังงาน (Energy Regulatory Commission Sandbox: ERC Sandbox) และเข้าตรวจสอบสภาพพื้นที่โครงการโรงไฟฟ้าก๊าซชีวภาพของบริษัท นอร์ทเทิร์น ไบโอแก๊ส จำกัด จ.นครราชสีมา รวมถึงจัดหาและทดสอบอุปกรณ์ เช่น มิเตอร์ ระบบสื่อสาร และติดตั้งเชื่อมต่อ Digital Platform

- **พยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้ารายสถานีไฟฟ้าที่จะเกิดขึ้นในอนาคต** โดยใช้โมเดลพยากรณ์ วิธีการทางสถิติ และข้อสมมุติฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ไฟฟ้าในอนาคต และนำข้อมูลที่ได้จากการพยากรณ์มาวิเคราะห์และวางแผนสถานีไฟฟ้าและสายส่งไฟฟ้าเพื่อให้รองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต รวมถึงวิเคราะห์หาแนวทางเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้ระบบไฟฟ้าในระยะสั้น (ปี 2565 - 2566) และระยะยาว (ปี 2564 - 2570) โดยใช้โปรแกรมหลัก คือ โปรแกรม DigSILENT Power Factory จากการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าในปี 2564 พบว่าความต้องการไฟฟ้าในพื้นที่ที่ให้บริการจะเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.36 ต่อปี ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้เตรียมแผน/มาตรการดำเนินงานเพื่อรองรับความต้องการดังกล่าว อาทิ โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 2 แผนระยะยาวการก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน “1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ” โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 โครงการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าให้เกาะต่างๆ โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป็นต้น (EU10)

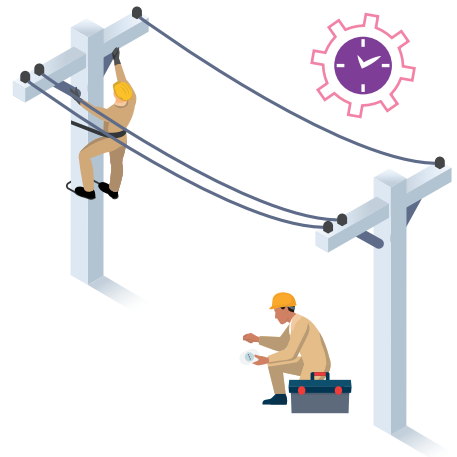
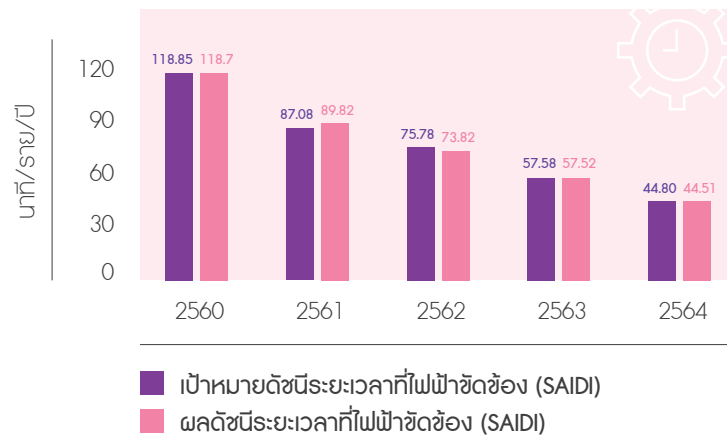


ผลการดำเนินงานด้านความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า (EU28, EU29)

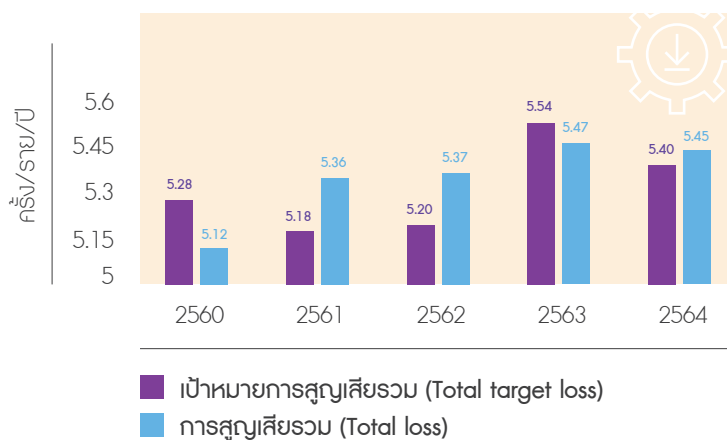
SAIFI



SAIDI



Total loss



ค่า SAIFI และ SAIDI
เป็นไปตามเป้าหมาย และ
ค่าลดลงทุกปี

ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้





พัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา



ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยมีอัตราการเติบโตสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 1.63 ซึ่งเป็นผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2563 รวมทั้งการออกมาตรการต่างๆ ของภาครัฐ เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบจาก COVID-19 อาทิ มาตรการ Work from home, มาตรการ Lock Down, มาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้า เป็นต้น ส่งผลให้การใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยเพิ่มขึ้น



ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดใหญ่มีอัตราการเติบโตสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 1.20 โดยอุตสาหกรรมที่มีการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นได้แก่ประเภท เหล็ก และรถยนต์ ซึ่งคาดว่าเป็นผลจากการเข้าสู่เทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า รวมทั้งนโยบายการกระตุ้นการส่งออกของภาครัฐ



ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลางมีอัตราการเติบโตต่ำกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 1.06 จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้กิจการขนาดกลางส่วนใหญ่ที่เป็นอาคารพาณิชย์ รวมทั้งสถานศึกษาต่างๆ ต้องใช้มาตรการ Work Form Home และจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ จึงส่งผลให้หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง

สำเร็จตามแผนร้อยละ 100 และอยู่ระหว่างการติดตั้ง โดยปัจจุบันใช้งานไปแล้วประมาณ 100,000 เครื่อง (ประมาณ 2/3 ของโครงการ) จากผลหน่วยจำหน่ายในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพบว่า มีอัตราการเติบโตทั้งปีร้อยละ 3.57 ซึ่งสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.76 เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีค่าคลาดเคลื่อน (EU 10)

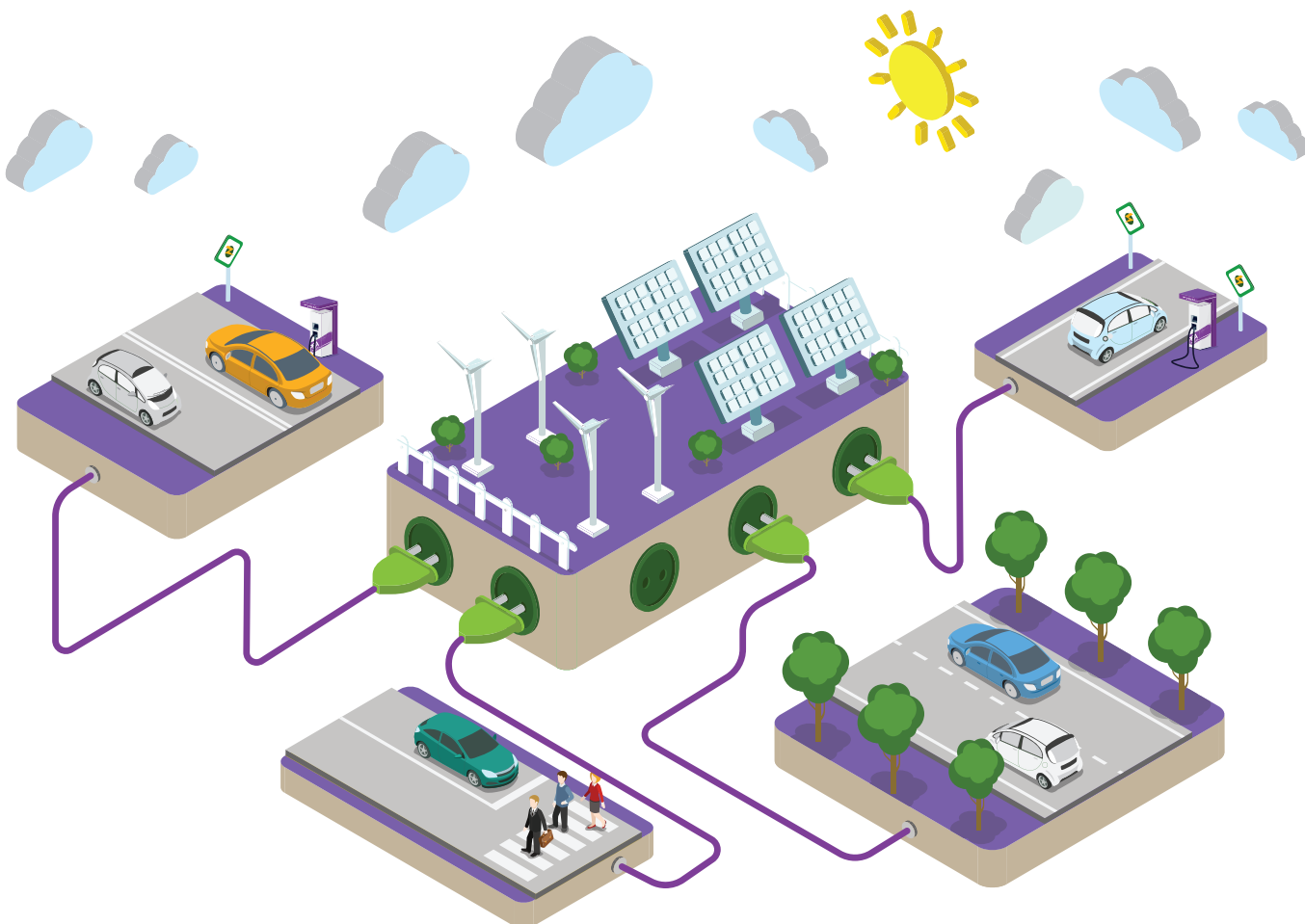
- ความต้องการใช้ไฟฟ้า 136,396 GWh
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 20,985,283 คน

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต (3-3)

- ปรับปรุงการดำเนินงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า โดยการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมประยุกต์สำหรับเป็นเครื่องมือให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องจากโปรแกรมประยุกต์ APSA เป็นโปรแกรมประยุกต์ MJM และ MFO เพื่อนำข้อมูลจากการดำเนินงานมาใช้วิเคราะห์เพื่อหาแนวทางป้องกันและเพิ่มความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้าที่แม่นยำขึ้น เนื่องจากโปรแกรกดังกล่าวสามารถดำเนินการร่วมกับเทคโนโลยี GIS ได้ และสามารถตรวจสอบความครบถ้วนในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าได้ โดยจะสามารถใช้งานได้ตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2565 เป็นต้นไป และจะมีการประเมินตรวจสอบผลการดำเนินการทุกไตรมาส

- ดำเนินการลงทุนเพื่อลดค่า SAIFI/SAIDI โดยคาดว่าจะใช้งบประมาณจำนวน 77,000 ล้านบาท เช่น โครงการสถานีไฟฟ้า สายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูงและแรงต่ำ เป็นต้น

- ได้รับ Asset Management Standard (ISO 55000) ในปี 2565



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตและธุรกิจ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบทั้งในเชิงบวก คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ และผลกระทบในเชิงลบ คือ อาจก่อให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ อันสามารถส่งผลกระทบในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจหรือด้านความมั่นคงของประเทศ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็น “ความพยายามจะบุกรุกเข้าถึงระบบหรือการโจมตีจากภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต” (Intrusion Attempts) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัลมาโดยตลอด เนื่องจากการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบถึงความเสี่ยงที่องค์กรอาจได้รับจากการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งร้ายต่อระบบโครงสร้างพื้นฐาน ฐานข้อมูลต่างๆ อันจะนำไปสู่ความเสียหายต่อทั้งองค์กรและระบบเศรษฐกิจของประเทศ อีกทั้งทำให้ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดลง

ในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการปรับโครงสร้างหน่วยงานให้สามารถรองรับการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างทันทั่วถึง โดยปรับเปลี่ยนหน่วยงานกองมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นกองมาตรฐานและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (กมม.) ซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร ทั้งส่วนบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี อีกทั้งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กปค.) และหน่วยงานด้าน Information Technology และ Operation Technology เป็นคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่บริหารและประสานงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงมีศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Operation Center: SOC) เพื่อเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้กำหนดข้อมูลและขั้นตอนกระบวนการในการรับมือต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมีการทบทวนรวมถึงการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นประจำทุกปี ซึ่งการดำเนินการขององค์กรมุ่งเน้นให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย และมาตรฐานสากล ISO/IEC27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นพื้นฐานหลักที่การไฟฟ้าส่วนภูมิกานำไปประยุกต์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อไปได้ในอนาคต

เป้าหมายในการดำเนินงาน



การเสริมสร้างความมั่นคง
ปลอดภัยและมีเสถียรภาพ
ของเทคโนโลยีดิจิทัล
(Sustainable and Secured
Digital Technology)



การพัฒนาขีดความสามารถ
ด้าน Cyber Security
รวมถึงการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีดิจิทัลสู่
มาตรฐานสากลเพื่อรองรับ
การเติบโตของธุรกิจได้
อย่างต่อเนื่อง



สร้างความเชื่อมั่นต่อ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ
และเอกชน ว่าการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคมีการบริหาร
จัดการความมั่นคง ปลอดภัย
ทางไซเบอร์และระบบสารสนเทศ
ตามมาตรฐาน



กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

- การมุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility
- การสร้างความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น จัดให้มีระบบการชำระค่าบริการที่ตรงตามความต้องการ มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย
- การกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานผู้ให้บริการทั่วประเทศในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น แนวปฏิบัติในการใช้งาน mobile commerce หรือ smart phone แนวปฏิบัติในการใช้งาน social media เป็นต้น เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต
- การกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (critical infrastructure) เช่น ระบบ SCADA เป็นต้น เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอต่อการดำเนินงานตลอดจนการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์
- การส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในองค์กรส่งเสริมและพัฒนากิจการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้งด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยมุ่งที่การพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน Digital Technology ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง โดยมีการนำเครื่องมือและมาตรฐานต่างๆ มาใช้อย่างเหมาะสม รวมถึงพัฒนาระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการด้าน Digital Technology



การบริหารจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถือเป็นองค์กรที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รายชื่อหน่วยงานหรือองค์กรหรือส่วนงานของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเครื่องครัด พ.ศ. 2559 รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555 และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2564 และเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัย สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล จึงได้กำหนด ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการว่าด้วยการจัดการและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ ดังนี้

- ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการจัดการและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2560
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ พ.ศ. 2561 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562
- แนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศประกอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- มาตรการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563

โดยในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการสอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งมีขอบเขตงานที่ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรที่สำคัญ (Critical Infrastructure) โดยเฉพาะด้านสารสนเทศของศูนย์คอมพิวเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



จึงได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 มาอย่างต่อเนื่อง โดยอ้างอิงขั้นตอนการปฏิบัติ วิธีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ขอบเขตโครงสร้างของระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และบริบทองค์กร ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2560 และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปตามที่กฎหมายกำหนด

โดยแผนปฏิบัติการในปี 2564 กำหนดว่าจะต้องมีการขยายขอบเขตในการพัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001) ที่ร้อยละ 100 ภายในปี 2564 เพื่อขยายการขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ไปยังส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1



(ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา รวมถึงสามารถรักษาสภาพใบรับรองครั้งที่ 1 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาคทั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคตะวันออก) จังหวัดฉะเชิงเทรา, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคตะวันออก) จังหวัดอุบลราชธานี, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคตะวันออก) จังหวัดนครราชสีมา, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดอยุธยา, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม เพื่อให้ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของส่วนภูมิภาคครอบคลุมทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ

2. นำเครื่องมือและระบบต่างๆ มาใช้ในการดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการ บริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวัง เพื่อให้สามารถรับมือกับเหตุภัยคุกคามที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นได้ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Collection) ระบบวิเคราะห์การโจมตีทางไซเบอร์ (Security Information and Event Management: SIEM) และกำหนดนโยบายการควบคุมอุปกรณ์ผ่านระบบ ITSM เป็นต้น ซึ่งทำให้สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าในด้านบริการทางดิจิทัลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3. จัดหลักสูตรอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล โดยจัดการอบรมให้กับพนักงานในหน่วยงานเฉพาะ และพนักงานทั่วไปในหน่วยงานบริหารจัดการ รวมถึงมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกคนในรูปแบบสื่อ วิทัศน์ในรูปแบบแอนิเมชัน 2 มิติ และ Infographic อาทิ Password Policy, ภัยจากการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์, สารพัดวิธีจับโป๊ะ Phishing Mail ฯลฯ อีกทั้งเผยแพร่องค์ความรู้และแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ Lock Screen ก่อน Login PC, @PEAFriends, PEA จดหมายข่าว เป็นต้น โดยหลักสูตรการอบรมผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำคัญในปี 2564 ประกอบด้วย

- หลักสูตรอบรมการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับพนักงาน (ทุกสายงาน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตทั้ง 12 เขต ทั่วประเทศ) ผ่านระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS)

- หลักสูตร “Onboarding Program” ประจำปี 2565 สำหรับพนักงานใหม่ เรื่อง “ความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ” ผ่านระบบ E - learning

- หลักสูตรการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับ ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ (Developer) (Secure Software Development Life Cycle)

- หลักสูตรระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับคณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

- หลักสูตรการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำปี 2564 ให้กับคณะทำงานและคณะทำงานย่อยของทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้งหมด จำนวน 12 เขต รวมถึงบริษัท Out Source ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- หลักสูตร NIST: Cyber Security ให้กับคณะทำงานและคณะทำงานย่อยของทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้งหมด จำนวน 12 เขต และหน่วยงาน OT (Scada AMR GIS)

- การฝึกซ้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan: ERP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับอุบัติการณ์การถูกโจมตีทางไซเบอร์ ประจำปี 2564 ในรูปแบบ Table Top Exercise ร่วมกับคณะทำงาน PEA CST และ SCADA

4. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Operation Center: SOC) โดยมีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ครอบคลุมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการ พร้อมระบบแจ้งเตือนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องแบบทันที



ผลการดำเนินงานด้านความมั่นคงทางไซเบอร์

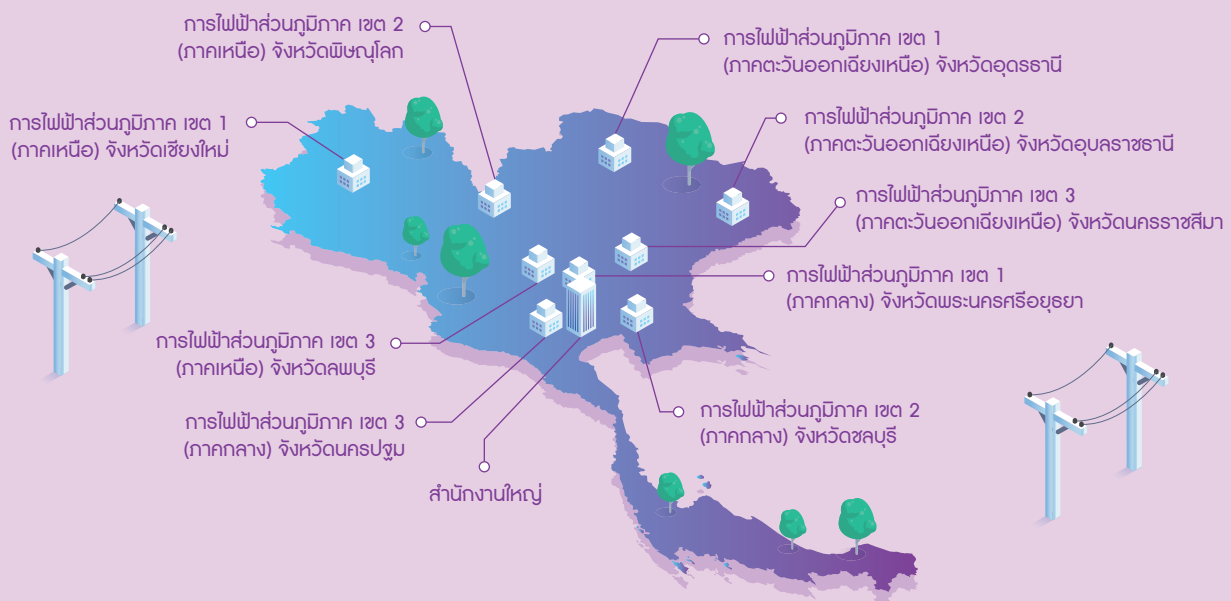
• การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 12 เขต นอกจากนี้ภายในปี 2564 - 2565 ยังมีแผนการดำเนินการขยายขอบเขตการขอรับรองไปยังโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของโครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะที่ 2 (รชธ. ระยะที่ 2) กลุ่มรับชำระเงิน (ระบบงานรับชำระเงินพิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงิน (Bill printing and Payment Management : BPM) ให้แล้วเสร็จ

