

รายงานด้าน
การกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม
ประจำปี 2557

Light
for Sustainable
เพื่อชีวิตที่ยั่งยืน Life



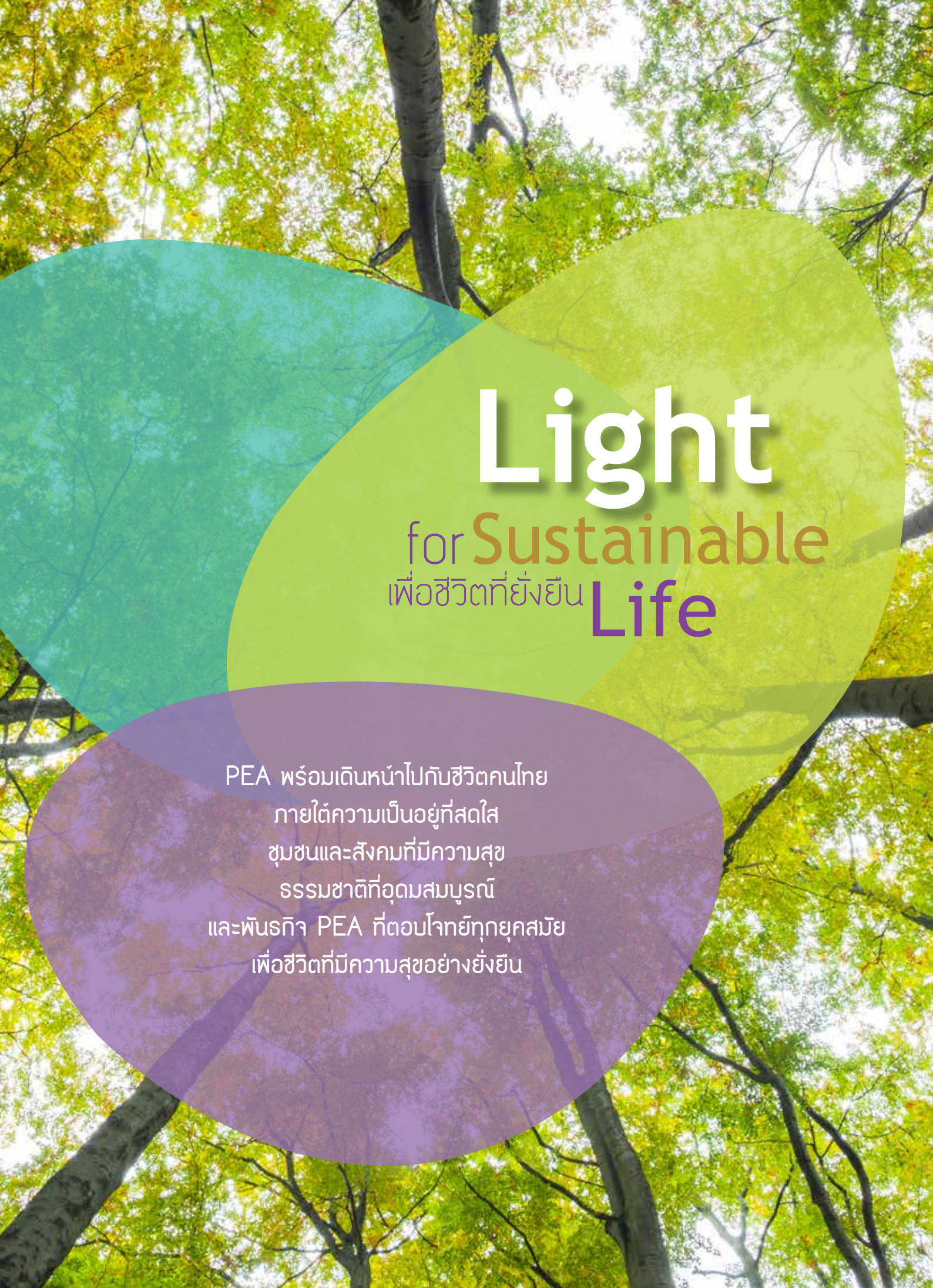
รายงานด้าน

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

และความรับผิดชอบต่อสังคม

ประจำปี 2557





Light

for Sustainable
เพื่อชีวิตที่ยั่งยืน Life

PEA พร้อมเดินทางไปกับชีวิตคนไทย
ภายใต้ความเป็นอยู่ที่ดีใส
ชุมชนและสังคมที่มีความสุข
ธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์
และพันธกิจ PEA ที่ตอบโจทก์ทุกยุคสมัย
เพื่อชีวิตที่มีความสุขอย่างยั่งยืน

สารบัญ



การปฏิบัติด้านแรงงาน



ผังบริหาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)

การกำกับดูแลองค์กร

สารประธานกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

ภาพรวมองค์กร

10

12

15

16

22

24

04

06

08

โครงสร้างองค์กร



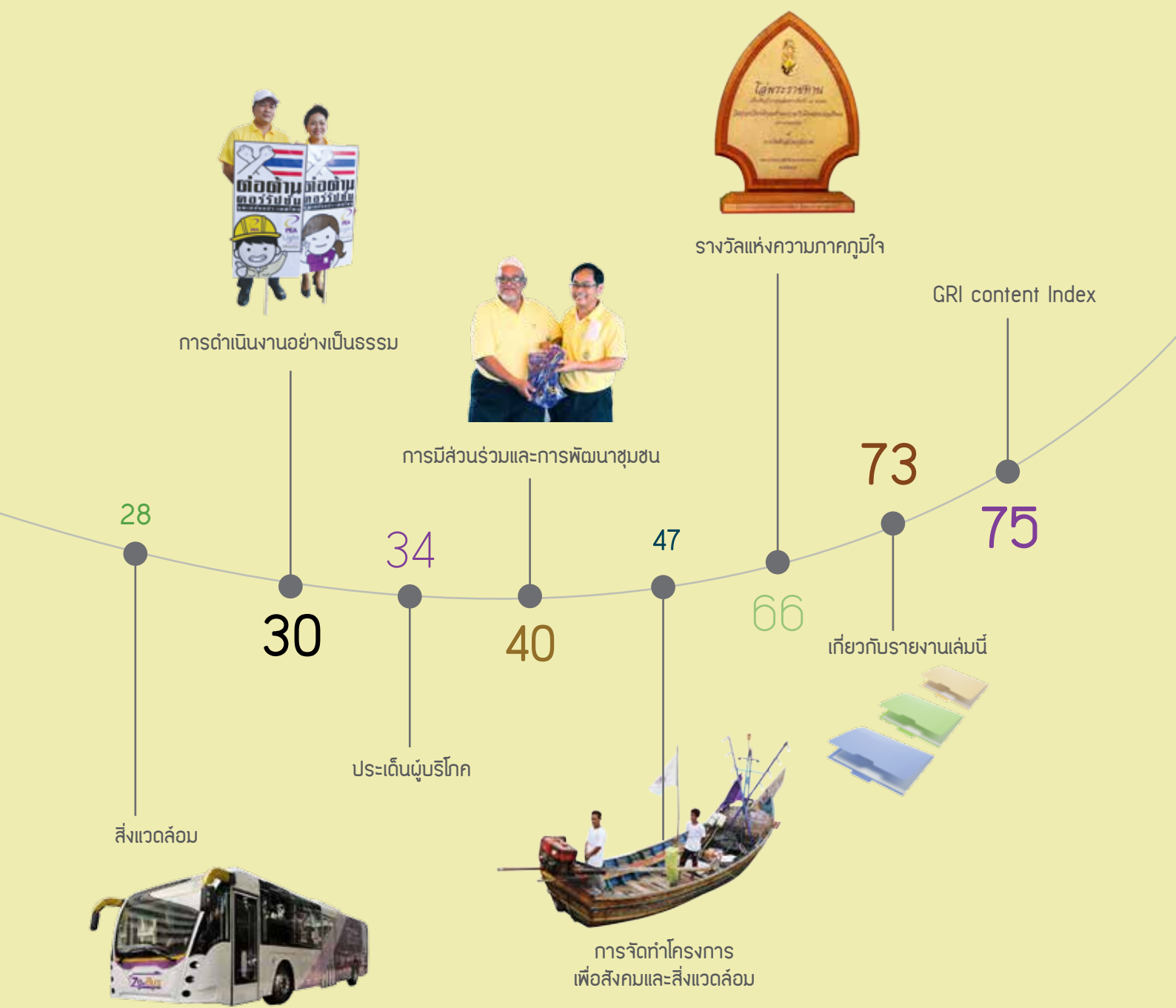
การดำเนินงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ສິກຣິມນຸຊຍຊນ



วิสัยทัศน์/ ภารกิจ/
วัฒนธรรมองค์กร/ค่านิยม





สารประธานกรรมการ

กำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน ในการจัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ตลอดระยะเวลา 54 ปีที่ผ่านมา PEA ได้พัฒนาโครงการด้านพลังงานทดแทนที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ไปสู่ครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยสนับสนุนให้ภาคครัวเรือน ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม สร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญของการใช้ไฟฟ้าอย่างคุ้มค่า สนับสนุนการผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เพื่อลดปัญหาการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันนำไปสู่ภาวะโลกร้อน

ในด้านของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) PEA มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ ด้วยการสร้างค่านิยมขององค์กรให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ปราศจากคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม สร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน พร้อมทั้งก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ต่อไป



(นายสมพร ใบบางยาง)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

“ PEA มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ ด้วยการ
สร้างค่านิยมขององค์กรให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
ปราศจากคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ”



วิสัยทัศน์ (VISION)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า
อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต
เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน



ภารกิจ (MISSION)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วัฒนธรรมองค์กร/ ค่านิยมร่วม (CORE VALUE)

บริการดี มีคุณธรรม

ภาพรวมองค์กร Organization Profile

ชื่อหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ.
(Provincial Electricity Authority : PEA)

สินค้าและบริการ

การจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าผ่านกลไกการส่งมอบ
คือ สถานีไฟฟ้า 533 สถานี ตามเขตพื้นที่การ
จำหน่าย

ลักษณะของกิจการ

เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงานสังกัดกระทรวง
มหาดไทย ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28
กันยายน 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและ
ความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในขณะนั้น มาดำเนินการ มีภารกิจหลักในการ
ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงาน
ไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรม
ต่าง ๆ

พื้นที่ให้บริการ

ให้บริการ 74 จังหวัดทั่วประเทศ
(ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ)
ครอบคลุมพื้นที่ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็น
ร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ แบ่งเป็น 4 ภาค ได้แก่
ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและ
ภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต และมีสำนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด อำเภอ สาขา และ
สาขาย่อย ครอบคลุมการให้บริการทั้งในระดับจังหวัด
อำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

บริษัทลูก

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

จำนวนพนักงาน

มีพนักงานทั้งสิ้น 28,109 คน แบ่งเป็น
ประจำสำนักงานใหญ่ 3,913 คน
(ชาย 2,351 คน หญิง 1,562 คน)
ประจำส่วนภูมิภาค 24,196 คน
(ชาย 18,479 คน หญิง 5,717 คน)



: สำนักงานใหญ่



: สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)



: สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคใต้)



: สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคเหนือ)



: สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคกลาง)



: พื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง

โครงสร้างองค์กร

Organization Structure

การจัดโครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ได้คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อ ภารกิจหลักและงานใหม่ ๆ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญให้สอดคล้องกับการกิจ และ วัตถุประสงค์ขององค์กร โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยง และวางแผนทางการบริหารจัดการที่เหมาะสมมีการจัด โครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยสะท้อนถึงหลัก ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคณะกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เป็นผู้ควบคุมดูแลการตัดสินใจเรื่องนโยบาย ตลอดจน รับผิดชอบการกำหนดยุทธศาสตร์ และการดำเนินงาน ต่าง ๆ โดยมอบให้ผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็น ตัวแทนปฏิบัติงานตามนโยบายด้วยทักษะ ความสุจริตและ ะมัดระวัง

