



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2555
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

**We
Move
Beyond**



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์
ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต รวมทั้งที่เป็นรูปธรรม
และนามธรรม มีอิทธิพลเกี่ยวโยงถึงกัน
เป็นปัจจัยในการเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน
ผลกระทบจากปัจจัยหนึ่งจะมีส่วนเสริมสร้าง
หรือทำลายอีกส่วนหนึ่งอย่างหลีกเลี่ยงมิได้

สิ่งแวดล้อมเป็นวงจรและวัฏจักร
ที่เกี่ยวข้องกันทั้งระบบ
ดังนั้น..

การเริ่มต้นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุด
ก็คือการเริ่มต้นจากตัวเราเองทุก ๆ คน
และเมื่อทุกคนได้ตระหนักถึงปัญหาเหล่านี้แล้ว
ก็จะเกิดจิตสำนึกในการร่วมมือร่วมใจในการอนุรักษ์ขึ้น
ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลง







PEA Beyond Move



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เป็นหน่วยงานซึ่งมีความตระหนัก
ถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด
ซึ่งจะเห็นได้จากโครงการต่าง ๆ
ที่มีความสร้างสรรค์และการพัฒนา
เกิดขึ้นมากมาย เพื่อเป็นการฟื้นฟู บำรุง และป้องกัน
สิ่งแวดล้อมให้มีสภาพสมบูรณ์สวยงาม
รวมถึงการใส่ใจดูแลและพัฒนาชุมชน
แต่ยังคงประสิทธิภาพการให้บริการสูงสุด

กฟภ. จึงอยากเชิญชวนพวกเราทุกคนเข้ามา
เป็นส่วนหนึ่งของการริเริ่มการเปลี่ยนแปลง
ด้วยการใช้พลังงานและทรัพยากร
อย่างประหยัด รู้คุณค่า
รวมทั้งการใช้พลังงานหมุนเวียน
พลังงานทดแทนต่าง ๆ

**PEA มุ่งมั่นส่งเสริมให้คนไทย
ใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า
ตลอดจนพัฒนาองค์กรควบคู่ไปกับการ
ดูแลสิ่งแวดล้อม
ให้อยู่คู่สังคมต่อไปอย่างยั่งยืน**



สารบัญ content



08

สารประธานกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม



10

สารผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

12

วิสัยทัศน์



13

ภารกิจ



14

ภาพรวมองค์กร



16

โครงสร้างองค์กร



20

คณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม
ต่อสังคมปี 2555





22

นโยบายด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อมของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



24

การดำเนินงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อ
สังคมของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

54

ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการด้าน
สังคมและสิ่งแวดล้อม
ประจำปี 2555



56

โครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม
ในรอบปี 2555



62

เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้



64

รางวัลแห่ง
ความภาคภูมิใจ

72

การรายงานตามบันทึก
ข้อตกลงกับ
กระทรวงการคลัง
ประจำปี 2555



74

GRI Content Index



สารประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

Chairman of the Board Directors in Corporate Governance and Social Responsibility

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA มุ่งมั่นจัดหาและให้บริการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้ารวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่และครอบคลุมทั่วถึงทุกครัวเรือน รวมถึงคุณภาพการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยมุ่งหมายให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ด้วยการกำกับดูแลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

PEA ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมจริยธรรม ปลูกฝังให้พนักงานมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ซึ่ง PEA ได้สนับสนุนส่งเสริมเยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญของชาติให้มีความรู้ด้านพลังงาน ควบคู่กับการสร้างความตระหนัก และเห็นความสำคัญของการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่าผ่านกิจกรรมต่างๆ โดยมุ่งหวังว่าจะเกิดการเรียนรู้ต่อเนื่องไปสู่ครอบครัว ชุมชน และสังคมในวงกว้าง PEA สนับสนุนให้ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม และภาคครัวเรือน ใช้ไฟฟ้าอย่างคุ้มค่าและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันนำไปสู่ภาวะโลกร้อน รวมถึงสนับสนุนการผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอีกด้วย นอกจากนี้ PEA ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัยที่มีต่อสาธารณชน ทั้งความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า และความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน

PEA สร้างค่านิยมขององค์กรให้มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีจรรยาบรรณในการดำเนินงานปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นต่อองค์กร และการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยเคียงคู่กับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดไป



(นายสมชาย คุวิจิตรสุวรรณ)
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม



we
move
Beyond

A man with grey hair, wearing a dark suit, white shirt, and orange tie, stands with his hands in his pockets. He is positioned on the left side of the frame. The background features a bright blue sky with wispy clouds and a green field with two white wind turbines. The text 'We Move Beyond' is overlaid in the upper right, with a small leaf icon at the end of the word 'Beyond'.

We Move Beyond[🌿]

สารผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานระดับสากล ในการประกอบธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการและธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่สามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดระยะเวลา 52 ปีที่ผ่านมา PEA มุ่งมั่นที่จะขยายระบบไฟฟ้า ให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกครัวเรือนทั่วประเทศ ปรับปรุงเพิ่มสมรรถนะและคุณภาพระบบไฟฟ้า พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่สู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย (Modernized Organization) และเป็นองค์กร ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา (Customer Centric Organization)

PEA ตระหนักถึงหน้าที่ในการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหามลภาวะโลกร้อนด้วยการสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน ในการผลิตกระแสไฟฟ้า รวมถึงสนับสนุนการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) เพื่อสร้างความ มั่นคงของระบบไฟฟ้าและเสริมสร้างความเข้มแข็งสร้างรายได้ให้กับชุมชน อีกทั้งได้กำหนดนโยบายด้านการประหยัด และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยี หลอด LED ซึ่งจะดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟถนนประมาณ 400,000 ชุด หลอดไฟในเขตเทศบาลประมาณ 3,000,000 ชุด และหลอดไฟในสำนักงานของ PEA ทุกแห่งทั่วประเทศ

นอกจากนี้ PEA ยังได้ร่วมสนับสนุนพัฒนาเศรษฐกิจภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และภาคครัวเรือน ให้มีการใช้ ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และปลอดภัย ด้วยการจัดทำโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอีกมากมาย อาทิ โครงการงานให้บริการที่ปรึกษาด้านการจัดการพลังงานภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม โครงการบันทึก นักประหยัดตัวน้อย โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยเยาวชนและผู้ใช้ไฟ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้นำ มาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ โดยจัด ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกภาคส่วน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน เสริมสร้างการมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ในด้านของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) PEA มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ ด้วยความเคารพต่อค่านิยมทางจริยธรรม โปร่งใส มีคุณธรรม สร้างความสมดุลระหว่าง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) สร้างความเข้มแข็ง และยั่งยืน พร้อมทั้งจะก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ต่อไป



(นายนำชัย ห่อวัฒนตรกุล)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

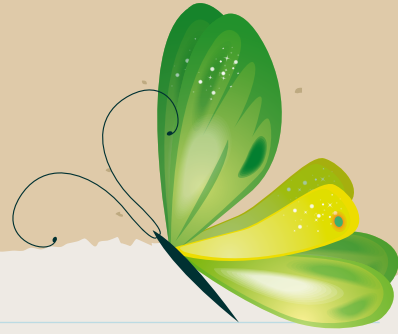




วิสัยทัศน์ VISION

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล
ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ
และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง





จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า
และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศ
และประเทศข้างเคียงได้ตามมาตรฐานสากล
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพ
ของสินค้าและบริการ

ภารกิจ MISSION



โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
มีการบริหารจัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย
มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพตลาด
รวมทั้งพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ
มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ภาพรวมองค์กร ORGANIZATION PROFILE

ชื่อหน่วยงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. (Provincial Electricity Authority : PEA)
สินค้าและบริการ	การจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าผ่านกลไกการส่งมอบ จากสถานีไฟฟ้า 487 สถานีตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ
ลักษณะของกิจการ	เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ มีภารกิจหลักในการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ
พื้นที่ให้บริการ	ให้บริการ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ) ครอบคลุมพื้นที่ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ แบ่งเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต และมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด อำเภอ สาขาและสาขาย่อย ครอบคลุมการให้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
บริษัทลูก	บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเทอร์เน็ตในชนบท จำกัด
จำนวนพนักงาน	มีพนักงานทั้งสิ้น 28,060 คน แบ่งเป็น ประจำสำนักงานใหญ่ 4,082 คน (ชาย 2,519 คน หญิง 1,563 คน) ประจำส่วนภูมิภาค 23,978 คน (ชาย 18,333 คน หญิง 5,645 คน)



โครงสร้างองค์กร ORGANIZATION STRUCTURE

การจัดโครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คำนึงถึงความสอดคล้อง และตอบสนองต่อธุรกิจหลัก และงานใหม่ ๆ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญให้สอดคล้องกับการกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนทางการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยสะท้อนถึงหลักในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ควบคุมดูแลการตัดสินใจเรื่องนโยบาย ตลอดจนรับผิดชอบการกำหนดยุทธศาสตร์และการดำเนินงานต่าง ๆ โดยมอบให้ผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นตัวแทนปฏิบัติงานตามนโยบายด้วยความสุจริตและระมัดระวัง