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 [103-3]

มีหน่วยงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001

จำนวน 10 แห่ง ได้แก่



ไม่มีข้อร้องเรียน

ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย



มีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์

ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์
24h พร้อมแจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้อง

โดยกำหนดเกณฑ์วัดประสิทธิผลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศไว้ในขั้นตอนปฏิบัติการวัดประสิทธิผลของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมีการติดตามและรายงานสถานะของการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

• มีการตรวจสอบการดำเนินงานภายในของระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดย IA (Internal Audit) และ CB (Certified Body) เป็นประจำทุกปี โดยนำผลลัพธ์มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

• เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์รูปแบบเร่งรัด ระยะที่ 1 (Intensive Cybersecurity Capacity Building Program) เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรของด้านไซเบอร์ของประเทศ สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) ทั้งภาครัฐและเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรระดับพื้นฐาน หลักสูตรระดับผู้เชี่ยวชาญ และหลักสูตรระดับผู้บริหาร



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- จัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ระดับชาติ (National Incident Response Plan) และ Incident Response Fundamental ร่วมกับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน (Critical Information Infrastructure หรือ CII)

- จากผลการดำเนินการในปี 2564 ไม่พบเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ร้ายแรงที่ส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จากการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพบว่า

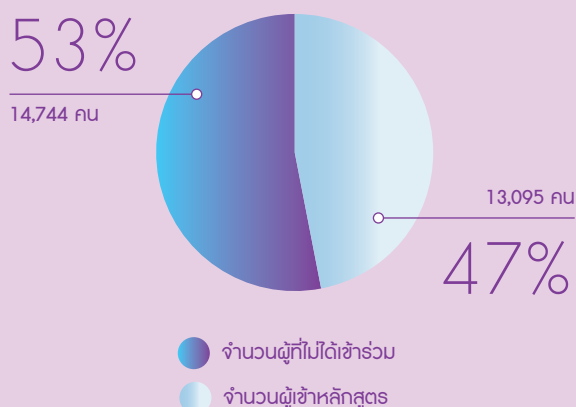
- ร้อยละ 51 ของภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาจากมัลแวร์ (Malware)
- ร้อยละ 22 เป็นภัยคุกคามที่ผู้ไม่ประสงค์ดีใช้เครื่องมือค้นหาข้อมูลสำคัญ (Information Gathering) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ร้อยละ 18 มาจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized Access)
- ร้อยละ 9 เป็นสาเหตุอื่นๆ

และจากผลลัพธ์ดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ดำเนินการวางแผนป้องกันการโจมตี ดังนี้

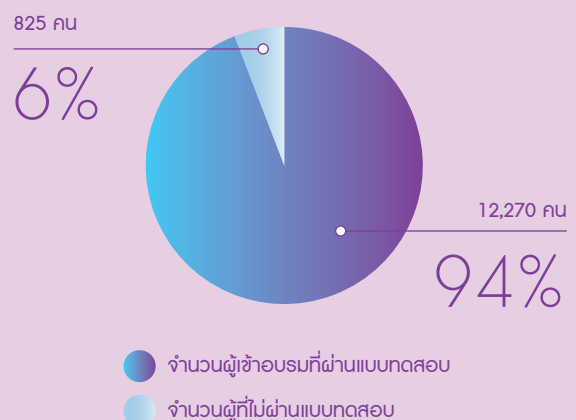
- ติดตั้งอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ตรวจจับป้องกันให้กับระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันและตรวจจับไฟล์ที่เป็นอันตราย รวมถึงอัปเดตระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน
- ปรับปรุงกระบวนการรับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้เป็นปัจจุบัน
- ยกระดับการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นเชิงรุก เพื่อป้องกันกันก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามจะเกิดขึ้น
- เวียนย้ายการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และอบรมเชิงตระหนัก (Security Awareness Training) ให้แก่พนักงาน

- ผลการยกระดับความรู้ของพนักงานให้เท่าทันต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ จากการอบรมในหลักสูตรการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของปี 2564 มีจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 13,095 คน จากเป้าหมายที่วางไว้ 8,634 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 47 ของพนักงานทั้งหมด และในจำนวนนี้เป็นผู้ที่ผ่านแบบทดสอบทั้งหมด 12,270 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 94 จากผู้ที่เข้าอบรมทั้งหมด จากเป้าหมายที่วางไว้ที่ 6,704 คน

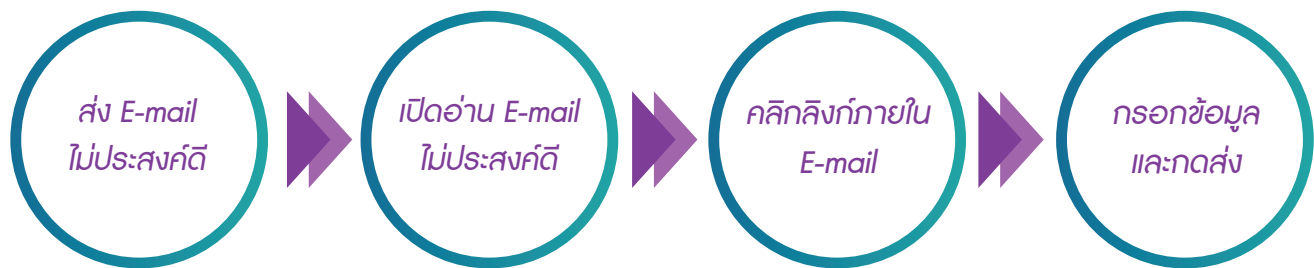
ผลการทำแบบทดสอบในภาพรวมระดับองค์กร
“การสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ประจำปี 2564”



ผลการทำแบบทดสอบในภาพรวมระดับองค์กร
“การสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ประจำปี 2564”



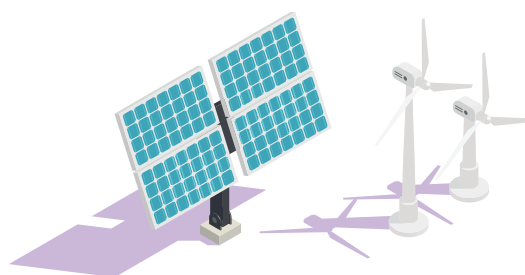
• จากการจำลองสถานการณ์การโจมตีจากภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Drill) ในรูปแบบ Phishing Mail ได้จำลองสถานการณ์แจ้งเตือนให้ผู้ใช้นับตนและความจำเป็นในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่ออัปเดตฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ตามแผนภาพที่แสดงไว้



สรุปผลการทดสอบพนักงาน โดยการส่ง E-mail ไม่ประสงค์ดีไปยังพนักงานทั้งหมด 500 คน ตามลำดับเหตุการณ์ดังตาราง

 ตัวชี้วัด	 ส่ง E-mail ไม่ประสงค์ดี	 เปิดอ่าน E-mail ไม่ประสงค์ดี	 เปิดอ่าน E-mail ไม่ประสงค์ดี และคลิกลิงก์	 เปิดอ่าน E-mail ไม่ประสงค์ดี คลิกลิงก์ และกรอกข้อมูลส่ง
จำนวนคน	500	41	36	33
คิดเป็นร้อยละ		8.20%	87.80% ของจำนวนพนักงาน ที่เปิดอ่าน E-mail ไม่ประสงค์ดี	91.67% ของจำนวนพนักงาน ที่คลิกลิงก์

จากผลการทดสอบพนักงาน พบว่า องค์กรมีความเสี่ยงค่อนข้างสูงหากเกิด Phishing Mail ขึ้นจริง ดังนั้น กองมาตรฐาน และรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จึงได้กำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ต่อพนักงานให้มากยิ่งขึ้น ในแผนปฏิบัติการ ปี 2565 โดยจัดอบรมให้ความรู้ และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ให้ทราบถึงภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น การสังเกต วิธีรับมือ และป้องกัน และวางแผนการทดสอบการโจมตีแบบ Phishing Mail ให้ครอบคลุมพนักงาน ทั้งทั้งองค์กร



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต

- วางแผนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นในเชิงรุก เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีการนำเทคโนโลยีช่วยในการค้นหาและรวบรวมข้อมูลข่าวสารทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น (Threat Intelligence) เครื่องมือในการวิเคราะห์ (Analytics) ภัยคุกคาม และเครื่องมือแบบ Automation ในการรับมือภัยคุกคาม (Incident Response) ซึ่งคาดว่าแผนการดังกล่าวจะแล้วเสร็จภายในปี 2565
- การยกระดับการเชื่อมโยงรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ร่วมกับหน่วยงานควบคุมหลักของประเทศให้ครอบคลุมทั้ง 12 เขต
- จัดทำโครงสร้างรวมถึงแนวทางการดำเนินการที่พร้อมใช้รองรับต่อการปฏิบัติการเฝ้าระวังในปี 2565 ผ่านการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Security Operation Center หรือ SOC)

ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า (3-3)

จากความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล Digital Utility ภายในปี 2565 (Transformation to the Era of The Digital Utility) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่และมีข้อมูลส่วนบุคคลในความรับผิดชอบรวมทั้งกระบวนการและผู้รับจ้างประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก จึงทำให้ความเป็นส่วนตัวของลูกค้านั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมุ่งเน้นถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น ไม่ใช้ข้อมูลเกินภารกิจหน้าที่ รวมทั้งจัดทำนโยบายและแนวทางในการ

นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ การรักษาข้อมูล รวมทั้งการป้องกันข้อมูลรั่วไหล และดำเนินการสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Thailand's Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) : PDPA) อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบประมวลผลข้อมูลที่เกิดการละเมิด และมีการรับผิดชอบให้เป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย พร้อมทั้งมีมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อป้องกันผลกระทบด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าขององค์กร

เป้าหมายในการดำเนินงาน (3-3)

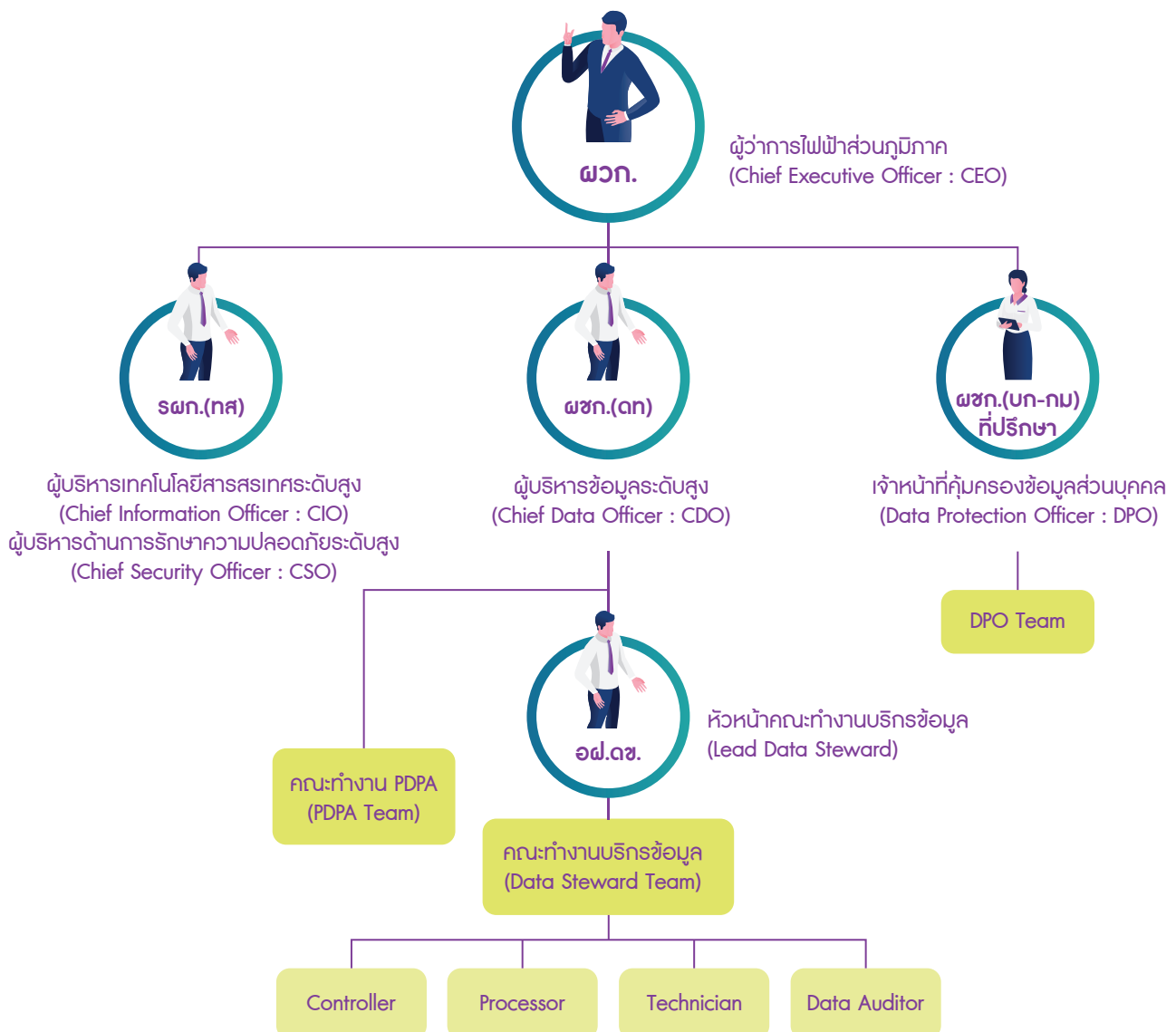
- หน่วยงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ครอบคลุมทั้ง 12 เขต
- สร้างความตระหนักถึงการใช้ข้อมูลให้ครอบคลุมและเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยมีการออกแนวปฏิบัติ จัดการประชุมและอบรมผ่านหลักสูตรออนไลน์ โดยการเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) อย่างน้อยร้อยละ 90%

- มีพนักงานที่สอบผ่านการอบรมหลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) อย่างน้อยร้อยละ 90 ของพนักงานในสายงาน (สอบผ่านที่คะแนนอย่างน้อยร้อยละ 80)



กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (3-3)

จากการให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้เริ่มดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร ตั้งแต่มีการประกาศพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ในราชกิจจานุเบกษา (27 พฤษภาคม 2562) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำนโยบายระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อควบคุมให้การดำเนินการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ดังกล่าว และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงาน และลูกค้า มาโดยตลอด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการกำหนดตัวบุคคลหน่วยงาน และคณะทำงาน ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง



- กำหนดนโยบายกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Policy) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดมั่นเป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่และเพื่อให้มั่นใจว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งและประกาศต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเคร่งครัด



- จัดทำประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและแนวปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2562 เพื่อให้เป็นตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยให้ครอบคลุมการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูล จึงได้มีการกำหนดนโยบายที่มีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้

- เจือปนและวิธี ข้อมูลทั่วไป โครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล (General Domain)
- การสร้าง การจัดเก็บรักษา การควบคุมคุณภาพ (Data Creating Storage and Quality Control)
- การประมวลผลและการใช้ข้อมูล (Data Processing and Use Domain)
- การร้องขอ การแลกเปลี่ยน และการเชื่อมโยง (Data Request Exchange and Integration Domain)
- การเปิดเผยการรักษาความลับข้อมูล (Data Disclosure and Confidentiality Domain)
- ระยะเวลาการจัดเก็บและการทำลายข้อมูล (Data Archive and Destruction Domain)

- จัดทำประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการ และคู่ค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับทราบและเข้าใจในนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการกำหนดนโยบายที่มีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้

- การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- ข้อสงวนสิทธิ
- การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารจัดการด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้า⁽³⁻³⁾

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการรวบรวมกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรเพื่อควบคุมการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA และให้หน่วยงานประเมินผลกระทบด้านความเป็นส่วนตัวในกิจกรรมหรืองานที่รับผิดชอบต่างๆ เพื่อพยายามควบคุมผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้า โดยมีแนวทางการบริหารจัดการด้านข้อมูลความเป็นส่วนตัวให้กับพนักงานในองค์กรหลักๆ ดังนี้

1. คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- ขั้นตอนการดำเนินการกรณีมีข้อร้องเรียนข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อร้องเรียนข้อมูลส่วนบุคคลร้ายแรง หรือรายงานข้อมูลร้ายแรง

- กระบวนการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การขอใช้สิทธิ (DSAR)

- กำหนดให้การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement : DPA)

2. การประชาสัมพันธ์ ประชุมชี้แจง และจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการด้านข้อมูลส่วนบุคคล

- จัดทำ Webpage ด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมนโยบาย ระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้

ศึกษา ตระหนัก และทำความเข้าใจ โดยทำการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านสื่อ/ช่องทางสื่อสารในองค์กร เช่น ภาพพิกหน้าจอ โปสเตอร์ e-Poster เป็นต้น

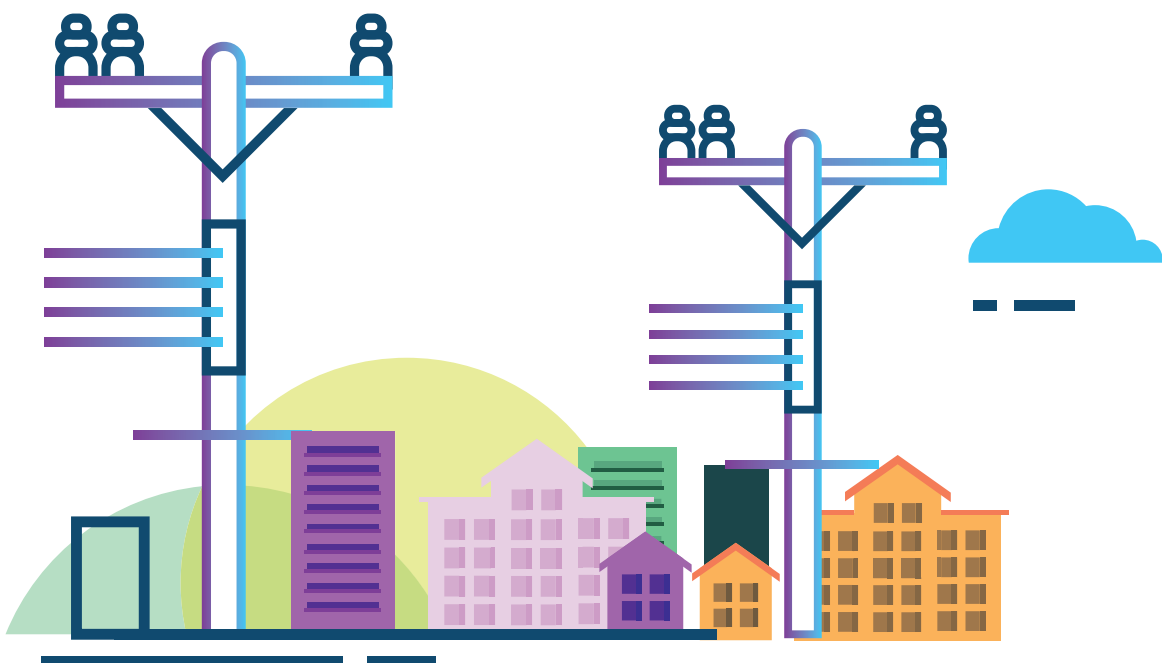
- จัดประชุมชี้แจงฯ เช่น ประชุมชี้แจงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทาง Online, จัดประชุมชี้แจง Onsite ให้พนักงาน เป็นต้น

- จัดให้มีการอบรม โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับการตระหนักรู้เรื่องการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

3. มีการทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำทุกปี โดยนำข้อมูลผลการประเมินการดำเนินงานมานำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อให้นำไปปรับปรุงและทบทวนนโยบายและนำไปบังคับใช้ในหน่วยงาน

4. การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยง การออกแบบด้านการรักษาและจัดการความปลอดภัยของข้อมูล โดยระบุเป็นแนวทางในการจัดการเพื่อช่วยเก็บรักษาข้อมูลทั้งเป็นแบบดิจิทัลและแบบเอกสารได้อย่างปลอดภัย

5. การวางขั้นตอนหรือรายละเอียดของการบริหารจัดการเมื่อได้รับข้อร้องเรียนด้านการละเมิดข้อมูลส่วนตัว หรือมีการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า



ผลการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดเกณฑ์ชี้วัดในการสร้างความรู้และความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้พนักงาน โดยในปี 2564 กำหนดให้พนักงานทุกสายงานเข้าอบรมเรื่องการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) และมีแผนงานจัดทำหลักสูตรเพิ่มเติมรวมทั้งกำหนดเป็นเกณฑ์ชี้วัดในปี 2565 ด้วยเช่นกัน ในส่วนการรวบรวมบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร โดยกำหนดตัวชี้วัดให้ทุกหน่วยงานต้องมีการตรวจสอบและบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในงานที่รับผิดชอบให้ครบถ้วน ทั้งนี้ผลการดำเนินงานในด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่สำคัญ มีดังนี้

