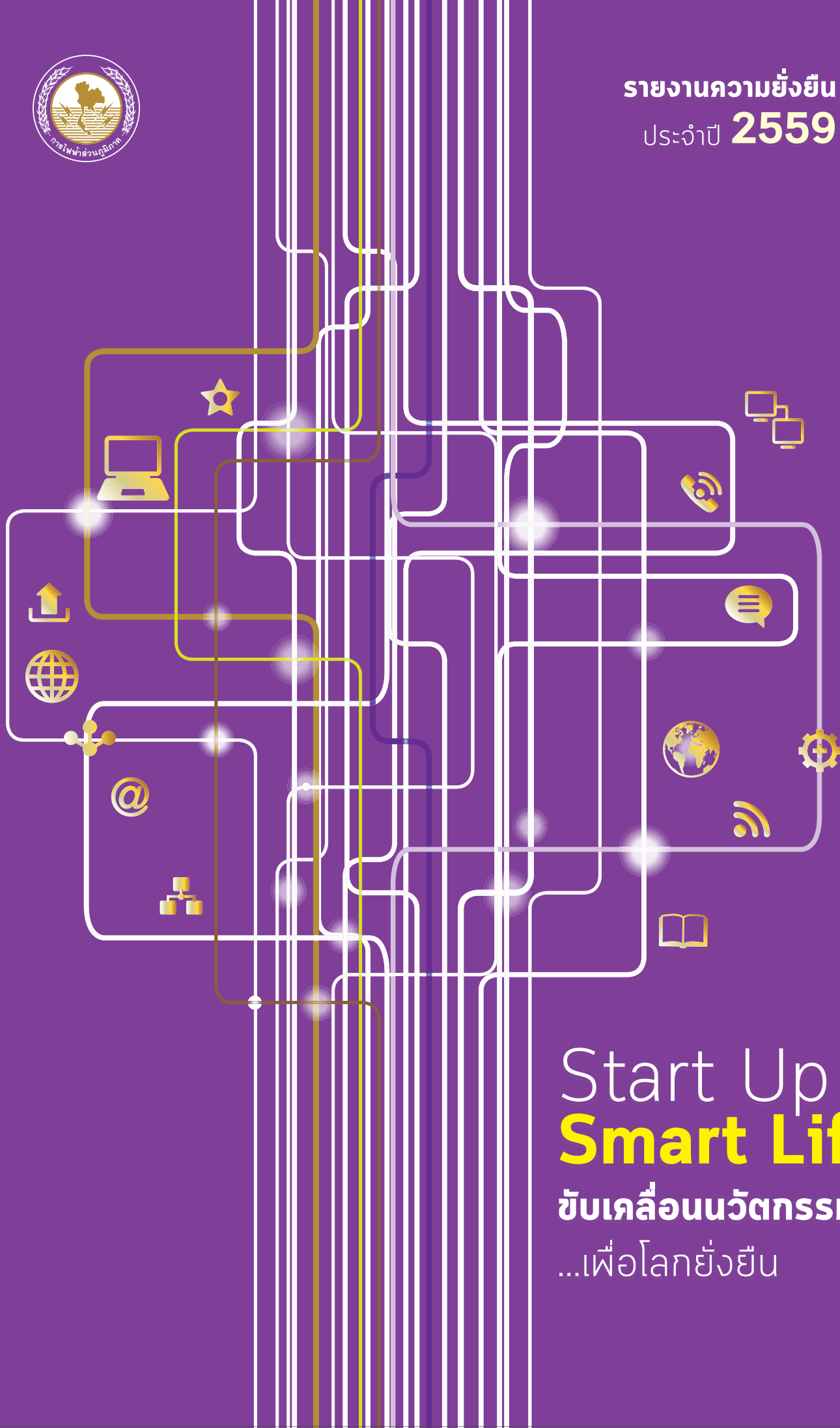




รายงานความยั่งยืน
ประจำปี **2559**



Start Up
Smart Life

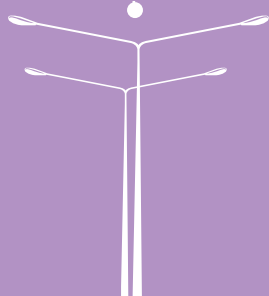
ขับเคลื่อนนวัตกรรม
...เพื่อโลกยั่งยืน



Start Up **Smart Life**

ขับเคลื่อนนวัตกรรม...เพื่อโลกยั่งยืน





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความมุ่งมั่นในการให้บริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ
เชื่อถือได้ ด้วยศักยภาพของการเป็นองค์กรพลังงานระดับชาติ
เพื่อต่อยอดเศรษฐกิจไทยให้ก้าวกระโดด พร้อมขับเคลื่อนชุมชน สังคม
และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตในยุคดิจิทัล 4.0 ด้วยเทคโนโลยี
ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

Start Up Smart Life



สารบัญ

04

สารจากผู้บริหาร

06

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

10

การมีส่วนร่วมต่อ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

14

รู้จักการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

16

ห่วงโซ่อุปทานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

22

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

25

แนวทางการจัดการด้านความยั่งยืน
การกำกับดูแลกิจการที่ดี
ธรรมาภิบาล และการต่อต้านทุจริต





28

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง
และความท้าทายความยั่งยืน

32

แนวทางการบริหารพลังงานไฟฟ้า

46

การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

53

การบริหารทรัพยากรมนุษย์

63

การบริหารจัดการลูกค้า

78

การบริหารจัดการผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/
คู่ความร่วมมือตลอดห่วงโซ่มูลค่า

80

การดูแลชุมชนรอบพื้นที่ระบบการส่ง
และจำหน่ายไฟฟ้าและพื้นที่การดำเนินงาน

83

การดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคม

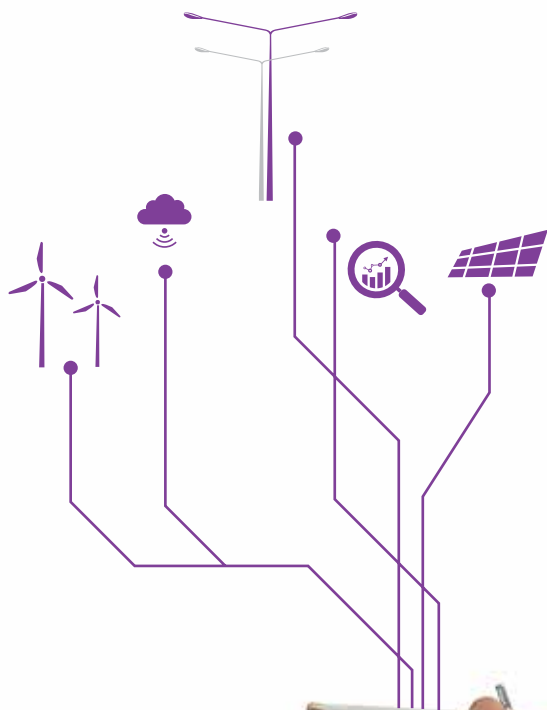
88

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

90

GRI Content Index





การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในปี 2559 ให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้น
สู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน ตามแนวทางการบริหาร
และพัฒนาระบบไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12
Strategies



ปี 2559 นับเป็นปีแห่งการสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่ของประเทศไทย ด้วยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 แห่งราชวงศ์จักรีเสด็จสวรรคต นำมาซึ่งความเศร้าโศกเสียใจของพสกนิกรชาวไทยเป็นอย่างยิ่ง ตลอด 70 ปี แห่งการครองราชย์ พระองค์ทรงงานหนักเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนชาวไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน มาใช้เป็นหลักการดำเนินงานที่สร้างประโยชน์สุขให้ประชาชน และสร้างความเจริญให้กับประเทศชาติสืบไป

การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปี 2559 ให้ความสำคัญกับการมุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน ตามแนวทางการบริหารและพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies ได้แก่

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- **Capability Building** สร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน
- **Strong Grid** มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ
- **Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)** ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทน และการอนุรักษ์พลังงาน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- **PEA Standard** มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค
- **Safety Excellence** มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ
- **Operational Excellence** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- **Service Excellence** มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
- **Grid Modernization** พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid
- **Smart Organization** พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- **Excellence in Governance** มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
- **Towards Sustainable CSR** เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของประเทศ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- **Enhancing Human Capital** ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

จากความมุ่งมั่นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลด้านการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืนจากหลายหน่วยงาน อาทิ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2559 ด้านรางวัลชมเชยนวัตกรรมดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รางวัลเกียรติยศ รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงาน เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รางวัลสำนักงานสีเขียว ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) ประจำปี 2559 จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรางวัลดีเด่นในโครงการส่งเสริมผลงานจัดทำกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของรัฐวิสาหกิจและสถานประกอบการ (EIT – CSR Awards 2016) จากสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)

ภารกิจสำคัญที่ทำนายอยู่ข้างหน้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมุ่งพัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต PEA 4.0 เพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ Provincial Electricity Authority ได้จัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559 ขึ้นเป็นฉบับที่ 7 เพื่อเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการ และแสดงผลการดำเนินงานเรื่องความยั่งยืนซึ่งครอบคลุมมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม ซึ่งข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 โดยอ้างอิงมาตรฐานตามกรอบการรายงาน Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ G4 และใช้แนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า (Electric Utilities) โดยใช้รูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบหลัก (Core) นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความยั่งยืน โดยวิเคราะห์และเชื่อมโยงการดำเนินงานที่สัมพันธ์กับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของโลกทั้ง 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs)

ขอบเขตการรายงาน (G4-17)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมเฉพาะหน่วยงานภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่รวมบริษัทในเครือ เนื่องจากข้อจำกัดของระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ และชัดเจนของเนื้อหา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเตรียมการวางแผนการปรับปรุงระบบการรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักการของ GRI ต่อไป

กระบวนการกำหนดเนื้อหาในรายงาน (G4-18)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ร่วมกับพิจารณาความคิดเห็น และคำแนะนำจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนการประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญต่อองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอนดังนี้



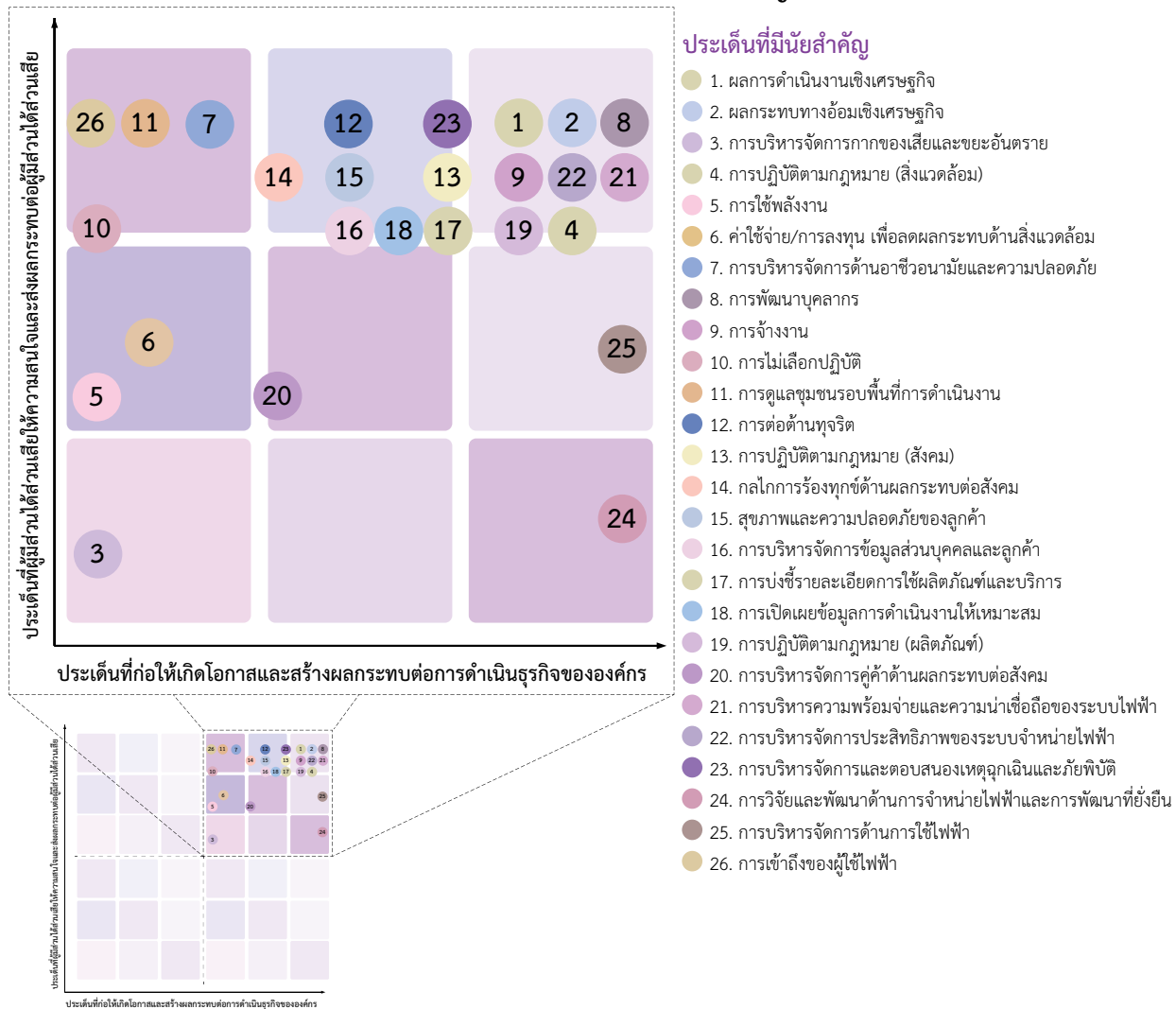
ขั้นที่ 1 การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Identification) (G4-18)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระบุประเด็นที่มีความสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยพิจารณาจากข้อมูลที่สำคัญ อาทิ ลักษณะและกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจขององค์กร ความเสี่ยงขององค์กร ตัวชี้วัดมาตรฐานสากลของ Global Reporting Initiative และแนวโน้มของโลกในลักษณะธุรกิจเดียวกันและประเด็นความคาดหวังที่ได้มุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขั้นที่ 2 การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Prioritization) (G4-18)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดเนื้อหาารายงานร่วมกับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน ซึ่งพิจารณาความสำคัญในแต่ละประเด็น ทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย

ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (G4-19)



แกนนอน : ประเด็นที่ก่อให้เกิดโอกาสและสร้างผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร

แกนตั้ง : ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญและส่งผลกระทบท่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ขั้นที่ 3 การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ

(Validation) (G4-18)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการทวนสอบความครบถ้วนประเด็นที่มีนัยสำคัญ และนำเสนอประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผ่านการทวนสอบแล้วต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาอนุมัติและยืนยันประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญภายใต้ขอบเขตผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร และเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านสิ่งแวดล้อม

ขั้นที่ 4 การทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญ

(Review) (G4-18)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นที่จะพัฒนารายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียท้ายเล่มรายงาน รวมถึงจะเข้าร่วมการประเมินรางวัลรายงานความยั่งยืน ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อที่จะนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นมาปรับปรุงรายงานความยั่งยืนในปีถัดไป

การรับรองคุณภาพของรายงาน (G4-33)

คณะผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบทบาทหน้าที่ในการติดตามและให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความสมบูรณ์และครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ในอนาคตองค์กรมีแผนการดำเนินงานให้หน่วยงานภายนอก (Third Party) ทำการตรวจสอบรายงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความครบถ้วนของรายงานต่อไป

ช่องทางการติดต่อ (G4-31)

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลหรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ สามารถติดต่อได้ที่ :

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

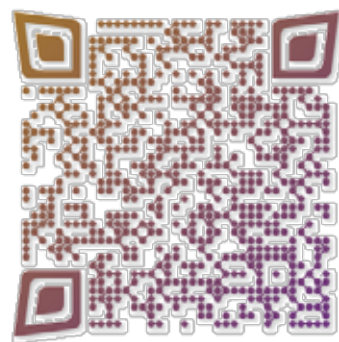
โทรศัพท์ : 02-590-9916

โทรสาร : 02-590-9919

เว็บไซต์ : www.pea.co.th

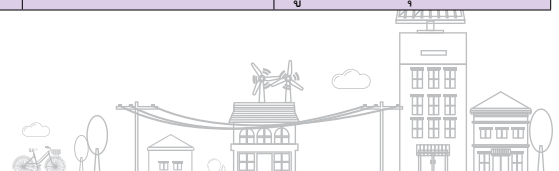
Facebook : www.facebook.com/PEACSR

Scan
to discover !

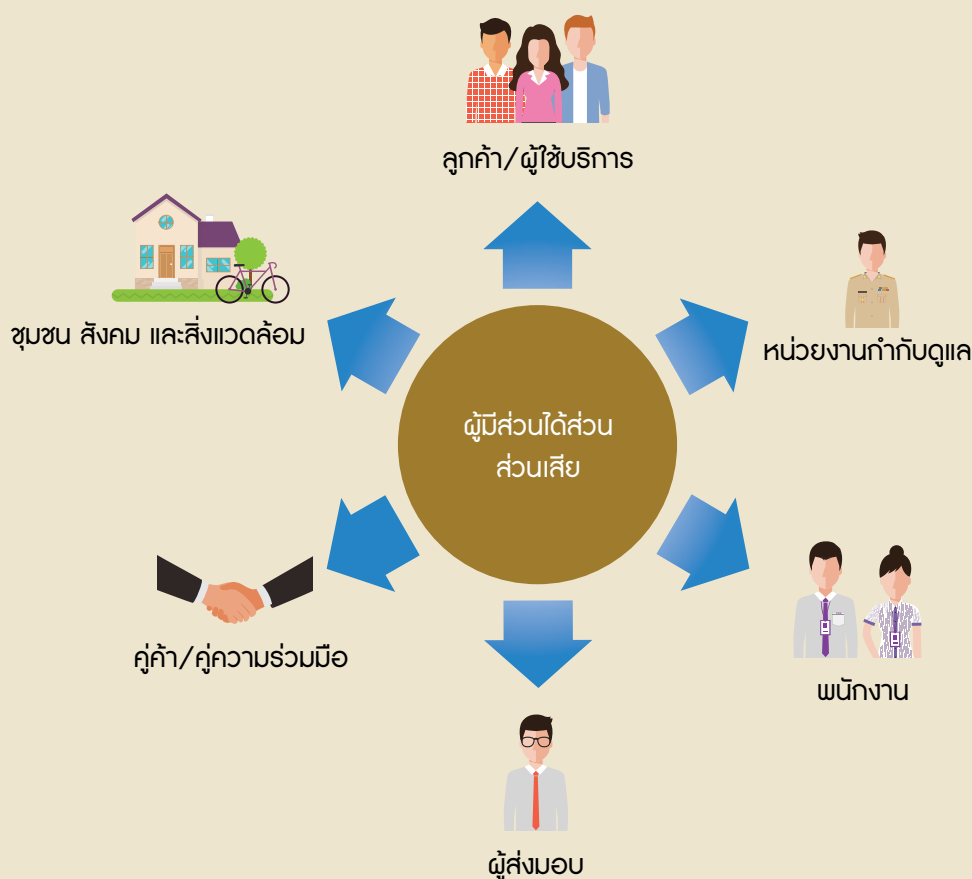


ผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญและขอบเขตการรายงาน

ผลการดำเนินงาน	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทางของ GRI (G4-19)	ขอบเขตของผลกระทบ	
		ขอบเขตภายใน (G4-20)	ขอบเขตภายนอก (G4-21)
ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ	•	
	ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ	•	
ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)	ค่าใช้จ่าย/การลงทุนเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	•	
	การใช้พลังงาน ทั้งในระบบส่ง และระบบจำหน่ายไฟฟ้า และอาคารสำนักงาน	•	
	การบริหารจัดการกากของเสียและขยะอันตราย	•	
	การปฏิบัติตามกฎหมาย (สิ่งแวดล้อม)	•	
ด้านข้อปฏิบัติด้านแรงงาน	การจ้างงาน	•	
	การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	•	
	การพัฒนาบุคลากร	•	
ด้านสิทธิมนุษยชน	การไม่เลือกปฏิบัติ	•	
ด้านสังคม (Social)	การดูแลชุมชนรอบพื้นที่ระบบการส่ง ระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพื้นที่การดำเนินงาน	•	ชุมชนและสังคม
	การบริหารจัดการคู่ค้าด้านผลกระทบต่อสังคม	•	คู่ค้า / ผู้ส่งมอบ
	กลไกการร้องทุกข์ด้านผลกระทบต่อสังคม	•	ผู้ให้บริการ / ชุมชนและสังคม
	การต่อต้านทุจริต	•	
	การปฏิบัติตามกฎหมาย (สังคม)	•	
ด้านความรับผิดชอบต่อ ในตัวผลิตภัณฑ์ (Product Responsibility)	การดำเนินงานที่คำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	•	ผู้ใช้ไฟฟ้า
	การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	•	ผู้ใช้ไฟฟ้า
	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ	•	ผู้ใช้ไฟฟ้า / หน่วยงานกำกับดูแล / คู่ความร่วมมือ / คู่ค้า / ผู้ส่งมอบ ชุมชนและสังคม
	การบ่งชี้รายละเอียดการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ	•	ผู้ให้บริการ
	การปฏิบัติตามกฎหมาย (ผลิตภัณฑ์)	•	
ด้านธุรกิจเฉพาะไฟฟ้า	การบริหารความพร้อมจ่ายและความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า (Economic)	•	ผู้ให้บริการ / ชุมชนและสังคม
	การบริหารจัดการประสิทธิภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Economic)	•	ผู้ให้บริการ / ชุมชนและสังคม
	การบริหารจัดการและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (Social)	•	ผู้ให้บริการ / ชุมชนและสังคม
	การวิจัยและพัฒนาด้านการจำหน่ายไฟฟ้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน (Economic)	•	
	การบริหารจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า (Economic)	•	ผู้ให้บริการ / ชุมชนและสังคม
	การเข้าถึงของผู้ใช้ไฟฟ้า (Product Responsibility)	•	ผู้ให้บริการ / ชุมชนและสังคม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วิเคราะห์และทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รวบรวมประเด็นและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมาใช้ในการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ดังนี้



การดำเนินงานและการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	แนวทางการตอบสนองต่อ ความคาดหวัง (G4-27)	ผลสำเร็จ
1. หน่วยงาน กำกับดูแล 	- การประชุม / สัมมนา เดือนละ 1 ครั้ง - จดหมายข่าว / วารสาร สายใจไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้ง - การเสวนา / การนำเสนอ ผลการดำเนินงาน ปีละ 1 ครั้ง - รายงานประจำปี	- มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ทั่วถึง และมีความปลอดภัย - พัฒนาความพร้อมของ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบไฟฟ้า - ส่งเสริมการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ - ส่งเสริมและสนับสนุน การอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน - ส่งเสริมสังคมและประชาชน ให้มีความรู้และความตระหนัก ด้านพลังงาน - มีความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศ - การบริหารจัดการการตอบสนอง ต่อความต้องการ การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (Demand Response)	ดำเนินการปรับปรุงระบบ ไฟฟ้า ปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการขยายเขตระบบ จำหน่ายไฟฟ้าให้ทั่วถึง	- โครงการก่อสร้างสายส่งเคเบิล ได้นำไปยังเกาะพะงัน เกาะเต่า จ.สุราษฎร์ธานี ปัจจุบันโครงการ มีความก้าวหน้าร้อยละ 35.07 - โครงการขยายเขตระบบ ไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร แล้วเสร็จ 73,308 ครัวเรือน - โครงการเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้า ให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้า ใช้แล้วเสร็จร้อยละ 124.59 ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายกำหนด - ปรับปรุงกระบวนการด้าน การกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้โครงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของสำนักงาน ป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีผลคะแนน การประเมินเท่ากับร้อยละ 92.67
2. พนักงาน 	- การประชุมผู้บริหาร เดือนละ 1 ครั้ง - ผู้ว่าการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคพบพนักงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง - การประชุมผู้ปฏิบัติงาน เดือนละ 1 ครั้ง - การบรรยาย / อบรมเชิงปฏิบัติการ ปีละ 1 ครั้ง	- การมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และการบริหารจัดการที่ดี - การได้รับโอกาสใน ความก้าวหน้าในอาชีพ - คุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน - เงินเดือน สวัสดิการ ผลตอบแทน และผลประโยชน์ อันพึงได้จากการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	- ผู้นำระดับสูงขับเคลื่อน องค์กรด้วยการปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดี - จัดทำแผนงานที่ช่วย เสริมสร้างให้พนักงาน มีความพึงพอใจต่อองค์กร เช่น โครงการด้าน ความก้าวหน้าในอาชีพโครงการ Talent Management การพัฒนาความรู้ ความสามารถ การจัดการ ด้านผลตอบแทน และสวัสดิการ เป็นต้น	- ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นำวิสัยทัศน์และค่านิยม นโยบายของภาครัฐ และตัวชี้วัด ที่สำคัญ สื่อสารผ่านการประกาศ นโยบายในการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบ ด้วย 4 ยุทธศาสตร์ 12 กลยุทธ์ (4S-12 Strategies) - พนักงานมีความพึงพอใจต่อ องค์กรร้อยละ 85.27 - ลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อองค์กร ร้อยละ 88.46
3. ผู้ส่งมอบ 	การประชุม / สัมมนา / Focus Group ปีละ 1 ครั้ง	- มีความเป็นธรรมในการแข่งขัน - มีการจัดทำสัญญาอย่างเป็นธรรม - การปฏิบัติตามพันธกรณีที่ได้ ตกลงกันไว้ตามสัญญา - การนำเทคโนโลยี สารสนเทศ มาสนับสนุน การดำเนินงาน	การนำข้อมูลผลตอบรับ (Feedback) จากผู้ส่งมอบ มาเป็นปัจจัยนำเข้าใน การควบคุมการปฏิบัติงาน	วัดผลการบรรลุเป้าหมาย ด้วยรายงานการควบคุม ภายในรายงานการปฏิบัติตาม SLA และรายงานแผนปฏิบัติการ นำเสนอตามลำดับขั้นเพื่อควบคุม กำกับดูแลอีกชั้นหนึ่ง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	แนวทางการตอบสนองต่อ ความคาดหวัง (G4-27)	ผลสำเร็จ
4. คู่ค้า / คู่ความร่วมมือ 	- การประชุม / สัมมนา / Focus Group ปีละ 1 ครั้ง - ข่าวเผยแพร่ภายใน-ภายนอก ปีละ 1 ครั้ง	- ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน - การปฏิบัติตามพันธกรณีที่ได้ตกลงกันไว้ตามสัญญา - มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนางานร่วมกัน - มีการจัดทำสัญญา / ข้อตกลงร่วมกันอย่างเป็นธรรม - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงาน	- การนำข้อมูลผลตอบรับ (Feedback) จากคู่ค้า คู่ความร่วมมือมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการควบคุมการปฏิบัติงาน - ปรับปรุงกระบวนการทำงานในภาพรวมและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า / คู่ความร่วมมือเสนอคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- วัดผลการบรรลุเป้าหมายด้วยรายงานการควบคุมภายใน รายงานการปฏิบัติตาม SLA และรายงานแผนปฏิบัติการนำเสนอตามลำดับขั้นเพื่อควบคุมกำกับดูแลอีกชั้นหนึ่ง - ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดยปรับปรุงระยะเวลาการตรวจสอบและติดต่อผู้ร้องเรียนจากเดิมภายใน 5 วันทำการเป็นภายใน 5 วันไม่เว้นวันหยุดราชการ และปรับปรุงเป้าหมายการตอบสนองข้อร้องเรียนจากเดิม 30 วันทำการ เป็นภายใน 30 วันไม่เว้นวันหยุดราชการ
5. ลูกค้า / ผู้ใช้บริการ 	- จดหมายข่าว / วารสารสายใจการไฟฟ้าเดือนละ 1 ครั้ง - ข่าวเผยแพร่ภายใน-ภายนอก ปีละ 1 ครั้ง - การประชุม / สัมมนา / Focus Group ปีละ 1 ครั้ง - ปรับปรุงข้อมูลลูกค้าไตรมาสละ 1 ครั้ง - การรับรู้ผ่าน 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง	- ความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า - มีมาตรการในการตรวจสอบป้องกันไฟฟ้าดับ - มีระบบไฟฟ้าสำรอง - เพิ่มความรวดเร็วในการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง - มีมาตรการบรรเทาความเสียหายจากไฟฟ้าดับ - ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและสายสื่อสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าทั้งด้านคุณภาพและการให้บริการ	- ค่าเฉลี่ยความถี่ที่ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 5.17 ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปี 2558 - ค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 153.31 ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปี 2558 - ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและตลาดอยู่ที่ร้อยละ 85.93 - จำนวนข้อร้องเรียนด้านงานบริการในภาพรวม ปี 2559 ลดลงร้อยละ 4.67 เมื่อเทียบกับปี 2558 - จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าลดลงร้อยละ 1.48 เมื่อเทียบกับปี 2558 - รางวัลนวัตกรรมการบริหารที่เป็นเลิศระดับดีจากผลงานการติดตามงานสายด่วน 1129 Project Tracking



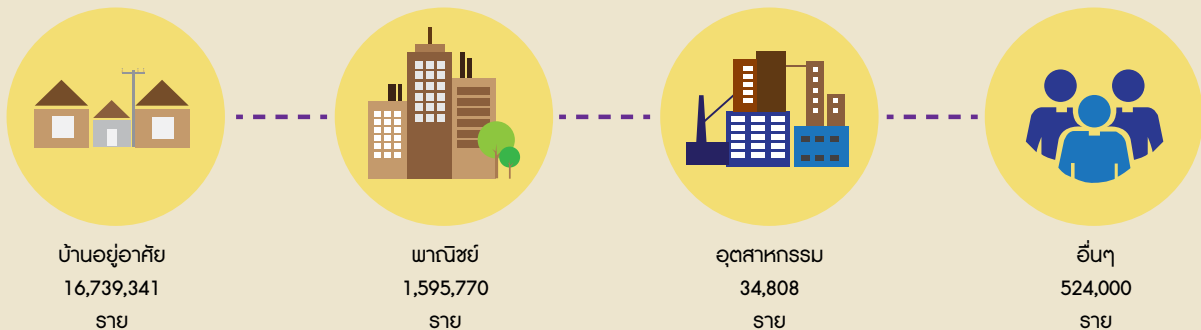
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	ช่องทางการมีส่วนร่วม (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	แนวทางการตอบสนองต่อ ความคาดหวัง (G4-27)	ผลสำเร็จ
6. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม 	• การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง • กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ เดือนละ 1 ครั้ง	• ระบบไฟฟ้ามีความปลอดภัย • ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม • ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อมแบบยั่งยืนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	• ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมีธรรมาภิบาล	• ปรับปรุงกระบวนการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีผลคะแนนการประเมินเท่ากับร้อยละ 92.67 • ค่าเฉลี่ยความถี่ที่ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 5.17 ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปี 2558 • ค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 153.31 ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปี 2558 • ความพึงพอใจโครงการ PEA LED เพื่อชุมชนประมงไทย เท่ากับร้อยละ 97.64



