



สารบัญ

.....	
สารพฐวการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3
.....	
วิสัยทัศน์ การกิจ	4
.....	
วัฒนธรรมองค์กร คุณค่าองค์กร	5
.....	
ภาพรวมองค์กร	6
.....	
โครงสร้างองค์กร	10
.....	
กรากำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบตอสังคม	16
.....	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับความรับผิดชอบตอสังคมและสิ่งแวดล้อม	22
.....	
แผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	28
.....	
แผนที่ยุทธศาสตร์บริษัทมหาชน (CSR Strategy Map)	31
.....	
ผลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	36
.....	
การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	38
.....	
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	40
.....	
ภาพผนวก	42
.....	

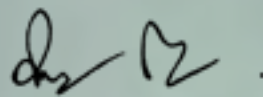


สารพัวการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กว่า 50 ปี ที่ผ่านมา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีภารกิจหลักในการบริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ 73 จังหวัด ทั่วประเทศ ทำให้ประชาชนมีกระแสไฟฟ้าใช้แล้วร้อยละ 99.98 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ

การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญด้าน “บรรษัทภิบาล” (Corporate Social Responsibility : CSR) มาโดยตลอด และได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์องค์กร โดยมีกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา เพราะตระหนักดีว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีส่วนสำคัญในการช่วยพัฒนาประเทศและสังคมด้านการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น ดังนั้น การดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะต้องดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมีความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ที่จะเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการดำเนินงานควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรัก ความผูกพันองค์กร มีความสุขในการทำงาน และพร้อมที่จะส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึก ตลอดจนการปฏิบัติที่แสดงถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างกว้างขวางและสร้างสรรค์ เพื่อให้องค์กรของเรามีการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่ง เคียงคู่สังคมตลอดไป



(นายณรงค์ศักดิ์ กำมเลิศ)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล
ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ภารกิจ

จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ทั้งในประเทศและประเทศข้างเคียงได้ตามมาตรฐานสากล
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ
ทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ โดยการพัฒนา
องค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย
มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพตลาด รวมทั้งพร้อม
สำหรับการแข่งขันทางธุรกิจและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม



คุณค่าองค์กร

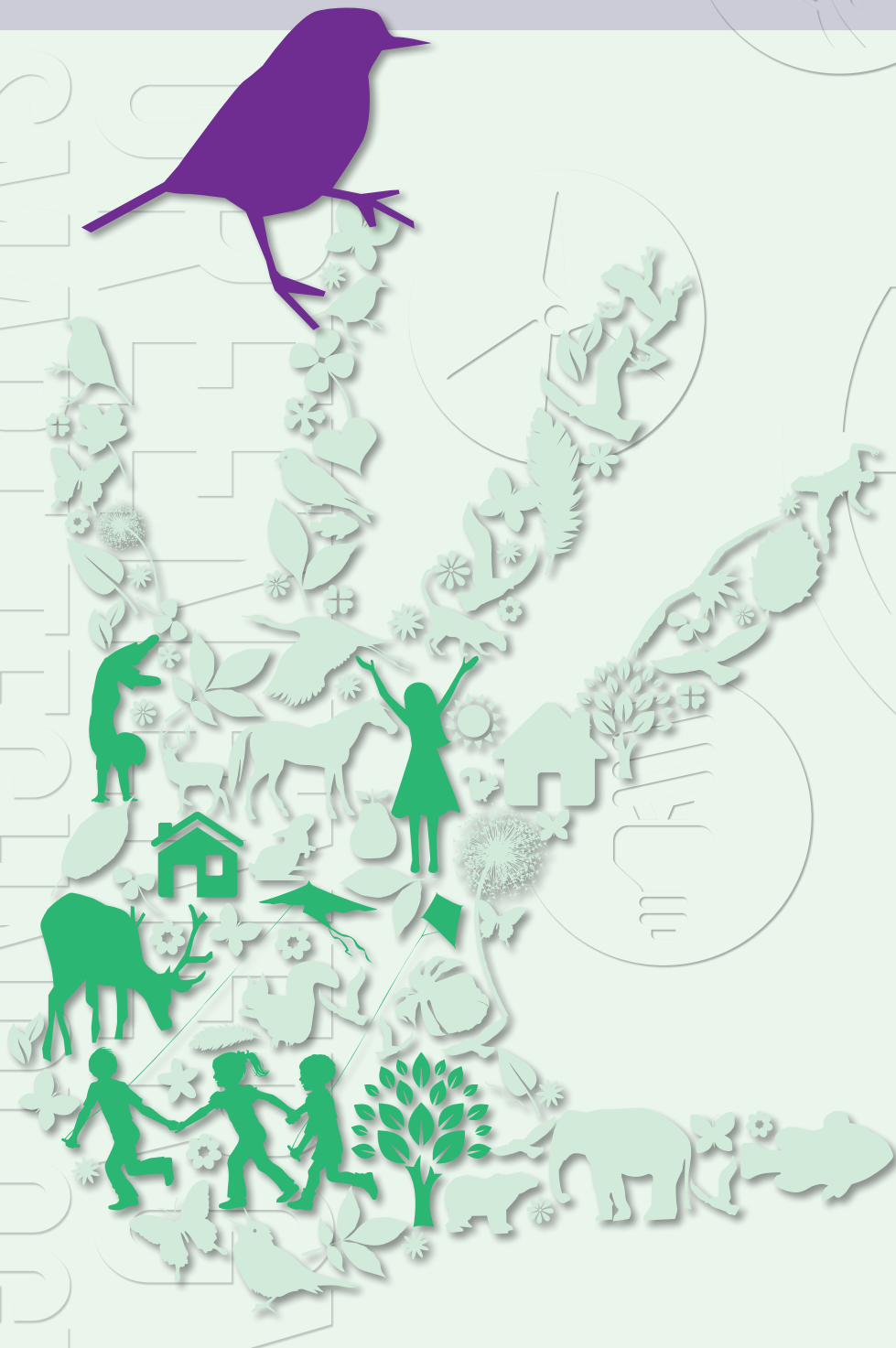
- 💡 การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิผล คือ สินค้าและบริการดี
- 💡 การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ คือ การบริหารจัดการดี
- 💡 การเป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านการเงิน คือ ผลประกอบการดี
- 💡 การเป็นองค์กรที่สังคมยอมรับ คือ สังคมและสิ่งแวดล้อมดี

วัฒนธรรมองค์กร

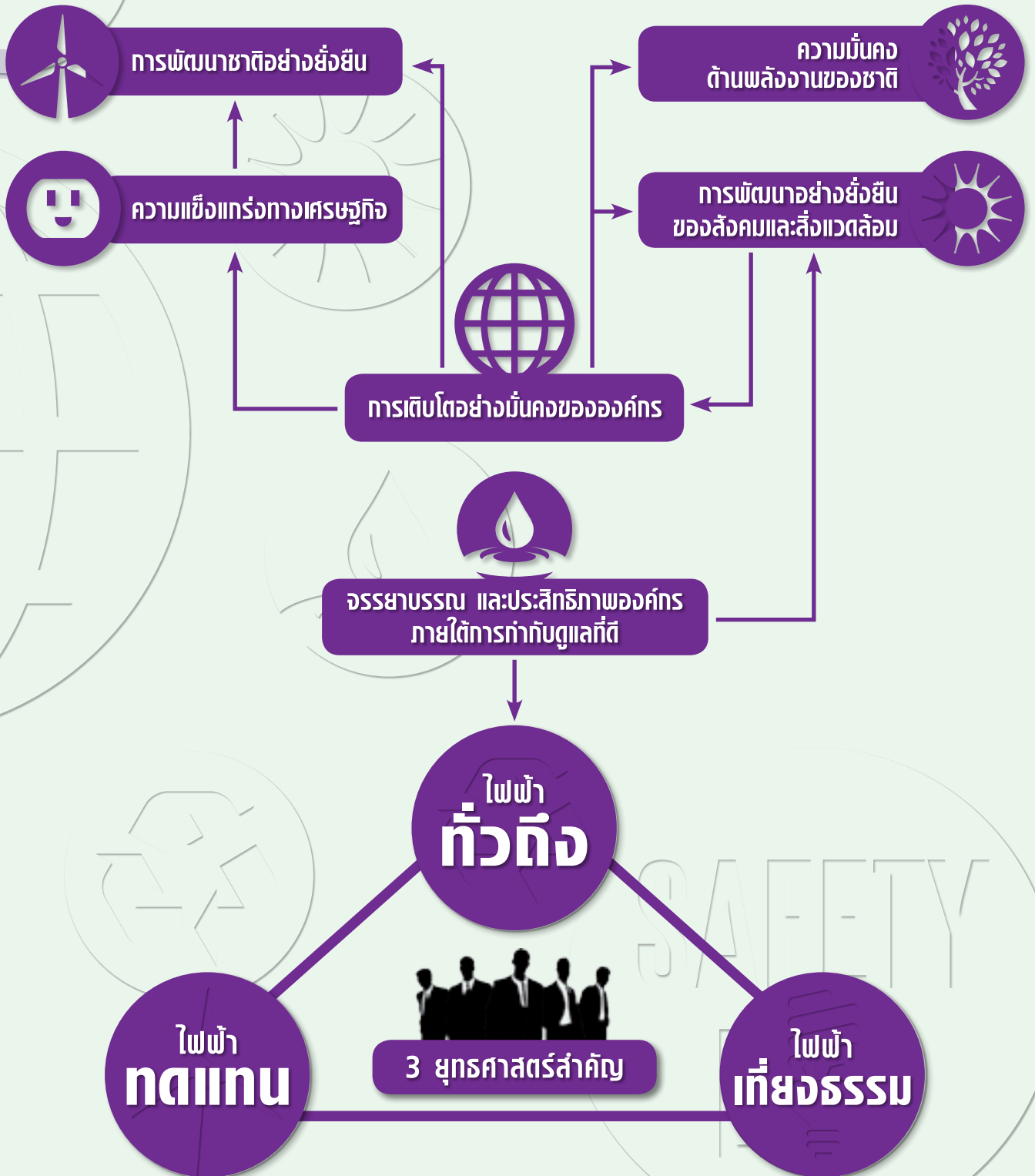
- 💡 ริเริ่มสร้างสรรค์
- 💡 ทนสมัยข่าวสาร
- 💡 บริการดีเลิศ
- 💡 ชูเชิดสามัคคี
- 💡 โปร่งใสมีคุณธรรม







การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ.
 ควบคู่กับ **สังคม**
 และ
สิ่งแวดล้อม





Organization Profile

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Provincial Electricity Authority) เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาสาธารณูปโภคในสังกัดของกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ มีภารกิจหลักในการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในพื้นที่ให้บริการ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ) ครอบคลุมพื้นที่ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ มีเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ ปรับปรุงการจัดการและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็วทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงพัฒนาการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน และพัฒนาการบริหารงานองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค ในส่วนภูมิภาคแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ แต่ละภาคประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต มีหน้าที่ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด รวมทั้งสิ้น 900 แห่ง ครอบคลุมการให้บริการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน









