



Light for Life

PEA ใส่ใจทุกชีวิต



รายงานด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อมประจำปี **2556**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28



Light for Life
PEA ใส่ใจทุกชีวิต



แสงสว่าง สรรค์ โลกที่สวยงาม

เพราะไฟฟ้าไม่ใช่เพียงแค่นำแสงสว่าง
มาทดแทนความมืดมิด ในยามค่ำคืน
และชีวิตไม่ได้ต้องการแค่ได้เห็นสรรพสิ่งรอบตัว
อย่างชัดเจนเท่านั้น ยังมีเรื่องราวที่สำคัญยิ่ง
มากกว่าการมองเห็น... **ความรัก ความอบอุ่น**
ความมั่นคงปลอดภัย คือสิ่งที่ทุกสรรพชีวิตปรารถนา
และแสงสว่างก็ช่วยสร้างสิ่งเหล่านี้
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คือผู้นำพาแสงสว่างมาสู่เรา...
ซึ่งมีความพร้อมที่จะให้บริการด้วยความโปร่งใส
มีคุณธรรม สามารถตรวจสอบได้





Organization Light

เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ตามหลักธรรมาภิบาล



Mission Light

ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อ
ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



Living Light

พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ
สังคม อย่างสมดุลและยั่งยืน



สารบัญ



08

สารผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



15

ภาพรวมองค์กร



10

วิสัยทัศน์



16

โครงสร้างองค์กร



11

ภารกิจ



18

ผังบริหาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



13

บริการดี มีคุณธรรม



21

นโยบายด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม



23

การดำเนินงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



49

การจัดทำโครงการเพื่อสังคม
และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ
(CSR-Project In Process)



61

การจัดทำโครงการเพื่อสังคม
และสิ่งแวดล้อมหลังกระบวนการ
(CSR-Project After Process)



64

การดำเนินงาน
ตามมาตรฐานสากล
ISO 26000



70

รางวัลแห่ง
ความภาคภูมิใจ



73

เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้



74

GRI Content Index

สารผู้ว่าการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Message from PEA Governor

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและประเทศข้างเคียงได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการในพื้นที่ 74 จังหวัดในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ นอกเหนือจากภารกิจหลักดังกล่าวแล้ว PEA ยังได้ให้ความสำคัญในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการดำเนินงาน ด้วยการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมนโยบายทั้ง 10 ข้อ ซึ่งรวมถึงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย อีกทั้งได้จัดทำนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อให้การดำเนินภารกิจขององค์กรควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ในรอบปี 2556 ที่ผ่านมา PEA มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้นโยบาย Community Partnership โดยได้พิจารณากำหนดคำนิยามชุมชน จำแนกชุมชน พร้อมวิเคราะห์ผลประโยชน์และผลกระทบที่ชุมชนได้รับจากการดำเนินงานทางธุรกิจของ PEA ทั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ผลดังกล่าวได้นำไปสู่กระบวนการจัดลำดับความสำคัญและกำหนดชุมชนที่สำคัญสำหรับ PEA เพื่อนำไปใช้ในการรับฟังความคิดเห็นหรือการสานเสวนา (Stakeholder Dialogue) และเพื่อรับทราบความต้องการหรือความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อ PEA

นอกจากนี้ PEA ยังได้พัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ไปสู่การสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) ด้วยการนำวิธีทางธุรกิจ มาใช้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคมโดยคำนึงถึงทรัพยากร และนำความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการพลังงานไฟฟ้า มาสร้างให้เกิดคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมกัน ภายใต้กรอบความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นสำคัญ โดยปัจจุบัน PEA มีการพัฒนาโครงการด้านพลังงานทดแทน ร่วมกับชุมชนหลายโครงการในหลายพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชน ในขณะที่ PEA สามารถขยายธุรกิจและสร้างความแตกต่างในคุณค่าอย่างโดดเด่น อันจะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่งต่อไป

(นายนาชัย หล่อวัฒนตระกูล)
ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



Vision



วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล
ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ
และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง





Mission

ภารกิจ

จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ทั้งในประเทศและประเทศข้างเคียงได้ตามมาตรฐานสากล
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ
ทั้งด้านคุณภาพและบริการโดยการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
มีการบริหารจัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และสอดคล้องกับสภาพตลาด
รวมทั้งพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ
มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



PEA

Light for Life



บริการดี มีคุณธรรม



Care
ทำทุกอย่าง
ด้วยความรอบคอบ



Obligation
ปฏิบัติตามระเบียบ
และกฎหมาย



Loyalty
ภาคภูมิใจและภักดี
ต่อองค์กร



Disclosure
โปร่งใสและตรวจสอบได้



-  : สำนักงานใหญ่
-  : สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคเหนือ)
-  : สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
-  : สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคกลาง)
-  : สำนักงานการไฟฟ้าเขต (ภาคใต้)
-  : เส้นแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานการไฟฟ้าเขต
-  : พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง



ภาพรวมองค์กร Organization Profile

ชื่อหน่วยงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Provincial Electricity Authority : PEA)
สินค้าและบริการ	การจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าผ่านกลไกการส่งมอบ จากสถานีไฟฟ้า 516 สถานี ตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ
ลักษณะของกิจการ	เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับโอนทรัพย์สินหนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ มีภารกิจหลักในการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ
พื้นที่ให้บริการ	ให้บริการ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นครบุรีและสมุทรปราการ) ครอบคลุมพื้นที่ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ แบ่งเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต และมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด อำเภอ สาขา และสาขาย่อย ครอบคลุมการให้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
บริษัทลูก	บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
จำนวนพนักงาน	มีพนักงานทั้งสิ้น 27,792 คน แบ่งเป็น ประจำสำนักงานใหญ่ 3,963 คน (ชาย 2,415 คน หญิง 1,548 คน) ประจำส่วนภูมิภาค 23,829 คน (ชาย 18,120 คน หญิง 5,709 คน)



โครงสร้างองค์กร

Organization Structure

การจัดโครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อธุรกิจหลักและงานใหม่ ๆ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายกลยุทธ์และแผนงานที่สำคัญให้สอดคล้องกับภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนทางการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยสะท้อนถึงหลักในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ควบคุมดูแลการตัดสินใจเรื่องนโยบาย ตลอดจนรับผิดชอบการกำหนดยุทธศาสตร์และการดำเนินงานต่าง ๆ โดยมอบให้ผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นตัวแทนปฏิบัติงานตามนโยบาย ด้วยทักษะความสุจริตและระมัดระวัง

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย ประธานกรรมการ ผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ทั้งนี้ กรรมการอื่นจะต้องแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อ กรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจ โดยไม่นับรวมกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง



การแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งที่โปร่งใส โดยประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีคุณสมบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงมีคุณสมบัติที่มีส่วนในการเพิ่มมูลค่า และมีทักษะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผลต่อการรับฟังความคิดเห็นของที่ประชุม

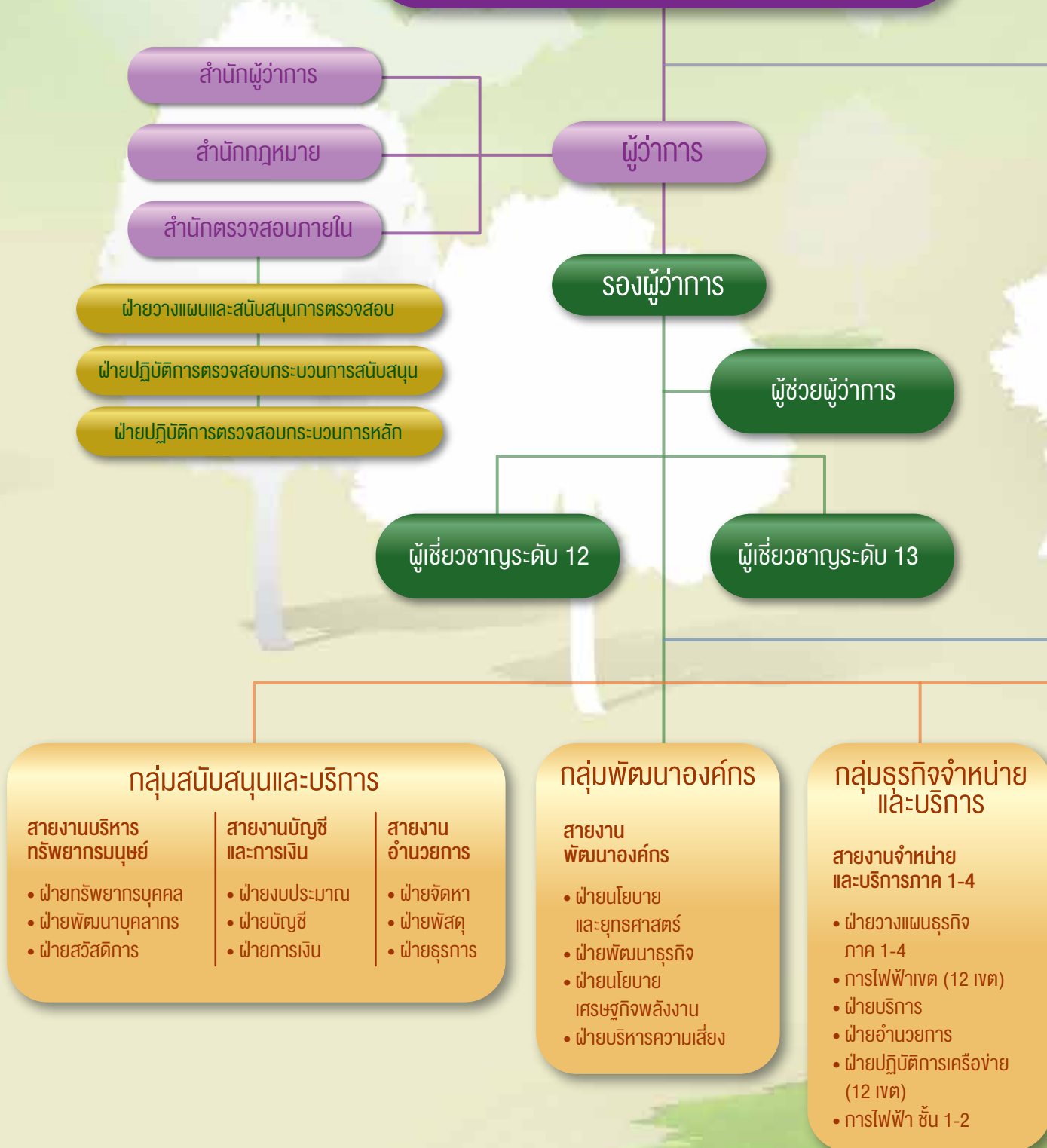
คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบทบาทในการช่วยดำรงรักษาและสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวให้แก่ประชาชน ด้วยการติดตามให้องค์กรมีการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ มีรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือในรายงานประจำปี ซึ่งถือเป็นเอกสารในการสื่อสารระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับรัฐบาล (ในฐานะเจ้าของ) พนักงาน ประชาชน (ในฐานะผู้ใช้ไฟฟ้า) เจ้าหนี้ และสังคมส่วนรวมตามมาตรฐานและสม่ำเสมอ รวมถึงมีการตรวจสอบคุณภาพของระบบการจัดทำรายงานต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างเหมาะสม กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างครบถ้วน และกำกับดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารอย่างเหมาะสม และรายงานข้อมูลในการตัดสินใจดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่แสดงให้เห็นว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเป็นอย่างดี ทั้งนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ขึ้นตามความเหมาะสมเพื่อรับผิดชอบกำกับดูแลงานเฉพาะด้าน โดยที่คณะกรรมการยังคงความรับผิดชอบต่องานในภาพรวม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินตนเองทั้งรายบุคคล และการประเมินรายคณะ ปีละ 2 ครั้ง สำหรับคณะกรรมการเฉพาะเรื่องที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่งตั้งจะประเมินเป็นรายคณะทุกไตรมาส โดยยึดหลักบรรทัดฐานการปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์ และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของแบบประเมินตนเองทุกปี มีการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการและผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง โดยดำเนินการด้วยความ โปร่งใสและเปิดเผย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแบ่งการบริหารงานออกเป็น ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยส่วนกลางมีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดทรวิสัยทัศน์ต่าง ๆ ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งในส่วนภูมิภาคนั้น แบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต มีหน้าที่ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัดรวมทั้งสิ้น 914 แห่ง ครอบคลุมการให้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน

ผังบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานบริหารโครงการ

- ฝ่ายบริหารโครงการ
- ฝ่ายจัดการโครงการสถานีไฟฟ้าและสายส่ง (ภาคกลาง)
- ฝ่ายจัดการโครงการสถานีไฟฟ้าและสายส่ง (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้)
- ฝ่ายจัดการโครงการระบบจำหน่าย
- ฝ่ายจัดการโครงการพิเศษ

กลุ่มธุรกิจลงทุน

สายงานธุรกิจ สารสนเทศและสื่อสาร

- ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ
สารสนเทศและสื่อสาร
- ฝ่ายสารสนเทศ
- ฝ่ายสื่อสาร
และโทรคมนาคม

สายงานธุรกิจ วิศวกรรม

- ฝ่ายออกแบบ
สถานีและสายส่ง
- ฝ่ายออกแบบ
งานโยธา
- ฝ่ายบริการวิศวกรรม
และทดสอบ

สายงานธุรกิจก่อสร้าง และบำรุงรักษา

- ฝ่ายก่อสร้างและ
บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
- ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายบำรุงรักษา
- ฝ่ายบำรุงรักษา
ระบบผลิต

กลุ่มธุรกิจเครือข่าย

สายงานควบคุมระบบไฟฟ้า

- ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า

สายงานวางแผน และพัฒนาระบบไฟฟ้า

- ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายมาตรฐาน
และความปลอดภัย





นโยบายด้าน สังคมและสิ่งแวดล้อม

Social and Environment Policy

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ตระหนักถึงการดำเนินการกิจขององค์กรควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการพลังงานไฟฟ้า โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักนิติธรรม ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ตระหนักต่อผู้บริโภค สิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน

2. ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกพนักงานทุกระดับ ในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเป็นองค์กรที่สะอาดโปร่งใส มีคุณธรรม และจริยธรรม รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร

3. ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนควบคู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4. เชื่อมโยงการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าหาชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต การอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูล และการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนและสังคม

5. บูรณาการแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม ไปสู่การปฏิบัติในงานประจำวันทั่วทั้งองค์กรและระหว่างองค์กร ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพ กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงในการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม (High Performance Organization in Social Responsibility) สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนพร้อมที่จะก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



การดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม Social and Environment Operations

กรอบการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทาง ISO 26000
ยึดถือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้





Organizational Governance



การกำกับดูแลองค์กร

(Organizational Governance)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีเจตนารมณ์และให้ความสำคัญกับการบริหารและปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มและถือเป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานระดับสากลในการประกอบธุรกิจพลังงานธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายจึงได้กำหนดนโยบายสำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรตามหลักสากล 7 ประการ ดังนี้

1. Accountability	ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่
2. Responsibility	ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง ต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกันหากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบายได้ เป็นต้น
4. Transparency	ความโปร่งใส กล่าวคือ ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้ - มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ - มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) คือ มีการแสดงผลประกอบการอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Value Creation	การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics	การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation	การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น





การกำกับดูแลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit) ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นหน่วยงานที่สอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กร ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย และกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ทำให้เกิดความมั่นใจในการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าทุกกิจกรรมที่จำเป็นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ได้รับการตรวจสอบและถูกมอบหมายอย่างเหมาะสมแก่บุคคลใดที่มีหน้าที่รับผิดชอบภายใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว
- ทำให้นโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่บังคับใช้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง
- สร้างความตื่นตัวและความเชี่ยวชาญ ในกระบวนการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเหมาะสม โดยการฝึกอบรม
- สอดส่องดูแลเรื่องการมอบหมายกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งแก่บุคคลในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อมิให้กิจกรรมนั้นตกอยู่ในความรับผิดชอบของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เช่น การแยกกิจกรรมและความรับผิดชอบ ระหว่างผู้ขออนุมัติเงินกู้และผู้อนุมัติเงินกู้ เป็นต้น
- ให้ผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อมเสนอขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานจากบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ ได้ ตามความเหมาะสม
- ให้หน่วยงานต่าง ๆ ให้ความร่วมมือแก่หน่วยงานกำกับดูแลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit)



Human Rights

A photograph showing eight hands of different skin tones arranged in a circle on a lush green lawn. In the center of the circle is a small green plant with broad leaves. The text 'PEA Employee' is overlaid in white on the central plant.

PEA
Employee

สิทธิมนุษยชน (Human Rights)¹

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ตระหนักถึงเรื่องสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ กระบวนการ แม้ว่าภาครัฐจะควบคุมไม่ถึง รวมถึงกระบวนการอื่น ๆ ในโซ่อุปทานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอิทธิพลถึง เพื่อสนับสนุนให้เกิดการตรวจสอบและหลีกเลี่ยงการละเมิดในด้านสิทธิมนุษยชน โดยเน้นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพนักงานเป็นสำคัญ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงดำเนินธุรกิจและปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานมีความเชื่อมั่นและผูกพันในองค์กร ซึ่งในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการสำรวจ “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของแต่ละกลุ่มของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” ความผูกพันโดยรวมของพนักงานมีระดับความผูกพันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนลูกจ้างมีระดับความผูกพันอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาตามเป้าหมายพบว่าจำนวนพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มีระดับความผูกพันต่อองค์กร (Employee Engagement) ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 97.7 ของจำนวนพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม





การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

- สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น
- ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล
- เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการเคารพสิทธิและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เช่น การสนับสนุนกองทุนชอทไลน์ โดยจัดกองทุนช่วยเหลือพนักงานชอทไลน์ที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน การให้การรักษาพยาบาลแก่พนักงานและครอบครัวพนักงาน เป็นต้น

ตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีนโยบายมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรเสมือนมีชีวิต (Live Organization) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการจัดการความรู้ภายในองค์กร รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพ ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม นำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายองค์กร มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ที่มีศักยภาพเพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

ตามแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 41 หลักสูตร 89 รุ่น รวมจำนวน 9,584 คน แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านพัฒนาผู้บริหาร
2. ด้านพัฒนาผู้ปฏิบัติ
3. ด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
4. ด้านบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)
5. ด้านความร่วมมือกับต่างประเทศ
6. ด้านทุนการศึกษา

นอกจากการฝึกอบรมตามแผนแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยังมีการอบรมและสัมมนานอกแผน จำนวน 88 หลักสูตร 113 รุ่น รวมจำนวน 6,772 คน จัดส่งผู้บริหารอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันพระปกเกล้า สถาบันดำรงราชานุภาพ วิทยาลัยเหล่าทัพ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สถาบันวิทยาการตลาดทุน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร เป็นต้น อีกทั้งได้ส่งผู้บริหารและพนักงานอบรมดูงานและประชุมสัมมนาในต่างประเทศ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโครงการให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านภาษา การให้ความร่วมมือทางวิชาการ การให้ทุนการศึกษาและการศึกษาดูงาน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสาธารณูปโภคพื้นฐาน โดยสร้างห้อง Knowledge Management Center สำหรับจัดบรรยายให้ความรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ เทคโนโลยี ความก้าวหน้าต่าง ๆ ผ่านระบบ VDO Conference และนาระบบ e-Learning มาใช้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดสร้างศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการเมื่อปลายปี 2555 สำหรับพัฒนาบุคลากรด้านเทคนิควิศวกรรมที่มีประสิทธิภาพสูง เน้นการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติในห้องฝึกปฏิบัติการ (Workshop) ที่มีอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานสากล พร้อมทั้งคณะวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ปี 2556 มีการจัดอบรมทั้งสิ้น 61 หลักสูตร แบ่งเป็นการฝึกอบรมด้านวิศวกรรม เครื่องกล โยธา และความปลอดภัย จำนวน 14 หลักสูตร ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 34 หลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจำนวน 13 หลักสูตร

ในปี 2556 พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้เข้ารับการฝึกอบรม คิดเป็นจำนวน 0.4 ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี (จำนวน พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งหมด 27,792 คน เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 11,296 ชั่วโมง)

Labour Practices



การปฏิบัติด้านแรงงาน

(Labour Practices)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีหน่วยงานจัดทำแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบาย Zero Accident ปลูกฝังและมุ่งเน้นการฝึกอบรมบุคลากร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในทุกด้าน มีการพิจารณาบทลงโทษตามข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมทั้งมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอีกด้วย

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงาน ต้องให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นอันดับแรก
2. ผู้บังคับบัญชา ต้องสนับสนุนให้มีการดำเนินงานทุกวิถีทางเพื่อลดอุบัติเหตุในทุกขั้นตอน โดยมุ่งเน้นให้อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Accident)
3. ผู้บังคับบัญชาต้องบริหารจัดการ และผู้ปฏิบัติงานมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน กฎระเบียบแห่งความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย รวมถึงรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย
5. สนับสนุนให้มีการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. ให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารจัดการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างจริงจัง



การฝึกอบรมและกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการฝึกอบรมและจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

- จัดอบรมหลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- จัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเพื่อเป็นวิทยากรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- มอบรางวัลให้กับชุดปฏิบัติงาน ผู้ควบคุมงานและเจ้าหน้าที่ดีเด่นด้านความปลอดภัย
- งานนิทรรศการและออกฐานในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ประจำปี 2556
- งานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ ประจำปี 2556
- จัดอบรมหลักสูตรสำรวจและการตรวจความปลอดภัยในการทำงานอย่างมืออาชีพ ประจำปี 2556
- การตรวจวัดแสงสว่างและประเมินคุณภาพอากาศ ภายในอาคาร LED, อาคาร 3 สำนักงานใหญ่
- จัดประชุมชี้แจงการควบคุมงานด้วยความปลอดภัย
- จัดทำคู่มือ ข้อเสนอแนะ มาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
- บรรยายความปลอดภัยที่หน้างาน (On the job training)
- ตรวจสอบความปลอดภัยเกี่ยวกับยานพาหนะ
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดเสี่ยงที่อาจเกิดอันตรายต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า
- จัดประชุมจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย
- ฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟสำนักงานใหญ่
- ฝึกอบรมหลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น





การปฏิบัติเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี 2555 - 2559 เพื่อรองรับสาธารณภัยและภัยด้านความมั่นคง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกัน การวางแผนรับมือ และเตรียมพร้อมเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยที่เกิดจากภัยธรรมชาติหรือภัยสงคราม ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายต่อระบบไฟฟ้า แผนแม่บทฯ ประกอบด้วยนโยบายในการดำเนินการรวมทั้งแผนปฏิบัติการ 5 ปี เพื่อให้หน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน พร้อมป้องกันและรับมือกับเหตุการณ์ไม่ปกติได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ ลดความสูญเสียให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด

นอกจากแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำคู่มือปฏิบัติการกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ และคู่มือแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและสามารถรับมือได้ทันทั่วทั้ง



การประสบอันตรายอันเนื่องจากการปฏิบัติงานให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 45,952 คน แยกเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำนวน 27,792 คน ลูกจ้างและคนงาน จำนวน 18,160 คน มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น จำนวน 39 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ จำนวน 42 คน และเสียชีวิตจำนวน 13 คน มีจำนวนวันสูญเสียเนื่องจากการบาดเจ็บจำนวน 85,045 วัน โดยคำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เท่ากับ 0.132



Environmental

สิ่งแวดล้อม (Environmental)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบเป็นวงกว้างส่วนหนึ่งนั้นเป็นผลมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ไม่ว่าจะเป็นการผลิตไฟฟ้าของโรงไฟฟ้า การใช้น้ำมัน การสูญเสียพลังงานในระบบสายส่งและจำหน่าย ตลอดจนการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงดำเนินนโยบายด้านการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี LED ในทุกภาคส่วนโดยเริ่มจากการพัฒนาอาคารสำนักงานให้เป็นอาคารภาครัฐแบบอย่างด้านการประหยัดพลังงาน (PEA LED Building) เปลี่ยนหลอดไฟในอาคารสำนักงานใหญ่จากหลอดฟลูออเรสเซนต์ 36 วัตต์ หรือ ที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า หลอดอ้วน มาเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED ขนาด 23 วัตต์ ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ถึง 50 เปอร์เซ็นต์ คิดเป็น 407,700 หน่วยต่อปี ซึ่งสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการผลิตไฟฟ้าได้เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังลดการเกิดขยะอิเล็กทรอนิกส์เพราะหลอดประหยัดพลังงาน LED มีอายุการใช้งานนานกว่าหลอดฟลูออเรสเซนต์แบบบัลลาสต์แกนเหล็กถึง 4 เท่า

ในส่วนของการใช้ไฟถนนสาธารณะทั่วประเทศที่มีอยู่กว่า 3 ล้านหลอด และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของเมืองและชุมชน ซึ่งหากใช้หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์แบบเดิมจะใช้พลังงานมากถึง 144 เมกะวัตต์ต่อปี หรือคิดเป็นค่าไฟฟ้าจำนวน 1,600 ล้านบาท การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำร่องโครงการเพิ่มประสิทธิภาพโคมไฟถนนประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์ใน 4 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ หนองบัวลำภู พระนครศรีอยุธยา และภูเก็ต ให้เป็นหลอดไฟประหยัดพลังงาน LED พร้อมตั้งเป้าเปลี่ยนทั่วประเทศ 3 ล้านหลอด ภายใน 3 ปี โดยจะเริ่มติดตั้งหลอดไฟ LED ที่จังหวัดน่านร่อง 200,000 หลอด หากได้รับผลตอบแทนที่ดีและได้รับความร่วมมือจากองค์กรส่วนท้องถิ่นก็จะเปลี่ยนหลอดไฟถนนให้ได้ 3 ล้านหลอดภายในปี 2557 ซึ่งจะช่วยให้ประเทศลดการใช้พลังงานจากไฟถนนสาธารณะเหลือเพียง 66 เมกะวัตต์ต่อปี หรือคิดเป็นการประหยัดค่าไฟฟ้าได้ประมาณ 914 ล้านบาท เทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 200,000tCO₂ / ปี

Fair Operating Practices





การดำเนินงาน อย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)

ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่การดำเนินงานขององค์กรมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกคน จึงต้องร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและด้วยจิตสำนึกในการประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมภายใต้กรอบแนวทางเดียวกัน ซึ่งที่ผ่านมาในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำประมวลจริยธรรมมาใช้เป็นกรอบแนวทางการประพฤติตนของผู้บริหารและพนักงาน ประกอบด้วย 10 หมวด ดังนี้

- หมวด 1 ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินกิจการ
- หมวด 2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและประชาชน
- หมวด 3 ความรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ
- หมวด 4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน
- หมวด 5 ความรับผิดชอบต่อรัฐ
- หมวด 6 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- หมวด 7 ความรับผิดชอบต่อการบรรลุดัตถประสงค์ขององค์กร
- หมวด 8 จรรยาบรรณของผู้บริหาร
- หมวด 9 จรรยาบรรณของพนักงาน
- หมวด 10 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

การดำเนินงานอย่างเป็นธรรมในที่นี้ยังครอบคลุมถึงการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการรายงานผลการร้องเรียนการกระทำที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและผลสืบหน้าการดำเนินการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ทุกรอบ 4 เดือน เพื่อรายงานต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน

Consumer Issues



ประเด็นผู้บริโภค (Consumer Issues)



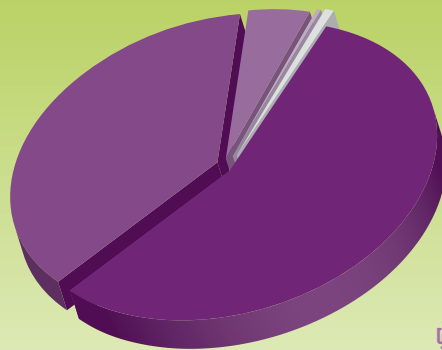
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/นักศึกษา โครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA”

โครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” เป็นความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภายใต้นโยบาย “ZERO Accident” ระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ.2556 - 2558) เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าของประชาชนและลดอันตรายจากอุบัติเหตุทางไฟฟ้า ทั้งในสภาวะปกติและสภาวะวิกฤต โดยเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย และการป้องกันภัยให้กับชุมชนในช่วงเกิดภัยพิบัติแก่ข้าราชการ ข้าราชการการเมือง ผู้นำชุมชนและประชาชน จำนวน 1,200 คนต่อปี ฝึกอบรมนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รวม 3,700 คนต่อปี และนำนักเรียนที่ผ่านการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่าง ๆ ในชุมชนทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 100,000 ครัวเรือนต่อปี (3 ปี 300,000 ครัวเรือน) ในพื้นที่ให้บริการ 74 จังหวัด

ในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/นักศึกษาในโครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” จากผลการสำรวจพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการนี้ โดยในภาพรวมของทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.47) สรุปผลได้ดังนี้

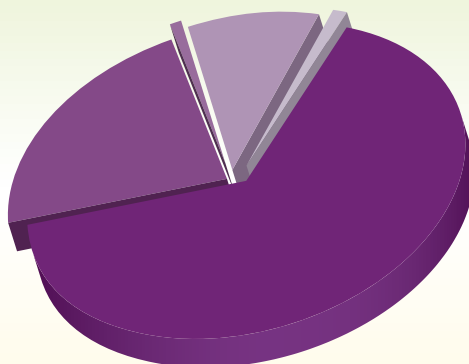
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

พื้นที่ให้บริการ



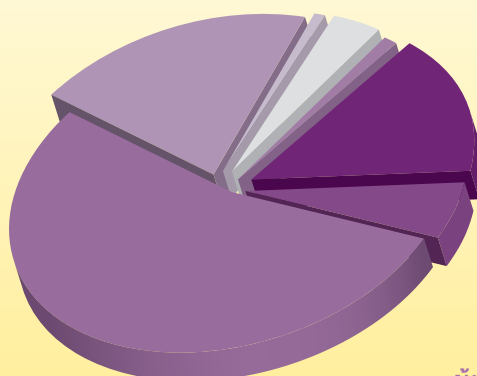
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 56.5 อยู่ในพื้นที่ในเขตเทศบาล

ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม



ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 66.9 เป็นเจ้าของบ้าน

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินโครงการ



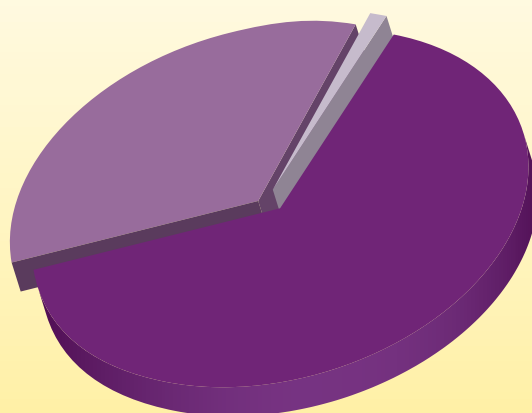
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 53.8 รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินโครงการจากการแนะนำของนักศึกษา/พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/นักศึกษาโครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA”

ประเด็น	ร้อยละ
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.42
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.50
3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.50
• มีความพร้อมต่อการให้บริการตรวจสอบ	4.43
• ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	4.43
• รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	4.48
• ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.48
• มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.52
รวม	4.47

ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2556

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ต่อโครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2556

การกำหนดช่องทางที่เหมาะสม ในการรับข้อร้องเรียน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ 1129 PEA Call Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแจ้ง
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง สอบถามค่าไฟ บริการรับคำร้องขอใช้ไฟและบริการต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตลอด 24 ชั่วโมง
เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีข้อร้องเรียนหรือมีประเด็นที่ต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคช่วยเหลือ สามารถ
ติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากการบริการเครือข่ายสังคม
(Social Network) เช่น Facebook Twitter เป็นต้น





โครงการต้นแบบ PEA Front Office

กองทุนวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มอบทุนสนับสนุนให้กับวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ทำการศึกษาวิจัยและสร้างต้นแบบการให้บริการของ PEA Front Office เพื่อรองรับผู้ใช้บริการไฟฟ้าในด้านต่าง ๆ อาทิ ชำระค่าไฟฟ้า ขอใช้ไฟฟ้า การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า การแจ้งแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานรับคำร้อง เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีนวัตกรรมการชำระค่าไฟฟ้าอัตโนมัติจากตู้ PEA Genius เพื่อเพิ่มความสะดวกกับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยนำใบแจ้งหนี้มาสแกนและนำเงินใส่ช่องชำระเงิน สามารถรองรับเงินทอนได้ทันที ในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำร่องโครงการดังกล่าวใน 4 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ อุบลราชธานี ชลบุรีและภูเก็ต พร้อมศึกษาแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ เพื่อขยายผลไปยังจังหวัดอื่น ๆ ทั่วประเทศต่อไป

Community Involvement and Development



การมีส่วนร่วม และการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งด้านการประกอบอาชีพ การศึกษา สุขภาพอนามัย ความสะอาดสบาย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการอนุรักษ์ พลังงาน รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักว่าพื้นฐานในการสร้างสังคมที่แข็งแกร่งต้องมาจากการที่ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงนำไปสู่ “PEA เด็บโตอย่างยั่งยืน ร่วมกับชุมชน สังคม และพันธมิตร” (Community Partnership) ภายใต้แนวคิด 3E ประกอบด้วย



ECOLOGY :

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อชุมชน อาทิ ปลูกป่า สร้างฝาย ปลูกหญ้าทะเลเพื่อปรับปรุงระบบนิเวศ ให้น้ำอยู่ เป็นต้นน้ำที่ให้ความร่มเย็น มีความสมดุลกับธรรมชาติ

ENERGY :

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่งเสริมการวิจัยพัฒนาการผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน พลังงานลม พลังงานน้ำพลังงาน แสงอาทิตย์ พลังงานชีวภาพชีวมวล

ECONOMY :

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพสร้างผลผลิตที่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน โดยจัดหาตลาดแหล่งจำหน่ายของชุมชน ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สร้างรายได้ที่มั่นคงยั่งยืน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นิยามคำว่า ชุมชน (Community) สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่า “ชุมชน (Community) หมายถึง กลุ่มคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงกลุ่มภาคีเครือข่ายพันธมิตรด้านกิจกรรม CSR ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

ชุมชนที่สำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนั้น สามารถพิจารณาตามลักษณะทางกายภาพและความสัมพันธ์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ ได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. ชุมชนท้องถิ่นที่อยู่บริเวณโดยรอบอาคารสถานที่ทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ อาคารสำนักงาน สถานีไฟฟ้า คลังพัสดุ โรงจักรผลิตไฟฟ้า โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต โรงไฟฟ้าพลังน้ำ เป็นต้น
2. ชุมชนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้เคียงแนวก่อสร้างสายส่ง สายจำหน่าย และอุปกรณ์ที่ติดตั้งในระบบไฟฟ้า
3. ชุมชนภาคีเครือข่ายพันธมิตรในกิจกรรมด้าน CSR ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาทิ กลุ่มสถานศึกษา หน่วยงานราชการ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกกลุ่มจิตอาสา เป็นต้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีการจัดทำโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR-Project) ทั้งในกระบวนการ (In Process) และหลังกระบวนการ (After Process) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์



การจัดทำโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการ (CSR-Project In Process)



การจัดทำโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR - Project In Process) มีการแบ่งตามเป้าหมาย 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการพัฒนาผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทนสู่ชุมชน

- โครงการวิจัยและพัฒนาต้นแบบผลิตกระแสไฟฟ้าจากก๊าซเชื้อเพลิงชีวมวล โดยออกแบบ สร้าง และทดสอบระบบผลิตไฟฟ้าชีวมวลที่โรงเรียนจิตรลดา บริเวณพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
- โครงการศึกษาการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนสู่ชุมชน โดยออกแบบสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล ขนาดไม่เกิน 25 กิโลวัตต์ และระบบไฟฟ้าในพื้นที่ชุมชนไม่มีไฟฟ้า
- โครงการควีนไฟเป็นไฟฟ้า โดยศึกษาพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าชีวมวลจากเศษกิ่งไม้และสิ่งเหลือใช้จากการเกษตรในพื้นที่ชุมชน

2. ด้านการส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่า ประหยัด ปลอดภัย

• โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับภาคีเครือข่าย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) อบรบความรู้และตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าภายในบ้านเรือนประชาชน เป้าหมายปีละ 100,000 ครัวเรือน และขยายผล 1,000,000 ครัวเรือนภายในปี 2559



• โครงการ PEA ส่งเสริมการใช้หลอด LED ในโบราณสถาน

เนื่องด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดนโยบาย Road to LED ให้เป็นผู้นำในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี LED ในทุกภาคส่วน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจัดทำโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและเปลี่ยนโคมไฟฟ้าส่องสว่างเป็นโคมไฟฟ้า LED ในโบราณสถาน เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างประหยัดทำนุบำรุงศาสนา และส่งเสริมการท่องเที่ยว

โดยในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าบริเวณวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร จังหวัดลำพูน จากโคมไฟฟ้าส่องสว่างเดิม High pressure sodium, Fluorescent และ Metal halide เป็นโคมไฟฟ้า LED ซึ่งให้แสงสว่างเช่นเดียวกันแต่สามารถประหยัดพลังงานได้มากกว่า 66-70% อายุการใช้งานนานกว่าแบบเดิม 2.5 เท่า ช่วยลดหน่วยการใช้ไฟฟ้าได้เฉลี่ย 23,760 หน่วยต่อปี ประหยัดค่าไฟฟ้าได้ถึงปีละประมาณ 111,264 บาท อีกทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (CO_2) ซึ่งเป็นสาเหตุของภาวะโลกร้อนได้ 12.15 ตันต่อปี





• โครงการ PEA ประชา่วมใจลดไฟดับ

ดำเนินโครงการดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจำหน่าย รวมถึงความปลอดภัยในการใช้กระแสไฟฟ้าและมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความมั่นคง ลดปัญหาไฟดับ ซึ่งในปี 2556 ได้จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง จำนวน 26 แห่ง มีอาสาสมัครร่วมโครงการ 1,629 คน