- บรรลุเป้าหมายการเข้าร่วมการอบรมและผ่านการอบรมหลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) อย่างน้อยร้อยละ 90 ของพนักงานในสายงาน



- ไม่มีข้อร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าหรือข้อมูลรั่วไหล ในปี 2564 ⁽⁴¹⁸⁻¹⁾
- ไม่มีข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ารั่วไหล หรือจำนวนการละเมิดข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า ⁽⁴¹⁸⁻¹⁾

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน ในอนาคต ⁽³⁻³⁾

- ทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)
- จัดทำรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROPA)
- สร้างความตระหนักรู้ด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เช่น screen saver, Poster, intranet เป็นต้น
- จัดให้มีการดำเนินงานฝึกซ้อมการดำเนินงานตามแผนงานเมื่อมีการรั่วไหลหรือละเมิดข้อมูลของลูกค้า

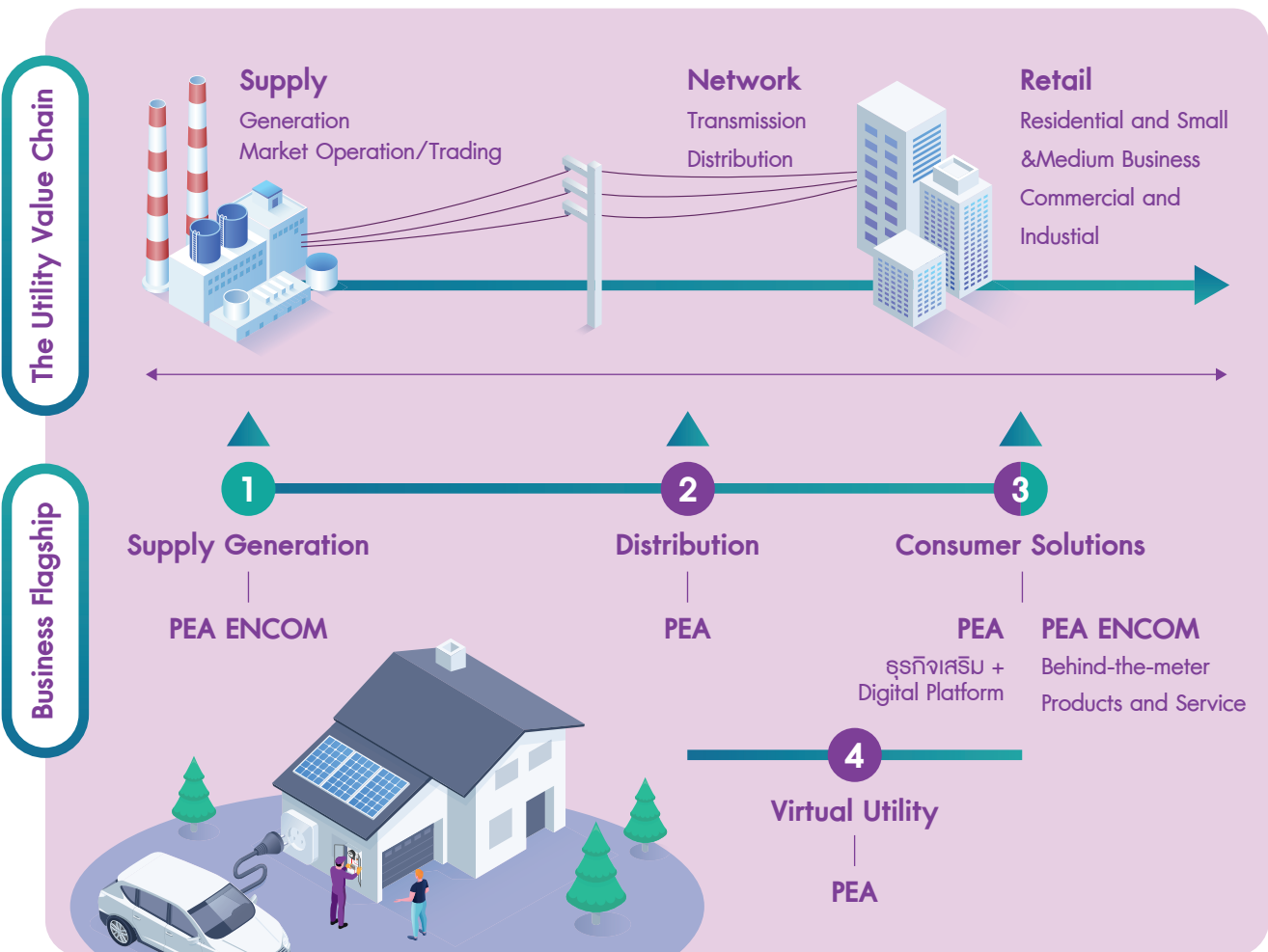


ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ (3-3)

จากสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ถูกขับเคลื่อนด้วย Digital Technology รวมไปถึงภาคอุตสาหกรรมพลังงาน ได้มีการพัฒนาโครงการ Energy Trading Platform ในพื้นที่ทดลองต่างๆ ซึ่ง Platform ดังกล่าวนั้นสามารถลดบทบาทผู้จัดหาหรือผู้ค้าพลังงาน สร้างทางเลือกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น ส่งเสริมการแข่งขันด้านราคาและบริการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงบทบาทผู้ประกอบการกิจการไฟฟ้าจากในอดีต ซึ่งในอนาคตจะส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอุตสาหกรรมกฎระเบียบต่างๆ ในการประกอบกิจการไฟฟ้า โครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าและการจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งถือเป็นรายได้หลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและรักษาฐานะของกิจการให้ดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ โดยการบริหารงานด้วยนโยบายการเงินที่รอบคอบ การมองหาโอกาสในการขยายขอบเขตธุรกิจใหม่ๆ ที่นอกเหนือไปจากธุรกิจหลัก และการเตรียมความพร้อมในการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรีที่กำลังจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เพิ่มความตระหนักในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อสร้าง Carbon credit และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมต่อไป

รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกิดจากการดำเนินงาน 4 ส่วน ดังนี้

1. รายได้จากการเข้าซื้อหุ้นบริษัทในธุรกิจพลังงาน (Supply generation)
2. รายได้จากการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution) ในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย
3. รายได้จากการให้บริการเพื่อสนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้อง (Consumer solution) เช่น ธุรกิจเสริม ธุรกิจการให้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform & Solutions) และธุรกิจหลังมิเตอร์ (Behind meter products/services)
4. รายได้จากการให้บริการจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน (Virtual utility) เช่น Energy trading เป็นต้น



เป้าหมายในการดำเนินงาน (3-3)

- มี Business Model ที่ชัดเจนของบริษัทในเครือและมีโครงสร้างของการกำกับดูแลและการรับรู้ผลประกอบการในลักษณะ Portfolio
- พัฒนาแพลตฟอร์มตลาดกลางซื้อขายพลังงานแห่งชาติ (NETP) และต่อยอดสู่การพัฒนา Digital Platform ต่างๆ สู่เชิงพาณิชย์ เพื่อก้าวสู่ผู้นำตลาด
- บรรลุตามเป้าหมายทั้ง Output และ Outcome ในการพลิกองค์กรสู่การเป็น Digital Utility
- จัดหาพร้อมติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า ระยะที่ 2 จำนวน 190 สถานี ในปี 2565-2566
- มีรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในปี 2568 มูลค่า 6,720 ล้านบาท
- Productivity Ratio อยู่ในระดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจ

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (3-3)

• กำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รวมถึงการวิเคราะห์ถึงกระบวนการในการดำเนินธุรกิจร่วมกันให้มีความชัดเจน

- การดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management
- ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และจัดทำบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึงการทำบัญชีต้นทุนรายการกิจกรรม (ABC Costing)

- กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจในบทบาทและความสัมพันธ์ในภาพรวมของ Energy Trading Platform ที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับหน้าที่

- ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือเพื่อให้เกิดการผนึกกำลังร่วมกัน





การบริหารจัดการด้านผลเชิงเศรษฐกิจ (3-3)

- จัดทำและดำเนินงานตาม Asset Management Roadmap ซึ่งมีการกำหนดกรอบนโยบาย (Policy) วัตถุประสงค์ (Objective) กลยุทธ์ (Strategy) และแนวทางในการดำเนินงาน (Plan) ในการบริหารสินทรัพย์ขององค์กร ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่กระบวนการได้มา (Acquire) การใช้งาน (Utilize) การดูแลบำรุงรักษา (Maintenance) และการจำหน่าย (Dispose) เพื่อให้ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานอยู่ในจุดที่เหมาะสม (Life Cycle Cost Optimization)

- กำหนดนโยบายและรูปแบบการดำเนินธุรกิจระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบริษัทในเครือ โดยการประชุมหารือกับผู้เกี่ยวข้องและประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ การออกแบบ Business Portfolio และกระบวนการพิจารณาการดำเนินธุรกิจ (Flowchart) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัทในเครือ โดยเมื่อเสร็จสิ้นได้มีการสื่อสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนงานของบริษัทในเครือที่มีความชัดเจนในแต่ละปี โดยมีการระบุเป้าหมายในเชิงความสำเร็จของแผนงาน การคาดการณ์ ผลประกอบการของแต่ละธุรกิจ และกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการส่งมอบธุรกิจ พร้อมทั้งถ่ายทอดไปยังบริษัทในเครือที่มีความพร้อม ให้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน และมีรายละเอียดตามที่กำหนดเพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินการที่ชัดเจน

- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA โดยให้ทุกหน่วยงาน/ฝ่ายงาน พิจารณาระบบงาน และกระบวนการทำงาน (Work system & work process) เพื่อวิเคราะห์ถึงกระบวนการย่อยที่อาจต้องมีการปรับปรุง พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาแก้ปัญหา เช่น การมีระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานในด้าน Operation แบบ Real time การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าผ่าน Digital Service เป็นต้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นที่อาจจะเกิดจากการทำงานซ้ำ การมีกระบวนการย่อย อีกทั้งทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ ได้มีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานขององค์กร พร้อมกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบแต่ละกระบวนการ (Service Level Agreement: SLA) ที่เหมาะสม

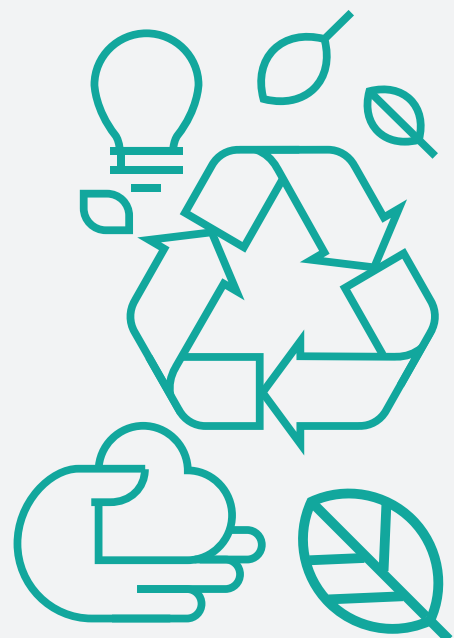
- จัดทำบัญชีต้นทุนให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป โดยการจัดทำบัญชีระหว่างธุรกิจในการทำ (Regulated Business) จะคำนึงถึงมูลค่าและผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจรวมถึงมีต้นทุนที่เหมาะสมโดยสอดคล้องกับโครงสร้างค่าไฟฟ้าที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เป็นผู้กำหนด และสำหรับธุรกิจนอกการกำกับ (Non-Regulated Business) จะคำนึงถึงโอกาสในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่สามารถเพิ่มมูลค่าและยกระดับผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เติบโตอย่างยั่งยืนได้

- ธุรกิจในการกำกับ (Regulated Business) เป็นการลงทุนโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10-12 รวมถึงโครงการตามนโยบายที่เร่งด่วนและความจำเป็น เช่น โครงการเร่งรัดขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่ห่างไกล และพื้นที่เกาะ เป็นต้น

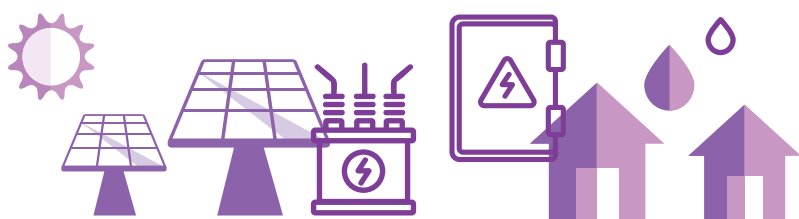
- ธุรกิจนอกการกำกับ (Non-Regulated Business) เป็นการลงทุนโครงการที่สามารถลดภาระการลงทุนของภาครัฐ และเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า เช่น การซื้อขายไฟฟ้างันเองระหว่างประชาชนกับประชาชน หรือพลังงานทดแทนกับชุมชนโดยรอบ โดยเทคโนโลยีของ Blockchain (Peer-to-peer Energy Trading) และ เกิดรูปแบบธุรกิจใหม่ด้านพลังงาน เช่น การซื้อไฟฟ้าผ่านคนกลาง (Supply and Load Aggregator) ธุรกิจในด้านผู้ใช้ไฟฟ้า (Behind the Meter) เป็นต้น

- ตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และจัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เช่น ระเบียบว่าด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหาย หรือค่าช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรมให้แก่บุคคลภายนอก และระเบียบว่าด้วยการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เป็นต้น พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

- ออกแบบระบบ Energy Trading Platform ที่เหมาะสมกับบทบาทของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ศึกษาออกแบบระบบ Energy Trading Platform เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรี รวมถึงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่าง Platform กับส่วนที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงออกแบบกลไก ระบบสารสนเทศ และระบบการจัดการข้อมูล นอกจากนี้ยังได้มีโครงการศึกษาระบบ Energy Trading Platform ในรูปแบบ P2P ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่จาก Solar Rooftop บนอาคารต่างๆ อีกด้วย



ธุรกิจหลัก



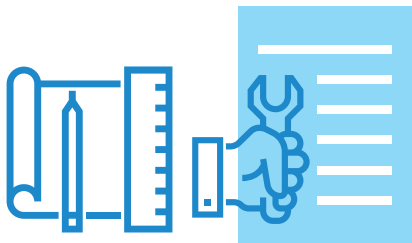
การจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าที่ซื้อมาจากแหล่งผลิตต่างๆ
ทั้งจากพลังงานทดแทน และไม่ใช้พลังงานทดแทน

- จัดทำแผนพัฒนา Strong Grid
- พัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid
- พัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA)
- ปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)
- จัดทำแผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการบริการลูกค้า



ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย

ธุรกิจเสริม



ประกอบด้วยงาน 7 ประเภท คือ
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานประเภทเช่า
งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
งานตรวจสอบ งานทดสอบและงาน
วิเคราะห์ระบบไฟฟ้า งานฝึกอบรมและ
พัฒนาบุคลากร งานที่ปรึกษาและ
ออกแบบระบบไฟฟ้า

- กำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด ของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำกลยุทธ์การให้บริการธุรกิจเสริม
- พิจารณาจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเสริม เช่น งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล เครื่องมือเครื่องใช้ โครงสร้างหน่วยงาน เป็นต้น
- ติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม

ธุรกิจใหม่



ธุรกิจที่เป็นประโยชน์กับ กฟผ. ที่รับรองเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) EV (Electric Vehicle), Solar Rooftop, Smart Meter, Smart home เป็นต้น

- ศึกษาปัจจัยภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- จัดทำขอบเขต และแนวทางการดำเนินธุรกิจ (Business Model)
- ศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจใหม่/จัดทำแผนธุรกิจ นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร
- การดำเนินธุรกิจ PEA HERO PLATFORM ที่ต่อเนื่องจากปี 2562 วิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน PEA HERO PLATFORM ปรับปรุง/พัฒนา PEA HERO PLATFORM



ผลการดำเนินงานด้านการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ



ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กร ระดับ “AAA”
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ตั้งแต่ปี 2561 - 2564



ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) อยู่ที่ 2.98
อัตรากำไรสุทธิ (Net profit margin) อยู่ที่ 2.90



อัตราส่วนสภาพคล่อง (Current ratio) อยู่ที่ 1.46
อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม
(Total assets turnover) อยู่ที่ 1.08



ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย อยู่ที่ 5.45



รายได้ทั้งหมด ⁽²⁰¹⁻¹⁾ อยู่ที่ 509,368.53 ล้านบาท
มูลค่าทางเศรษฐกิจที่กระจาย อยู่ที่ 502,614.45 ล้านบาท
มูลค่าทางธุรกิจสะสม อยู่ที่ 6,754.08 ล้านบาท
รายได้เพิ่มขึ้น 3.93% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

การดำเนินงานธุรกิจใหม่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- Platform การให้บริการ PEA Care and Services เป็นการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้วยแอปพลิเคชันสมาร์ตโฟนที่มีชื่อว่า “PEA CARE & SERVICE” มีรายการให้บริการจำนวน 2 รายการ คือ บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในอาคารและบริการล้างเครื่องปรับอากาศ ด้วยช่างที่ผ่านการอบรมหรือรับรองมาตรฐานจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการและกำหนดเวลาบริการได้ง่ายตลอด 24 ชั่วโมงผ่าน Platform การให้บริการ PEA Care and Services ซึ่งรายได้จากธุรกิจนี้ประกอบด้วย ค่าบริการ และค่าสินค้า Care and Services Application





- **ธุรกิจ PUPAPLUG** การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีนวัตกรรมใหม่เป็นเต้ารับสำหรับธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า โดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์ชาร์จที่ให้มากับรถไฟฟ้า ซึ่ง PUPAPLUG สามารถใช้ประโยชน์ได้ทั้งฝั่งผู้ขับขี่ยานยนต์ไฟฟ้า และฝั่งผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการสามารถเปลี่ยนพื้นที่ว่างเปล่าให้กลายเป็นสถานีชาร์จยานยนต์ไฟฟ้าได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ร่วมมือกับ บริษัท ซีนเนอร์ยี เทคโนโลยี จำกัด เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ PUPAPLUG ปัจจุบันได้มีการเปิดให้ลูกค้า สามารถสั่งจองและชำระค่าสินค้าได้ในราคา 6,500 บาท/เครื่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งมีกลุ่มลูกค้าสนใจสั่งจองสินค้าเป็นจำนวนมากทั้งบุคคลทั่วไปและภาคธุรกิจต่างๆ เช่น โรงแรม รีสอร์ท อาคารชุด เป็นต้น หากสนใจสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.pupaplus.com/>

- **ธุรกิจ PEA Volta Charging Station** ให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA Volta เพื่อรองรับการให้บริการอัดประจุให้แก่ยานยนต์ไฟฟ้าแบบชาร์จเร็วหรือ Quick Charge ตามถนนเส้นทางหลักทั่วประเทศและแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ โดยในปี 2564 มีการติดตั้งหม้อแปลงและสถานีอัดประจุแล้วเสร็จ 62 สถานี และเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์แล้ว 73 สถานี โดยรายได้ธุรกิจแบ่งการรับรู้เป็น 2 ส่วน คือ รายได้รับรู้ล่วงหน้า (ลูกค้าเติมเงินค่าบริการอัดประจุไฟฟ้าล่วงหน้า) รายได้สะสมเดือนมกราคม - ธันวาคม 2564 เป็นเงิน 3,466,547.11 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และรายได้ที่แท้จริง (ค่าบริการอัดประจุไฟฟ้าตามหน่วยการชาร์จ) รายได้สะสมเดือนมกราคม - ธันวาคม 2564 เป็นเงิน 2,364,788.03 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ช่องทางสอบถามข้อมูลการให้บริการสถานีอัดประจุ