โครงสร้าง องค์กร

Organization Structure

การจัดโครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อธุรกิจหลักและงานใหม่ๆ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญให้สอดคล้องกับการกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยง และวางแผนทางการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยสะท้อนถึงหลักในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ควบคุมดูแลการตัดสินใจเรื่องนโยบาย ตลอดจนรับผิดชอบการกำหนดยุทธศาสตร์และการดำเนินงานต่างๆ โดยมอบให้ผู้บริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นตัวแทนปฏิบัติงานตามนโยบายด้วยทักษะ ความสุจริต และระมัดระวัง

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย ประธานกรรมการ ผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่งและกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ทั้งนี้ กรรมการอื่นจะต้องแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่นของรัฐวิสาหกิจ โดยไม่นับรวมกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง



การแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นไปตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งที่โปร่งใส โดย ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีคุณสมบัติเป็นไปตามพระ ราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่ แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐาน สำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประธานกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคและกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้อง ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียกับการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค รวมถึงมีคุณสมบัติที่มีส่วนในการเพิ่ม มูลค่า และมีทักษะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ คณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีกรรมการที่เป็นอิสระจาก ภายนอก เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้ อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผลการ รับฟังความคิดเห็นของที่ประชุม

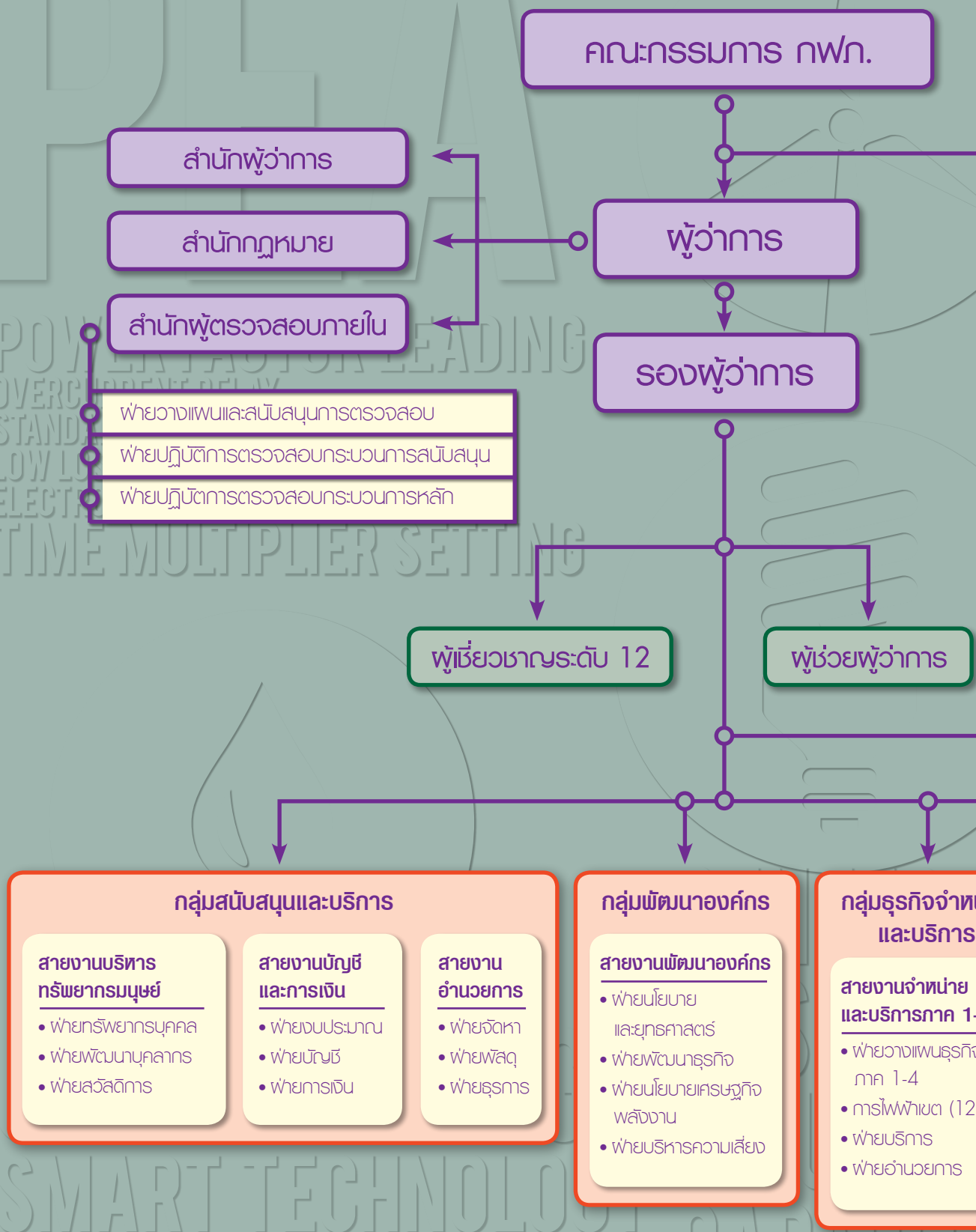
คณะกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมีบทบาทในการ ช่วยดำรงรักษาและสร้าง ประโยชน์สูงสุดในระยะยาว ให้แก่ประชาชน ด้วยการ ติดตามในองค์กรมีการ ปฏิบัติงานตามแผนงานที่ กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ มีรายงานทางการเงินและการ สอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ในรายงานประจำปี ซึ่งถือเป็นเอกสารในการสื่อสาร ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับรัฐบาล (ในฐานะเจ้าของ) พนักงาน ประชาชน (ในฐานะ ผู้ใช้ไฟฟ้า) เจ้าหนี้ และสังคมส่วนรวม ตามมาตรฐาน และสม่ำเสมอ รวมถึงมีการตรวจสอบคุณภาพของ ระบบการจัดทำรายงานต่างๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



มีการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และ กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน อย่างเหมาะสม กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างครบถ้วน และกำกับดูแลให้

มีช่องทางการสื่อสารอย่าง เหมาะสม และรายงานข้อมูล ในการตัดสินใจดำเนินงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่แสดงให้เห็นว่าการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเป็น อย่างดี ทั้งนี้ คณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถ แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะ เรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อรับผิดชอบกำกับดูแล งานเฉพาะด้าน โดยที่คณะ กรรมการ ยังคงความรับผิดชอบ ต่องานในภาพรวม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดประชุมคณะ กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และคณะกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจะประเมินตนเองทั้งรายบุคคล และการ ประเมินรายคณะ ปีละ 2 ครั้ง สำหรับคณะกรรมการ เฉพาะเรื่องที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่งตั้งจะประเมินเป็นรายคณะทุกไตรมาส โดยยึดหลัก บรรทัดฐานการปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์ และ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาทบทวน ความเหมาะสมของแบบประเมินตนเองทุกปี มีการ กำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการและผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสและเปิดเผย



คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานบริหารโครงการ

- ฝ่ายบริหารโครงการ
- ฝ่ายจัดการโครงการสถานีไฟฟ้าและสายส่ง (ภาคกลาง)
- ฝ่ายจัดการโครงการสถานีไฟฟ้าและสายส่ง (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้)
- ฝ่ายจัดการโครงการระบบจำหน่าย
- ฝ่ายจัดการโครงการพิเศษ

กลุ่มธุรกิจเครือข่าย

สายงานปฏิบัติการเครือข่าย

- ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย (12เขต)

สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า

- ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายมาตรฐานและความปลอดภัย

กลุ่มธุรกิจลงทุน

สายงานธุรกิจสารสนเทศและสื่อสาร

- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสารสนเทศและสื่อสาร
- ฝ่ายสารสนเทศ
- ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม

สายงานธุรกิจวิศวกรรม

- ฝ่ายออกแบบสถานีและสายส่ง
- ฝ่ายออกแบบงานโยธา
- ฝ่ายบริการวิศวกรรมและทดสอบ

สายงานธุรกิจก่อสร้างและบำรุงรักษา

- ฝ่ายก่อสร้างและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
- ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า
- ฝ่ายบำรุงรักษา
- ฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิต



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์

พลเรือเอก ศิขิตวัชร วงษ์สุวรรณ

รองศาสตราจารย์ ประภาส ไพรสสุวรรณ

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ





นโยบายด้านสังคม และ สิ่งแวดล้อม

Social And Environment Policy

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

- ให้ความสำคัญสนับสนุนนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เป็นสำคัญ
- มุ่งพัฒนาการให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพียงพอ ทัวถึง มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ตลอดจนมีความมั่นคงในระบบจำหน่าย และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล
- ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้เกิดการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อสนองตอบต่อวิกฤตภาวะโลกร้อน
- มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ส่งเสริมบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีความสุขในการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร
- ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ของตนเองในความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วม
- ส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดคุณธรรมจริยธรรม ในระบบการบริหารงานด้านบุคคลและผู้มีส่วนได้เสีย



ดี ง ค ม

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ
ความรับผิดชอบต่อ
สังคม

High Performance Organization And Corporate Social Responsibility

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ความสำคัญในการดำเนินงานบนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยเฉพาะในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อด้านการจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นกิจการด้านพลังงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงการบริหารงานภายใต้ระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยมีการบริหารงานที่เป็นระบบ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และดำเนินธุรกิจด้วยความมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นแก่องค์กร

อีกทั้งถือเป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายสูงสุดของการกำกับดูแลกิจการที่ดีคือ การสร้างประโยชน์และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ตั้งแต่เจ้าของกิจการ (รัฐบาล) คณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งผู้ใช้ไฟฟ้า (ประชาชน) ซึ่งมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมทำหน้าที่เสนอแนะปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เสนอแนะการปฏิบัติงานของคณะ





CSR Day



กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและฝ่ายบริหาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และติดตามผลการดำเนินการกำกับดูแลที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมอบนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้คณะกรรมการกำกับดูแลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พิจารณาแผนแม่บท และ/หรือแผนการดำเนินงานประจำปี ติดตามและประเมินผลสำเร็จของการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามแผนงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่าง การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบ (Corporate Governance – Risk Management – Compliance : GRC) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนให้การทำงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบรรลุผลสำเร็จได้

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มีการแต่งตั้งสำนักผู้ว่าการ เป็น Compliance Unit ทำหน้าที่สอดส่อง ดูแล และ กำกับกับการปฏิบัติการดำเนินการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย และ กระบวนการปฏิบัติงานที่ได้ กำหนดไว้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดทำเป็นคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบ ด้วย นโยบายและหลักการกำกับดูแลที่ดี จรรยาบรรณของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งคู่มือนี้มีการ ทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ คู่มือฉบับล่าสุดได้ ประกาศใช้เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2553 และแจกจ่ายแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ยึดถือเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานตามหลักสำคัญใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี 6 ประการ คือ

การกำกับดูแล กิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

- ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน
- ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม
- ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- การมีวิสัยทัศน์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรในระยะยาว
- การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นให้แก่มิตรผู้รับประโยชน์ทุกฝ่าย คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้น 6 คณะ เพื่อให้มีการพิจารณากลับรอง การดำเนินงานที่สำคัญอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน โดยมีการกำหนดบทบาทและภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการทุกชุดไว้อย่างชัดเจน และยังกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นประจำทุกเดือนเพื่อติดตามความคืบหน้า ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกไตรมาส

สมรรถนะหลักของ กฟภ.