• โครงการบันทึกนักประหยัดตัวน้อย

กิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสถานศึกษา ครู นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดภายในครัวเรือนและสถานศึกษา ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 โดยในปี 2552 ได้พัฒนาโครงการด้วยระบบแผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping : OM) และในปี 2554 โครงการบันทึกนักประหยัดตัวน้อยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ปัจจุบันมีจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 53 แห่ง นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 6,577 คน

• โครงการศึกษาการติดตั้งหลอดประหยัดไฟ LED เพื่อชุมชนประมง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการศึกษาการติดตั้งหลอดประหยัดไฟ LED เพื่อชุมชนประมง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเหมาะสมของการนำหลอด LED มาใช้สำหรับเรือประมงประเภทใช้แสงไฟเป็นตัวล่อสัตว์น้ำและส่งเสริมสนับสนุนการประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเผาไหม้ของเครื่องยนต์ในการผลิตกระแสไฟฟ้าโดยได้ทำการทดสอบเรือประมง 2 ลำ ในวันและเวลาเดียวกัน ระยะเวลา 3 วัน บริเวณอ่าวไทย ณ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เรือประมงลำที่ 1 ใช้หลอดไฟชนิด Metal Halide และ Mercury ส่วนเรือประมงลำที่ 2 ใช้หลอดไฟ LED ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหลอดที่ใช้ในเรือประมงลำแรกโดยวิเคราะห์การแพร่กระจายแสงได้น้ำจากเรือประมงเปรียบเทียบปริมาณการจับสัตว์น้ำและอัตราการใช้พลังงาน จากการประเมินผลการดำเนินโครงการพบว่าเรือประมงลำที่ 2 ลดค่าใช้จ่าย ลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่าเรือประมงลำแรกกว่าร้อยละ 70





• โครงการ “ปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อลดโลกร้อน”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมโครงการ “ปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อลดโลกร้อน (60+ Earth Hour 2013)” โดยร่วมกับ กรุงเทพมหานคร มูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) FEED ประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและศิลปินดารา ในวันที่ 23 มีนาคม 2556 ระหว่างเวลา 20.30 - 21.30 น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประหยัดพลังงาน ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เป็นสาเหตุของการเกิดภาวะโลกร้อน นอกจากนี้ยังสานต่อแคมเปญ “I Will if You Will” ที่ผลักดันให้ทุกคนเริ่มทำสิ่งที่ดีมากกว่าการปิดไฟ ด้วยการเริ่มเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ ในชีวิตประจำวัน อันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่ด้วยพลังจากคนทั่วโลกอีกด้วย



• โครงการสนับสนุนชุมชนเข้มแข็ง ชุมชนผาปึง จังหวัดลำปาง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนับสนุนงบประมาณให้แก่มูลนิธิพัฒนาชุมชนผาปึง ตำบลผาปึง อำเภอมะปrik จังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นชุมชนตัวอย่างในการพึ่งพาตนเองในการสร้างอาชีพ พัฒนาและหารายได้สู่ชุมชนจากทรัพยากรธรรมชาติและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เยี่ยมชมการทำงานของสถานีวิสาหกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานชีวมวลชุมชนผาปึง ซึ่งเป็นตัวอย่างของ โรงไฟฟ้าชุมชน พร้อมสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ประโยชน์ในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนผลิตสินค้าจากไม้ไผ่ ในการจัดซื้ออุปกรณ์ สำหรับขัดผิวไม้ เหลาตะเกียบ เหลาไม้เสียบ เหลาไม้จิ้มฟัน และอุปกรณ์บรรจุถังกล่อง นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนงาน สนับสนุนชุมชนผาปึงในด้านอื่น ๆ ทั้งการสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 2 แห่ง รวมทั้งการนำกลุ่มจิตอาสา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมปลูกต้นไม้เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตไฟฟ้าและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

A stylized illustration depicting the greenhouse effect. At the top, a green plant with two leaves grows from a grey cloud. Below the cloud, a city skyline with various buildings is shown. A large, billowing grey cloud of smoke or steam rises from the city, partially obscuring the sky. An airplane is flying through the sky, leaving a long, dark trail of smoke. In the foreground, a cross-section of the Earth is shown, revealing the interior layers. On the surface, there are cars, a bus, and a truck. A large, dark, circular object, possibly a volcano or a large industrial facility, is emitting smoke. A tractor is working in a field. In the water, there is a boat with two people and a whale. The overall scene suggests a connection between human activity, industrial emissions, and the environment.

Greenhouse Effect

3. ด้านการรักษาฟื้นฟูดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน

• โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งขอขยายกิจกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามหลักการของ The Greenhouse Gas Protocol (2004) โดยจำแนกการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกเป็น 2 ประเภท คือ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เกิดจากการผลิตพลังงานโดยองค์กรอื่นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับซื้อพลังงานเพื่อใช้ในการกิจการขององค์กร

- ในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินโครงการและผลการดำเนินงานในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนี้
1. กิจกรรมปลูกดูแลรักษาป่า ลดภาวะโลกร้อน เป็นการดำเนินงานร่วมกับชุมชนทั่วประเทศในการปลูกต้นไม้ยืนต้น จำนวน 21,500 ต้น รวมทั้งบำรุงรักษาดูแลให้เจริญเติบโต เพื่อรักษาสภาพป่าไม่ให้คงอยู่อย่างยั่งยืน สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $458.47\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงจักรดีเซลเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำมันในการผลิตกระแสไฟฟ้าของเครื่องจักรดีเซล ด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรดีเซล รวมทั้งการติดตั้งเครื่องจักรดีเซลทดแทนเครื่องเก่าที่เสื่อมประสิทธิภาพ ทำให้การผลิตกระแสไฟฟ้าต่อหน่วยลดลง สามารถควบคุมอัตราสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิงได้ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ จาก 0.310 ลิตร/หน่วย เหลือเพียง 0.305 ลิตร/หน่วย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $416.73\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบปรับอากาศ ได้มีการจัดซื้อและติดตั้งเรียบร้อยแล้ว จำนวน 710 เครื่อง ซึ่งสามารถประหยัดพลังงานได้ 1,400,000 หน่วย/ปี สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $715.82\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 4. โครงการจัดซื้อหลอดประหยัดพลังงาน LED และอุปกรณ์พร้อมติดตั้งในอาคาร จำนวน 5,000 ชุด ณ อาคาร LED สามารถประหยัดพลังงานได้ 348,388 หน่วย/ปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $178.13\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 5. การจัดประชุมด้วย VDO Conference ดำเนินการรวมทั้งหมด 1,378 ครั้ง คิดเป็นระยะทางทั้งสิ้น 4,981 กิโลเมตร สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $310.04\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 6. โครงการให้บริการที่ปรึกษาด้านการจัดการพลังงานภาครัฐกิจและภาคอุตสาหกรรมด้วยการให้คำปรึกษาด้านการประหยัดพลังงานไฟฟ้าเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานภาครัฐกิจและภาคอุตสาหกรรม จำนวน 37 แห่ง สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ 6,624,000 หน่วย และพลังงานความร้อน 4,747,056 หน่วย ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $5,814.02\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 7. โครงการสนับสนุนการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ด้วยการรับซื้อพลังงานสะอาดจากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เป็นผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Very Small Power Producer : VSPP) พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อ เป็นจำนวน 493.14 vMW สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $1,980,172.56\text{tCO}_2/\text{ปี}$
 8. โครงการส่งเสริมการใช้หลอด LED ในโบราณสถาน ดำเนินการไปแล้ว 3 แห่ง ได้แก่ วัดพระธาตุพนมมรรหาวีหาร วัดพระธาตุศรีบุญชัยมรรหาวีหาร และวัดพะโคะ(วัดราชประดิษฐฐาน) สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ $50.86\text{tCO}_2/\text{ปี}$



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปี 2556

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้	tCO ₂ /ปี
ภายในองค์กร	
กิจกรรมปลูกดูแลรักษป่า ลดภาวะโลกร้อน	458.47
โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงจักรดีเซล	416.73
แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบปรับอากาศ	715.82
โครงการจัดซื้อหลอดประหยัดพลังงาน LED และอุปกรณ์พร้อมติดตั้งในอาคาร	178.13
การจัดประชุมด้วย VDO Conference	310.04
การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน	34,965.26
การใช้น้ำมันดีเซลที่มีส่วนผสมของไบโอดีเซล	1,964.68
ภายนอกองค์กร	
โครงการให้บริการที่ปรึกษาด้านการจัดการพลังงานภาครัฐกิจและภาคอุตสาหกรรม	5,814.02
โครงการสนับสนุนการรับซื้อไฟฟ้าจาก VSPP	1,980,172.56
โครงการส่งเสริมการใช้หลอด LED ในโบราณสถาน	50.86
รวมปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดที่ลดได้	2,025,046.57

ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- โครงการ PEA ส่งเสริมอนุรักษ์ระบบนิเวศ



- โครงการ “ไฟฟ้าภูมิภาค ชุมชนร่วมใจปลูกดูแลรักษป่า ลดภาวะโลกร้อน”

เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา 5 ธันวาคม 2556 และเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ผู้ทรงเป็น “พระบิดาแห่งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการปลูกต้นสักสายพันธุ์มหาลักษ์ - สักสยามมินทร์ รวมถึงพันธุ์ไม้อื่น ๆ จำนวนทั้งสิ้น 21,500 ต้น ในพื้นที่ทั่วประเทศตลอดปี 2556 เพื่อช่วยฟื้นฟูปะบบนิเวศ เพิ่มพื้นที่ป่าไม้ อีกทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และชุมชน ส่งเสริมให้ชุมชนเห็นความสำคัญในการดูแลรักษาป่าไม้เพื่อลดภาวะโลกร้อน



• โครงการ “53 ปี PEA สร้างฝายถวายเป็นหลวง”