<https://www.facebook.com/peavolta>



@PEAVOLTA



PEA VOLTA Application

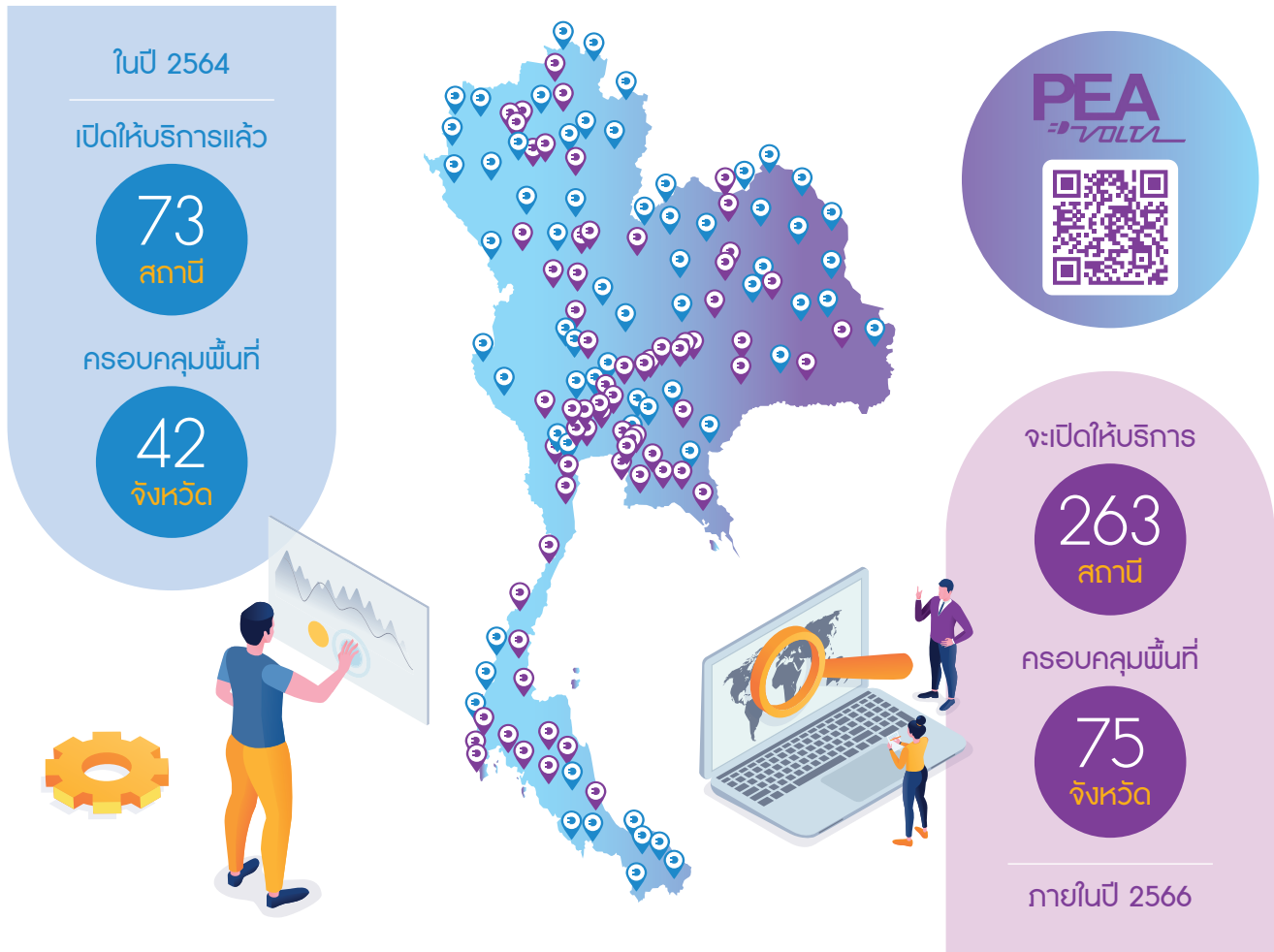


1129 PEA Contact Center



www.peavoltaev.pea.co.th





- ธุรกิจโครงสร้างตลาดซื้อขายไฟฟ้ารูปแบบใหม่ “Peer to peer Energy Trading” หรือระบบการซื้อขายไฟฟ้ากันเองระหว่างประชาชนกับประชาชน หรือระหว่างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนกับชุมชนโดยรอบ ซึ่งจะทำให้ลดความสูญเสียไฟฟ้าในระบบสายส่ง โดยเทคโนโลยี Blockchain จะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การซื้อขายแบบ Peer to Peer สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทั่วไปได้ โดยในปี 2564 ผลการดำเนินงานของ “Energy trading” ได้ศึกษาเทคโนโลยี Blockchain เพื่อรองรับการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าแบบ Peer to Peer
- พัฒนาขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญของพนักงานในการดำเนินการเชิงธุรกิจ โดยมีการจัดประกวด Business model ระดับหน่วยงานและส่วนกลาง

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ⁽³⁻³⁾

- ในปี 2565 คาดว่าจะเปิดให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA Volta ได้เพิ่มอีก 90 แห่ง และในปี 2566 จะสามารถเปิดได้ 100 แห่ง (ตัวเลขที่ปรากฏคือรวมเฉพาะติดตั้งไม่รวมใช้งาน) ซึ่งคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการครบตามเป้าหมายรวมทั้งสิ้น 263 สถานี ภายในปี 2566
- เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์ เช่น การนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน โดยตั้งเป้าไว้ว่าจะได้รับการรับรองระบบการบริหารสินทรัพย์ (Asset Management Standard: ISO 55000) ในปี 2565
- บูรณาการฐานข้อมูลและระบบในการสนับสนุนลูกค้าที่สมบูรณ์ (Fully Completed CRM) เช่น พัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าบน Smart Phone (CRM Mobile Workforce และ PEA Smart Care) เป็นต้น เพื่อสร้างประโยชน์ในด้านการให้บริการลูกค้า การตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า และการให้บริการอื่นๆ ที่ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าในอนาคตเพื่อสร้างรายได้ให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



PEOPLE

การดูแลบุคลากรอย่างเท่าเทียม (3-3)

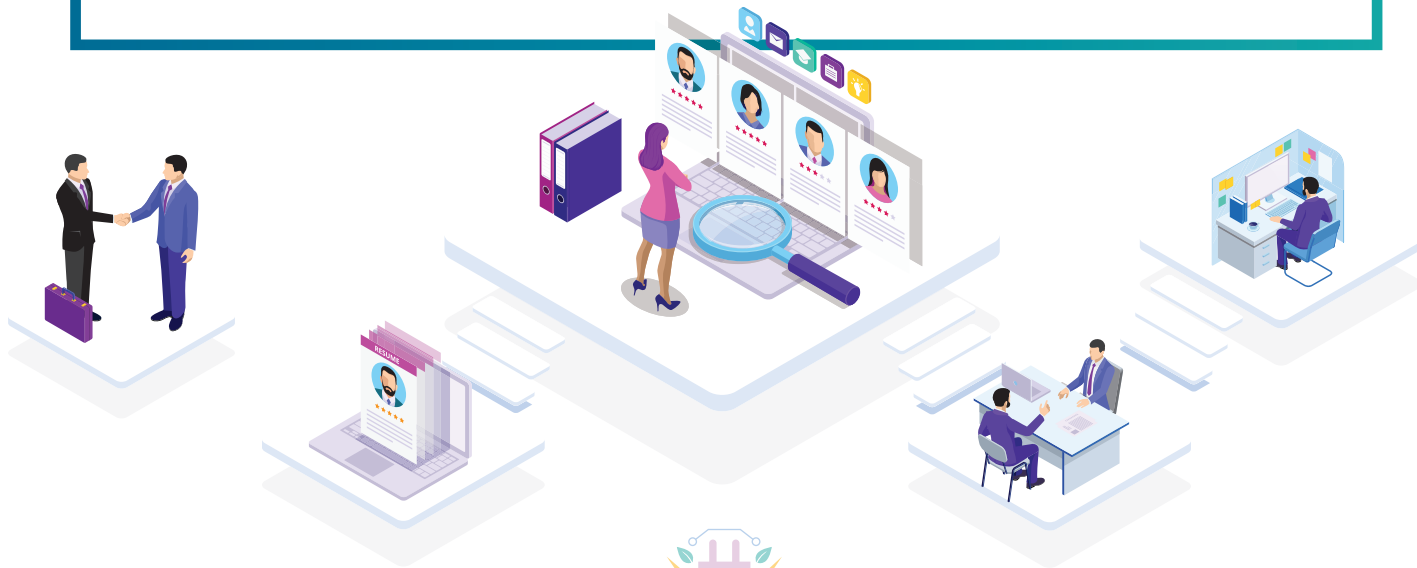
บุคลากรถือเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมุ่งมั่นดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการวางแผนกำลังคน และการสรรหาคัดเลือกบุคลากรด้วยความเท่าเทียม โปร่งใส ซึ่งจะเน้นการเฟ้นหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีความมุ่งมั่น และมีศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน นอกจากการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถแล้วนั้น การบริหารค่าตอบแทนและการรักษาพนักงานก็เป็นสิ่งที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยจะทำการตรวจสอบและการประเมินความเสี่ยงในหน่วยงาน ในลักษณะการบังคับใช้แรงงาน แรงงานเด็ก แรงงานผิดกฎหมาย การกีดกันทางเพศ เป็นต้น รวมถึง

การสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจนจบจนเกษียณอายุงาน และยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรให้มีผลกระทบต่อสังคมในภาพรวม

โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเชื่อมั่นว่าหากพนักงานและลูกจ้างมีความสุขที่ได้ทำงานให้กับองค์กรจะส่งผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มสูงขึ้น ในขณะเดียวกันองค์กรจะสามารถทำให้อายุคนอยู่ร่วมกับองค์กรมากขึ้นและสามารถสร้างผลกำไรให้กับองค์กรได้สูงขึ้น ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับคุณภาพและการบริการที่ดีเยี่ยมและสนับสนุนการเติบโตและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

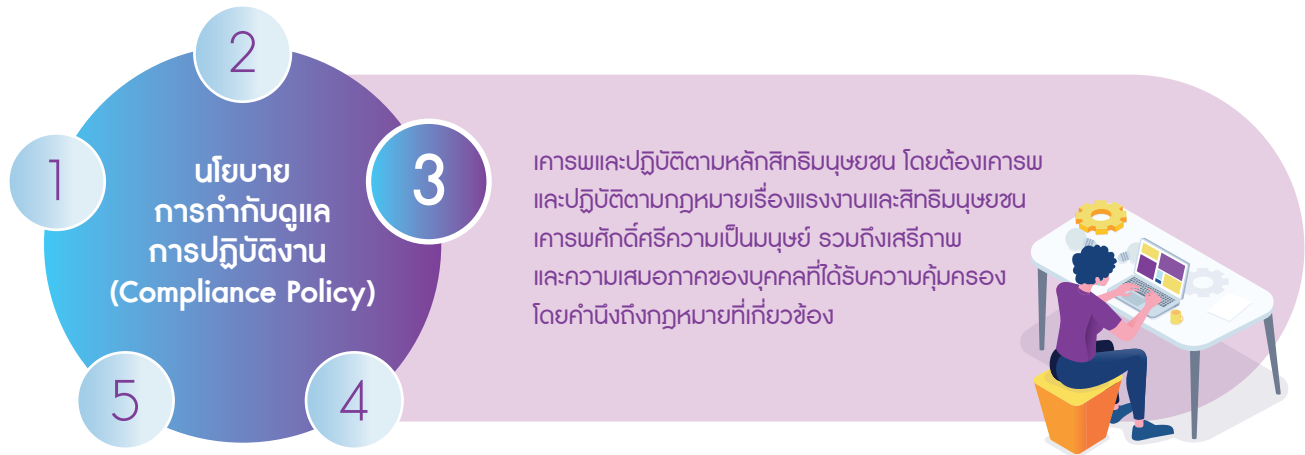
เป้าหมายในการดำเนินงาน (3-3)

- ลดข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กร
- เพิ่มระดับความพึงพอใจของพนักงานใหม่ที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อพนักงานใหม่
- ลดอัตราการลาออกของพนักงาน
- พนักงานมีความภาคภูมิใจและผูกพันกับองค์กร
- การอบรมพัฒนาบุคลากร มีความตระหนักในด้านการไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานและการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล



กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (3-3)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งเน้นปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Policy) อย่างเคร่งครัด



• การพัฒนาหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก หลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปีให้เกิดความยุติธรรม หรือการให้รางวัล เช่น รางวัลพนักงานและลูกจ้างดีเด่น โดยมีคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงวิธีการเลื่อนเงินเดือนประจำปี และคณะกรรมการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2564 เป็นผู้กำหนดเกณฑ์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการเลือกปฏิบัติ

• การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน และสนับสนุนให้เกิดการตรวจสอบและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้หญิงและเด็ก บุคคลพิการ กลุ่มชนพื้นเมืองในท้องถิ่น ผู้อพยพและแรงงานข้ามชาติ

• การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินการติดตาม ปรับปรุง ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับไม่ต่ำกว่ามาตรฐานสิทธิประโยชน์ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) การต่อต้านแรงงานเด็ก (Child Labor) เฝ้าระวังและปฏิบัติตามมาตรฐานสากล เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน เป็นต้น

• การส่งเสริมความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล ตลอดจนการออกแบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน หรือบุคคล เพื่อให้สามารถนำไปขยายผล และปรับใช้ในการปฏิบัติงานกับพนักงานทุกระดับอย่างจริงจัง

• การจัดกิจกรรมและสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานและลูกจ้างตลอดระยะเวลาที่อยู่กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพกายและใจที่ดีขึ้น มีขวัญกำลังใจรู้สึกภูมิใจในตนเอง และพร้อมทุ่มเททำงานให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเต็มกำลังความสามารถ



การบริหารจัดการด้านการดูแลพนักงานอย่างเท่าเทียม (3-3)

- เปิดโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม มีกระบวนการคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เป็นไปตามที่องค์กรกำหนด
- เปิดโอกาสในการทำงานให้กับผู้พิการ โดยกำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งการจ้างงาน การให้สิทธิสวัสดิการที่เท่าเทียมกับพนักงานทั่วไป เพื่อส่งเสริมคนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- เลื่อนตำแหน่งพนักงานตามคุณสมบัติที่เหมาะสมโดยไม่นำเรื่อง เชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือข้อกีดกันอื่นๆ มาเกี่ยวข้องในการพิจารณาคัดเลือก
- บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งเน้นหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ ตลอดจนความคุ้มค่าในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขระเบียบหรือวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- กำกับดูแล พร้อมทั้งจัดอบรม ชี้แจง และสื่อสารให้การปฏิบัติงาน เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร โดยการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติอย่างครอบคลุมทั้ง 12 เขต และทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร
- เปิดโอกาสให้พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษาสมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม
- การอบรมพัฒนาบุคลากรส่งเสริมการสร้างพฤติกรรม การไม่เลือกปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- มีการทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวน ได้แก่ หนังสือเวียน Banner บน Intranet คลิปวิดีโอสื่อสาร Line Open Chat และ PEA Email สำหรับเป็นช่องทางสอบถาม จัดเวทีให้มีการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนในระดับสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต ผ่าน online เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับการขับเคลื่อนแผนยกระดับความผูกพันในแต่ละหน่วยงาน



สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดี
ระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง
และระหว่างลูกจ้างด้วยกัน

พิจารณา
ช่วยเหลือสมาชิก
ตามคำร้องทุกข์



แสวงหาและคุ้มครอง
ผลประโยชน์เกี่ยวกับ
สภาพการจ้างของลูกจ้าง

ดำเนินการและให้ความร่วมมือ
เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
และรักษาผลประโยชน์ของ
รัฐวิสาหกิจ

ในการบริหารจัดการการดูแลบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้



ผลการดำเนินงานด้านการดูแลบุคลากรอย่างเท่าเทียม

- ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ไม่เป็นธรรม และไม่พบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกรณีของการเลือกปฏิบัติ (406-1)

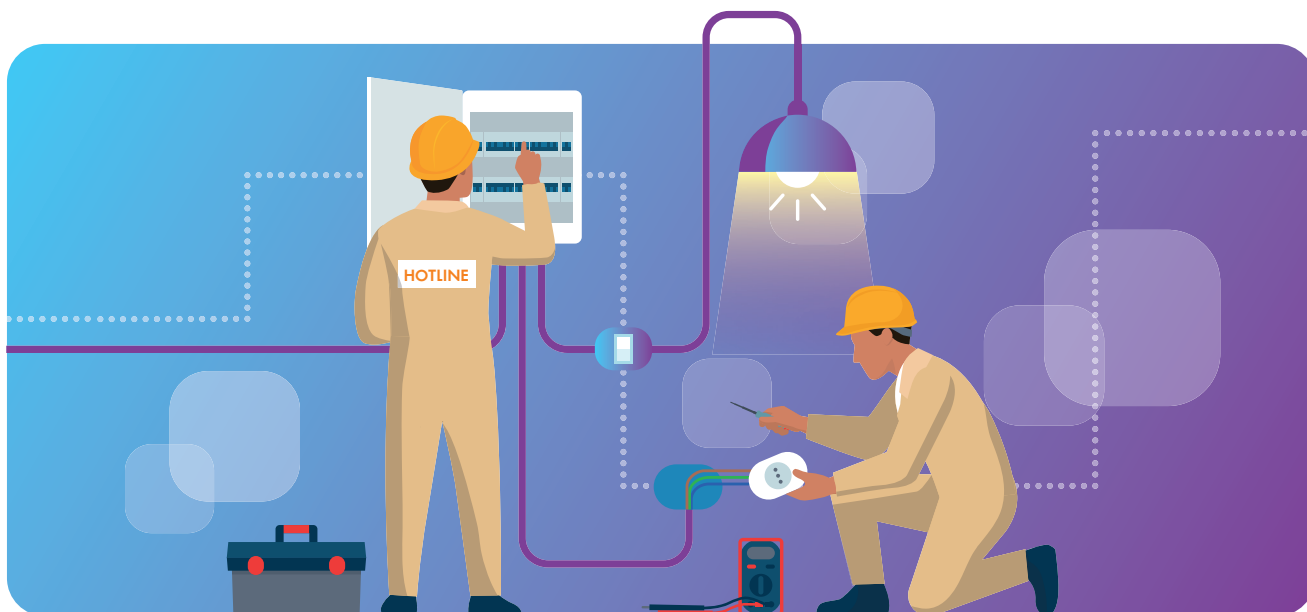
- ระดับความพึงพอใจของพนักงานใหม่ที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร อยู่ที่ 4.61 จากคะแนนเต็ม 5 อยู่ในเกณฑ์ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- ค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงาน อยู่ที่ 4.60 จากคะแนนเต็ม 5
- ค่าเฉลี่ยความอยู่ดีมีสุขของพนักงาน อยู่ที่ 4.53 จากคะแนนเต็ม 5
- ระดับความรู้สึกรักภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อยู่ที่ 4.60 จากคะแนนเต็ม 5
- ระดับความอยากทุ่มเทกายใจในการทำงาน อยู่ที่ 4.68 จากคะแนนเต็ม 5
- อัตราการลาออกของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 0.11 ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 0.02
- อัตราการลาออกของลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 14.97 เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 11.63 เนื่องจากการเพิ่มสัดส่วนการสรรหาพนักงานจากกลุ่มลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นพนักงาน จึงทำให้มีอัตราลูกจ้างลาออกเพิ่มขึ้น



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต (3-3)

- การปรับปรุงแบบฟอร์มการลาออก ให้มีกระบวนการหรือช่องทางให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้ปรึกษาหารือก่อนการตัดสินใจลาออก และให้สามารถเก็บข้อมูลประกอบการลาออก เพื่อนำมาวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างแท้จริง
- การจัดรูปแบบการประชาสัมพันธ์ด้านการไม่เลือกปฏิบัติที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น
- การเปรียบเทียบศึกษาข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเพื่อทำการวางแผนปฏิบัติใช้จริงในปี 2565
- การประเมินความผูกพันต่อองค์กร จะให้ความสำคัญกับการค้นหาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญในการประเมินความพึงพอใจด้วยวิธีการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) หรือสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาทำแผนยกระดับความผูกพันองค์กรตลอดจนการต่อยอดสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากรต่อไป



อาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน (3-3)

นอกจากความมุ่งมั่นในการดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานของพนักงาน (Cultivate a Motivating Workplace Environment) เนื่องจากการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ผ่านมามีการประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นไฟฟ้าช็อต ตกจากที่สูง รวมถึงการใช้ยานพาหนะขณะปฏิบัติงาน ฯลฯ และส่งผลกระทบต่อสุขภาพและชีวิตของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมุ่งมั่นลดสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยทั้งจากสุขภาพและบริบทแวดล้อมอันส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ที่ปฏิบัติงาน โดยถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดให้มีและพัฒนาระบบป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงานของพนักงานให้มีความครอบคลุมและปลอดภัยที่สุดทั้งในเรื่องของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสนับสนุนด้านความปลอดภัยของประเทศไทย และมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระดับสากล

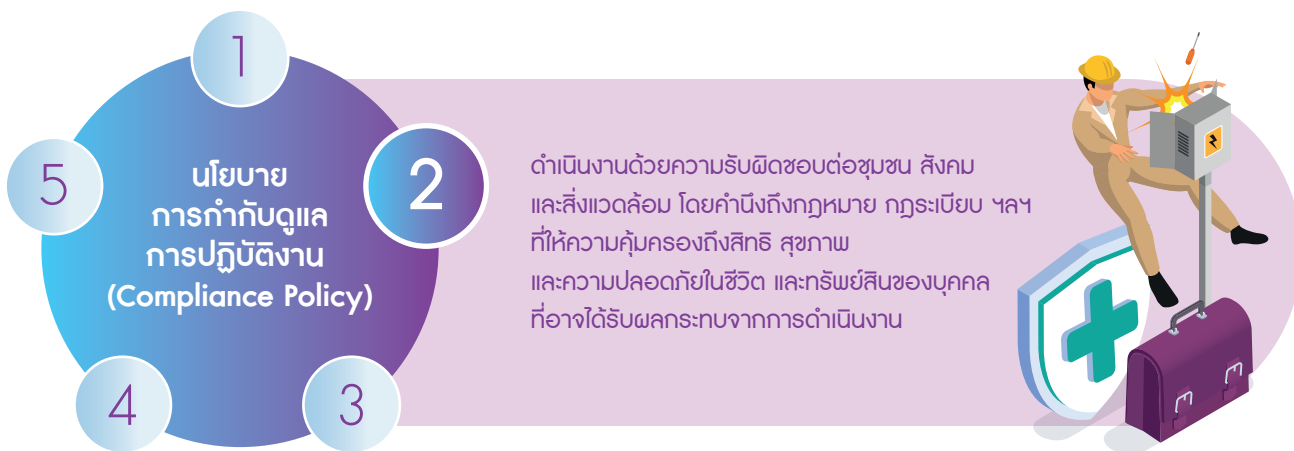
เป้าหมายในการดำเนินงาน (3-3)