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย ประธานกรรมการ ผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่งและ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ทั้งนี้ กรรมการอื่นจะต้องแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการ ที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของ จำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจ โดยไม่นับรวมกรรมการ ผู้แทนกระทรวงการคลัง

การแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นไปตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งที่โปร่งใส โดยประธานกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีคุณสมบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติ คุณสมบัติ มาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประธานกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค และกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะต้องไม่มี ผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงมีคุณสมบัติที่มีส่วนในการเพิ่มมูลค่า และมีทักษะ ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยังมี กรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก เพื่อให้มีความเป็นอิสระใน การตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผล ต่อการรับฟังความคิดเห็นของที่ประชุม

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีบทบาทในการ ช่วยดำรงรักษาและสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวให้แก่ ประชาชน ด้วยการติดตามให้องค์กรมีการปฏิบัติงานตาม แผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ มีรายงานทางการเงิน และ การสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือในรายงานประจำปี ซึ่งถือเป็น เอกสารในการสื่อสารระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับรัฐบาล (ในฐานะเจ้าของ) พนักงาน ประชาชน (ในฐานะผู้ใช้ไฟฟ้า) เจ้าหนี้ และสังคมส่วนรวม ตามมาตรฐานและสม่ำเสมอ รวมถึง มีการตรวจสอบคุณภาพของระบบการจัดทำรายงานต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการพิจารณาประเด็นความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายในอย่างเหมาะสม กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างครบถ้วน และกำกับดูแลให้มี ช่องทางการสื่อสารอย่างเหมาะสม และรายงานข้อมูลในการ ตัดสินใจดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่แสดงให้เห็น ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละ กลุ่มเป็นอย่างดี ทั้งนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สามารถแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อรับผิดชอบกำกับดูแลงานเฉพาะด้าน โดยที่คณะกรรมการ ยังคงความรับผิดชอบต่องานในภาพรวม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการจัดประชุมคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะประเมินตนเอง ทั้งรายบุคคล และการประเมินรายคณะ ปีละ 2 ครั้ง สำหรับคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ที่คณะกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคแต่งตั้งจะประเมินเป็นรายคณะทุกไตรมาส โดยยึดหลักบรรทัดฐานการปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์ และ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะพิจารณาทบทวน ความเหมาะสมของแบบประเมินตนเองทุกปี มีการกำหนด ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และผู้ว่าการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ของ กระทรวงการคลัง โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสและ เปิดเผย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แบ่งการบริหารงานออกเป็น ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยส่วนกลางมีหน้าที่กำหนด นโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดทาสตูดอุปกรณ์ ต่าง ๆ ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งในส่วนภูมิกานั้นแบ่ง การบริหารงานเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต มีหน้าที่ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด รวมทั้งสิ้น 933 แห่ง ครอบคลุม การให้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

- นายสมพร ใช้บางยาง
ประธานกรรมการ
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญชัย โสวรรณวิชกุล
กรรมการ
- นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร
กรรมการ
- รองศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์
กรรมการ

คณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้ว่าการ

สำนักตรวจสอบภายใน

- ฝ่ายวางแผนและสนับสนุนการตรวจสอบ
- ฝ่ายปฏิบัติการตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
- ฝ่ายปฏิบัติการตรวจสอบกระบวนการหลัก

กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนา

สายงานยุทธศาสตร์

- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
- ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน
- ฝ่ายบริการวิศวกรรม

สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า

- ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

กลุ่มเครือข่ายและบริการ

สายงานวิศวกรรม

- ฝ่ายวิศวกรรม
- ฝ่ายงานโยธา
- ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า
- ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า

สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ

- ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า
- ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายบริหารโครงการ 1
- ฝ่ายบริหารโครงการ 2
- ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ

สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา

- ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง
- ฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิต

สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4

- ฝ่ายวางแผนธุรกิจ

การไฟฟ้าเขต 12 เขต

กองอำนวยการ

- ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ
- ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
- ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า



สำนักผู้ว่าการ

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย
- ฝ่ายงานผู้ว่าการ

สำนักกฎหมาย

- ฝ่ายนิติการ
- ฝ่ายคดีและสอบสวน

กลุ่มสนับสนุน

สายงานสารสนเทศและสื่อสาร

- ฝ่ายวางแผนสารสนเทศและสื่อสาร
- ฝ่ายสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ
- ฝ่ายสื่อสารและโพรกมมูนาคม

สายงานบัญชีและการเงิน

- ฝ่ายงบประมาณ
- ฝ่ายบัญชี
- ฝ่ายการเงิน

สายงานอำนวยการ

- ฝ่ายจัดหา
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายธุรการ

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานทรัพยากรบุคคล

- ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

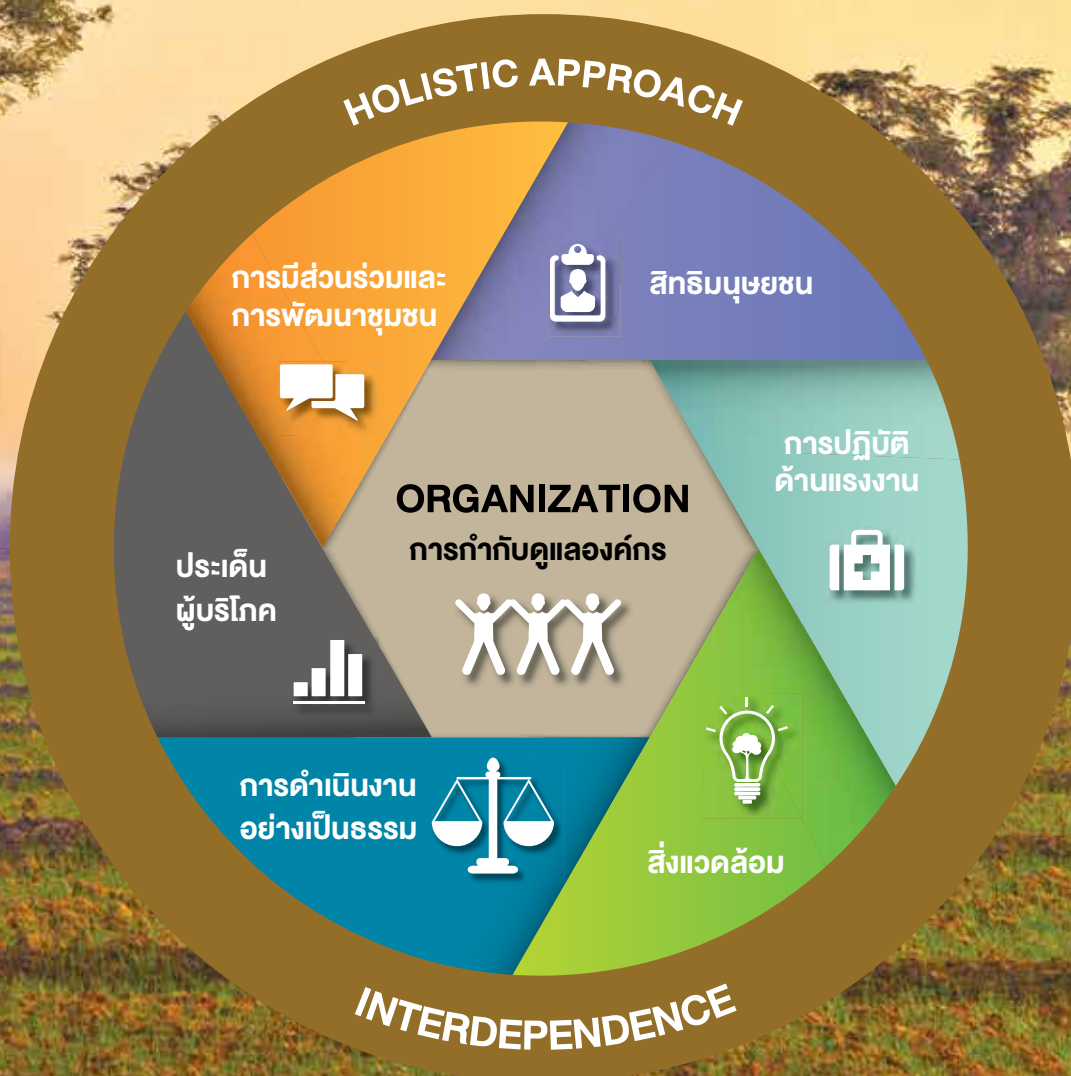
Social and Environment Operations



การดำเนินงาน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรอบการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทาง
ISO 26000 ยึดถือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิด
การบูรณาการทั่วทั้งองค์กร มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้



Organizational Governance





การกำกับ ดูแลองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) มีการจัดโครงสร้างและการบริหารจัดการภายในองค์กรที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานโดยยึดแนวทางปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ทำหน้าที่ดูแลให้เป็นไปตามกฎระเบียบบททวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน



นโยบายการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ตระหนักถึงความสำคัญ
ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีเจตนารมณ์ที่
จะส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความ
โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ อันจะส่งผลให้องค์กร
เติบโตอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่ง จึงได้
กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. ให้ผู้บริหารและพนักงานดำเนินงานโดยยึดหลัก
การกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ คือ

- ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
- ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
- ความโปร่งใส (Transparency)
- การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้น และระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถ ในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Value Creation)
- การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณ ที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
- การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจาย โอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่ อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือ ท้องถิ่น (Participation)

2. ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นผู้นำและต้นแบบที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม รวมถึงสร้างบรรยากาศในองค์กร สร้างแรงจูงใจ และกำกับดูแลให้พนักงาน ร่วมกันปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

3. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบตามบทบาท หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยยึดมั่นผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นสำคัญ และบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม



Social and Environment Policy

นโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ตระหนักถึงการดำเนินการกิจขององค์กรควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการพลังงานไฟฟ้า โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักนิติธรรม ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ตระหนักต่อผู้บริโภคสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน

2. ปกป้องและสร้างจิตสำนึกพนักงานทุกระดับ ในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเป็นองค์กรที่สะอาดโปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร

3. ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนควบคู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4. เชื่อมโยงการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าหาชุมชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต การอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูล และการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนและสังคม

5. บูรณาการแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมไปสู่การปฏิบัติในงานประจำวันทั่วทั้งองค์กร และระหว่างองค์กร ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพ กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ในการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม (High Performance Organization in Social Responsibility) สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน พร้อมทั้งจะก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

นโยบายต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันและ คุ้มครองให้เป็นธรรม แก่ผู้แจ้งเบาะแส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร จึงมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ดังนั้นเพื่อให้ PEA เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จึงกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคุ้มครองให้เป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแส เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

1. PEA ต้องเป็นองค์กรที่ใสสะอาด ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน
2. พนักงานต้องไม่ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

3. ต้องมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบาย อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย
4. ต้องเปิดโอกาสให้พนักงานร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจของ PEA ได้ตามช่องทางที่กำหนดไว้
5. PEA จะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย และกำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ชื่อผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับ ความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวน และภายหลังการสอบสวน
6. หากบุคคลใดที่ได้รับทราบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน จะต้องปกป้องข้อมูลให้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแสแหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นในขั้นตอนการดำเนินการตามระเบียบขององค์กรหรือตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกไปเปิดเผย จะดำเนินการลงโทษทางวินัย และ/หรือ ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนแล้วแต่กรณี





สิทธิมนุษยชน



Human Rights

การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

- สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจของ PEA เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น

- ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของ PEA และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

- เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็น โดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- PEA มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการเคารพสิทธิและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เช่น การสนับสนุนกองทุนฮอทไลน์ โดยจัดกองทุนช่วยเหลือพนักงานฮอทไลน์ที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน การให้การรักษาพยาบาลแก่พนักงานและครอบครัวพนักงาน เป็นต้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ตระหนักถึงเรื่องสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ กระบวนการ รวมถึงในห่วงโซ่อุปทานที่ PEA มีอิทธิพลถึง เพื่อสนับสนุนให้เกิดการตรวจสอบและหลีกเลี่ยงการละเมิดในด้านสิทธิมนุษยชน โดยเน้นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพนักงานเป็นสำคัญ PEA จึงดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า

การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

ตามแผนยุทธศาสตร์ PEA มีนโยบายมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรเสมือนมีชีวิต (Live Organization) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการจัดการความรู้ภายในองค์กร รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพ ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม นำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายองค์กร มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ที่มีศักยภาพเพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้า

ได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- ตามแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร PEA 62 หลักสูตร 160 รุ่น รวมจำนวน 14,436 คน แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านพัฒนาผู้บริหาร 9 หลักสูตร 39 รุ่น จำนวน 614 คน
2. ด้านการจัดการ 35 หลักสูตร 97 รุ่น จำนวน 9,583 คน
3. ด้านวิศวกรรม 1 หลักสูตร 2 รุ่น จำนวน 195 คน
4. ด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) 12 หลักสูตร 11 รุ่น จำนวน 3,982 คน
5. ด้านต่างประเทศ 4 หลักสูตร 7 รุ่น จำนวน 38 คน
6. ด้านทุนการศึกษา จำนวน 1 ประเภท จำนวน 2 คน

- การอบรมและสัมมนานอกแผน 25 หลักสูตร 43 รุ่น รวม จำนวน 3,949 คน
- ส่งผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการอบรมภายนอก 23 หลักสูตร 24 รุ่น จำนวน 40 คน
- ส่งผู้บริหารและพนักงาน อบรมดูงานและประชุม สัมมนาในต่างประเทศ 16 หลักสูตร จำนวน 166 คน

- จัดทำโครงการฝึกอบรมให้แก่พนักงานโดยใช้ระบบ e-Learning ในปี 2557 จำนวน 3 หลักสูตร ดังนี้

1. จัดอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตร “Improving English towards ASEAN Economic Community (AEC) by e-Learning” ประจำปี 2557 โดยใช้โปรแกรมเรียนภาษาอังกฤษ SPEEXX ระยะเวลาการอบรม ระหว่างเดือนพฤษภาคม – ตุลาคม 2557 โดยมีผู้เข้ารับการอบรม ดังนี้

- 1.1 ให้พนักงานทุกระดับในสำนักงานใหญ่ จำนวน 380 คน และการไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต จำนวนเขตละ 100 คน รวมทั้งสิ้น 1,580 คน

- 1.2 ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ระดับ Elementary ในปี 2556 ทั้งในสำนักงานใหญ่และการไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต รวมจำนวน 1,580 คน

2. โปรแกรมเรียนภาษาอังกฤษ Tell Me More ระยะเวลาการอบรมระหว่างเดือนธันวาคม 2556 ถึง ธันวาคม 2557 โดยในไตรมาสที่ 1 - 4 มีจำนวนผู้เข้าอบรม 450 คน

3. จัดฝึกอบรมหลักสูตร “Moving forward ASEAN Economic Community (AEC) with English Camp” ให้พนักงานที่เรียนภาษาอังกฤษ e-Learning ผ่านโปรแกรม SPEEXX และโปรแกรม Tell Me More จำนวน 2 รุ่น รวม 118 คน

- จัดบรรยายให้ความรู้ในห้อง KM Center เพื่อถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และเทคโนโลยีก้าวหน้าผ่านระบบ VDO Conference

- จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร PEA เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558

- ด้านการพัฒนาทักษะด้านภาษา
- โครงการให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของประชาคมอาเซียน
- ด้านการให้ความร่วมมือทางวิชาการ การให้ทุนการศึกษาและศึกษาดูงาน

- จัดทำการฝึกอบรมเพื่อรองรับในหลักสูตรพัฒนาผู้บริหารและหลักสูตรภายนอกองค์กร โดยจัดส่งผู้บริหารอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก เช่น

- สถาบันพระปกเกล้า
- สถาบันดำรงราชานุภาพ (หลักสูตรนักปกครองระดับสูง : นปส.)
- วิทยาลัยเหล่าทัพ
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : นบส.)
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ทั้งนี้ ในปี 2557 พนักงาน PEA ได้เข้ารับการฝึกอบรมคิดเป็นจำนวน 1.724 ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี (จำนวนพนักงาน PEA 28,109 คน เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดจำนวน 48,484 ชั่วโมง)



การปฏิบัติ ด้านแรงงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีหน่วยงานจัดทำแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบาย Zero Accident ปลุกฝังและมุ่งเน้นการฝึกอบรมบุคลากรโดยคำนึงถึงความปลอดภัยในทุกด้าน มีการพิจารณาทบทวนกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดย PEA ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมทั้งมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอีกด้วย





Labour Practices

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- ผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงาน ต้องให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นอันดับแรก
- ผู้บังคับบัญชา ต้องสนับสนุนให้มีการดำเนินงานทุกวิถีทางเพื่อลดอุบัติเหตุในทุกขั้นตอน โดยมุ่งเน้นให้อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Accident)
- ผู้บังคับบัญชาต้องบริหารจัดการ และผู้ปฏิบัติงานมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน กฎระเบียบแห่งความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย รวมถึงรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย
- สนับสนุนให้มีการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
- ให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารจัดการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างจริงจัง

การฝึกอบรมและกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในปี 2557 PEA ดำเนินการฝึกอบรมและจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

- จัดทำคู่มือ ช้อแนะนำ มาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
- ประชุมชี้แจงเทคนิคการหยั่งรู้อันตรายสำหรับช่างควบคุมงาน
- จัดทำบทความเกี่ยวกับความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานในวารสารหรือทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- จัดทำสื่อวีดิทัศน์ความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานงาน PEA
- ตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานของการไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าในสังกัด
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดเสี่ยงที่อาจจะเกิดอันตรายต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า
- จัดอบรมหลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- จัดประชุมคณะกรรมการป้องกันอุบัติเหตุของ PEA
- ประชุมจัดทำคำดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ PEA
- ประชุมจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย
- จัดฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ
- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น
- ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำสำนักงานใหญ่
- ตรวจสอบประเมินรายงานผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานและคนงาน
- ตรวจสอบประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าต่าง ๆ
- มอบรางวัลประกาศเกียรติคุณแก่การไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าจตุรรวมงานที่ปฏิบัติงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ
- จัดนิทรรศการและออกฐานเพื่อเผยแพร่และส่งเสริมความปลอดภัยร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก



การปฏิบัติเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต

PEA จัดทำแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี 2555 - 2559 เพื่อรองรับสาธารณภัยและภัยด้านความมั่นคง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกัน การวางแผนรับมือ และเตรียมพร้อมเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยที่เกิดจากภัยธรรมชาติหรือภัยสงคราม ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายต่อระบบไฟฟ้า แผนแม่บทประกอบด้วยนโยบายในการดำเนินการรวมทั้งแผนปฏิบัติการ 5 ปี เพื่อให้หน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน พร้อมป้องกันและรับมือกับเหตุการณ์ไม่ปกติได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ลดความสูญเสียให้น้อยที่สุด ซึ่งปี 2557 PEA ได้จัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย และแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและสามารถรับมือได้ทันทั่วทั้ง



การประสบอันตรายอันเนื่องจากการปฏิบัติงานให้กับ PEA

ปี 2557 PEA มีผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 49,582 คน ผู้บาดเจ็บจำนวน 29 คน ผู้เสียชีวิตจำนวน 11 คน วันสูญเสียเนื่องจากการบาดเจ็บจำนวน 79,705 วัน โดยคำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัยของ PEA ได้เท่ากับ 0.1220



Environmental



สิ่งแวดล้อม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรมและสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน จัดทำโครงการ “อุตสาหกรรมประหยัดไฟ ช่วยไทยลดใช้พลังงาน” เพื่อกระตุ้นให้โรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศเปลี่ยนมาใช้หลอดประหยัดพลังงาน LED โดยโรงงานอุตสาหกรรมที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินสนับสนุนจากสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานที่มอบให้ PEA เป็นผู้ดำเนินการให้เป็นไปตามผลที่ประหยัดได้จริง คือ หากประหยัดได้ 1 หน่วยจะได้รับเงินช่วยเหลือ 1 บาท ซึ่งมีโรงงานเข้าร่วมโครงการจากทั่วประเทศจำนวน 199 โรงงาน สำหรับการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนมาใช้หลอดไฟแสงสว่างแบบประหยัดพลังงาน โดยเฉพาะหลอด LED ที่มีคุณสมบัติเหนือกว่า ทั้งด้านความสว่าง อายุการใช้งาน ความทนทาน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและที่สำคัญที่ช่วยลดการใช้พลังงานได้มากกว่า 50 % นอกจากนี้ หากมีการเปลี่ยนหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอด LED เพียงแค่ 100 ล้านหลอด ก็จะช่วยชาติลดความต้องการใช้ไฟฟ้า 2,400 เมกะวัตต์ หรือ 4 เท่าของกำลังผลิตไฟฟ้าเขื่อนภูมิพล ตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ PEA ได้ดำเนินโครงการ มีโรงงานเปลี่ยนมาใช้หลอดประหยัดพลังงานประมาณ 280,000 หลอด สามารถลดการใช้พลังงานได้กว่า 43,000,000 หน่วย ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ถึง 20 ตัน ซึ่งเทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 10,000 ต้น ปี 2557 PEA ได้มอบเกียรติบัตรให้กับ 15 โรงงานแรกจาก 199 โรงงานที่ประสบความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการ เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงาน ซึ่งเป็นแนวทางลดต้นทุนในสถานประกอบการได้ง่าย ๆ และเห็นผลประหยัดอย่างรวดเร็ว กลุ่มภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเป็นกลุ่มขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุดเทียบกับสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าของทั้งประเทศ หากลดการใช้ไฟฟ้าในกลุ่มนี้ลงจะช่วยลดการใช้พลังงานไทยในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบันราคาน้ำมันเชื้อเพลิงปรับตัวสูงขึ้นและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พลังงานทางเลือกหรือ



พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยียานยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าในการขับเคลื่อน จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่สามารถนำมาใช้เพื่อทดแทนน้ำมันเชื้อเพลิง พร้อมทั้งช่วยลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม PEA จึงให้ทุนสนับสนุนแก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ศึกษาวิจัยโครงการสาธิตรถโดยสารไฟฟ้าไร้มลพิษ (PEA Ze-bus) ซึ่งเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2557 PEA Ze-bus เป็นรถโดยสารขนาด 43 ที่นั่ง สามารถทำความเร็วสูงสุด 90 กิโลเมตรต่อชั่วโมง วิ่งได้ 100 กิโลเมตรต่อการประจุแบตเตอรี่หนึ่งครั้ง ใช้เวลาในการประจุแบตเตอรี่ประมาณ 3 ชั่วโมง จุดเด่นของ PEA Ze-bus สามารถใช้งานจริงในเชิงพาณิชย์คันแรกของประเทศไทยที่สร้างโดยคนไทย มีพื้นต่ำ (Low Floor) รองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการ บนรถมีระบบ Internet Wifi เชื่อมต่อ Internet ได้ตลอดการเดินทาง มีระบบ GPS Tracking ผู้โดยสารสามารถตรวจสอบการทำงานของรถโดยสารไฟฟ้าและข้อมูลการเดินทางผ่าน Apps บนมือถือทั้งระบบปฏิบัติการ ios และ Android อีกทั้งระบบไฟฟ้าแสงสว่างและป้ายแสดงผลบนรถโดยสารไฟฟ้าใช้เทคโนโลยีหลอดประหยัดพลังงาน LED ทั้งหมด ซึ่งหากประสบความสำเร็จจะได้ต้นแบบรถโดยสารไร้มลพิษที่ใช้พลังงานไฟฟ้า 100% ใช้งานได้จริง เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการสร้างรถโดยสารพลังงานไฟฟ้าในภาคขนส่ง สนับสนุนแผนพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ PEA ลดปริมาณการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงซึ่งส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งยังช่วยลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