เพื่อสนองพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับการดูแลรักษาน้ำ ตามแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาในหัวข้อ Community Partnership การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคมและพันธมิตร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นและชุมชนต่าง ๆ ดำเนินการก่อสร้างฝายชะลอน้ำจากวัสดุคอนกรีตขำรุด เช่น เสาไฟฟ้า คอนสายไฟฟ้า เสาตอม่อ ที่ไม่ได้ใช้งานให้เกิดประโยชน์ในการอุปโภค บริโภคและเกษตรกรรม ซึ่งในปี 2556 ครอบรอบ 53 ปีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจัดทำโครงการสร้างฝายชะลอน้ำจำนวนทั้งสิ้น 53 ฝาย กระจายในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ



• งานจัดระเบียบของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำโครงการเคเบิลไต้ดินสำหรับเมืองใหญ่ ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อปรับภูมิทัศน์บนถนนในเขตเมือง ย่านธุรกิจขนาดใหญ่ พื้นที่สำคัญทางประวัติศาสตร์และศูนย์กลางการท่องเที่ยวในพื้นที่ 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ พิษณุโลก อุดรธานี นครราชสีมา ชลบุรี นครปฐม เพชรบุรี ภูเก็ต สงขลา ขอนแก่น มุกดาหาร นครพนม สุราษฎร์ธานี และตรัง ให้สวยงามเป็นระเบียบและมีความปลอดภัย โดยรื้อถอนเสาไฟฟ้า สายไฟฟ้าที่อยู่บนถนนสายหลัก ปรับปรุงเป็นระบบไต้ดิน (Underground) ซึ่งโครงการเคเบิลไต้ดินสำหรับเมืองใหญ่จนถึงปี 2556 ดำเนินการไปแล้วในพื้นที่ จังหวัดมุกดาหาร นครพนม ชลบุรี นครปฐม สงขลา พิษณุโลก ภูเก็ต เชียงใหม่ ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี สงขลา และหนองคาย นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังร่วมกับบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมจัดระเบียบสายสัญญาณและสื่อสารเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในเมืองและชุมชน

4. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตามระเบียบ โดยยึดหลัก บรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (Soft Control) เป็นแผนระยะยาว 5 ปี ประกอบด้วย การจัดอบรม/เผยแพร่ หลักพื้นฐานของธรรมาภิบาล นโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และข้อบังคับว่าด้วยระเบียบพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การจัดทำโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หลังกระบวนการ (CSR-Project After Process)



• โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ กรมการแพทย์ จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ บริการตรวจรักษาโรคให้แก่ประชาชนในพื้นที่ชนบทห่างไกลโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โรคที่รักษา อาทิ โรคทั่วไป โรคทางเดินอาหาร โรคตา โรคหัวใจ โรคเด็ก โรคผิวหนัง โรคกระดูกและข้อ โรคสูตินรีเวช และรักษาโรคโดยแพทย์แผนไทย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนกระแสไฟฟ้า ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องใช้ในการออกหน่วยได้ดำเนินการในพื้นที่ 15 จังหวัดทั่วประเทศ ประกอบด้วย เชียงใหม่ ตาก อุทัยธานี ขอนแก่น หนองคาย มหาสารคาม กาฬสินธุ์ บุรีรัมย์ ปราจีนบุรี สระแก้ว จันทบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี และ สุราษฎร์ธานี รวมจำนวนผู้เข้ารับการรักษาทั้งสิ้น 29,999 คน



• บริจาคโลหิตให้สภากาชาดไทย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานหนึ่งที่บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ปีละ 4 ครั้ง ในเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ด้วยตระหนักว่าโลหิตมีค่า สามารถช่วยผู้เจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุให้มีชีวิตยืนยาวต่อไปได้ ซึ่งในปี 2556 มีจำนวนพนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1,217 คน บริจาคโลหิตปริมาณทั้งสิ้น 472,600 ซี.ซี.



• มอบทุนการศึกษา

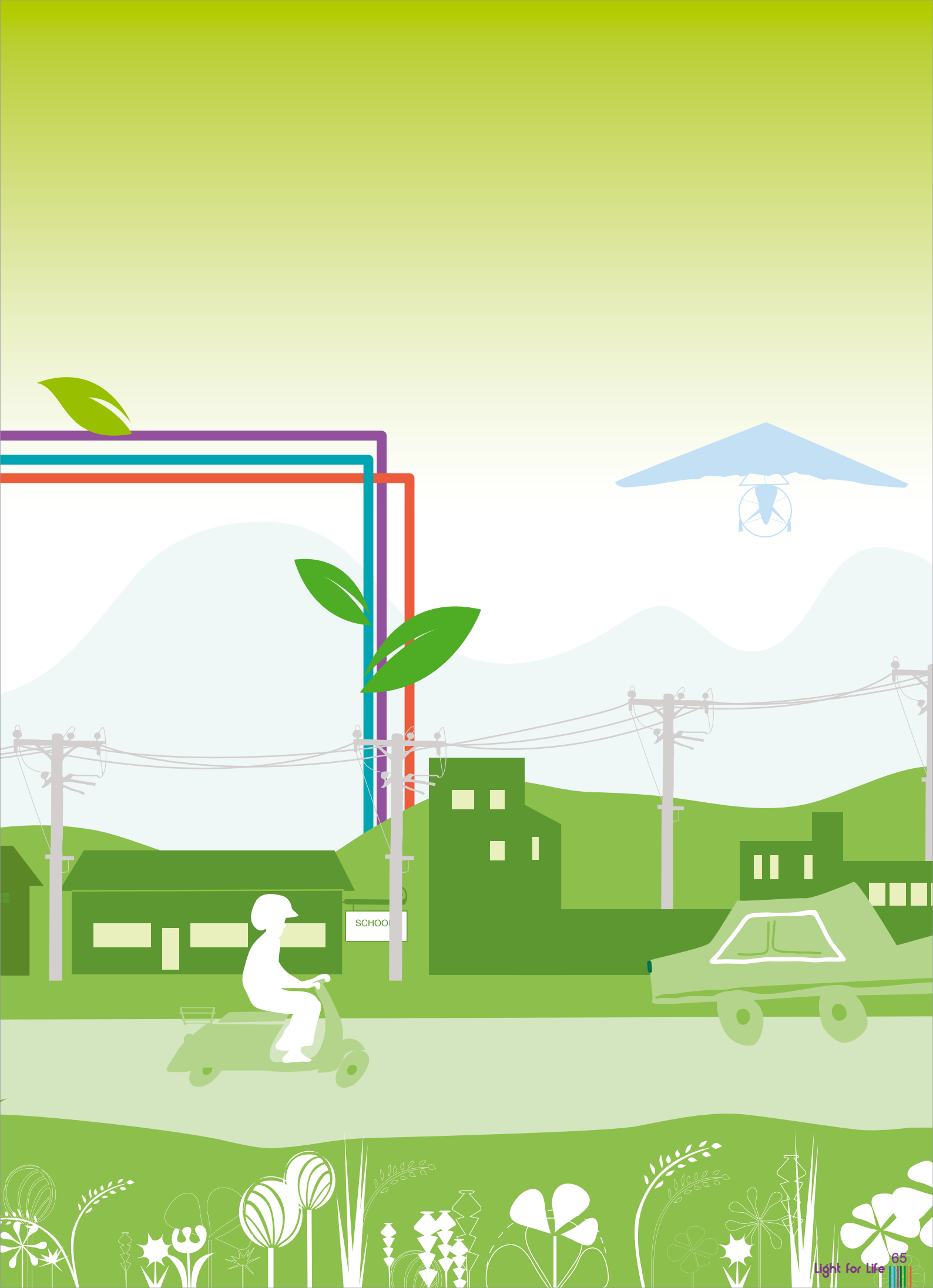
เพื่อสนับสนุนการศึกษาในระดับประถมศึกษาของบุตรพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและช่วยแบ่งเบาภาระด้านค่าใช้จ่ายของ บิดา-มารดา โดยมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรพนักงานที่มีความประพฤติเรียบร้อย มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี บิดา-มารดา เป็นพนักงานชั้นผู้น้อย มีรายได้น้อย มีบุตรอยู่ในอุปการะหลายคน เข้ารับทุนจากกองทุนต่าง ๆ ดังนี้