TRUST

(Core Competency)

T

→ **Teamwork**
ทำงานเป็นทีม

R

→ **Rush to Service**
พร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ

U

→ **Under Good Governance Principles**
ทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

S

→ **Specialist**
มีความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ

T

→ **Technology Savvy**
ความรอบรู้ในเรื่องการใช้เครื่องมือสมัยใหม่
รวมถึงวิธีหรือเทคนิคการจัดการองค์กร



จริยธรรมขององค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีภารกิจสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ต้องอาศัยความเสียสละ ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานด้วยจิตสำนึกที่ประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนจนได้รับความเชื่อถือเป็นที่ยอมรับในด้านบริการพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลมาจากการเสียสละ อุทิศตนร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานด้วยจิตสำนึกที่ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณอันดีงาม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้มีการจัดทำประมวลจริยธรรม มีวัตถุประสงค์ไว้ใช้เป็นกรอบ แนวทางการประพฤติตนของผู้บริหารและพนักงาน โดยได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2553 ทั้งนี้ ประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 10 หมวด ดังนี้

หมวด 1 ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินการ

หมวด 2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและประชาชน

หมวด 3 ความรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ

หมวด 4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

หมวด 5 ความรับผิดชอบต่อรัฐ

หมวด 6 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หมวด 7 ความรับผิดชอบต่อการบรรลุดุติประสงค์ขององค์กร

หมวด 8 จรรยาบรรณของผู้บริหาร

หมวด 9 จรรยาบรรณของพนักงาน

หมวด 10 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม



การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินธุรกิจและปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล และให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่า และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานมีความเชื่อมั่นและผูกพันในองค์กร โดยมีการดำเนินการดังนี้

สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจตราดูแลให้ธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้

แรงงานเด็ก เป็นต้น

ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการเคารพสิทธิและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เช่น การสนับสนุนกองทุนสหอาชีพ โดยจัดกองทุนช่วยเหลือพนักงานที่ได้ประสบอุบัติเหตุอันเนื่องจากการทำงาน การให้การรักษายาบาลแก่พนักงานและครอบครัวพนักงาน เป็นต้น





การดำเนินการด้านความปลอดภัย และสุขอนามัย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ความสำคัญกับการดูแล สุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน โดยจัดให้มีการดำเนินการ ประชาสัมพันธ์งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของคณะกรรมการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน สำนักงานใหญ่ให้พนักงานได้ทราบตามที่ กฎหมายกำหนด และได้จัดให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรมี การตรวจสอบสุขภาพประจำปี มีการจัดบรรยายให้ความรู้ ด้านสุขภาพ รวมทั้งจัดกิจกรรมการออกกำลังกายให้ แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการ ดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือ ผู้บริโภคอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี เพื่อก่อให้เกิดคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงประโยชน์ของ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้ง ส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคด้วยความโปร่งใส เพียงพอ เชื่อถือได้และ ทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับข้อมูล สารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นการส่งเสริมให้ เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชน ให้มีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจ มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพ ชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชนหรือท้องถิ่น

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้ดำเนินการ รณรงค์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลด้านการใช้ ไฟฟ้าที่ประหยัดและปลอดภัย เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ประชาชน ให้ความรู้และจัดการฝึกอบรมในเรื่องความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ส่งเสริมและสนับสนุน การรักษาสภาพแวดล้อมของชุมชน ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ ไฟฟ้าภายในบ้านเรือนประชาชน ศาสนสถาน โรงเรียน โรงงานอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ



ส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม

Social And Environment Responsibility

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรที่ดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องมาตลอด 50 ปี นับตั้งแต่ก่อตั้งองค์กร ด้วยนโยบายที่ต้องการขยายเขตการจ่ายกระแสไฟฟ้าไปยังประชาชนในชนบทที่อยู่ห่างไกลถึง 73 จังหวัดให้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวไทยให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเรื่อยมา

จนถึงปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังคงตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเล็งเห็นความสำคัญในความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรที่ให้บริการต่อสังคมไทยโดยพันธกิจอยู่แล้ว โดยเรื่องดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้เป็นนโยบายขององค์กรที่ได้บรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์องค์กร และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินงานมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยที่มุ่งเน้นในเรื่องของการสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างร่มเย็น และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดทำแผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขึ้นเพื่อเป็นแนวทางและกรอบการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร ในระหว่างปี 2552-2554 โดยกำหนดยุทธศาสตร์ของการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร หรือ “ไฟฟ้าเที่ยงธรรม” ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกองค์กร หรือ “ไฟฟ้าทั่วถึง” และยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ยั่งยืนขององค์กร หรือ “ไฟฟ้าทดแทน”



นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดสรรทรัพยากร จัดกลุ่มเป้าหมาย จัดโครงสร้างและกลไกที่เหมาะสมในการดำเนินงาน โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้ที่ขับเคลื่อนและดูแลแผนงาน โครงการและกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่จัดทำขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ด้านสังคมที่ได้วางไว้ และเพื่อให้สะท้อนบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อย่างชัดเจนตรงตามภาพที่เป็นอยู่จริง

บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นและใส่ใจในการดำเนินธุรกิจให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการส่งเสริมเศรษฐกิจ ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยสะท้อนผ่านการดำเนินงานแผนงานและโครงการต่างๆ เพื่อรักษาคุณภาพทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักถึงความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสังคมจะเป็นเกราะป้องกันภัยจากความเสี่ยงต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะช่วยให้คนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

การส่งเสริมเศรษฐกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้จำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นกิจการด้านพลังงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การดำเนินการที่ผ่านมาประสบผลสำเร็จอย่างยิ่งสามารถขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อให้บริการกับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างทั่วถึง ทำให้การบริการด้านพลังงานไฟฟ้าสามารถรองรับธุรกิจ



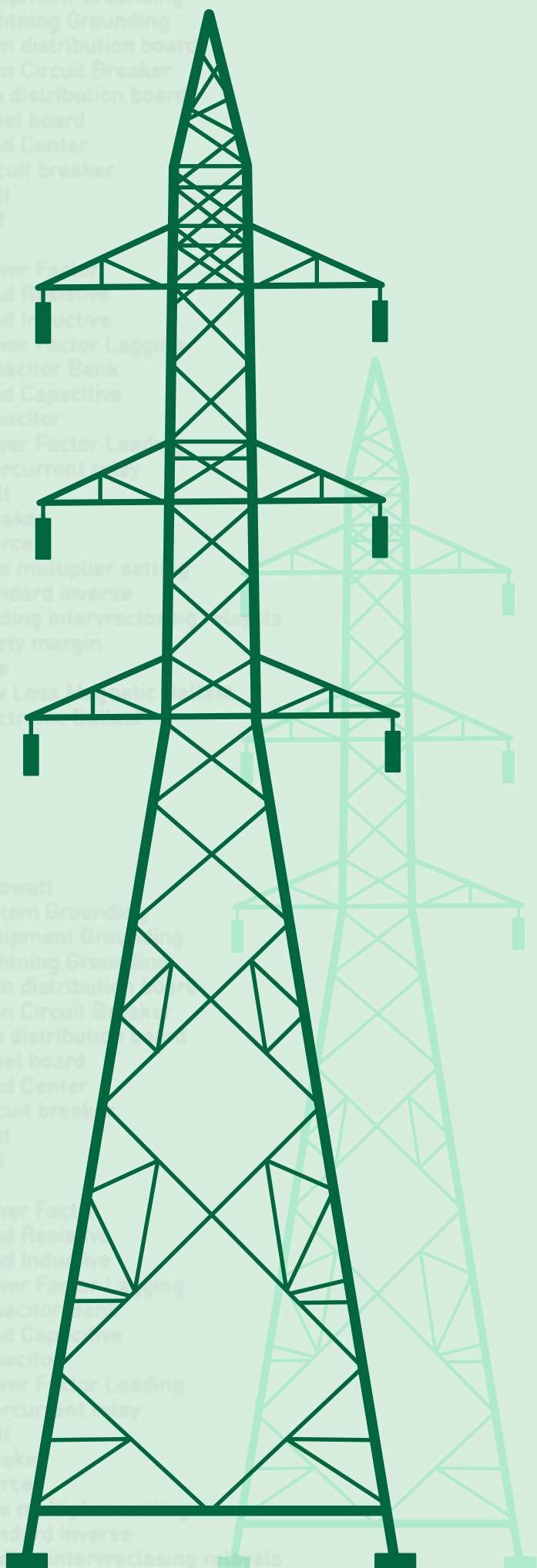


อุตสาหกรรมที่ย้ายแหล่งการลงทุนจากในเมืองให้กระจายไปสู่ชนบท และทำให้บริการประเภทอื่นๆ สามารถเข้าไปให้บริการประชาชนได้มากขึ้น เป็นการกระจายความเจริญไปทั่วประเทศ

ในส่วนของแผนงานและโครงการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ เน้นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้สอดคล้องและพอเพียงแก่



ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท มีคุณภาพการบริการที่เชื่อถือได้ รวมทั้งศึกษาและพัฒนาโครงการด้านพลังงานทดแทนควบคู่ไปกับการแสวงหาโอกาสการเจริญเติบโตในธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างเสริมเสถียรภาพการให้บริการด้านพลังงานกับประเทศ ขณะเดียวกันก็สามารถสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายซึ่งมีโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมเศรษฐกิจ อาทิ โครงการ “สร้างฝาย สายน้ำสู่ชุมชน” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำโครงการ “สร้างฝาย สายน้ำสู่ชุมชน” ขึ้นเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปีที่ 50 โดยก่อสร้างฝายชะลอน้ำขึ้นในพื้นที่ดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศรวมทั้งสิ้นจำนวน 50 ฝาย (ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 12 เขต เขตละ 4 ฝาย) แบ่งเป็นฝายขนาดใหญ่ 2 ฝาย และฝายขนาดเล็ก 2 ฝาย เป็นโครงการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการร่วมกับองค์กรท้องถิ่น (อบต.) ที่ได้มีการประสานความร่วมมืออยู่แล้วจากโครงการ “กฟภ.-ประชา ร่วมใจ ลดไฟดับ” ซึ่งโครงการก่อสร้างฝายนี้นำต้นแบบจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งนำเสไฟฟ้าที่ชำรุดใช้งานไม่ได้แล้วมาทำเป็นฝายชะลอน้ำ เป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดารได้มีน้ำไว้ใช้ในการดำรงชีวิตและทำการเกษตรอย่างพอเพียง



การพัฒนาชุมชนและสังคม

นอกเหนือจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มุ่งเน้นเรื่องการบริการพลังงานไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคม และดำเนินงานควบคู่ไปอย่างต่อเนื่องเสมอมา ด้วยเล็งเห็นว่าสังคมเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจคงอยู่และก้าวหน้าอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นแรงสำคัญที่จะช่วยธำรงรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีไว้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใส่ใจในการพัฒนาสังคมทุกระดับ สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานในท้องถิ่น ด้วยตระหนักดีว่าการปลูกจิตสำนึกให้คนในชาติรู้จักการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โครงการสำคัญที่ดำเนินงานในปี 2553 อาทิ โครงการ “บันทึกนักประหยัดตัวน้อย” เพื่อให้ความรู้เรื่องพลังงานไฟฟ้าและการประหยัดไฟฟ้า