ข้อมูลทั่วไป

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการก่อตั้งเป็น “องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2497 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2497 โดยมีทุนเริ่มแรกตามกฎหมาย จำนวน 5 ล้านบาท และมีการไฟฟ้าอยู่ในการกำกับดูแลจำนวน 117 แห่ง จนกระทั่งวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2503 จึงได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 เป็น “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” โดยได้รับช่วงต่อภารกิจขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาดำเนินการให้เกิดความต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนขนาดใหญ่ และตอบสนองต่อความต้องการไฟฟ้าของประชาชน ซึ่งในขณะนั้นสามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าได้ 26.4 ล้านหน่วย (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ประมาณ 1 ล้านคนจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 23 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 5 ของประชากรทั้งหมด

ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถือเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินธุรกิจหลักในการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจสนับสนุน ครอบคลุม 7 ประเภทงาน ได้แก่ งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานประเภทเช่างานซ่อมแซม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า งานตรวจสอบ ทดสอบ และวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า งานฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร งานที่ปรึกษาและออกแบบระบบไฟฟ้า และงานอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นผู้ให้บริการพลังงานไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีโครงข่ายการส่งกระจายและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ครอบคลุม 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นจังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ) คิดเป็นพื้นที่ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือ ร้อยละ 99.98 ของพื้นที่ในประเทศไทย ปริมาณไฟฟ้าสูงสุดที่จำหน่ายได้ 129,673 ล้านหน่วยต่อจำนวนผู้ใช้บริการ 18,893,919 ราย



โครงสร้างผู้ใช้บริการไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2559

อีกทั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีความพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการบริโภคไฟฟ้าของประชาชน ภาคธุรกิจ ตลอดจนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยพนักงานและลูกจ้างที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 35,889 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559) และสำนักงานบริการประชาชนที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ดังนี้

- สำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับเขต โดยแบ่งออกเป็น 4 ภาค ภาคละ 3 เขต จำนวนทั้งสิ้น 12 เขต
- สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด/อำเภอ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย รวมจำนวนทั้งสิ้น 933 สาขาทั่วประเทศ



จำนวนสำนักงานบริการประชาชน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ภาคเหนือ



- สำนักงาน กฟช. 3 แห่ง
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จ.เชียงใหม่ (กฟน.1)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จ.พิษณุโลก (กฟน.2)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จ.สุโขทัย (กฟน.3)
- สำนักงาน กฟภ. จังหวัด/อำเภอ 40 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขา 87 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขาย่อย 121 แห่ง



- ศูนย์บริการ 16 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก 14 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า 109 แห่ง
- คลังพัสดุ 20 แห่ง



ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



- สำนักงาน กฟช. 3 แห่ง
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จ.อุดรธานี (กฟฉ.1)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จ.อุบลราชธานี (กฟฉ.2)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จ.นครราชสีมา (กฟฉ.3)

- สำนักงาน กฟภ. จังหวัด/อำเภอ 43 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขา 86 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขาย่อย 182 แห่ง



- ศูนย์บริการ 19 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก 3 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า 107 แห่ง
- คลังพัสดุ 33 แห่ง



ภาคกลาง



- สำนักงานใหญ่ 1 แห่ง
- สำนักงาน กฟช. 3 แห่ง
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จ.อยุธยา (กฟก.1)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จ.ชลบุรี (กฟก.2)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จ.นครปฐม (กฟก.3)
- สำนักงาน กฟภ. จังหวัด/อำเภอ 62 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขา 53 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขาย่อย 62 แห่ง



- ศูนย์บริการ 29 แห่ง



- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก 12 แห่ง



- สถานีไฟฟ้า 229 แห่ง



- คลังพัสดุ 48 แห่ง



ภาคใต้



- สำนักงาน กฟช. 3 แห่ง
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จ.เพชรบุรี (กฟต.1)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จ.นครศรีธรรมราช (กฟต.2)
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จ.ยะลา (กฟต.3)

- สำนักงาน กฟภ. จังหวัด/อำเภอ 41 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขา 62 แห่ง
- สำนักงาน กฟภ. สาขาย่อย 94 แห่ง



- ศูนย์บริการ 17 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก 13 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า 95 แห่ง
- คลังพัสดุ 21 แห่ง



หน่วยงานกำกับดูแล

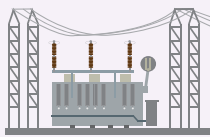
ผู้ส่งมอบ



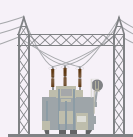
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT)
- โรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กมาก (VSPP)
- การผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop)



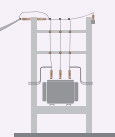
พนักงาน, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ



สถานีไฟฟ้าแรงสูง



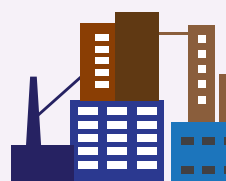
สถานีไฟฟ้าย่อย



หม้อแปลงระบบจำหน่าย



ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ, ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม



ผู้ใช้ไฟรายใหญ่
อุตสาหกรรมขนาดใหญ่



ผู้ใช้ไฟรายใหญ่
อุตสาหกรรมขนาดกลาง
โรงแรม/คอนโดมิเนียม/ห้างสรรพสินค้า



ผู้ใช้ไฟรายย่อย
ที่พักอาศัย

ผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ (G4-9, G4-EC1)

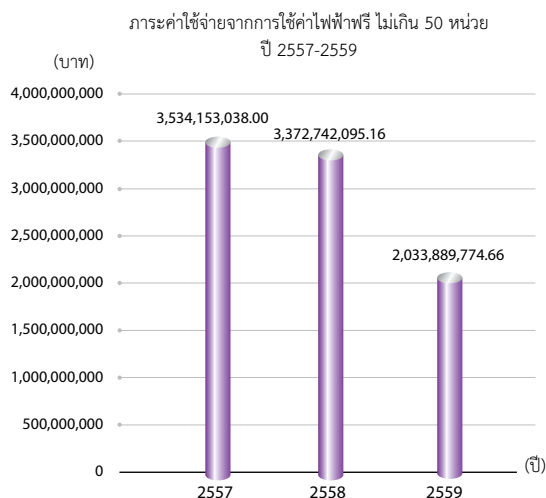
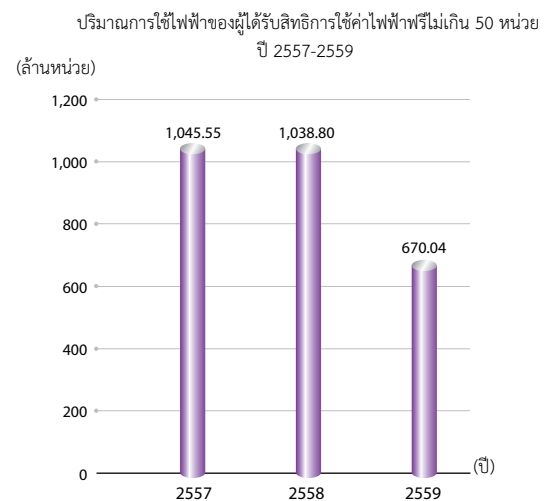
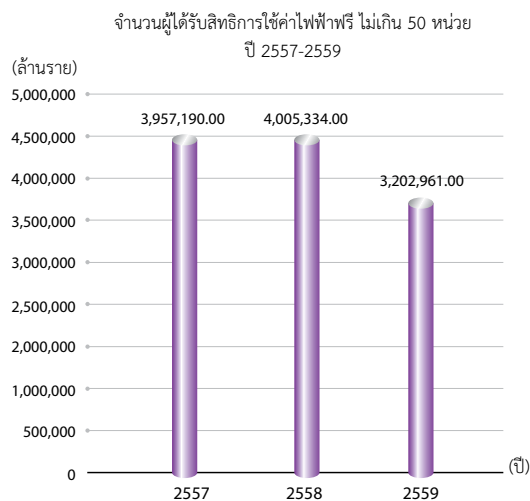
รายละเอียดทางเศรษฐกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	
	ปี 2558	ปี 2559
มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Generated)		
รายได้ (Revenues)	465,754.73	456,707.78
การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Distributed)		
ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating Costs)	418,621.59	403,130.90
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน (Employee Wages and Benefits)	22,440.93	24,361.62
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to Providers of Capital)	3,313.29	3,087.61
เงินที่ชำระแก่รัฐ (Payments to Government)	13,636.00	13,039.00
การลงทุนในชุมชน (Community Investments)	278.77	234.79
มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม (Economic Value Retained)	7,464.14	12,853.86

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีรายได้รวมในปี 2559 จำนวน 456,707.78 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 9,046.95 ล้านบาท มีต้นทุนในการดำเนินงาน จำนวน 403,130.90 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 15,490.69 ล้านบาท มีค่าจ้างและสวัสดิการให้แก่พนักงานและผู้บริหาร จำนวน 24,361.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 1,920.69 ล้านบาท มีเงินชำระแก่เจ้าของเงินทุน จำนวน 3,087.61 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 225.68 ล้านบาท มีเงินที่ชำระแก่รัฐหรือเงินรายได้แผ่นดินนำส่งกระทรวงการคลัง จำนวน 13,039 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 597 ล้านบาท มีการลงทุนในชุมชน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณประโยชน์ และการกุศลต่าง ๆ จำนวน 234.79 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 43.98 ล้านบาท



โครงการผู้ใช้ไฟฟ้าฟรี (G4-EC7)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการลดค่าไฟฟ้าให้ครัวเรือนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย ที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาด 5 (15) แอมแปร์ และไม่เป็นนิติบุคคล และใช้ไฟฟ้าต่ำกว่า 50 หน่วย ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน (นับถึงเดือนปัจจุบัน) โดยผู้รับภาระค่าใช้จ่ายจากการใช้ไฟฟ้าฟรี คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลาง กิจการขนาดใหญ่ กิจการเฉพาะอย่าง องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร และผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว



หมายเหตุ

- มติ กกพ. วันที่ 10 พฤษภาคม 2555 เห็นชอบให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยซึ่งติดตั้งมิเตอร์ 5(15) แอมแปร์และใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือนได้รับการอุดหนุนให้ใช้ไฟฟ้าฟรี ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือนมิถุนายน 2555 เป็นต้นไป
- มติ กกพ. วันที่ 29 กันยายน 2555 เห็นชอบให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าจะต้องไม่เป็นนิติบุคคลและมีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือน ติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับถึงเดือนปัจจุบัน ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือนมกราคม 2559 เป็นต้นไป

วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม และความสามารถหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้กำหนด วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยมองค์กร ให้สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กรที่มุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านธุรกิจจัดหาและให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ และการเข้าถึงของระบบไฟฟ้าจะนำมาซึ่งความเจริญทางด้านวัฒนธรรม การสื่อสาร ตลอดจนนวัตกรรมต่าง ๆ

วิสัยทัศน์ (Vision)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

ความสามารถหลัก (Core Competency)

ความสามารถหลักขององค์กรในปัจจุบัน

- บริหารจัดการ และบริการระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าที่มีความครอบคลุม มีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย เชื่อถือได้
- การให้บริการระบบไฟฟ้าที่ครบวงจรอย่างมีมาตรฐานและน่าเชื่อถือ

ความสามารถหลักขององค์กรในอนาคต

- ความสามารถในการดำเนินงาน และทักษะของบุคลากรเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต



การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559) ซึ่งเป็นแผนการดำเนินงานขององค์กรในระยะกลาง (3-5 ปี) และระยะยาว (5-10 ปี) เพื่อผลักดันให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง มีความยั่งยืน และมีมาตรฐานด้านระบบจำหน่าย

ไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค และมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้านไฟฟ้าอย่างครบวงจรเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในภูมิภาค โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ครอบคลุม ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้



ด้านเศรษฐกิจ

- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล
- แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร และการสร้างสถาบันวิจัยและพัฒนาวัตกรรม
- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร



ด้านสังคม

- การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- การส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
- ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์
- สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO)
- มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร



ด้านสิ่งแวดล้อม

- เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



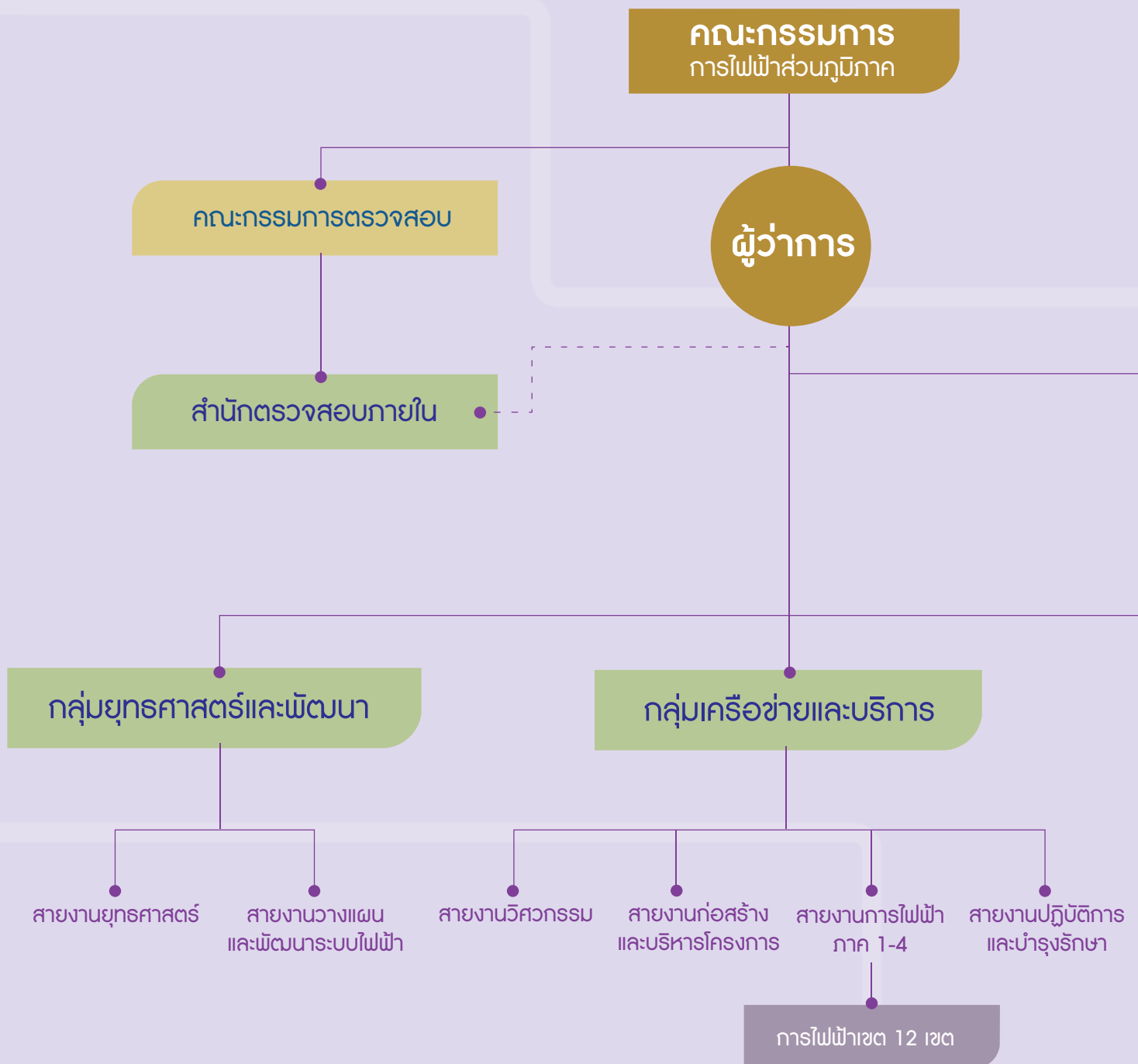
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (G4-15)

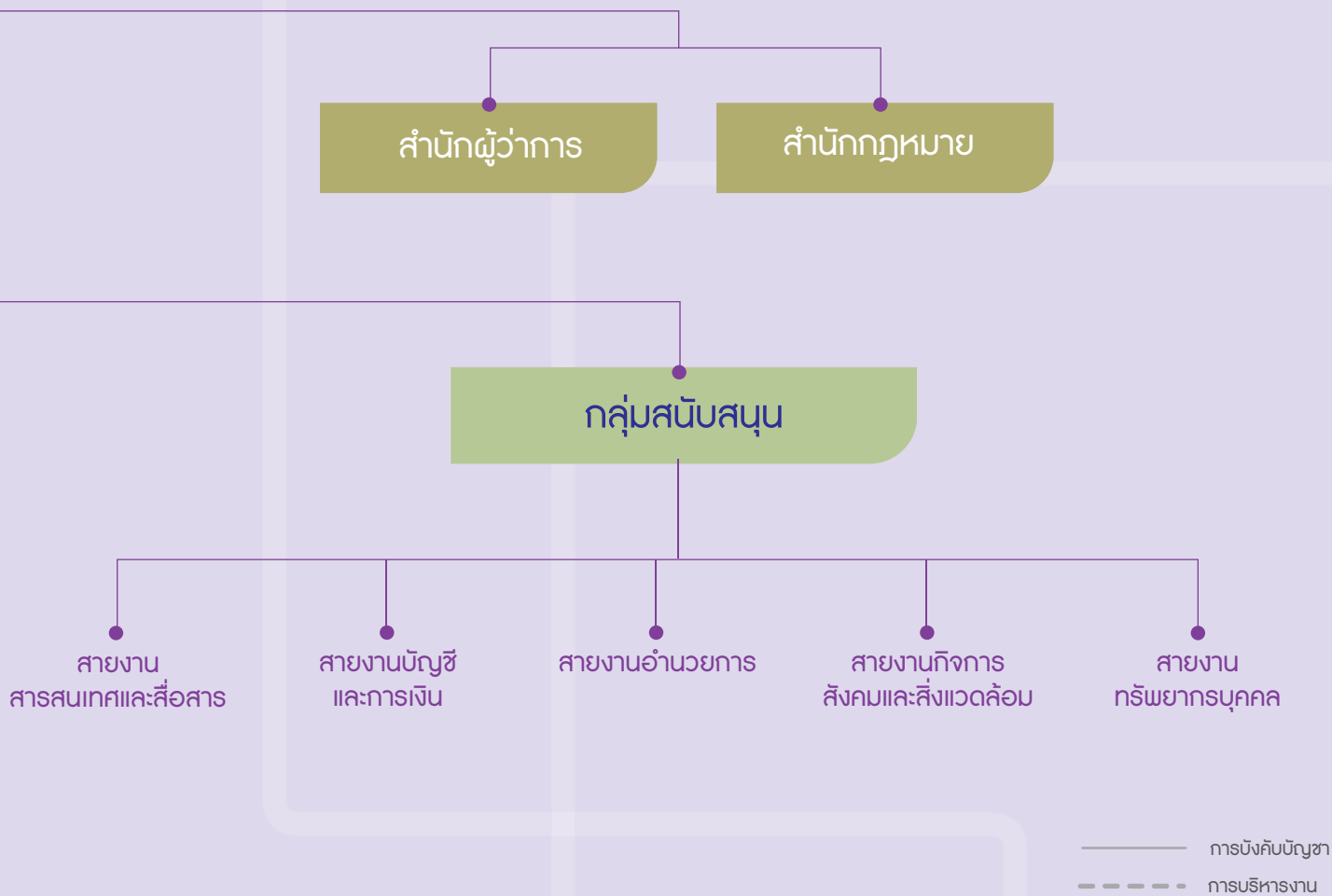
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืนที่มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นพื้นฐานของการดำเนินงานตามภารกิจ มุ่งเน้นการพัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้มีมาตรฐานเทียบเท่ากับกรอบหลักการดำเนินงานสากล โดยนำแนวปฏิบัติตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

ISO 26000 มาประยุกต์ใช้ทั้งองค์กร สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจ และนำมาใช้ในการดำเนินงานประจำวัน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนให้มีความเข้มแข็งทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



ผังบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2559





บริษัท พีอีเอ (G4-17)

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ PEA ENCOM จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 เพื่อดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศ และการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 100 ล้านบาทและปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 557.283 ล้านบาท

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำในธุรกิจพลังงานไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน ในภูมิภาคอาเซียน

ภารกิจ (Mission)

ลงทุนและพัฒนาในธุรกิจพลังงานไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงานในประเทศแบบครบวงจรเป็นกลไกของภาครัฐในการส่งเสริมลงทุนและเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง (Market Reference) ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงานของรัฐ ขยายการลงทุนพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ร่วมลงทุนด้านพลังงานทดแทนในประเทศ อาทิ แผนงานการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 4 โครงการ แผนงานการผลิตไฟฟ้าจากชีวมวล เป็นต้น และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้รับมอบหมายจากกระทรวงมหาดไทยและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เป็นผู้ลงทุนก่อสร้างโรงไฟฟ้าจากการกักตุนขยะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการ นอกจากนี้บริษัทยังอยู่ระหว่างการศึกษาและพัฒนาโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอื่น ๆ อาทิ การผลิตไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรม เป็นต้น

สำหรับงานในต่างประเทศ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อร่วมทุนโครงการผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์และราชอาณาจักรกัมพูชา ขณะนี้อยู่ระหว่างการยื่นข้อเสนองานการให้บริการออกแบบก่อสร้าง บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับงานที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมและงานที่เกี่ยวข้อง บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เช่น การจัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองพร้อมติดตั้งให้สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว การศึกษาผลกระทบการเชื่อมต่อระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จากพลังงานลม 5 แห่งให้กับบริษัท เอ็นเนอร์จอน วาย จำกัด โดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าแสงอาทิตย์บนหลังคา ร่วมกับ บริษัท โซลาร์ เพาเวอร์ รูฟ จำกัด การบริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 86 สาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ให้บริการด้านฝึกอบรมและจัดสัมมนาด้านระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) ร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ในการร่วมมือทางวิชาการ และธุรกิจลงทุนเพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม บริษัทได้มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์หลอดไฟ LED ภายใต้ชื่อ ENCOM LED จัดจำหน่ายที่ PEA SHOP ห้างสรรพสินค้า และศูนย์รวมจำหน่ายสินค้าบ้าน และวัสดุก่อสร้าง รวมทั้งสิ้น 130 สาขา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในฐานะแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก โดยในปี 2559 คณะกรรมการและผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วางนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับรู้และยึดถือปฏิบัติตาม คือ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2559 นอกจากนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3-5 คน เป็นคณะกรรมการคณะย่อย ทำหน้าที่พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

การดำเนินงานที่สำคัญ (G4-SO4)

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สำคัญ ดังนี้

ทบทวน/ปรับปรุง	การดำเนินงานสำคัญ ปี 2559	แนวทางการต่อยอด ปี 2560
- ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559 ในประเด็นการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และให้ประธานสามารถเชิญประชุมเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร หรือเมื่อมีการร้องขอจากกรรมการ ในจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง รวมถึงในการประชุมสามารถเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลประกอบได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม - ทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยจัดทำแผนแม่บท (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2560) ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)	- สื่อสารเผยแพร่คู่มือด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติตาม - แผนงานเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ประจำปี 2559 (Soft Control) โดยจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กับผู้บริหารและพนักงานในสังกัดรับทราบ รวม 29 หลักสูตร มีผู้เข้าร่วม 4,951 คน มากกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2,000 คน - เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2559 ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คะแนนร้อยละ 92.67 ถือว่ามีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก และเป็นอันดับที่ 4 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมการประเมิน	จากผลการดำเนินงานในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วางแนวทางการต่อยอดการดำเนินงานในปี 2560 ดังนี้ - ทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ทบทวนครั้งที่ 3) เพื่อพัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสภาพการณ์ปัจจุบัน - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ยกระดับการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส พัฒนามาตรฐาน และขยายผลสู่การไฟฟ้าทุกแห่ง - ปรับปรุงกระบวนการงาน จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี 2559 อาทิ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การเปิดเผยข้อมูล การสร้างความสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน เป็นต้น



ทบทวน/ปรับปรุง	การดำเนินงานสำคัญ	แนวทางการต่อยอด ปี 2560
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสไปยังการไฟฟ้าต่าง ๆ โดยในปี 2559 มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น สายงาน/สำนัก 17 แห่ง และการไฟฟ้าชั้น 1-3 186 แห่ง จากผลการดำเนินงาน ส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)	

ทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรูปแบบต่าง ๆ โดยในปี 2559 มีผลการประเมินดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประเมินเป็นรายคณะทุก ๆ ไตรมาส ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

2. การประเมินการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ประจำปี 2559 สํารวจผู้บริหารและพนักงานจำนวน 5,990 คน มีผลการตระหนักรู้ร้อยละ 90.25 สูงกว่าปี 2558 และดีกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2559 ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คะแนนร้อยละ 92.67 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก เป็นอันดับที่ 4 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วม

การต่อต้านการทุจริต (G4-DMA Anti-Corruption, G4-So4)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 – 2560) มุ่งสู่การเป็นองค์กรโปร่งใส โดยในปี 2558 คณะกรรมการและผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้วาง นโยบายต่อต้านการทุจริต ประกาศเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558 เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปฏิบัติตาม และในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินการที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำปี 2559 ระบุการดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในกลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบติดตามตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสและป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร โดยมีแผนงานสำคัญ อาทิ แผนงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประเพณีมิชชั่นของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) แผนงานประสานงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน กรณีเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส กำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

- สื่อสารเผยแพร่ความรู้ อาทิ แจกเวียนและจัดส่งเอกสาร “การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในกลุ่มเป้าหมายรัฐวิสาหกิจ” และ “สารความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรา 100 และมาตรา 103” จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานยึดถือปฏิบัติและตรวจสอบระเบียบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย

- ร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความร่วมมือและส่งเสริมให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เข้าร่วมกิจกรรมการต่อต้านการทุจริตที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ งานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ปี 2559 “กรรมสนองโกง” จัดโดยองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน ณ สนามหลวง เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2559 งานกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จัดโดยรัฐบาล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเครือข่ายภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคเอกชน ณ มหาวิทยาลัยมหิดล (ศาลายา) เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2559

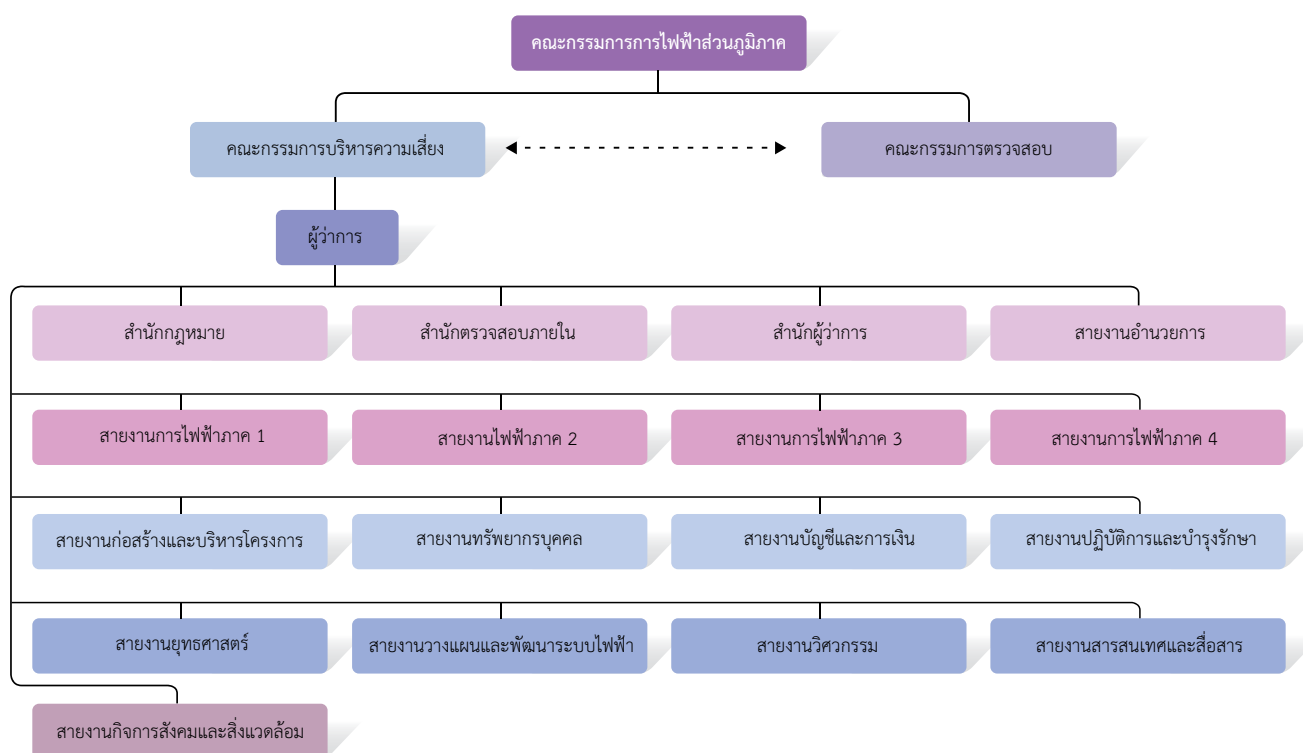


เพื่อให้มั่นใจว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสามารถดำเนินงานได้ตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2530), ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2535) และฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2542) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในด้านนโยบายจากภาครัฐ เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ได้อย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงตาม The Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission - Enterprise Risk Management :

COSO-ERM และแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง มาใช้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการช่วยให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จทั้งด้านความยั่งยืนและการมีธรรมาภิบาล ด้านการเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้านการเตรียมความพร้อมขององค์กรในการลงทุนสร้างตลาดใหม่และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ และด้านการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าในปัจจุบันและโอกาสธุรกิจในอนาคต

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (G4-34)



ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (G4-2, G4-14)