- มีการตรวจวัดดัชนีการประสบอุบัติเหตุ และลดเกณฑ์ในการประสบอุบัติเหตุลง 5% ของทุกปี
- จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ในปี 2564
- ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต ในปี 2564
- ลดอัตราการเจ็บป่วยและโรคจากการทำงานต่อเนื่องทุกปี
- ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accidents) โดยกำหนดค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) เป็นค่าเกณฑ์วัด และมีการเก็บสถิติอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับ การไฟฟ้าต่างๆ การไฟฟ้าเขต รวมถึงหน่วยงานในสำนักงานใหญ่ เพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกัน และแก้ไขไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก



กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ⁽³⁻³⁾

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความมุ่งมั่นดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ลงให้น้อยที่สุด หรือหมดไป และปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Policy) อย่างเคร่งครัด



โดยมีแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564-2568 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO1 คือ ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการเพื่อสร้างความยั่งยืน ได้กำหนดแผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล และแผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร (PEA Safety Culture) และแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2563 - 2567 มากำกับดูแลภายใต้นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564 ภายใต้แนวคิด PEA Safety for All ดังนี้ (403-6, 403-7)

1. ยุทธศาสตร์ระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA safety management system: PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน เพื่อพัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากล

2. ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทุกคนต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายงานด้านความปลอดภัย

3. สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน

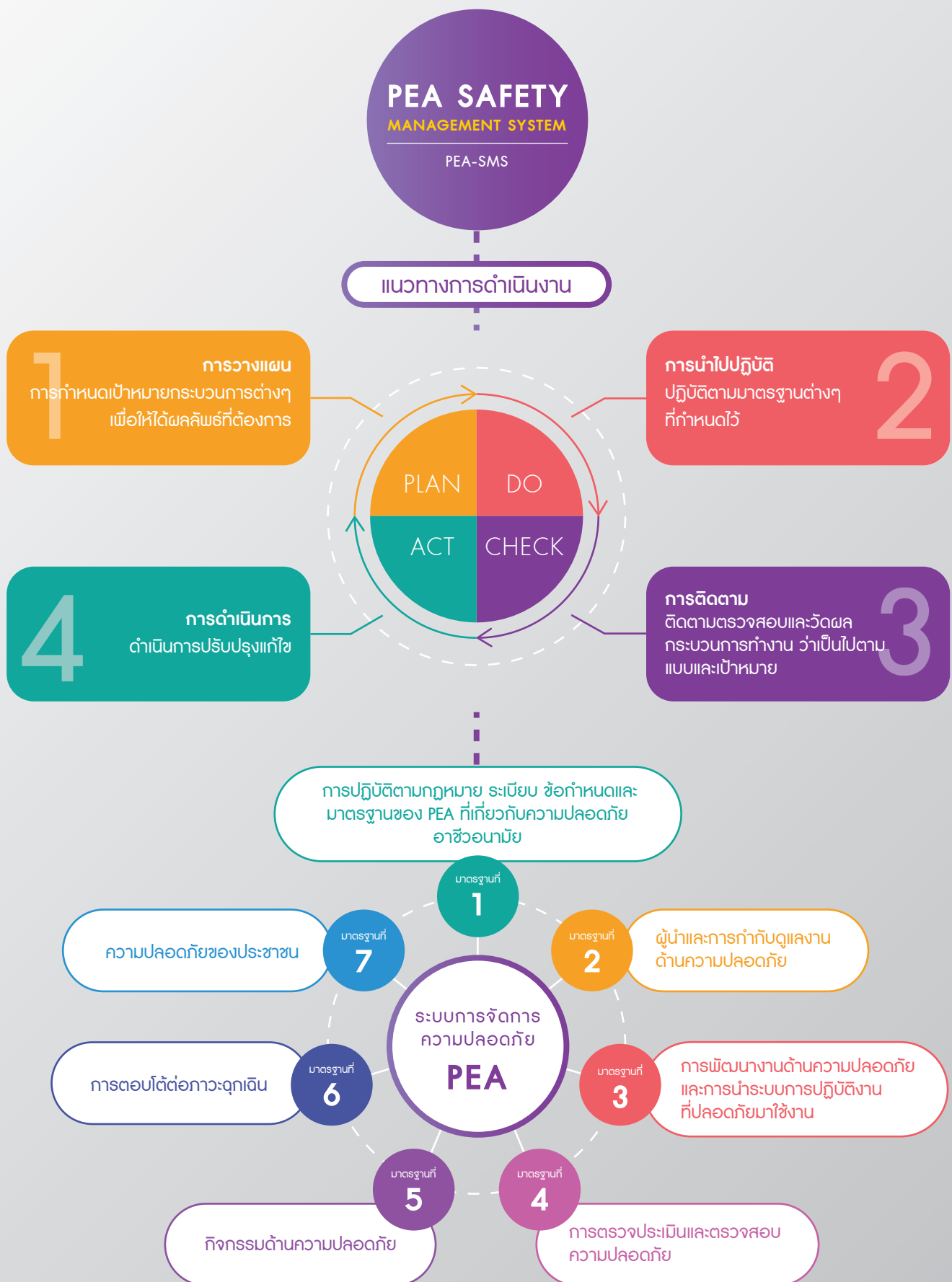
4. พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรู้ ความชำนาญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการเพิ่มทักษะ (Up-Skill) และทบทวนทักษะ (Re-Skill) ในการปฏิบัติงาน รวมถึงผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต้องผ่านการอบรมตามกฎหมายและตามหลักสูตรที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

5. พัฒนานวัตกรรม และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร

6. มุ่งเน้นให้อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) และลดความเสี่ยงที่จะเกิดการเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยคำนึงถึงขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยเป็นอันดับแรก รวมถึงการควบคุมงานอย่างเคร่งครัด ทั้งการปฏิบัติงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการดำเนินงานของรับจ้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นเครื่องมือกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุไม่ปลอดภัยต่อพนักงานขององค์กร ได้แก่ การพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA safety management system : PEA-SMS) ⁽⁴⁰³⁻¹⁾ ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีมาตรฐานการดำเนินงาน 7 ด้าน ครอบคลุมตั้งแต่การปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้กำกับดูแล การใช้ระบบปฏิบัติการ การตรวจประเมินความปลอดภัย กิจกรรมด้านความปลอดภัย การตอบโต้ต่อภาวะฉุกเฉิน จนถึงความปลอดภัยของประชาชน

PEA safety management system (PEA-SMS) (403-2, 403-3)



การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน⁽³⁻³⁾

มีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน (Action Plan) เพื่อรองรับเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย และระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมอย่างครบถ้วน ตามแผนแม่บทความความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2567 พร้อมทั้งพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Safety Management System: PEA-SMS) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อขอการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001/BS OHSAS 18001) และดูแลป้องกันอุบัติเหตุครอบคลุมตั้งแต่พนักงาน ผู้รับเหมา และประชาชน

โครงสร้างคณะทำงานพิจารณาจัดทำระบบกำกับกระบวนการทำงานตามกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับ พนักงาน คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมา หรือ กรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำนักงานใหญ่⁽⁴⁰³⁻⁴⁾



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยมี Safety Talk ก่อนการเริ่มทำงานทุกสัปดาห์ และยังนำระบบฝึกอบรมความปลอดภัย KYT มาใช้ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานควบคู่ไปด้วย โดย KYT เป็นวิธีการวิเคราะห์หรือคาดการณ์ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการหรือวิธีการจัดการอันตรายเหล่านั้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัย นอกจากนี้ยังดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย พร้อมติดตามและวัดผล เพื่อนำมาปรับปรุงการอบรมอย่างต่อเนื่อง



การสื่อสารกับพนักงานในการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย⁽⁴⁰³⁻⁴⁾

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
1. พนักงาน		
• ประชุมรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุฯ (VDI)	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยของ กฟช.
• ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย	อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผชก.(ท) เป็นประธาน
• ประชุมคณะกรรมการป้องกันอุบัติภัย	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	- ผู้ว่าการเป็นประธาน - รผก. และ ผชก. 12 เขต รวมถึงฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นคณะกรรมการ
• ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)	เดือนละ 1 ครั้ง	- จป.(ว) เป็นเลขานุการ โดยส่วนสำนักงานใหญ่ มี รผก.(สอ) เป็นประธานฯ กฟช. มี ผชก.เขต เป็นประธานฯ, กฟฟ.หน้างาน มี ผจก. เป็นประธานฯ
2. ผู้รับเหมา		
• การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	เดือนละ 4 งาน	- จป.(ว)



ผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

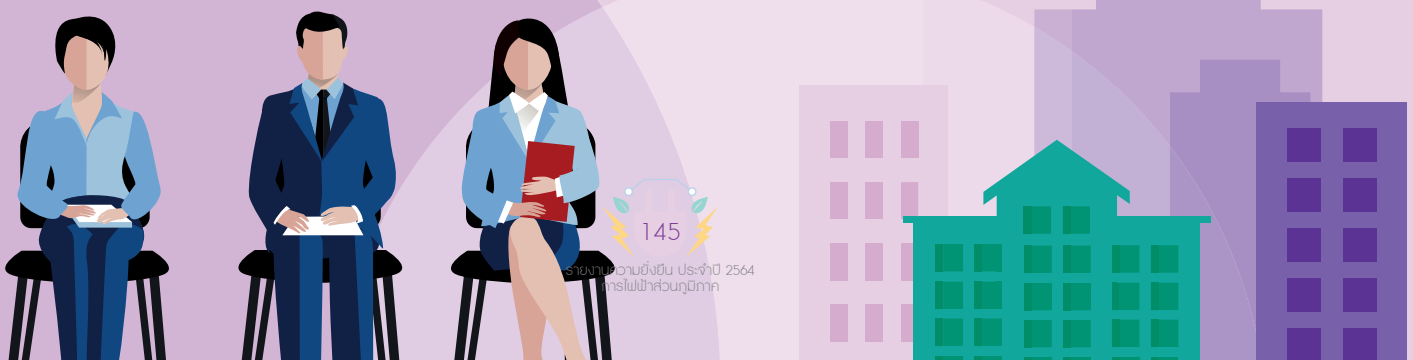
- ได้รับการรับรองมาตรฐาน TSI 18001 ครบทั้ง 12 หน่วยงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ได้เท่ากับร้อยละ 100 อยู่ในระดับ 5 จากค่าเป้าหมายระดับ 5 คือ ร้อยละ 100
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) ได้เท่ากับ 0.1663 อยู่ในระดับ 1 จากค่าเป้าหมายระดับ 5 คือ 0.0929
- การจัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย⁽⁴⁰³⁻⁵⁾ โดยแบ่งเป็นหลักสูตรประเภทเทคนิควิศวกรรม และประเภทกฎหมายกำหนด มีจำนวนพนักงานเข้าร่วมอบรมเท่ากับ 178 คน และเป็นลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 0.766 ของพนักงาน/ลูกจ้างทั้งหมด

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย^(403-1, 403-8)

พนักงาน/ลูกจ้างได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย					
พนักงานและลูกจ้าง		ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
29,492	49.91	6,489	10.98	23,106	39.11

พนักงาน/ลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบโดยองค์กร					
พนักงานและลูกจ้าง		ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
29,492	49.91	6,489	10.98	23,106	39.11

พนักงาน/ลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองโดยหน่วยงานภายนอก					
พนักงานและลูกจ้าง		ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
-	-	-	-	-	-



การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน (403-9)

ข้อมูลสถิติการเสียชีวิตและการบาดเจ็บ	จำนวนผู้บาดเจ็บจำแนกตามประเภทการบาดเจ็บ (คน)				
	แผลไฟไหม้	ไฟฟ้าช็อต	ยานพาหนะ	ตกจากที่สูง	อื่นๆ (ระบุวัสดุสิ่งของ กระแทก/ลื่นล้ม)
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บ (พนักงานและลูกจ้าง)					
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	0	4	0	0	0
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	4	5	6	3	3
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ (รวมการเสียชีวิต)	4	9	6	3	3
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บ (ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานแต่งงานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร/คนงานจ้างเหมาแรงงาน)					
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	1	8	5	1	0
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	2	18	10	16	15
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ (รวมการเสียชีวิต)	3	26	15	17	15



จำนวนรวม	จำนวนชั่วโมงทำงาน	อัตราการเสียชีวิต/การบาดเจ็บ (คำนวณตาม 200,000 ชั่วโมง การทำงาน)
4		0.01222
21	65,485,420	0.06414
25		0.07635
15		0.07134
61	42,052,920	0.29011
76		0.36145

หมายเหตุ: 200,000 หรือ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน เป็นค่ามาตรฐานชั่วโมงการทำงานตามมาตรฐาน OSHA (Occupational Safety and Health Administration) สำนักงานบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแห่งชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อกำหนดให้ชั่วโมงการทำงานทั่วทั้งองค์กรเป็นตัวเลขเดียวกัน (โดยปกติจำนวนชั่วโมงการทำงานจะมีค่าไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับแต่ละองค์กร) ทั้งนี้หากองค์กรจะใช้ค่า 200,000 หรือ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน จะขึ้นอยู่กับองค์กร แต่โดยปกติส่วนใหญ่จะใช้ค่า 200,000 ชั่วโมงการทำงาน อีกทั้งยังมีอีกเกณฑ์หนึ่งที่ระบุว่าจะใช้ 200,000 หรือ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงานนั้น ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของแต่ละองค์กร ถ้าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 500 คน จะใช้ค่า 200,000 ชั่วโมงการทำงาน แต่ถ้าจำนวนพนักงานมากกว่า 500 คน จะใช้ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน

สูตรวิธีการคิดคำนวณ

- อัตราความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุ (IFR) = (จำนวนคนที่บาดเจ็บ * จำนวนชั่วโมงการทำงานเปรียบเทียบกับ (200,000 หรือ 1,000,000)) / จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด
- อัตราความรุนแรงในการเกิดอุบัติเหตุ (ISR) = (จำนวนวันที่บาดเจ็บ * จำนวนชั่วโมงการทำงานเปรียบเทียบกับ (200,000 หรือ 1,000,000)) / จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด
- อัตราการเสียชีวิตอันเกิดจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน = (จำนวนคนที่เสียชีวิตจากการทำงาน * จำนวนชั่วโมงการทำงานเปรียบเทียบกับ (200,000 หรือ 1,000,000)) / จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด (จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด = จำนวนพนักงาน * จำนวนวันทำงานเฉลี่ยต่อปี * จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวัน)



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต⁽³⁻³⁾

- การยกระดับกระบวนการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่มาตรฐาน ISO 45001 ในปี 2565 ทั้งในด้านการผลิตภัณฑ์คอนกรีต Hot Line และงานระบบไฟฟ้า
- การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาช่วยสนับสนุนเรื่องประสิทธิภาพการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม โดยใช้ โปรแกรม WeSafe ให้ใช้งานได้ทั่วประเทศ ภายในปี 2565
- การพัฒนา Personal Voltage Detector (PVD) ติดหมวก safety เพื่อใช้ในการตรวจสอบหาจุดที่มีกระแสไฟฟ้ารั่วซึ่งจะสามารถแจ้งเตือนพนักงานผู้ปฏิบัติงานได้
- การพัฒนานวัตกรรมด้านความปลอดภัยด้วย เชือกช่วยชีวิต และ Safety-harness เพื่อป้องกันการตกจากเสาไฟฟ้าหรือที่สูงขณะปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาให้มีฮุกยึดเกาะกับด้านบนของยอดเสาไฟฟ้า
- การพัฒนา PEA-SMS (Online Platform) เป็นตัวช่วยในการกำกับดูแลความปลอดภัยโดยเน้นในด้านความปลอดภัยของผู้รับเหมาที่ดูแลงานระบบไฟฟ้า และกำลังพัฒนาทดสอบการใช้งานในด้านการตรวจสอบ Monitoring การทำงานการรายงานการปฏิบัติงาน (โปรแกรม PEA-SMS Monitoring)
- การทบทวนมาตรฐานสากล พัฒนาจากการรับรอง TIS 18001 เป็น ISO 45001 มีเป้าหมายเป็นสองระยะ
 - ระยะที่ 1 (Phase 1) ขอรับรองส่วนของงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต และงาน Hot Line (ทั้ง 4 ภาค โดยกำหนดภาคละ 1 แห่ง)
 - ระยะที่ 2 (Phase 2) ขอรับรองในด้านงานระบบไฟฟ้า

การคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า⁽³⁻³⁾

จากการมีผู้ใช้ไฟฟ้าประสบอันตรายจากการใช้ไฟฟ้าขององค์กรในอดีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุด จึงมุ่งเน้นการดำเนินการในระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยจะต้องมีความปลอดภัย มั่นคง มีเสถียรภาพที่ดี ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อการใช้งานและต่อระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการสำรวจ ปรับปรุง และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า ได้แก่ ข้อมูลผลกระทบความไม่ปลอดภัยจากระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น เสาไฟฟ้าหัก เสาไฟฟ้าล้ม สายไฟฟ้าขาดผ่านอาคาร สายไฟฟ้าขาด อุปกรณ์ไฟฟ้าระเบิด และการลัดวงจรในระบบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไขระบบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้มีการกำหนดมาตรฐานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับประชาชน เช่น มาตรฐานระยะห่างปลอดภัยในระบบไฟฟ้า รวมถึงการให้ความรู้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในโครงการต่างๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ในแต่ละเขต เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ อย่างไรก็ตามหากเกิดอุบัติเหตุจากระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแนวทางในการประเมินการเยียวยาแก่ผู้ได้รับอันตรายจากอุบัติเหตุดังกล่าว รวมทั้งนำความเสี่ยงจากกรณีอุบัติเหตุเหล่านั้น มาปรับปรุงให้มีความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อการใช้งานเพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบยิ่งขึ้น

เป้าหมายในการดำเนินงาน (3-3)

- ลดจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อผู้ใช้ไฟฟ้าลง 5%
- กำหนดเป้าหมายค่าผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เท่ากับ 0.0262 (ระดับ 5)



จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น
จากระบบไฟฟ้า
ของ กฟภ.