Fair Operating Practices





การดำเนินงาน อย่างเป็นธรรม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่การดำเนินงานขององค์กรมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน จนได้รับความเชื่อถือเป็นที่ยอมรับในด้านบริการพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลมาจากการเสียสละอุทิศตนร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ด้วยจิตสำนึกในการประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณอันดีงาม จึงได้ประกาศประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 เป็นกรอบแนวทางการประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value) 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐานมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

การดำเนินการในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ การบริการ และการปฏิบัติการมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม

ผลิตภัณฑ์และบริการหลักของ PEA ประกอบด้วย ธุรกิจพลังงาน และธุรกิจบริการ ซึ่งผลิตภัณฑ์ของ PEA ได้แก่ กระแสไฟฟ้า นั้น ตาม พรบ. ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 กำหนดให้กระแสไฟฟ้าเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หากมีประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการใช้ไฟฟ้าทั้งชีวิตและทรัพย์สิน PEA ได้มีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเฉพาะกรณีดังกล่าวเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และหาแนวทางการป้องกัน แก้ไขเยียวยา และฟื้นฟู โดยให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ

อย่างไรก็ตาม PEA ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ใช้ไฟฟ้าที่อาจได้รับผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินจากการใช้ไฟฟ้า PEA จึงมีมาตรการป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานให้ความรู้กับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้ามีความรู้ความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยอย่างต่อเนื่องทุกปีในทุกภูมิภาค ดังจะเห็นได้จาก “โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” และ “โครงการชุมชนร่วมใจ ระบบไฟมั่นคง หรือ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต” นอกจากนี้ PEA ยังมีการณรงค์ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อเผยแพร่การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้ประชาชนรับรู้อย่างทั่วถึง

สำหรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าของ PEA ในภาวะวิกฤตที่ต้องมีการเฝ้าระวังระบบไฟฟ้าเพื่อป้องกัน/ลดการสูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน บรรเทาความรุนแรง และแก้ไขเหตุการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว เช่น ภัยพิบัติ การจลาจล การก่อการร้าย และวิกฤตพลังงานไฟฟ้าไม่เพียงพอ เป็นต้น PEA ได้จัดให้มีคู่มือปฏิบัติการกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ โดยให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา การระดมสรรพกำลัง การช่วยเหลือสนับสนุนฟื้นฟู ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างเช่น กรณีบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้มีกำหนดหยุดจ่ายก๊าซธรรมชาติเป็นเวลา 28 วัน (ระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน – 10 กรกฎาคม 2557) ในพื้นที่พัฒนาร่วมไทย-มาเลเซีย แหล่ง JDA-A18 ซึ่งจะทำให้โรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ที่มีกำลังผลิต 700 เมกกะวัตต์ ต้องหยุดเดินเครื่อง และพื้นที่ภาคใต้ขาดแคลนกำลังไฟฟ้า PEA จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ (ศอส.) ขึ้น เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการปริมาณการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ภาคใต้ รวมถึงการรณรงค์ทุกภาคส่วนให้ช่วยประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อป้องกันปัญหาไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง

นอกจากนี้ หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น แผ่นดินไหวในพื้นที่ จ.เชียงราย ส่งผลให้ระบบไฟฟ้าได้รับความเสียหาย และไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง PEA ได้ใช้มาตรการในการเยียวยา ด้วยการระดมสรรพกำลังในการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าให้สามารถจ่ายไฟให้ได้อย่างรวดเร็ว ประกอบกับการสนับสนุนงบประมาณ 200,000 บาท เพื่อดูแล แก้ไข ซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าภายในบ้านของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหว

สำหรับธุรกิจบริการ ดำเนินการในรูปแบบของธุรกิจเสริม ได้แก่ งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า, งานประปาเช่า, งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า, งานตรวจสอบ ทดสอบ และวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า, งานฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร, งานที่ปรึกษาและออกแบบระบบไฟฟ้า และงานอื่นๆ ตามที่ลูกค้าร้องขอซึ่งจะต้องดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ หรือตามที่ได้ตกลงไว้กับลูกค้าแต่ละราย หากไม่สามารถดำเนินการตามข้อตกลงได้ PEA จะดำเนินการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเฉพาะกรณีดังกล่าวเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และชดเชยความเสียหาย

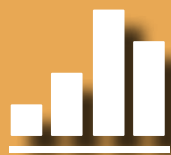


Consumer Issues

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม PEA

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อสำรวจข้อมูลและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม PEA สำหรับเป็นข้อมูลในการทบทวนแนวทางการพัฒนาโครงการต่างๆ ต่อไป ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่อยู่ในเขตเทศบาลตำบล มีอายุระหว่าง

31 – 40 ปี การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม เมื่อสอบถามเรื่องการรับรู้ข่าวสาร โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA มีผู้รับรู้มากที่สุด ส่วนใหญ่รับทราบจากการแนะนำของพนักงาน PEA ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการและกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย 4.35 หรือคิดเป็นร้อยละ 87 ระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม PEA มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คิดเป็นร้อยละ 85.20



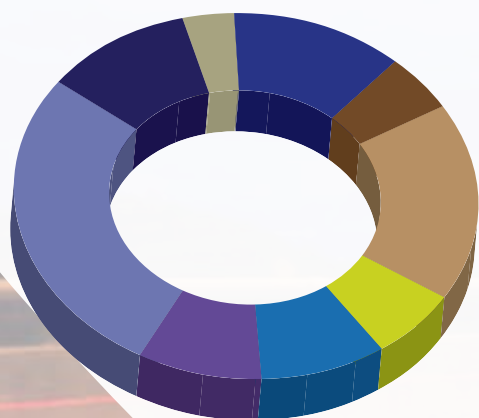
ประเด็น
ผู้บริโภค



การรับรู้ข้อมูลการดำเนินโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม PEA

โครงการ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	209	52.25
PEA ชุมชนร่วมใจ ระบบไฟมั่นคง	84	21.00
ปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนห้วยโกส	102	25.50
PEA รักน้ำ สร้างฝาย	99	24.75
PEA ประหยัดไฟลดใช้พลังงาน	99	24.75
PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	125	31.25
PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยว ทางวัฒนธรรมไทย	9	2.25
PEA จิตอาสา	78	19.50
PEA LED เพื่อชุมชนประมงไทย	24	6.00
PEA ปลุก ดูแล รักแม่น้ำ	146	36.50
คนพันธุ์ PEA ฟันฟุทะเลไทย	8	2.00
งานมวลชนสัมพันธ์โครงการฯ PEA	62	15.50
อื่นๆ	14	3.50

ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม PEA



	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
โทรทัศน์/เคเบิลทีวี	104	26.00
วิทยุ/เสียงตามสาย/รถกระจายเสียง	42	10.50
ป้ายโฆษณา/โปสเตอร์	150	37.50
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	55	13.75
แผ่นพับ/ใบปลิว	77	19.25
อินเทอร์เน็ต	75	18.75
พนักงาน PEA	235	58.75
ผู้นำชุมชน	92	23.00
อื่นๆ	29	7.25

ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม PEA

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. รูปแบบโครงการ/กิจกรรม	2 (0.50)	3 (0.75)	34 (8.50)	208 (52.00)	153 (38.25)	4.27	85.40
2. ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	0 (0.00)	1 (0.25)	46 (11.50)	212 (53.00)	141 (35.25)	4.23	84.60
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	0 (0.00)	0 (0.00)	35 (8.75)	189 (47.25)	176 (44.00)	4.35	87.00
4. สามารถนำความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับไปปรับใช้ได้	0 (0.00)	0 (0.00)	50 (12.50)	188 (47.00)	162 (40.50)	4.28	85.60
5. พื้นที่/สถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม	0 (0.00)	3 (0.75)	56 (14.00)	174 (43.50)	167 (41.75)	4.26	85.20
6. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม	0 (0.00)	4 (1.00)	74 (18.50)	198 (49.50)	124 (31.00)	4.11	82.20
7. ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ/กิจกรรม	0 (0.00)	0 (0.00)	46 (11.50)	174 (43.50)	180 (45.00)	4.34	86.80
ผลเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ CSR						4.26	85.20

ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อมูล ณ ธันวาคม 2557

การบริหารจัดการด้านลูกค้า

PEA มีเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ Customer Centric ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า มีการพัฒนาสำนักงานการไฟฟ้าทั่วประเทศและดำเนินการเปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA customer service center) เพื่อรองรับผู้ใช้บริการไฟฟ้า อาทิ ชำระค่าไฟฟ้า ขอใช้ไฟฟ้า การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า งานรับคำร้อง อีกทั้งได้ตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทั้งภายในและภายนอกทุกช่องทางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการแบบบูรณาการอย่างเป็นระบบ ปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้วยระบบสารสนเทศ Project Tracking System เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบติดตามและประเมินผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค Project Tracking System นั้น ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2013 และรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards 2014) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริหารที่เป็นเลิศ ระดับดี จากผลงานระบบติดตามงาน 1129 PEA Call Center ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง สอบถามค่าไฟ บริการรับคำร้องและบริการต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีระบบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า

ค้างชำระเป็นข้อความสั้น (SMS) ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ สามารถกรอกแบบฟอร์มได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง หรือผ่านทาง 1129 PEA Call Center