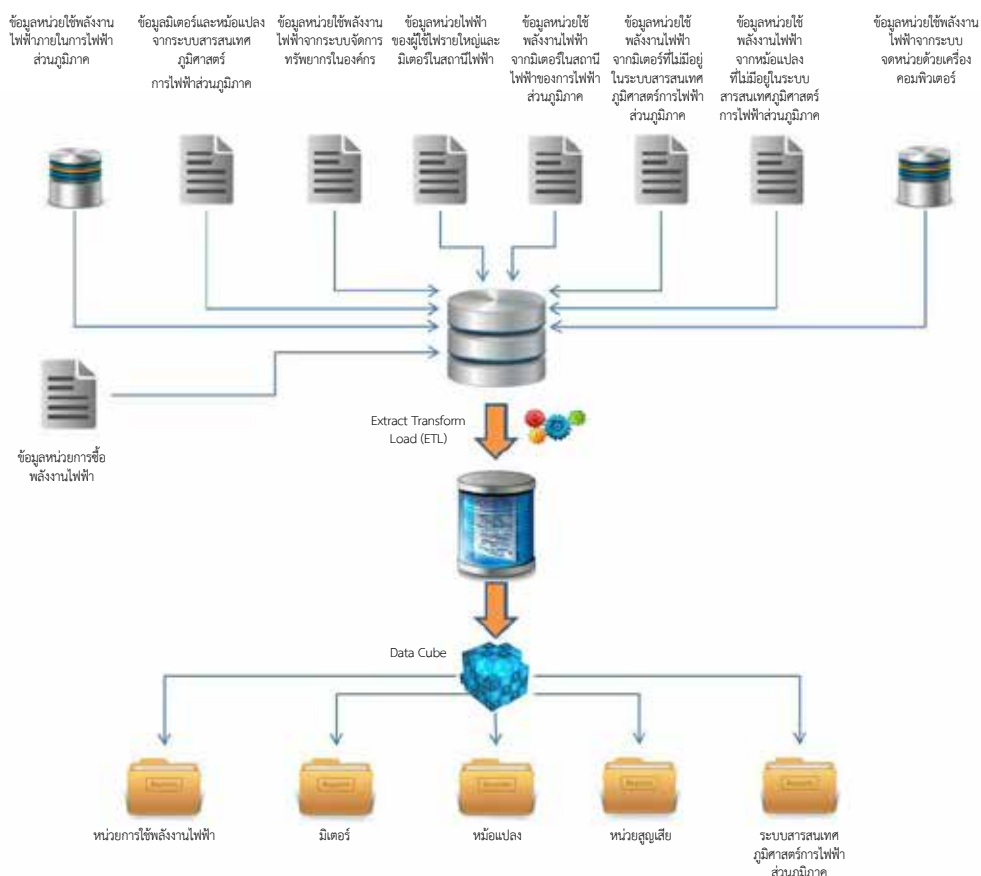
ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง ปี 2559	ผลการดำเนินงาน
Strategic Risk / Financial Risk	การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการพิจารณาการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์หลัก (ระบบไฟฟ้า) ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสร้างโอกาสในการทำรายได้ให้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งได้เริ่มการนำระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) มาใช้ด้วย	ROA สูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 45.01 (Actual = 6.54% Target = 4.51%)
Operational Risk	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาใช้เพื่อสนับสนุนการเร่งรัดกระบวนการของงานโครงการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของระบบจำหน่าย รวมทั้งได้พัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องให้แก่พนักงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	SAIFI ต่ำกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 1.71 (Actual = 5.17 Target = 5.26 ครั้ง/ราย/ปี) SAIDI ต่ำกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 1.72 (Actual = 153.13 Target = 185.48 นาที/ราย/ปี)
	ความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคต	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการทบทวน Competency Model ขององค์กร รวมถึงประเมิน Competency Gap และจัดทำ Individual Development Plan รายตำแหน่งตามผลการประเมิน	ระดับความผูกพันของพนักงานสูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 8.68 (Actual = 4.38 Target = 4.03)
	ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และให้ได้ใบรับรอง ISO/IEC 27001 รวมทั้งปรับปรุง IT Security ของศูนย์ SCADA และก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Data Center)	ดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละ 100
	หน่วยสูญเสียในภาพรวมสูง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามแผนงานเพื่อควบคุมให้หน่วยสูญเสียในภาพรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งในด้าน Technical Loss และ Non-Technical Loss	หน่วยสูญเสียรวมสะสม (Loss) ต่ำกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 0.04 (Actual = 5.4% Target = 5.36%)
Compliance Risk	การสูญเสียภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาช่วยในการให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามความคืบหน้าของผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน และดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสจัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัลเกียรติยศ “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” รางวัลดีเลิศ แผนงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” ปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2559	จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าล้านราย น้อยกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 29.3 (Actual = 106 Target = 150 เรื่องต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าล้านราย)

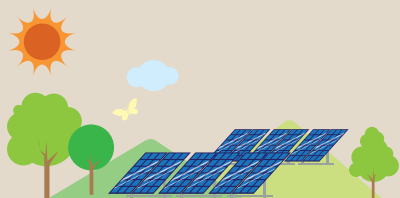
แนวทางการพัฒนา (G4-2, G4-14)

จากผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยง ในปี 2559 พบว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถบริหารจัดการ ความเสี่ยงระดับองค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้เกือบครบทุก ปัจจัยเสี่ยง ยกเว้นเรื่องหน่วยสูญเสียในภาพรวมสูง ยังคงเป็นปัจจัย ความเสี่ยงที่ยังต้องมีการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ ได้ต่อไป โดยในปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนการนำ โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) ซึ่งเป็นการนำข้อมูลหน่วยการใช้ไฟฟ้า มิเตอร์ หม้อแปลง และวงจรการจ่ายไฟฟ้าในระบบ System Application Program (SAP) Geographic Information System (GIS) และ ระบบจดหน่วยมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ใน การวิเคราะห์การใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติ และหน่วยสูญเสียในวงจร การจ่ายไฟฟ้า อันนำไปสู่การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียได้ อย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น



กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า

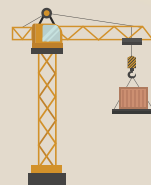




การวิจัยและพัฒนา
ด้านการจำหน่ายไฟฟ้า
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



การบริหารพลังงานไฟฟ้า

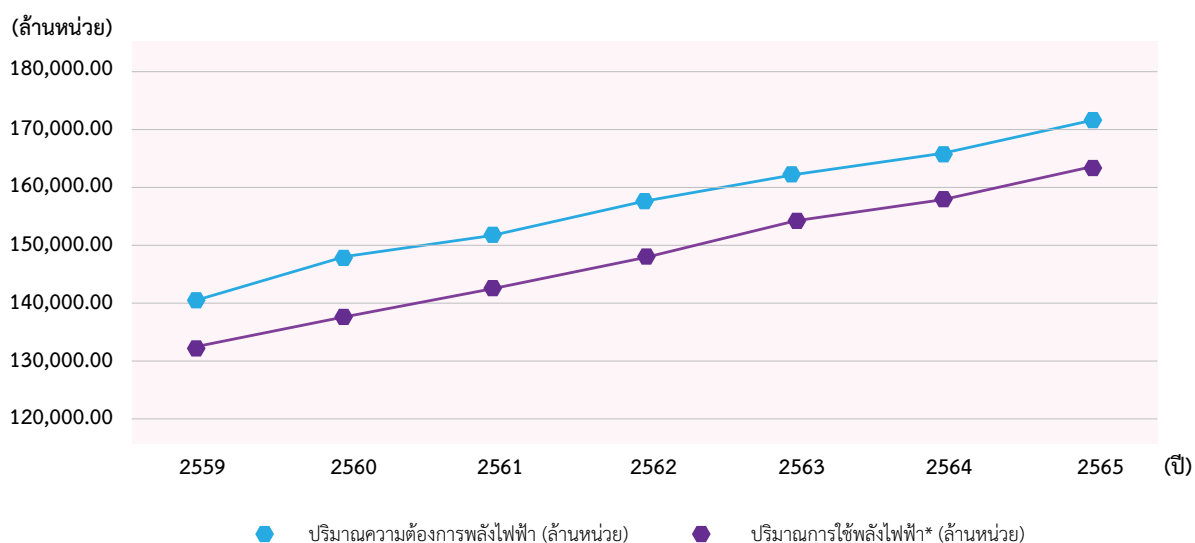


การบริหารความพร้อมจ่ายและความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า

พลังงานไฟฟ้า ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศและมีส่วนช่วยในการยกระดับสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งในเขตเมืองและเขตชนบทให้ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึง

มุ่งมั่นบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าจะมีพลังงานไฟฟ้าเพียงพอต่อปริมาณความต้องการของลูกค้า ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยจัดทำข้อมูลการพยากรณ์ปริมาณความต้องการพลังงานไฟฟ้าและปริมาณการใช้กำลังไฟฟ้าสูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อใช้วางแผนจัดหาพลังงานไฟฟ้าให้เพียงพอกับปริมาณความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นทุกปี

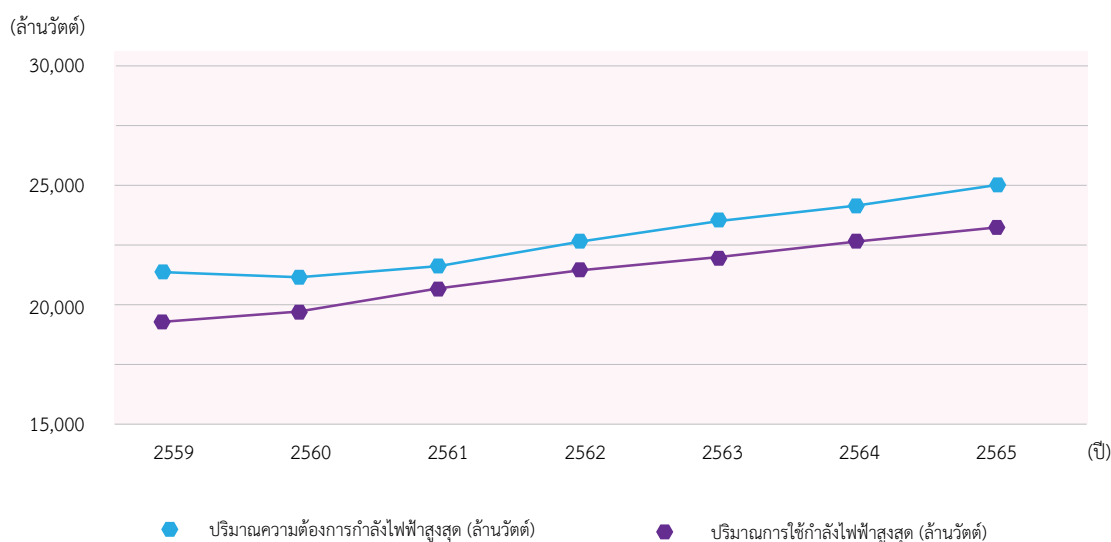
การพยากรณ์ปริมาณความต้องการพลังงานไฟฟ้าและปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า
ระหว่าง ปี 2559-2565



หมายเหตุ : * คือ ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในกลุ่มบ้านอยู่อาศัย กิจกรรมขนาดเล็ก-กลาง-ใหญ่ กิจกรรมเฉพาะอย่าง องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร สูบน้ำเพื่อการเกษตร ไฟฟ้าชั่วคราว ไฟฟ้าสำรองสามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่คิดเงิน



การพยากรณ์ปริมาณความต้องการกำลังไฟฟ้าสูงสุดและปริมาณการใช้กำลังไฟฟ้าสูงสุด
ระหว่าง ปี 2559-2565



นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สร้างความมั่นใจของเครือข่ายระบบพลังงานไฟฟ้าให้มีความสามารถเพียงพอในการจ่ายไฟให้ลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ทั้งในเขตพื้นที่เมือง/มหานคร และ เขตพื้นที่เกษตรกรรม กล่าวคือ

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เตรียมการตามแผนการก่อสร้างและปรับปรุงระบบไฟฟ้าพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในเมืองใหญ่ทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นเทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลนครราชสีรา เทศบาลนครหาดใหญ่ และเมืองพัทยา ภายใต้แผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) เพื่อให้ระบบไฟฟ้าในพื้นที่ดังกล่าวมีความมั่นคง เชื่อถือได้ รองรับเทคโนโลยีใหม่ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ ลดปัญหาและระยะเวลาการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยจะเริ่มดำเนินการในปี 2560



แผนการบริหารจัดการเพื่อให้มีไฟฟ้าเพียงพอกับความต้องการในระยะยาว (G4-EU10)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เตรียมพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับความต้องการไฟฟ้าจากการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ อาทิ ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าใหม่-ระบบสายส่งไฟฟ้าแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ รวมทั้งติดตั้ง

หม้อแปลงจำหน่าย และก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ 400/230 โวลต์ พร้อมทั้งเตรียมงบประมาณในการดำเนินการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 7,140 ล้านบาท

โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	ระยะ 1	ระยะ 2
พื้นที่การดำเนินงาน	ตาก สระแก้ว ตราด มุกดาหาร สงขลา หนองคาย	เชียงราย นราธิวาส นครพนม กาญจนบุรี
ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าใหม่ (แห่ง)	6	4
เพิ่มหม้อแปลงที่สถานีไฟฟ้า (แห่ง)	1	4
ก่อสร้างระบบสายส่ง (วงจร-กิโลเมตร)	158	130
ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงและแรงต่ำ (วงจร-กิโลเมตร)	1,027	1,590
ติดตั้งหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (กิโลโวลต์แอมป์)	17,830	38,560
งบประมาณ (ล้านบาท)	3,140	4,000



การรองรับความต้องการไฟฟ้าสำหรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development : EEC) ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทราเพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ โดยเบื้องต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการโดยการศึกษาวิเคราะห์ความสามารถและศักยภาพในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้าตามแผนงานเดิม

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เตรียมแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น ๆ ในระบบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อกับระบบไฟฟ้า เพื่อจ่ายไฟฟ้าให้กับขบวนรถไฟ ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบระบบไฟฟ้าเพื่อการเดินรถไฟ เทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า อาทิ การออกแบบให้

หม้อแปลงของสถานีจ่ายไฟแบบสลับคู่เฟสไปต่อเนื่องกัน ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากภาระทางไฟฟ้า (Load) ที่ไม่สมดุลได้ นอกจากนี้ยังมีการออกแบบระบบไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้ระบบขับเคลื่อนและสถานีผู้โดยสารให้เป็นรูปแบบ N-1 เพื่อให้ระบบไฟฟ้าสามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดเหตุขัดข้องกับส่วนหนึ่งของระบบไฟฟ้าส่วนที่เหลือสามารถทำงานทดแทนส่วนที่เกิดเหตุขัดข้องได้ ส่งผลให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้วิเคราะห์ความสามารถในการรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นของสถานีไฟฟ้า โดยการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแห่งใหม่หรือติดตั้งหม้อแปลงที่สถานีไฟฟ้าแห่งเดิม และได้บรรจุไว้ในการศึกษาเล่มรายงานแผนแม่บทการพัฒนาสถานีไฟฟ้าและสายส่งไฟฟ้าระยะเวลา 15 ปี



แผนการปลดโหลด (Load) กรณีเหตุผิดปกติ ด้านพลังงานไฟฟ้า (G4-DMA Availability and Reliability)

ระบบไฟฟ้าประกอบด้วย ระบบผลิตพลังงานไฟฟ้า (Power Generation System) ระบบส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า (Power Transmission System) และระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า (Power Distribution System) หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ไว้ล่วงหน้ากับระบบไฟฟ้า อาจเกิดปัญหาในระบบผลิตไฟฟ้าไม่เพียงพอกับความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าจนเกิดความไม่สมดุลของระบบไฟฟ้า ทำให้เสถียรภาพของระบบไฟฟ้าลดลง เป็นเหตุให้เกิดไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความไม่สมดุลของระบบไฟฟ้ามีหลายสาเหตุ เช่น เหตุการณ์ที่โรงไฟฟ้าหลุดออกจากระบบ (Generator Trip) ระบบส่งพลังงานไฟฟ้าหลุดออกจากระบบ (Transmission Trip) หรือเกิดเหตุบกพร่องกับอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า ทำให้ไม่สามารถส่งพลังงานไฟฟ้าเข้าสู่ระบบไฟฟ้าได้ ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าว และกำลังผลิตพลังงานไฟฟ้าในขณะนั้นไม่เพียงพอ กับความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้า จะส่งผลต่อความสมดุลของระบบไฟฟ้าในทันที เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนการปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติ ด้านพลังงานไฟฟ้า ซึ่งถูกนำมาใช้เพื่อช่วยรักษาความสมดุลของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และลดผลกระทบที่จะเกิดต่อลูกค้าให้น้อยที่สุด หากการปลดโหลดมีแนวโน้มใช้เวลานานหลายชั่วโมง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะใช้หลักการหมุนเวียน โหลด (Rotational Load Shedding) โดยปลดโหลดแต่ละกลุ่มเวียนสลับกันไป และกำหนดระยะเวลาการปลดโหลดที่เหมาะสมของแต่ละกลุ่มโหลดที่ปลดไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะจ่ายไฟได้ตามปกติ เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดต่อลูกค้าให้น้อยที่สุด อีกทั้งจะพิจารณาปรับปรุงแผนการปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติ ด้านพลังงานไฟฟ้า ระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟฟ้าในปัจจุบัน

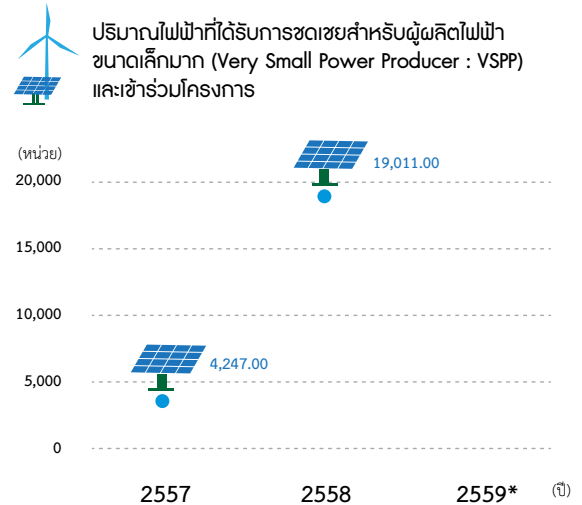
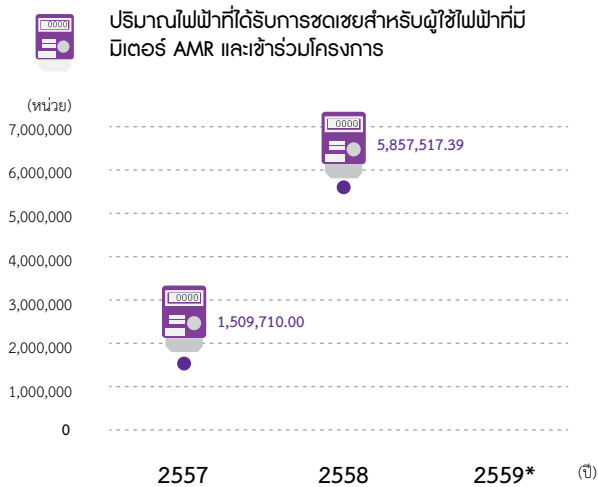
การบริหารจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า (G4-DMA Demand-Side Management)

แม้ว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสามารถจัดหาแหล่งพลังงานได้เพียงพอกับปริมาณความต้องการไฟฟ้าของประเทศ ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุกปี จาก 18,842 ล้านวัตต์ ในปี 2559 เป็น 21,753 ล้านวัตต์ ในปี 2563 ซึ่งถือเป็นการบริหารจัดการด้านแหล่งพลังงาน (Supply Side Management) แต่ในปัจจุบัน การจัดหาแหล่งพลังงานแห่งใหม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูงมากและในกระบวนการปฏิบัติงานอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่อยู่โดยรอบ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการถูกต้องด้านของชุมชนในกรณีที่แหล่งพลังงานดังกล่าวใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ความสำคัญกับ แนวคิดการบริหารจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า (Demand Side Management) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริโภคต่าง ๆ มีการปรับพฤติกรรมและเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงานมากขึ้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ร่วมมือกับคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ดำเนินงานตามโครงการความร่วมมือลดการใช้ไฟฟ้าในประเทศไทย (Demand Response : DR) ตั้งแต่ปี 2557 โดยประกาศเป็นมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการลดความต้องการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด หรือช่วงเกิดวิกฤติในระบบไฟฟ้าที่อาจส่งผลให้เกิดปัญหาความไม่มั่นคงของระบบไฟฟ้าในภาพรวม กล่าวคือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งวันเหตุการณ์ (Event Day) ที่ต้องการให้ผู้บริโภคที่ติดตั้งมิเตอร์ AMR (Automatic Meter Reading) และเข้าร่วมโครงการฯ ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าในช่วงวันและเวลาดังกล่าว โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะได้รับเงินชดเชยเป็นการตอบแทน นอกจากนี้ผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถผลิตไฟได้สูงกว่าปริมาณที่กำหนดไว้ในสัญญาในช่วงวันและเวลาดังกล่าว จะได้รับค่าซื้อไฟฟ้าตอบแทนด้วยเช่นกัน





ที่มา : ผลการดำเนินงานภายใต้โครงการความร่วมมือลดการใช้ไฟฟ้า (Demand Response : DR)

หมายเหตุ : * ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ไม่ได้มีการดำเนินนโยบายความร่วมมือลดการใช้ไฟฟ้าในประเทศไทย (Demand Response) จึงไม่มีผลการดำเนินงานในปีดังกล่าว

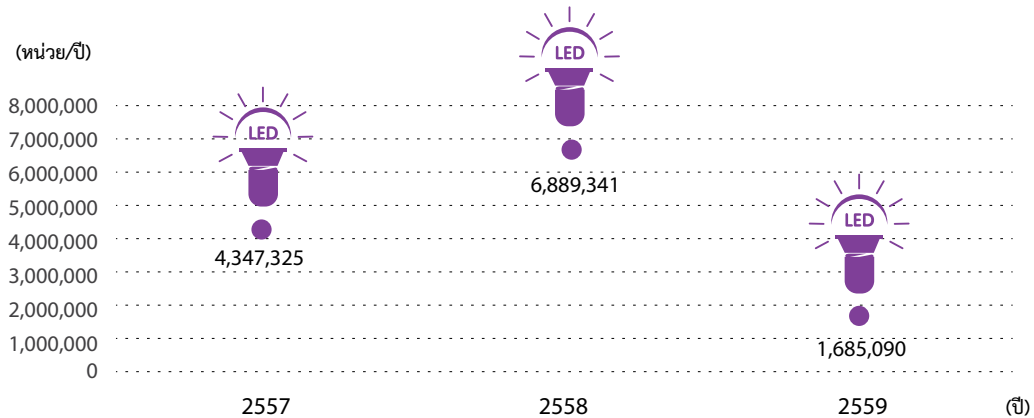
โดยในปี 2559 คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) ได้อนุมัติกรอบเงินแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ของประเทศไทยในระยะสั้น (พ.ศ. 2560-2564) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งรวมถึงแผนการดำเนินการประกาศอัตราค่าไฟฟ้าตามมาตรการส่งเสริมการลดไฟฟ้า จำนวน 250 ล้านบาท เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคที่เข้าร่วมโครงการ และงบประมาณสำหรับโครงการนำร่องการตอบสนองด้านภาระทางไฟฟ้า (Load) และกลไกราคาเชิงพาณิชย์ (Demand Response) ทั้งแบบ Semi-Auto Demand Response และ Auto Demand Response ในพื้นที่เมืองพัทยา จำนวน 247 ล้านบาท โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่ติดตั้ง Smart Meter และประเภทธุรกิจ/อุตสาหกรรมที่ติดตั้งมิเตอร์ AMR (Automatic Meter Reading) เข้าร่วมโครงการ จำนวน 211,558 เครื่อง และภายในปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดเป้าหมายของการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากผู้เข้าร่วมโครงการ ให้ได้จำนวน 200 ล้านหน่วย

นอกจากนี้รัฐบาลได้กำหนดเป้าหมายความเข้มของการใช้พลังงาน (Energy Intensity) ลดลงร้อยละ 30 ภายในปี 2579 เทียบกับปี 2553 ภายใต้แผนอนุรักษ์พลังงานของประเทศไทย (พ.ศ. 2558-2579) โดยให้หน่วยราชการลดการใช้พลังงานลงร้อยละ 10 ทำให้หน่วยงานภาครัฐและมหาวิทยาลัยหลายแห่งมีความสนใจที่จะเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ไม่ว่าจะเป็นหลอดแอลอีดี (Light-Emitting Diode : LED) หรือเครื่องปรับอากาศประสิทธิภาพสูง นอกจากนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้นำหลักการบริษัทจัดการพลังงาน (Energy Service Company : ESCO) มาประยุกต์ใช้ภายใต้โครงการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานในอาคารควบคุมภาครัฐมาตั้งแต่ปี 2555 โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเข้าไปบริหารจัดการพลังงานแบบครบวงจรให้แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ



ในปี 2559 หน่วยงานภายนอกที่ได้รับบริการจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า 1,685,090 หน่วย และในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา สามารถลดพลังงานไฟฟ้าลงได้ 12,921,756 หน่วย

ปริมาณไฟฟ้าที่ประหยัดได้จากคำแนะนำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการเปลี่ยนเป็นหลอดพลังงานแอลอีดี (Light-Emitting Diode : LED) และเครื่องปรับอากาศประสิทธิภาพสูง ระหว่างปี 2557 - 2559



หมายเหตุ : ปริมาณไฟฟ้าที่คาดว่าจะประหยัดได้จากคำแนะนำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พิจารณาจากเลขที่สัญญาในปี 2557-2559 จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 6 เขตพื้นที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โรงพยาบาลบึงกาฬ และกรมศุลกากร



สนใจสินค้า
สอบถามเพิ่มเติมที่
PEA ENCOM



โทรศัพท์ : 0 2590 9948

โทรสาร : 0 2590 9405

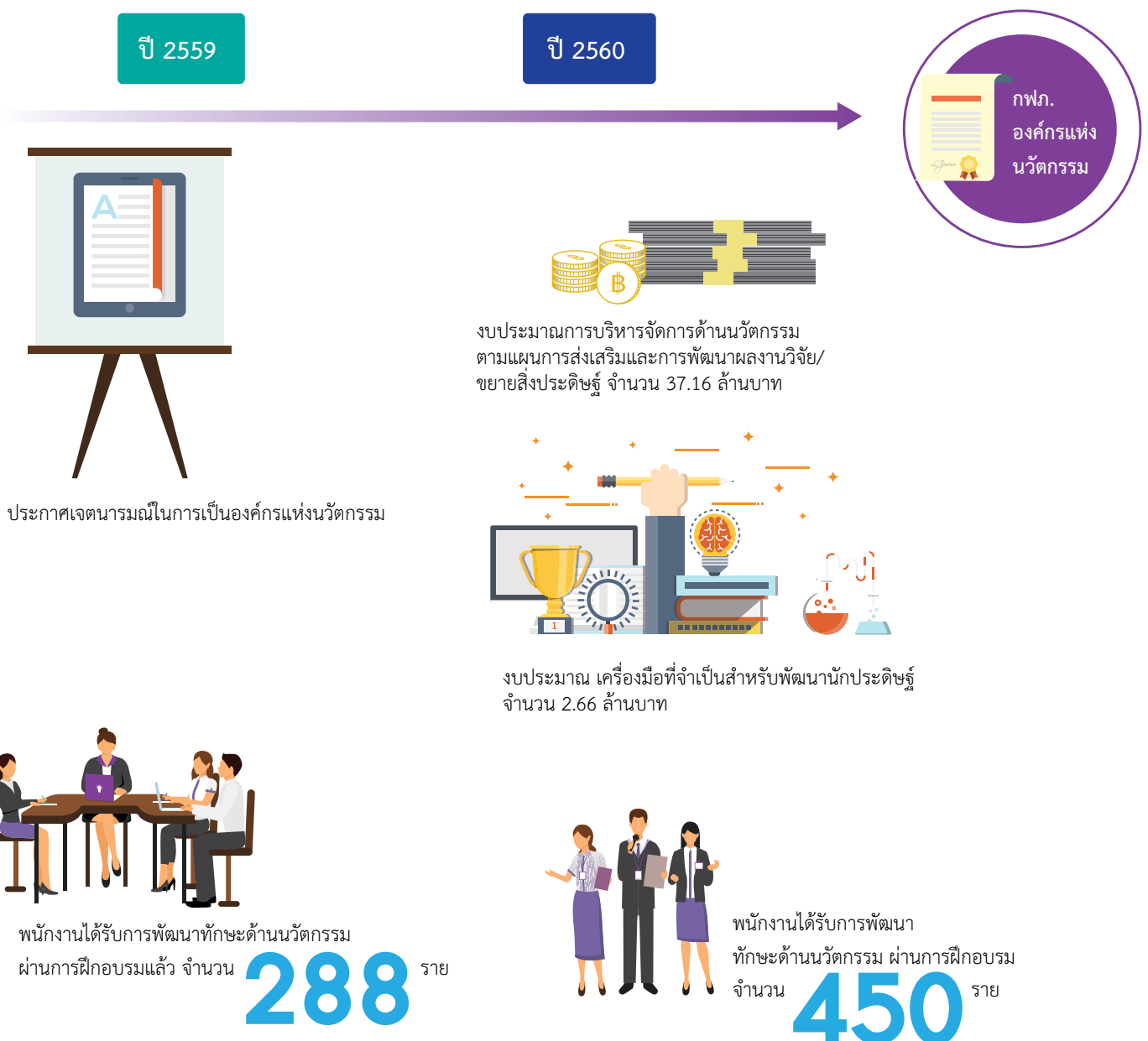
www.pea-encom.com

www.facebook.com/pea.encom

การวิจัยและพัฒนาด้านการจำหน่ายไฟฟ้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน (G4-DMA Research and Development)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง โดยการนำผลงานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรมไปขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร โดยในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ประกาศนโยบายด้านวิจัย พัฒนาและนวัตกรรมนโยบายด้านการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมทั้งอนุมัติเงินงบประมาณ จำนวน 39.82 ล้านบาท เพื่อใช้

ในการบริหารจัดการนวัตกรรมการส่งเสริมและพัฒนาผลงานวิจัย/ขยายสิ่งประดิษฐ์ให้กับงานด้านนวัตกรรม และใช้ในการจัดหาเครื่องมือสำหรับพัฒนานักประดิษฐ์ อาทิ เครื่องสแกนชิ้นงาน 3 มิติ โปรแกรมออกแบบ จำนวน 10 เครื่อง และจัดอบรมเพิ่มความรู้ ความสามารถที่จำเป็นให้แก่พนักงานช่างช่างเทคนิค และวิศวกร รวมทั้งสิ้นจำนวน 288 คน เช่น หลักสูตรเฉพาะด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรเฉพาะด้านเครื่องกลและฮาร์ดแวร์ เป็นต้น



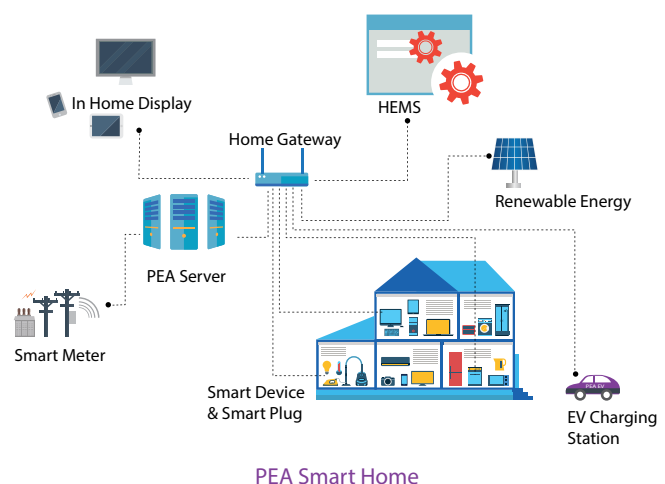
การสร้างสถานะที่สนับสนุนให้พนักงานเกิดความตื่นตัวในการค้นคว้าและพัฒนาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเหมาะสมตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา โดยให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรมมาใช้ภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและใช้กับลูกค้า ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิ่งประดิษฐ์ที่เป็นผลงานจากพนักงานและจากการวิจัยเกิดขึ้นมากมายในปี 2559 จำนวน 530 ชิ้น ซึ่งสามารถนำไปใช้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะด้านการผลิตไฟฟ้าพลังงานสะอาด เช่น โครงการวิจัยและพัฒนาการบริหารจัดการแหล่งผลิตพลังงานไฟฟ้าแบบผสมผสานขนาดเล็กและสายจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ห่างไกล โดยใช้ระบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็ก (Microgrid) ในพื้นที่ชุมชนบ้านขุนแปะ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2562 และมีประชาชนได้รับประโยชน์ จำนวน 483 ราย ในพื้นที่ 39.4 ตารางกิโลเมตร หรือ 24,625 ไร่