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

แม้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินธุรกิจการให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้า แต่ในขณะเดียวกันยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น และคงอยู่คู่กับชุมชนตลอดไป พร้อมไปกับการรณรงค์ให้





พนักงานและประชาชนทั่วไปเห็นความสำคัญของการใช้ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพและประหยัด มีจิตสำนึกสาธารณะในการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมให้เกิดคุณภาพที่เกื้อกูลและเอื้อประโยชน์ต่อการอยู่ร่วมกันของทุกฝ่าย โครงการสำคัญที่ดำเนินงานในปี 2553 อาทิ โครงการ “เยาวชนรักษ์โลก ลดภาวะโลกร้อน” ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้าความปลอดภัยในการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านเรือน วิธีการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

การปรับปรุงภูมิทัศน์ของระบบไฟฟ้าใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปรับปรุงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเสาไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ หน่วยงานของราชการ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานเอกชน รวมถึงหน่วยงานที่ให้บริการเคเบิลโทรทัศน์ในพื้นที่ ซึ่งนอกจากให้ผลในด้านความเป็นระเบียบสวยงามของภูมิทัศน์และเป็นการส่งเสริมทัศนียภาพของเมืองท่องเที่ยวและเมืองใหญ่ๆ แล้ว ยังส่งผลในด้านความปลอดภัยด้วย ซึ่งในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนการปรับปรุงระบบไฟฟ้าใต้ดินในเขตเมืองใหญ่ 11 แห่ง ในจังหวัด ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี อุตรดิตถ์ เพชรบุรี ตรัง ภูเก็ต นครราชสีมา ชลบุรี สงขลา เชียงใหม่ ขอนแก่น

การเผยแพร่วัฒนธรรมจาก การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

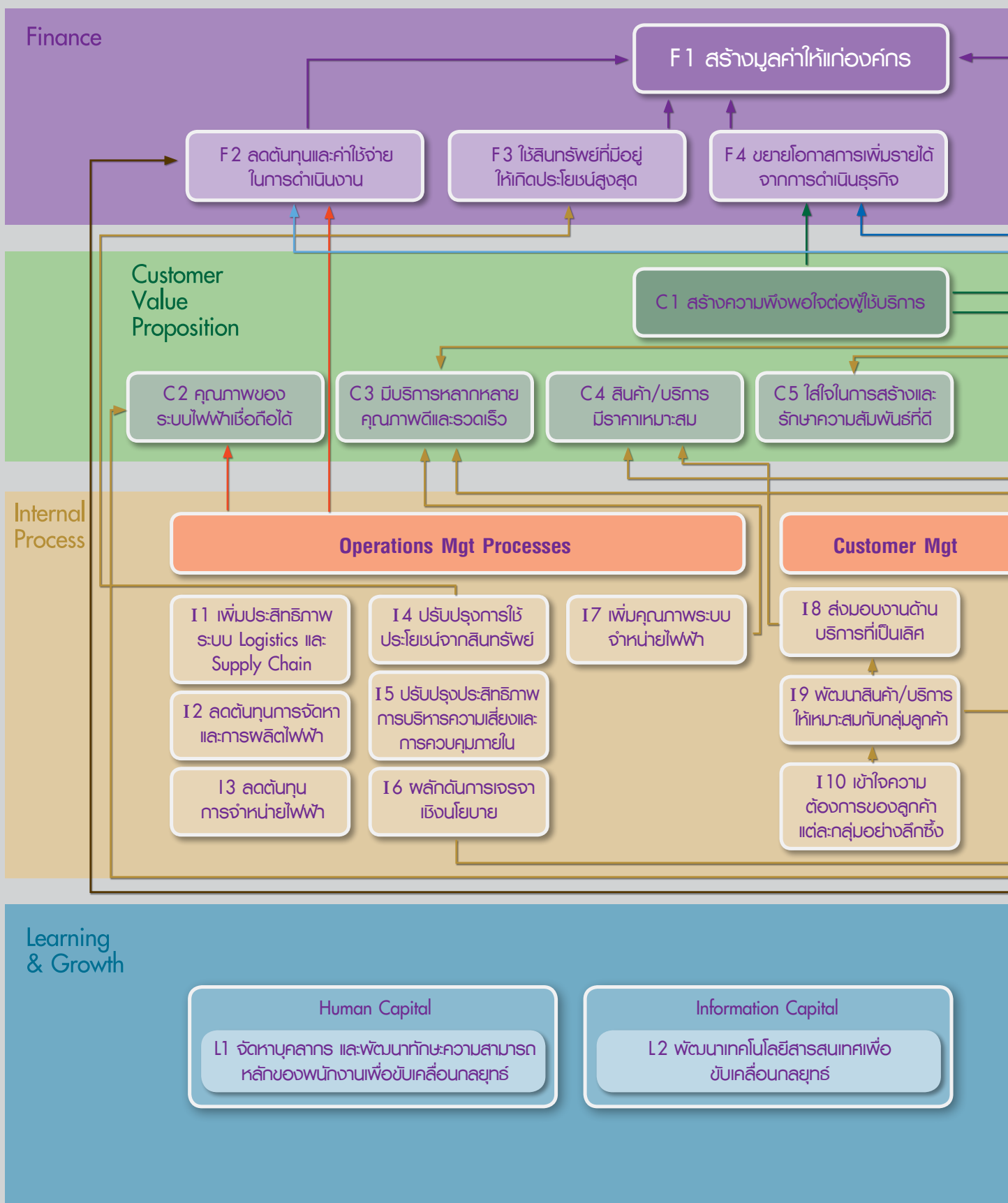
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดงานมหกรรมคุณภาพและจัดการแสดงผลงานนวัตกรรมเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดค้นริเริ่ม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ส่วนหนึ่งของเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ มุ่งเน้นในเรื่องการประหยัดค่าใช้จ่าย และส่งเสริมให้มีการนำวัสดุเหลือใช้มาจัดทำเป็นนวัตกรรมเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

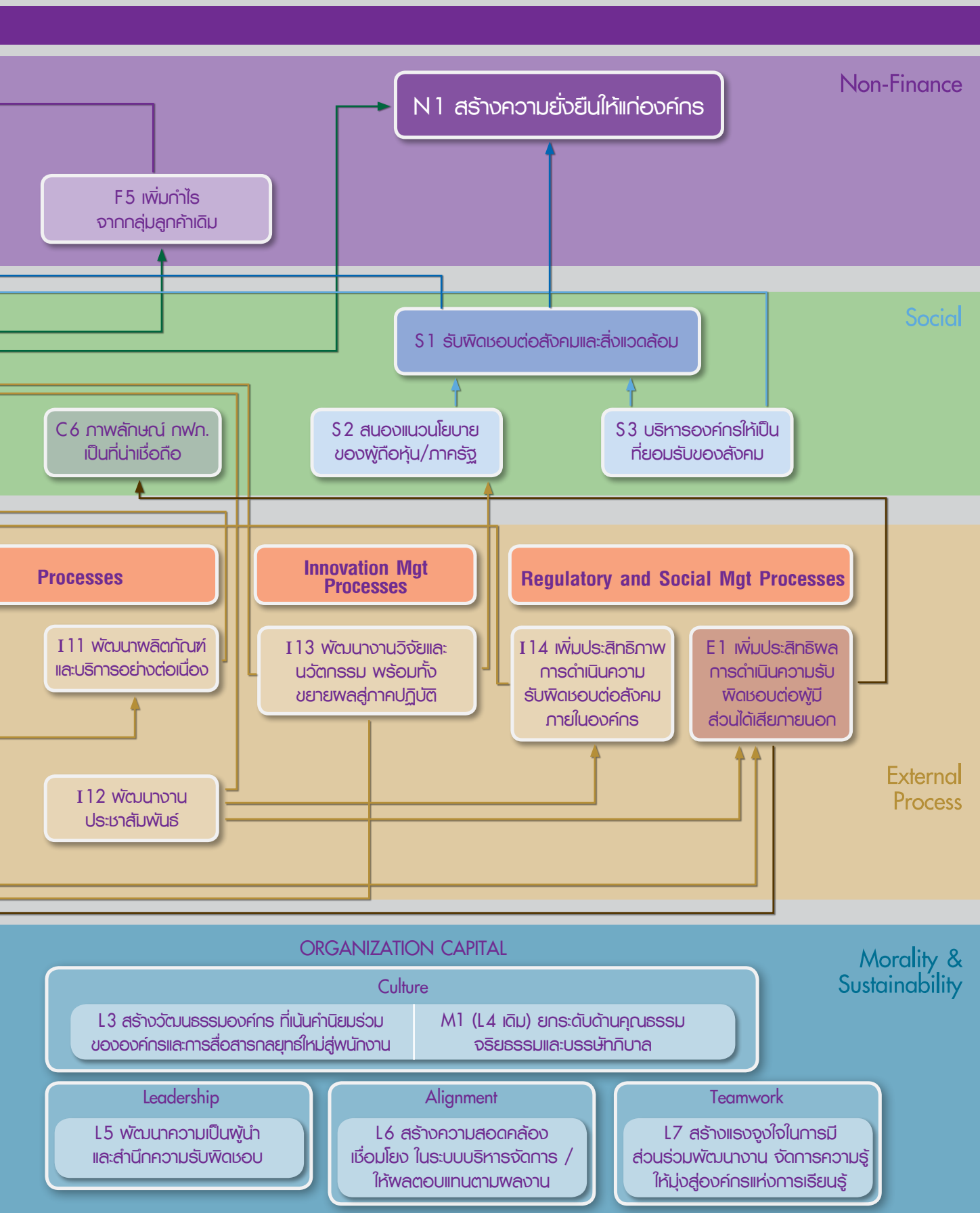
ในปี 2553 มีผลงานนวัตกรรมที่สนับสนุนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่นด้านผลิตภัณฑ์ จากงานรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ได้แก่ นวัตกรรม “เครื่องตอกกราวนัร้อดประสิทธิภาพสูง” ซึ่งเป็นงานวิจัยและพัฒนาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ช่วยสร้างความมั่นคงของการจ่ายไฟในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ลดการเกิดไฟฟ้าดับและประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการเกิดไฟฟ้าดับของ กฟภ. เป็นเครื่องมือสำหรับตอกแท่งกราวนัร้อด (แท่งทองแดง) ซึ่งเป็นแท่งโลหะลงในดินเพื่อต่อสายดิน ป้องกันกรณีไฟรั่วหรือฟ้าผ่าอย่างรุนแรง ใช้เทคนิคการเจาะบ่อน้ำบาดาลมาใช้ทำให้สามารถตอกกราวนัร้อดได้ลึก 4-6 เมตร ซึ่งลึกกว่าวิธีการตอกด้วยค้อนปอนด์ตามวิธีที่ กฟภ. ใช้ในปัจจุบัน ส่งผลให้ลดจำนวนแท่ง กราวนัในการตอกย้ำเพื่อให้ถึงระดับชั้นดินที่มีความชื้นค่อนข้างคงที่ ทำให้ค่าความต้านทานดินมีค่าต่ำตามต้องการ ซึ่งเป็นวิธีที่ดีกว่าการตอกด้วยการใช้ค้อนปอนด์ นวัตกรรมดังกล่าวยังได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 จากงาน Thailand Quality Prize 2009 ครั้งที่ 26 จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น)