Community Involvement and Development



STOCK

45%

TRANSACTIONS



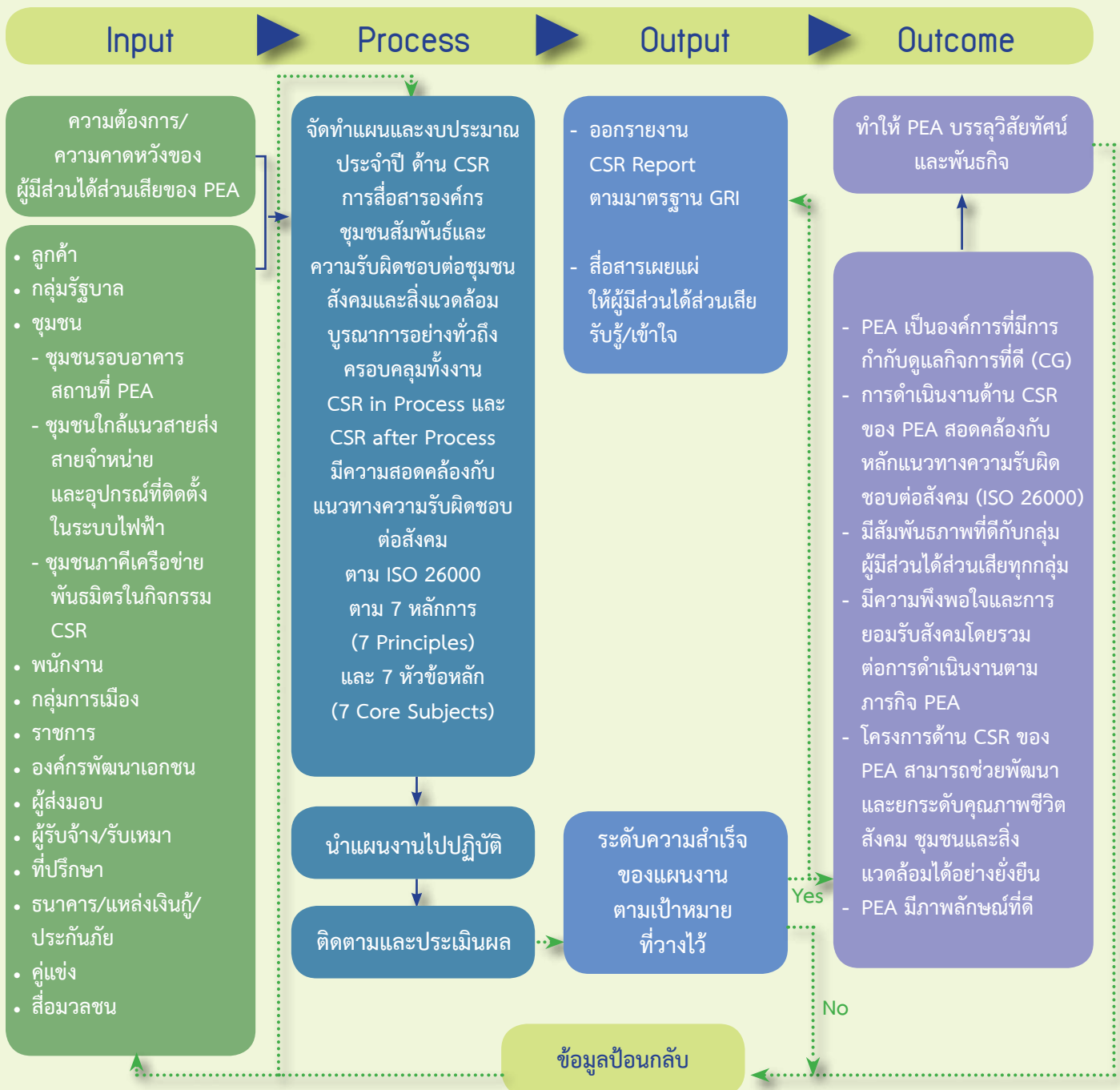
การมีส่วนร่วม และการพัฒนา ชุมชน



PEA ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรม เพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งด้านการประกอบอาชีพ การศึกษา สุขภาพอนามัย ความสะดวกสบาย และความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักว่าพื้นฐานในการสร้างสังคมที่แข็งแกร่ง ต้องมาจากการที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงนำไปสู่ “PEA เติบโตอย่างยั่งยืน ร่วมกับชุมชน สังคม และพันธมิตร” (Community Partnership)

การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน Community Involvement and Development

กระบวนการของ PEA ด้านสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งด้านการประกอบอาชีพ การศึกษา สุขภาพอนามัย ความสะอาดสบาย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน รักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักว่าพื้นฐานในการสร้างสังคมที่แข็งแกร่งต้องมาจากการที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงนำไปสู่ “PEA เติบโตอย่างยั่งยืน ร่วมกับชุมชน สังคม และพันธมิตร” (Community Partnership)

PEA นิยามคำว่า ชุมชน (Community) สำหรับ PEA หมายถึง “กลุ่มคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จำหน่ายไฟฟ้า ของ PEA โดยได้รับผลประโยชน์ หรือผลกระทบจากการ ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของ PEA รวมถึงกลุ่มภาคีเครือข่าย พันธมิตรด้านกิจกรรม CSR ของ PEA” ชุมชนที่สำคัญ ต่อ PEA นั้น สามารถพิจารณาตามลักษณะทางกายภาพ และความสัมพันธ์ต่อ PEA โดยแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ ได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

ชุมชนที่สำคัญต่อ PEA	ผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการดำเนินงานของ PEA	ผลกระทบด้านลบที่ชุมชนได้รับจากการดำเนินงานของ PEA
1. ชุมชนท้องถิ่นที่อยู่บริเวณโดยรอบอาคารสถานที่ทำการของ PEA ได้แก่ อาคารสำนักงาน สถานีไฟฟ้า คลังพัสดุ โรงจักรผลิตไฟฟ้า โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต โรงไฟฟ้าพลังน้ำ เป็นต้น	- ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง เชื่อถือได้ - ส่งเสริมอาชีพ และการสร้างงาน - ได้รับความสะดวกในการบริการ	- ความปลอดภัยจากระบบไฟฟ้า - ภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบไม่สวยงาม - เกิดมลภาวะทางเสียงและอากาศ - ก่อสร้างอาคารสูง ปลุกต้นไม้สูงไม่ได้ - ระบบนิเวศในชุมชนเปลี่ยนแปลง - เกิดปัญหาการจราจร
2. ชุมชนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้แนวก่อสร้างสายส่ง สายจำหน่าย และอุปกรณ์ที่ติดตั้งในระบบไฟฟ้า	- มูลค่าที่ดินบริเวณใกล้เคียงสูงขึ้น - ลดค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟฟ้า - ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง เชื่อถือได้ - ส่งเสริมอาชีพ และการสร้างงาน - ประหยัดค่าใช้จ่ายในการขยายเขต - มีไฟฟ้าสาธารณะใช้	- ภูมิทัศน์โดยรอบไม่สวยงาม - มีเสียงรบกวนจากอุปกรณ์ไฟฟ้า - เกิดคลื่นรบกวน - ต้องตัดต้นไม้ที่อยู่ใกล้ระบบไฟฟ้า - รู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - สายยึดโยงกีดขวาง
3. ชุมชนภาคีเครือข่ายพันธมิตรในกิจกรรมด้าน CSR ของ PEA อาทิ กลุ่มสถานศึกษา หน่วยงานราชการ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกกลุ่มจิตอาสา เป็นต้น		- เสียสละเวลาเข้าร่วมกิจกรรม - ไม่ได้รับค่าตอบแทน - มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร่วมกิจกรรม

ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์กระแสไฟฟ้า และบริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าให้แก่ลูกค้า จากการดำเนินงานโครงการก่อสร้างระบบไฟฟ้าของ PEA มีขั้นตอนตั้งแต่การสำรวจความต้องการใช้ไฟฟ้าของประชาชน ชุมชน วิเคราะห์ Load Forecast แล้ววางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า โดยกำหนดรอบการดำเนินงานและงบประมาณนำเสนอกระทรวงมหาดไทย สภาพัฒนา และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) เมื่อได้รับความเห็นชอบจากทั้ง 3 หน่วยงานแล้ว PEA จึงเสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อส่งสำนักเลขาธิการรัฐมนตรี และขออนุมัติคณะรัฐมนตรีต่อไป

เมื่อได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี PEA จึงดำเนินการศึกษาความเหมาะสมในการดำเนินโครงการ (Feasibility Study) โดยในการศึกษาความเหมาะสมจะต้องมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเพื่อศึกษาสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะมีโครงการ และคาดการณ์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั้งในเชิงบวกและลบจากการพัฒนาโครงการ พร้อมทั้งให้ประชาชน องค์กรพัฒนาเอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น นำเสนอข้อมูล ข้อโต้แย้ง หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมาตรการป้องกันแก้ไขและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม เข้ามาร่วมพิจารณาในการตัดสินใจดำเนินโครงการ เพื่อคลายความกังวลของสาธารณะ

PEA มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environment Impact Assessment : EIA) การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (Initial Environmental Evaluation : IEE) และรายการข้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Information - Check list) ตามแต่ลักษณะโครงการ โดยเสนอสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) พิจารณาให้ความเห็นรายงาน EIA และพิจารณาให้ความเห็นเบื้องต้นต่อคณะกรรมการผู้ชำนาญการ (คชก.) สำหรับรายงาน IEE



เสนอ สผ. พิจารณาให้ความเห็นรายงาน IEE เมื่อรายงานฯ ได้รับความเห็นชอบแล้ว PEA ก็จะนำผลการพิจารณา มาประกอบการขออนุมัติโครงการ และขออนุญาตประกอบกิจการต่อไป

1. การปักเสาพาดสายตามแนวนนหลวงที่ตัดผ่าน ป่าอนุรักษ์เพิ่มเติมรายการข้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อม (Check list)
2. การปักเสาพาดสายผ่านป่าอนุรักษ์เพิ่มเติมการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE)
3. การปักเสาพาดสายผ่านพื้นที่ลุ่มน้ำชั้น 1 การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

4. การปะทะสายผ่านพื้นที่ชุ่มน้ำที่มีความสำคัญระดับนานาชาติ และระดับชาติของประเทศไทย การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

ภายหลังที่โครงการได้รับอนุมัติจาก ครม. PEA จะดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินมาตรการป้องกันแก้ไขและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งแต่งตั้งผู้อำนวยการโครงการเพื่อดำเนินงาน ติดตามการก่อสร้างระบบไฟฟ้า และกำกับดูแลการดำเนินการดังกล่าวระหว่างการก่อสร้างระบบไฟฟ้า ซึ่งรวมถึงการสำรวจทัศนคติของชุมชนด้วยตามที่ระบุในรายงาน EIA IEE Check List

ตั้งแต่ก่อนการดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า PEA มีการชี้แจงทำความเข้าใจ และสานเสวนากับชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และในระหว่างการก่อสร้างระบบไฟฟ้า PEA จะต้องดำเนินงานภายใต้มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และกฎหมายท้องถิ่นนั้น ๆ รวมถึงต้องก่อสร้างด้วยความเรียบร้อย ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง สำหรับหลังการดำเนินงาน PEA มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้า และจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ร่วมกับชุมชนรวมถึงการรณรงค์เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดปลอดภัย ตัวอย่างเช่น

โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่างๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (เกาะสมุย) PEA มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE) โดยการจ้างที่ปรึกษาที่ได้รับใบอนุญาตจาก สผ. หรือศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง ให้เป็นผู้มีสิทธิจัดทำรายงานการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเป็นการคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการตามหลักวิชาการ โดยจะต้องชี้ให้เห็นถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรต่าง ๆ อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ PEA ยังมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ (Public Hearing) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินงานของ PEA อย่างถูกต้อง แสดงความเห็นหรือข้อเสนอแนะการดำเนินงานลดความกังวลหรือข้อขัดแย้งต่าง ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

ระหว่างการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ PEA มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัย และใช้ความระมัดระวังในการก่อสร้างไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม PEA มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดตามวาระที่กำหนด

หลังการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะสมุย PEA มีมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยผลการตรวจสอบสิ่งแวดล้อมพบว่า การก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ ปะการัง และสิ่งมีชีวิต นอกจากนี้ PEA ยังมีการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการฯ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.26 (คะแนนเต็ม 5) แม้ว่าประชาชนจะมีพึงพอใจ แต่ PEA ยังมีการจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ และฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมตามแนวระบบไฟฟ้าไปยังเกาะสมุย (CSR After Process) เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนบริเวณจุดลงเคเบิลใต้น้ำที่ อ.ขนอม ด้วยการปรับปรุงโรงเรียน และปล่อยปลาและสัตว์น้ำที่เกาะสมุย

PEA ได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีการจัดทำโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR-Project) ทั้งในกระบวนการ (In Process) และหลังกระบวนการ (After Process) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะประโยชน์



การจัดทำโครงการเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR-Project In Process)

มีการแบ่งตามเป้าหมายได้ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการพัฒนาผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทนสู่ ชุมชน

โครงการพัฒนาต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงาน ชีวมวลแบบเคลื่อนที่