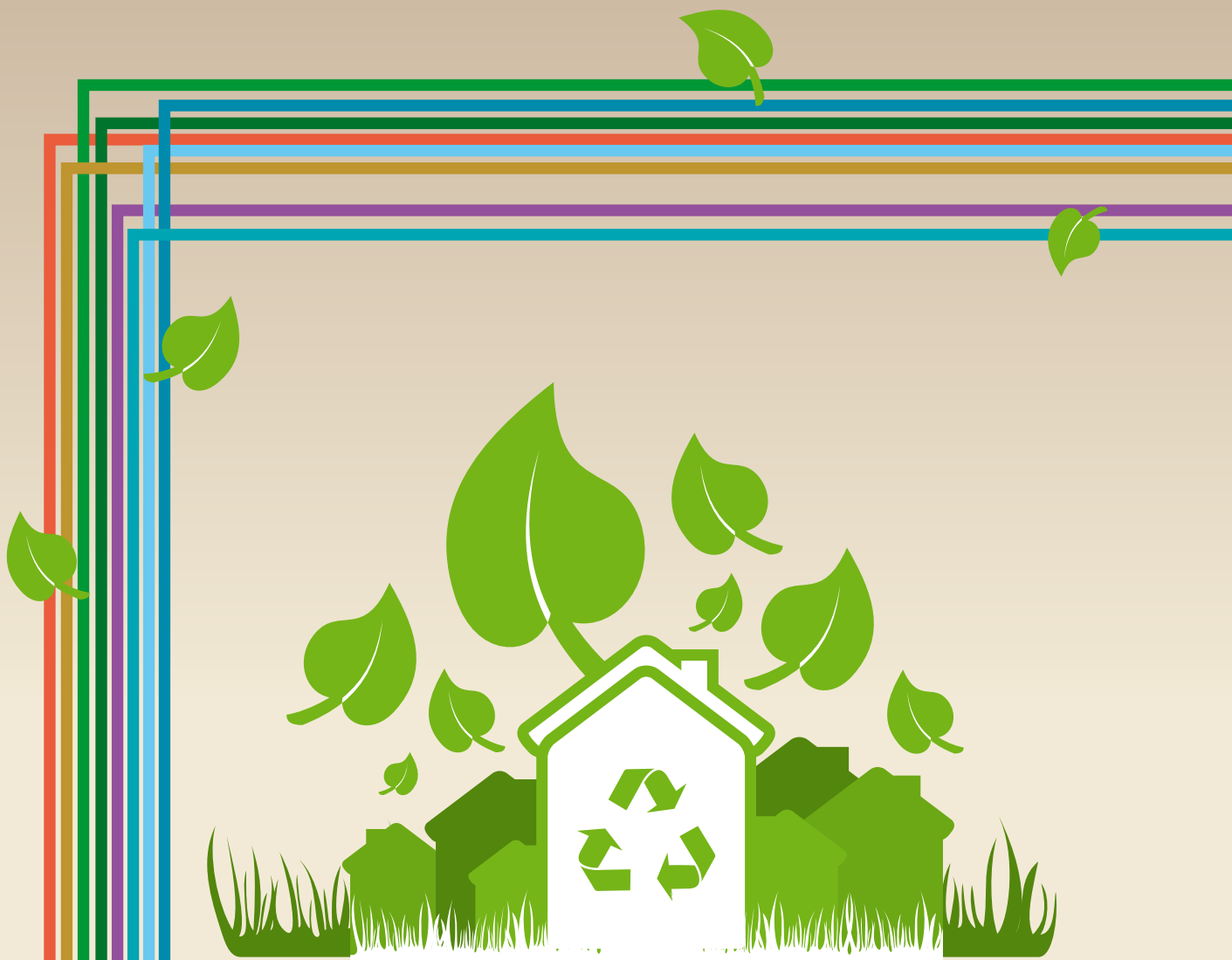
ชื่อกองทุน	จำนวนทุน	มูลค่ารวม (บาท)
กองทุน “คณะแม่บ้านและครอบครัว กฟภ.”	-	650,000
กองทุน “ดร.วีระ ปิตรชาติ”	21	210,000
กองทุนการศึกษา “สาย นิธินันท์”	7	35,000
กองทุนการศึกษา “เกรียงศักดิ์ จันธวัช”	6	30,000



การดำเนินงาน ตามมาตรฐานสากล ISO 26000







การดำเนินงาน ตามมาตรฐานสากล **ISO 26000**

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปัจจุบันมีความสอดคล้องกับหัวข้อหลักตามระบบมาตรฐานสากล ISO 26000 ทั้ง 7 หัวข้อหลัก ได้แก่ การกำกับดูแลองค์กร สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน สิ่งแวดล้อม การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม ประเด็นผู้บริโภค และการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน ซึ่งในปี 2556 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วิเคราะห์ผลประโยชน์และผลกระทบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และจัดลำดับความสำคัญเพื่อคัดเลือกรายการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวมาสานเสวนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น



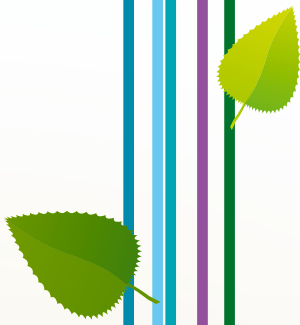
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความคาดหวัง
1. ตัวแทนกระจายไฟและต่อกลับมิเตอร์	1.1 ความเป็นธรรม/ความโปร่งใสของข้อกำหนดในการคัดเลือกผู้ส่งมอบและสัญญาในการดำเนินงาน 1.2 การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น การจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญต่อการดำเนินงาน 1.3 ความเสี่ยงอันตรายจากการทำงาน 1.4 กระบวนการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการลดข้อร้องเรียน/ข้อขัดแย้งกับชุมชน 1.5 ระเบียบและขั้นตอนการตรวจรับ และขั้นตอนการเบิกจ่าย
2. ผู้รับจ้าง/รับเหมาตัดต้นไม้	2.1 ความพึงพอใจเรื่องค่าตอบแทน 2.2 ความเป็นธรรม/ความโปร่งใสของข้อกำหนดในการคัดเลือกผู้ส่งมอบและสัญญาในการดำเนินงาน 2.3 ความเสี่ยงอันตรายจากการทำงาน 2.4 กระบวนการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการลดข้อร้องเรียน/ข้อขัดแย้งกับชุมชน 2.5 ระเบียบและขั้นตอนการตรวจรับ และขั้นตอนการเบิกจ่าย
3. ตัวแทนเก็บเงิน	3.1 ความพึงพอใจเรื่องค่าตอบแทน 3.2 ระเบียบขั้นตอนการรับ-ส่งเงิน ตลอดจนขั้นตอนการเบิกจ่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3.3 ความเสี่ยงอันตรายจากการทำงาน 3.4 กระบวนการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการลดข้อร้องเรียน/ข้อขัดแย้งกับชุมชน 3.5 ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. ลูกค้า	4.1 ความพึงพอใจในการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตั้งแต่ขั้นตอนการขอใช้ไฟฟ้า การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง การจ่ายเงิน 4.2 ความมั่นคงในระบบจ่ายไฟฟ้า 4.3 ความปลอดภัยในการจ่ายไฟฟ้า เช่น อันตรายจากกระแสไฟฟ้าและแรงดันไฟฟ้าที่มีต่ออุปกรณ์ทางไฟฟ้า 4.4 ช่องทางและการตอบสนองต่อการรับข้อร้องเรียน 4.5 มาตรการหรือการชดเชยต่อความเสียหายกรณีไฟตก ไฟดับ 4.6 ความเอาใจใส่ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า
5. ชุมชน	5.1 ผลกระทบที่ชุมชนได้รับจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น การซ่อมแซมและปรับปรุงระบบไฟฟ้า การขยายติดตั้งระบบไฟฟ้า การตัดต้นไม้ เป็นต้น 5.2 ช่องทางและการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน 5.3 แนวทางการดำเนินงานช่วยเหลือป้องกันและฟื้นฟูของ กฟภ. ที่มีกับชุมชนกรณีเกิดภัยธรรมชาติ 5.4 แนวทางการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



หลังจากการจัดสานเสวนารับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละประเด็นมาจัดทำแผน/โครงการตามแนวทางมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ซึ่งเป็นแผนงาน/โครงการที่สามารถดำเนินงานได้ในปี 2557 ซึ่งประกอบด้วยแผนงานต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)	1. โครงการอบรมพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อบริหารสัญญาจ้างงานงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์ 2. โครงการอบรมด้านความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้างเหมาในงานงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (จังหวัดพิษณุโลก)	1. โครงการพัฒนาศูนย์ประสานงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยด้านระบบ SAP-ISU และความรู้ด้านระบบจำหน่าย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคเหนือ (จังหวัดลพบุรี)	1. จัดตั้งพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำตำบลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนที่อาศัยในพื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคเหนือ (จังหวัดลพบุรี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี)	1. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพและเพิ่มความพึงพอใจของตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการสำรวจติดตั้งไม้
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี)	1. โครงการเพิ่มความปลอดภัยและความเชื่อมั่นการใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ประสบอุทกภัยในเขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดนครราชสีมา)	1. การเพิ่มประสิทธิภาพในการงดจ่ายไฟฟ้า สำหรับกลุ่มผู้รับเหมาติดต่อกลับมิเตอร์
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)	1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตัวแทนงดจ่ายไฟและติดต่อกลับมิเตอร์ 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานจ้างเหมาเอกชนติดตั้งไม้ไล่แนวระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)

ผู้ดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง (จังหวัดชลบุรี)	1. โครงการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) 2. โครงการพัฒนาเว็บไซต์มิเตอร์ไฟฟ้าอ่านหน่วยด้วยระบบอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading : AMR) เพื่อสามารถ Download รับใบแจ้งหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 3. โครงการการจัดทำขั้นตอนและกำหนดรูปแบบการดำเนินงานบริหารธุรกิจเสริม 4. โครงการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้กับลูกค้าผ่านทางระบบไลน์ (Line Application) 5. โครงการเพิ่มช่องทางการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่านทางระบบไลน์ (Line Application) แบบไม่เป็นทางการ 6. แผนงานเพิ่มวาระการตรวจบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 7. โครงการสำรวจ ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากฟ้าผ่าบ่อยครั้ง 8. โครงการจัดทำเครื่องแบบให้กับพนักงานเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 9. โครงการจัดทำจุลสารแผนงานการก่อสร้างและปรับปรุงระบบไฟฟ้า 10. โครงการจัดประชุมลูกค้าภาคอุตสาหกรรม พร้อมศึกษาดูงานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง (จังหวัดชลบุรี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)	1. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสารลงในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) 2. แผนงานสะดวกจ่ายแถมได้โชค 3. แผนงานเพิ่มความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับลูกค้า 4. แผนงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสำหรับลูกค้าอุตสาหกรรม 5. แผนงานसानเสวนาและสานสัมพันธ์ลูกค้าในพื้นที่อุตสาหกรรม
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคใต้ (จังหวัดเพชรบุรี)	1. โครงการเพิ่มช่องทางการบริการรับชำระเงินเคลื่อนที่ (Mobile Front Office)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคใต้ (จังหวัดนครศรีธรรมราช)	1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายกระแสไฟฟ้าและต่อกลับมิเตอร์ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคใต้ (จังหวัดยะลา)	1. โครงการสำรวจต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าให้เป็นปัจจุบัน