นอกจากนี้ยังได้อนุมัติเงินลงทุน 1,069 ล้านบาท สำหรับโครงการนำร่องเพื่อพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน 3 สถานี ได้แก่ สถานีไฟฟ้าพัทยาเหนือ สถานีไฟฟ้าพัทยาใต้ และสถานีไฟฟ้าบางละมุง โดยเป็นการศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากระบบมิเตอร์อัจฉริยะ ระบบแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ระบบเชื่อมโยงเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติและจัดทำประชาพิจารณ์ คาดว่าประชาชนที่อยู่ในโครงการจะได้รับความสะดวกสบายจากโครงการดังกล่าว สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการจดมิเตอร์ (Meter Reading) การบำรุงรักษามิเตอร์ (Meter Operations) พร้อมทั้งลดปริมาณหน่วยการสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Revenue Protection due to Non-Technical Losses) และการสูญเสียทางเทคนิค (Reduce Costs due to Technical Losses) รวมทั้งสามารถเก็บเงินค่าไฟฟ้าได้เร็วขึ้น (Cash Flow) การเพิ่มโอกาสในการขายไฟฟ้าจากการลดระยะเวลาไฟดับ (Distribution System Operations) และยังสามารถช่วยชะลอการลงทุนในระบบจำหน่าย (Peak Shaving) หรือสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย คิดเป็นมูลค่า 3,204.50 ล้านบาท ตลอดอายุโครงการ 20 ปี

ความร่วมมือด้านนวัตกรรมกับสถาบันการศึกษา (G4-DMA Research and Development)

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำและดำเนินการตามความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและสถาบันการศึกษาในการร่วมวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านพลังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านพลังงานในสังคมไทย และตอบสนองต่อทิศทางการพลังงานของประเทศที่มุ่งสู่การใช้พลังงานทดแทน รวมทั้งนโยบายของหน่วยงานกำกับด้านพลังงานของไทย อาทิ

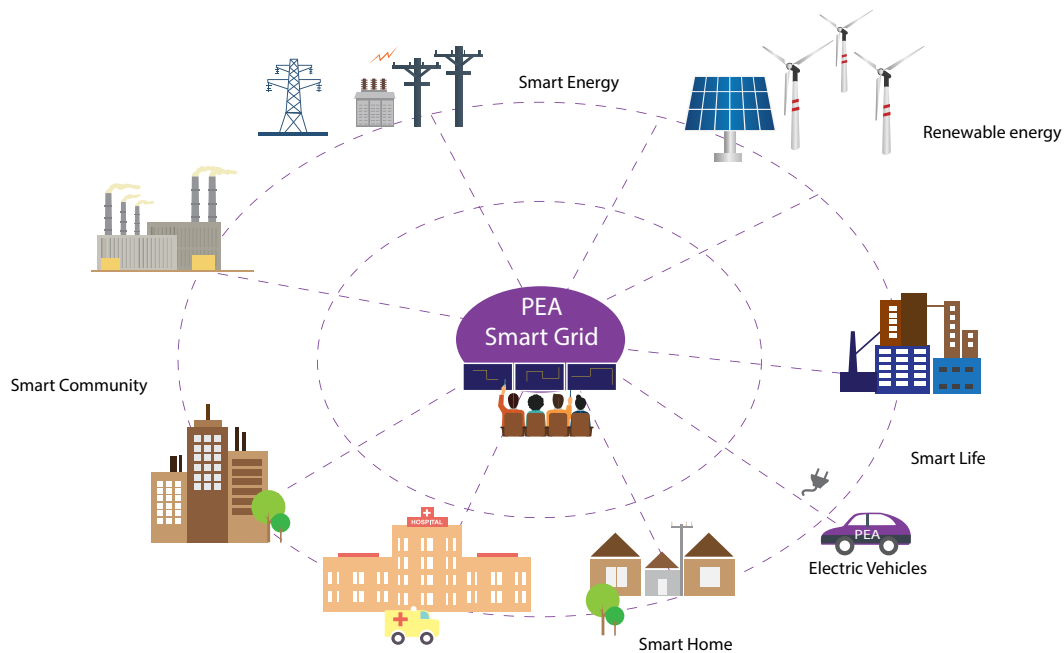
- โครงการนำร่องสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าและระบบการบริหารจัดการโครงข่ายเครื่องอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนับสนุนงบประมาณดำเนินการจำนวน 19.68 ล้านบาท เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวเส้นทางสนามบินสุวรรณภูมิ-พัทยา ซึ่งเป็นโครงการตามมติของคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) ภายใต้แผนการขับเคลื่อนการกิจด้านพลังงาน เพื่อส่งเสริมการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicles : EV) ในประเทศไทยระยะที่ 1 การเตรียมความพร้อมการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (พ.ศ. 2559-2560) โดยในปี 2559 กำลังหาพื้นที่เพื่อติดตั้งสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า บริเวณมอเตอร์เวย์ กรุงเทพ-ชลบุรี และทดสอบการวิ่งของรถโดยสารไฟฟ้า พร้อมทั้งทดสอบระบบการบริหารจัดการโครงข่ายเชื่อมโยงระหว่างสถานีที่กำหนด



- โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอัจฉริยะของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Smart Home) โดยเป็นความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนับสนุนงบประมาณดำเนินการ จำนวน 16.43 ล้านบาท สำหรับงานวิจัยและออกแบบการบริหารจัดการการใช้พลังงานภายในบ้าน (Home Energy Management System : HEMS) โดยในปี 2559 ได้พัฒนาและผลิตบ้านอัจฉริยะของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Smart Home) เป็นต้นแบบบ้านประหยัดพลังงานที่สามารถผลิตไฟฟ้าใช้เองได้ และมีการติดตั้งปลั๊กไฟอัจฉริยะ (Smart Plug) พร้อมทั้งได้ทดลองใช้ระบบบริหารจัดการพลังงานในบ้าน (Home Energy Management System : HEMS) ในห้องทดลอง

- โครงการการออกแบบและพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องกังหันสำหรับโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็ก โดยเป็นความร่วมมือระหว่างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology : AIT) ในการออกแบบและพัฒนาประสิทธิภาพเครื่องกังหัน สำหรับใช้ในโรงไฟฟ้าพลังน้ำแบบฝายน้ำล้น (Run off River) กำลังการผลิต 90 กิโลวัตต์

ในพื้นที่บ้านขุนแปะ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเริ่มเปิดใช้งานแล้ว เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 และกำลังดำเนินการก่อสร้างบ่อกักน้ำระบบกระจายน้ำในพื้นที่การวิจัย พร้อมทั้งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็ก (Microgrid) ต้นแบบเพื่ออยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน สำหรับผลงานวิจัยเครื่องกังหันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเตรียมนำไปขยายผลใช้ในพื้นที่ชุมชนอื่นต่อไป



โครงสร้าง PEA Smart Grid

ความสามารถในการเข้าถึงของผู้ใช้ไฟฟ้า (G4-DMA Access, G4-EC8, G4-EU26)

ตลอด 56 ปีที่ผ่านมา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานรับผิดชอบการจำหน่ายไฟฟ้าทั่วประเทศ ยกเว้นพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี ตระหนักดีว่าไฟฟ้าเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ จึงมุ่งมั่นดำเนินการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นเขตเมืองหรือพื้นที่ห่างไกล โดยที่ผ่านมาได้ดำเนินโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) หรือ (Remote Rural Household Electrification Project : RHEP) ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงมหาดไทยที่มุ่งหวังให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือนทั่วทั้ง 74 จังหวัด

ในปี 2559 ประชาชนมีไฟฟ้าใช้จำนวน 21,071,007 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 99.7 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแบบปักเสาพาดสาย เคเบิลใต้ดิน เคเบิลใต้น้ำ และแบบโซล่าเซลล์ อาจกล่าวได้ว่ามีครัวเรือนเพียงร้อยละ 0.30 ของครัวเรือนทั่วประเทศเท่านั้นที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ ทั้งนี้พื้นที่ดังกล่าวอาจตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้ามที่ต้องขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ เขตป่าสงวน เขตอุทยาน หรือพื้นที่ปกครองราชการทหาร หรือไม่สามารถขยายเขตระบบไฟฟ้าได้เนื่องจากไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อมูล	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559*
จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้	76,121	80,032	74,297
จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ	76,138	80,056	74,304
จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้	19,651,743	20,642,491	21,071,007
จำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ	19,723,902	20,721,003	21,133,640

หมายเหตุ : * คือจำนวนหมู่บ้านตามสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธันวาคม 2559 ลดลงจากจำนวนหมู่บ้านตามรายงานไตรมาส 3/2559 (80,057 ครัวเรือน) ซึ่งเป็นข้อมูลหมู่บ้านตามข้อมูลส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

อย่างไรก็ตามในแต่ละปีมีประชากรโยกย้ายหรือมีการตั้งถิ่นฐานในพื้นที่แห่งใหม่ตลอดเวลา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงต้องมีการขยายเขตไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนในทุกภูมิภาคเข้าถึงบริการพลังงานไฟฟ้า ทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะให้ความสำคัญกับพื้นที่ที่มีจำนวนบ้านเรือนราษฎรที่ตั้งถาวรอาศัยอยู่หนาแน่น มีเส้นทางคมนาคมสะดวกสามารถเข้าไปให้บริการได้ทุกฤดูกาล และต้องไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้าม โดยไม่ได้คำนึงถึงผลตอบแทนทางเศรษฐกิจเป็นลำดับแรก ถึงแม้ว่าในบางพื้นที่จะให้ผลตอบแทนทางการเงินไม่คุ้มค่าใช้จ่ายในการลงทุนขยายเขตไฟฟ้า ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขยายเขตไฟฟ้าให้แก่ชุมชนได้จำนวน 35,635 ครัวเรือน

นอกจากนี้ เกษตรกรซึ่งเป็นประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ได้เริ่มนำเทคโนโลยีและเครื่องจักรกลทางการเกษตรมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเพาะปลูก ควบคุมการผลิตให้

สอดคล้องกับมาตรฐาน ซึ่งมีส่วนช่วยให้สามารถลดขั้นตอนหรือค่าใช้จ่ายบางส่วนที่ไม่จำเป็นออกไป ส่งผลให้ผลผลิตดีขึ้น ทำให้มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสำหรับการเกษตรเพิ่มสูงขึ้น ที่ผ่านมาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.) ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2552-2556) ซึ่งเป็นการสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ติดตั้งหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมิเตอร์ไฟฟ้าแล้วเสร็จ โดยมีเกษตรกรเข้าร่วมโครงการ จำนวน 73,308 ราย ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งผลการตอบรับเกินความคาดหมาย ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ขยายผลการดำเนินโครงการฯ ในระยะที่ 2 (พ.ศ.2559-2563) โดยปี 2559 ถือเป็นปีแรกมีเกษตรกรเข้าร่วมโครงการฯ และมีไฟฟ้าในพื้นที่ทำกินทางการเกษตรจำนวน 11,999 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 29.5 ของจำนวนเกษตรกรเป้าหมายตลอดโครงการ

เกษตรกรในภูมิภาค	ปี 2552-2558	ปี 2559	ปี 2559-2563
ภาคเหนือ	23,509	4,682	15,841
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	32,449	5,488	18,568
ภาคกลาง	7,269	1,303	4,410
ภาคใต้	10,081	526	1,781
รวม	73,308	11,999	40,600

การให้บริการไฟฟ้าที่มีคุณภาพ

(G4-DMA Access, G4-EU28, G4-EU29)

ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้ไฟของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสูงถึง 18,893,916 รายทั่วประเทศ ครอบคลุมทุกลักษณะการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม พื้นที่อุตสาหกรรม พื้นที่เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบลที่เป็นพื้นที่ธุรกิจ หรือพื้นที่สำคัญพิเศษ พื้นที่เทศบาลเมืองทั่วไป พื้นที่เทศบาลตำบล และพื้นที่ชนบท ดังนั้นจึงถือเป็นภารกิจสำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการให้บริการไฟฟ้าที่มีคุณภาพ สามารถจ่ายไฟได้อย่างต่อเนื่องและไฟไม่ตก โดยในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายไฟและเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า อาทิ

- โครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้า
- โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1

- กิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้า
- งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่าย
- การบริหารการจ่ายไฟกลับคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบ Supervisory Control and Data Acquisition : SCADA

จากการดำเนินการ ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIFI) เหลือเพียง 5.17 ครั้ง/ราย/ปี หรือลดลงจากปี 2558 ร้อยละ 11.47 และเมื่อพิจารณาเฉพาะ 12 เมืองใหญ่ พบว่า มีค่า SAIFI เพียง 1.568 ครั้ง/ราย/ปี และเวลาที่ใช้ในการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง หรือ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIDI) ในปี 2559 เหลือเพียง 153.13 นาที/ราย/ปี หรือลดลงจากปี 2558 ร้อยละ 17.44 และเมื่อพิจารณาเฉพาะ 12 เมืองใหญ่ พบว่ามีค่า SAIDI เพียง 21.182 นาที/ราย/ปี

ข้อมูล	SAIFI* (ครั้ง/ราย/ปี) (G4-EU28)			SAIDI** (นาที/ราย/ปี) (G4-EU29)		
	2557	2558	2559	2557	2558	2559
ทั่วประเทศ	6.46	5.79	5.17	217.89	185.97	153.13
12 เมืองใหญ่ ได้แก่ เชียงใหม่ พิษณุโลก ลพบุรี ขอนแก่น อุบลราชธานี นครราชสีมา รังสิต เมืองพัทยา สมุทรสาคร หัวหิน ภูเก็ต และหาดใหญ่	2.174	2.034	1.568	37.075	32.402	21.182

หมายเหตุ : *SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) (ครั้ง/ราย/ปี) คือ ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งความถี่ที่ระบบเกิดไฟฟ้าขัดข้อง

**SAIDI (System Average Interruption Duration Index) (นาที/ราย/ปี) คือ ค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ระบบเกิดไฟฟ้าขัดข้อง



การบริหารจัดการและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

(G4-DMA Disaster/Emergency Planning and Response, G4-15)

พลังงานไฟฟ้า เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงทุ่มเทในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก ทั้งในยามปกติและไม่ปกติ ดังนั้นจึงได้นำแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับภัยพิบัติหรือภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมุ่งเน้นการฟื้นคืนกระบวนการหลักที่สำคัญ (Critical Business Processes) เพื่อบรรเทาผลกระทบและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ประเมินภัยคุกคามที่ประเมินว่าเป็นความเสี่ยง จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย น้ำท่วม พายุ วิทยาศาสตร์ แผ่นดินไหว ไฟไหม้ จลาจล โรคระบาด สึนามิ และสารเคมีรั่วไหล โดยในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากล British Standard Business Continuity Management (มาตรฐานสากล BS 25999) มีรายละเอียด ดังนี้



นโยบายและการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- ปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นปัจจุบัน
- ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ชัดเจน



ศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร

- กำหนดโครงสร้างการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติให้ชัดเจนขึ้น
- ทบทวน/ปรับปรุงการกำหนดวิธีการในการทำงานที่สำคัญขององค์กรฟื้นคืนสภาพภายในระยะเวลาตามเป้าหมายกำหนดให้มีความเหมาะสม



จัดทำและพัฒนาแผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

- ทบทวน/ปรับปรุงแผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP)
- ทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)



สอบทาน ทดสอบและฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

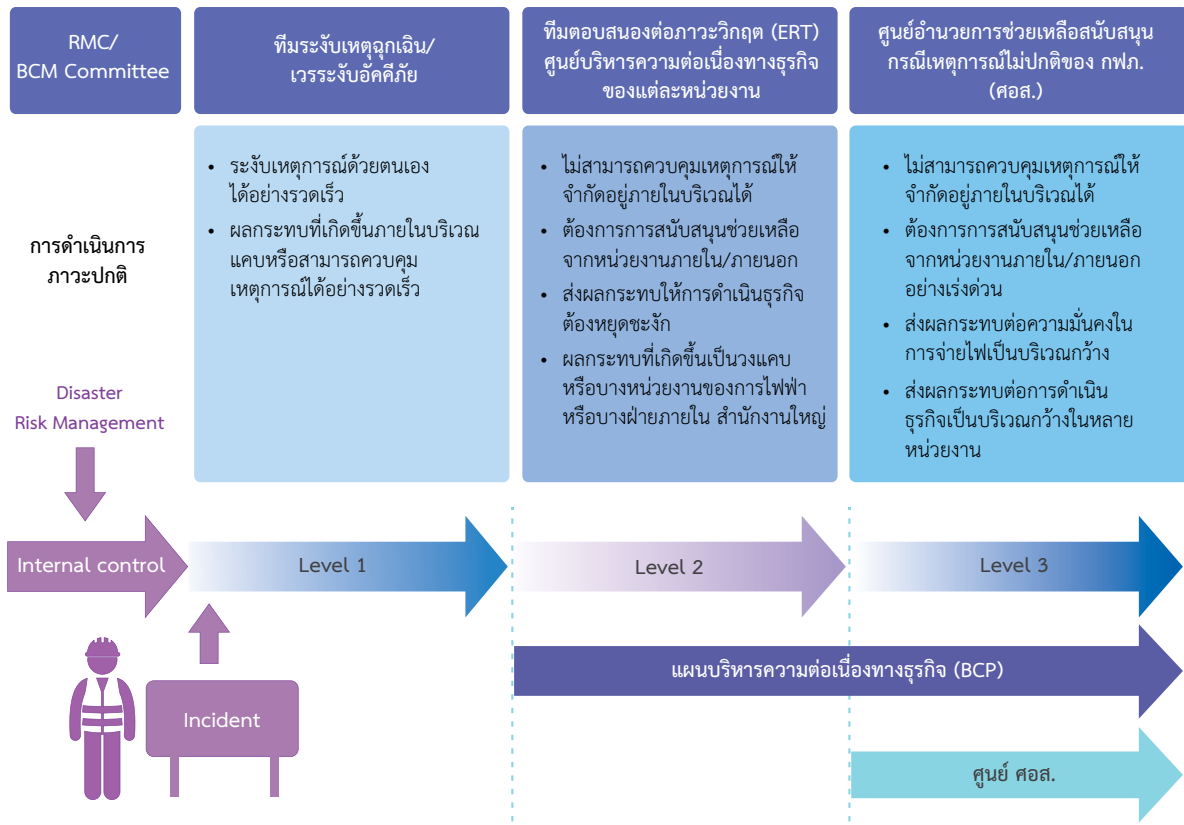
- ฝึกซ้อมแผน IMP / BCP ทั้งแบบฝึกซ้อมบนโต๊ะ และแบบฝึกซ้อมเสมือนจริง
- มีการฝึกซ้อมกับลูกค้ารายสำคัญ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ



ปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับหน่วยงานจัดตั้งใหม่
- ประชุมชี้แจงแนวทางการทบทวน ปรับปรุงและฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจกับทุกหน่วยงานทั้งสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค
- เผยแพร่ข่าวสาร BCM ผ่านช่องทางต่าง ๆ

โครงสร้างการตอบสนองต่อภัยพิบัติหรือภาวะวิกฤตของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ทั้งนี้องค์กรมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบ BCMS ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างการบริหารจัดการภัยคุกคามเรื่องลมพายุฤดูร้อน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาเสาไฟฟ้าหักโค่นจากพายุฤดูร้อน โดยคิดหาวิธีการป้องกัน เช่น การแขวนสายไฟในลักษณะที่เมื่อมีภาระทางไฟฟ้า (Load) หรือแรงดึงที่เกินมาตรฐานแล้วสายไฟจะหลุดออกจากเสาไฟฟ้าทำให้เสาไฟฟ้าไม่หักโค่น และวิจัยเรื่องของลมเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการออกแบบเสาไฟฟ้าให้สามารถต้านทานแรงของลมได้มากขึ้น

สำหรับมาตรการการยกระดับมิเตอร์ในพื้นที่น้ำท่วมซ้ำซาก ถือเป็นแนวบริหารจัดการในพื้นที่น้ำท่วมซ้ำซากที่มีการท่วมซ้ำของน้ำบนพื้นผิวดินสูงกว่าระดับปกติ และมีระยะเวลาที่น้ำท่วมขังยาวนานอยู่เป็นประจำ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายต่อพื้นที่เกษตรกรรม ทรัพย์สิน และ/หรือชีวิต ส่งผลให้กรณีน้ำป่าไหลหลากและน้ำท่วมฉับพลันทางภาคใต้ ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถจำกัดความเสียหายจากไฟฟ้าดับและสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้ากลับได้อย่างรวดเร็ว

รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบถึงวิธีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยในช่วงที่เกิดวิกฤต ซึ่งมีส่วนช่วยลดความวิตกกังวลให้แก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รองรับเหตุการณ์ กรณีกลุ่มผู้ชุมนุมบุกยึดหรือก่อการจลาจลในบริเวณพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ โดยกำหนดความรุนแรงของสถานการณ์ไว้ 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 ได้รับทราบข่าวว่าจะมีการชุมนุมบริเวณโดยรอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ (ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานแต่ต้องมีการเตรียมความพร้อม)

ระดับ 2 ผู้ชุมนุมปิดล้อมบริเวณโดยรอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ (มีผลกระทบแต่สามารถปฏิบัติงานได้)

ระดับ 3 ผู้ชุมนุมบุกยึดสถานที่หรืออาคารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ (ไม่สามารถปฏิบัติงานได้)

ซึ่งผลการทดสอบพบว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ระยะเวลาในการฝึกซ้อมเพียง 54 นาที เร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ร้อยละ 73 และผู้เข้าร่วมฝึกซ้อมแผนมีความเข้าใจขั้นตอนกระบวนการในการฝึกซ้อมแผน BCP และให้ความร่วมมือในการฝึกซ้อมแผนเป็นอย่างดี

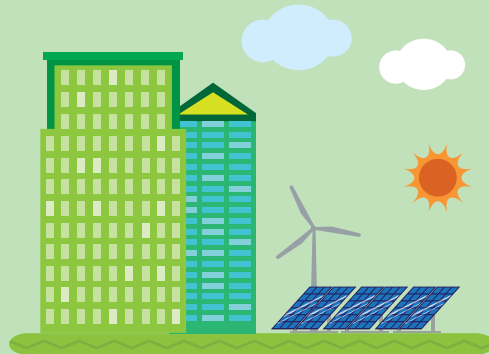
tCO₂e

CO₂
carbon footprint



แนวทางการบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อมในอาคารสำนักงาน

การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการกำกับ
กิจการให้สอดคล้องตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม
ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบ
(เริ่มจากการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบขนส่งและจำหน่ายไฟฟ้า
อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้ และหน่วยที่เกี่ยวข้อง) การขออนุญาตใช้พื้นที่
ในกรณีที่มีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าที่ต้องพาดผ่านพื้นที่หวงห้าม

อาทิ พื้นที่อุทยานแห่งชาติ พื้นที่ลุ่มน้ำชั้น 1 การติดตามระบบ
จ่ายไฟให้มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การซ่อมบำรุง พร้อมทั้ง
การตรวจติดตามและบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
ส่งผลให้ในรอบปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่พบโทษปรับทั้งที่
เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจากการละเมิดด้านสิ่งแวดล้อม
(Compliance - Environmental)

แนวบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในกระบวนการธุรกิจ

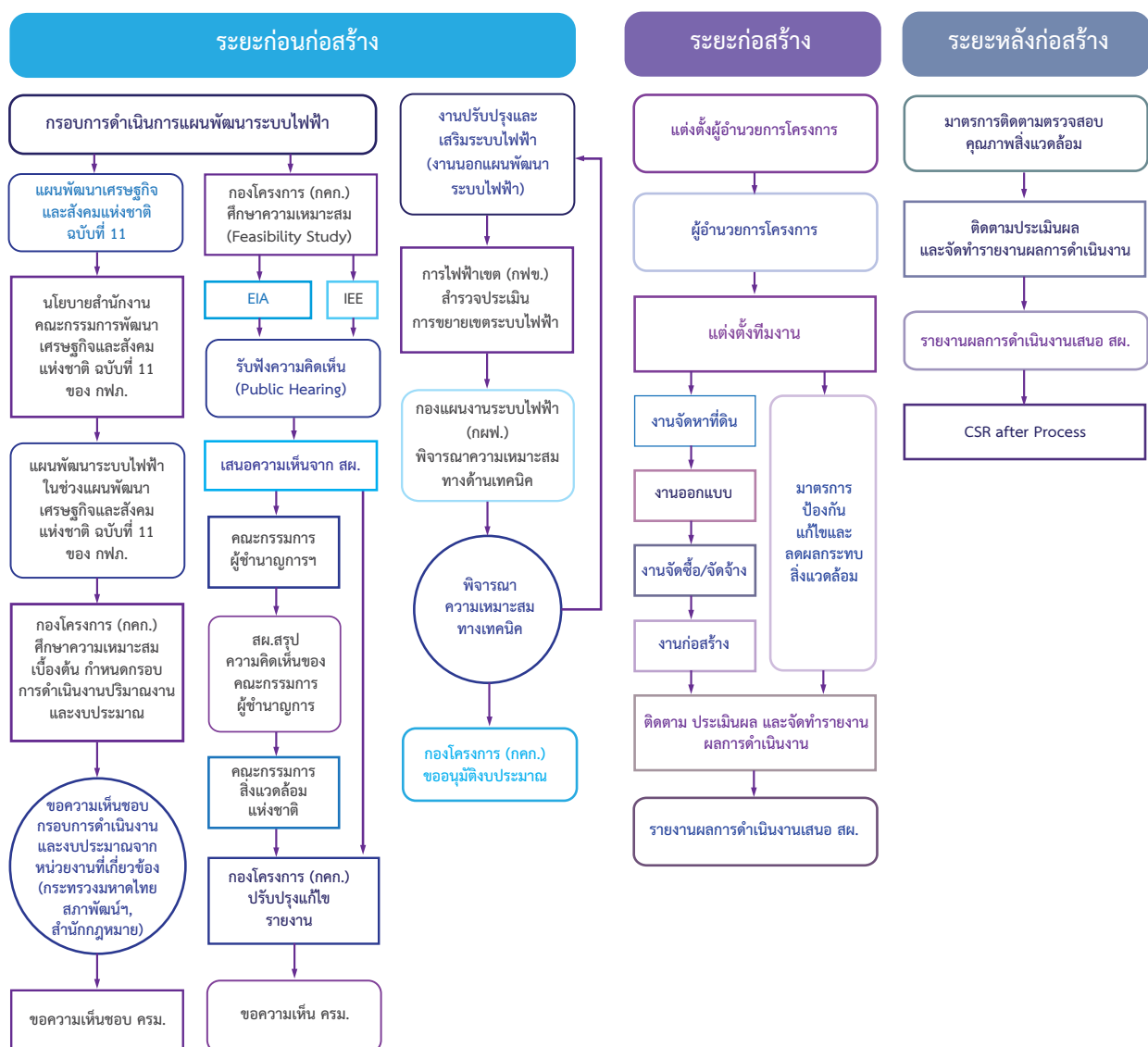


ขั้นตอนก่อนการก่อสร้างระบบไฟฟ้า (G4-DMA Compliance (Envi))

ไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของประเทศ และในการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ระบบขนส่งและจำหน่ายไฟฟ้า จัดเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณสูง ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับสูง ดังนั้นก่อนเริ่มโครงการดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment :

EIA) และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อาทิ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

กระบวนการปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการก่อสร้างโครงการระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโครงการที่ได้จัดทำประชาพิจารณ์หลายโครงการ อาทิ โครงการผลิตไฟฟ้าจากการกำจัดขยะเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงมหาดไทยให้เป็นผู้ลงทุนก่อสร้างโรงผลิตไฟฟ้าจากการกำจัดขยะเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ถือเป็น การแปลงขยะชุมชน (Municipal Solid Waste : MSW) เป็น เชื้อเพลิงขยะ (Refuse Derived Fuel : RDF) เพื่อนำไปผลิต กระแสไฟฟ้า ซึ่งคาดว่าจะสามารถกำจัดขยะชุมชนได้วันละ 300 ตัน

ในการก่อสร้างสถานีย ระบบส่ง และระบบจำหน่าย ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นไปตามหลักวิศวกรรมและความปลอดภัย อีกทั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้อ้างอิงมาตรฐานระดับประเทศและ ระดับสากลในการออกแบบสถานีย ระบบส่งและระบบจำหน่าย ไฟฟ้า อาทิ มาตรฐานของคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วย มาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission : IEC) สถาบันวิชาชีพวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Institute of Electrical and Electronics Engineers : IEEE) และมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)



ขั้นตอนการก่อสร้างระบบไฟฟ้า (G4-DMA Compliance (Envi))

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ใน รายงานผลกระทบต่องสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างเคร่งครัด รวมทั้งมี การกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัย โดยให้ปฏิบัติตามในทุกโครงการที่มีการดำเนินการ อาทิ

- มาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าทุกระดับแรงดันไฟฟ้า
- ข้อกำหนดกรมการบินพาณิชย์ เพื่อการทาสีหรือติดตั้ง อุปกรณ์เตือนแนวสายไฟฟ้าและสิ่งปลูกสร้าง
- ข้อกำหนดกรมทางหลวง เพื่อการปักเสาพาดสาย การพิจารณาระยะห่างทางไฟฟ้ากับผิวจราจร รวมถึงการก่อสร้าง ระบบเคเบิลใต้ดิน
- ข้อกำหนดค่าระยะห่างระหว่างแนวสายเคเบิลใต้ดิน

กับสาธารณูปโภคอื่น ๆ เพื่อกำหนดระยะห่างในการออกแบบและ ก่อสร้างระบบเคเบิลใต้ดิน

- ข้อกำหนดกรมเจ้าท่า เพื่อการขออนุญาตวางแนวสาย ติดตั้งท่อนและป้ายเตือน สำหรับระบบเคเบิลใต้น้ำ
- มาตรฐานอุปกรณ์แจ้งเตือนในการปฏิบัติงานบนถนนหรือ ใกล้เคียง เพื่อแจ้งเตือนและป้องกันอันตรายจากผู้สัญจรผ่านเส้นทาง ที่มีการซ่อมบำรุง การสื่อสารโดยใช้สัญลักษณ์จากป้ายเตือนตาม แบบมาตรฐาน อาทิ ป้ายเตือนอันตรายจากไฟฟ้าแรงสูง ไฟฟ้า แรงต่ำ ป้ายระวังสายไฟแรงสูง เป็นต้น