แผนที่ยุทธศาสตร์บริษัทรับบาล (CSR Strategy Map)

เป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ที่ประกอบธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ ด้วยความสำนึกรักพิชิตต่อสังคม







แผนแม่บทเพื่อ สังคม และ สิ่งแวดล้อม ปี 2552-2554

Corporate Social Environment Responsibility Master Plan

แผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2552-2554 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางและกรอบการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในระยะเวลา 3 ปี โดยประเด็นยุทธศาสตร์ของการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 3 กลุ่มยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

1

ยุทธศาสตร์การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร หรือ

“ไฟฟ้าเที่ยงธรรม”

2

ยุทธศาสตร์การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกองค์กร หรือ

“ไฟฟ้าทั่วถึง”

3

ยุทธศาสตร์การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่ยั่งยืนขององค์กร หรือ

“ไฟฟ้าทดแทน”



แผนปฏิบัติการด้าน สังคม และ สิ่งแวดล้อม ปี 2553

Corporate Social Environment Action Plan

แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมครอบคลุมในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับการดำเนินการรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร (ไฟฟ้าเที่ยงธรรม) การดำเนินการรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกองค์กร (ไฟฟ้าทั่วถึง) และการดำเนินการรับผิดชอบต่อสังคมที่ยั่งยืนขององค์กร (ไฟฟ้าทุกคน) ที่มุ่งตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 7 ด้าน ได้แก่

- การสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร
- การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การสนองนโยบายของผู้ถือหุ้นและภาครัฐ
- การบริหารองค์กรให้เป็นที่ยอมรับของสังคม
- การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
- การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กร
- การยกระดับด้านคุณธรรม จริยธรรมและบรรษัทภิบาล

แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2553 มีแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสิ้นจำนวน 44 แผนงาน / โครงการ / งาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------------|
| • แผนปฏิบัติการด้านไฟฟ้าเที่ยงธรรม | จำนวน 13 แผนงาน/โครงการ/งาน |
| • แผนปฏิบัติการด้านไฟฟ้าทั่วถึง | จำนวน 18 แผนงาน/โครงการ/งาน |
| • แผนปฏิบัติการด้านไฟฟ้าทดแทน | จำนวน 10 แผนงาน/โครงการ/งาน |
| • แผนปฏิบัติการด้านไฟฟ้า
เที่ยงธรรม/ทั่วถึง/ทดแทน | จำนวน 2 แผนงาน/โครงการ/งาน |
| • แผนปฏิบัติการกลาง * | จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ/งาน |

หมายเหตุ : * แผนปฏิบัติการกลางเป็นแผนงานสำหรับขับเคลื่อนทั้งสามประเด็นยุทธศาสตร์

พลังงาน
ลม

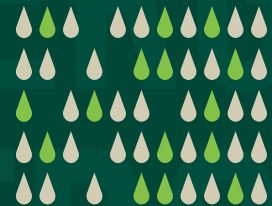
พลังงาน
น้ำ
TIDAL
POWER



WAVE

พลังงาน
ทดแทน

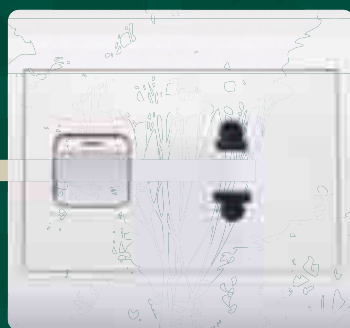
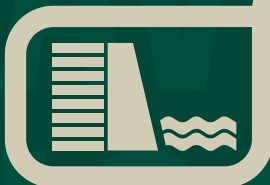
BIO ENERGY



พลังงาน
สุริยะ
SOLAR CELL

พลังงาน
ใต้พิภพ

GEO THERMAL
E N E R G Y



HYDROELECTRICITY

ผลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

Social And Environment Performance

ไฟฟ้าเที่ยงธรรม : ผลการดำเนินงานต่อสังคมภายในองค์กร

ยุทธศาสตร์ไฟฟ้าเที่ยงธรรมเป็นยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร โดยคำนึงถึงพนักงานภายในองค์กร คือ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร เพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบการบริหาร การจัดการที่มีความโปร่งใสเป็นธรรม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่พนักงานด้วยมาตรการที่เป็นรูปธรรม ใช้ระบบประเมินผลที่เที่ยงตรง มีคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ตลอดจนปลูกจิตสำนึกด้านการบริการที่ดีทั้งกับคนภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ จำนวน 13 แผนงาน / โครงการ ในปี 2553 ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายประกอบด้วยแผนงานที่สำคัญดังนี้





งานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดวางระบบการควบคุมภายในของกระบวนการที่สำคัญ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 และมีการพิจารณาความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ซึ่งทำให้ระบบการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพ สามารถค้นหาจุดอ่อนและทำการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้ผลการดำเนินงานสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่วางไว้ มีการประสานงานกับคณะทำงานควบคุมภายในของหน่วยงานย่อยทุกหน่วยงาน เพื่อทำการจัดวางระบบการควบคุมภายในของกระบวนการที่สำคัญ และมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุน และมอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ เป็นผู้รับผิดชอบและกำหนด

แนวทางการสอบทาน / การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ขององค์กร โดยมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาในระดับสูงทำหน้าที่พิจารณาโทษทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดกรณีพนักงานถูกกล่าวหา

ว่ากระทำความผิดวินัย และหรือความรับผิดชอบทางละเมิด นอกจากนี้ยังมีการจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจากรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหารและพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2553 ของพนักงานทุกระดับ ไม่พบว่าพนักงานมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและพิจารณาความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง



งานปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้โปร่งใสเป็นธรรมและสนับสนุนงานด้าน CSR

ในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานขององค์กร โดยตั้งหน่วยงานระดับฝ่ายเพิ่ม 1 ฝ่าย ได้แก่ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม สังกัดสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อบริหารงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

งานความปลอดภัยและชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 18001) จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยที่ผ่านมาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในแผนงานอาชีวอนามัย

ขององค์กร จำนวน 1,364 คน ซึ่งแต่งตั้งมาจากตัวแทนพนักงาน สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจและลูกจ้าง รวมทั้งหมด 28,397 คน คิดเป็นร้อยละ 0.048 ของแรงงานทั้งหมด มีการดำเนินการศึกษาและจัดทำคู่มือความปลอดภัยในการทำงานประเภทต่างๆ จัดทำคู่มือประมวลระเบียบคำสั่ง จัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานและคนงาน มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของชุดงานจัดทำแผนงานโครงการลดค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งในปี 2553 มีการเกิดอุบัติเหตุ 30 ครั้ง มีพนักงานได้รับบาดเจ็บ 10 คน เสียชีวิต 3 คน (ไม่มีลูกจ้าง) จำนวนวันสูญเสียเนื่องจากการบาดเจ็บรวม 21,281 วัน อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุ (AFR) เท่ากับ 0.046 อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (DISR) เท่ากับ 82.27 (เฉพาะพนักงานและลูกจ้าง)



ทางโครงการทั่วไทย

งานปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมในการทำงานของพนักงานและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและพุ่มาติดต่อใช้บริการที่เป็นผู้พิการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคำนึงถึงพนักงานภายในองค์กรซึ่งนับเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการผลักดันให้การดำเนินงานขององค์กรสัมฤทธิ์ผล โดยมีการปฏิบัติต่อบุคลากรตามหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานคือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การจัดการที่มีความโปร่งใสเป็นธรรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่พนักงานด้วยมาตรการที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนปลูกจิตสำนึกด้านการบริการที่ดีทั้งกับคนภายในองค์กรและภายนอกองค์กร สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยในปี 2553 ดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ดีในสำนักงานให้มีความเหมาะสมและบรรยากาศที่ดีสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ได้จัดให้มีกิจกรรม 5 ส และ Big Cleaning Day ปีละ 2 ครั้ง รวมถึงติดตั้งป้ายบ่งชี้สภาพแวดล้อมและส่วนอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ เช่น จัดที่จอดรถสำหรับพนักงานผู้พิการและผู้มาติดต่อใช้บริการที่เป็นผู้พิการ จัดทำห้องน้ำสำหรับผู้พิการ



โครงการเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค

ในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดโครงการเสริมสร้างสุขภาพจำนวน 2 โครงการ คือโครงการ กฟผ.รักษ์สุขภาพ ดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - ธันวาคม 2553 โดยแบ่งกิจกรรมเป็นการบรรยายวิชาการ และการตรวจวัดสมรรถภาพร่างกาย ซึ่งมีผู้เข้าฟังการบรรยายทั้งหมด 207 คน จากการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพและทราบถึงวิธีการสร้างเสริมสมรรถภาพทางกายสามารถวางแผนการออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพที่ดี

ได้ และโครงการ“ฮอทไลน์ร่วมใจ มุ่งพัฒนาสุขภาพดี” ดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายน - ธันวาคม 2553 โดยจัดบรรยายให้ความรู้ด้านสุขภาพเรื่องการออกกำลังกายและวิธีการสร้างเสริมสมรรถภาพทางกาย มีผู้เข้าร่วมฟังการบรรยายเป็นพนักงานฮอทไลน์ จำนวน 100 คน โดยมีผลการเปรียบเทียบการตรวจวัดสมรรถภาพร่างกายผู้เข้าร่วมโครงการ ระหว่างวันเปิด และวันปิดโครงการ พบว่าพนักงานสมรรถภาพร่างกายดีขึ้น แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีการดูแลสุขภาพสุขภาพมากขึ้น ส่งผลให้สมรรถภาพทางกาย เช่น ความแข็งแรง ความอดทน และความยืดหยุ่นของระบบกล้ามเนื้อ ดัชนีมวลกาย

ความแข็งแรงและความอดทนของระบบหัวใจและหลอดเลือด มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

งานพัฒนาบุคลากรและเพิ่มความรู้ความเข้าใจในองค์กร การบริหารจัดการคุณธรรมจริยธรรม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรมมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อสังคมและ

สิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับความสามารถและทรัพยากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการปลูกจิตสำนึกด้านการบริการที่ดีทั้งต่อคนภายในและภายนอกองค์กร ส่งเสริมการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน โดยส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 กฎหมายข้อบังคับ ระเบียบและหลักเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการและผู้บริหารทุกระดับจะต้องเป็นผู้นำและต้นแบบที่ดีทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วยความโปร่งใส เพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน



การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ได้แก่ จัดทำคู่มือการเรียนรู้และป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม การรณรงค์ให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานในเรื่องความขัดแย้ง ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์โดยใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ วางระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ดำเนินงานตามแผนงาน “หน่วยงานใสสะอาด” และจัดทำหนังสือคู่มือ “จรรยาบรรณการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” ประกอบด้วย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน

งานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ครอบครัว พนักงาน กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดอบรมโครงการ “รักษาศาสนา พระมหากษัตริย์” ในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นโครงการต่อเนื่องทุกปี ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกดีแก่เยาวชนระดับมัธยมศึกษาให้มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รู้คุณบิดา-มารดา รู้รักสามัคคี มีความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนมีความรู้เรื่องวิธีการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย ในปี 2553 มีการดำเนินโครงการ 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 22-26 มีนาคม 2553 ณ กองกิจการพลเรือนค่ายสุรนารี กองทัพบกที่ 2 จังหวัดนครราชสีมา



ผู้ร่วมโครงการได้แก่บุตรหลานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 120 คน ครั้งที่ 2 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 5-7 พฤศจิกายน 2553 ณ ศูนย์การเรียนรู้ ทฤษฎีใหม่ศูนย์ฝึกทหารใหม่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ในชื่อกิจกรรม “รักษาศาสนา พระมหากษัตริย์ : คิดให้เป็น เห็นให้ชัด” ผู้ร่วมโครงการได้แก่เยาวชนทั่วไป จำนวน 80 คน

โครงการพนักงานดีเด่น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการสรรหาพนักงานดีเด่นจากทุกสายงานเป็นจำนวนทั้งสิ้น 100 คน

พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละอุทิศตนในการปฏิบัติงานและเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับเพื่อนพนักงาน เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ มีอัธยาศัยไมตรี เป็นผู้รักษาผลประโยชน์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างแท้จริง เป็นผู้สร้างชื่อเสียงคุณงามความดีให้แก่องค์กร ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

ไฟฟ้าทั่วถึง : ผลการดำเนินงานต่อสังคมภายนอกองค์กร

ยุทธศาสตร์ไฟฟ้าทั่วถึงเป็นยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยขยายขอบเขตความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกองค์กรที่เป็นผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชน การขยายเขตไฟฟ้าการบริการไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมถึงการสนับสนุนให้ประชาชนใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย การมีส่วนร่วมในกิจกรรมท้องถิ่น เพิ่มช่องทางการบริการที่ทันสมัย ปรับปรุงความเป็นระเบียบของสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ ตลอดจนปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ โดยตอบสนองความต้องการของพื้นที่ไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการจำนวน 18 แผนงาน / โครงการ ในปี 2553 ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายประกอบด้วยแผนงานที่สำคัญดังนี้



โครงการขยายเขตไฟฟ้า ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ ในปี 2553 สามารถ ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายสามารถขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ได้จำนวน 31,877 ครัวเรือน

โครงการขยายเขตระบบจำหน่าย ให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินโครงการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตรเป็นการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรรายย่อยให้สามารถใช้ไฟฟ้าเป็นปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ช่วยลดต้นทุนการผลิตเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจแบบพอเพียงของครัวเรือนเกษตรกรพื้นฐาน ก่อให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาชนบทดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 95 ในปี 2553 สามารถขยายเขตระบบจำหน่ายให้แก่ครัวเรือนเกษตรกรจำนวน 12,975 ครัวเรือน



โครงการ กฟภ.- ประชา ร่วมใจ ลดไฟดับ

โครงการ “กฟภ.-ประชา ร่วมใจ ลดไฟดับ” เป็นโครงการที่สร้างการมีส่วนร่วมร่วมกับสังคม ชุมชน และสร้างความพึงพอใจในการบริการให้ประชาชนพึงพอใจสูงสุด และเป็นการปลูกจิตสำนึกในการใช้พลังงานไฟฟ้า ซึ่งจะต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน กฟภ.ได้ทำแผนงานแบบ “แผนที่

ผลลัพธ์” (Outcome Mapping : OM) เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผล โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถบรรลุขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง 12 ขั้นตอนในการดำเนินงานเรื่องกำหนดกรอบการพัฒนา การติดตามผลลัพธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานขององค์กร และการจัดทำแผนการ

ประเมินผล โดยผลจากการจัดทำแผนที่ผลลัพธ์ทำให้เกิดการดูแลรักษาและให้บริการกระแสไฟฟ้าอย่าง ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า และเกิดความพึงพอใจในการให้บริการด้านกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ดีขึ้น อีกทั้งสามารถสร้างความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับภาระหน้าที่ของการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคต่อประชาชน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครในเรื่องความปลอดภัย และการช่วยสอดส่องดูแลระบบจำหน่ายไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าในพื้นที่ รวมทั้งแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จากการทำสถิติเปรียบเทียบจำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับก่อนและหลังดำเนินโครงการ ในปี 2553 ผลปรากฏว่าสามารถลดไฟดับได้ 30-40% และคิดตามเกณฑ์วัดจากจำนวน อบต. ที่เข้าร่วมโครงการตามข้อตกลงกับ กระทรวงการคลัง ได้เท่ากับระดับ 5 ในส่วนของกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานฯ ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขตผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 95



โครงการพัฒนา 1129 PEA Call Center

ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ หรือ 1129 PEA Call Center เริ่มให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2549 เริ่มต้นจากการเป็นศูนย์กลางของการรับแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องรับเรื่องร้องเรียน และให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตลอด 24 ชั่วโมง และต่อมาได้เพิ่มบริการต่างๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกรสบายให้ผู้ใช้ไฟฟ้า อาทิการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องเดินทางมาสำนักงานการไฟฟ้าก็สามารถขอติดตั้งมิเตอร์ได้ ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีการเติบโตอย่างก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่อง จากปี 2549 ซึ่งเป็นปีแรกที่ให้บริการมีผู้ใช้บริการเฉลี่ย 11,700 รายต่อเดือน จนถึงปี 2553 มีจำนวนผู้ใช้งานเฉลี่ยมากกว่า 70,000 รายต่อเดือน นอกจากนี้จะมีผู้ใช้บริการ 1129 PEA Call Center เพิ่มมากขึ้นแล้ว ในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้จัดทำโครงการนำร่องการให้บริการ Service Desk ผ่าน 1129 PEA Call Center เพื่อรองรับการแจ้งเหตุผิดปกติในระบบสื่อสาร (Fiber optic) ด้วย



**แผนงาน กพท.ทั่วไทย
ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด
และปลอดภัย : โครงการ
เยาวชนรักโลกลดภาวะ
โลกร้อน**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า
ความปลอดภัยในการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์
ไฟฟ้าภายใน บ้านเรือน วิธีการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด

และมีประสิทธิภาพ ให้แก่นักศึกษา ปวช. และ ปวส.
ทั่วประเทศจำนวน 1,200 คน ในระหว่างเดือน
กันยายนถึงเดือนตุลาคม 2553 และหลังจากนั้นจะ
ให้ออกสำรวจเพื่อให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้า

และการใช้ไฟฟ้าในครัว
เรือนแก่ประชาชนทั่วไป
เป็นเวลา 5 วัน โดยกำหนด
ให้บริการ เขตละ 4,800
ครัวเรือน สรุปผลการดำเนิน
โครงการทั้งสิ้น จำนวน
60,000 ครัวเรือน

โครงการสร้างและ พัฒนาพิพิธภัณฑ์/ ศูนย์การเรียนรู้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จัดแสดงวิวัฒนาการ ของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ความรู้และเทคโนโลยีด้าน
พลังงานอุปกรณ์ระบบ
ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค ตั้งแต่อดีตจนถึง
ปัจจุบัน เพื่อเป็นแหล่ง
ความรู้แก่เยาวชน สถาบัน
การศึกษาและผู้สนใจ เช่น
พิพิธภัณฑ์ การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคอำเภอนครชัยศรี
พิพิธภัณฑ์, อาคารไม้สัก
จังหวัดแพร่ และศูนย์การ
เรียนรู้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดนครราชสีมา

ไฟฟ้าทดแทน : ผลการดำเนินงานต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ไฟฟ้าทดแทนเป็นยุทธศาสตร์เกี่ยวกับ
การดำเนินการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่
ยั่งยืน ขยายขอบเขตการรับผิดชอบต่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ เป็นการ
รณรงค์ สร้างความมั่นคงด้านพลังงานด้วยการจัดหา
พลังงานให้เพียงพอต่อการพัฒนาประเทศ จัดทำ
โครงการพลังงานทดแทนที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย
และมุ่งเน้นการจัดการ พัฒนาการผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน



ทดแทนควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยมีการศึกษาและจัดทำโครงการนำร่องการผลิตไฟฟ้าจากก๊าซชีวภาพเพื่อลดการผลิตไฟฟ้าจากการใช้น้ำมัน ลดการเกิดคาร์บอนไดออกไซด์อันเกิดพลวัติสิ่งแวดล้อม ลดผลกระทบจากปรากฏการณ์ก๊าซเรือนกระจกที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อน ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ จำนวน 10 แผนงาน / โครงการ ในปี 2553 ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายประกอบด้วยแผนงานที่สำคัญดังนี้

โครงการบันทึกนักประหยัดตัวน้อย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำโครงการ “บันทึกนักประหยัดตัวน้อย” ขึ้นภายใต้โครงการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อเด็กไทย ตั้งแต่ปี 2548 และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีเป็นเวลา 5 ปีแล้ว แต่ยังไม่สามารถประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการได้อย่างชัดเจน ในปี 2552 ได้นำ “แผนที่ผลลัพธ์” Outcome Mapping : OM มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนและวัดประสิทธิผลของการดำเนินโครงการฯ และเพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผล โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถบรรลุขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง 12 ขั้นตอนในการดำเนินงานเรื่องกำหนดกรอบการพัฒนา การติดตามผลลัพธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์

และการดำเนินงานขององค์กร และการจัดทำแผนการประเมินผล โดยวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้ความรู้เรื่องพลังงานไฟฟ้าและการประหยัด



ไฟฟ้าแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผ่านกิจกรรมการจดบันทึกประจำวันเกี่ยวกับการประหยัดไฟฟ้าในครอบครัว ซึ่งจะนำไปสู่ผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์โครงการฯ คือ

เยาวชนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ขยายผลไปสู่ครอบครัว ชุมชนและประเทศชาติต่อไป ผลการดำเนินงานในปี 2553 ระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2553 มีโรงเรียนที่ร่วมโครงการฯ ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 12 เขต จำนวน 116 แห่ง มีนักเรียนร่วมโครงการฯ จำนวน 13,974 คน จากการทดสอบและประเมินผลได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.18 (ตามเกณฑ์วัดเท่ากับระดับ 5) มีผู้ปกครองนักเรียนจากการสุ่มจำนวน 388 คน มีการประเมินคะแนนโดยคิดจากร้อยละของผู้ปกครองที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 4 ได้ผลร้อยละ 90.75 คิดตามเกณฑ์วัดจากผลสำรวจความคิดเห็นจากผู้ปกครองของ

นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าของนักเรียน ตามข้อตกลงกับการทบทวนการคลัง ได้เท่ากับ ระดับ 5 (ระดับ 5 = ร้อยละ 90)

งานประหยัดพลังงานไฟฟ้าสำหรับโคมไฟถนนประเภท High Pressure Sodium

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในฐานะหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเป็นทั้งผู้จำหน่ายและผู้ใช้พลังงาน จำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานให้แก่ประเทศ จึงมีแนวคิดที่จะดำเนินงานให้มีการใช้ไฟสาธารณะ



อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย โดยการปรับค่ากำลังไฟฟ้าและความส่องสว่างของแสงไฟบนถนนให้เหมาะสมกับประเภทของถนนและตามช่วงเวลาใช้งาน ซึ่งมีความสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กรมทางหลวงกำหนด และเป็นการสนับสนุนนโยบายภาครัฐบาลในเรื่องการอนุรักษ์พลังงาน การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และลดค่าใช้จ่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อันเนื่องจากการใช้ไฟฟรีในส่วนของไฟถนนและไฟสาธารณะ ซึ่งในแต่ละปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีปริมาณการใช้ไฟสาธารณะค่อนข้างสูง ในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในส่วนไฟถนนและไฟสาธารณะประมาณ 1,603 ล้านหน่วย หรือคิดเป็นค่าไฟฟ้าประมาณ 5,300 ล้านบาท (1 หน่วยประมาณ 2.412 บาท) และการใช้ไฟถนนและไฟสาธารณะมีแนวโน้มจะขยายตัวเพิ่มมากขึ้นทุกปี เนื่องจากการกระจายความเจริญไปสู่ชนบทของรัฐบาล ดังนั้น เพื่อเป็นการลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟรีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบในส่วนของโคมเสาสูงและไฟกิ่งหลอด HID การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานสำหรับโคมไฟเสาสูง (High Mast) และโคมไฟกิ่งหลอด High Intensity Discharge (HID) จำนวน 500,000 โคม ในพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้ง 12 เขต ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายคิดเป็นเงินไม่น้อยกว่า 450 ล้านบาท/ปี



และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในด้านความรับผิดชอบต่อทางสังคมของธุรกิจรวมถึงลดการใช้พลังงานให้กับประเทศ และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ

โครงการติดตั้งกังหันลมผลิตไฟฟ้าจ่ายขนาน เข้าระบบจำหน่าย ที่อำเภอสงขลิ่ง จังหวัดสงขลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการโครงการศึกษาศักยภาพของทรัพยากรลมในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคใต้ 4 แห่ง ซึ่งจากผลการศึกษาพบว่าบริเวณชายหาดอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา เป็นพื้นที่ที่มีความเหมาะสมที่สุดที่จะติดตั้งกังหันลมเพื่อนำพลังงานจากธรรมชาติมาใช้ในการผลิตไฟฟ้า เป็นการช่วยลดปัญหามลภาวะทางด้านสิ่งแวดล้อม และลดการนำเข้าเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการนำพลังงานทดแทนมาใช้ประโยชน์และเพื่อฝึกอบรมบุคลากรของประเทศให้มีความรู้ด้านระบบกังหันลม

ผลิตไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ซึ่งผลจากโครงการสามารถผลิตกระแสไฟฟ้าได้ประมาณ 2,000,000 หน่วยต่อปี สามารถลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงประมาณ 660,000 ลิตรต่อปี ซึ่งสามารถลดผลกระทบปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยลดการปล่อยก๊าซ CO₂ 1,040 ตันต่อปี ก๊าซ NO_x 2.82 ตันต่อปี และการปล่อยก๊าซ SO_x 0.82 ตันต่อปี

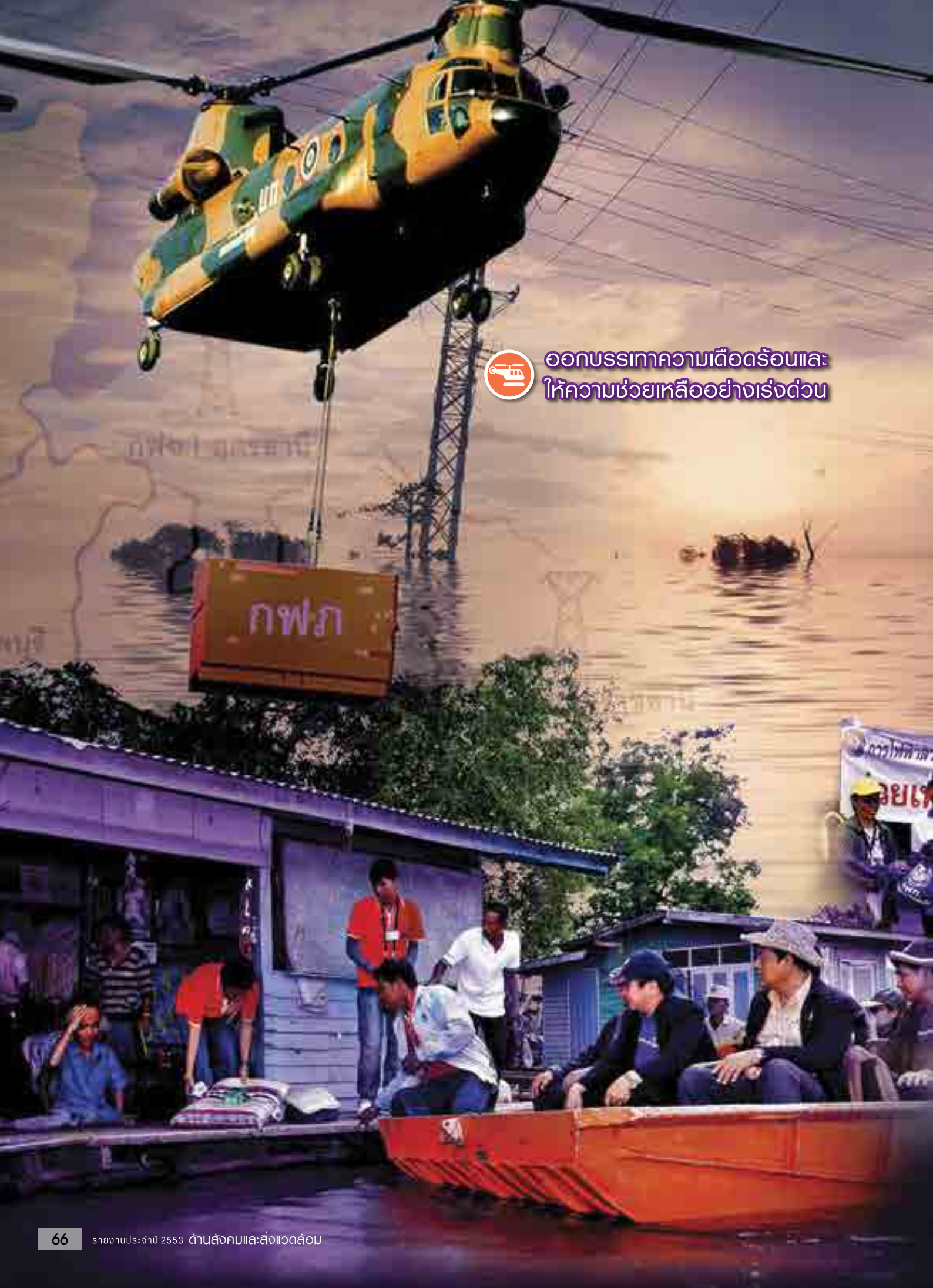




แผนงานการลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ปัญหาโลกร้อนเกิดจากปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) ก๊าซมีเทน (CH₄) ก๊าซไนตรัสออกไซด์ (N₂O) ก๊าซไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน (HFC5) ก๊าซเพอร์ฟลูออโรคาร์บอน (PFC5) และก๊าซซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF₆) โดยเฉพาะก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) และก๊าซมีเทน (CH₄) ก๊าซเหล่านี้ส่งผลให้ชั้นบรรยากาศมีความสามารถในการเก็บกักรังสีความร้อนได้มากขึ้น ก่อให้เกิดปรากฏการณ์เรือนกระจก (Greenhouse Effect) ซึ่งส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming) ปัจจุบันประเทศไทยมีอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประมาณ 0.8% ของโลก โดยเป็นลำดับที่ 31 ของโลก และเป็นลำดับที่ 4 ของอาเซียน โดยภาคพลังงานมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากที่สุด คิดเป็น 56.1% รองลงมาเป็นภาคเกษตร 24.1% ด้วยเหตุนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงตระหนักถึง

ปัญหาภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลให้เกิดภัยพิบัติขึ้นมากมายไม่ว่าจะเป็นแผ่นดินไหว สึนามิ น้ำท่วม และจากแผนปฏิบัติการตามนโยบายของรัฐบาลในการมีส่วนร่วมเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 20 ในปี 2565 ตามแผนพัฒนาพลังงานทดแทน 15 ปี ซึ่งคาดว่าจะลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้รวม 42 ล้านตัน เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในฐานะที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรของรัฐด้านพลังงานของประเทศ ในปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนการส่งเสริมและสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในและภายนอกองค์กร สำหรับแผนภายในองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำมาตรการส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า การลดการใช้ไฟฟ้าในสำนักงานและมีแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับการดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกภายนอกองค์กร



ออกบรรเทาความเดือดร้อนและ
ให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน



เร่งติดตั้งไฟฟ้าเพื่อให้ทุกพื้นที่
มีไฟฟ้าใช้ในยามฉุกเฉิน



เร่งกระจายความช่วยเหลือ
สู่ทุกพื้นที่ความเสียหาย



การร่วม กิจกรรม พัฒนาชุมชน และสังคม

Community Involvement And Social Development

กิจกรรมเกิดพระเกียรติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมงาน 5 ธันวาคมหาราช จัดเรือประดับไฟ “สว่างไสวด้วยพระบารมี” เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 5 ธันวาคม 2553 ภายในงานมีการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติทางเรือ ขบวนเรือประดับไฟเทิดพระเกียรติของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน พร้อมทั้งจุดเทียนชัยถวายพระพรชัยมงคล ณ สองฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณหน้าโรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพฯ



สนับสนุนการศึกษา

• มอบทุนการศึกษาผ่านกองทุนต่างๆ เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เป็นการแบ่งเบาภาระของบิดา-มารดาในระดับหนึ่ง โดยมีหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุตรชั้นประถมศึกษาของพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความประพฤติเรียบร้อย มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี บิดา-มารดาเป็นพนักงานชั้นผู้น้อย มีรายได้น้อย และ/หรือมีบุตรที่อยู่ในอุปการะหลายคน ซึ่งในปีการศึกษา 2553 ได้จัดมอบทุนการศึกษา ดังนี้



กองทุนการศึกษา ดร. วีระ ปิตรชาติ มอบทุนการศึกษา
จำนวน 15 ทุน ทุนละ 10,000.- บาท

กองทุนการศึกษา สาย นิธินันท์ มอบทุนการศึกษา
จำนวน 6 ทุน ทุนละ 5,000.- บาท

กองทุนการศึกษา เกรียงศักดิ์ ชันธรักษ์ มอบทุนการศึกษา
จำนวน 5 ทุน ทุนละ 5,000.- บาท

คณะแม่บ้านและครอบครัวการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มอบทุนการศึกษา
จำนวน 260 ทุน ทุนละ 2,000.-บาท



สร้างสุขภาพอนามัย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกิจกรรมร่วมกับมูลนิธิแสง-ไช้เกี๋ เหนาะกุล หนังสือพิมพ์เดลินิวส์และคณะออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ประสบภัยและทุรกันดาร ในปี 2553 จำนวน 11 ครั้งในพื้นที่จังหวัด ชัยภูมิ กาญจนบุรี มุกดาหาร พิจิตร สกลนคร อุดรฯ อ่างทอง ลำปาง ราชบุรี ระยอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็น 1 ใน 10 หน่วยงานหลักของประเทศไทยที่ร่วมบริจาคโลหิตให้กับสภากาชาดไทยตลอดมาตั้งแต่ปี 2516 โดยมีการบริจาคปีละ 4 ครั้ง ด้วยตระหนักว่าโลหิตมีค่าสามารถช่วยชีวิตผู้เจ็บป่วยให้มีชีวิตยืนยาวได้ ในปี 2553 มีพนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมบริจาคโลหิต คิดเป็น 334,400 ซี.ซี.