จำนวนอุบัติเหตุ
ที่ได้รับการแก้ไข/
เยียวยา



เป้าหมายค่าผลกระทบ
ต่อผู้ใช้ไฟ กฟภ. เท่ากับ
0.0262 (ระดับ 5)

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (3-3)

- กำหนดให้มีการวางแผนตรวจสอบระบบไฟฟ้าในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบ (Safety Patrol)
- ประยุกต์ใช้ มอก.18001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบ รวมถึงแก้ไข

ปรับปรุงการดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง

- ปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง ให้เป็นไปตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- การใช้ระบบ PEA-SMS (PEA safety management system) มาตรฐานที่ 7 เรื่องความปลอดภัยของประชาชน

โดยดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2567

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าไว้ในนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใต้แนวคิด PEA Safety for all โดยจะยกระดับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA safety management system : PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน เพื่อพัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากล โดยผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทุกคนจะต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน



การบริหารจัดการด้านการคำนึงถึง สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า⁽³⁻³⁾

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

1. กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินจุดเสี่ยงที่มี
แนวโน้มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าร้อยละ 100

2. กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินทั้งในด้าน
มาตรฐานการออกแบบ คุณภาพ รวมถึงมาตรฐานด้านความ
ปลอดภัยในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการส่งและ
จำหน่ายไฟฟ้า คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของผลิตภัณฑ์
และบริการทั้งหมด โดยจะถูกกำหนดเป็นประจำทุกปีและ
กฟข. จะจัดทำรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตาม
แผนทุก 3 เดือน⁽⁴¹⁶⁻¹⁾

3. กำหนดให้มีการสุ่มตรวจในแต่ละพื้นที่ให้บริการเป็น
ประจำ หากพบว่าดัชนีใดไม่ตรงตามแนวทางการดำเนินงาน
หรือมาตรฐานจะต้องทำการปรับปรุง พร้อมทั้งวางแผน
การแก้ไขหรือการดำเนินการต่อ และแจ้งความคืบหน้าให้
หน่วยงานความปลอดภัยรับทราบต่อไป (Safety Patrol)

4. ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.) ติดตามผล
การปรับปรุงตามกรณีที่เกิดจากการสำรวจหรือข้อร้องเรียน
จากประชาชน และแก้ไขระบบจำหน่ายที่ยังไม่ดำเนินการ
โดยดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัย (PEA
safety management system: PEA-SMS) มาตรฐานที่ 7
(ความปลอดภัยของประชาชน) และแผนแม่บทความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของ การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค ปี 2563 - 2567

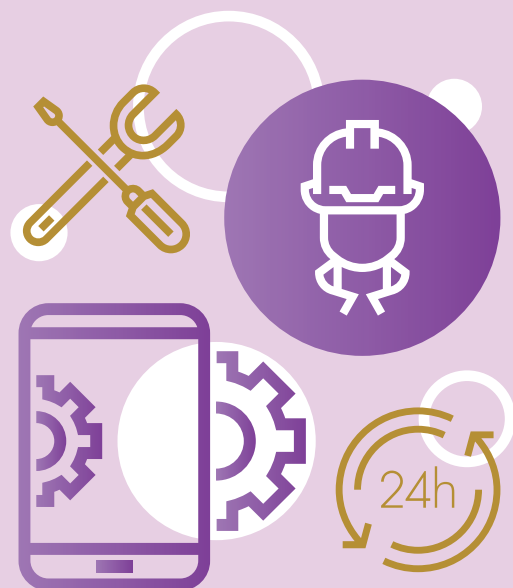
5. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้ง
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อพบเห็นวาระบบจำหน่ายของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความไม่ปลอดภัย โดยมีช่องทาง
การแจ้ง ได้แก่ 1129 PEA Contact Center, Line Applica-
tion, Facebook, PEA Website และการไฟฟ้าในพื้นที่ หรือ
จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่ประชาชน



โครงการ

PEA CARE & SERVICE (Digital Platform)

บริการซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้าครบวงจร
รวมถึงช่างคุณภาพ
เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหา
เรื่องไฟฟ้าภายในบ้าน
ซึ่งผ่านการอบรมรับรองมาตรฐาน
จาก PEA โดยพร้อมจูงใจช่างได้ง่าย
ตลอด 24 ชั่วโมง



แผนการดำเนินงานในการบริหารจัดการความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า

มีแผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ (Safety Patrol)

เมื่อตรวจพบการดำเนินการ
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ต้องดำเนินการแจ้งหน่วยงาน
ต้นสังกัดเพื่อจะของบประมาณ
และจัดทำแผนในการ
ปรับปรุงแก้ไขต่อไป



การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์
1129 PEA Contact Center

1

2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในแต่ละเขต (กฟช.)
แจ้งผลกระทบความไม่ปลอดภัย
มาที่กองความปลอดภัย
และชีวอนามัย (กปก.)

โดยรายงานเป็นรายไตรมาส ดังนี้

- จำนวนครั้ง และสาเหตุ
ของการเกิดผลกระทบ
- ค่าเสียหายที่ กฟช.
ต้องดำเนินการ

3

นำข้อมูลดังกล่าว รายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการ ป้องกันอุบัติภัย (กฟก.)

โดยมีผู้ว่าการการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค เป็นประธาน
และวช. 12 เขต เป็นกรรมการ
ได้รับทราบ เพื่อที่จะหาแนวทาง
แก้ไขและป้องกันต่อไป



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แผนการดำเนินงานในตามกรณีอุบัติเหตุ

การเกิดอุบัติเหตุ สายไฟฟ้าแรงสูงอยู่ใกล้ อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง

ทุกเขต ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจสายไฟฟ้าแรงสูงในพื้นที่รับผิดชอบว่ามีระยะห่างจากอาคารหรือสิ่งก่อสร้างถูกต้องตามมาตรฐานระยะห่างที่ปลอดภัยในการก่อสร้างทางไฟฟ้าหรือไม่

จัดทำทะเบียนและแผนการแก้ไข ปรับปรุง และให้ กฟช. เป็นผู้รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามแผนทุก 3 เดือน

การเกิดอุบัติเหตุไฟฟ้า แรงสูงดูดประชาชน

ทุกเขต ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูงให้ถูกต้องตามมาตรฐานระยะห่างที่ปลอดภัยในการก่อสร้างทางไฟฟ้าหรือไม่

กฟฟ. ต่างๆ จัดทำแผนปฏิบัติการแก้ไขปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูงที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างทุกปี

กฟช. ติดตามผลแผนปฏิบัติการแก้ไขดังกล่าว รวบรวมรายงานส่ง กรม. ทุก 3 เดือน เพื่อรายงานให้ผู้ว่าการทราบ

หมั่นตรวจสอบ/บำรุงรักษาสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายทั้งแรงสูงและแรงต่ำ

รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนรับทราบถึงอันตรายและการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย

การเกิดอุบัติเหตุ จากกระแสไฟฟ้า

ทุกเขต ทุก กฟฟ. จัดทำแผนสำรวจสายไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบว่ามีระยะห่างตามมาตรฐานระยะห่างที่ปลอดภัยในการก่อสร้างทางไฟฟ้าหรือไม่ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

หากพบว่า ระยะห่างของสายไฟฟ้าไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน กฟฟ. ผู้ที่รับผิดชอบในพื้นที่นั้นๆ รับดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว และให้ กฟช. รายงานผลให้ กปท. ทุก 3 เดือน เพื่อกำหนดมาตรการที่เหมาะสม และรายงานผู้ว่าการต่อไป

หมั่นตรวจสอบ/บำรุงรักษาสายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงฤดูมรสุมและพื้นที่เสี่ยง

รณรงค์ขอความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ในการช่วยแจ้งการพบเห็นสิ่งผิดปกติในระบบไฟฟ้า พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงอันตรายและการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย

ผลการดำเนินงานด้านการคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า

- ข้อร้องเรียนหรือการรับแจ้งเกี่ยวกับอันตรายจากระบบไฟฟ้าในปี 2564⁽⁴¹⁶⁻²⁾

จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ

มีการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว



ค่าใช้จ่ายในการชดเชย ดำเนินการ หรือค่ามนุษยธรรมทั้งหมด เท่ากับ 2,401,881 บาท

- การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 145 แห่ง จาก 222 แห่ง ให้เป็นไปตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ	จำนวน	งบประมาณในการดำเนินการ (บาท)
1. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้ว	145	14,188,185.90
2. อนุมัติงบประมาณแล้ว อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข	10	2,327,028.36
3. จัดทำแผนแล้ว รอการอนุมัติงบประมาณ	12	405,335.00
4. อยู่ในระหว่างการจัดทำแผน	55	674,609.00
รวม	222	17,595,158.28

- ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัย



จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้ใช้ไฟ
มีค่าเท่ากับ 8 (ครั้ง)



ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัย
ในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ
มีค่าเท่ากับ 0.0039



อยู่ในระดับ 5
คิดเป็นร้อยละ 14.88%
ของค่าเกณฑ์วัดระดับ 5

- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA

ประชาชน และพนักงาน กฟภ.
เข้าร่วมรับฟังในโครงการ
ชุมชนปลอดภัยไฟ PEA



โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA
มีผู้เข้าร่วมรับฟังในรูปแบบ Onsite
และเป็นในรูปแบบออนไลน์ 595 คน
และ รูปแบบ Onsite จำนวน 600 คน



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต⁽³⁻³⁾

- เพิ่มความถี่ในการสำรวจจุดที่อาจเกิดความเสี่ยง และเร่งรัดการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและแล้วเสร็จตามแผนงาน



การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า⁽³⁻³⁾

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าถือเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ซึ่งการจัดสรรระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึงสามารถสนับสนุนให้ภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมทั้งในเมืองและชนบทเกิดความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เพิ่มการจ้างงาน ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ และสามารถกระจายความเจริญไปสู่ส่วนภูมิภาคและชนบทได้ นอกจากนี้การจัดสรรระบบไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึงยังสามารถสร้างความเท่าเทียมกันแก่ประชาชน โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกลให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ถึงแม้การเข้าถึงระบบไฟฟ้าจะส่งผลกระทบเชิงบวกอย่างมากต่อมิติเศรษฐกิจและสังคม แต่ในอีกด้านการขยายขอบเขตการดำเนินงานเพื่อการเข้าถึงระบบไฟฟ้าในบางพื้นที่นั้น อาจส่งผลกระทบเชิงลบเล็กน้อยต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ความสำคัญและจัดให้มีการประเมินผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรการต่างๆ เพื่อรองรับก่อนการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

เป้าหมายในการดำเนินงาน⁽³⁻³⁾

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 141,960 ครัวเรือน
- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เกษตรกรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 16,500 ครัวเรือน



กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (3-3)

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและกระจายไปในทุกพื้นที่ห่างไกล เช่น ชนบท พื้นที่เกาะ และพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้า เป็นต้น
- จัดทำโครงการอื่นๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงระบบไฟฟ้า เช่น โครงการลดภาระค่าไฟฟ้า เป็นต้น
- พัฒนาศักยภาพของระบบจำหน่ายแบบ Smart Grid

การบริหารจัดการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า (3-3)

- ดำเนินโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ระยะที่ 2 (ปี 2564-2565) เพื่อขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยครัวเรือนดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามที่โครงการกำหนด เช่น มีบ้านเลขที่มีทะเบียนบ้านถาวร ไม่อยู่ในเขตพื้นที่หวงห้ามใดๆ ของทางราชการ เป็นต้น
- ดำเนินแผนงานเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ช่วงปี พ.ศ. 2564-2565 เพื่อรองรับความต้องการการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ทำกินทางการเกษตรของเกษตรกร ลดต้นทุนการผลิต และบรรเทาความเดือดร้อนในด้านค่าใช้จ่ายช่วงภาวะวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจจากผลกระทบการระบาด COVID-19 โดยเกษตรกรผู้ขอไฟฟ้าต้องมี

คุณสมบัติเป็นไปตามที่โครงการกำหนด ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโครงการดังกล่าวไปยังช่องทางต่างๆ และการไฟฟ้าเขตอื่นๆ แล้วทั่วประเทศ

- จัดทำแผนงานการใช้พลังงานทดแทน (Renewable energy: RE) หรือไมโครกริด (Micro Grid) ในการผลิตไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้าม พื้นที่เกาะห่างไกล หรือพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้า ที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาลากสายแบบปกติได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จำแนกกลุ่มบ้านออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1. กลุ่มบ้านที่ไม่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้พลังงานทดแทนแบบ Mini Grid และ 2. กลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้ระบบ Solar Home system
- ดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มที่มีรายได้ต่ำหรือกลุ่มเปราะบางให้มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น ผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการมาตรการใช้ไฟฟ้าฟรี สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 บ้านอยู่อาศัย ให้สิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี 90 หน่วยแรก และผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก (ไม่รวมส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ) ให้สิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี 50 หน่วยแรก (กุมภาพันธ์-มิถุนายน 2564) และให้สิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี 100 หน่วยแรก (กรกฎาคม-ธันวาคม 2564) อีกทั้งยังมีมาตรการส่วนลดค่าไฟฟ้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.2 บ้านอยู่อาศัยอีกด้วย และมาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น



ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า



ดำเนินการขยายระบบไฟฟ้า
ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่
แล้วเสร็จจำนวน

102,186
ครัวเรือน

(เป้าหมายโครงการ 141,960 ครัวเรือน)

ในปี 2564 มีจำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว

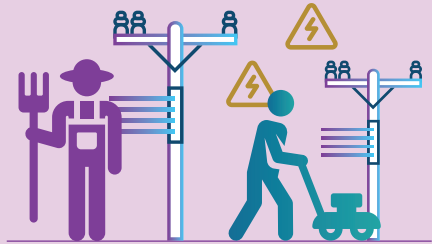
21,147,438
ครัวเรือน

(เทียบกับจำนวนครัวเรือนทั้งหมดในประเทศ 21,206,917 ครัวเรือน)

เข้าถึงระบบไฟฟ้า
กว่าร้อยละ
99.72

ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้า
ให้เกษตรกรผู้ต้องการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ทำกินแล้ว

4,853 ราย

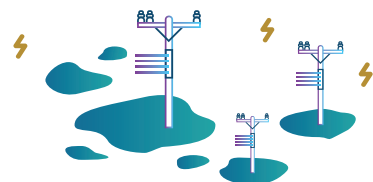


(เป้าหมายโครงการ 16,500 ราย)

- ได้ศึกษาความเหมาะสมการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้พื้นที่เกาะต่างๆ จำนวน 12 เกาะ ได้แก่ เกาะขามใหญ่ เกาะจิก เกาะพยาม เกาะโหล่น เกาะป่อ เกาะช้าง เกาะหมากน้อย เกาะหลีเป๊ะ เกาะนกงตะเกา เกาะกะเต็น (แต่น) เกาะไม้ไผ่ และเกาะช้าง โดยปัจจุบันพื้นที่ของเกาะจิกอยู่ในระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และอีก 11 เกาะอยู่ระหว่างการศึกษาผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและเปรียบเทียบทางเลือกการลงทุนที่เหมาะสม นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอยู่ระหว่างการศึกษาความเหมาะสมการจัดทำโครงการเพิ่มความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำให้เกาะต่างๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้วโดยการขยาย submarine cable เข้าไปใช้เพิ่มเติมอีก 4 เกาะ ได้แก่ เกาะสีชัง เกาะเสม็ด เกาะคอเขา และเกาะพีพีดอน

จัดทำแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า
ให้พื้นที่เกาะต่างๆ ที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ (12 เกาะ)
และขยาย Submarine cable
ไปบนพื้นที่เกาะที่มีการติดตั้ง
ระบบไฟฟ้าแล้ว (4 เกาะ)

รวมเป็น 16 เกาะ



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต⁽³⁻³⁾

- ในปี 2564 ได้ดำเนินการตามแผนงานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยพลังงานทดแทน (Solar cell) ในพื้นที่นาร่องแล้วในจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยคัดเลือก 5 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านห้วยสูง บ้านเสาหิน บ้านแม่สะมองใต้ บ้านสลาเชียงตอง และบ้านสำเพ็งใต้ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการขออนุญาตหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ และคาดว่าจะถ้าได้รับการอนุญาตหน่วยงานเจ้าของพื้นที่จะสามารถดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2565

- ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่จำนวน 141,960 ครัวเรือน ระยะเวลาในการดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2561 - 2565 พร้อมทั้งจัดทำแผนขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรให้สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของครัวเรือนในอนาคตต่อไป

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยพลังงานทดแทน จำนวน 238 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 18,659 ครัวเรือน) มีระยะเวลาในการดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2565 - 2568



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ⁽³⁻³⁾

จากการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มุ่งเน้นการจำหน่ายและให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ โดยผ่านกระบวนการดำเนินงานขั้นตอนต่างๆ ที่ต้องอาศัยการใช้ทั้งทรัพยากรธรรมชาติ พลังงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักที่นำไปสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สิ่งแวดล้อมและมีส่วนทำให้เกิดปัญหาภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอันเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและเร่งด่วนทั้งในระดับประเทศและระดับสากลในปัจจุบัน และสามารถส่งผลกระทบต่อทั้งสภาพแวดล้อม สังคม ประชาชน และความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมองเห็นและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงมุ่งมั่นแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และกำหนดมาตรการควบคุมให้สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการการใช้พลังงาน ติดตามและวิเคราะห์ปัญหาหรือช่องโหว่ในการปฏิบัติการต่างๆ เพื่อสร้างแนวทางการผลักดันและการควบคุมให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการพิจารณาผลกระทบตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตไฟฟ้า การส่งกระแสไฟฟ้าผ่านสายส่งแรงสูง จนถึงการจัดจำหน่ายกระแสไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังทำการสื่อสารการดำเนินการและผลการดำเนินการที่สำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ อีกทั้งมีการเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย เพื่อนำข้อเสนอแนะมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินผลและเกิดการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการในด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายในการดำเนินงาน (3-3)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินการประเมินค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ Eco-efficiency ได้เกณฑ์ระดับ 5 ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการใช้ทรัพยากรต่างๆ และความสามารถในการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงจากการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องปรับอากาศแบบรวมศูนย์ (Chiller) เท่ากับ 579.962 tCO₂e
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงจากการดำเนินงานตามนโยบาย Green Office เท่ากับ 200 tCO₂e

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (3-3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิกานำแผนยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ปี 2560 - 2564 มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการยกระดับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้สำเร็จลุล่วงและสามารถคืนคุณค่าสู่สังคมและประชาชนต่อไปได้ ประกอบด้วย

1. ยกระดับประสิทธิภาพการบริโภคพลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน ครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กร และคู่ค้าพันธมิตรขององค์กร จนถึงระดับผู้บริโภคไฟฟ้า ที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการด้านการลดก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐาน ISO 14045 และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดไว้
2. สร้างความสมดุลของคาร์บอน ในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low-carbon organization) โดยใช้มาตรการการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG offset) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
3. ให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กร และคู่ค้าพันธมิตร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ต่อผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากร และผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ

การบริหารจัดการด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ (3-3)

การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจมีจุดประสงค์เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ภายในองค์กรจากกิจกรรมต่างๆ ในการประกอบธุรกิจที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สิ่งแวดล้อม โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแผนงานเพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจกและเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยในปี 2564 ถูกกำหนดไว้ที่ระดับ 5 หรือที่ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Factor X) เท่ากับ 1.0486

อีกทั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังนำผลการประเมินไปใช้ในการหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในระยะถัดไป เพื่อเป็นข้อมูลในการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐให้ทราบถึงแผนงานในการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร และสอดคล้องกับนโยบายรวมถึงยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยขอบเขตการประเมินครอบคลุมการดำเนินงานโดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการให้บริการไฟฟ้าทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ



เกณฑ์วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจปี 2564

ระดับเกณฑ์	รายละเอียด
เกณฑ์ที่ 1	ค่า Factor X เท่ากับ 0.9980
เกณฑ์ที่ 2	ค่า Factor X เท่ากับ 1.0120
เกณฑ์ที่ 3	ค่า Factor X เท่ากับ 1.0242
เกณฑ์ที่ 4	ค่า Factor X เท่ากับ 1.0364
เกณฑ์ที่ 5	ค่า Factor X เท่ากับ 1.0486



โดยในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลปริมาณการใช้ทรัพยากรและพลังงานในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม จากกิจกรรมหลัก จำนวน 11 รายการทรัพยากรที่ใช้ ขณะเดียวกันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังรวบรวมข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ขององค์กรหรือปริมาณหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า (Economic Indicator) ควบคู่กัน เพื่อวัดผลประเมินระดับของค่า Factor X โดยผลการรวบรวมข้อมูลปริมาณการใช้ทั้งหมดขององค์กรในแต่ละตัวชี้วัดแสดงดังตาราง

ข้อมูลตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ

กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	รายการ	ปริมาณ	หน่วย
ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ	จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่จำหน่าย	143,899	ล้านหน่วย

ข้อมูลตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	รายการ	ปริมาณ	หน่วย
1. การผลิตไฟฟ้าของ กฟภ. 2. การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ระบบไฟฟ้า และวิศวกรรม	น้ำมันดีเซล	8,122,485.33	ลิตร
	น้ำมันหม้อแปลง	1,683,400	ลิตร
	สาร SF ₆ (Sulphur Hexafluoride)	480	กิโลกรัม
3. การผลิตและการใช้เสาไฟฟ้า 4. การให้บริการของ กฟภ.	เสาไฟฟ้าผลิตเอง	22,542	ต้น
	กระดาษ A4	132,538	รีม
	กระดาษ Thermal	6,351,278	ฉบับ
	น้ำประปา	1,580,738	ลูกบาศก์เมตร
	ไฟฟ้าสำนักงาน (302-1)	142,813,195	กิโลวัตต์/ชั่วโมง
	"การรั่วไหลของสารทำความเย็น (R-12, R-410A, R-134a และ R-32)"	956.76	กิโลกรัม
5. การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ	น้ำมันดีเซลในยานพาหนะ	19,780,029	ลิตร

กำหนดนโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office)

นโยบายสำนักงานสีเขียวมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมบุคลากรทุกคนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้คุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนยกระดับมาตรฐานภายในสำนักงานให้มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดอัตราการสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้มากที่สุด ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีการติดตามประเมินผลเชิงบวกที่เกิดขึ้นตามเป้าหมายของนโยบายเป็นประจำทุกปี อีกทั้งได้วางเป้าหมายการดำเนินการขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียวให้ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 210 แห่ง จากจำนวน 195 แห่งในปี 2563

ในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายดังกล่าวอย่างครอบคลุมผ่านทางช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ Green Office ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงจัดกิจกรรม Green Day เพื่อสร้างความตระหนักและเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในด้านผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธุรกิจของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยองค์ประกอบของนโยบายในปี 2564 ประกอบด้วย 6 ข้อหลัก ดังนี้



ส่งเสริมให้ทุกสำนักงานปฏิบัติตามแนวทางการเป็นสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



รณรงค์การจัดการของเสีย การนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากทุกกิจกรรมในสำนักงาน



สื่อสารและสร้างจิตสำนึกแก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนให้เกิดความรู้ผ่านกิจกรรม และช่องทางที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความตระหนักทางด้านสิ่งแวดล้อม



ส่งเสริมให้มีการดูแลพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย และน่าอยู่อย่างสม่ำเสมอ



สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

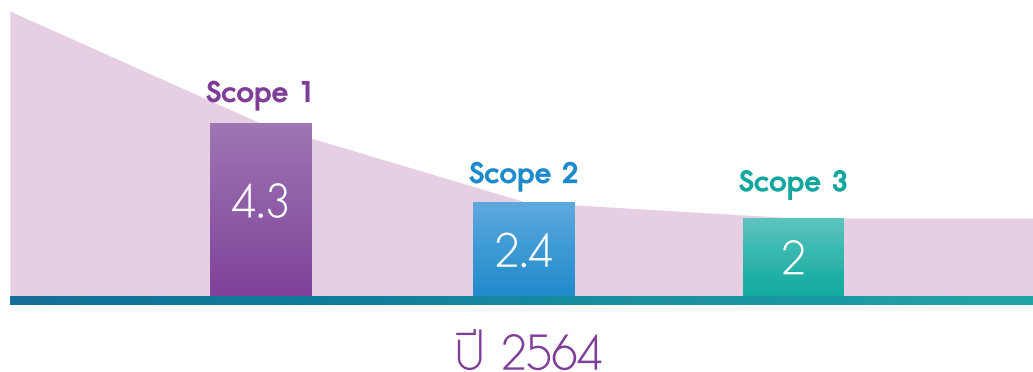


ส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

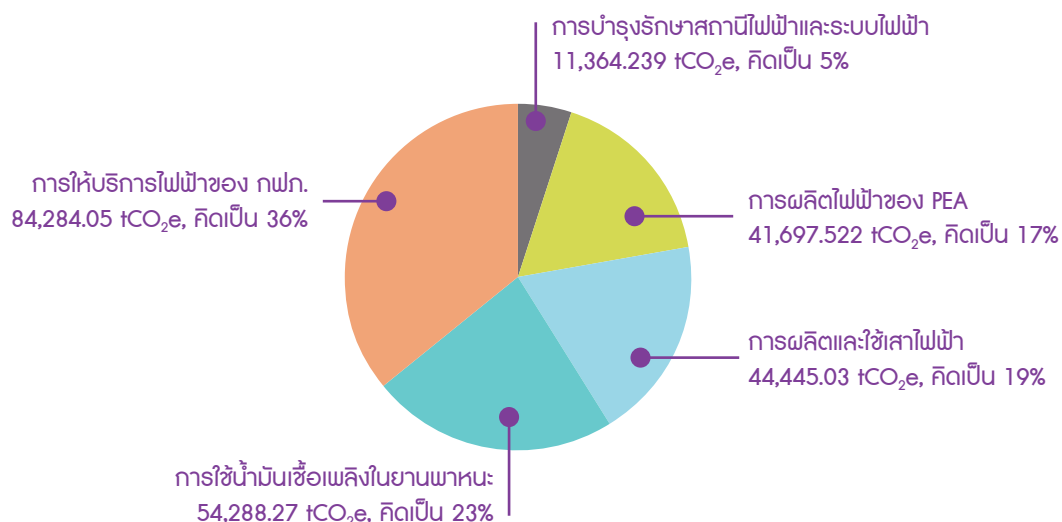
ผลการดำเนินงานด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

จากการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้ทรัพยากรทั้ง 11 รายการ ที่เป็นตัวชี้วัดสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยนำมาประเมินและรายงานผลการดำเนินการติดตามตรวจสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นประจำทุกเดือน เพื่อยกระดับแผนการใช้ทรัพยากรในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถบรรลุเป้าหมายทั้งในด้านการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงเป้าหมายในการวัดผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจที่กำหนดไว้จากการดำเนินการดังกล่าวพบว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมจาก 5 กิจกรรมหลักขององค์กร เท่ากับ 236,079.11 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO_2e) ในปี 2564 และสามารถแบ่งขอบเขตของการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 ได้ ^(305-1, 305-2, 305-3) ดังแสดงในกราฟ โดยรายละเอียดปริมาณการปล่อยในแต่ละกิจกรรมที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแสดงไว้ดังแผนภาพ

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tCO_2e)

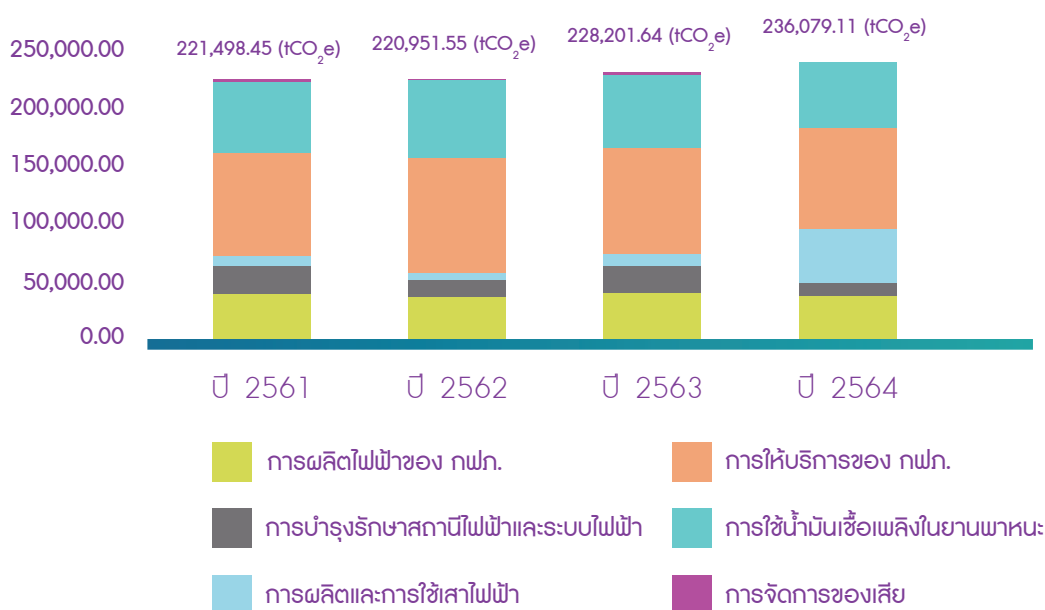


ผลการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแต่ละกิจกรรมหลัก (tCO_2e)



โดยเมื่อนำผลการประเมินจำนวนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2564 เปรียบเทียบกับผลลัพธ์ตั้งแต่ในรอบปี 2561 พบว่าปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเริ่มมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ในปี 2562 จนถึงปี 2564 อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในกิจกรรมปี 2563 - 2564 มีการใช้น้ำมันดีเซลเพื่อใช้ในการผลิตไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงานทั่วประเทศ การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ทั้งนี้ในทุกๆ ปี PEA จะมีโครงการ หรือ กิจกรรมในการลดก๊าซเรือนกระจก เช่น การดำเนินงานด้าน Green Office การติดตั้ง Solar Roof สำนักงานการไฟฟ้าทั่วประเทศ เป็นต้น

กราฟเปรียบเทียบการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมหลักขององค์กร



หมายเหตุ: ในปี 2561 ถึงปี 2563 คิดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก 6 กิจกรรม คือ การจัดการของเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยในปี 2564 ไม่ได้ทำการประเมิน เนื่องจากมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกน้อยมาก และไม่มีนัยสำคัญในการประเมิน แต่ผลในภาพรวมยังคงมีแนวโน้มการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้จากผลการประเมินในปี 2564 พบว่ากิจกรรมที่มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่

- ลำดับที่ 1 การให้บริการไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 36
- ลำดับที่ 2 การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ คิดเป็นร้อยละ 23
- ลำดับที่ 3 การผลิตและใช้เสาไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 19
- ลำดับที่ 4 การผลิตไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 17 และ
- ลำดับที่ 5 การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 5

โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำผลการจัดลำดับดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงการใช้ทรัพยากรให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมีค่าลดลงได้ ซึ่งในปี 2564 ได้มีการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวแล้วในกิจกรรมลำดับที่ 1 หรือการให้บริการไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในส่วนการใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมดังกล่าวได้ทั้งหมดจำนวน 6,498.978 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าจาก 3 กิจกรรมหลัก⁽³⁰⁵⁻⁵⁾ ประกอบด้วย

- การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในพื้นที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งหมด 204 แห่ง ซึ่งสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 1,255.848 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า จากเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 1,200 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

- การดำเนินงานภายใต้นโยบายสำนักงานสีเขียวซึ่งสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 5,234.13 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า จากเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 200 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า นอกจากนี้ยังสามารถขยายผลโครงการครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 200 แห่ง จากเป้าหมายที่วางไว้จำนวน 210 แห่ง

- การดำเนินการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องปรับอากาศแบบรวมศูนย์ (Chiller) ซึ่งสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 755.60 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า จากเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 579.962 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

และเมื่อทำการคำนวณค่า Factor X หรือประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco - Efficiency) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปี 2564 พบว่ามีค่าเท่ากับ 626,792 หน่วย / 1 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า กล่าวคือ การจำหน่ายไฟฟ้าจำนวน 626,792 หน่วย ก่อให้เกิดผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และเมื่อเปรียบเทียบกับการดำเนินกิจกรรมดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระหว่างปี 2561 (ปีฐาน) กับปี 2564 แล้วนั้น พบว่า ในปี 2564 สามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพมากกว่าในปี 2561 โดยคิดเป็น 1.0522 เท่า และจากการดำเนินงานตามแนวทาง ISO 14045 ในส่วนของกระบวนการกำหนดเป้าหมายและขอบเขตการประเมินสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประเมินมูลค่าเศรษฐกิจและการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ของ สศร. ในเกณฑ์ระดับ 5 ที่กำหนดค่า Factor X ไว้เท่ากับ 1.0486

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ⁽³⁻³⁾

จากผลการดำเนินงานในปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำผลการประเมินผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) มากำหนดแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการ โดยแผนงานการลดก๊าซเรือนกระจกปี 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดกิจกรรมเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก ดังนี้

แผนงานการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกในรอบปี 2565	เป้าหมายปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่สามารถลดได้ (tCO ₂ e)
1. การปรับเปลี่ยนน้ำมันยานพาหนะของ PEA ให้ใช้น้ำมัน E20, E85 และ B10 จำนวน ร้อยละ 50 ของปริมาณยานพาหนะของ PEA	2,000
2. การดำเนินงานของนโยบาย Green Office	1,000
รวมปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก	3,000



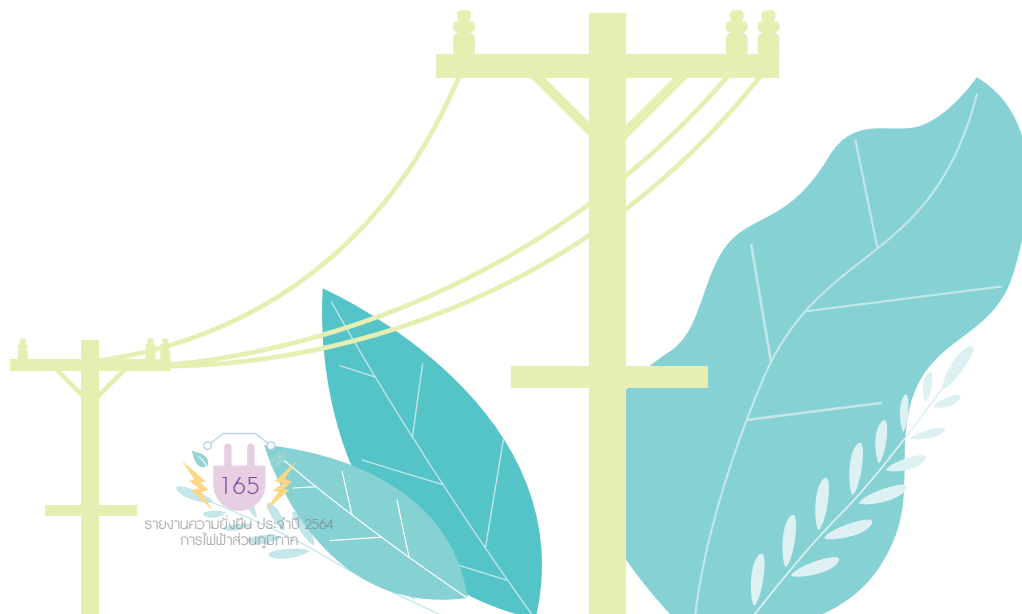




การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า (EU10)

ข้อมูล	ค่าจริง		ค่าพยากรณ์ (ราย)					
	2564	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
บ้านอยู่อาศัย	18,757,812	18,734,495	19,103,952	19,465,991	19,828,612	20,192,701	20,560,486	20,930,009
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.45	2.32	1.97	1.90	1.86	1.84	1.82	1.80
กิจการขนาดเล็ก	1,720,379	1,716,504	1,759,515	1,805,512	1,854,476	1,906,763	1,960,643	2,015,369
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.32	2.09	2.51	2.61	2.71	2.82	2.83	2.79
กิจการขนาดกลาง	83,122	83,479	85,314	87,378	90,048	93,028	96,260	99,421
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.62	1.06	2.20	2.42	3.06	3.31	3.47	3.28
กิจการขนาดใหญ่	7,614	7,611	7,696	7,837	8,028	8,251	8,483	8,721
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.16	2.12	1.12	1.82	2.45	2.78	2.80	2.80
กิจการเฉพาะอย่าง	11,941	12,471	13,247	13,956	14,452	14,856	15,266	15,687
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(12.76)	(8.89)	6.22	5.35	3.55	2.80	2.76	2.76
องค์กรไม่แสวงหากำไร	1,000	1,009	1,031	1,037	1,045	1,054	1,066	1,079
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(5.93)	(5.10)	2.22	0.56	0.75	0.91	1.11	1.24
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,627	5,859	6,008	6,169	6,331	6,486	6,624	6,758
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(4.16)	(0.20)	2.55	2.67	2.63	2.46	2.13	2.02
ไฟชั่วคราว	397,788	394,202	413,355	434,776	457,338	481,253	506,208	531,883
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	7.10	6.13	4.86	5.18	5.19	5.23	5.19	5.07
รวมทั้งหมด	20,985,283	20,955,630	21,390,120	21,822,655	22,260,330	22,704,394	23,155,037	23,608,927
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.51	2.36	2.07	2.02	2.01	1.99	1.98	1.96

หมายเหตุ: การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่รวมประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าแบบไม่คิดมูลค่า อาทิ ไฟแสงสว่างถนน ไฟสาธารณะ เป็นต้น



การพยากรณ์หน่วยจำหน่าย จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า (EU10)

ข้อมูล	ค่าจริง		ค่าพยากรณ์ (จีกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)					
	2564	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
บ้านอยู่อาศัย	38,519	37,892	38,547	39,442	40,432	41,525	42,590	43,691
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.64	1.95	1.73	2.32	2.51	2.70	2.57	2.58
กิจการขนาดเล็ก	13,964	14,058	14,443	14,904	15,420	15,998	16,558	17,138
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.38	1.06	2.74	3.19	3.47	3.75	3.50	3.50
กิจการขนาดกลาง	21,708	21,938	22,640	23,406	24,256	25,199	26,122	27,080
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.71	1.78	3.20	3.38	3.63	3.88	3.66	3.67
กิจการขนาดใหญ่	58,310	57,612	58,759	59,971	61,646	63,501	65,329	67,221
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.58	5.30	1.99	2.06	2.79	3.01	2.88	2.90
กิจการเฉพาะอย่าง	2,530	2,498	3,495	4,044	4,451	4,642	4,764	4,889
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(18.21)	(19.26)	39.94	15.68	10.07	4.30	2.63	2.63
องค์กรไม่แสวงหากำไร	71	72	76	81	87	94	101	108
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(0.20)	1.60	6.11	6.69	7.19	7.70	7.25	7.25
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	398	447	473	487	502	519	536	553
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(4.59)	7.19	5.80	2.96	3.17	3.39	3.20	3.20
ไฟชั่วคราว	896	917	946	1,012	1,087	1,174	1,262	1,356
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(3.17)	(0.91)	3.26	6.92	7.44	7.96	7.50	7.50
รวมทั้งหมด	136,396	135,433	139,380	143,346	147,882	152,651	157,262	162,036
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.45	2.72	2.91	2.85	3.16	3.22	3.02	3.04
ไฟฟรี	3,291	3,186	3,324	3,541	3,789	4,074	4,363	4,672
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	9.05	5.56	4.32	6.53	7.02	7.52	7.08	7.09



การพยากรณ์หน่วยซื้อ (EU10)

ข้อมูล	ค่าจริง		ค่าพยากรณ์					
	2564	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
ส่วนที่ซื้อจาก EGAT								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	136,255	135,098	138,913	142,815	146,940	151,388	156,141	161,089
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	21,282	21,282	21,315	21,707	22,339	23,017	23,729	24,471
ส่วนที่ซื้อจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	71.1	74.4	74.4	74.4	74.4	74.4	74.4	74.4
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	3.70	3.70	5.30	5.30	5.30	5.30	5.30	5.30
ส่วนที่ กฟผ. ผลิต								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	87.0	93.3	93.3	93.3	93.3	93.3	93.3	93.3
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	4.56	4.56	6.33	6.33	6.33	6.33	6.33	6.33
ส่วนที่ซื้อจาก VSPP								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	11,324	11,266	11,769	12,288	13,223	14,117	14,542	14,968
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	912	912	929	983	1,085	1,183	1,222	1,262
รวม								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	147,737	146,532	150,850	155,272	160,330	165,672	170,851	176,224
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.55	2.70	2.95	2.93	3.26	3.33	3.13	3.15
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	22,202	22,202	22,256	22,702	23,435	24,211	24,963	25,745
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.00	6.00	0.24	2.01	3.23	3.31	3.11	3.13



อ้างอิงความคาดเคลื่อนของข้อมูลพยากรณ์

ค่าพยากรณ์ ปี 2564 - 2570 เป็นค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะสั้น ที่ใช้สำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี 2565 - 2566 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งมีขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ในการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ดังนี้

1) การประมาณการเศรษฐกิจไทยจากผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) โดย สศช. ชุดวันที่ 19 สิงหาคม 2564 มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยปี 2564-2570 ลดลงร้อยละ 0.37 เมื่อเทียบกับชุดวันที่ 5 มิถุนายน 2563 (จัดทำค่าพยากรณ์ชุดงบประมาณปี 2564 - 2565)

ประมาณการ GDP	ค่าจริง			ค่าพยากรณ์							อัตราการ เติบโตเฉลี่ย 2564-2570 (%)
	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	
ชุดวันที่ 5 มิถุนายน 2563	4.2	2.3	-6.1	4.5	3.0	3.2	3.5	3.7	3.5	3.5	3.57
ชุดวันที่ 19 สิงหาคม 2564	4.2	2.3	-6.1	1.0	4.0	3.2	3.5	3.7	3.5	3.5	3.20

2) ใช้แบบจำลองมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการพยากรณ์หน่วยจำหน่ายโดยแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

2.1 แบบจำลอง End - Use Model จากข้อมูลการสำรวจเครื่องใช้ไฟฟ้า ของกลุ่มบ้านอยู่อาศัย และข้อมูลอาคาร และโรงงานควบคุมของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.)