PEA มีการวางแผนเพื่อป้องกันการเกิดกระแสไฟฟ้า
ขัดข้อง ส่วนหนึ่งนั้นคือการลิตรอนกิ่งไม้ที่เข้าใกล้ระบบ
จำหน่ายเพื่อความมั่นคงต่อการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้แก่
ประชาชน เศษกิ่งไม้จากการลิตรอนจำนวนมากถูกขนย้าย
ไปเก็บเพื่อรอองค์กรส่วนท้องถิ่นกำจัด บางส่วนถูกทิ้งไว้
ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย PEA เห็นปัญหาดังกล่าวจึงได้แนวคิด
ในการวิจัยและพัฒนาวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรมาผลิต
กระแสไฟฟ้า โดยเปลี่ยนระบบการผลิตพลังงานไฟฟ้าทดแทน
แบบสามารถเคลื่อนที่ (Mobile Gasifier Generator) ขนาด
กำลังผลิตไม่ต่ำกว่า 20 กิโลวัตต์ นอกจากจะนำเศษวัสดุ
เหลือใช้กลับมาทำให้เกิดประโยชน์แล้ว ยังลดปัญหาการเกิด
มลภาวะทางอากาศจากการเผาทำลาย หากเกิดภัยพิบัติ
หรือเหตุการณ์ไม่ปกติสามารถเคลื่อนย้ายระบบผลิตไฟฟ้านี้
ไปยังพื้นที่ที่ต้องการไฟฟ้าชั่วคราวได้ มีการศึกษาทบทวน
ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้ในระดับชุมชน

ออกแบบระบบ ซึ่งประกอบด้วยรถยนต์สำหรับติดตั้งให้เป็นไป
ตามกฎหมายกรมการขนส่งทางบก พร้อมอุปกรณ์ซ่อมบำรุง
รถยนต์ที่ใช้ต้องสามารถเคลื่อนที่บนทางลาดชันและพื้นที่
ทุรกันดารได้ พร้อมศึกษาระบบการย่อยวัตถุดิบ ลดความชื้น
ของเชื้อเพลิง การลำเลียงชีวมวล ระบบบริหารจัดการของเสีย
เป็นต้น รวมไปถึงระบบเชื่อมโยงเข้าระบบจำหน่ายกระแส
ไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA ด้วย ทั้งนี้จะมีการ
สร้างสรรค์คุณค่าร่วมระหว่างองค์กรกับชุมชน (Creating
Shared Value : CSV) โดยพิจารณามูลค่าและคุณค่า
ทางเศรษฐศาสตร์ สังคม และสิ่งแวดล้อม ระยะเวลา
การดำเนินโครงการดังกล่าวระหว่างปี 2557 - 2559

การพัฒนาโรงไฟฟ้าเพื่อชุมชน

PEA ได้จัดทำโครงการวิจัยและพัฒนาต้นแบบ
ผลิตกระแสไฟฟ้าจากก๊าซเชื้อเพลิงชีวมวลที่โรงเรียนจิตรลดา
บริเวณพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน โครงการศึกษาการผลิต
ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนสู่ชุมชน เพื่อก่อสร้างระบบผลิต
ไฟฟ้าชีวมวลจ่ายไฟให้กับชุมชนห่างไกลที่ไม่มีไฟฟ้าใช้
โครงการควั่นไฟเป็นไฟฟ้า เพื่อพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าชีวมวล
จากเศษกิ่งไม้และสิ่งเหลือใช้จากการเกษตร เป็นต้น

ส่งเสริม
การใช้ไฟฟ้า
อย่างรู้ค่า
ประหยัด
ปลอดภัย





2. ด้านการส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่า ประหยัด ปลอดภัย

โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA

PEA จัดทำโครงการส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยขึ้น เพื่อให้ความรู้แก่หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PEA ร่วมกับสถาบันการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ในเหตุการณ์ปกติ จัดกิจกรรมฝึกอบรมให้ความรู้จากเจ้าหน้าที่ของ PEA และ ปภ. เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด ความรู้เบื้องต้นในการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้นักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลังในระดับ ปวช. และ ปวส. จากสถาบันการศึกษาสังกัด สอศ. ในพื้นที่การให้บริการของ PEA 74 จังหวัด จำนวน 308 แห่ง แห่งละ 25 คน รวม 7,700 คนต่อปี นักศึกษาที่ผ่านการอบรมจากโครงการจะได้ออกบริการตรวจสอบ

และแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่าง ๆ ภายในชุมชนทั่วประเทศไม่น้อยกว่า 300,000 ครัวเรือนต่อปี ระยะเวลาในการตรวจสอบ 4 วัน โดยมีวิศวกรและพนักงานช่างของ PEA ควบคุมการดำเนินงาน กรณีเกิดเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ สอศ. จะจัดนักศึกษาช่างไฟฟ้าเพื่อร่วมกับ PEA และ ปภ. ในการตรวจสอบแก้ไขระบบไฟฟ้าในครัวเรือน ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ แจกคู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย และคู่มือที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยให้กับประชาชน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ 3 ปี ระหว่างปีงบประมาณ 2557 - 2559 ประโยชน์จากโครงการทำให้นักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลังจากสถาบันการศึกษาสังกัด สอศ. ได้ทราบถึงวิธีการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และใช้ไฟฟ้าได้อย่างปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น สามารถถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับให้กับชุมชน มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้พลังงาน





โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย

PEA เป็นหน่วยงานของรัฐที่ให้ความสำคัญกับเรื่องพลังงาน โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประหยัดพลังงาน ในปีที่ผ่านมา ๆ มา PEA ได้ปรับปรุงและติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างด้วยโคมไฟชนิด LED ในโบราณสถานสำคัญ อาทิ วัดพระธาตุพนม จังหวัดนครพนม วัดพระธาตุศรีภูณชัย จังหวัดลำพูน ส่งผลให้เกิดการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพิ่มคุณค่าทางด้านวัฒนธรรม PEA จึงจัดทำโครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและติดตั้งหลอดประหยัดพลังงาน LED จำนวน 42 แห่งทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประหยัดพลังงาน ลดภาระค่ากระแสไฟฟ้าและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหลอดไฟ อีกทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ระยะเวลาในการดำเนินการปี 2557 - 2559

ในปี 2557 PEA ดำเนินโครงการส่งเสริมการใช้ LED ในโบราณสถานเขตเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน รวม 7 แห่ง ได้แก่ วัดพระธาตุดอยกองมู วัดก้ำก่อ วัดพระนอน วัดจองกลาง วัดจองคำ วัดหัวเวียง และอนุสาวรีย์พญาสิงหนาทราชา โดยเปลี่ยนโคมไฟส่องสว่างชนิดเดิม (High pressure sodium, Fluorescent, Metal halide) เป็นโคมไฟชนิด



LED Spot Light ขนาด 100 วัตต์ ชนิด Box Canopy ขนาด 15 วัตต์ ชนิด Fluorescent ขนาด 22 วัตต์ ติดตั้ง Main Distribution Board และตู้ Load Panel พร้อมระบบสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อให้เกิดความสวยงามเป็นระเบียบปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยวและพุทธศาสนิกชน อีกทั้งติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงสูง แรงต่ำและหม้อแปลงเพิ่มเติมที่วัดพระธาตุดอยกองมู ซึ่งติดตั้งแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2557 นับว่าเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประหยัดพลังงาน ส่งเสริมการท่องเที่ยวโบราณสถาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทยสู่ภูมิภาคเพื่อกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น สร้างเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยต่อไป

โครงการศึกษาการติดตั้งหลอดประหยัดไฟ LED เพื่อชุมชนประมง

PEA ได้จัดทำโครงการศึกษาการติดตั้งหลอดประหยัดไฟ LED เพื่อชุมชนประมง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเหมาะสมของการนำหลอดประหยัดไฟ LED มาใช้สำหรับเรือประมงประเภทใช้แสงไฟเป็นตัวล่อสัตว์น้ำและส่งเสริมสนับสนุนการประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเผาไหม้ของเครื่องยนต์ในการผลิตกระแสไฟฟ้า โดยทำการศึกษาความเหมาะสมกับ



เรือประมงตัวอย่างจำนวน 1 ลำ จัดประชุมเพื่อคัดเลือกชนิดประเภท เรือประมงต้นแบบที่ใช้ในการดำเนินโครงการพิจารณาจากประเภท ขนาด ปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้ และผลผลิตที่ได้จัดเก็บข้อมูลด้านพลังงานและผลผลิตของเรือประมงที่ได้รับการคัดเลือกก่อนทำการเปลี่ยนเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED พิจารณาจัดเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า 7 วัน จากนั้นออกแบบและติดตั้ง จัดเก็บข้อมูลอีกครั้งหลังจากได้ติดตั้งหลอดประหยัดพลังงาน LED แล้ววิเคราะห์ผลทางด้านเทคนิค เศรษฐศาสตร์ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยพื้นที่ดำเนินงานจะเลือกเรือประมงที่ใช้แสงไฟเป็นตัวล่อสัตว์น้ำในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต

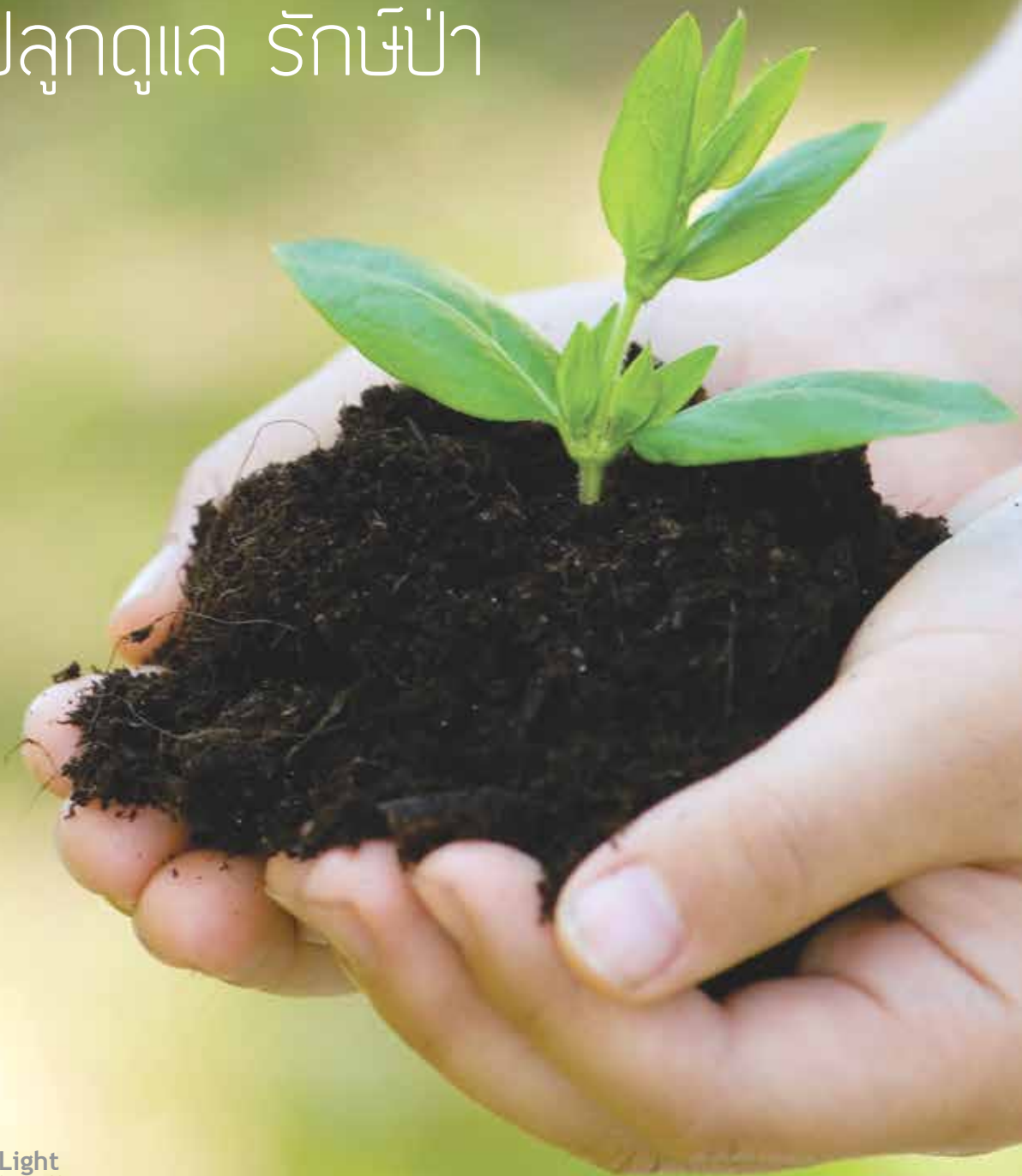
PEA plugged aims to make people in the community aware of electricity usage. It is a very important project that will help reduce electricity consumption. PEA will organize the PEA project to care for every life. By organizing activities to provide knowledge to the public, government officials, business owners, and the general public about the electricity safety of PEA. The use of electricity is very important.