T

TEAMWORK

R

RUSH TO SERVICE

U

UNDER GOOD
GOVERNANCE PRINCIPLES

S

SPECIALIST

T

TECHNOLOGY SAVVY





ส่งเสริมความปลอดภัย

- ดำเนินโครงการ “บริการไฟสาธารณะ” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ให้บริการไฟสาธารณะให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น ไฟถนนของกรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท และไฟสาธารณะซึ่งอยู่ในเขตเทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน



บรรเทาทุกข์

• โครงการ “ฟื้นฟูผู้ประสบภัยจากใจ กฟผ.” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดโครงการ “ฟื้นฟูผู้ประสบภัย จากใจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” ขึ้นในระหว่างเดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายน 2553 เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ อุทกภัย รวม 7 เขต โดย แบ่งเป็นพื้นที่ประสบอุทกภัยรุนแรง และพื้นที่ประสบอุทกภัย ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดหน่วยช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมเยียน ให้กำลังใจพร้อมมอบถุงยังชีพแก่พนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคและประชาชนผู้ประสบอุทกภัยทั่วไป

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ระดมเจ้าหน้าที่และจัดชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อดูแลระบบ จำหน่ายให้อยู่ในกรณีที่มีระบบจำหน่ายเสียหายหรืออาจไม่ปลอดภัยต่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้ากลับคืนสู่ สภาพปกติและจัดเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง เพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้าให้แก่พื้นที่ที่มีน้ำท่วมแต่มีความจำเป็นต้องมี กระแสไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่อง เช่น โรงพยาบาลและโบราณสถานต่างๆ มีการเฝ้าระวังระดับน้ำเป็นระยะเนื่องจาก ระดับน้ำสูงกว่าตลิ่งในคันกันน้ำ นอกจากนี้เฝ้าระวังระดับน้ำ ยังดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายบริเวณน้ำท่วม ทั้งภายในและภายนอกอาคารบ้านเรือนประชาชน จัดถุงทราย อิฐบล็อกไว้กันน้ำ จัดบุคลากร เครื่องมือ พาหนะ เร่งปรับปรุงระบบจำหน่ายและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในจังหวัดต่างๆ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังร่วมกับคณะแม่บ้านและครอบครัวพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและสหภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคออกช่วยเหลือประชาชน โดยนำรถ 6 ตัน เรือท้องแบน เรือยางติดเครื่องยนต์



ขนย้ายประชาชนและสิ่งของจำเป็นไปยังพื้นที่ปลอดภัย รวมทั้งมอบถุงยางซีฟ 20,000 ชุด บรรจุสิ่งของบริโภคอุปโภคที่จำเป็น อาทิ ไฟฉายมือบีบ (ชาร์ตด้วยแรงมือบีบไม่ต้องใช้แบตเตอรี่) ยารักษาโรค อาหารกระป๋อง ถุงขยะ ข้าวกล่อง วันละ 5,000-3,000 กล่อง และนำทีมมอบให้ผู้ประสบอุทกภัยออกหน่วยเคลื่อนที่ตามโครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” ร่วมกับภาครัฐและเอกชนมอบถุงยางซีฟในพื้นที่ต่างๆ ด้วย

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานข้อมูลและบรรเทาสาธารณภัยที่อาคารศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า อำเภอนาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สำหรับพื้นที่ที่ยังมีน้ำท่วมขังและยังไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ เจ้าหน้าที่ได้ระดมกำลังสำรวจตรวจสอบอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายให้กลับคืนสู่สภาพปกติ เพื่อให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าโดยเร็วที่สุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นสำคัญ

หลังน้ำลด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการซ่อมแซมระบบจำหน่ายและฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านเรือนประชาชน โดยร่วมกับสถาบันอาชีวศึกษาจัดส่งนักเรียนอาชีวศึกษาเข้าช่วยงานเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามโครงการฟื้นฟูผู้ประสบภัย จากใจ กฟภ. เพื่อให้คำแนะนำประชาชนเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าหลังน้ำลดอย่างปลอดภัย อาทิ การติดตั้งสวิตช์แยกกรณีบ้านสองชั้น การตรวจสอบเปลี่ยน ซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้า พร้อมมอบถุงยางซีฟให้ผู้ประสบอุทกภัย นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในจังหวัดต่างๆ สนับสนุนจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ มอบให้กับรัฐบาล เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้วย

จากเหตุการณ์ดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ประสบอุทกภัย โดยให้การไฟฟ้าแต่ละพื้นที่พิจารณาผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่มีน้ำท่วมได้ภายในระยะเวลา 3 เดือน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย





โครงการราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เข้าร่วมโครงการ “ราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง” กับกองทัพบกตั้งแต่ปี 2536 ด้วยการสนับสนุนกระแสไฟฟ้าและยกเว้นค่าไฟฟ้าของจุดจ่ายน้ำตามโครงการ “ราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ทั่วประเทศ และจัดรถขนส่งน้ำร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร ให้น้ำใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ โดยถือเป็นนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมที่ยึดถือมาตลอด

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ





รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัลชนะเลิศการออกแบบร้านกาชาดประจำปี 2553 ประเภทด้าน “พระปรีชาสามารถ สถิตในใจทวยราษฎร์” ซึ่งการจัดร้านกาชาดประจำปี 2553 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แสดงให้เห็นถึงพระปรีชาสามารถ พระมหากรุณาธิคุณ และสายพระเนตรอันยาวไกลของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สอดคล้องกับแนวความคิดของงานกาชาดประจำปี 2553 “รวมใจ ถวายราชสดุติ ถวายพระพรพระภูมิ ทรงพระเจริญ”

แนวความคิดหลักในการออกแบบและจัดนิทรรศการร้านกาชาดด้าน “พระปรีชาสามารถ สถิตในใจทวยราษฎร์” กฟภ. ได้จัดสื่ออนุมิต (เทคโนโลยีนิทรรศการงานศิลป์) ซึ่งเน้นการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้เข้าชมนิทรรศการเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่พระองค์ท่านทรงเป็นผู้นำแนวคิดในการศึกษาเรื่องการใช้พลังงานทดแทน ทรงเป็นนักพัฒนาและอนุรักษ์พลังงานอย่างเชื่อมโยง ด้วยพระกรุณาธิคุณของพระองค์ จึงทรงนำพาประเทศชาติรอดพ้นจากปัญหาน้ำมันดิบครั้งไม่ถ้วน โดยพระองค์ทรงใช้หลักธรรมชาติเพื่อแก้ไขปัญหาอันเกิดจากธรรมชาติเป็นหลักที่เรียบง่าย ประหยัด สร้างความสมดุลให้แก่สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์











ภาคผนวก

การรายงานตามบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง ประจำปี 2553

รายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2553 ตามเงื่อนไขของกระทรวงการคลัง แสดงข้อมูลในส่วนของตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ทางการเงิน (ข้อ 2.4) การบริการสังคมและส่งเสริมสิ่งแวดล้อม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

เกณฑ์วัดการดำเนินงานด้านการบริการสังคมและส่งเสริมสิ่งแวดล้อม	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับ
การบริการสังคมและส่งเสริมสิ่งแวดล้อม			
1. การดำเนินแผนปฏิบัติการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม			
- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	ร้อยละ 159.39	5.0000	ดีขึ้นมาก
- ผลสำรวจความคิดเห็นจากผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการนักประหยัดตัวน้อย	ได้คะแนนเฉลี่ย 4 เท่ากับร้อยละ 100	5.0000	ดีขึ้นมาก
- โครงการ กฟภ.-อบต.ร่วมใจลดไฟดับ	ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย 16 อบต.	5.0000	ดีขึ้นมาก
2. การประยุกต์ใช้หลักการ Outcome Mapping ในการกำหนดแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการตามขั้นตอนย่อยที่ 1-12 ตามรูปแบบของ Outcome Mapping เสร็จเรียบร้อยแล้ว	5.0000	ดีขึ้นมาก
3. การสนับสนุนให้เกิดการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก			
- ความสำเร็จการจัดทำแผนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภายในองค์กร)	จัดทำแผนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก และจัดทำคู่มือวิธีการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกที่เป็นมาตรฐานเดียวกันของ กฟภ. เสร็จเรียบร้อยแล้ว	5.0000	ดีขึ้นมาก
- การสนับสนุนให้เกิดการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ภายนอกองค์กร)	จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับการดำเนินงานในปี 2554 เสร็จเรียบร้อยแล้ว	5.0000	ดีขึ้นมาก

วันอังคารที่ ๒๑ เดือนธันวาคม

ขอขอบคุณผู้ใหญ่ใจดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะทำงาน

คณะทำงานจัดทำหนังสือรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2553

นายเอกวัฒน์ ไพบูลย์วรชาติ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
นายคุณฐิติ ลิ้มทอง	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
นายบุญรัตน์ ตันติประภา	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
นางอาภา สุทธิสมณ	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
นางจันทสิมา มีพานิช	ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์
นายพลสิริ ธรรมสโรช	ผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม
นายสุวิชา ประมูลวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1
นางอ้อยอุมา ชัยนันทนคร	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 2
นายสมชาย สังสิทธิ์ยากร	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3
นายสุขุม ภาวะสุด	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 4
นายวรวิทย์ เมธาบุตร	ผู้อำนวยการกองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
นางนวลอนงค์ คำใสแสง	หัวหน้าแผนกประมวลข้อมูลกิจการสังคม
	กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะผู้ร่วมจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2553

ฝ่ายรวบรวมข้อมูลและจัดรูปเล่ม

นางจุฑาพรรณ แก้ววัฒนะบรร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม
นางดวงแข เหลืองธูปราณีต	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
นางนลินี พรหมอินคำ	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกวิเคราะห์และประเมินผล
	กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
นางสาวธัญพร บุญชยาอนันต์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนระดับ 5 แผนกวิเคราะห์และ
	ประเมินผล กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายรวบรวมภาพ

นางสาววรรัตน์ คงคาไส	หัวหน้าแผนกผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ กองประชาสัมพันธ์
นายชัยวัฒน์ พลกำจร	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กองประชาสัมพันธ์

พิมพ์จำนวน	1,800 เล่ม
ออกแบบ	บริษัท บีวัน อินเตอร์พัลลิซซิ่ง จำกัด
แยกสี	บริษัท พรินท์ ซิตี จำกัด
พิมพ์ที่	บริษัท พรินท์ ซิตี จำกัด