2.2 แบบจำลองเศรษฐมิติ (Econometric Model)

3) ค่าพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

3.1 โครงการที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Existing) และโครงการที่มีพันธะผูกพันกับภาครัฐ ได้แก่ โครงการที่จ่ายไฟฟ้า เข้าระบบไฟฟ้าแล้ว (COD) โครงการที่มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าแล้ว และอยู่ระหว่างรอ COD และโครงการที่มีการตอบรับซื้อไฟฟ้าแล้ว (ไม่รวมสถานะยื่นคำขอแต่ยังไม่ตอบรับซื้อ) สำหรับ (PEA Self-Generation) และส่วนที่ซื้อจาก พพ. พิจารณาจากค่าที่มีในปัจจุบัน

3.2 โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนใหม่ตามแผน (AEDP)

4) ข้อมูลตัวแทนลักษณะการผลิตไฟฟ้าของ VSPP (Typical Gen. Profile) ปี 2561 จากผลการศึกษา Dependable Capacity Factor เดือน มีนาคม - พฤษภาคม ของ กฟผ. ปี 2557 และข้อมูล FIT ที่ สนพ. เสนอ กพข. ปี 2557

5) ใช้ข้อมูลลักษณะการใช้ไฟฟ้า (Load Profile) ในปี 2560 เป็นข้อมูลพื้นฐาน เนื่องจากข้อมูลการใช้ไฟฟ้าปี 2561 มีค่าต่ำผิดปกติจากสภาวะ เศรษฐกิจเนื่องจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกา และจีน ส่วนข้อมูลการใช้ไฟฟ้าปี 2562 มีค่าสูงผิดปกติเนื่องจากอุณหภูมิสูง

6) กำหนดหน่วยสูญเสียเป็นร้อยละ 5.4 (ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 5 ปี) ตลอดปีพยากรณ์ ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ ในการพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

1) คำนวณหน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อรายต่อปีในอดีต

2) พยากรณ์หน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อรายต่อปี ซึ่งกำหนดให้คงที่ตลอดปีพยากรณ์

3) คำนวณค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าต่อหน่วยต่อรายต่อปี



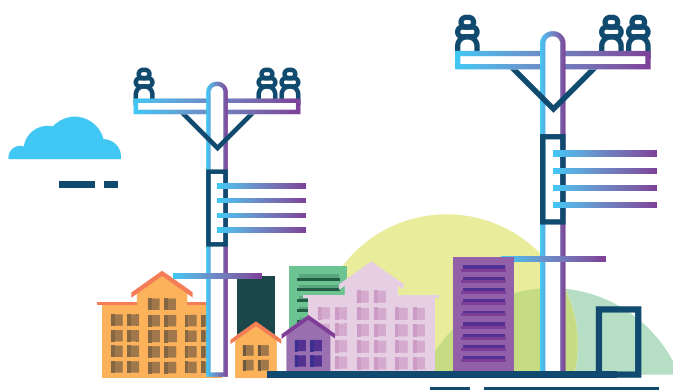
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประเภทการสูญเสียพลังงานไฟฟ้า	สัดส่วนร้อยละของการสูญเสียพลังงานไฟฟ้า เทียบกับพลังงานรวม				
	2560	2561	2562	2563	2564
เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss)	5.28	5.18	5.20	5.54	5.40
การสูญเสียรวม (Total Loss)	5.12	5.36	5.37	5.47	5.45
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss)	3.81	3.83	3.96	4.11	4.02
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss)	1.31	1.53	1.41	1.36	1.43

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ^(EU28, EU29)

ประเภทดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	2560	2561	2562	2563	2564
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	4.61	3.86	3.17	2.74	2.25
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	4.50	3.81	3.10	2.65	2.19
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.314	1.120	1.174	1.036	0.893
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.232	1.174	1.036	0.893	0.661
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	118.85	87.08	75.78	57.58	44.80
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	118.70	89.82	73.82	57.52	44.51
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	18.446	14.784	14.853	13.364	10.558
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	16.528	14.853	13.364	10.558	8.522

หมายเหตุ: - ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI 12 เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟ ปฏิบัติงานฉุกเฉิน ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกัน
 ที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
 - เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ
 - เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ และ เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่การไฟฟ้า
 ส่วนภูมิภาคกำหนดเอง



การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง* (2-2, 201-1)

มูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรงที่สร้างขึ้น และจำหน่ายออก	ปี 2561 (ล้านบาท)	ปี 2562 (ล้านบาท)	ปี 2563 (ล้านบาท)	ปี 2564 (ล้านบาท)
(1) มูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรง				
รายได้	499,253.86	519,767.94	490,109.53	509,368.53
(2) มูลค่าทางเศรษฐกิจที่จำหน่ายออก				
ต้นทุนการดำเนินงาน	451,684.60	475,679.05	453,831.40	469,500.88
ค่าจ้างและผลประโยชน์พนักงาน	23,849.55	27,397.41	22,264.78	21,961.61
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน	2,903.44	2,657.44	2,740.18	3,061.99
เงินที่ชำระให้แก่รัฐ	13,350.00	6,715.00	7,300.00	7,854.00
การลงทุนในชุมชน	262.09	739.36	777.17	235.97
(1) - (2) มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม	7,204.18	6,579.68	3,196.00	6,754.08

* ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจจะรายงานเฉพาะการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบริษัทในเครือเท่านั้น

จำนวนการจ้างงานผู้พิการประจำปี 2564

การดำเนินการจ้างงานผู้พิการ	เพศหญิง (คน)	เพศชาย (คน)	รวม (คน)
จ้างงานคนพิการ	14	92	106
จัดทำโครงการและสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ เพื่อการประกอบอาชีพของคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ	51	73	124
รวม (คน)	65	165	230



โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า (Former EU6)

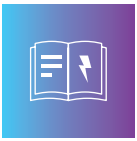
โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	วัตถุประสงค์	รายละเอียดการดำเนินการ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1	พัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับปริมาณการใช้ที่เพิ่มมากขึ้น	- ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV - ก่อสร้างสายส่งลูปไลน์ - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ	62,678.71	ดำเนินการในพื้นที่ 4 ภาค แต่ละภาคแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 การไฟฟ้าเขต รวมทั้งสิ้น 12 การไฟฟ้าเขต โดยแต่ละการไฟฟ้าเขตมีการไฟฟ้าจังหวัดอยู่ในความรับผิดชอบ	- ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV 910.63 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 76.78 - ก่อสร้างสายส่งลูปไลน์แล้วเสร็จ 78.48 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 52.48 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV แล้วเสร็จ 6,017.82 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 88.64 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 3,353.00 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 (สถานะ ธันวาคม 2564)
โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ระยะที่ 2	เพื่อขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนรายใหม่ได้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงตามนโยบายของรัฐบาล	- ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 141,960 ครัวเรือน	6,565	ดำเนินการในพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้นพื้นที่ดูแลของ กฟน. ให้ราษฎรที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ ได้มีไฟฟ้าใช้	- ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้ว จำนวน 102,186 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 71.98 (สถานะ กุมภาพันธ์ 2565)
รวมงบประมาณโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ			69,243.71 ล้านบาท		



โครงการที่คาดว่าจะลงทุน ใน 3 ปีข้างหน้า	วัตถุประสงค์	รายละเอียด การดำเนินการ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	เป้าหมาย โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 2 (คพจ.2)	พัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับปริมาณการใช้ที่เพิ่มมากขึ้น	- ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV - ก่อสร้างสายส่งลูปไลน์ - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ	77,334	ดำเนินการในพื้นที่ 4 ภาค แต่ละภาคแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 การไฟฟ้าเขต รวมทั้งสิ้น 12 การไฟฟ้าเขต โดยแต่ละการไฟฟ้าเขตมีการไฟฟ้าจังหวัดอยู่ในความรับผิดชอบ	- คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบโครงการคพจ.2 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 - ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV อยู่ระหว่างดำเนินการ - ก่อสร้างสายส่งลูปไลน์แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างดำเนินการ - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV แล้วเสร็จ 576.43 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 5.43 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ แล้วเสร็จ 20,5493.01 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 38.57 (สถานะ มีนาคม 2565)
โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 3	เพื่อขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนรายใหม่ได้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงตามนโยบายของรัฐบาล	- ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 128,000 ครัวเรือน	6,500	ดำเนินการในพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้นพื้นที่ดูแล ของ กฟน. ให้ราษฎรที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ ได้มีไฟฟ้าใช้	- อยู่ระหว่างจัดทำรายงานศึกษาความเหมาะสมโครงการ

โครงการที่คาดว่าจะลงทุน ใน 3 ปีข้างหน้า	วัตถุประสงค์	รายละเอียด การดำเนินการ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	เป้าหมาย โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน
โครงการเพิ่ม ความสามารถ ในการจ่ายไฟ ด้วยสายเคเบิลได้ น้ำให้เกาะต่างๆ ที่มีไฟฟ้าใช้	พัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อเพิ่มขีดความ สามารถและความ มั่นคงให้การจ่าย ไฟฟ้าในพื้นที่เกาะ ต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่ง ท่องเที่ยวที่สำคัญ และมีอัตราการขยาย ตัวทางเศรษฐกิจ ค่อนข้างสูง รวมทั้ง ช่วยลดความเสียหาย เนื่องจากไฟฟ้าดับ (Outage Cost)	- ก่อสร้างสายเคเบิล ได้นำ 22/33 kV - ก่อสร้างระบบ จำหน่าย บนเกาะต่างๆ - ปรับปรุงระบบ จำหน่าย บนเกาะต่างๆ	2,507	เพิ่มความมั่นคงใน การจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่ เกาะต่างๆ ให้มีความ น่าเชื่อถือ และรองรับ ความต้องการใช้ไฟฟ้า ที่เพิ่มมากขึ้นได้อย่าง เพียงพอ	- อยู่ระหว่างจัดทำ รายงานศึกษาความ เหมาะสมโครงการ
โครงการพัฒนา ระบบไฟฟ้าให้ พื้นที่เกาะต่างๆ	พัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อเพิ่มขีดความ สามารถ และความ มั่นคงในการจ่าย ไฟฟ้าเพื่อรองรับ ความต้องการใช้ ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ของเกาะต่างๆ ซึ่ง เป็นแหล่งท่องเที่ยว สำคัญและมีอัตรา การขยายตัวทาง เศรษฐกิจค่อนข้างสูง	- ก่อสร้างสายเคเบิล ได้นำ 22/33 kV - ก่อสร้างระบบ จำหน่าย บนเกาะต่างๆ - ปรับปรุงระบบ จำหน่าย บนเกาะต่างๆ	6,630	ก่อสร้างสายเคเบิล ได้นำไปยังเกาะต่างๆ เพื่อเพิ่มขีดความ สามารถ และความ มั่นคงของระบบไฟฟ้า บนเกาะต่างๆ	- อยู่ระหว่างจัดทำ รายงานศึกษาความ เหมาะสมโครงการ
รวมงบประมาณโครงการที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า				92,971 ล้านบาท	
รวมทั้งสิ้น				162,214.71 ล้านบาท	





เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

13

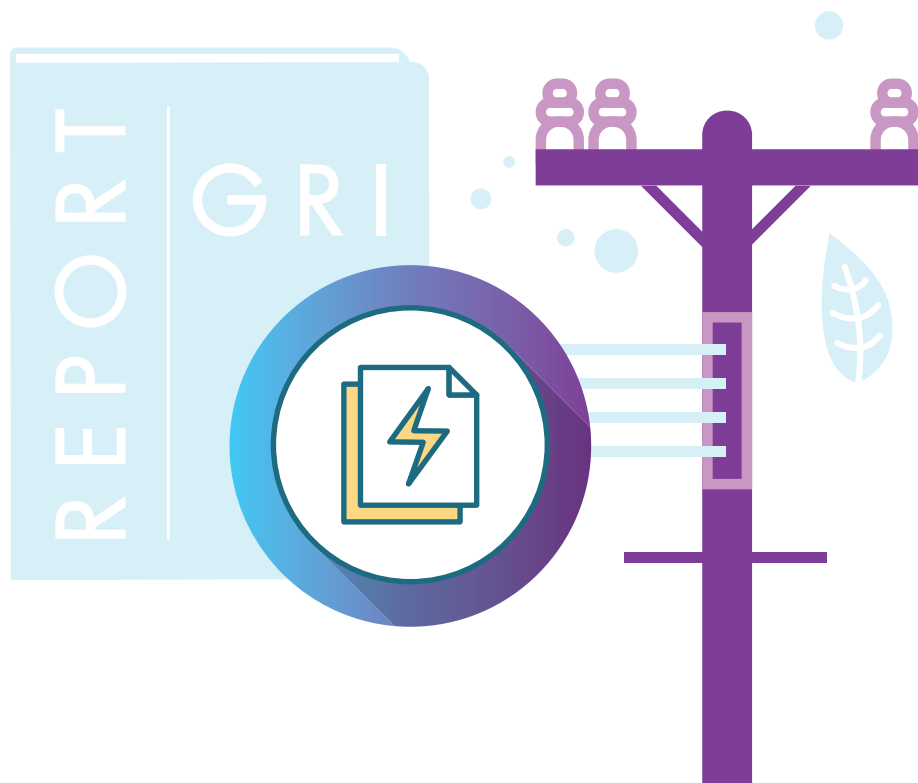
ที่มาของรายงาน (2-3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี และต่อเนื่องเป็นฉบับที่ 5 โดยรายงานการพัฒนาความยั่งยืนประจำปี 2564 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานแบบรายปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้นำแนวทางการรายงานของกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า (Electric Utilities: EU) ขององค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) เพื่อให้การรายงานนั้นมีความชัดเจนและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เชื่อมโยงการดำเนินงานเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และรวบรวมมาแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตการรายงาน (2-2)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ แสดงข้อมูลและผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค โรงไฟฟ้า สถานีไฟฟ้า รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานนี้จะไม่รวมบริษัทในเครือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

คณะกรรมการฯ และผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบต่อข้อมูลที่สำคัญที่ถูกเปิดเผยในรายงานฉบับนี้ เพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ และสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ⁽²⁻¹⁴⁾

นอกจากนี้ในรายงานฉบับนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจสอบและให้ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดทำรายงาน (External Assurance) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงาน และสอดคล้องตามแนวทางการรายงานของมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards ⁽²⁻⁵⁾

การยกระดับคุณภาพของการรายงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานการพัฒนาความยั่งยืนประจำปี 2564 ผ่านแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน โดยความคิดเห็นดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนำมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาและยกระดับการจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนต่อไปในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การสอบถามข้อมูล ⁽²⁻³⁾

หากมีข้อสงสัยหรือคำแนะนำเพิ่มเติม สามารถติดต่อฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ อาคาร LED

📍 ที่อยู่: เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900

✉️ อีเมล: analysis.csr@pea.co.th

☎️ โทรศัพท์: 0 2590 9916

🖨️ โทรสาร: 0 2590 9919







For the Content Index — Essentials Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented, in a manner consistent with the Standards, and that the references for disclosures 2-1 to 2-5, 3-1 and 3-2- are aligned with the appropriate sections in the body of the report. The service was performed on the English version of the report.

Statement of use	Provincial Electricity Authority (PEA) has reported in accordance with the GRI Standards for the period start 1 January and end of 31 December 2021.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard	Electric Utilities

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
General Disclosures				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	21,33	Not applicable	No significant changes
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	170, 175		
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point	175-176		
	2-4 Restatements of information	-		
	2-5 External assurance	176, 183-184		
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	25, 27-31, 33		
	2-7 Employees	34		
	2-8 Workers who are not employees	34		
	2-9 Governance structure and composition	32		
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	40		
	2-11 Chair of the highest governance body	39		
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	42		
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	42		
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	42, 176		
	2-15 Conflicts of interest	41		

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
General Disclosures				
	2-16 Communication of critical concerns	46, 48-49	Information unavailable	Data has not been collected. The report is expected to be reported by 2026.
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	43		
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	43		
	2-19 Remuneration policies	44-45		
	2-20 Process to determine remuneration	44-45		
	2-21 Annual total compensation ratio	-		
	2-22 Statement on sustainable development Strategy	8-9		
	2-23 Policy commitments	82-85		
	2-24 Embedding policy commitments	82-85		
	2-25 Processes to remediate negative impacts	60-70		
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	46, 48-49		
	2-27 Compliance with laws and regulations	10		
	2-28 Membership associations	35		
	2-29 Approach to stakeholder engagement	93-101		
	2-30 Collective bargaining agreements	137		
Material Topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	103-104		
	3-2 List of material topics	105		
Economic performance				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	126-131		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	11, 132,170		

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
General Disclosures				
Anti-corruption				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	37-38, 53		
	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	50		
GRI 205: Anti- corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	50-51		
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	51		
Advocate free and fair competition				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	55-57	Information unavailable	Data collection has not been collected because it is in the middle of a free electricity trade, so there is no mandatory law.
GRI 206: Anti- competitive Behavior 2016	Disclosure 206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	-		
Reliability of the electrical system				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	107-110, 113		
GRI Electric Utilities Sector	EU6 Management approach to ensure short and long-term electricity availability and reliability	108-110, 171-173		
	EU10 Planned capacity against projected electricity demand over the long term, broken down by energy source and regulatory regime	110, 165-167		
	EU28 Power outage frequency	111, 169		
	EU29 Average power outage duration	111, 169		



GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
General Disclosures				
Access to the electrical system				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	154-156		
	Number of new electricity users	156		
Customer health and safety				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	148-154		
GRI 416 Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	150		
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	153		
Customer privacy				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	121-125		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	11, 125		
Responding to Stakeholders				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	93-101		
GRI 2: General Disclosures 2021	2-29 Approach to stakeholder engagement	93-101		
Greenhouse gas emissions				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	157-160, 163		
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	159		
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	161		
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	161		
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	161		
	305-5 Reduction of GHG emissions	162		

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
General Disclosures				
Occupational health and safety				
GRI 3: Material Topics 2021 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Management of material topics	140-144, 148		
	403-1 Occupational health and safety management system	141, 145		
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	142		
	403-3 Occupational health services	142		
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	143-144		
	403-5 Worker training on occupational health and safety	145		
	403-6 Promotion of worker health	141		
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	141		
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	145		
	403-9 Work-related injuries	146-147		
Non-discrimination				
GRI 3: Material Topics 2021 GRI 406: Non-discrimination 2016	3-3 Management of material topics	135-139		
	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	139		



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
50th Floor, Empire Tower,
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000
Fax +66 2677 2222
Website kpmg.com/th

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000
แฟกซ์ +66 2677 2222
เว็บไซต์ kpmg.com/th

Independent limited assurance report

To the Governor of Provincial Electricity Authority (“PEA”)

Conclusion

Based on the procedures performed, as described below, nothing has come to our attention that causes us to believe that the selected subject matters (“Subject Matters”) identified below and included in the Sustainability Report 2021 (the “Report”) for the year ended 31 December 2021 and reliability of Subject Matters, are not, in all material respects, prepared in compliance with the GRI standard as reporting criteria (the “Criteria”).

Our Responsibilities

We have been engaged by PEA and are responsible for providing a limited assurance conclusion in respect of the Subject Matters for the year ended 31 December 2021 to be included in the Report below.

Our assurance engagement is conducted in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*. These standards require the assurance team to possess the specific knowledge, skills and professional competencies needed to provide assurance on sustainability information, and that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance on whether the Subject Matters are prepared, in all material respects, in compliance with the Criteria. We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Ethics Standards Board for Accountants’ *International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior. The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have not been engaged to provide an assurance conclusion on any other information disclosed within the Report.

Subject Matters

Subject Matters comprised of the following data expressed numerically or in descriptive text for the year ended 31 December 2021:

- GRI G4 (former EU6) Availability and Reliability
- GRI G4 (former EU23) Access

Criteria

The Subject Matters were assessed according to the following criteria:

- The Sustainability Reporting Standards of the Global Reporting Initiative (“GRI Standards”);

Directors’ and management’s responsibilities

The directors and management of PEA are responsible for the preparation and presentation of the Subject Matters, specifically ensuring that in all material respects the Subject Matters are prepared and presented in accordance with the Criteria. This responsibility also includes the internal controls relevant to the preparation of the Report to ensure they are free from material misstatement whether due to fraud or error.

Procedure performed

In forming our limited assurance conclusion over the Subject Matters, our procedures consisted of making enquiries and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Interviews with senior management and relevant staff at corporate and operating sites;
- Inquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and process the information reported, including the aggregation of source data into the Subject Matters;
- Inquiries about managements practices and procedures related to identifying stakeholders and their expectations, determining material sustainability matters and implementing sustainability policies and guidelines;
- Site visit to 1 site; New head quarter building selected on the basis of risk analysis including the consideration of both quantitative and qualitative criteria;
- Agreeing the Subject Matters to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been included in the Subject Matters and prepared in accordance with the Criteria.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion.

Inherent limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Report may occur and not be detected. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation and presentation of the Report, as the engagement has not been performed continuously throughout the period and the procedures performed were undertaken on a test basis.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than PEA, for any purpose or in any other context. Any party other than PEA who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To

the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than PEA for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.

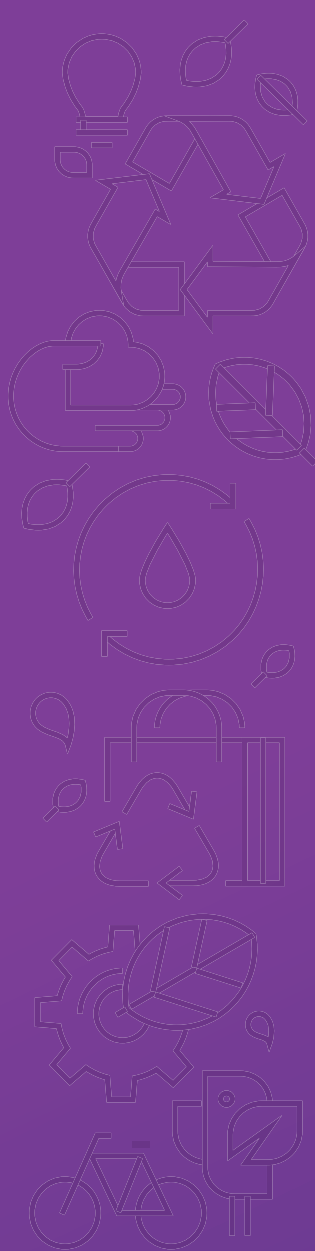
KPMG PHOONCHAI A.M. LTD.

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

26 July 2022





PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 66(0) 2590 9916
โทรสาร 66(0) 2590 9919



1 1 2 9
PEA CONTACT CENTER



www.sustainability.pea.co.th



แบบสอบถามความคิดเห็น