ทำให้ในรอบปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่พบข้อ ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมในขั้นตอนการก่อสร้างระบบไฟฟ้า รวมทั้ง ผลการตรวจติดตามด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมาย กำหนดทุกประเด็นไม่จำเป็นที่จะเป็นการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ปริมาณ ฝุ่นละออง และการตรวจวัดระดับเสียง

นอกจากนี้ทุกครั้งที่มีการขยายและปรับปรุงระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ ชุมชนโดยรอบ เพื่อแจ้งข้อมูลและความก้าวหน้าของการดำเนิน โครงการเป็นประจำ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม อาทิ ตั้งป้ายชี้แจงระยะเวลาการขนส่งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดใหญ่เข้าพื้นที่ โครงการล่วงหน้าตามพื้นที่เส้นทางการขนส่ง เพื่อลดปัญหา การจราจรติดขัด เป็นต้น

ขั้นตอนการจ่ายกระแสไฟฟ้า (G4-DMA Compliance (Envi), G4-EN24)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ติดตามตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้ในรายงานผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ปริมาณฝุ่นละออง การตรวจวัดระดับเสียง การตรวจวัดค่าสนามไฟฟ้าและสนามแม่เหล็ก ทำให้ในรอบปี 2559 ไม่พบข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ มลภาวะทางด้านน้ำ ด้านอากาศ หรืออากาศของเสีย อยู่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

อย่างไรก็ตามในรอบปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบเหตุน้ำมันรอบโรงจักรดีเซลรั่วไหลบนเกาะกูด จังหวัดตราด ในช่วงฤดูฝน เป็นครั้งคราว ถึงแม้จะมีปริมาณเพียงเล็กน้อยแต่อาจส่งผลกระทบต่อชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในพื้นที่โดยรอบ ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ก่อสร้างผนังป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งชั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่น้ำมันจะปนเปื้อนลงแหล่งน้ำในพื้นที่ดังกล่าว

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามแผนการติดตั้งต้นไม้โดยรุกขกรภายใต้โครงการหมอดันไม้ตามแนวระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่มีความสำคัญในการจำหน่ายไฟฟ้าเป็นประจำตามลำดับความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นแนวใต้ระบบสายส่ง 115 กิโลโวลต์ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม สำนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สถานีไฟฟ้า และคลังพัสดุทุกแห่ง แหล่งท่องเที่ยวหรือสถานที่สำคัญ พื้นที่เขตเทศบาล ระบบจำหน่ายจากสถานีไฟฟ้า รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันตัวถัดไป และระบบจำหน่ายพื้นที่อื่น ๆ เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องที่มีสาเหตุจากต้นไม้

แนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในอาคารสำนักงาน (G4-DMA Overall)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำแนวคิดสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมมาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นสำนักงานสีเขียว ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับความมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในระดับภูมิภาค และส่งเสริมสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

โครงการดังกล่าว เป็นการดำเนินกิจกรรมในสำนักงานให้มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การลดใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อเพลิง และน้ำ การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดปริมาณขยะ การลดและเลิกใช้ผลิตภัณฑ์หรือสารเคมีอันตรายภายในสำนักงาน เพื่อลดการปล่อยมลพิษไปสู่สิ่งแวดล้อมและลดปริมาณการปล่อย

ก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในสำนักงานจะต้องพิจารณาถึงการรับรองสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น สินค้าที่ได้รับฉลากเขียว ฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 และฉลากประสิทธิภาพสูง รวมทั้งการจัดจ้างในสำนักงานต้องคัดเลือกบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่มีคุณภาพหรือได้มาตรฐาน โดยเฉพาะด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์สำนักงานสีเขียว

การดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียวอย่างเต็มรูปแบบ เช่นนี้เกิดจากการร่วมมือร่วมใจของพนักงานและลูกจ้างทุกคนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อให้สำนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นสำนักงานสีเขียว ส่งผลให้ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม (G ทอง) ด้านหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการเป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ซึ่งจัดขึ้นโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 24 แห่ง นอกจากนี้จากการดำเนินการดังกล่าวสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากสำนักงาน ปี 2557 – 2559 ได้ถึง 4,454.76 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)

นับว่าเป็นการได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยมต่อเนื่องติดต่อกัน 3 ปี (ปี 2557-2559) โดยในปี 2557 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล จำนวน 4 แห่ง ปี 2558 ได้รับรางวัล จำนวน 12 แห่ง และปี 2559 ได้รับรางวัล จำนวน 24 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 40 แห่ง และในอนาคตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังคงมุ่งมั่นขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียวให้ครอบคลุมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกจังหวัดอีกด้วย

แนวบริหารจัดการด้านพลังงาน ทั้งอาคารสำนักงาน และกระบวนการธุรกิจ (G4-DMA Overall) พลังงานไฟฟ้า

ในฐานะองค์กรชั้นนำด้านพลังงานของประเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านพลังงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการพลังงานจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงาน แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานของอาคารสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาตั้งแต่ปี 2558 พร้อมทั้งดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานอย่างเคร่งครัด ทั้งอาคารสำนักงานใหญ่และทุกสำนักงานเขต ผ่านกิจกรรมการสร้างตระหนักรู้เพื่อให้พนักงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการประหยัดพลังงาน ส่งผลให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปี 2559 ลดลง ร้อยละ 5.75 เมื่อเทียบกับปี 2558

ตารางแสดงปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ในอาคารสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (G4-EN3)

ปริมาณไฟฟ้า	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
ปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ในอาคารสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (หน่วย)	109,882,918	116,613,023	123,316,191

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปรับเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน อาทิ หลอดประหยัดพลังงานชนิดแอลอีดี (Lighting Emitting Diode : LED) ในพื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ อาคารสำนักงานใหญ่ และสำนักงานเขต มาตั้งแต่ปี 2556 ส่งผลให้สามารถประหยัดพลังงานได้ 20,196,024 หน่วย

ตารางแสดงปริมาณไฟฟ้าที่ประหยัดได้จากการเปลี่ยนเป็นหลอดแอลอีดี (Lighting Emitting Diode : LED) (G4-EN6)

อาคารที่เปลี่ยนเป็นหลอด แอลอีดี (Lighting Emitting Diode : LED) แล้วเสร็จ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
อาคาร LED (หน่วยต่อปี)	230,000	230,000	230,000	230,000
อาคาร 1,2,3 และอาคารอื่น ๆ (หน่วยต่อปี)	802,148	802,148	802,148	802,148
อาคารบริการสำนักงานเขต 12 เขต (หน่วยต่อปี)	-	3,864,000	3,864,000	3,864,000
คลังพัสดุรังสิต (หน่วยต่อปี)	-	-	-	48,162
อาคารภายในสำนักงานเขต 12 เขต (หน่วยต่อปี)	-	-	-	4,427,270

เมื่อพิจารณาการใช้พลังงานในกระบวนการธุรกิจของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนงานรองรับเพื่อลดค่าการสูญเสีย (Loss) ทั้งทางเทคนิคและไม่ใช้ทางเทคนิคอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้กำลังไฟฟ้าสูญเสียรวมลดลง อาทิ พัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ มีการติดตั้งระบบ Monitoring Condition-Based Maintenance โดยทดลองนำร่องกับสายเคเบิลใต้น้ำและหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่เกาะสมุย

ตารางกำลังไฟฟ้าสูญเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระหว่างปี 2557-2559 (G4-EN3, G4-EU12)

กำลังไฟฟ้าสูญเสีย	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
หน่วยสูญเสีย (Total Loss)	5.46	5.55	5.4

- หมายเหตุ :
- กำลังไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค* (Technical Loss) ส่วนใหญ่มีสาเหตุหลัก ดังนี้ สายป้อนแรงดันสูง หม้อแปลงจำหน่าย สายป้อนแรงดันต่ำ และจุดต่อของอุปกรณ์
 - กำลังไฟฟ้าสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค** (Non-Technical Loss) พิจารณาจากการนำหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่ายรวมหักด้วยกำลังไฟฟ้าสูญเสียทางเทคนิค โดยมีสาเหตุจากความคลาดเคลื่อนของอุปกรณ์วัดปริมาณไฟฟ้า การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าไม่ครบถ้วนตลอดจนการจดหน่วยไฟฟ้าหรือการเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน และการลักลอบใช้ไฟฟ้า
 - อัตราการสูญเสีย (Loss) คือ พลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียในการส่งและจ่ายไฟฟ้า โดยเท่ากับพลังงานส่วนต่างระหว่างพลังงานสุทธิที่ระบบส่งไฟฟ้ารับจากผู้ผลิตไฟฟ้า (Power Producers) กับ พลังงานไฟฟ้าที่ระบบส่งไฟฟ้าจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Load)



น้ำมันเชื้อเพลิง

การบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ผ่านมาได้ออกมาตรการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง กล่าวคือ ยานพาหนะทุกคันมีการบำรุงรักษาตามระยะทางและแผนงานที่กำหนดไว้อยู่เป็นประจำ และมีการฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกให้พนักงานขับรถมีความรับผิดชอบต่อและขับขี่ได้อย่างปลอดภัย โดยในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงได้ร้อยละ 0.65 เมื่อเทียบกับปี 2558

ตารางปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของอาคารสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระหว่างปี 2557-2559 (G4-EN3)

ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของอาคารสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ลิตร)	18,437,276	18,988,819	19,113,089

แนวทางบริหารจัดการกากของเสียและของเสียอันตราย (G4-DMA Effluents and Waste)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักดีว่ากากของเสียและของเสียอันตรายที่อยู่ในระบบขนส่งและกระจายไฟฟ้า และที่อยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่/อาคารสำนักงานเขต มีหลากหลายประเภทและบางประเภทจำเป็นต้องมีการจัดเก็บและกำจัดที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ไม่ว่าจะเป็นหม้อแปลงเสื่อมสภาพ มิเตอร์ไฟฟ้า เป็นต้น

กากของเสียและของเสียอันตรายที่อยู่ในระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้า

องค์กรได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้าให้มีคุณภาพดีตามเกณฑ์ที่กำหนด การซ่อมบำรุงตามแผนงานเป็นประจำ ส่งผลให้สามารถยืดระยะเวลาการใช้งานของอุปกรณ์ได้ยาวนานขึ้น และทำให้ของเสียเกิดขึ้นในปริมาณต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาทิ

- เพิ่มการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า (เช่น ลูกถ้วย หรือ Insulator) สำหรับพื้นที่ริมทะเลหรือพื้นที่ที่มีไอเกลือเข้มข้น และพื้นที่ที่มีฝุ่นละอองในอากาศหนาแน่น เพื่อยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ดังกล่าว
- การจัดทำฐานข้อมูลดัชนีวัดสุขภาพของอุปกรณ์ไฟฟ้า (เช่น อุปกรณ์ตัดต่อวงจรอัตโนมัติ หรือ Recloser) สำหรับวางแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ก่อนที่จะชำรุด โดยการประเมินจากปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ ตั้งแต่ปี 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทดลองใช้งานและประเมินผลลัพธ์ตามเกณฑ์การประเมินเพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ตารางปริมาณกากของเสียที่เกิดขึ้นในระบบไฟฟ้า ปี 2559 (G4-EN23)

วิธีการกำจัด	ปริมาณมิเตอร์ที่เสื่อมสภาพ (เครื่อง)	ปริมาณน้ำมันหม้อแปลงที่เสื่อมสภาพ (ลิตร)
การใช้ซ้ำ	10,929	-
การนำกลับมาใช้ใหม่	3,840	38,200
การฝังกลบ	0	-
อื่น ๆ	62,589	-
รวม	7,758	38,200

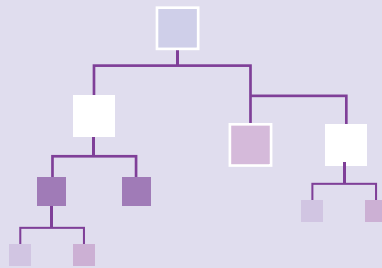
เมื่อพิจารณาหม้อแปลงที่เสื่อมสภาพที่ปลดระวางจากระบบไฟฟ้า พบว่า มีการนำน้ำมันหม้อแปลงกลับไปใช้ใหม่ภายในกระบวนการอื่นของหน่วยงาน ร้อยละ 100 ส่วนหม้อแปลงที่ไม่ใช้แล้วจะรอกำจัดอย่างถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

กากของเสียและของเสียอันตรายที่อยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารสำนักงานเขต

ในปี 2559 กากของเสียที่เกิดขึ้นภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ถูกส่งไปกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ร้อยละ 100 นอกจากนี้ขยะติดเชื้อที่เกิดจากสถานพยาบาลภายในสำนักงานใหญ่ได้รับการคัดแยกออกจากขยะทั่วไปและได้รับการกำจัดแล้ว 360 กิโลกรัม



การฝึกอบรมและสัมมนา



การบริหารทรัพยากรบุคคล



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากร



จากสถานการณ์โลกในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจำเป็นต้องสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและสอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจ โดยในปี 2559 องค์กรได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และวางแผนทางในเรื่องความต้องการอัตรากำลังของบุคลากรให้ครอบคลุมทุกสายงาน เพื่อปรับปรุงช่องว่างในการบริหารจัดการบุคลากรให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาศักยภาพ และสรรหาบุคลากรที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

ในการสรรหา การว่าจ้าง การวางตำแหน่ง คัดเลือก และรักษาบุคลากรใหม่ให้อยู่กับองค์กร ได้ดำเนินการอย่างเปิดกว้าง ไม่จำกัดเชื้อชาติ ศาสนา และสถาบันการศึกษา มุ่งเน้นการรับบุคลากรที่เป็นคนดีและมีความสามารถ อีกทั้งยังมีการรับบุคลากรที่อยู่ในพื้นที่ตามภาคต่าง ๆ เพื่อที่จะให้บุคลากรที่เป็นเหมือนตัวแทนสะท้อนความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และความคิดเห็นจากคนในชุมชน

กระบวนการสรรหา การว่าจ้าง และการวางตำแหน่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วิเคราะห์ และทบทวนแนวทางในการสรรหา การว่าจ้าง และวางตำแหน่งบุคลากรใหม่ รวมถึงสรุปอัตราว่างของบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง จากนั้นจึงดำเนินการประกาศรับสมัครบุคลากรใหม่ โดยการสรรหาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

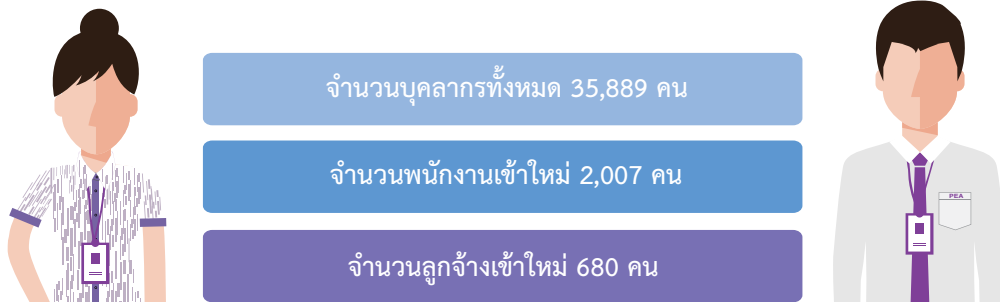
การสรรหาภายนอก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการประกาศรับสมัครผ่านทาง Website รับสมัครงานขององค์กร (<https://pea.job.thai.com>) โดยดำเนินการสอบข้อเขียนตามคุณสมบัติที่ได้ประกาศไว้ และจะดำเนินการสอบสัมภาษณ์ผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียน ซึ่งภายหลังผู้ที่ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะต้องทดลองปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 3 เดือน จึงจะเข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณาจากผู้บริหารของแต่ละสายงานว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากผ่านการพิจารณาจะได้รับบรรจุเป็นบุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยสมบูรณ์

การสรรหาภายใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการสื่อสารภายในองค์กรให้ทราบถึงอัตราและตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครผ่านระบบ Intranet จดหมายข่าว การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และดำเนินการสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์ตามสมรรถนะของบุคลากรที่ได้กำหนดไว้ และเมื่อผ่านการคัดเลือกจะดำเนินการจัดทำคำสั่งเพื่อปรับวุฒิและตำแหน่งต่อไป

ภายหลังจากที่บุคลากรผ่านกระบวนการสรรหา การว่าจ้าง และการวางตำแหน่ง องค์กรจะดำเนินการตามแนวทางการรักษาบุคลากรใหม่ให้สามารถทำงานในองค์กรได้อย่างราบรื่นผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการด้านความก้าวหน้าในอาชีพ โครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) การพัฒนาความรู้ความสามารถ การจัดการด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ นอกจากนี้ยังได้จัดให้บุคลากรสามารถสื่อสารและถ่ายทอดความคิดเห็น ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยในปี 2559 มีจำนวนพนักงานที่เข้าใหม่จำนวนทั้งสิ้น 2,007 คน และลูกจ้างที่เข้าใหม่จำนวน 680 คน สามารถแยกรายละเอียดได้ดังนี้



ข้อมูลบุคลากรเข้าใหม่ปี 2559 (G4-LA1)



การบริหารจัดการและรักษาพนักงาน (G4-DMA Employment)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการวางแผนการดูแลรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญให้สามารถเติบโตในหน้าที่การงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีสุขอนามัยและความปลอดภัยที่ดี ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากร จัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ รวมถึงการให้บุคลากรสามารถสื่อสาร ถ่ายทอดความต้องการและความคิดเห็น เพื่อดึงดูดให้บุคลากรมีความพึงพอใจและเกิดความผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น



ตารางแสดงจำนวนบุคลากรทั้งหมด (G4-10)

รายละเอียดพนักงานและลูกจ้าง จำแนกตามเพศ	ปี 2557		ปี 2558		ปี 2559	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
จำนวนของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด						
เพศชาย	23,711	72.48	25,116	72.92	26,131	72.81
เพศหญิง	9,004	27.52	9,237	26.82	9,758	27.19
รวม	32,715	100	34,443	100	35,889	100

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการบุคลากร (G4-LA2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศึกษาผลสำรวจความต้องการของบุคลากร เพื่อนำผลสำรวจมาจัดทำนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรที่มีความหลากหลายในแต่ละพื้นที่และลักษณะของการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสร้างเสริมให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสวัสดิการและค่าตอบแทนของบุคลากรที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ความรู้ ความสามารถ ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินเบี้ยเลี้ยง โดยเฉพาะค่าเสี่ยงภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ความเสี่ยสูง เงินช่วยเหลืออื่น ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลือการศึกษาบุตร การลาพักผ่อน การลาคลอดบุตร การลาบรรพชาอุปสมบท เป็นต้น

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีนโยบายด้านการบริการและสิทธิประโยชน์ให้แก่บุคลากรในด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น การจัดบริการรถรับ-ส่ง ห้องอาหารที่ถูกลักษณะ สถานพยาบาล ห้องสมุด แหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ สถานที่ออกกำลังกาย และกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งมีการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การสื่อสารในเรื่องสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร (G4-DMA Training and Education)

การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับต่อการดำเนินงานในอนาคต เป็นปัจจัยเสี่ยงหนึ่งที่ว่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำลังเผชิญอยู่เนื่องจาก ในปี 2559 มีบุคลากรในระดับผู้บริหารที่เกษียณอายุเป็นจำนวนมาก ในขณะที่บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ยังขาดความพร้อมและทักษะในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร อีกทั้งการสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งนั้นยังไม่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลให้การบริหารจัดการด้านบุคลากรขององค์กร เกิดความไม่ต่อเนื่อง

ด้วยสาเหตุนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงเร่งดำเนินการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง โดยจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลายผ่านการจัดโครงสร้างและบริหาร

บุคลากรในรูปแบบการบริหารข้ามสายงาน (Cross Functional Management) เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ เพิ่มประสบการณ์การทำงาน สร้างองค์ความรู้ความสามารถระหว่างสายงาน

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรแบ่งปันทักษะความรู้ที่ชำนาญให้กับบุคลากรด้วยกัน โดยการรวบรวมข้อมูลความเชี่ยวชาญเป็นฐานข้อมูล รวมถึงได้จัดกิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนา และจัดนิทรรศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี

โดยในปี 2559 จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คิดเป็นจำนวน 36.15 ชั่วโมง/คน/ปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

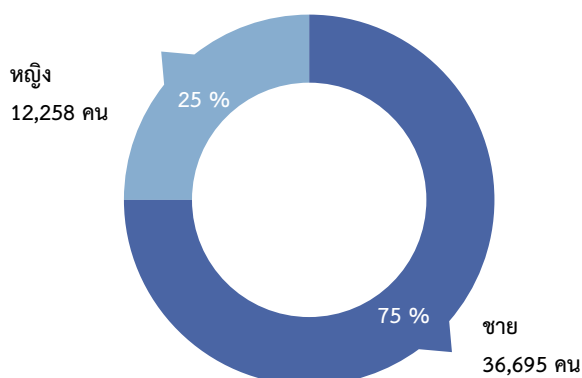
หลักสูตรการฝึกอบรมและสัมมนาปี 2559 (G4-LA9, G4-LA11)

หลักสูตรการฝึกอบรม	งบประมาณการฝึกอบรม (บาท)	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม (คน)	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมต่อคน (ชั่วโมง)
หลักสูตรการฝึกอบรมในแผน *	224,275,367.32	20,038	19.81
หลักสูตรการฝึกอบรมนอกแผน **	95,232,815.67	28,915	16.34
รวม	319,508,182.99	48,953	36.15

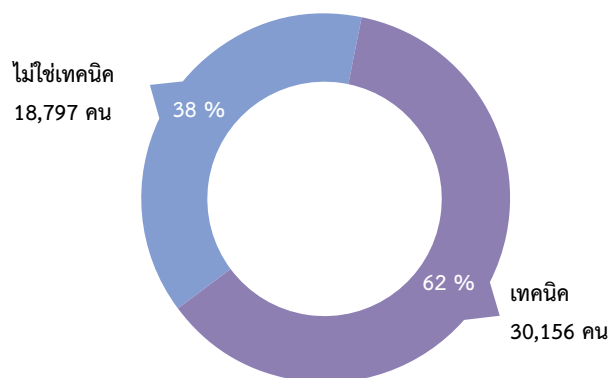
หมายเหตุ : * หลักสูตรที่กำหนดไว้แน่นอนในแผนการฝึกอบรมประจำปีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

** หลักสูตรที่อยู่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในแผนการฝึกอบรมประจำปีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

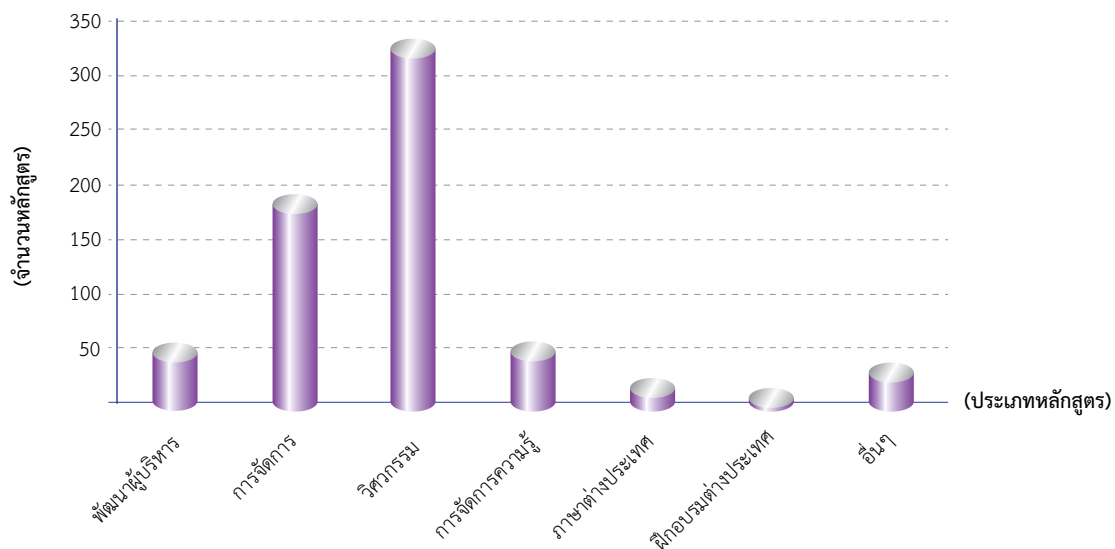
จำนวนผู้ผ่านการฝึกอบรมจำแนกตามเพศ



จำนวนผู้ผ่านการฝึกอบรมจำแนกตามตำแหน่ง



ประเภทหลักสูตรการฝึกอบรม ปี 2559 (G4 - LA10)



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากร (G4-DMA Occupational Health and Safety, G4-LA5, G4-LA7, G4-LA 10)

ปัจจัยสำคัญของการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คือเรื่องความมั่นคงปลอดภัย และอาชีวอนามัยของบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมุ่งดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย มีสุขอนามัยและสวัสดิภาพที่ดี โดยการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) ซึ่งครอบคลุมในทุกพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวนทั้งสิ้น 203 คณะ โดยมีตัวแทนของพนักงานเข้ามามีส่วนร่วมเป็นตัวแทนนายจ้างร้อยละ 50 และเป็นตัวแทนลูกจ้างร้อยละ 50 และยังมีหน่วยงานด้านความปลอดภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีการดำเนินงานดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงาน ต้องให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นอันดับแรก
2. ผู้บังคับบัญชา ต้องสนับสนุนให้มีการดำเนินงานเพื่อลดอุบัติเหตุในทุกขั้นตอน โดยมุ่งเน้นให้อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)
3. ผู้บังคับบัญชาต้องบริหารจัดการ และผู้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานกฎระเบียบแห่งความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย รวมถึงรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย

5. สนับสนุนให้มีการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน

6. ให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารจัดการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างจริงจัง

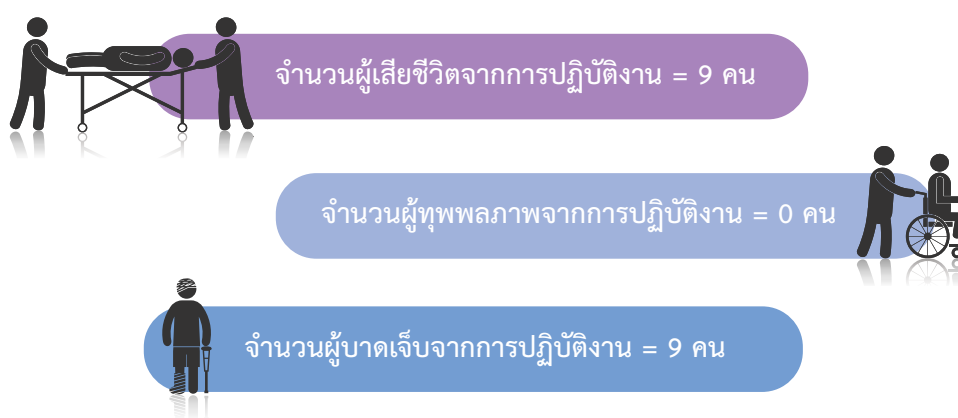
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้กระบวนการด้านอาชีวอนามัยเชิงรุก เพื่อตอบสนองต่อนโยบายด้านความปลอดภัยฯ โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพของบุคลากร การควบคุมอันตรายจากสถานประกอบการต่าง ๆ พร้อมทั้งตรวจสอบ ติดตามสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

ภายหลังจากที่มีการศึกษาสภาพการทำงานที่มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับสิ่งแวดล้อม หรือ การยศาสตร์ (Ergonomics) กับหน่วยงานนำร่อง พบว่าบุคลากรในหน่วยงานฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล มีความเสี่ยงที่จะเป็นโรคออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome) มากถึงร้อยละ 64.90 เนื่องจากบุคลากรของ การไฟฟ้าส่วนภูมิกานั้น นั่งทำงานนานกว่า 5 ชั่วโมงต่อวัน ด้วยเหตุนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ทำการอบรมให้ความรู้ และปรับปรุงสถานที่ทำงานให้เอื้ออำนวยต่อสุขภาวะการทำงานของบุคลากรมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถลดอัตราความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดโรคออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome) ลดลงถึงร้อยละ 11.90 อย่างไรก็ตามมองครั้นจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดูแลเรื่องสุขภาวะในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานอื่นๆ ต่อไปด้วย

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เพิ่มการตรวจสุขภาพเป็นพิเศษสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในกองการพิมพ์ ที่ต้องทำงานกับเครื่องพิมพ์ จำนวน 25-20 คน เป็นประจำทุกปี โดยได้มีการตรวจหาสารตะกั่วในเลือด เนื่องจากในหมึกพิมพ์อาจมีสารตะกั่วเป็นส่วนประกอบ ซึ่งหากเข้าสู่ร่างกายจะมีการสะสม จนถึงระดับอันตรายได้

ในปี 2559-2558 ผลการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรมีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อที่เกิดจากพฤติกรรม Non-Communicable Diseases (NCDs) เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด และโรคอ้วน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีค่าดัชนีมวลกาย (Body Mass Index: BMI) เกินมาตรฐาน องค์กรจึงได้จัดอบรมให้ความรู้เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง

อัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตของบุคลากรปี 2559 (G4-LA6)



ตารางแสดงอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานปี 2559 (G4-LA6, G4-LA7)

รายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุ	อัตราการเกิดอุบัติเหตุจำแนกตามพื้นที่ดำเนินงาน						
	สำนักงานใหญ่	ฝ่ายก่อสร้างและบำรุงระบบไฟฟ้า	ฝ่ายพัสดุ	เขตบริการภาคเหนือ	เขตบริการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	เขตบริการภาคกลาง	เขตบริการภาคใต้
อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุ (AFR)	0	0.3663	0	0.0651	0.0592	0.0420	0.1448
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (DISR)	0	185.0427	0	117.1523	103.4827	53.9751	192.0543
ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (VDT)	0	0.2603	0	0.0873	0.0783	0.0476	0.1668

จากอัตราการเกิดอุบัติเหตุและเสียชีวิตจากการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรได้ดำเนินการสอบสวนสาเหตุ และนำบทเรียนจากข้อผิดพลาดในเรื่องการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มาปรับปรุงการทำงานให้เข้มข้นขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและความไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

ความพึงพอใจพนักงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักว่า “บุคลากร” เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างมากในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยความยั่งยืน จึงมุ่งเน้นเรื่องการดูแลรักษาบุคลากรเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องผลตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ ที่บุคลากรพึงได้รับการพัฒนาทักษะของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการดูแลเรื่องอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ให้มีความพึงพอใจและเกิดความผูกพันกับองค์กร

ในปี 2559 เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร และจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ซึ่งจากผลการสำรวจดังกล่าว พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรร้อยละ 85.27 และลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อองค์กรสูงถึงร้อยละ 88.46 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานและลูกจ้างที่มีต่อองค์กร (G4-LA4)