ปลอดภัย และประหยัด การปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้น การแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยให้การไฟฟ้าเขตละ 100 คน และจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง รวมถึงให้ความรู้กับครูและนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ไม่น้อยกว่า 500 คน โครงการดังกล่าวคาดว่าจะผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการลดใช้พลังงานภาคครัวเรือนลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ลดจำนวนผู้เสียชีวิตเนื่องจากกระแสไฟฟ้าดูด อีกทั้งเกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่าง PEA กับชุมชน

PEA

ปลูกดูแล รักเงิป่า





3. ด้านการรักษาฟื้นฟูดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน

โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า

PEA ได้ร่วมสนองพระราชดำริโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) ในการนำต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ซึ่งเป็นต้นไม้ในโครงการ อพ.สธ. มาปลูกในโครงการของ PEA เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2555 และดำเนินการเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี เพื่อฟื้นฟูป่าไม้และ

ระบบนิเวศที่ถูกทำลายจากกิจกรรมของ PEA และเป็น การอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติ ป่าไม้ และสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งยังสร้างความสัมพันธ์อันดี ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงาน PEA และชุมชน โดยทำการปลูกและดูแลบำรุงรักษาต้นสักสยามินทร์-สักสยามินทร์ ร่วมกับชุมชนการไฟฟ้าเขตละ 1,100 ต้น พื้นที่สาธารณประโยชน์ วัด โรงเรียน หรือพื้นที่สาธารณะ ของหน่วยงานราชการไม่ต่ำกว่า 11 ไร่ รวม 13,200 ต้น





โครงการ PEA รักน้ำ สร้างฝาย

ตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2529 “หลักสำคัญว่าต้องมีน้ำบริโภคน้ำใช้เพื่อการเพาะปลูก เพราะว่าชีวิตอยู่ที่นั่น ถ้ามีน้ำคนอยู่ได้ ถ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้ แต่ถ้ามีไฟฟ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้” แสดงให้เห็นว่าพระองค์ทรงห่วงใยประชาชน โดยตระหนักว่า “น้ำ” มีความสำคัญต่อการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิต PEA จึงจัดทำโครงการ PEA รักน้ำ สร้างฝาย มาตั้งแต่ปี 2553 สร้างฝายชะลอน้ำร่วมกับชุมชนจากวัสดุคอนกรีตที่ขำรุด

เช่น เสาไฟฟ้า เสาตอม่อ คอน เพื่อคืนความสมดุลให้สภาพแวดล้อมและระบบนิเวศ ลดการพังทลายของหน้าดิน กักเก็บตะกอน ยืดเวลาการตื้นเขินของแหล่งน้ำตอนล่างให้นานขึ้น โดยสำรวจ สอบถามความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่ ออกแบบฝายชะลอน้ำให้เหมาะสม คงทน แข็งแรง ทนต่อการกัดเซาะในฤดูน้ำหลาก เมื่อสร้างเสร็จแล้วส่งมอบให้หน่วยงานท้องถิ่นดูแลรักษาต่อไป







โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย

PEA ดำเนินการก่อสร้างเคเบิลได้นำไปยังเกาะต่าง ๆ เพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับประชาชนที่อาศัยตามเกาะ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศทางทะเล บริเวณพื้นที่ก่อสร้าง PEA จึงจัดทำโครงการเพื่อฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติหลังการวางสายเคเบิล อาทิ การปลูกหญ้าทะเล สนับสนุนการเพาะพันธุ์สัตว์น้ำ สร้างบ้านปลา (ปะการังเทียม) ปลูกพันธุ์พืชชายฝั่งทะเล ร่วมกับชุมชนชาวประมง นักเรียน นักศึกษา และหน่วยงานท้องถิ่น ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชน และเป็นไปตามนโยบาย Community Partnership



แผนการดำเนินโครงการเพื่อสนับสนุนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

PEA ดำเนินโครงการเพื่อสนับสนุนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตามหลักการของ The Greenhouse Gas Protocol (2004) เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อนโดยสามารถลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 2,684,789.04 tCO₂e/ปี





Soft Control

4. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามระเบียบโดยยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร

PEA ได้นำยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) มาใช้เป็นกรอบดำเนินการ ประกอบด้วย 4 แผนงานหลักคือ

- 1 แผนงานเสริมสร้างการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (Soft Control) เป็นแผนระยะยาว 5 ปี ประกอบด้วย การจัดอบรม/เผยแพร่ หลักพื้นฐานของธรรมาภิบาล นโยบาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และข้อบังคับว่าด้วยระเบียบพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2 แผนงานส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมเชิดชูหน่วยงานบริการดี พนักงานมีคุณธรรม ค้นหาและเชิดชูพนักงานที่สร้างประโยชน์ให้ประเทศชาติและองค์กร
- 3 แผนงานเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน ได้มีการรายงานผลการร้องเรียนการกระทำที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และผลสืบหน้าการดำเนินการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมในรอบ 4 เดือน เพื่อรายงานต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน
- 4 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน





การจัดทำโครงการเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมหลังกระบวนการ (CSR-Project After Process)

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ PEA ร่วมกับนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 27
มูลนิธิแสง-โชกี้ เหนาะกุล หนังสือพิมพ์เดลินิวส์

PEA ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดูแล ช่วยเหลือ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ห่างไกล ในชนบท โดยร่วมกับนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โชกี้ เหนาะกุล หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ กรมการแพทย์ ดำเนินงานจัดกิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ บริการตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ทุรกันดารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายปีละ 12 ครั้ง จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมากประสบการณ์ พร้อมด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยจากโรงพยาบาลชั้นนำ อาทิ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

โรงพยาบาลเลิดสิน สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เป็นต้น หน่วยแพทย์ดังกล่าวบริการรักษาทั้งโรคทั่วไป โรคทางเดินอาหาร โรคตา โรคหัวใจ โรคเด็ก โรคผิวหนัง โรคกระดูกและข้อ โรคสูตินารีเวช รักษาโรคโดยแพทย์แผนไทย และอีกมากมาย เพื่อช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้ห่างไกลในชนบท โดย PEA ให้การสนับสนุน กระแสไฟฟ้า ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องใช้ ในการออกหน่วยแพทย์ ในแต่ละปีจะมีประชาชนผู้เข้ารับการรักษาจากโครงการดังกล่าวไม่น้อยกว่า 20,000 คน



โครงการ PEA ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ

เพื่อการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประสบภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว PEA มีแผนจัดทำถังยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ และจัดทำผ้าห่มกันหนาว ไว้สำหรับบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติอย่างทันท่วงที นอกจากนี้ PEA ให้ความสำคัญกับน้ำดื่มที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการให้ความช่วยเหลือ จึงผลิตน้ำดื่มสำหรับแจกจ่ายให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากภัยพิบัติอีกด้วย



PEA ยังมีโครงการติดตั้งระบบสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อช่วยเหลือพื้นที่ประสบภัยแล้ง โดยออกแบบและทำการติดตั้งระบบสูบน้ำในพื้นที่ที่ระบบไฟฟ้ายังไม่สามารถเดินระบบได้ โครงการดังกล่าวศึกษาความเหมาะสม ประเมินค่าใช้จ่ายพร้อมทั้งติดตั้งระบบสูบน้ำ เมื่อแล้วเสร็จส่งมอบให้กับชุมชนในพื้นที่ 15 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย แพร่ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม หนองบัวลำภู นครราชสีมา ชัยภูมิ ตาก สุโขทัย จันทบุรี บึงกาฬ อุดรธานี ร้อยเอ็ด และยโสธร จังหวัดละ 2 หมู่บ้าน รวมทั้งหมด 30 ชุด

บริจาคโลหิตให้สภากาชาดไทย

PEA เป็นหน่วยงานหนึ่งของประเทศที่บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ปีละ 4 ครั้ง ในเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ด้วยตระหนักว่าโลหิตมีค่า สามารถช่วยผู้เจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุให้มีชีวิตยืนยาวต่อไปได้ ซึ่งในปี 2557 มีจำนวนพนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1,164 คน บริจาคโลหิตปริมาณทั้งสิ้น 465,200 ซี.ซี.



Awards and Honors



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ Awards and Honors

รางวัลวิศวกรเกียรติคุณด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ประเภทองค์กร)

PEA ได้รับรางวัลวิศวกรเกียรติคุณด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ประเภทองค์กร) ซึ่งคณะกรรมการสิทธิและจรรยาบรรณ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) จัดงานมอบโล่พระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี รางวัล “วิศวกรเกียรติคุณ” ให้กับบุคคลและองค์กรที่ทำคุณประโยชน์กับประเทศทางด้านวิศวกรรม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2557 ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี กรุงเทพฯ ฯ PEA มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ปลุกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนผ่านโครงการบ้านที่นักประหยัต์ตัวน้อยด้วยแผนที่ผลลัพธ์ โครงการเยาวชนรักษ์โลก ลดภาวะโลกร้อน อีกทั้งได้น้อมนำแนวทางพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “น้ำ คือ ชีวิต” ไปดำเนินโครงการไฟฟ้าภูมิภาค รักษา น้ำ สร้างฝายถวายเป็นโครงการร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในปีมหามงคลทรงมีพระชนมายุ 84 พรรษา



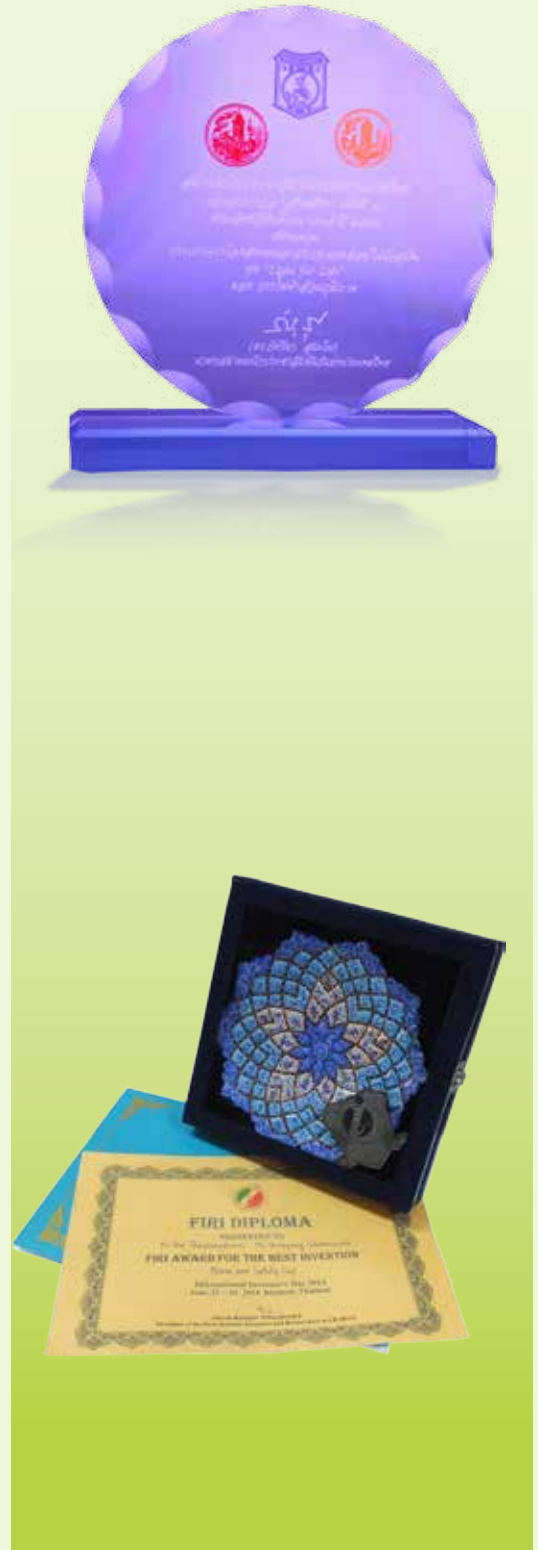
รางวัลสุริยศสิริ ครั้งที่ 34 ประจำปี 2557