รางวัล แห่งความภาคภูมิใจ Awards and Honors



รางวัลชนะเลิศการประกวดร้านงานกาชาด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดร้านกาชาดประจำปี 2556 ประเภทสาขากาชาดไทยกับการแพทย์และการสาธารณสุข ภายใต้แนวความคิด “120 ปี สภากาชาดไทย รวมใจสร้างสุขเพื่อปวงชน” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าควบคู่ไปกับการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นแก่ประชาชน ทั้งในภาวะปกติและเกิดเหตุภัยพิบัติ โดยภายในร้านได้จัดสื่อและกิจกรรมเกี่ยวกับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาทิ โครงการสนับสนุนการสร้างสุขอนามัยด้วยการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ประสบภัยและทุรกันดาร โครงการฟื้นฟูผู้ประสบภัยจากไฟการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รางวัลดีเด่น ด้านอนุรักษ์พลังงานทดแทน



Thailand Energy Award 2013

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลดีเด่นด้านพลังงานทดแทน Thailand Energy Award 2013 ประเภทโครงการพลังงาน หมุนเวียนที่เชื่อมโยงกับระบบสายส่งไฟฟ้า (On-Grid) จากโครงการ กังหันลมผลิตไฟฟ้าที่จ่ายขนานเข้าระบบจำหน่ายที่บ้านพังเสม็ด อำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา โดยติดตั้งกังหันลมผลิตไฟฟ้าแบบ Grid Connected ขนาดไม่ต่ำกว่า 1,500 กิโลวัตต์ จ่ายขนานเข้าระบบจำหน่าย เพื่อนำพลังงานจากธรรมชาติมาใช้ในการผลิตไฟฟ้า ช่วยลดปัญหาผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม ลดการนำเข้าเชื้อเพลิง จากต่างประเทศ อีกทั้งตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการนำ พลังงานทดแทนมาใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยังเปิดให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านพลังงานหมุนเวียนให้กับชุมชนและเยาวชนได้มีองค์ความรู้ด้านรับกังหันลมผลิตไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอีกด้วย



โล่เกียรตินักผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมของบ้านบางแค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่เกียรตินักผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมจากผู้สูงอายุบ้านบางแคกรุงเทพฯ ในฐานะที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนกิจกรรมของบ้านบางแคอย่างต่อเนื่อง โดยการมอบโล่เกียรตินักผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมครบรอบ 60 ปี บ้านบางแค ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอศักยภาพของผู้สูงอายุสู่สาธารณชน โดยสร้างโอกาสในการเรียนรู้ของผู้สูงอายุกับบุคคลวัยต่าง ๆ

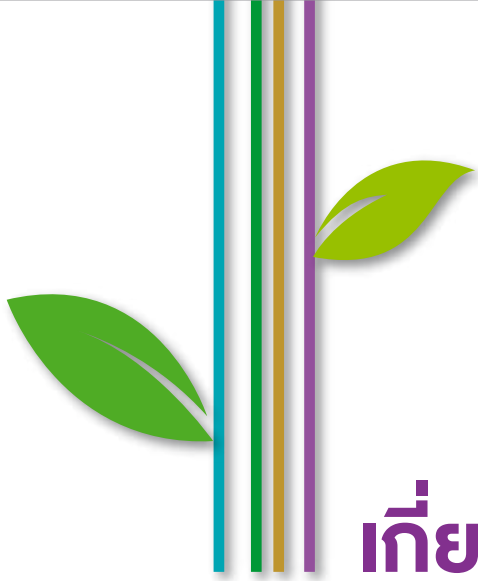


ICT Excellence Awards 2013

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัล ICT Excellence Awards 2013 ประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน (Core Process Improvement Projects) ในงาน Thailand ICT Management Forum & Thailand ICT Excellence Awards 2013 โดยรางวัลดังกล่าวเป็นรางวัลที่เกี่ยวกับระบบติดตามงาน Project Tracking System ของ 1129 PEA Call Center ที่สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการดำเนินงานในเรื่องที่ผู้ใช้โทรศัพท์ขอ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการด้านไฟฟ้า ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ได้อย่างรวดเร็ว







เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2556 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของรัฐวิสาหกิจด้านการกำกับดูแลที่ดี (Corporate Governance–CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility–CSR) ของสำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ ในประเด็นด้านการประเมินผลสำเร็จและผลประโยชน์ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้าและประชาชน

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2556 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล่มนี้จัดทำขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2556 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม โดยจัดทำแยกออกจากรายงานประจำปี 2556 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Annual Report 2013) มีเนื้อหาสาระครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในมุมมองของการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบถึงความมุ่งมั่น ทิศทาง การดำเนินงาน และความสำเร็จของการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.

ในการจัดทำรายงานเล่มนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ใช้คู่มือการจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Reporting Guidelines & Electric Utility Sector Supplement) ของ Global Reporting Initiative หรือ GRI เป็น แนวทางในการรายงานและเปิดเผยข้อมูล ทั้งในส่วนตัวชี้วัด GRI-G3.1 สำหรับการคัดเลือกหัวข้อการรายงาน ดำเนินการโดยคณะทำงานจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2556 โดยมีคณะทำงานชุดดังกล่าว จัดประชุมร่วมกันเพื่อให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำรายงานฉบับนี้

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2556 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล่มนี้ ได้ระบุหน้าที่แสดงข้อมูลรวมทั้งได้แสดงรายการตัวชี้วัดของ GRI-G3.1 ไว้ใน ตารางตัวชี้วัดของ GRI Content Index

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2556 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล่มนี้จัดทำเป็นภาษาไทยและสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนังสือรายงานเล่มนี้ กรุณาติดต่อที่

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำนักงานใหญ่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2590-9916

โทรสาร 0-2590-9919

เว็บไซต์ <http://www.pea.co.th>

G3.1 Content Index

Application Level

STANDARD DISCLOSURES PART I: Profile Disclosures

Profile Disclosure	Description	Reported Page
1. Strategy and Analysis		
1.1	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	Page 10
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	Page 10
2. Organizational Profile		
2.1	Name of the organization.	Page 15
2.2	Primary brands, products, and/or services.	Page 15
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	Page 18-19
2.4	Location of organization's headquarters.	Page 15
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	Page 15
2.6	Nature of ownership and legal form.	Page 15
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	Page 15
2.8	Scale of the reporting organization.	Page 15-17
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	
2.10	Awards received in the reporting period.	Page 70-71
3. Report Parameters		
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	Page 73
3.2	Date of most recent previous report (if any).	Page 73
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	Page 73
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	Page 73
3.5	Process for defining report content.	Page 73
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	Page 73
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	Page 73
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	Page 74
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	
4. Governance, Commitments, and Engagement		
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	Page 16-17
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	Page 16-17
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	Page 16-17
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	Page 16-17
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity.	Page 16-17
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	Page 12-13
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	Page 16-17
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	Page 16-17

Profile Disclosure	Description	Reported Page
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization: * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	Page 67
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	Page 67
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	Page 67
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	Page 67-69
Economic		
Economic performance		
EC1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	Page 47
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	
EC4	Significant financial assistance received from government.	
Market presence		
EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	
Indirect economic impacts		
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	
Environmental		
Materials		
EN1	Materials used by weight or volume.	
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	
Energy		
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	Page 37, 51-52
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	Page 37, 51-52
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	Page 37, 51-52
Water		
EN8	Total water withdrawal by source.	
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	
Biodiversity		
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	
EN13	Habitats protected or restored.	
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	
Emissions, effluents and waste		
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	Page 54-56
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	Page 54-56
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	Page 54-56
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	
EN21	Total water discharge by quality and destination.	
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	
EN23	Total number and volume of significant spills.	

Profile Disclosure	Description	Reported Page
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	
Products and services		
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	
Compliance		
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	
Transport		
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	
Overall		
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	
Social: Labor Practices and Decent Work		
Employment		
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	Page 15
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	
Labor/management relations		
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	
Occupational health and safety		
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	Page 33
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	Page 35
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	Page 34
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	
Training and education		
LA10	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	Page 31
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	
Diversity and equal opportunity		
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	
Equal remuneration for women and men		
LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	
Social: Human Rights		
Investment and procurement practices		
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	
Non-discrimination		
HR4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	
Freedom of association and collective bargaining		
HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	
Child labor		
HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	Page 30

Profile Disclosure	Description	Reported Page
Prevention of forced and compulsory labor		
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	Page 30
Security practices		
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	
Indigenous rights		
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	
Assessment		
HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	
Remediation		
HR11	Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms.	
Social: Society		
Local communities		
SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	Page 48
SO9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	
Corruption		
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	
Public policy		
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	
Anti-competitive behavior		
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	
Compliance		
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	
Social: Product Responsibility		
Customer health and safety		
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	
Product and service labelling		
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	
Marketing communications		
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	
Customer privacy		
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	
Compliance		
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	



Light for Life

PEA ใส่ใจทุกชีวิต



40%
Farmed Tree

60%
EcoFiber
by SCG Paper

รักษ์สิ่งแวดล้อม โดยใช้กระดาษ Green Series



ลดการตัดต้นไม้
50 ต้น



ดูดซับก๊าซ CO₂
4.01 ตัน



ลดการใช้พลังงานทั้งหมด
49 ยูนิท



ลดการใช้พลังงานน้ำ
41,348 ลิตร



ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
172 ตัน



Turn off
Pollution



200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร. 0-2590-9916 โทรสาร. 0-2590-9919
200 Ngam Wong Wan Road, Chatuchak, 10900 Tel 0-2590-9916 Fax 0-2590-9919 www.pea.co.th, 1129 PEA Call Center