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย ประธานกรรมการ ผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ทั้งนี้กรรมการอื่นจะต้องแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจ โดยไม่นับรวมกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง

การแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งที่โปร่งใส โดยประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีคุณสมบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องไม่มีผลประโยชน์ หรือส่วนได้เสียกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงมีคุณสมบัติที่มีส่วนในการเพิ่มมูลค่าและมีทักษะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นอกจากนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผลต่อการรับฟังความคิดเห็นของที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีบทบาทในการช่วยดำรงรักษาและสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวให้แก่ประชาชน ด้วยการติดตามให้องค์กรมีการปฏิบัติงาน ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ มีรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือในรายงานประจำปี ซึ่งถือเป็นเอกสารในการสื่อสารระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับรัฐบาล (ในฐานะเจ้าของ) พนักงานประชาชน (ในฐานะผู้ใช้ไฟฟ้า) เจ้าหนี้ และสังคมส่วนรวม ตามมาตรฐานและสม่ำเสมอ รวมถึงมีการตรวจสอบคุณภาพของระบบการจัดทำรายงานต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในอย่างเหมาะสม กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างครบถ้วน และกำกับดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารอย่างเหมาะสม และรายงานข้อมูลในการตัดสินใจดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่แสดงให้เห็นว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มเป็นอย่างดี ทั้งนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อรับผิดชอบกำกับดูแลงานเฉพาะด้าน โดยที่คณะกรรมการยังคงความรับผิดชอบต่องานในภาพรวม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินตนเองทั้งรายบุคคล และการประเมินรายคณะปีละ 2 ครั้ง สำหรับคณะกรรมการเฉพาะเรื่องที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่งตั้งจะเป็นเป็นรายคณะทุกไตรมาส โดยยึดหลักบรรทัดฐานการปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์ และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของแบบประเมินตนเองทุกปี มีการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสและเปิดเผย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแบ่งการบริหารงานออกเป็น ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยส่วนกลางมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และแผนงานให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งในส่วนภูมิกานั้นแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตจำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต มีหน้าที่ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด รวมทั้งสิ้น 915 แห่ง ครอบคลุมการให้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน



คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานบริหารโครงการ

- ฝ่ายบริหารโครงการ
- ฝ่ายจัดการโครงการสถานีไฟฟ้าและสายส่ง (ภาคกลาง)
- ฝ่ายจัดการโครงการสถานีไฟฟ้าและสายส่ง (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้)
- ฝ่ายจัดการโครงการระบบจำหน่าย
- ฝ่ายจัดการโครงการพิเศษ

กลุ่มธุรกิจลงทุน

สายงานธุรกิจ
สารสนเทศและสื่อสาร

- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
สารสนเทศและสื่อสาร
- ฝ่ายสารสนเทศ
- ฝ่ายสื่อสาร
และโทรคมนาคม

สายงานธุรกิจ
วิศวกรรม

- ฝ่ายออกแบบ
สถานีและสายส่ง
- ฝ่ายออกแบบ
งานโยธา
- ฝ่ายบริการวิศวกรรม
และทดสอบ

สายงานธุรกิจก่อสร้าง
และบำรุงรักษา

- ฝ่ายก่อสร้างและ
บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
- ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายบำรุงรักษา
- ฝ่ายบำรุงรักษา
ระบบผลิต

กลุ่มธุรกิจเครือข่าย

สายงานปฏิบัติการเครือข่าย

- ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
(12 เขต)

สายงานวางแผน
และพัฒนาระบบไฟฟ้า

- ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายมาตรฐาน
และความปลอดภัย

คณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

Board of the Directors

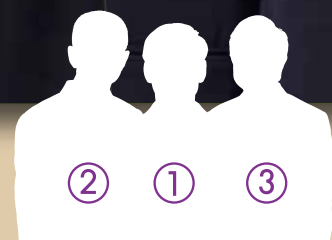
in Corporate Governance and Social Responsibility



1. นายสมชาย
พืฒ์ดำรงเอก รัชต์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บัญชัย

คูวิจิตรสุวรรณ
เย็นทรวง
โสวรรณวนิชกุล

ประธานกรรมการ
กรรมการ
กรรมการ



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
ช่วง มกราคม – เมษายน 2554

พลเอก วิทวัส	รชตะนันท์	ประธานกรรมการ
พลเรือเอก ศิษณุวัชร	วงษ์สุวรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประภาช	ไพโรสุวรรณ	กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
ช่วง พฤษภาคม – พฤศจิกายน 2554

นายมานิต	วัฒนเสน	ประธานกรรมการ
นายวีระ	เรืองสุขศรีวงศ์	กรรมการ
นายสมชาย	คูวิจิตรสุวรรณ	กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
ช่วง พฤศจิกายน 2554 – ปัจจุบัน

นายสมชาย	คูวิจิตรสุวรรณ	ประธานกรรมการ
นายวราวุธ วร	เบ็ญจ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภูษิต	โสมภพ นันท	กรรมการ



นโยบายด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

SOCIAL AND ENVIRONMENT POLICY



เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยเป็นสำคัญ
2. มุ่งพัฒนาการให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพียงพอ ทัวถึง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ตลอดจนมีความมั่นคงในระบบจำหน่ายและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล
3. ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้เกิดการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อสนองตอบต่อวิกฤตภาวะโลกร้อน
4. มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ส่งเสริมบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีความสุขในการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร
5. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ของตนเอง ในความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีส่วนร่วม
6. ส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดคุณธรรม จริยธรรม ในระบบการบริหารงานด้านบุคคลและผู้มีส่วนได้เสีย





การดำเนินงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

SOCIAL AND ENVIRONMENT OPERATIONS

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่กับการกิจขององค์กร จึงได้นำแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล ISO 26000 มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินนโยบายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดทั่วทั้งองค์กร โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้







การกำกับดูแลองค์กร ORGANIZATIONAL GOVERNANCE

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีเจตนารมณ์และให้ความสำคัญกับการบริหารและปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มและถือเป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานระดับสากลในการประกอบธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายสำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติ ในการส่งเสริมให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรตามหลักสากล 7 ประการ ดังนี้

1. Accountability	ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่
2. Responsibility	ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง ต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียนต้องมีคำอธิบายได้ เป็นต้น
4. Transparency	ความโปร่งใส กล่าวคือ ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้ - มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ - มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส คือ มีการแสดงผลประกอบการอย่างโปร่งใส แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Value Creation	การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics	การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation	การมีส่วนร่วมเป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชน หรือท้องถิ่น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการพิจารณาให้บทวน และจัดทำ “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2555” เพื่อให้สอดคล้องกับ “หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552” ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้





สิทธิมนุษยชน HUMAN RIGHTS

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงเรื่องสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ กระบวนการ รวมถึงกระบวนการอื่น ๆ ในโซ่อุปทาน ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอิทธิพลถึง เพื่อสนับสนุนให้เกิดการตรวจสอบและหลีกเลี่ยงการละเมิดในด้านสิทธิมนุษยชน โดยเน้นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพนักงานเป็นสำคัญ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานมีความเชื่อมั่นและผูกพันในองค์กร ซึ่งในปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร” ผลการสำรวจพบว่าพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับ 4.39 และเมื่อพิจารณาความผูกพันต่อองค์กรจำแนกเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน พบว่าความผูกพันต่อองค์กรด้านความทุ่มเทพยายามทำงานให้กับองค์กร ด้วยความเต็มใจมีค่าเฉลี่ยมาเป็นอันดับแรก ส่วนรายละเอียดอื่นรองลงมาแสดงดังตารางต่อไปนี้

ความผูกพันต่อองค์กร	$\bar{X}$	S.D.
ความทุ่มเทพยายามทำงานให้กับองค์กรด้วยความเต็มใจ	4.42	0.500
ความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.40	0.541
ความปรารถนาเป็นสมาชิกองค์กรต่อไป	4.35	0.615
โดยรวม	4.39	0.498

ที่มา : กองระบบงานบุคคล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 14 สิงหาคม 2555 ถึง 14 กันยายน 2555





การดำเนินการ

- สนับสนุนและให้การเฝ้าระวังในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจสอบตราดูแลมิให้ธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น
- ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล
- เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการเคารพสิทธิและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เช่น การสนับสนุนกองทุนฮอกไลน์ โดยจัดกองทุนช่วยเหลือพนักงานฮอกไลน์ที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน การให้การรักษาพยาบาลแก่พนักงานและครอบครัวพนักงาน เป็นต้น



ตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีนโยบายมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรเสมือนมีชีวิต (Live Organization) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคนและคุณภาพงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการจัดการความรู้ภายในองค์กร รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม นำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายองค์กร มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ที่มีศักยภาพ เพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เพื่อสนองตอบยุทธศาสตร์ดังกล่าวข้างต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านพัฒนาผู้บริหาร ด้านวิศวกร ด้านการจัดการ ด้านความร่วมมือกับต่างประเทศ ด้านทุนการศึกษา และการอบรมนอกแผนตามนโยบายและความจำเป็นเร่งด่วนตามที่หน่วยงานอื่นขอความร่วมมือ นอกจากนี้ยังได้มีการจัดกิจกรรมและนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้เพื่อส่งเสริมกระตุ้นให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- ระบบการจัดการจัดความรู้ (Knowledge Management System : KMS) โดยรวบรวมความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และมีการประเมินจัดเก็บเป็นองค์ความรู้และมีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้ ซึ่งพนักงานสามารถเข้าใช้งานที่ <http://kms.pea.co.th>
- การเรียนโดยใช้ระบบ e - Learning
- ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e - Library)
- การถ่ายทอดสดการประชุมสัมมนาผ่านเครือข่าย PEA - intranet (PEA Live Broadcasting)
- การจัดงาน “วันรักการอ่าน”
- การจัดงานมหกรรมคุณภาพ ซึ่งเป็นเวทีให้พนักงานแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย กิจกรรมทิวชี่ งานนวัตกรรม การแข่งขันทักษะช่างเทคนิค การเข้าประกอบ Termination การทำ Protection Coordination การวิเคราะห์ปัญหาด้วยโปรแกรม PSCAD การจัดทำ Clip Video และการจัดทำ e-Learning/ Animation

ในปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในหลักสูตรซึ่งเป็นการพัฒนาผู้บริหาร การสร้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน งานวิชาการ เทคโนโลยีใหม่ สัมมนาพัฒนาระบบงาน จัดการศึกษาดูงาน และจัดส่งพนักงานไปสอบทความ รวมทั้งให้ทุนการศึกษา โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมจำนวน 198 หลักสูตร 44,846 manday หรือ 277,644 manhour สามารถคิดจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งปีต่อคนประมาณ 10 ชั่วโมง

นอกจากการพัฒนาบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีสวัสดิการให้แก่พนักงาน ทั้งค่ารักษาพยาบาลของพนักงานและครอบครัว จัดให้มีสถานพยาบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สิทธิในการเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ถึงระดับปริญญาตรี ให้เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร ช่วยเหลือกรณีประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ เงินช่วยเหลือในการอุปสมบท อีกทั้ง สวัสดิการเงินกู้ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้รับการดูแล มีความมั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดี





การปฏิบัติด้านแรงงาน LABOUR PRACTICES

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีหน่วยงานจัดทำแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบาย Zero Accident ปลูกฝังและมุ่งเน้นการฝึกอบรมบุคลากร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในทุกด้าน มีการพิจารณาทบทวนกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมทั้ง มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอีกด้วย

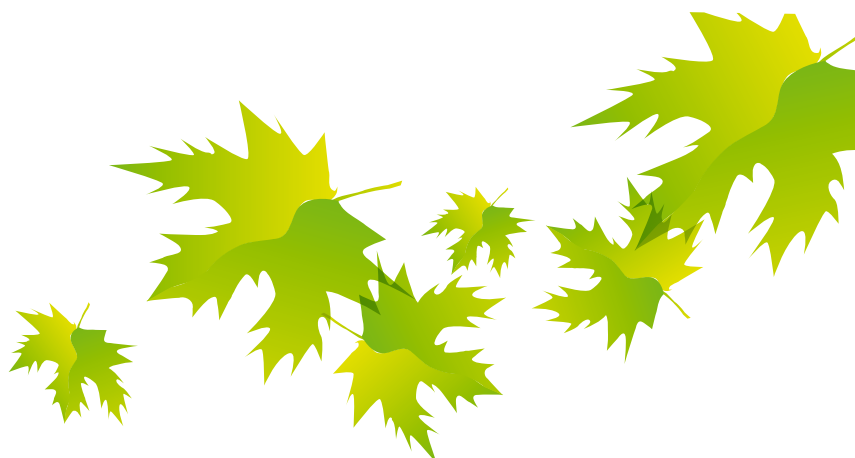
นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. ความปลอดภัยในการทำงานถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบอันดับแรกในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน
2. ผู้บังคับบัญชา ทุกระดับ จะต้องดูแลรับผิดชอบให้มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน กฎระเบียบแห่งความปลอดภัยโดยเคร่งครัด รวมถึงการสร้างจิตสำนึกและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานด้วยวิธีที่ปลอดภัย
3. สนับสนุนจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในการดำเนินการ และส่งเสริมงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. ส่งเสริมและปรับปรุงการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จัดให้มีการบริหารงาน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน่วยงานหลักในการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และได้รับใบอนุญาตในการฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งเป็นหลักสูตรตามกฎหมายกำหนด โดยในปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

- หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับเทคนิคขั้นสูง
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน
- หลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- หลักสูตรการควบคุมงานด้วยความปลอดภัย





กิจกรรมสร้างแรงจูงใจในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในองค์กรจัดกิจกรรมรณรงค์เรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาคุณภาพของงานและคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน อาทิ สัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน กิจกรรม 5 ส และงานมหกรรมคุณภาพ (QC)

การปฏิบัติเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี 2555 - 2559 เพื่อรองรับสาธารณภัย และภัยด้านความมั่นคง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกัน การวางแผนรับมือ และเตรียมพร้อม เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หรือภัยสงครามที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสียหายต่อระบบไฟฟ้า แผนแม่บทฯ ประกอบด้วยนโยบายในการดำเนินการรวมทั้งแผนปฏิบัติการ 5 ปี เพื่อให้หน่วยงาน ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน พร้อมป้องกันและรับมือกับเหตุการณ์ไม่ปกติได้อย่างรวดเร็ว กับเหตุการณ์ ลดความสูญเสียให้น้อยที่สุด

นอกจากแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำคู่มือปฏิบัติการกรณี เหตุการณ์ไม่ปกติ และคู่มือแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และสามารถรับมือได้ทันทั่วทั้ง

การประสมอันตรายอันเนื่องจากการปฏิบัติงานให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้น จำนวน 46,076 คน แยกเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 28,060 คน ลูกจ้างและคนงาน จำนวน 18,016 คน มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น จำนวน 36 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ จำนวน 25 คน และเสียชีวิตจำนวน 21 คน มีจำนวนวันสูญเสียเนื่องจากการบาดเจ็บจำนวน 132,976 วัน โดยคำนวณค่าดัชนีการประสม อุบัติภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เท่ากับ 0.1646







สิ่งแวดล้อม ENVIRONMENTAL

การตัดสินใจและการดำเนินกิจกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคย่อมมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนบริหารจัดการการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อศึกษาการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจากกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยในการดำเนินโครงการนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำมาตรการแผนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร และแผนการส่งเสริมและสนับสนุนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายนอกองค์กร ประกอบด้วยมาตรการลดการปลดปล่อยก๊าซ เรือนกระจก 3 ประเภท ได้แก่ มาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบัน มาตรการที่จัดทำเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2554 และมาตรการใหม่สำหรับแผนระยะยาวอีกด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ สอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมตามแนวก่อสร้างสายส่งเคเบิลใต้น้ำ 115 กิโลโวลต์ (วงจรที่ 3) ไปยังเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากผลการสำรวจพบว่าประชาชนในพื้นที่เกาะสมุยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการนี้ โดยในภาพรวมของทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.26) เนื่องจากช่วยลดปัญหาไฟฟ้าตกและไฟฟ้างดับ อีกทั้งยังได้รับประโยชน์ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม สรุปผลได้ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

ลำดับที่	ประเด็น	ร้อยละ (%)
1	ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้างดับ น้อยลง	51.20
2	แก้ไขปัญหาลำโพง/ท้องถื่น/ชุมชน	23.60
3	ช่วยเพิ่มผลิต/เพิ่มรายได้/ลดรายจ่าย	16.40
4	อื่นๆ (วิทยุ/โทรทัศน์/อินเทอร์เน็ต)	8.80

ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15-16 พฤษภาคม 2555

ระดับความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำ

ลำดับที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านเศรษฐกิจ	4.15	มาก
2	ด้านสังคม	4.24	มาก
3	ด้านสิ่งแวดล้อม	4.35	มาก
4	ด้านการดำเนินการของ กฟภ.	4.30	มาก
รวม		4.26	มาก

ระดับความพึงพอใจ : 1=อยู่ในระดับน้อยที่สุด, 2=อยู่ในระดับน้อย, 3=อยู่ในระดับปานกลาง, 4=อยู่ในระดับมาก, 5=อยู่ในระดับมากที่สุด

ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15-16 พฤษภาคม 2555



นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการศึกษาวิจัยและยังมีกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับพลังงานทดแทนในรูปแบบต่าง ๆ โดยให้เงินทุนวิจัยกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	หน่วยงานวิจัย	วงเงิน (บาท)
1	ระบบผลิตไฟฟ้าจากกังหันน้ำแรงเหวี่ยง โดยใช้เทคนิคกรรมแสง	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	400,000
2	การประเมินศักยภาพและพัฒนาระบบผลิต กระแสไฟฟ้าจากแหล่งน้ำขนาดเล็กในชุมชน	มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ	286,000
3	เครื่องกำเนิดไฟฟ้ากังหันลม ชนิดปรับความเร็วรอบทิศทาง	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	720,000
4	การผลิตไฟฟ้า 100 กิโลวัตต์ด้วยระบบเชื้อเพลิง ร่วมไบโอดีเซล-ชีวมวล ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	3,640,670
5	การศึกษาระบบผลิตไฟฟ้าโดยใช้โปรตีนเชอร์แก๊ส ร่วมกับน้ำมันไบโอดีเซล	ศูนย์วิจัยพลังงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้	2,459,600
6	โครงการศึกษาความเหมาะสมการผลิตไฟฟ้า จากขยะ	ศูนย์วิจัยพลังงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร	5,000,000
7	นวัตกรรมการผลิตไฟฟ้าต้นแบบโมบาย จากพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม และเครื่องกำเนิดดีเซล	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	3,000,000
8	โครงการออกแบบกังหันลมผลิตไฟฟ้า ที่ผลิตขึ้นเองภายในประเทศ	ศูนย์บริการวิชาการ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15,166,036
9	การพัฒนากังหันลมความเร็วลมต่ำ เพื่อผลิตไฟฟ้าขนาด 5 kW และ 30 kW	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	19,996,000
10	โครงการปรับแต่งน้ำมันหม้อแปลงที่เสื่อมสภาพ เพื่อทดแทนน้ำมันดีเซล	ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1,265,000
11	การผลิตไฟฟ้าขนาด 10 กิโลวัตต์ ด้วยกังหันลมแบบหลายใบ โดยใช้หลักการเก็บพลังงานด้วยการอัดอากาศ	สำนักงานวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี	6,124,800



การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม **FAIR OPERATING PRACTICES**

ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่การดำเนินงานขององค์กรมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกคนจึงต้องร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและด้วยจิตสำนึกในการประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม ภายใต้กรอบแนวทางเดียวกัน ซึ่งที่ผ่านมาในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำประมวลจริยธรรมมาใช้เป็นกรอบแนวทางการประพฤติตนของผู้บริหารและพนักงาน ประกอบด้วย 10 หมวด ดังนี้

- หมวด 1 ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินงาน
- หมวด 2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและประชาชน
- หมวด 3 ความรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ
- หมวด 4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน
- หมวด 5 ความรับผิดชอบต่อรัฐ
- หมวด 6 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- หมวด 7 ความรับผิดชอบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
- หมวด 8 จรรยาบรรณของผู้บริหาร
- หมวด 9 จรรยาบรรณของพนักงาน
- หมวด 10 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

การดำเนินงานอย่างเป็นธรรมในที่นี่ยังครอบคลุมถึงการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการรายงานผลการร้องเรียนการกระทำที่มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและผลสืบหน้าการดำเนินการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมทุกรอบ 4 เดือน เพื่อรายงานต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน







ประเด็นผู้บริโภค CONSUMER ISSUES

การจ่ายไฟฟ้าให้ประชาชนบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการกระแสไฟฟ้าบนเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มาตั้งแต่ปี 2504 เป็นการผลิตจากโรงจักรดีเซลขนาดเล็กและมีการดำเนินการจ่ายไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2530 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำระบบ 33 กิโลโวลต์ จากแผ่นดินใหญ่ ต่อมาเมื่อความต้องการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจากการคำนวณครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งการขยายตัวทางเศรษฐกิจบนเกาะสมุย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้เชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ (ระบบ 115 กิโลโวลต์) เพิ่มขึ้นอีก 2 วงจรในปี 2538 และปี 2549 รวมถึงมีการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าจำนวน 2 แห่ง เพื่อให้การจ่าย ไฟฟ้าบนเกาะสมุยมีความมั่นคง นอกจากนี้ เมื่อปลายปี 2539 ยังเชื่อมโยงสายเคเบิลใต้น้ำ (ระบบ 33 กิโลโวลต์) จากเกาะสมุย เพื่อจ่ายไฟฟ้าให้แก่เกาะพะงันด้วย ปัจจุบันความต้องการใช้ไฟฟ้าบนเกาะสมุยและเกาะพะงันมีปริมาณสูงสุดรวม 100 เมกกะวัตต์ ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 กิโลโวลต์ วงจรที่ 3 และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเพิ่ม 1 แห่ง บนเกาะสมุยเพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าบนเกาะสมุยและเกาะพะงันได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคำนึงเสมอว่าประชาชนที่อาศัยอยู่บนแผ่นดินใหญ่ หรืออยู่บนเกาะต้องสามารถมีไฟฟ้าใช้ได้อย่างทัดเทียมกัน จากกรณีไฟฟ้าดับในพื้นที่เกาะสมุยและเกาะพะงัน เนื่องจากการลัดวงจรที่หัวต่อสายเคเบิลใต้น้ำเมื่อเดือนธันวาคม 2555 ทำให้เกิดผลกระทบกับผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นบริเวณกว้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เร่งดำเนินการแก้ไขสายเคเบิลที่ชำรุด ระดมเครื่องกำเนิดไฟฟ้าเข้ามาในพื้นที่เพื่อจ่ายไฟฟ้าให้กับชุมชนสำคัญ และจัดศูนย์อำนวยความสะดวกสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ เพื่อติดตามสถานการณ์และประสานงานการแก้ไขปัญหา ซึ่งสามารถฟื้นฟูระบบไฟฟ้ากลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

การกำหนดช่องทางที่เหมาะสมในการรับข้อร้องเรียน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ 1129 PEA Call Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง สอบถามค่าไฟ บริการรับคำร้องขอใช้ไฟ และบริการต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียที่มีข้อร้องเรียนหรือมีประเด็นที่ต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคช่วยเหลือ สามารถติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากการบริการเครือข่ายสังคม (Social Network) ได้แก่ Facebook และ Twitter





การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน COMMUNITY INVOLVEMENT AND DEVELOPMENT

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินโครงการและกิจกรรม เพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งด้านการประกอบอาชีพ การศึกษา สุขภาพอนามัย ความสะดวกสบาย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้ง การอนุรักษ์พลังงาน การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักว่าพื้นฐานในการสร้างสังคมที่แข็งแกร่ง ต้องมาจากการที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีสิ่งแวดล้อมที่ดีด้วย ซึ่งโครงการและกิจกรรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการร่วมกับชุมชนในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

มอบทุนการศึกษา

เพื่อสนับสนุนการศึกษาในระดับประถมศึกษาของบุตรพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและช่วยแบ่งเบาภาระด้านค่าใช้จ่ายของบิดา มารดา โดยมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรพนักงานที่มีความประพฤติเรียบร้อย มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี บิดา มารดา เป็นพนักงานชั้นผู้น้อย มีรายได้น้อย มีบุตรอยู่ในอุปการะหลายคน เข้ารับทุนจากกองทุนต่าง ๆ ดังนี้

ชื่อกองทุน	จำนวนทุน	มูลค่ารวม (บาท)
กองทุน “คณะแม่บ้านและครอบครัว กฟภ.”	273	650,000
กองทุน “ดร.วีระ ปิตรชาติ”	23	230,000
กองทุนการศึกษา “สาย นิธินันท์”	5	25,000
กองทุนการศึกษา “เกรียงศักดิ์ ชันธรัช”	5	25,000

ที่มา : กองการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





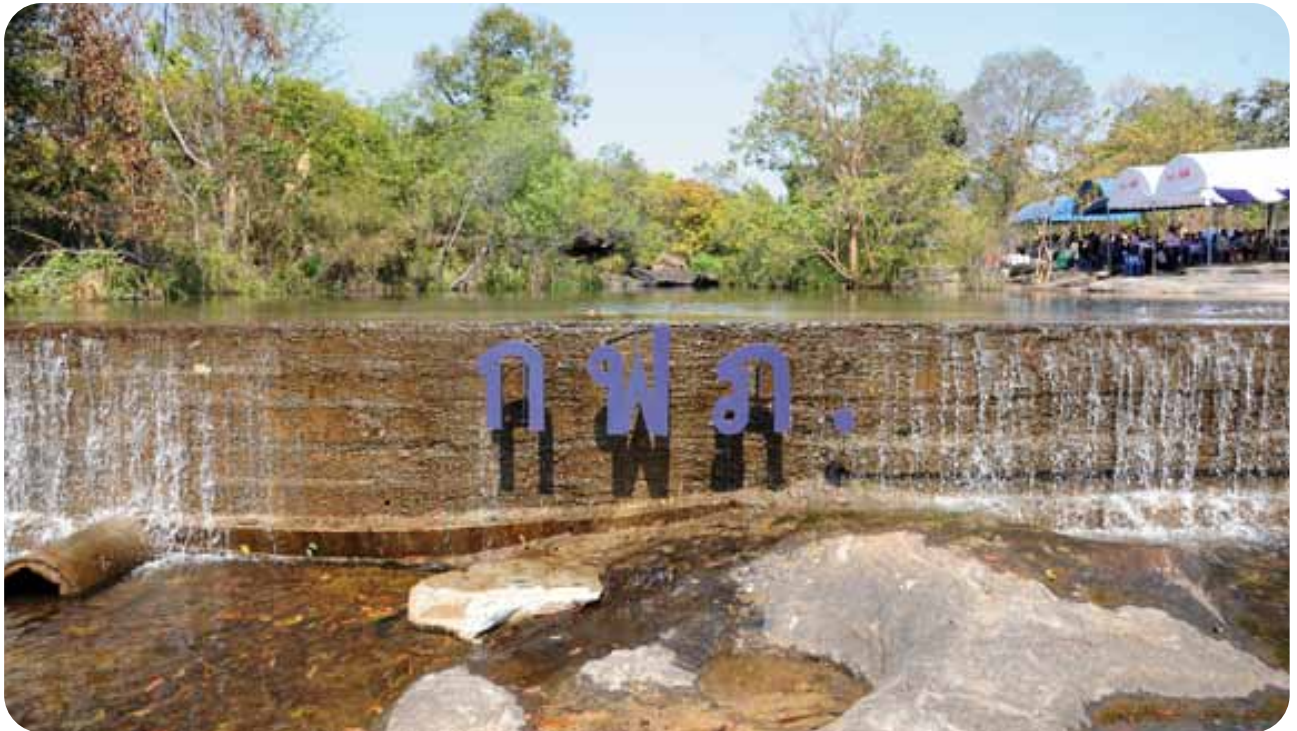
ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

เป็นการดำเนินงานร่วมกับคณะนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 27 มูลนิธิ แสง-โชติ เหนือกุล หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ทุรกันดารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนกระแสไฟฟ้า ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องใช้ในการออกหน่วยฯ ในปี 2555 ดำเนินการในพื้นที่ 17 จังหวัด ทั่วประเทศ รวมจำนวนผู้เข้ารับการรักษาทั้งสิ้น 25,806 คน

บริจาคโลหิตให้สภากาชาดไทย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานหนึ่งของประเทศ ที่บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ทุกปี ปีละ 4 ครั้ง ด้วยตระหนักว่าโลหิตมีค่า สามารถช่วย ผู้เจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุให้มีชีวิตยืนยาวต่อไปได้ ซึ่งในปี 2555 มีจำนวนพนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1,161 คน บริจาคโลหิตได้ปริมาณทั้งสิ้น 522,450 ซีซี





โครงการ “ไฟฟ้าภูมิภาค รักชื่อน้ำ เจริญพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555”

เป็นการดำเนินงานร่วมกับชุมชนในพื้นที่ต่าง ๆ จำนวน 80 แห่งทั่วประเทศ ในการก่อสร้างฝายชะลอน้ำเพื่อกักเก็บน้ำให้ชุมชนได้ใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภคและเกษตรกรรม ซึ่งตัวฝายใช้เสาไฟฟ้า เสาต่อม่อที่ชำรุดเป็นวัสดุในการก่อสร้างเป็นโครงการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555



โครงการ “ห้องเรียนสดใส จากใจ กฟภ.” และ โครงการ “อิ่มท้อง นื่องเป็นสุข”

เป็นการดำเนินงานร่วมกับคณะแม่บ้านและครอบครัวการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้วยการจัดหาและมอบโต๊ะเก้าอี้นักเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์กีฬา รวมทั้งเงินทุนอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนจำนวน 50 แห่ง และโรงเรียนในชนบทที่ขาดแคลนจำนวน 30 แห่ง รวมทั้งสิ้น 80 แห่งในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 74 จังหวัด เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนในชนบทได้รับความเท่าเทียมด้านการศึกษาและโภชนาการ ตลอดจนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต



โครงการ “ไฟฟ้าภูมิภาค ดูแล รักห่วงใย ผู้สูงวัย”

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ประจำปี 2555 เพื่อรณรงค์ให้สังคมไทยตระหนักในคุณค่าของผู้สูงวัย ประกอบด้วย การรดน้ำขอพร กิจกรรมนันทนาการ เลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบสิ่งของเครื่องใช้สำหรับผู้สูงวัย ณ สถานสงเคราะห์คนชรา จำนวน 5 แห่ง



โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง”

เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคและขาดแคลนน้ำในพื้นที่การเกษตร โดยจัดส่งน้ำ รถบรรทุกน้ำ และตั้งจุดบริการกระแสไฟฟ้าที่แหล่งจ่ายน้ำ รวมถึงจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงและเครื่องจักรอุปกรณ์ที่จำเป็นในการช่วยเหลือประชาชน ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนค่าไฟฟ้าที่ใช้ในการสูบน้ำกับจุดจ่ายน้ำถาวรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและจุดจ่ายน้ำชั่วคราวที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่จำนวนทั้งสิ้น 18 จุด



โครงการ “ฟวก จิตอาสา หลังคาเขียว”

เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการหลังคาเขียวฯ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติของมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย รวมทั้งเป็นการสร้างทัศนคติ และความเข้าใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ปฐกฐิต สำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและช่วยลดภาวะโลกร้อน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำโครงการ “ฟวก จิตอาสา หลังคาเขียว” โดยจัดตั้งจุดรับบริจาคกล่องนมและกล่องน้ำผลไม้ที่บริโภคแล้ว ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ จากนั้นจะส่งให้ มูลนิธิฯ เพื่อนำกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลเป็นหลังคาบ้าน สำหรับผู้ประสบภัยธรรมชาติและผู้ที่ยากไร้ที่อาศัยตามวัดวาอารามของมูลนิธิฯ



โครงการฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมตามแนวก่อสร้างสายส่งเคเบิลใต้น้ำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดโครงการฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมตามแนวก่อสร้างสายส่งเคเบิลใต้น้ำ 115 กิโลโวลต์ (วงจรที่ 3) ไปยังเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยจัดเสวนากับชุมชนใกล้เคียงแนวการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำ จัดหาอุปกรณ์การเรียนและกีฬา มอบเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงซ่อมแซมห้องเรียนจำนวน 250,000 บาท ให้แก่โรงเรียน 5 แห่ง สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงซ่อมแซมลานกีฬาจำนวน 239,000 บาท และปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำจำนวน 837,500 ตัว เพื่อช่วยฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมให้แก่ชุมชนในพื้นที่อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นจุดขึ้นลงของสายเคเบิลใต้น้ำ นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมฟื้นฟูความเสียหายที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน กำหนดแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม 2556



โครงการติดตั้งหลอดประหยัดพลังงาน LED ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิกำรนำร่องโครงการติดตั้งหลอดประหยัดพลังงาน LED ในสำนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยี LED ด้วยการเปลี่ยนหลอดไฟสำนักงาน 5,000 หลอด เป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED ช่วยให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดการใช้พลังงานได้ประมาณ 407,652 หน่วย/ปี และจะขยายผลการติดตั้งหลอดประหยัดพลังงาน LED ทั่วประเทศจำนวน 200,000 หลอด ทำให้ประหยัดพลังงาน ได้ประมาณ 8.8 ล้านหน่วย/ปี ซึ่งก่อนหน้านี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำร่องโครงการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานสำหรับโคมไฟทั้งหลอด LED ให้แก่ไฟฟ้าสาธารณะทั่วประเทศมาแล้ว

งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน

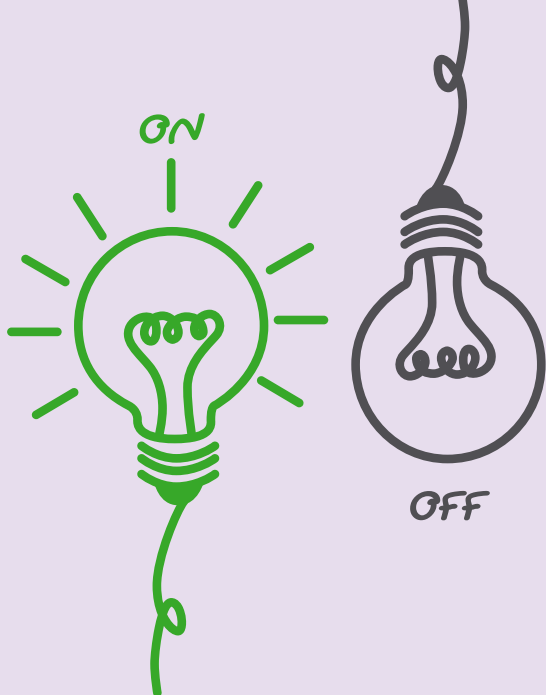
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำโครงการเคเบิลไต้ดินสำหรับเมืองใหญ่เพื่อปรับภูมิทัศน์บนถนนในเขตเมืองย่านธุรกิจขนาดใหญ่ พื้นที่สำคัญทางประวัติศาสตร์และศูนย์กลางการท่องเที่ยวของ 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ พะเยา ภูเก็ต นครราชสีมา ชลบุรี นครปฐม เพชรบุรี ภูเก็ต สงขลา ขอนแก่น มุกดาหาร นครพนม สุราษฎร์ธานี และตรัง โดยร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น เทศบาล บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคม ขอความร่วมมือช่วยรื้อย้ายสายสัญญาณและสื่อสารเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้รื้อถอนเสาไฟ สายไฟฟ้า ปรับปรุงเป็นระบบไต้ดิน (Underground) ซึ่งโครงการเคเบิลไต้ดินสำหรับเมืองใหญ่จนถึงปี 2555 นั้น ดำเนินการไปแล้ว 13 งาน ในพื้นที่จังหวัด มุกดาหาร นครพนม ชลบุรี นครปฐม สงขลา พะเยา ภูเก็ต เชียงใหม่ ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี และสงขลา



Before



After



โครงการ “ปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อลดโลกร้อน”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมโครงการ “ปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อลดโลกร้อน” หรือ “60 Earth Hour 2012” ร่วมกับ กรุงเทพมหานครและองค์กร WWF ประเทศไทย ด้วยการ จัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป ปิดไฟ (ที่ไม่จำเป็น ใช้งาน) ในวันที่ 31 มีนาคม 2555 ระหว่างเวลา 20.30 - 21.30 น. เพื่อลดการใช้พลังงานบรรเทาสาเหตุที่จะนำไปสู่ภาวะโลกร้อน



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ หรือเสียประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหลัก แบ่งเป็น 15 กลุ่ม ดังนี้



การมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

จากการรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อรับทราบถึงความคาดหวัง หรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่ม (ภายใต้ระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000) ได้มีการกำหนดผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานนำร่องจำนวน 5 แห่ง สำหรับการวิเคราะห์ความคาดหวัง และจัดทำแผน/โครงการดังรายละเอียดในตาราง

สรุปแผนงาน/โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมปี 2555 ของหน่วยงานนำร่อง 5 แห่ง		
หน่วยงานนำร่อง	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แผนงาน/โครงการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่	- ลูกจ้าง พนักงาน คนงาน (แม่บ้านและพนักงานขับรถ) - ลูกจ้าง พนักงาน คนงานโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในจังหวัดเชียงใหม่ - ลูกจ้าง พนักงาน คนงานโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในจังหวัดนครราชสีมา - กลุ่มผู้รับจ้าง/รับเหมา - กลุ่มผู้ส่งมอบ	- โครงการประชาสัมพันธ์ข่าวประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) - โครงการปรับปรุงและติดตั้งบอร์ดประชาสัมพันธ์ประกวดราคาและงานประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานกลาง - โครงการอบรมสิทธิสวัสดิการที่ลูกจ้างควรรู้ - โครงการประชาสัมพันธ์สิทธิสวัสดิการสำหรับลูกจ้างในโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่	ลูกค้าธุรกิจหลัก (นิคมอุตสาหกรรมลำพูน)	- โครงการประชุมชี้แจงด้านบัญชีและการคิดค่าพลังงานไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดลำพูน - โครงการการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านคุณภาพไฟฟ้าและความปลอดภัยระบบไฟฟ้าภายในโรงงานแก่ลูกค้าอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดลำพูน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา	กลุ่มผู้รับจ้าง/รับเหมา (ผู้รับจ้างตัดต้นไม้และตัวแทนงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์ไฟฟ้า)	- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจรับงานจ้างและเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมาตัดต้นไม้ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - โครงการส่งเสริมให้ความรู้แก่ผู้รับจ้างเกี่ยวกับความปลอดภัยในการตัดต้นไม้และการตัด-ต่อกลับมิเตอร์
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี	ลูกค้าธุรกิจหลัก (นิคมอุตสาหกรรมบางปะกงและอุตสาหกรรมนอกนิคมอุตสาหกรรมบางปะกง)	- โครงการปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้บริโภคกลุ่มอุตสาหกรรม - แผนงานการส่งเสริมให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานกับผู้บริโภคกลุ่มอุตสาหกรรม
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครราชสีมา	- ชุมชน (เกาะสุกร) จุดขึ้นเคเบิลไต้ น้ำ - ชุมชน (บ้านตาเสา) จุดลงเคเบิลไต้ น้ำ	- โครงการปรับระดับสายไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อความปลอดภัยในชุมชนพื้นที่เกาะสุกร จังหวัดตรัง - โครงการส่งเสริมความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัดแก่ผู้ใช้ไฟชุมชนเกาะสุกรและชุมชนตาเสา จังหวัดตรัง - โครงการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าในบ้านอยู่อาศัย - โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ความปลอดภัยและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดร่วมกับ อบต.

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประจำปี 2555

ลำดับที่	ชื่อแผนงาน/โครงการ/งาน	วัตถุประสงค์สำคัญ
1	งานทบทวนแผนแม่บทด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและจัดทำแผนปฏิบัติ ปี 2556	เพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์องค์กร และเกณฑ์ชี้วัดได้
2	งานส่งเสริมบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ กฟภ. เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่ดี พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี
3	งานส่งเสริมความรู้สนับสนุนการขับเคลื่อนด้าน CSR สำหรับพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกระดับ	จัดประชุม สัมมนา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
4	งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ตระหนักถึงการนำมาตรฐานสากลมาใช้ในการบริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
5	แผนงานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) 5.1 ระยะที่ 1 P1 - P4 5.2 ระยะที่ 2 P5 - P11	เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ในให้การบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
6	งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
7	งานประชาสัมพันธ์ต่างๆ ด้าน CSR ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ผลิตและเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม CSR ผ่านทางสื่อ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ Internet SMS และ Social Network
8	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยเยาวชนและผู้ใช้ไฟ	จัดทำสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า
9	งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	จัดความเป็นระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ เพื่อปรับทัศนียภาพ
10	งานขยายผล และติดตามแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จัดทำและเผยแพร่แผนแม่บท แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี 2555-2559 และคู่มือปฏิบัติการกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลำดับที่	ชื่อแผนงาน/โครงการ/งาน	วัตถุประสงค์สำคัญ
11	โครงการ เยาวชนรักงlobe ลดภาวะโลกร้อน	เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับเยาวชนและพนักงานให้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปัจจุบัน
12	โครงการ กฟผ.-ประชาชนร่วมใจลดไฟดับ	สร้างกลุ่มเครือข่ายระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับประชาชนในการแจ้งเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้าดับต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง การร้องเรียนการลักลอบใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เป็นต้น
13	แผนงานประหยัดพลังงานไฟฟ้า 13.1 งานการประหยัดพลังงานไฟฟ้าสำหรับโคมไฟถนนประเภท High Pressure Sodium โครงการความร่วมมือระหว่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิกากับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี 13.2 งานการประหยัดพลังงานไฟฟ้าสำหรับโคมไฟถนนประเภท High Pressure Sodium โครงการความร่วมมือระหว่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิกากับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 13.3 โครงการปรับปรุงโคมไฟถนนประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์ (ความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิกากับมหาวิทยาลัยบูรพา) 13.4 โครงการปรับปรุงโคมไฟถนนประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์ (ความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิกากับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)	เพื่อลดภาระของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในส่วนของค่าไฟฟ้าแบบไม่คิดมูลค่า ประเภทไฟถนน และไฟสาธารณะ และส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลด้านการประหยัดพลังงาน
14	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบปรับอากาศ	เพื่อช่วยประหยัดค่าไฟฟ้าในสำนักงาน โดยเปลี่ยนอุปกรณ์/เครื่องปรับอากาศที่ไม่มีประสิทธิภาพ
15	โครงการบันทึกนักประหยัดตัวน้อย	เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนใช้พลังงานอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ เพื่อลดภาวะโลกร้อน และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น
16	แผนงานลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (CO ₂ Emission)	เพื่อส่งเสริมการลดภาวะโลกร้อนและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และมีแผนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกระยะยาว
17	แผนงานศึกษาการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนสู่ชุมชน	ศึกษาความเหมาะสมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าโดยใช้พลังงานหมุนเวียนให้กับชุมชนห่างไกลจำนวน 1 แห่ง





โครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อมในรอบปี 2555

SOCIAL AND ENVIRONMENT PROJECTS 2012





โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งช่วยยักยอกกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามหลักการของ The Greenhouse Gas Protocol (2004) โดยจำแนกการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกเป็น 2 ประเภท คือ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากหน่วยงานที่อยู่ในเครือช่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เกิดจากการผลิตพลังงาน โดยองค์กรอื่นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับซื้อพลังงานเพื่อใช้ในการกิจการขององค์กร

- ในปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินโครงการและผลการดำเนินงานในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนี้
1. โครงการชุมชนร่วมใจปลูกดูแลรักษาป่า ลดภาวะโลกร้อน เป็นการดำเนินงานร่วมกับชุมชนทั่วประเทศ ในการปลูกต้นไม้ยืนต้น จำนวน 30,124 ต้น รวมทั้งบำรุงรักษาดูแลให้เจริญเติบโต เพื่อรักษาสภาพป่าไม่ให้คงอยู่อย่างยั่งยืน สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 445.70 tCO₂e/ปี
 2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงจักรดีเซลเพื่อลดปริมาณการใช้้ำมันในการผลิตกระแสไฟฟ้าของเครื่องจักรดีเซล ด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรดีเซล รวมทั้งการติดตั้งเครื่องจักรดีเซลทดแทนเครื่องเก่าที่เสื่อมประสิทธิภาพ ทำให้การผลิตกระแสไฟฟ้าต่อหน่วยลดลง สามารถควบคุมอัตราสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิงได้ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ จาก 0.315 ลิตร/หน่วย เหลือเพียง 0.282 ลิตร/หน่วย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 1,621.41 tCO₂e/ปี
 3. โครงการฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมตามแนวก่อสร้างสายเคเบิลใต้ดิน ด้วยการปลูกต้นไม้ในพื้นที่เกาะพีพีดอน จังหวัดกระบี่ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 32.78 tCO₂e/ปี
 4. งานให้บริการที่ปรึกษาด้านการจัดการพลังงานภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม ด้วยการให้คำปรึกษาด้านการประหยัดพลังงานไฟฟ้าเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม จำนวน 36 แห่ง สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 221,107.62 tCO₂e/ปี
 5. การสนับสนุนการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ด้วยการรับซื้อพลังงานสะอาดจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Very Small Power Producer : VSPP) พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อเป็นจำนวน 302.58 MW สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 183,408.08 tCO₂e/ปี

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปี 2555

โครงการสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	tCO ₂ e/ปี
ภายในองค์กร	
โครงการชุมชนร่วมใจปลูกดูแลรักษาป่า ลดภาวะโลกร้อน	445.70
โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงจักรดีเซล	1,621.41
โครงการฟื้นฟูสภาพระบบนิเวศฯ กระบี่	32.78
ภายนอกองค์กร	
โครงการให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงานฯ	221,107.62
โครงการสนับสนุนการรับซื้อไฟฟ้าจาก VSPP	183,408.08
รวม	406,615.59

ที่มา : กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



โครงการ เยาวชนรักภัยโลก ลดภาวะโลกร้อน

เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักในการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อนให้แก่เยาวชนรวมทั้งชุมชน ผ่านการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้แก่เยาวชน ซึ่งได้แก่นักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. และให้เยาวชนนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปถ่ายทอดแก่ชุมชนในภาคปฏิบัติด้วยการออกพื้นที่ทำการตรวจสอบรวมทั้งแนะนำวิธีการใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านอยู่อาศัย ผลที่ได้รับจากโครงการนั้นนอกจากเยาวชนรวมทั้งชุมชนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้พลังงานแล้ว นักศึกษายังได้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านช่างไฟฟ้า ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและชุมชนด้วย





โครงการ กฟผ. – ประชาสัมพันธ์ลดไฟดับ

เป็นกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานปกครองท้องถิ่นและประชาชาติในชุมชน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย รวมทั้งการช่วยสังเกตส่อแสดงดูแลอุปกรณ์-ระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ การแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องเพื่อให้ชุมชนมีไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่อง ลดปัญหาไฟดับ โดยดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551 มีสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 9,090 คน



โครงการบันทึกนักประหยัลดตัวน้อย

เป็นกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสถานศึกษา ครู นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดภายในครัวเรือนและสถานศึกษา ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 โดยในปี 2552 ได้พัฒนาโครงการด้วยระบบแผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping : OM) และในปี 2554 โครงการบันทึกนักประหยัลดตัวน้อยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ปัจจุบันมีจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 56 แห่ง นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 6,119 คน



เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2555 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของธุรกิจด้านการกำกับดูแลที่ดี (Corporate Governance-CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility-CSR) ของสำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งมอบหมายให้บริษัท กริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (กริส) เป็นผู้จัดทำเกณฑ์การประเมินโดยกำหนดให้การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility Report-CSR Report) เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ในประเด็นด้านการประเมินผลสำเร็จและผลประโยชน์ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้าและประชาชน

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2555 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล่มนี้ จัดทำขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2555 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม โดยจัดทำแยกออกจากรายงานประจำปี 2555 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Annual Report 2012) มีเนื้อหาสาระครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในมุมมองของการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบถึงความมุ่งมั่น ทิศทางการดำเนินงาน และความสำเร็จของการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.

ในการจัดทำรายงานเล่มนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ใช้คู่มือการจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Reporting Guidelines & Electric Utility Sector Supplement) ของ Global Reporting Initiative หรือ GRI เป็นแนวทางในการรายงาน และเปิดเผยข้อมูล ทั้งในส่วนตัวชี้วัด GRI-G3.1 สำหรับการคัดเลือกหัวข้อการรายงาน ดำเนินการโดยคณะทำงานจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2555 โดยมีคณะทำงานชุดดังกล่าวจัดประชุมร่วมกัน เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำรายงานฉบับนี้

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2555 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล่มนี้ ได้แสดงรายการตัวชี้วัดของบริษัท กริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และระบุหน้าที่แสดงข้อมูล รวมทั้งได้แสดงรายการตัวชี้วัดของ GRI-G3.1 ไว้ในตารางตัวชี้วัดของ GRI Content Index

รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2555 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเล่มนี้จัดทำเป็นภาษาไทย และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนังสือรายงานเล่มนี้ กรุณาติดต่อที่

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

สำนักงานใหญ่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2590-9916

โทรสาร 0-2590-9919

เว็บไซต์ www.pea.co.th

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

AWARDS AND HONORS

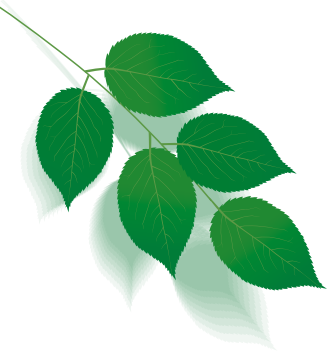






รับโล่ผู้ทำคุณประโยชน์ต่อพระพุทธศาสนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ได้รับโล่ผู้ทำคุณประโยชน์ต่อพระพุทธศาสนาจากสมเด็จพระวันรัต ผู้แทนพระองค์สมเด็จพระสังฆราช เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เนื่องในมหามงคลวโรกาสที่สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงเจริญพระชนมายุ 99 พรรษา โดยพิจารณาคัดเลือกจากหน่วยงานต่าง ๆ นักวิชาการ ข้าราชการ เหล่าดารา และบุคคลทั่วไป รวมจำนวน 99 โล่



รางวัลผู้ทำคุณประโยชน์แก่คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล

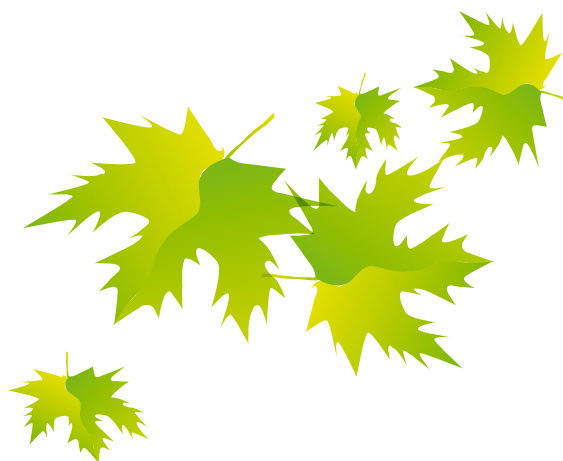
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระราชทานโล่แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ณ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555





รางวัล “ดำรงราชานุภาพ”

นายวีระ พรหมมาศ พนักงานช่างระดับ 7 งานปฏิบัติการ และบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาซอย อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับรางวัล “ดำรงราชานุภาพ” สาขา รางวัลสำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย จากโครงการ “มหาดไทย ดำรงธรรม ดำรงราชานุภาพ” ซึ่งกระทรวงมหาดไทยจัดขึ้นเพื่อเกิดพระเกียรติและสืบสาน พระปณิธาน ของสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยา ดำรงราชานุภาพ องค์พระปฐมเสนาบดี กระทรวงมหาดไทย โดยการสรรหาและมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ผู้ที่อุทิศตนทำงานตามพระปณิธานฯ เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนและสร้างความสงบสุข แก่สังคม





รางวัลการประกวดร้านงานกาชาด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลจากการประกวดร้านงานกาชาด ประจำปี 2555 ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จากการตกแต่งร้านและจัดนิทรรศการ ภายใต้แนวคิด “80 พรรษา องค์ศุภานายิกา ปวงประชารวมใจ ถวายพระพร” โดยนำเสนอผลงานและโครงการด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินตามรอยพระยุคลบาทของ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ องค์ศุภานายิกา สภากาชาดไทย



ประกาศเกียรติคุณ “72 ปี สดุดีศรีอาสา”

คณะแม่บ้านและครอบครัวการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “72 ปีสดุดีศรีอาสา” จากนายแผน วรรณเมธี เลขาธิการสภากาชาดไทย ในฐานะเป็นองค์การเครือข่ายอาสาสมัครสัมพันธ์ดีเด่น ในงานวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานอาสาชาด ครบรอบ 72 ปี ณ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (The State - Owned Enterprise Award) ประจำปี 2555 ประเภท การจัดการองค์กรดีเด่นจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นรางวัลที่ภาครัฐ มอบให้รัฐวิสาหกิจ เพื่อเป็นเครื่องยืนยันถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานมาตรฐานในการบริหารจัดการและความร่วมแรง ร่วมใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยในส่วนของรางวัลประเภทการจัดการองค์กรดีเด่นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับนั้น แสดงถึง การเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีระบบบริหารจัดการองค์กรดีเด่น ทำให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและมีการเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

รางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ระดับเอเชียและระดับประเทศ

● **รางวัลผลงานระดับเอเชีย** กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชนะเลิศในระดับเอเชีย จากโครงการ Asia Asset Management Awards 2012 Best of the Best Awards ประเภท Section B Best of the Best Country Awards สาขา Plan Sponsor of the Year ซึ่งจัดโดยนิตยสาร Asia Asset Management : The Journal of Investments and Pensions ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง รางวัลนี้เป็นรางวัลที่มอบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในเอเชียที่มีการพัฒนาและประสบความสำเร็จ โดยเกณฑ์การคัดเลือกจะคำนึงถึงการบริหารผลประโยชน์ของสมาชิก การริเริ่มแผนงานใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิก การพัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างสมาชิก โปรแกรมการลงทุนที่มีความหลากหลายและการพิจารณาคัดเลือกพนักงานที่มีศักยภาพเพื่อพัฒนาผลตอบแทนการลงทุน



● **รางวัลผลงานระดับประเทศ** กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่พระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี รางวัลชนะเลิศ ประเภทกองทุนขนาดใหญ่มากกว่า 5,000 ล้านบาท จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 1 ประจำปี 2555 ของสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเกณฑ์การตัดสินประกอบด้วย โครงสร้างการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของนายจ้าง และกรรมการกองทุน ความสามารถในการเป็นที่พึ่งของสมาชิกกองทุนฯ ในวัยหลังเกษียณ บทบาทของกองทุนต่อการพัฒนาศักยภาพของสมาชิกกองทุนฯ และบทบาทของกองทุนฯ ต่อสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสังคม

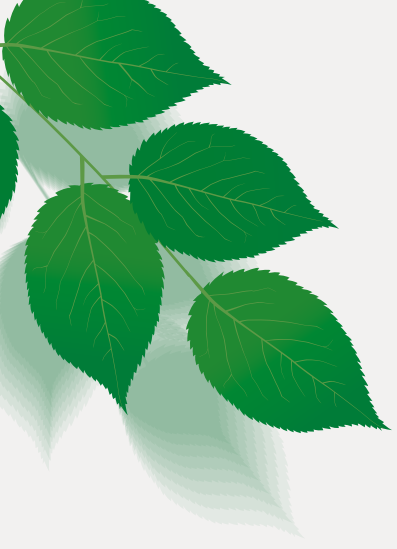




การสนับสนุนกิจกรรมปลูกและฟื้นฟูแหล่งหญ้าทะเล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่เกียรติคุณจากกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ในฐานะผู้สนับสนุนกิจกรรมปลูกและฟื้นฟูแหล่งหญ้าทะเลในพื้นที่จังหวัดตรัง โดยในปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการจัดกิจกรรมปลูกหญ้าทะเลจำนวน 25,000 ต้นและร่วมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 770 คน





การรายงานตามบันทึก ข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง ประจำปี 2555



รายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2555 ตามเงื่อนไขของกระทรวงการคลัง แสดงข้อมูลในส่วนของผู้ที่มิใช่ทางการเงิน (ข้อ 2.3) การบริการสังคมและส่งเสริมสิ่งแวดล้อม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

เกณฑ์วัดการดำเนินงานด้านการบริการสังคมและส่งเสริมสิ่งแวดล้อม	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับ
การบริการสังคมและส่งเสริมสิ่งแวดล้อม			
1. การสนับสนุนให้เกิดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก			
1.1 การสนับสนุนให้เกิดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภายในองค์กร)	จัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก	5.0000	ดีขึ้นมาก
1.2 การสนับสนุนให้เกิดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภายนอกองค์กร)	ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย	5.0000	ดีขึ้นมาก
2. การดำเนินแผนปฏิบัติการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม			
2.1 การประยุกต์ใช้หลักการ Outcome Mapping ในการกำหนดแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการตามขั้นตอนย่อยที่ 1-12 ตามรูปแบบของ Outcome Mapping เสร็จเรียบร้อยแล้ว	5.0000	ดีขึ้นมาก
2.2 การดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 26000	จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อออกแบบแนวทางการนำ ISO 26000 มาใช้ในพื้นที่นำร่อง 4 เขต 1 สำนักงานใหญ่	5.0000	ดีขึ้นมาก



G3.1 Content Index

Application Level

STANDARD DISCLOSURES PART I: Profile Disclosures

Profile Disclosure	Description	Reported
1. Strategy and Analysis		
1.1	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	✓
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	✓
2. Organizational Profile		
2.1	Name of the organization.	✓
2.2	Primary brands, products, and/or services.	✓
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	✓
2.4	Location of organization's headquarters.	✓
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	
2.6	Nature of ownership and legal form.	✓
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	✓
2.8	Scale of the reporting organization.	✓
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	✓
2.10	Awards received in the reporting period.	✓
3. Report Parameters		
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	✓
3.2	Date of most recent previous report (if any).	✓
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	✓
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	✓
3.5	Process for defining report content.	✓
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	✓
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	✓
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	✓
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	
4. Governance, Commitments, and Engagement		
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	✓
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	✓
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	✓
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	✓
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity.	✓
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	✓
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	✓
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	✓

Profile Disclosure	Description	Reported
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization: * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	✓
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	✓
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	✓
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	✓
Economic		
Economic performance		
EC1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	✓
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	✓
EC4	Significant financial assistance received from government.	
Market presence		
EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	
Indirect economic impacts		
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	
Environmental		
Materials		
EN1	Materials used by weight or volume.	
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	
Energy		
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	✓
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	
Water		
EN8	Total water withdrawal by source.	
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	
Biodiversity		
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	
EN13	Habitats protected or restored.	
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	
EN15	Number of IUCN Red list species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	
Emissions, effluents and waste		
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	✓
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	✓
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	✓
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	
EN21	Total water discharge by quality and destination.	
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	
EN23	Total number and volume of significant spills.	

Profile Disclosure	Description	Reported
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	
Products and services		
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	
Compliance		
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	
Transport		
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	
Overall		
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	
Social: Labor Practices and Decent Work		
Employment		
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	✓
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	
Labor/management relations		
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	
Occupational health and safety		
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	✓
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	✓
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	✓
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	
Training and education		
LA10	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	✓
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	
Diversity and equal opportunity		
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	✓
Equal remuneration for women and men		
LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	
Social: Human Rights		
Investment and procurement practices		
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	
Non-discrimination		
HR4	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.	
Freedom of association and collective bargaining		
HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	
Child labor		
HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	✓

Profile Disclosure	Description	Reported
Prevention of forced and compulsory labor		
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	✓
Security practices		
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	
Indigenous rights		
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	
Assessment		
HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	
Remediation		
HR11	Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms.	
Social: Society		
Local communities		
SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	
SO9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	✓
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	✓
Corruption		
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	
Public policy		
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	
Anti-competitive behavior		
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	
Compliance		
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	
Social: Product Responsibility		
Customer health and safety		
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	
Product and service labelling		
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	
Marketing communications		
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	
Customer privacy		
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	
Compliance		
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	





PEA

We
Move
Beyond



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2589-0100-1 โทรสาร. 0-2589-4850
200 Ngam Wong Wan Road, Chatuchak, 10900
Tel 0-2589-0100-1 Fax 0-2589-4850
www.pea.co.th, 1129 PEA Call Center