PEA ได้รับรางวัลชนะเลิศ ปฏิทินแขวน ชุด Life for Light ประเภท จรรโลงสังคมและสภาวะแวดล้อม เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2557 ณ หอประชุม ห้อง 1 กรมประชาสัมพันธ์ กรุงเทพฯ รางวัล “สุริยศสิริ” เป็นรางวัล การประกวดปฏิทินดีเด่น ซึ่งสมาคมนักประชาสัมพันธ์แห่งประเทศไทย ริเริ่มจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์รูปแบบของปฏิทินในฐานะ สื่อประชาสัมพันธ์องค์กร ให้เกิดความหลากหลายสวยงาม ประเทืองปัญญา และใช้ประโยชน์ได้ดี ซึ่งปฏิทินแขวนของ PEA ประจำปี 2557 จัดทำภายใต้ แนวคิด “Light for Life” แสงสว่างเพื่อชีวิต สื่อถึง PEA ที่มีเพียงนำแสงสว่าง มาถึงประชาชนผู้ใช้ไฟ แสงสว่างยังนำพาซึ่งความรัก ความอบอุ่น ความมั่นคง และความปลอดภัยให้สังคม โดย PEA คำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ยกกระดับ มิติการบริการทันสมัย ครบวงจร สร้างความเชื่อมั่นด้วยระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ในประสิทธิภาพยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคมและพันธมิตร

ประกาศนียบัตรรางวัล

FIRI AWARD FOR THE BEST INVENTION

First Institute Inventor and Research in IRAN มอบประกาศนียบัตรรางวัล FIRI AWARD FOR THE BEST INVENTION ให้แก่ผลงาน “หมวกเตือนไฟไฮเทค” (Alarm and Safety Cap) จากนักประดิษฐ์กลุ่มพลังหิ่งห้อย สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอ อัมพวา ในงานวันนักประดิษฐ์ ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 23 - 26 มิถุนายน 2557 ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี PEA ได้ส่งนวัตกรรมเข้าประกวดและจัดแสดงในงานวันนักประดิษฐ์ ซึ่งจัดโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เพื่อส่งเสริมให้นักประดิษฐ์ นวัตกรรมของ PEA มีโอกาสเข้าร่วมเยี่ยมชมนิทรรศการและกิจกรรม จากหน่วยงานต่าง ๆ เป็นการต่อยอดทางความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนา ส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรต่อไป



รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ได้รับรางวัลชมเชย ด้านการบริหารและคุ้มครองความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับจังหวัด ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2557 ณ ไบเทคบางนา กรุงเทพฯ รางวัลดังกล่าว สำนึกความปลอดภัยแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างแบบอย่างให้สถานประกอบกิจการมีการบริหารจัดการและดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสอดคล้อง ตามกฎหมายความปลอดภัยในการทำงานและก้าวสู่ระบบมาตรฐานสากล



รางวัลประกาศเกียรติคุณระดับทอง ตามกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2557



PEA ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณระดับทอง จากกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ประจำปี 2557 (ZERO Accident Campaign 2014) จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 ณ ห้องดอนเมือง บอลรูมโรงแรมอมารี ดอนเมืองแอร์พอร์ต กรุงเทพฯ รางวัลดังกล่าว จัดขึ้นเพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้สถานประกอบการ ดำเนินงาน และบริหารจัดการตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ลูกจ้างไม่ประสบอันตรายจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานหรือสูญเสียวันทำงาน รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณระดับทองนั้น พิจารณาจากสถานประกอบกิจการที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วนและสามารถสะสมชั่วโมงการทำงานต่อเนื่องตั้งแต่ 10,000,000 ชั่วโมงขึ้นไป และมีระยะเวลาสะสมชั่วโมงการทำงานต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 9 เดือน

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2557 (Thailand Public Service Awards 2014)

PEA ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทรางวัลนวัตกรรม การบริหารที่เป็นเลิศ ระดับดี จากผลงานระบบติดตามงานสายด่วน 1129 “Project Tracking System” เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557 ณ หอประชุมกองทัพเรือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้จัดงานมอบรางวัล คุณภาพการให้บริการประชาชนแก่หน่วยงานของรัฐทั้งส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การมหาชน ตั้งแต่ปี 2546 เพื่อเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาหรือปรับปรุงบริการจนสามารถตอบสนอง และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ไม่เพียงแต่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนในระดับประเทศแล้ว ยังเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติด้วย

รางวัลชนะเลิศ การประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 3 ประจำปี 2557

PEA รับโล่รางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 3 ประจำปี 2557 ประเภทรางวัลกองทุนที่มีขนาดของกองทุนมากกว่า 5,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ณ แกรนด์บอลรูม โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพฯ สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้จัดการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดีเด่นขึ้นต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความสามารถเป็นหลักประกันให้กับสมาชิกได้ตลอดจนเพื่อการกระตุ้นให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพอื่น ๆ ได้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาปรับปรุงงานบริหาร กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของตนให้ดียิ่งขึ้นไป รางวัลดังกล่าวพิจารณาจากโครงสร้าง การบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของนายจ้างและคณะกรรมการกองทุน ความสามารถในการเป็นที่พึ่งในวัย หลังเกษียณ บทบาทของกองทุนต่อพัฒนาการและศักยภาพของสมาชิกกองทุน รวมทั้งบทบาทของกองทุนต่อสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสังคม



รางวัลสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2557

PEA ได้รับรางวัลสำนักงานสีเขียว (Green Office) ในระดับทอง (ดีเยี่ยม) จำนวน 4 สำนักงาน ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางมูลนาก จ.พิจิตร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอสวนแดง จ.สุพรรณบุรี และคลังพัสดุอำเภอโพธาราม จ.ราชบุรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2557 ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำเกณฑ์สำนักงานสีเขียวขึ้น เพื่อตอบสนองต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญในปัจจุบันคือภาวะโลกร้อน โดยมีวัตถุประสงค์จะช่วยให้สำนักงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนมีการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และใช้เป็นแนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเตรียมความพร้อมสู่สำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในระดับสากล



รางวัล 2014 Asia Asset Management Best of the Best Awards

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ได้รับรางวัลในระดับ Asia “Best of The Best Awards 2014 สาขา Plan Sponsor of The Year” จากนิตยสาร Asia Asset Management : The Journal of Investments and Pensions ณ โรงแรม Four Season เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558





เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้

รายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2557 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของรัฐวิสาหกิจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance-CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility-CSR) ของสำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ ในประเด็นด้านการประเมินผลสำเร็จและผลประโยชน์ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้าและประชาชน

PEA จัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR Report) ช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี โดยจัดทำแยกออกจากรายงานประจำปี (Annual Report) มาตั้งแต่ปี 2552 ในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมมีความเห็นให้เปลี่ยนชื่อรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR Report) เป็น รายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG & CSR Report) ทั้งนี้เนื้อหาสาระยังคงครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในมุมมองของการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบถึงความมุ่งมั่น ทิศทาง การดำเนินงาน และความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA

ในการจัดทำรายงานเล่มนี้ PEA ได้ใช้คู่มือการจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Reporting Guidelines & Electric Utility Sector Supplement) ของ Global Reporting Initiative หรือ GRI เป็นแนวทางในการรายงานเปิดเผยข้อมูลและกำหนดกระบวนการประเมินสาระสำคัญตาม GRI เพื่อสะท้อนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร

รายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2557 ของ PEA เล่มนี้จัดทำเป็นภาษาไทย ระบุหน้าที่แสดงข้อมูล รวมทั้งได้แสดงรายการตัวชี้วัดของ GRI ไว้ในตารางตัวชี้วัดของ GRI Content Index ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของ PEA และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนังสือรายงานเล่มนี้ กรุณาติดต่อที่

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)

สำนักงานใหญ่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2590-9916

โทรสาร 0-2590-9919

เว็บไซต์ <http://www.pea.co.th>



GRI

GRI Content Index

Profile Disclosure	Description	Reported Page
1. Strategy and Analysis		
1.1	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	4-5
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	32,42-45
2.1	Name of the organization.	8
2.2	Primary brands, products, and/or services.	8
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	8
2.4	Location of organization's headquarters.	8
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	8
2.6	Nature of ownership and legal form.	8
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	8
2.8	Scale of the reporting organization.	8
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	No Significant Changes
2.10	Awards received in the reporting period.	67-71
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	73
3.2	Date of most recent previous report (if any).	73
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	73
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	73
3.5	Process for defining report content.	73

Profile Disclosure	Description	Reported Page
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	73
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	73
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	-
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	-
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/ acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	-
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	-
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	75-85
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	-
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	10-11
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	11

Profile Disclosure	Description	Reported Page
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	11
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	-
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	-
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	11
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity.	11
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	6-7
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	11
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	11
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	27
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/ international advocacy organizations in which the organization: * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	-
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	42
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	43
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	45
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	45
Economic		
Economic performance		
EC1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	41
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	-
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	-
EC4	Significant financial assistance received from government.	-
Market presence		
EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	-
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	-
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
Indirect economic impacts		
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	-
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	-
Environmental		
Materials		
EN1	Materials used by weight or volume.	-
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	-
Energy		
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	-
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	-
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	29,51-52
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	29,51-52
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	29,51-52
Water		
EN8	Total water withdrawal by source.	-
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	-
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	-
Biodiversity		
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	-
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
EN13	Habitats protected or restored.	-
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	-
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	-
Emissions, effluents and waste		
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	59
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	59
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	59
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	-
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	-
EN21	Total water discharge by quality and destination.	-
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	-
EN23	Total number and volume of significant spills.	-
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	-
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitat significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	-
Products and services		
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	29,51-52
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	-
Compliance		
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
Transport		
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	-
Overall		
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	-
Social: Labor Practices and Decent Work		
Employment		
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	9
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	-
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	-
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	-
Labor/management relations		
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	-
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	-
Occupational health and safety		
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	25
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	27

Profile Disclosure	Description	Reported Page
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	26
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	25
Training and education		
LA10	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	22-23
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	22-23
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	23
Diversity and equal opportunity		
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	-
Equal remuneration for women and men		
LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	-
Social: Human Rights		
Investment and procurement practices		
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	-
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	-
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
Non-discrimination		
HR4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	-
Freedom of association and collective bargaining		
HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	-
Child labor		
HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	22
Prevention of forced and compulsory labor		
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	22
Security practices		
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	-
Indigenous rights		
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	-
Assessment		
HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	-
Remediation		
HR11	Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
Social: Society		
Local communities		
SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	45
EN5	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	-
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	-
Corruption		
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	-
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	-
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	61
Public policy		
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	-
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	-
Anti-competitive behavior		
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	-
Compliance		
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	-

Profile Disclosure	Description	Reported Page
Social: Product Responsibility		
Customer health and safety		
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	-
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	-
Product and service labelling		
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	-
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	-
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	35-37
Marketing communications		
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	-
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	-
Customer privacy		
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	-
Compliance		
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	-





รักษ์สิ่งแวดล้อม โดยใช้กระดาษรีไซเคิล