ปี	ปี 2558	ปี 2559
ความพึงพอใจของพนักงานและลูกจ้าง		
พนักงาน	81.17	85.27
ลูกจ้าง	91.26	88.46
ความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง		
พนักงาน	85.69	89.12
ลูกจ้าง	92.15	89.87

อย่างไรก็ตาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังคงมุ่งมั่นใส่ใจดูแลบุคลากรขององค์กรอย่างเต็มความสามารถ และรักษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรให้มีแนวโน้มที่สูงขึ้น เพื่อให้บุคลากรทุกคนที่เข้าร่วมงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับความสุข ความปลอดภัย พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น และสามารถดำรงอยู่ในสังคมได้ต่อไป

การดูแลพนักงานเกษียณอายุ (G4-LA10)

บุคลากรทุกคน คือ ทรัพยากรหนึ่งที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ ด้วยความเชื่อและความมุ่งมั่นนี้ องค์กรจึงดูแลบุคลากรทุกคนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มเข้างานจนเกษียณอายุ โดยเฉพาะการดูแลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความสมดุลของชีวิตทั้งด้านร่างกายและจิตใจ โดยในปี 2559 มีจำนวนบุคลากรที่พ้นสภาพ ดังนี้



ข้อมูลบุคลากรแผนสภาพปี 2559 (G4-LA1)



จำนวนบุคลากรทั้งหมด 35,889 คน

จำนวนพนักงานแผนสภาพ 1,051 คน

จำนวนลูกจ้างแผนสภาพ 318 คน



พนักงานหญิงแผนสภาพ

จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56

ลูกจ้างหญิงแผนสภาพ

จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24

พนักงานชายแผนสภาพ

จำนวน 851 คน คิดเป็นร้อยละ 2.37

ลูกจ้างชายแผนสภาพ

จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 0.65



สาเหตุจากการพ้นสภาพของบุคลากรในองค์กรประกอบด้วย 7 ประเภท คือ เกษียณอายุครบ 60 ปี ถึงแก่กรรม ปลดออกจากการงาน ยกเลิกการจ้าง ลาออก เลิกจ้าง ไล่ออกหรือให้ออกจากงาน จากจำนวนบุคลากรที่พ้นสภาพในปี 2559 สามารถจำแนกสาเหตุการพ้นสภาพของบุคลากรได้ดังนี้

สาเหตุการพ้นสภาพ	จำนวน (คน)
เกษียณอายุครบ 60 ปี	860
ถึงแก่กรรม	98
ปลดออกจากการงาน	7
ยกเลิกการจ้าง	6
ลาออก	77
เลิกจ้าง	3
ไล่ออกหรือให้ออกจากงาน	0
รวม	1,051

การเตรียมความพร้อมสู่วัยเกษียณ (G4-EC3, G4-LA10)

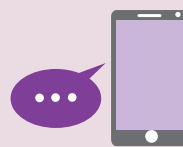
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินแผนงานเกี่ยวกับการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต และมีการรณรงค์ส่งเสริมการบริหารการออมและการลงทุน เพื่อชีวิตที่สุขสบายในวัยเกษียณ ซึ่งคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจัดทะเบียนแล้ว (กสช.กฟภ.) ได้ร่วมกับกองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (กทช.) ในการรณรงค์ส่งเสริมการบริหารการออมและการลงทุน เพื่อให้สมาชิกได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การออม และการเลือกรูปแบบการลงทุน เพื่อให้สมาชิกมีเงินเพียงพอในการใช้จ่ายในวัยเกษียณได้อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยเริ่มดำเนินการรณรงค์ส่งเสริมการบริหารการออมและการลงทุน เพื่อชีวิตที่สุขสบายวัยเกษียณ ผ่านโครงการพบปะชี้แจงสมาชิก กสช.กฟภ. ไปยังการไฟฟ้าจุดรวมงานต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รณรงค์ ให้ความรู้และพบปะเยี่ยมเยียนสมาชิก กสช.กฟภ. ตามการไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต และสำนักงานใหญ่ 1 ครั้ง รวมพบปะชี้แจงสมาชิกจำนวนทั้งสิ้น 3,608 คน

นอกจากนี้ยังใช้นโยบายการปฏิบัติงานเชิงรุก โดยมี การแต่งตั้งผู้ประสานงาน กสช.กฟภ. และสร้างเครือข่ายผู้ประสานงาน กสช.กฟภ. ทั่วประเทศ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นช่องทางสื่อสาร เช่น Application PEA FUND, Website หรือ Facebook และมีการส่งเสริมบุคลากรของ กทช. ให้เข้ารับการอบรมเพิ่มศักยภาพเกี่ยวกับการเงิน การลงทุน การประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดำเนินการรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กสช.กฟภ. มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (NAV) 36,923.16 ล้านบาท และในปี 2559 ได้จ่ายเงินให้แก่พนักงานที่เกษียณอายุ 860 คน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,757.58 ล้านบาท โดยเป็นเงินที่พนักงานสะสม และองค์กรสมทบตลอดช่วงอายุการทำงาน ซึ่งพนักงานที่เกษียณอายุ จะนำเงินดังกล่าวไปใช้ในการดำรงชีวิตหลังเกษียณต่อไป



การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร
และการประชาสัมพันธ์



การบริหารจัดการลูกค้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักอยู่เสมอว่าลูกค้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนและสร้างความเติบโตทางธุรกิจ ดังนั้นในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนการบริการลูกค้าสำหรับการจัดทำแผนแม่บทการบริการลูกค้า (พ.ศ. 2556-2563) เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบงานด้านการจัดจำหน่ายและการบริการ (Retail) ซึ่งสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ.2557-2566) เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยเน้นการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อส่งมอบคุณค่าด้านบริการที่ดีและมีคุณภาพ ให้ตรงตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผ่านระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

โดยแผนแม่บทการบริการลูกค้า (พ.ศ. 2556-2563) ที่องค์กรได้จัดทำขึ้นไม่เพียงแต่จะพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการเท่านั้น แต่เป็นการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างการให้บริการทั้งหมด ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าและยกเลิกการใช้ไฟฟ้า การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การพัฒนาช่องทางการชำระค่าบริการไฟฟ้า การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า และยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

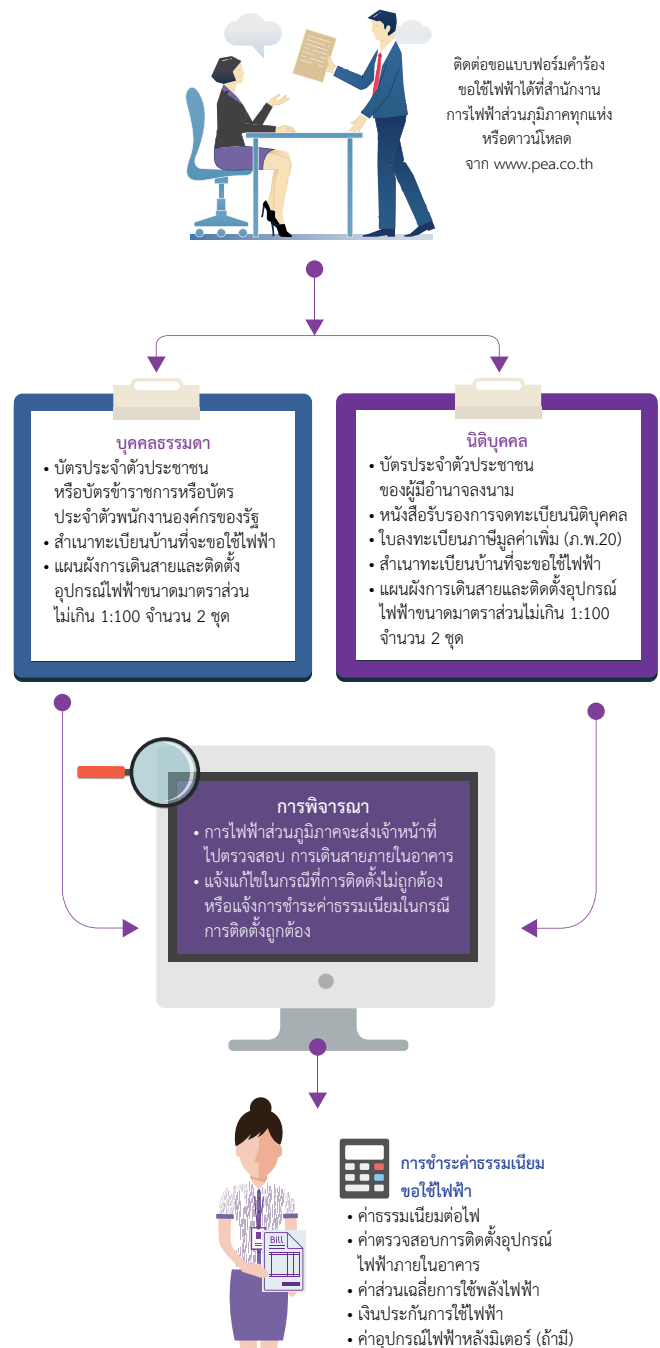
1.1 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดกระบวนการในการขอใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่กลุ่มบ้านอยู่อาศัย และกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน ดังนี้

1.1.1 การขอใช้บริการไฟฟ้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย

การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ต้องขยายเขตระบบจำหน่าย ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอใช้ไฟและเตรียมหลักฐานต่างๆ เพื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณา ซึ่งระยะเวลาในการพิจารณา และการเข้าไปติดตั้งมิเตอร์จะขึ้นอยู่กับเขตการให้บริการ โดยพื้นที่ในเขตเมืองจะใช้ระยะเวลา 2 วันทำการ และพื้นที่ในเขตชนบทจะใช้ระยะเวลา 5 วันทำการ นับจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ตามกระบวนการดังนี้

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย



การชำระค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัยจะต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้หากไม่ชำระภายใน 10 วันนับจากวันที่แจ้งไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า (10 วัน คือ ครบกำหนด 7 วัน และแจ้งการเตือน 3 วัน) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะงดจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว

นอกจากนี้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าสามารถใช้สิทธิร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบค่าความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเข้าติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หรือนำมิเตอร์มาทดสอบที่สำนักงาน หากผลการทดสอบพบว่ามีค่าความคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ 2.50 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าทดสอบ พร้อมทั้งลดหนี้สินส่วนที่คลาดเคลื่อนกลับคืนให้แก่ผู้ที่ใช้ไฟฟ้า

1.1.2 การขอใช้ไฟฟ้ากลุ่มอุตสาหกรรม

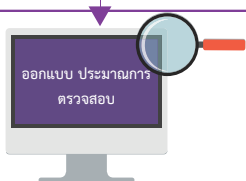
การขอใช้ไฟฟ้ากลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถดำเนินการยื่นคำร้องขอใช้บริการได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ที่สถานประกอบการตั้งอยู่ก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย 2 ปี โดยเฉพาะผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าในปริมาณตั้งแต่ 10,000 กิโลวัตต์แอมป์ขึ้นไป หรือใช้ไฟฟ้าในปริมาณต่ำกว่า 10,000 กิโลวัตต์แอมป์ แต่มีความต้องการความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้าสูง เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าได้เพียงพอตามความต้องการ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะใช้เวลาพิจารณาติดตั้งมิเตอร์และจ่ายกระแสไฟฟ้าแตกต่างกันในแต่ละกรณี คือ ถ้าติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์แอมป์ จะใช้ระยะเวลาภายใน 35 วันทำการ และถ้าติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 กิโลวัตต์แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 กิโลวัตต์แอมป์ จะใช้ระยะเวลาภายใน 55 วันทำการ

การขอใช้บริการไฟฟ้ากลุ่มอุตสาหกรรม



- ชื่อ - สถานที่ตั้ง (แผนผังพอสเซส) ของสถานประกอบการ
- หนังสือรับรองการจดทะเบียนของบริษัท (มีอายุไม่เกิน 1 เดือน) ใบทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร หรือใบอนุญาตตั้งโรงงาน หรือใบทะเบียนพาณิชย์
- สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน (กรณีดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าเอง)
- หนังสือมอบอำนาจดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า ติดอากรแสตมป์ 30 บาท พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีให้ผู้อื่นดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า)
- เอกสารด้านวิศวกรรม (Single Line Diagram, Relay and Metering Diagram, Test Report and Technical Data, Specification และหนังสือรับรอง พร้อมหลักฐานวิศวกรรมผู้ออกแบบ และควบคุมการก่อสร้าง)
- ชำระค่าใช้จ่ายเบื้องต้นในการสำรวจ ออกแบบ และตรวจสอบ จำนวน 5,350 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการสำรวจ ออกแบบ ประเมินการ ตรวจสอบ Single Line Diagram, Relay and Metering Diagram, Test Report and Technical Data และ Specification เสนอขออนุมัติแบบแผนผังและค่าใช้จ่าย



ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าระดับแรงดัน 22-33 กิโลวัตต์ สำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์แอมป์

ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าระดับแรงดัน 22-33 กิโลวัตต์ สำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกิน 250 กิโลวัตต์แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 กิโลวัตต์แอมป์

ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าระดับแรงดัน 115 กิโลวัตต์ สำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าในปริมาณตั้งแต่ 10,000 กิโลวัตต์แอมป์ขึ้นไป หรือใช้พลังงานไฟฟ้าในปริมาณต่ำกว่า 10,000 กิโลวัตต์แอมป์ แต่มีความต้องการความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้าสูง

ระยะเวลาดำเนินการ 35 วัน

ระยะเวลาดำเนินการ 55 วัน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี

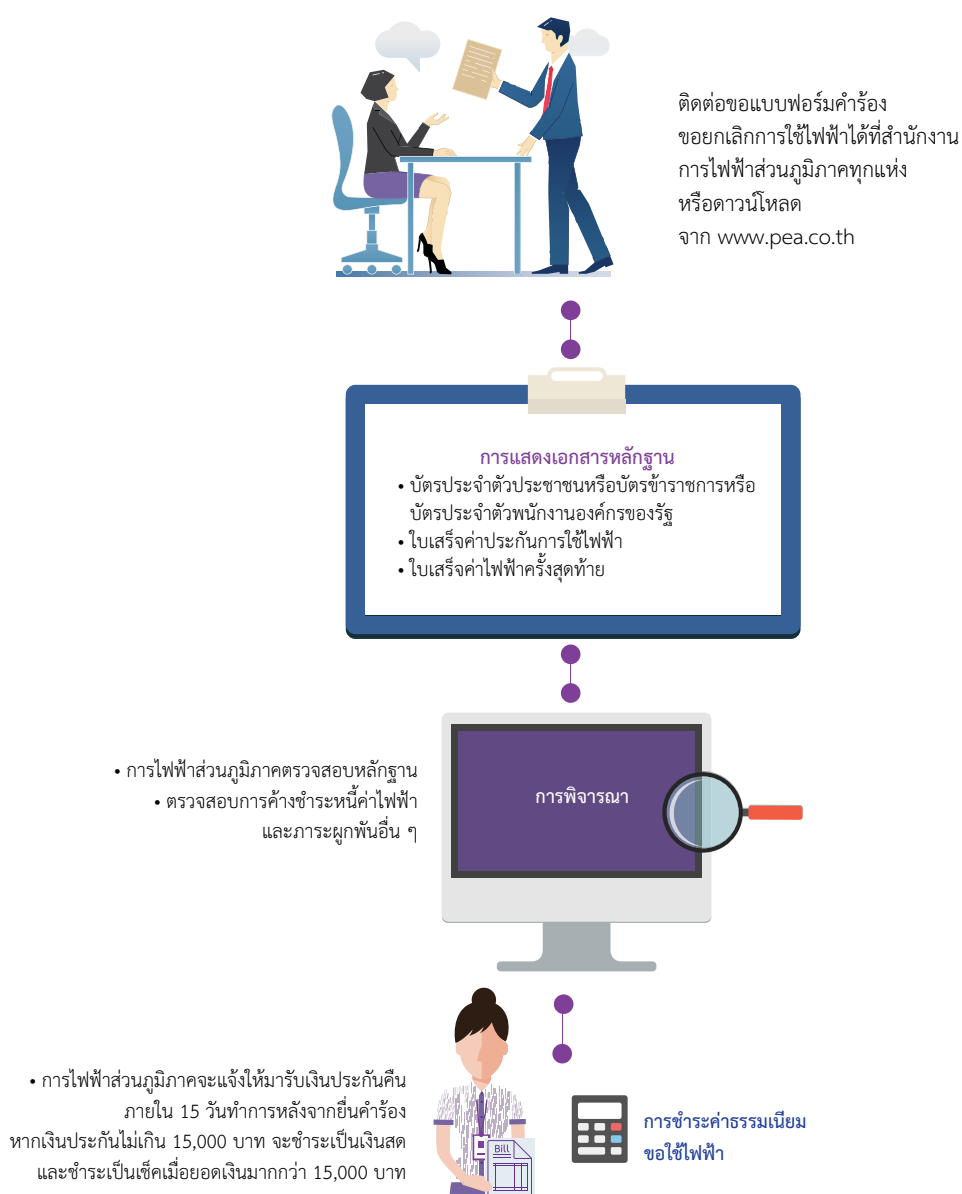


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

1.2 กระบวนการขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีความต้องการที่จะยกเลิกการใช้บริการไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถยื่นคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า พร้อมทั้งแสดงหลักฐานการชำระเงินค่าไฟฟ้าเพื่อขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาและตรวจสอบหลักฐานทั้งหมดพบว่าผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มียอดค้างชำระ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าภายในระยะเวลา 20 วันทำการ โดยมีกระบวนการตามภาพดังนี้

กระบวนการขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า



ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการต้องการทราบรายละเอียดการชำระค่าไฟฟ้า การตรวจสอบมิเตอร์ หรือข้อกำหนดในการเพิ่มขนาดมิเตอร์ และการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.pea.co.th

2. การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

(G4-DMA Customer Privacy, G4-PR8)

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการไฟฟ้าทั่วประเทศในเขตการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการไฟฟ้ากว่า 18.89 ล้านราย ปริมาณการบริโภคไฟฟ้า 129,672.60 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 71 ของผู้ใช้บริการไฟฟ้าทั้งหมด โดยแบ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัยคิดเป็นหน่วยจำหน่าย 30,933.71 หน่วย กลุ่มพาณิชย์คิดเป็นหน่วยจำหน่าย 31,562.87 หน่วย กลุ่มอุตสาหกรรมคิดเป็นหน่วยจำหน่าย 63,394.64 หน่วย และผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มอื่น ๆ คิดเป็นหน่วยจำหน่าย 3,7814.38 หน่วย

นับได้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ให้บริการไฟฟ้าที่มีฐานลูกค้ามากเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยได้ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายต่าง ๆ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2544 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน

ภาครัฐ พ.ศ.2553 ที่ระบุให้หน่วยงานของรัฐจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่อยู่ภายใต้ความดูแลอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการดำเนินงานตามข้อบังคับทางกฎหมายดังกล่าว ส่งผลให้ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย

3. การพัฒนาช่องทางการชำระค่าบริการไฟฟ้า

(G4-DMA Provision of Information)

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการชำระค่าบริการอยู่เสมอ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ ความสะดวก รวดเร็ว และช่องทางการชำระค่าบริการที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถชำระค่าบริการ ได้ที่จุดรับชำระเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตัวแทนรับชำระเงินจุดบริการที่มีสัญลักษณ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การหักค่าบริการผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ บัตรเครดิต อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง และ PEA Mobile Application ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้



9 ช่องทาง ชำระเงินค่าไฟฟ้า

ศูนย์บริการ PEA FRONT OFFICE



สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ศูนย์การค้าชั้นนำ
(PEA SHOP)



PEA MOBILE SHOP

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 10,509,663 ราย
คิดเป็นร้อยละ 57.30

ตัวแทนรับชำระเงินค่าไฟฟ้าที่ได้รับการแต่งตั้งจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า
ที่ได้รับการแต่งตั้ง
จาก กฟผ.

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 5,621,529 ราย
คิดเป็นร้อยละ 19.81



ตัวแทนจุดบริการรับ
ชำระเงินค่าไฟฟ้า

ค่าบริการตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด
แต่ไม่เกิน 10 บาท

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 3,181,151 ราย
คิดเป็นร้อยละ 17.40



หักผ่านบัญชี
เงินฝากธนาคาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับภาระค่าธรรมเนียม

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 654,398 ราย
คิดเป็นร้อยละ 3.58



หักผ่านบัญชี
บัตรเครดิต
ไม่มีค่าธรรมเนียม

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 42,674 ราย
คิดเป็นร้อยละ 0.21



ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

ค่าบริการตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด
แต่ไม่เกิน 10 บาท

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 307,292 ราย
คิดเป็นร้อยละ 1.68



ผ่าน Internet

โดยทำรายการชำระเงินผ่าน
www.pea.co.th ค่าบริการ 10 บาท

มีจำนวนผู้ใช้บริการ 4,594 ราย
คิดเป็นร้อยละ 0.02

อีกทั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการ Smart Customer Service และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ Smart Front Office เพื่อพิจารณาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการโดยผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้

3.1 โครงการรณนตบริการผู้ใชไฟฟา (PEA Mobile Shop)

การไฟฟาส่วนภูมิภาคมีนโยบายที่จะขยายขอบเขตการให้บริการไปยังพื้นที่ที่มีการจดหน่วยแจงหนี้จำนวนมาก พื้นที่ที่มีจำนวนผูใชไฟฟหามาก ชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งไม่ได้รับความสะดวกจากจุดให้บริการของการไฟฟาส่วนภูมิภาค ดังนั้น การไฟฟาส่วนภูมิภาคจึงได้ริเริ่มโครงการรณนตบริการผูใชไฟฟา (PEA Mobile Shop) เพื่อเคลื่อนที่ให้

บริการผูใชไฟฟในดานต่าง ๆ อาทิ การขอมิเตอร์ไฟฟา การชำระค่าไฟฟา งานเกี่ยวกับมิเตอร์ การแก้ไขประวัตผูใชไฟฟา การแจงเหตุกระแสไฟฟาชัดข้อง โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการให้บริการ การไฟฟาส่วนภูมิภาคได้กำหนดเป้าหมายให้บริการ ผูใชไฟฟาจำนวนไม่น้อยกว่า 3,000 รายต่อเดือน

ในปี 2559 การไฟฟาส่วนภูมิภาคได้จัดสรรงบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 24,256,206 บาท เพื่อนำรณนตแก่กระแสไฟฟาชัดข้อง ขนาด 2 ตัน สภาพใ้การได้ มีอายุการใช้งานคงเหลือ 20 ปีขึ้นไป มาปรับปรุงเป็นรณนตบริการผูใชไฟฟา (PEA Mobile Shop) จำนวนทั้งสิ้น 54 คัน จำแนกเป็น รณนตที่ปรับปรุงแล้วเสร็จจำนวน 50 คัน และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 4 คัน โดยมีการจัดสรรการให้บริการในเขตการให้บริการของการไฟฟาเขต เขตละไม่เกิน 5 คัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางการให้บริการรณนตบริการผูใชไฟฟา (PEA Mobile Shop) ในภูมิภาคต่าง ๆ

ภูมิภาค	พื้นที่ที่ให้บริการ	เป้าหมาย (คัน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (คัน)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (คัน)
ภาคเหนือ	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดเชียงใหม่ (กฟน.1)	5	4	1
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดพิษณุโลก (กฟน.2)	5	5	-
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดลพบุรี (กฟน.3)	5	5	-
รวมเขตบริการภาคเหนือ		15	14	1
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดอุดรธานี (กฟผ.1)	5	5	-
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี (กฟผ.2)	5	5	-
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครราชสีมา (กฟผ.3)	5	5	-
รวมเขตบริการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		15	15	-
ภาคกลาง	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดอยุธยา (กฟก.1)	5	4	1
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดชลบุรี (กฟก.2)	6	5	1
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครปฐม (กฟก.3)	5	5	-
รวมเขตบริการภาคกลาง		16	14	2
ภาคใต้	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี (กฟต.1)	2	1	1
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช (กฟต.2)	5	5	-
	การไฟฟาส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดยะลา (กฟต.3)	1	1	-
รวมเขตบริการภาคใต้		8	7	1
รวมพื้นที่ให้บริการทั้งหมด		54	50	4

3.2 โครงการ PEA Shop

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริการลูกค้า พ.ศ. 2556-2563 ในยุทธศาสตร์การบริการลูกค้าที่มีแผนพัฒนาจุดให้บริการลูกค้าในห้างสรรพสินค้า (PEA Shop) โดยกำหนดรูปแบบและขั้นตอนการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน และมีแผนเปิดดำเนินการในพื้นที่บริการทั้ง 12 เขต โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีเกณฑ์ในการพิจารณาการจัดหาพื้นที่ในการเปิดบริการ PEA Shop ดังนี้



ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วางแผนที่จะเปิดดำเนินการ PEA Shop โดยได้กำหนดเป้าหมายในการก่อสร้างจำนวน 131 แห่ง ซึ่งได้เปิดดำเนินการแล้วจำนวน 81 แห่ง และอยู่ระหว่างการพิจารณาจำนวน 50 แห่ง สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ตารางการให้บริการ PEA Shop ในภูมิภาคต่างๆ

ภูมิภาค	พื้นที่ให้บริการ	จำนวนการให้บริการ
ภาคเหนือ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดเชียงใหม่ (กพน.1)	7
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดพิษณุโลก (กพน.2)	6
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดลพบุรี (กพน.3)	4
รวมเขตบริการภาคเหนือ		17
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดอุดรธานี (กพฉ.1)	7
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี (กพฉ.2)	7
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครราชสีมา (กพฉ.3)	5
รวมเขตบริการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		19
ภาคกลาง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดอยุธยา (กพท.1)	11
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดชลบุรี (กพท.2)	9
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครปฐม (กพท.3)	8
รวมเขตบริการภาคกลาง		28
ภาคใต้	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี (กพด.1)	4
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช (กพด.2)	6
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดยะลา (กพด.3)	7
รวมเขตบริการภาคใต้		17
รวมพื้นที่ให้บริการทั้งหมด		81

3.3 โครงการพัฒนา PEA Mobile Application

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (PEA Mobile Application) หรือ“PEA Mobile” โดยลูกค้าสามารถดาวน์โหลดใช้งานได้ทั้งระบบ IOS และ Android โดยได้เปิดให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเริ่มดาวน์โหลด เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2559 ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการผ่านระบบประมาณ 307,292 ราย

ซึ่งระบบ “PEA Mobile” สามารถให้บริการตรวจสอบค่ากระแสไฟฟ้า ค้นหาจุดให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งสำนักงาน และ PEA Shop แจ้งปัญหาไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าขัดข้อง ให้ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน และเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังผู้ใช้ไฟฟ้าที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3.4 โครงการยกระดับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่มีมติให้ศูนย์ราชการภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อเป็นศูนย์กลางทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริการและสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อผลักดันให้ศูนย์ราชการเป็นการบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าที่มีการบริการดีเด่นจำนวนทั้งสิ้น 15 แห่ง เพื่อเข้ารับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งหมด นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วางแผนการจัดส่งสำนักงานการไฟฟ้าเข้ารับการรับรองมาตรฐานฯ ในปี 2560 จำนวน 89 แห่ง และอีก 81 แห่งในปี 2561-2562 โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางโครงการยกระดับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

ภูมิภาค	พื้นที่ที่ให้บริการ	ผลการดำเนินงาน (ปี)	เป้าหมาย (ปี)			
		2559	2560	2561	2562	
ภาคเหนือ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดเชียงใหม่ (กฟน.1)	1	7	4	3	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดพิษณุโลก (กฟน.2)	1	8	2	1	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดลพบุรี (กฟน.3)	1	8	2	2	
รวมเขตบริการภาคเหนือ		3	23	8	6	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดอุดรธานี (กฟฉ.1)	2	8	3	2	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี (กฟฉ.2)	1	8	2	2	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครราชสีมา (กฟฉ.3)	1	5	4	4	
รวมเขตบริการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		4	21	9	8	
ภาคกลาง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดอยุธยา (กฟภ.1)	2	10	7	6	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดชลบุรี (กฟภ.2)	1	8	6	6	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครปฐม (กฟภ.3)	2	6	4	4	
รวมเขตบริการภาคกลาง		5	24	17	16	
ภาคใต้	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี (กฟต.1)	1	7	3	2	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช (กฟต.2)	1	7	4	3	
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดยะลา (กฟต.3)	1	7	3	2	
รวมเขตบริการภาคใต้		3	21	10	7	
รวมพื้นที่ให้บริการทั้งหมด		15	89	44	37	

4. การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (G4-DMA Provision of Information)

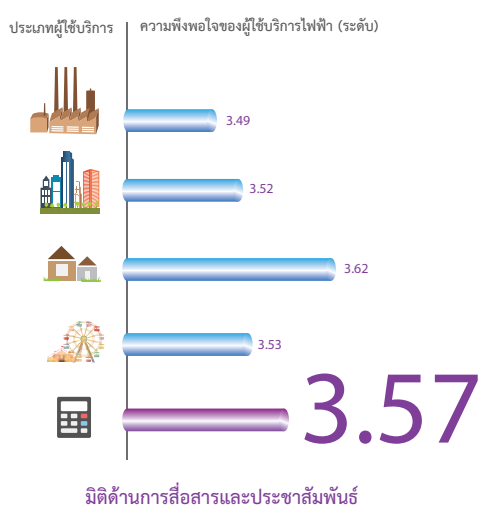
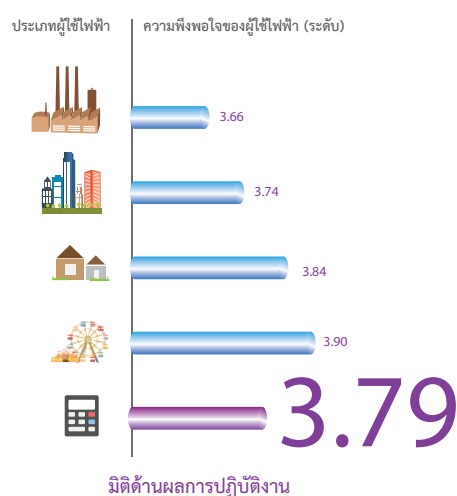
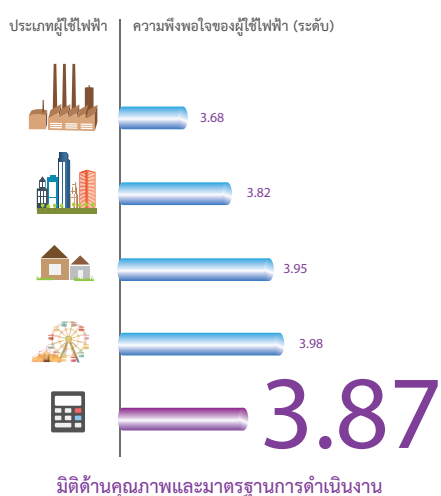
ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการยกระดับประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันสมัย และสามารถรับผลตอบรับจากผู้ใช้บริการได้ทันทีทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร และส่งข้อมูลข่าวสารไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีช่องทางการประชาสัมพันธ์สำหรับข้อมูลทั่วไปขององค์กร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟ ดังนี้



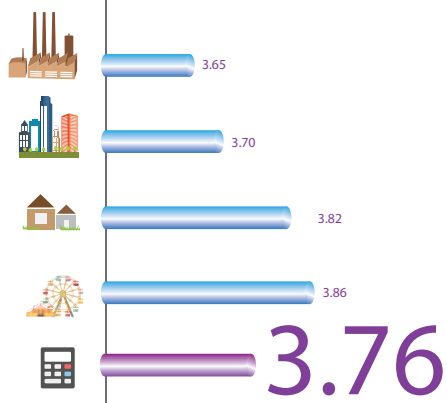
จากการดำเนินงานที่ครอบคลุมกระบวนการให้บริการผู้ขอใช้บริการไฟฟ้าและยกเลิกการใช้บริการไฟฟ้า การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การพัฒนาช่องทางการชำระค่าบริการไฟฟ้า การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อผลักดันองค์กรให้เป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดเป็นประจำ

ทุกปี เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ครอบคลุมทุกภูมิภาคและทุกกลุ่มผู้ใช้บริการไฟฟ้า โดยวัดจากมิติความพึงพอใจ 6 ด้าน ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงาน ช่องทางการประสานงานและตอบสนองลูกค้า ผลการปฏิบัติงาน การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยผลสำรวจ พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในมิติด้านบุคลากรมากที่สุดอยู่ในระดับ 4.19 และพึงพอใจในมิติด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์น้อยที่สุดอยู่ในระดับ 3.57 สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังภาพ

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าใน 6 มิติ โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 (G4-PR5)

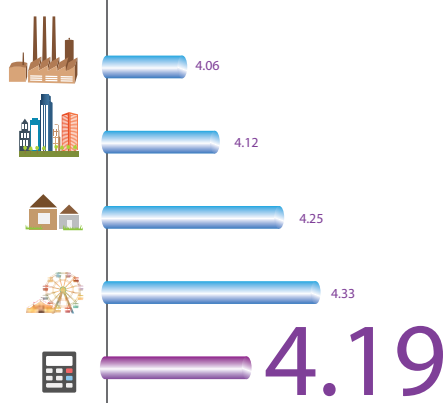


ประเภทผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไฟฟ้า (ระดับ)



มิติด้านช่องทางการประสานงานและตอบสนองลูกค้า

ประเภทผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไฟฟ้า (ระดับ)



มิติด้านบุคลากร



อุตสาหกรรม



พาณิชย์



บ้านอยู่อาศัย



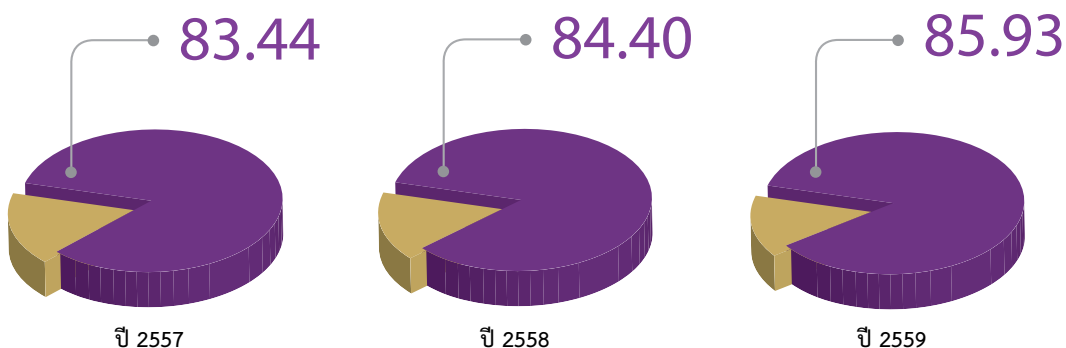
อื่นๆ



ค่าเฉลี่ยรวม

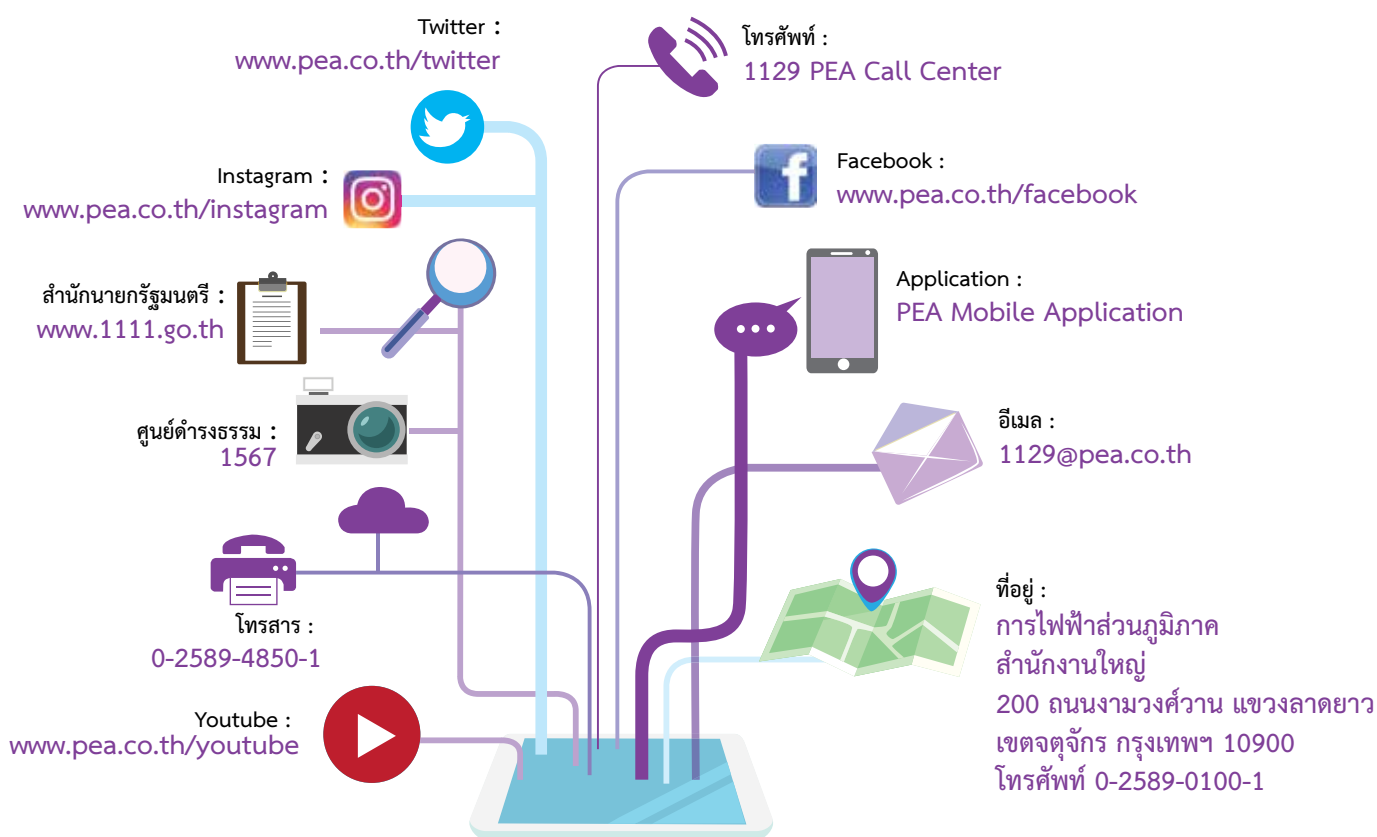
นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปีเพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยผลการสำรวจความพึงพอใจในปี 2559 พบว่าผู้ใช้บริการไฟฟ้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 85.93 จากร้อยละ 84.40 ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.53 เมื่อเทียบกับปี 2558 สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังภาพ

การสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ปี 2557 – 2559 (ร้อยละ) (G4-PR5)

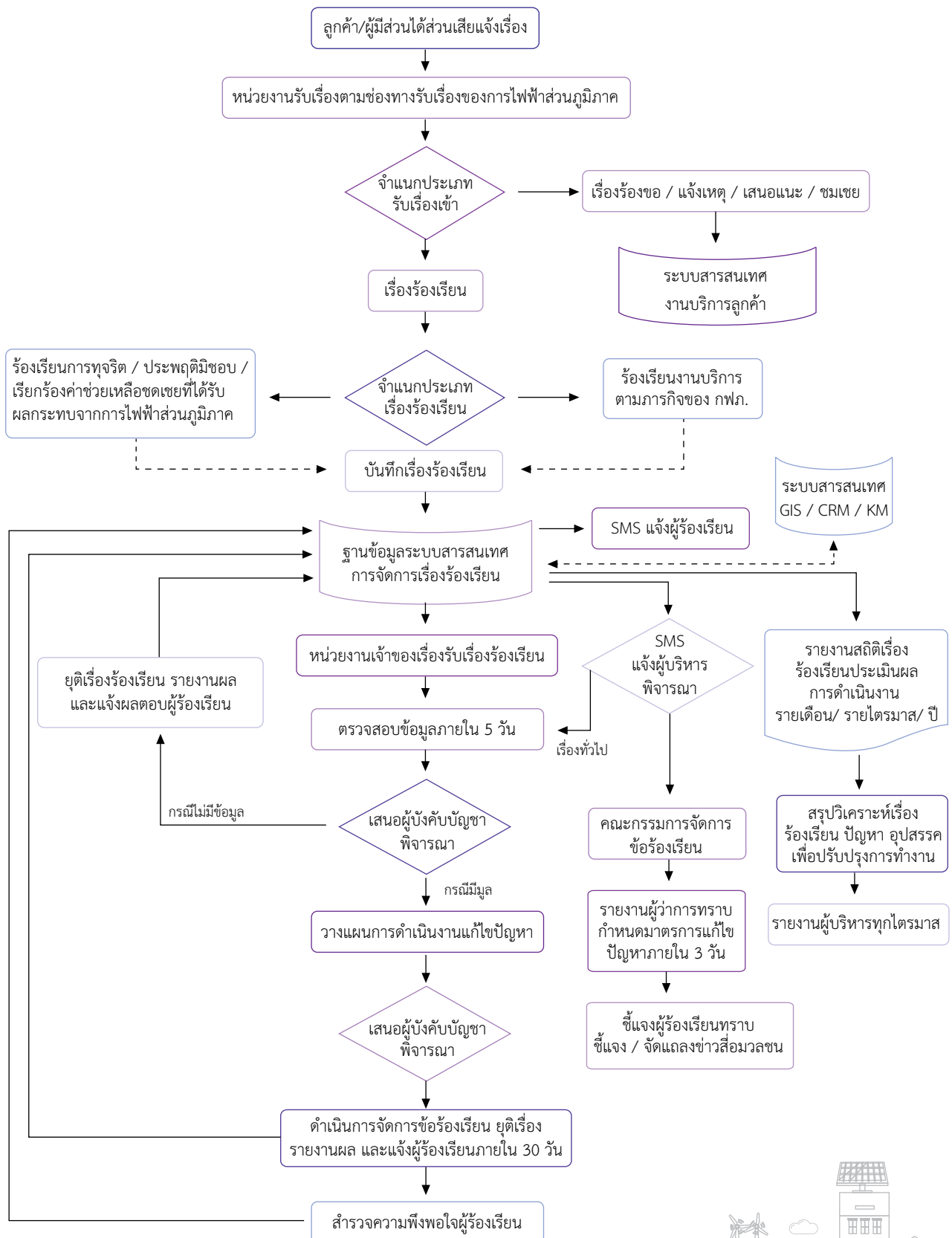


5. การบริหารจัดการข้อร้องเรียน (G4-DMA Grievance Mechanisms)

ในทุกกระบวนการการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างมาก โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำติชมต่าง ๆ ในทุกกระบวนการทำงานขององค์กร รวมถึงได้กำหนดมาตรการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกกระบวนการ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้



กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

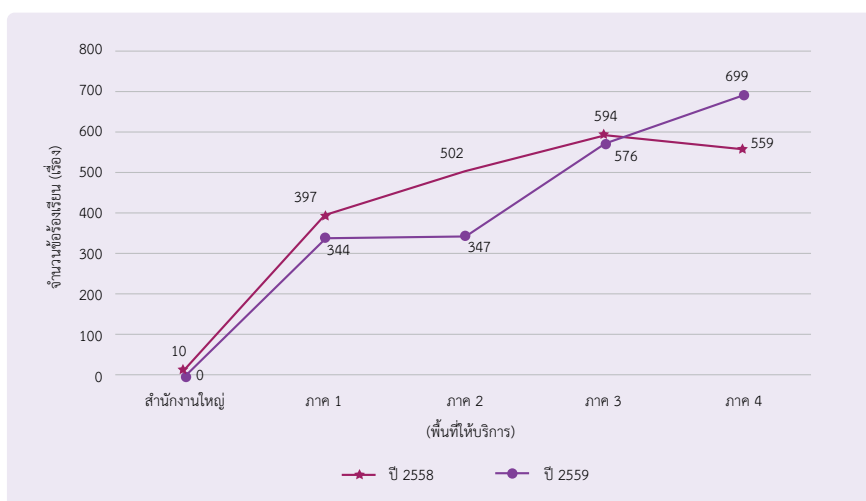


ตารางประเภทข้อร้องเรียน (G4-SO11)

ประเภทข้อร้องเรียน	ความหมาย
คุณภาพไฟฟ้า	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพไฟฟ้า เช่น ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าเกิน เป็นต้น ซึ่งต่อเนื่องอย่างผิดปกติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิดความเสียหาย หรือความไม่พึงพอใจ
การให้บริการ	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น ใช้เวลานานในการติดต่อทำธุรกรรม ได้รับการบริการแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพไฟฟ้าล่าช้า ความไม่สะดวกในการรับบริการ ไม่สามารถติดต่อสำนักงานการไฟฟ้าหรือ Call Center เพื่อแจ้งเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้าได้
การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าหรือใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ที่มีความผิดปกติ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือหลักเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าหรือใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ค่าไฟผิดปกติ ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าล่าช้า จดหน่วยในการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด เป็นต้น
พฤติกรรมพนักงาน	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของพนักงาน รวมถึงผู้รับจ้าง หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มอบหมายให้ไปปฏิบัติงานแทนที่ เช่น ไม่มีพนักงานในการให้บริการ ไม่เต็มใจในการให้บริการ พูดจาไม่สุภาพ ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าที่มาติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน เป็นต้น
การถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ระเบียบหลักเกณฑ์ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ไม่มีไฟฟ้าใช้	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงตามหลักเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่องทั่วไป	เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือจากคุณภาพไฟฟ้า การบริการ จดหน่วยพิมพ์บิล และพฤติกรรมพนักงาน เช่น เสาไฟฟ้าชำรุด อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าไม่ปลอดภัย มีมิเตอร์ไฟฟ้าผิดปกติ สายไฟหย่อนหรือมีระดับต่ำกว่ามาตรฐาน สำนักงานรูกล้าที่ดินเอกชน เป็นต้น

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สำรวจข้อร้องเรียนด้านงานบริการ ปี 2558 - 2559 พบว่าในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีข้อร้องเรียนด้านการบริการจำนวนทั้งสิ้น 1,966 เรื่อง ซึ่งลดลงจากปี 2558 ที่มีจำนวนทั้งสิ้น 2,062 เรื่อง หรือลดลงร้อยละ 4.67 เมื่อเทียบกับปี 2558 อย่างไรก็ตาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีข้อร้องเรียนในเรื่องพฤติกรรมพนักงานที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 60.58 เมื่อเทียบกับปี 2558 สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

จำนวนข้อร้องเรียนด้านงานบริการ ปี 2558 - 2559 (G4-SO11)



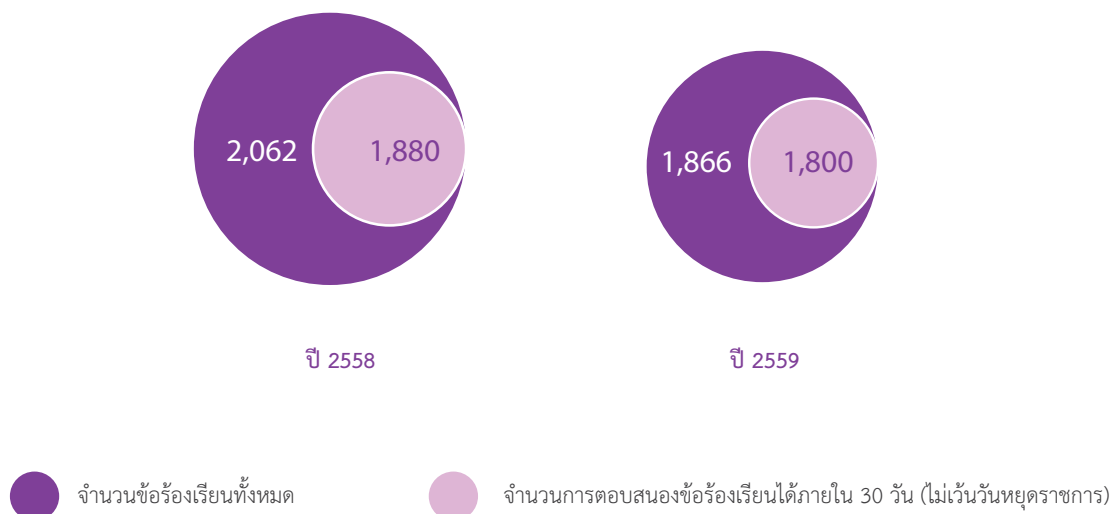
ประเภทข้อร้องเรียนด้านงานบริการ ปี 2558 - 2559 (G4-SO11)



หมายเหตุ * อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีไฟฟ้าใช้ เสาไฟฟ้าชำรุด อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าไม่ปลอดภัย มิเตอร์ไฟฟ้าผิดปกติ สายไฟหย่อนหรือมีระดับต่ำกว่ามาตรฐาน

อย่างไรก็ตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังคงมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหา เพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียนในอนาคต โดยเฉพาะข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงานที่เพิ่มขึ้น ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดกระบวนการในการสืบหาข้อเท็จจริง และกระบวนการลงโทษ ตักเตือนพนักงานที่กระทำพฤติกรรมไม่เหมาะสม อันส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร พร้อมทั้งจัดให้มีการอบรมแก่บุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จำนวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนด้านงานบริการ ปี 2558 – 2559 (G4-SO11)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพ (Quality) เพียงพอ (Adequate) และตรงตามเวลา (On time) ตั้งแต่กระบวนการจัดหาที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ การสื่อสารข้อมูลอย่างทั่วถึง และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก

ประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่คุณค่า

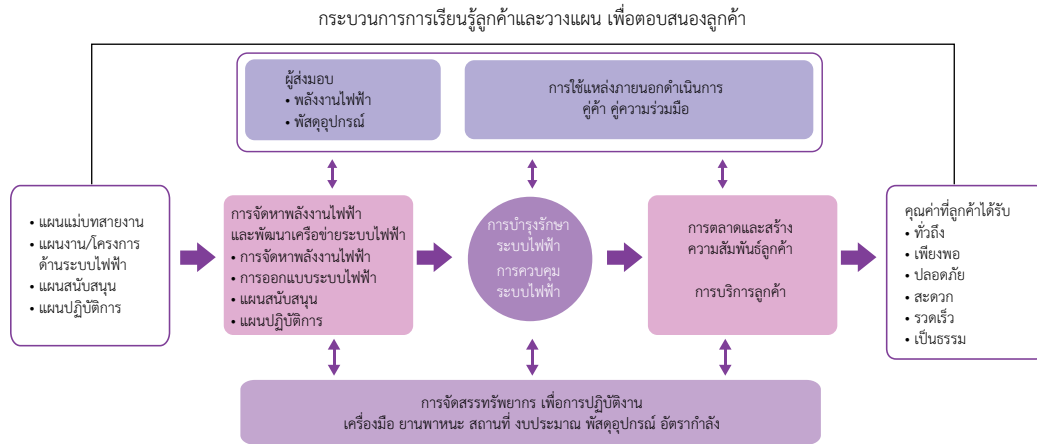
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ โดยมีแนวทางบริหารจัดการในภาพรวมเหมือนกัน แต่มีรายละเอียดที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริบทของกิจกรรมการดำเนินงานของแต่ละกลุ่ม

ตารางผู้มีส่วนได้เสียภายในห่วงโซ่คุณค่าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

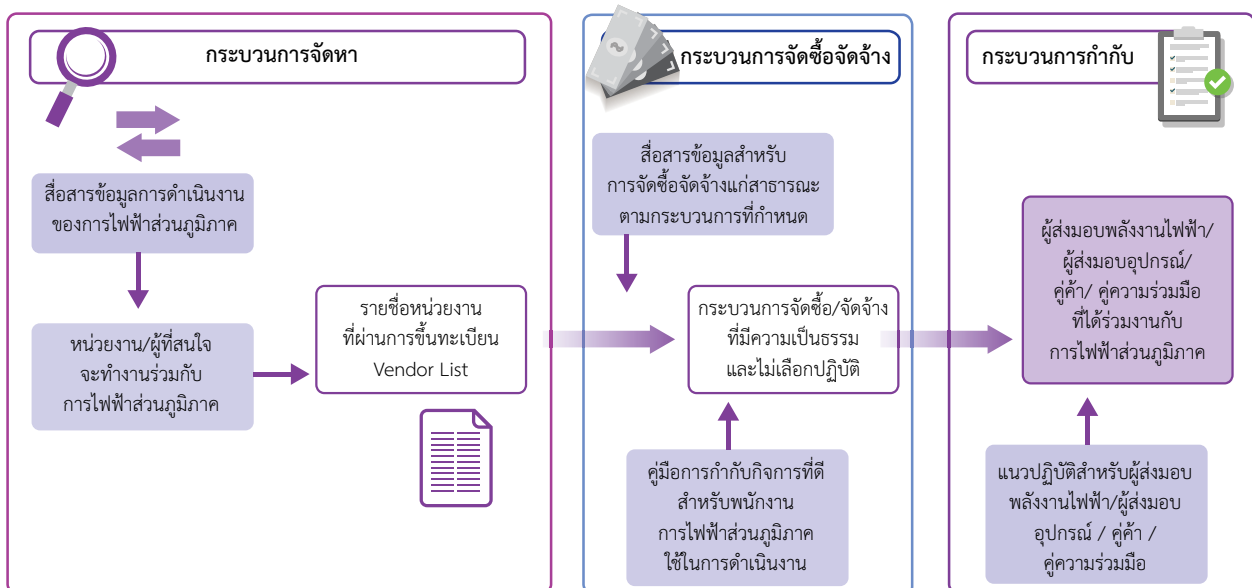
	ผู้ส่งมอบ (พลังงานไฟฟ้า)	ผู้ส่งมอบ (อุปกรณ์)	คู่ค้า	คู่ความร่วมมือ
	- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) - ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก (VSPP) - กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) - การผลิตไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop)	ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น หม้อแปลง มิเตอร์ เป็นต้น	- ผู้รับเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า - บริษัทผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ - บริษัทจัดหาแรงงาน - ตัวแทนจดหน่วยแจ้งหนี้ - Call Center - ผู้รับเหมากิจการด้านมิเตอร์ - ผู้รับเหมาดัดต้นไม้	- ตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า - ตัวแทนหักผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร - ตัวแทนหักผ่านบัญชีบัตรเครดิต
บทบาทในระบบงานกระบวนการผลิต	- จำหน่ายไฟฟ้าในระบบ 115 กิโลโวลต์ และ 22 – 33 กิโลโวลต์ - จำหน่ายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่เกิน 10,000 วัตต์ - จำหน่ายไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานทดแทน - จำหน่ายไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์	จำหน่ายอุปกรณ์ตามที่ทำสัญญากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าให้ได้เป้าหมายตามแผนงาน - พัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตรวจสอบบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ - จัดหาแรงงานให้เพียงพอต่อภารกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - จดหน่วยการใช้ไฟฟ้าพร้อมแจ้งหนี้ - รับแจ้งเหตุ ให้ข้อมูล และรับเรื่องร้องเรียน 24 ชม. - ติดตั้ง ดัด และต่อกลับมิเตอร์ - ตัดต้นไม้ตามแผนงานที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด	เพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้า
บทบาทในการสร้างนวัตกรรม	ให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพเพียงพอ	- รองรับการขยายระบบไฟฟ้าให้เพียงพอ ทัวถึง ปลอดภัย - สนับสนุนการให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว	- รักษาคุณภาพระบบไฟฟ้า - สนับสนุน/เพิ่มกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า - เพิ่มประสิทธิภาพการสนับสนุนลูกค้า - เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ	เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า



การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (G4-12)



การบริหารจัดการผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/คู่ความร่วมมือตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Management)



ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามระเบียบหรือข้อบังคับต่าง ๆ อาทิ ข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการจัดซื้อ/จัดจ้าง ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) หรือมติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ

- มีการสื่อสารเพื่อเชิญชวนให้ผู้ที่มีสนใจร่วมทำธุรกิจกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาขึ้นทะเบียนผู้ขาย (Vendor List) ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการจดทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง และผลิตภัณฑ์ พ.ศ. 2555 ซึ่งประกอบด้วยเรื่อง การรับจดทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง และผลิตภัณฑ์ การตรวจติดตามคุณภาพผลิตภัณฑ์ และการเพิกถอนออกจากทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง และผลิตภัณฑ์ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง และช่วยให้ผู้ขาย/ผู้รับจ้างต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสื่อสารข้อมูลให้กับผู้ขายทุกรายอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกคนยึดถือเป็นแนวทางการดำเนินงาน โดยในปี 2559 พนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับการฝึกอบรม/สื่อสารข้อมูลแนวปฏิบัติ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีการสื่อสารตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

- มีการสื่อสารแนวปฏิบัติให้ ผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/คู่ความร่วมมือ รับทราบและปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี โดยในปี 2559 ผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/คู่ความร่วมมือ ได้รับการฝึกอบรม/สื่อสารข้อมูลแนวปฏิบัติเป็นประจำทุกครั้งที่ร่วมงาน

- ใช้การประชุมเพื่อระบุปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไข ป้องกัน และปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาและยกระดับผลการดำเนินงานขององค์กร

- มีการติดตามคุณภาพของสินค้าและบริการที่ได้รับจากผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/คู่ความร่วมมือ ทุกราย หรือคิดเป็นร้อยละ 100

ในปัจจุบันปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไป ตลอดจนการขยายตัวของภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ภาครัฐจึงมีนโยบายในการขยายกำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศให้เพิ่มขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า อาทิ การขยายโครงข่ายและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้า ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และเป็นผู้ให้บริการไฟฟ้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ จึงต้องดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐ โดยการขยายโครงข่ายระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้า รวมทั้งการก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้า เพื่อรองรับการขยายตัวของกำลังการผลิตไฟฟ้า และโรงไฟฟ้าที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตลอดจนการให้บริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง ครอบคลุมในทุกพื้นที่ ทุกภูมิภาคของประเทศ

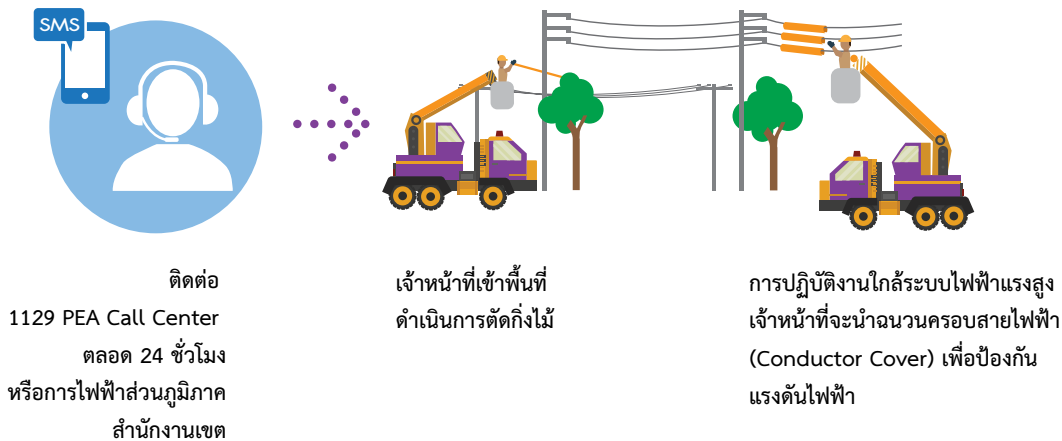
อย่างไรก็ตามในการขยายหรือก่อสร้างระบบไฟฟ้า การดำเนินงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัย และความพึงพอใจสูงสุดของสังคมหรือชุมชนรอบระบบไฟฟ้า ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงใส่ใจในทุกขั้นตอนการทำงาน ตั้งแต่

การก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้า และโครงข่ายระบบไฟฟ้า การบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมระบบไฟฟ้า โดยการกำหนดมาตรการ และแนวปฏิบัติสำหรับองค์กรและพนักงาน อาทิ การสานสัมพันธ์ชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจ และสร้างความตระหนักรู้เรื่องความปลอดภัยจากการใช้ไฟฟ้า โดยมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

1. การสื่อสารเรื่องความปลอดภัยแก่ชุมชน สังคม และผู้ใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำสื่อโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์ เพื่อการประชาสัมพันธ์เรื่องความปลอดภัยเมื่อต้องทำงานใกล้เสาไฟฟ้าแรงสูง อาทิ การก่อสร้างการตัดกิ่งไม้ การติดตั้งสายสื่อสารหรือป้ายโฆษณาภายนอกอาคาร โดยประชาชนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ให้เข้าดำเนินการติดฉนวนครอบสายไฟฟ้าก่อนดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปเรื่องการใช้ไฟฟ้าที่ถูกต้อง และการป้องกันอันตรายที่เกิดจากการใช้ไฟฟ้าผิดวิธี

ขั้นตอนการดำเนินการในการเข้าพื้นที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



2. การเข้าถึงชุมชน (G4-SO1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการสานสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจ สอบถามถึงปัญหาหรือผลกระทบตลอดจนการให้ความรู้แก่ชุมชนในเรื่องความปลอดภัยจากการใช้ไฟฟ้า โดยในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 84 ชุมชนทั่วประเทศ เพื่อเข้าไปรับทราบปัญหา และผลกระทบที่ประชาชนได้รับ อาทิ ข้อกังวลเรื่องอันตรายจากหม้อแปลงไฟฟ้าที่ติดตั้งในชุมชน การปักเสาพาดสายไฟฟ้าแรงสูงผ่านที่อยู่อาศัย การเกิดอันตรายจากกระแสไฟฟ้ารั่วไหลในพื้นที่ที่เกิดอุทกภัย ความผิดพลาดจากการจดหน่วยค่าไฟฟ้า และการสร้างองค์ความรู้ในเรื่องความปลอดภัยจากการใช้ไฟฟ้า โดยผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้

2.1 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (G4-SO1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 นับตั้งแต่การจัดทำโครงการขึ้นครั้งแรกในปี 2556 เพื่อเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ

การใช้ไฟฟ้าสู่สาธารณะ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินจากการใช้ไฟฟ้าผิดวิธี ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชน และการให้ความรู้แก่นักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในการตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าในชุมชนให้มีความปลอดภัยในพื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดสรรงบประมาณในการอบรมจำนวน 20,024,000 บาท มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 7,700 คนต่อปี จาก 308 สถาบัน สถาบันละ 25 คน และได้เข้าดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 312,150 คราวเรือน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 24 สามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาและครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ปี 2556-2559

การเข้าร่วมโครงการ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
จำนวนสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ (แห่ง)	308	308	308	308
จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ (คน)	3,700	7,725	7,765	7,700
จำนวนครัวเรือนที่ดำเนินการตรวจสอบ (ครัวเรือน)	111,000	309,000	309,750	312,150



2.2 โครงการสนับสนุนชุมชนใช้ไฟฟ้าปลอดภัย 84 ชุมชน (G4 - EC8, G4 - SO1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินโครงการโดยการคัดเลือกชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภัยพิบัติบ่อยครั้ง รวมทั้งสิ้น 84 ชุมชนทั่วประเทศ

ตารางพื้นที่ในการดำเนินโครงการชุมชนใช้ไฟฟ้าปลอดภัย 84 ชุมชน

ประเภทพื้นที่	เขตพื้นที่ให้บริการ	ชุมชนที่เข้าร่วม (แห่ง)
พื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดภัยพิบัติธรรมชาติ	เขตพื้นที่ให้บริการ 74 จังหวัด	74
พื้นที่ประสบภัยพิบัติบ่อยครั้ง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดพิษณุโลก (กพน.2)	3
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (กพก.1)	3
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดชลบุรี (กพช.2)	3
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี (กพน.2)	1
รวม		84

2.3 โครงการ PEA ช่วยภัยแล้งด้วยพลังงานทดแทน (G4 - EC8)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล็งเห็นความสำคัญของการช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ซึ่งเกษตรกรส่วนใหญ่ใช้เครื่องสูบน้ำในการทำการเกษตร ทั้งที่เป็นเครื่องสูบน้ำดีเซล และเครื่องสูบน้ำไฟฟ้า ซึ่งในบางพื้นที่ไฟฟ้าไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีความพยายามที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ชุมชน เพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของเกษตรกร ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ดำเนินโครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานสะอาดเพื่อการเกษตรอย่างพอเพียง โดยการจัดหาอุปกรณ์ระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้จะมีโครงสร้างเสาเหล็กเป็นฐานติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์แบบแยกอิสระ (Stand Alone System) ต่อเข้ากับมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสตรง และปั๊มน้ำแบบชัก เพื่อสูบน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติหรือน้ำบาดาลมาใช้ในการเกษตร ในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้งบประมาณสนับสนุน จำนวน 1,305,400 บาท ดังนี้

โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดสรรงบประมาณชุมชนละ 84,000 บาท เพื่อจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย พร้อมทั้งการให้บริการด้านไฟฟ้า และการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านจากเจ้าหน้าที่ชำนาญการ ส่งผลให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยมากขึ้นซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดลพบุรี ติดตั้งระบบสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับโครงการในพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และโรงเรียนประถมศึกษา ในพื้นที่จังหวัดอุทัยธานี จำนวนจุดติดตั้ง 18 แห่ง ครั้วเรือน 18 ครั้วเรือน

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จังหวัดนครราชสีมา ติดตั้งระบบสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับชุมชนเกษตรกรที่อยู่พื้นที่ห่างไกล ระบบไฟฟ้าเข้าไม่ถึง ในพื้นที่อำเภอนางรอง และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนจุดติดตั้ง 22 แห่ง ครั้วเรือน 50 ครั้วเรือน

จากการดำเนินโครงการดังกล่าวมีเกษตรกรเข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 68 ครั้วเรือน ส่งผลให้เกษตรกรมีรายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้นจากเดิม 500-1,000 บาทต่อเดือน หรือเฉลี่ย 1,200 บาทต่อเดือน เนื่องจากเกษตรกรสามารถประหยัดค่าน้ำมันที่ใช้ในการสูบน้ำเพื่อทำการเกษตร โดยผลจากการที่มีน้ำใช้ทั้งปี ทำให้เกษตรกรสามารถทำไร่นาสวนผสมและปลูกพืชเศรษฐกิจ ส่งผลให้มีรายได้ต่อครัวเรือนเพิ่มมากขึ้น



ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้พัฒนาองค์กรควบคู่ไปกับการเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้พร้อมต่อการพัฒนาไปสู่ระดับสากล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ดังนี้

กิจกรรมทางการศึกษา

งาน “PEA แข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน” และงาน “Standard Performance Day”



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดงาน “PEA แข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน” ทั่วประเทศและจัดงาน “Standard Performance Day” ประจำปี 2559 ยกระดับมาตรฐานระบบไฟฟ้า โดยมีเป้าหมาย คือ การมีบริการที่เป็นเลิศ มีมาตรฐานระบบไฟฟ้า และมีมาตรฐานความปลอดภัยที่ดี โดยเป็นการแข่งขันนำเครื่องมือและซอฟต์แวร์ (Software) ทางด้านวิศวกรรมมาช่วยในการปฏิบัติงาน ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และลดระยะเวลาการทำงานได้มากขึ้น ซึ่งในปี 2559 มีพนักงานที่มาจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้ง 12 เขต เข้าแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเป็นจำนวนทั้งสิ้น 720 คน

โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืบความสุขสู่สังคม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรมปรับปรุงและตรวจสอบระบบไฟฟ้าให้แก่วัด โรงเรียน และสถานสงเคราะห์ มอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น มอบอุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์การศึกษา คอมพิวเตอร์ ทุนอาหารกลางวันสำหรับผู้ด้อยโอกาส ในโครงการ “ PEA ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืบความสุขสู่สังคม” โดยในปี 2559 ได้ดำเนินการในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้ง 4 ภาค ภาละ 1 ครั้ง ด้วยเงินงบประมาณรวมทั้งสิ้นกว่า 800,000 บาท

โครงการฟาร์มตัวอย่างตามพระราชดำริ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้าง โครงการฟาร์มตัวอย่างตามพระราชดำริ บ้านแม่ตู่ตึง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกอบรมให้กับราษฎรในด้านเกษตรกรรม การประมง การปศุสัตว์ และการแปรรูปผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ จากพลังงานแสงอาทิตย์ โดยเริ่มเปิดให้การฝึกอบรมแก่ราษฎรได้เรียบร้อยแล้วตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2559

กิจกรรมทางสิ่งแวดล้อม

โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเริ่มโครงการ PEA รักษา สร้างฝาย มาตั้งแต่ปี 2553 โดยสร้างฝายน้ำให้กับชุมชนในชนบททั่วประเทศ เพื่อฟื้นฟูธรรมชาติและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชน ด้วยการใช้วัสดุคอนกรีตขำรุดหรือเสื่อมสภาพ เช่น เสาไฟฟ้า เสาต่อม่อ คอนคอนกรีต ซึ่งในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถสร้างฝายน้ำได้จำนวนทั้งสิ้น 84 ฝาย เสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้ชุมชน 20,580 ครัวเรือน และเป็นแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร 100,800 ไร่

โครงการ PEA ปลูกดูแล รักษาป่า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดโครงการรณรงค์ให้พนักงาน และประชาชนร่วมปลูกป่า ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งหมด 4 ภาค จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี โดยในปี 2559 สามารถปลูกต้นไม้ได้จำนวนทั้งสิ้น 42,000 ต้น ครอบคลุมพื้นที่ 59 ไร่ และสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 617.40 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO_2e)



โครงการ คนพันธุ์ PEA เป็นปุ๋ยทะเลไทย



จากการดำเนินการวางสายเคเบิลใต้น้ำเมื่อปี 2554 ไปยังเกาะมุก จังหวัดตรัง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้จัดกิจกรรมปลูกหญ้าทะเลอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ได้ดำเนินการปลูกหญ้าทะเล ณ ตำบลบ่อหิน อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง จำนวน 4,000 ต้น เพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศทางทะเลให้เป็นแหล่งขยายพันธุ์สัตว์น้ำตามธรรมชาติ และเพิ่มความอุดมสมบูรณ์ให้กลับคืนสู่สิ่งแวดล้อมโดยรอบในพื้นที่ดังกล่าว

การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จากดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กิจกรรมการใช้น้ำมันพาหนะ กิจกรรมการใช้ไฟฟ้า พลังงานสูญเสียในระบบสายส่งและจำหน่าย การรั่วซึมของก๊าซซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF_6) ทำให้ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จำนวนทั้งสิ้น 4,543,675.29 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO_2e) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน การใช้น้ำมันดีเซลที่มีส่วนผสมของไบโอดีเซล โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงจักรดีเซล โครงการจัดซื้อหลอดประหยัดพลังงานชนิด LED เป็นต้น ซึ่งสามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 2,127,696.15 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO_2e)

โครงการ ร่มไม้ของพ่อ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรม “ร่มไม้ของพ่อ” เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี ในวันที่ 9 มิถุนายน 2559 โดยสำนักงานการไฟฟ้าเขต 7 แห่งดำเนินการสำรวจและคัดเลือกพื้นที่ที่เหมาะสม ได้แก่

- พื้นที่อุทยานแห่งชาติแม่วง จังหวัดเชียงใหม่
- พื้นที่เขื่อนแควน้อยบำรุงแดน จังหวัดพิษณุโลก
- พื้นที่โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาป่าสักชลสิทธิ์ จังหวัดลพบุรี
- พื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
- พื้นที่ใกล้อ่างเก็บน้ำโครงการแก้มลิง อบจ.พระนครศรีอยุธยา
- พื้นที่โครงการห้วยองคต อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดกาญจนบุรี
- พื้นที่กองร้อย ตชด. 445 จังหวัดยะลา

จากนั้นให้การไฟฟ้าเขตทั้ง 7 แห่งปลูกต้นไม้ยืนต้นในพื้นที่ แห่งละ 970 ต้น รวมทั้งสิ้น 6,790 ต้น เพื่อให้เกิดความร่มรื่น สวยงาม และเป็นแหล่งท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต



โครงการคืนช้างสู่ป่าเฉลิมพระเกียรติ

ในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการคืนช้างสู่ป่า เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา 12 สิงหาคม 2559 เพื่อสนับสนุนมูลนิธิคืนช้างสู่ธรรมชาติ โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สตรีเจ้าพระราชดำเนินทรงปล่อยช้างจำนวน 8 เชือก ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ดอยผาเมือง อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง



กิจกรรมทางด้านพลังงาน

โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำ โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย มาตั้งแต่ปี 2557 เพื่อปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและรณรงค์การประหยัดพลังงาน โดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าเป็นหลอด LED ให้กับโบราณสถานทั่วประเทศ ซึ่งในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้แก่โบราณสถานจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง ได้แก่ วัดโสธรวรารามวรวิหาร จังหวัดฉะเชิงเทรา วัดพระบรมธาตุไชยาราชวิหาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ศาลเจ้าแม่ลิ้มกอเหนี่ยว จังหวัดปัตตานี วัดไชยธาราราม (วัดฉลอง) จังหวัด



ภูเก็ต อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา (วัดมงคลบพิตร) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วัดพระธาตุนาคูน จังหวัดมหาสารคาม พระพุทธมหาราช พุทธอุทยานเพชรบุระ จังหวัดเพชรบูรณ์ วัดพระปฐมเจดีย์ราชวรมหาวิหาร จังหวัดนครปฐม วัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดเพชรบุรี วัดผาซ่อนแก้ว จังหวัดเพชรบูรณ์ วัดพระธาตุห่อแยม จังหวัดแพร่ วัดพระบรมธาตุ พระอารามหลวง จังหวัดกำแพงเพชร วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก วัดพระธาตุหนองแขว จังหวัดขอนแก่น โดยจากการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2557-2559 สามารถลดการใช้พลังงานได้ทั้งสิ้น 141,596.20 หน่วย และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 72.40 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO_2e)



กิจกรรมทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ

กิจกรรม หน่วยแพทย์เคลื่อนที่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับมูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และคณะนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 27 จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปี เพื่อให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป เช่น โรคเกี่ยวกับหู โรคฟัน โรคผิวหนัง โรคหัวใจ ตรวจวัดสายตา เป็นต้น โดยในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่จำนวน 12 ครั้งทั่วประเทศและสามารถให้การตรวจรักษาโรคแก่ประชาชนจำนวนทั้งสิ้น 25,874 ราย



โครงการ PEA Light for Life ใส่ใจ หลอดเลือดสมอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับมูลนิธิวิจัยประสาท ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดกิจกรรมสนับสนุนคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ และกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงอันตรายของโรคหลอดเลือดสมอง โดยจัดให้มีการตรวจร่างกายเพื่อประเมินความเสี่ยงของการเกิดโรค และแนะนำวิธีการรักษาเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดโรคซ้ำ โดยในปี 2559 ได้ดำเนินการในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่และพื้นที่ในส่วนภูมิภาค ทั้ง 4 ภาค เป็นจำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 5,860,000 บาท

กิจกรรมอื่น ๆ

กิจกรรม PEA ห่วงใยประชาชนผู้ประสบภัย



จากเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ ในหลายจังหวัดทั่วประเทศ ส่งผลให้ประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจัดกิจกรรม “PEA ห่วงใยประชาชนผู้ประสบภัย” เพื่อเร่งให้การช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ในเบื้องต้นให้กับผู้ประสบภัยเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำและมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัยจำนวนทั้งสิ้น 9,500 ถุง และจัดทำน้ำดื่มเป็นเงินจำนวน 1,950,000 บาท

กิจกรรมจิตอาสาในงานถวายบังคมพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยผู้บริหารและพนักงานจิตอาสา ร่วมแจกโปสเตอร์พระบรมฉายาลักษณ์ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จำนวน 130,000 แผ่น ยาตามจำนวน 17,000 หลอด และพัดจำนวน 6,000 อัน พร้อมทั้งอาหารและเครื่องดื่มให้กับประชาชนที่เข้าถวายบังคมพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บริเวณท้องสนามหลวง ระหว่างเดือน พฤศจิกายน – ธันวาคม 2559

โครงการ รวมใจชาว PEA ช่วยชาวนาขายข้าว 100 ตัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมมือกับกลุ่มตัวแทนเกษตรกรส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ นำผลผลิตทางการเกษตรมาจำหน่ายในพื้นที่สำนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งสำนักงานใหญ่ และในส่วนภูมิภาค อาทิ ข้าวหอมมะลิสุรินทร์แท้จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ ข้าวสารหอมมะลิ ข้าวกล้อง และข้าวซ้อมมือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 ตัน

นอกจากนี้เพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนให้มีความเข้มแข็งได้อย่างแท้จริง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้มีการดำเนินงานที่สำคัญภายใต้โครงการต่างๆ อีกมากมาย กว่า 49 โครงการ ได้แก่ โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA โครงการ PEA อาสาชาชาติ โครงการความร่วมมือด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมระหว่าง 3 การไฟฟ้า (การไฟฟ้าฝ่ายผลิต การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) งานโครงการเฉลิมพระเกียรติ โครงการ PEA ช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง เป็นต้น



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการบนพื้นฐานของการรับผิดชอบต่อและเสริมสร้างคุณค่าในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด ดังนั้นในปี 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้รับรางวัลอันนำมาสู่ความภาคภูมิใจขององค์กรและบุคลากรทุกฝ่าย ดังรายละเอียดต่อไปนี้



เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศปฏิทินแขวน (ประเภททั่วไป) จากการแข่งขัน “ปฏิทินดีเด่นรางวัลสุริยาศาสตร์ ครั้งที่ 36 ประจำปี 2559” จากสมาคมนักประชาสัมพันธ์แห่งประเทศไทย



เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559 ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการต้นแบบโดดเด่น” จากสำนักนายกรัฐมนตรี



เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 ได้รับใบประกาศเกียรติคุณและยกย่องให้เป็น “องค์กรปลอดภาษาพิษ บริโภคอาหาร 100%” จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ได้รับใบประกาศเกียรติคุณระดับทอง (ปีที่ 3) ในกิจกรรม “การรณรงค์ลดสถิติ อุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2559” จากกระทรวงแรงงาน



เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2559 ได้รับรางวัลเกียรติยศ “องค์กรต้นแบบด้านบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ ของประเทศไทย” จากกระทรวงแรงงาน



เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559 ได้รับรางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2559 ด้านรางวัลชมเชยนวัตกรรม ดีเด่น” จากสำนักงานนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงพลังงาน





เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2559 ได้รับรางวัลเกียรติยศ “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)



เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่ปรับเปลี่ยนเครือข่ายไปสู่ IPv6 หรือ “Thailand IPv6 Ready Award ประจำปี 2559” จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559 ได้รับการรางวัล “รับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี 2559” จากสำนักนายกรัฐมนตรี



เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ได้รับโล่รางวัลในโครงการ “ส่งเสริมผลงานจัดทำกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของรัฐวิสาหกิจและสถานประกอบการ (EIT-CSR Awards 2016)” จากสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์



เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ได้รับโล่พร้อมเกียรติบัตรรางวัล “สำนักงานสีเขียว ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) ประจำปี 2559” จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2559 ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559 (Sustainability Report Award 2016) ประเภท Recognition จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสถาบันไทยพัฒนา





General Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Page/Direct Answer	External Assurance	Additional
Strategy and Analysis			
G4-1	4-5		
G4-2	28-30		
Organizational Profile			
G4-3	14		
G4-4	14		
G4-5	8,14		
G4-6	14		
G4-7	14		
G4-8	14		
G4-9	14-15,17		
G4-10	54-55		
G4-11	-		
G4-12	16,79		
G4-13	-		
G4-14	28-30		
G4-15	21,44-45		
G4-16	-		
Identified Material Aspects and Boundaries			
G4-17	22-24		
G4-18	6-9		
G4-19	7,9		
G4-20	9		
G4-21	9		
G4-22	No Significant change		
G4-23	No significant change		
Stakeholder Engagement			
G4-24	11-13		
G4-25	10		
G4-26	11-13		
G4-27	11-13		
Report Profile			
G4-28	6		
G4-29	-		
G4-30	6		
G4-31	8		
G4-32	6,90-94		
G4-33	8		

General Standard Disclosures	Page/Direct Answer	External Assurance	Additional
Governance			
G4-34	28		
Ethics and Integrity			
G4-56	5,19		

Specific Standard Disclosure

Material Aspects	Page/Direct Answer	Omissions	External Assurance
Economic			
Economic Performance			
G4-EC1	17		
G4-EC3	61		
Indirect Economic Impacts			
G4-EC7	18		
G4-EC8	40-41,82		
Availability and Reliability			
G4-DMA (Former EU6)	32-33,35		
G4-EU10	34		
Demand-Side Management			
G4-DMA (Former EU7)	35-37		
Research and Development			
G4-DMA (Former EU8)	38-40,66		
System Efficiency			
G4-EU12	50		
Environmental			
Energy			
G4-DMA	49		
G4-EN3	50-51		
G4-EN6	50		
Effluents and Waste			
G4-DMA	51		
G4-EN23	51		
G4-EN24	49		
Compliance (Environmental)			
G4-DMA	46-49		
G4-EN29	46		
Overall			
G4-DMA	49-51		
Social			
Sub-categories : Labour Practices and Decent Work			
Employment			
G4-DMA	53-54		
G4-LA1	54,60-61		
G4-LA2	55		

Material Aspects	Page/Direct Answer	Omissions	External Assurance
Occupational Health and Safety			
G4-DMA	57		
G4-LA5	57		
G4-LA6	58		
G4-LA7	57-58		
Training and Education			
G4-DMA	56		
G4-LA9	56		
G4-LA10	58,61		
G4-LA11	56		
Sub-categories : Human Rights			
Non-Discrimination			
G4-DMA	53		
Sub-categories : Society			
Local Communities			
G4-DMA	80		
G4-SO1	80-82		
Anti-corruption			
G4-DMA	25-27		
G4-SO4	25,27		
G4-SO5			
Compliance-Society			
G4-DMA	25-26		
Grievance Mechanisms for Impacts on Society			
G4-DMA	74-75		
G4-SO11	76-77		
Disaster / Emergency Planning and Response			
G4-DMA (Former EU21)	43-44		
Sub-categories : Product Responsibility			
Customer Health and Safety			
G4-DMA	80		
Product and Service labeling			
G4-DMA	63-65		
G4-PR5	72-73		
Customer Privacy			
G4-DMA	66		
G4-PR8	66		
Compliance – Product Responsibility			
G4-DMA	66		
Access			
G4-DMA (Former EU23)	40		
G4-DMA (Former EU23)	40		
G4-DMA (Former EU23)	42		
G4-DMA (Former EU23)	42		
Provision of information			
G4-DMA	63-65		

PEA SDG Content Index

SDGs	Business theme	GRI Indicators	Page
	• Availability of products and services for those on low income / Economic development in areas of high poverty • Disaster / emergency planning and response • Electricity access	• G4-EC8 • G4-DMA (Disaster / Emergency Planning and response) (Former EU21) • EU26 / EU28 / EU29	40-41,82 43-44 40/42/42
	• Changing the productivity of organization, sectors, or the whole economy • Infrastructure investment	• G4-EC8 • G4-EC1 / G4-EC7	40-41,82 17/18
	• Occupational health and safety • Spills • Waste	• G4-LA6 / G4-LA7 • G4-EN24 • G4-EN23	58 / 57-58 49 51
	• Employee training and education	• G4-LA9	56
	• Gender quality • Infrastructure investment	• G4-LA1 / G4-LA9/ G4-LA11 • G4-EC1 / G4-EC7	54,60-61/56/56 17/18
	• Spills • Waste	• G4-EN24 • G4-EN23	49 51
	• Electricity availability and reliability • Energy efficiency • Environmental investments • Infrastructure investments • Electricity Access	• EU10 /G4-DMA (Availability and Reliability)(formerEU6) • G4-EN3 / G4-EN6 / EU12 • G4-DMA (Research and Development) (FormerEU8) • G4-EC1 / G4-EC7 • EU26 / EU28 / EU29	34 / 32-33,35 50-51/50/50 38-40 17/18 40/42/42
	• Changing the productivity of organizations, sectors or the whole economy • Economic performance • Employee training and education • Employment • Energy efficiency • Indirect impact on job creation / Jobs supported in the supply chain • Occupational health and safety	• G4-EC8 • G4-EC1 • G4-LA9 / G4-LA10 / G4-LA11 • G4-LA1 • G4-EN3 / G4-EN6 / EU12 • G4-EC8 • G4-LA5 / G4-LA6 / G4-LA7	40-41/82 17 56/57,61/56 54,60-61 50-51/50/50 40-41/82 57/58/57-58

SDGs	Business theme	GRI Indicators	Page
	- Infrastructure investment - Research and development	- G4-EC1 / G4-EC7 - G4-EC1 / G4-DMA (Research and development) (Former EU8)	17/18 17/38-40,66
	Economic development in areas of high poverty	G4-EC8	40-41,82
	- Disaster/emergency planning and response - Infrastructure investment	- G4-DMA (Disaster/emergency planning and response) (Former EU21) - G4-EC7	43-44 18
	- Energy efficiency - Spills - Waste	- G4-EN3 / G4-EN6 / EU12 - G4-EN24 - G4-EN23	50-51/50/50 49 51
	Energy efficiency	G4-EN3 / G4-EN6 / EU12	50-51/50/50
	Spills	G4-EN24	49
	Spills	G4-EN24	49
	- Anti-corruption - Compliance with laws and regulations - Ethical and lawful behavior - Grievance mechanism - Protection of privacy	- G4-SO4 - G4-EN29 / G4-PR8 - G4-56 - G4-SO11 - G4-PR8	25,27 46/66 5,9 76-77 66
	Environmental investments	G4-DMA (Research and development) (Former EU8)	38-40,66





แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2559

1. กรุณาระบุสถานะของท่านที่เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ | ☐ หน่วยงานกำกับดูแล | ☐ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค |
| ☐ คู่ค้า | ☐ คู่ความร่วมมือ | ☐ ผู้ส่งมอบ |
| ☐ ชุมชนรอบพื้นที่รับผิดชอบ | ☐ สังคม | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... |

2. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2559

- | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| ความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงาน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ควรปรับปรุง |
| ประเด็นสำคัญของการรายงาน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ควรปรับปรุง |
| ความน่าสนใจของข้อมูล | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ควรปรับปรุง |
| การออกแบบรูปเล่ม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ควรปรับปรุง |
| การใช้ภาษาของรายงานเข้าใจง่าย | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ควรปรับปรุง |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ควรปรับปรุง |

3. กรุณาเลือกประเด็นที่ท่านสนใจในรายงานฉบับนี้มากที่สุด

- | | |
|--|---|
| ☐ ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ | ☐ การบริหารจัดการคู่ค้าด้านผลกระทบต่อสังคม |
| ☐ ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ | ☐ กลไกการร้องทุกข์ด้านผลกระทบต่อสังคม |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม | ☐ การต่อต้านทุจริต |
| ☐ การใช้พลังงานในระบบส่ง ระบบจำหน่ายไฟฟ้า และอาคารสำนักงาน | ☐ การดำเนินงานที่คำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า |
| ☐ การบริหารจัดการกากของเสียและขยะอันตราย | ☐ การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า |
| ☐ การปฏิบัติตามกฎหมาย (สิ่งแวดล้อม) | ☐ การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ |
| ☐ การปฏิบัติตามกฎหมาย (สังคม) | ☐ การบ่งชี้รายละเอียดการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ |
| ☐ การปฏิบัติตามกฎหมาย (ผลิตภัณฑ์) | ☐ การบริหารความพร้อมจ่ายและความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า |
| ☐ การจ้างงาน | ☐ การบริหารจัดการประสิทธิภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า |
| ☐ การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย | ☐ การบริหารจัดการและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ |
| ☐ การพัฒนาบุคลากร | ☐ การวิจัยและพัฒนาด้านการจำหน่ายไฟฟ้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน |
| ☐ การไม่เลือกปฏิบัติ | ☐ การบริหารจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า |
| ☐ การดูแลชุมชนรอบพื้นที่ระบบส่ง ระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพื้นที่การดำเนินงานขององค์กร | |



4. ท่านคิดว่าประเด็นความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการระบุไว้ในรายงานฉบับนี้ครบถ้วนหรือไม่

- ☐ ครบถ้วน
- ☐ ไม่ครบถ้วน (โปรดระบุ).....

5. ช่องทางการรับหนังสือรายงานฯ

- | | |
|---|---|
| ☐ เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | ☐ งานสัมมนา/งานนิทรรศการ |
| ☐ การเยี่ยมชมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | ☐ การแจกจ่ายในหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค |
| ☐ การจัดส่งทางไปรษณีย์ | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนารายงานความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปีถัดไป

.....

.....

.....

สามารถส่งแบบสอบถามได้ 2 ช่องทาง

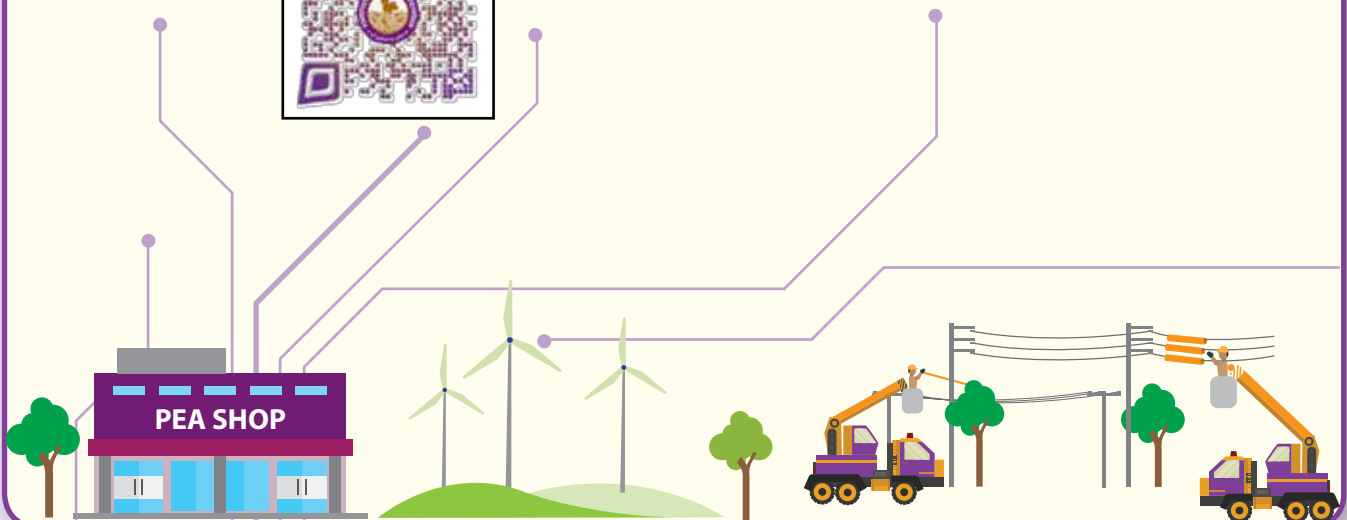
1. ส่งด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ :

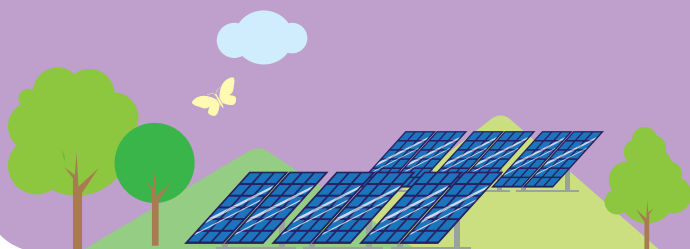
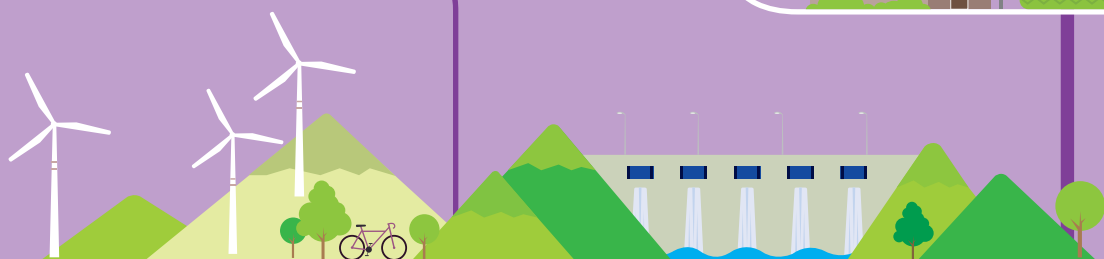
ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

อาคารสำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : 02-590-9916 โทรสาร : 02-590-9919

2. QR Code







200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2590-9916 โทรสาร. 0-2590-9919
www.pea.co.th, 1129 PEA Call Center



รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นด้วยหมึกและกระดาษที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม

