



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Our **GREEN** GRID

Toward Energy Transition

รายงานการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สารบัญ

- 01 แรงบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

แรงบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- ประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีศักยภาพ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ
- ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน
- สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน
- จัดทำ Materiality Matrix เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ
- ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

สารบัญ

02	การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน	32
	การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	33
03	การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	35
04	การตอบสนองความต้องการของลูกค้า	37
05	การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	40
06	การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล	42



สารบัญ

**01 แรงบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**

- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน



01 แรงบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในฐานะผู้ว่าการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะกล่าวถึงก้าวสำคัญของเราในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริง ซึ่งหัวใจสำคัญของก้าวนี้คือ กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) ที่เราให้ความสำคัญอย่างยิ่ง

ในโลกปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป แต่ได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจของเรา ในขณะเดียวกัน การดำเนินงานของเราก็ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเช่นกัน ด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในมิตินี้ PEA จึงได้นำแนวคิด Double Materiality Assessment มาปรับใช้ ซึ่งหมายความว่าเราไม่เพียงแต่พิจารณาว่าประเด็น ESG ไດบ้างที่มีผลกระทบทางการเงินต่อองค์กรของเรา (Financial Materiality) แต่ยังให้ความสำคัญอย่างเท่าเทียมกันกับผลกระทบที่เรามีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality) อีกด้วย การประเมินแบบสองมิติเช่นนี้ทำให้เรามองเห็นภาพรวมที่สมบูรณ์และครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยกระบวนการ Materiality Assessment ของเราเป็นไปอย่างรอบด้าน ด้วยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน คู่ค้า ชุมชนที่ PEA เข้าไปดำเนินงาน รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าทุกเสียงสะท้อนและความคาดหวังได้ถูกนำมาพิจารณาอย่างถี่ถ้วน

ผลลัพธ์จากการประเมินประเด็นสำคัญเหล่านี้ ไม่ได้เป็นเพียงแค่ตัวเลขหรือข้อมูลในรายงาน แต่คือเข็มทิศนำทางที่สำคัญอย่างยิ่ง ทุกประเด็นที่ถูกระบุว่าเป็น Materiality จะถูกนำไปถกทอเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ของ PEA ทำให้มั่นใจได้ว่าทุกกลยุทธ์ ทุกโครงการ และทุกการตัดสินใจของเรา จะสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปสู่การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับทุกภาคส่วน

ผมขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในกระบวนการสำคัญนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนฉบับนี้จะสะท้อนถึงความมุ่งมั่นและความจริงจังของ PEA ในการเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความยั่งยืนด้านพลังงานอย่างมั่นคงภายใต้วิสัยทัศน์ “ไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน”



นายสุภชัย เอกอุ่น
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

รายงานฉบับนี้สรุปแนวทางปฏิบัติ กระบวนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของการประเมินความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) ที่ดำเนินการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) โดยมีหลักการอ้างอิงตามกรอบการรายงานของ GRI (Global Reporting Initiative) การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อระบุและพิจารณาประเด็นด้าน ESG (Environmental, Social, and Governance) ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ PEA ในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว PEA ได้ดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร รวบรวมความคิดเห็นเพื่อกำหนดประเด็นสำคัญ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นเหล่านั้น นำไปสู่การสรุปประเด็นที่มีนัยสำคัญเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป รายงานนี้จะนำเสนอภาพรวมของกระบวนการที่ใช้ข้อค้นพบที่สำคัญ และผลลัพธ์โดยรวมของการประเมินความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน

PEA ดำเนินการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนตามหลักการพิจารณาประเด็นที่มีนัยสำคัญแบบสองมิติ (Double Materiality Assessment) จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการสำรวจความต้องการและความคาดหวังและกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ที่หลากหลาย (Stakeholder Engagement) ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญขององค์กรทั้ง 9 กลุ่ม ประกอบกับการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) โดยประเมินทั้งผลกระทบที่องค์กรมีต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกมิติ ESG (Impact Materiality) และผลกระทบจากภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าทางการเงินขององค์กร (Financial Materiality) เพื่อพิจารณาความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน ควบคู่ไปกับการประเมินผลกระทบในเชิงลึกครอบคลุมทุกประเด็น และเกี่ยวเนื่องกับตัวชี้วัดองค์กรมากกว่า 100 ตัวชี้วัดถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและต่อ PEA

ผลจากการประเมินบ่งชี้ว่า ประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality Topics) ที่ PEA และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ ได้แก่ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions), เศรษฐกิจหมุนเวียนและสิ่งแวดล้อม (Circular Economy and Environment), การจัดการพลังงานและสินทรัพย์ (Energy and Asset Management), นวัตกรรมและเทคโนโลยี (Innovation and Technology), การบริหารจัดการบุคลากร (Human Management), อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety), การเข้าถึงไฟฟ้าและความสามารถในการจ่าย (Accessible and Affordable Electricity), ความมั่นคงของระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Reliability of Distribution System), ความสามารถในการฟื้นตัวและการปรับตัวทางธุรกิจ (Business Resilience and Adaptation), ความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship), สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน (Community Health and Safety), การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement), การกำกับดูแลกิจการและการบริหารความเสี่ยง (Corporate Governance and Risk Management), การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) และความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) ซึ่ง PEA ได้นำทุกประเด็นเหล่านี้ไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงานในแต่ละประเด็นอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่มีนัยสำคัญ



การปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก



เศรษฐกิจหมุนเวียน
และสิ่งแวดล้อม



การจัดการพลังงาน
และสินทรัพย์



นวัตกรรม
และเทคโนโลยี



การบริหาร
จัดการบุคลากร



อาชีวอนามัย
และความปลอดภัย



การเข้าถึงไฟฟ้า
และความสามารถในการจ่าย



ความมั่นคงของ
ระบบจำหน่ายไฟฟ้า



ความสามารถ
ในการฟื้นตัวและ
การปรับตัวทางธุรกิจ



ความสัมพันธ์
กับลูกค้า



สุขภาพและ
ความปลอดภัย
ของชุมชน



การมีส่วนร่วมของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การกำกับดูแลกิจการ
และการบริหาร
ความเสี่ยง



การจัดการ
ห่วงโซ่อุปทาน



ความปลอดภัย
ของข้อมูล

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็น ที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน



สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษาบริบทองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษาบริบทองค์กรและการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ในขั้นตอนแรกของการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA โดยการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ได้รับระบุไว้เมื่อปีที่ผ่านมาอย่างรอบด้าน เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ประเด็นเหล่านั้นในบริบทปัจจุบัน ทั้งทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ตำแหน่งทางธุรกิจในอนาคต ความเกี่ยวข้องและผลกระทบ ไปจนถึงรายละเอียดของข้อมูลผลการดำเนินงานภายในองค์กร รายงานแนวโน้มในอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและแนวโน้มความยั่งยืนในระดับสากล PEA มุ่งเน้นว่าการประเมินประเด็นเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาไปอย่างไร และยังคงก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือโอกาสที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของ PEA หรือไม่ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA จะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายระยะยาวและเส้นทางเชิงกลยุทธ์ของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีศักยภาพ PEA ได้ดำเนินการกระบวนการที่ครอบคลุมและเป็นระบบ โดยเริ่มต้นจากการพิจารณารายการประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมพลังงานและบริบทการดำเนินงานของ PEA โดยอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย อาทิ กรอบการรายงาน GRI (Global Reporting Initiative), ระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนในภาคเอกชน (Corporate Sustainability Reporting Directive: CSRD) ของสหภาพยุโรปตามชุดมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนแห่งยุโรป (European Sustainability Reporting Standards: ESRS), มาตรฐาน AA1000 Account Ability Principles: AA1000AP, เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ทั้ง 17 เป้าหมาย (Sustainable Development Goals: SDGs), รายงานขององค์กรชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน ประกอบกับผลการดำเนินงานจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีตเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนการพิจารณาในรายละเอียดต่อไป

จากพิจารณาข้อมูลในเบื้องต้น PEA ได้ดำเนินการกลั่นกรองและจัดกลุ่มประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกันตามชุดมาตรฐาน ESRS เพื่อให้ได้ชุดประเด็นด้านความยั่งยืน (Sustainability Focus) ที่ครอบคลุมและไม่ซ้ำซ้อน จากนั้น PEA ได้นำประเด็นที่กลั่นกรองแล้วมาพิจารณาถึงความเชื่อมโยงกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และศักยภาพในการสร้างผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ระบุเป็นฉบับร่างประเด็นด้านความยั่งยืน (Sustainability Topics) ที่มีศักยภาพจำนวน 30 ประเด็น โดยจำแนกตามมิติ ESG ได้ดังตารางต่อไปนี้



กรอบการรายงาน GRI
(Global Reporting Initiative)



ระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล
ด้านความยั่งยืนในภาคเอกชน
(Corporate Sustainability
Reporting Directive: CSRD)



สหภาพยุโรปตามชุดมาตรฐาน
การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน
แห่งยุโรป (European
Sustainability Reporting
Standards: ESRS)



มาตรฐาน AA1000 Account
Ability Principles: AA1000AP



เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
ของสหประชาชาติ ทั้ง 17 เป้าหมาย
(Sustainable Development
Goals: SDGs)

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีศักยภาพ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีศักยภาพ



การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์
- เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- การสนับสนุนด้านพลังงานสะอาดและพลังงานทดแทน
- การเข้าถึงแหล่งพลังงานแบบใหม่
- การส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ
- การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน



การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

- การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน
- การบริหารจัดการทุนมนุษย์
- การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- การต่อยอดธุรกิจใหม่ และการขยายการลงทุน



การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

- การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
- การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร
- การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว
- การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี



การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การขยายเครือข่ายความร่วมมือและมีพันธมิตรที่แข็งแกร่ง
- การส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดี
- การสร้างความร่วมมือกับคนในชุมชนเพื่อให้ชุมชนเกิดการพัฒนาร่วมกัน
- การส่งเสริมธุรกิจผู้ประกอบการคนไทย



การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

- การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- การเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้
- ความโปร่งใสในการดำเนินการในทุกขั้นตอน
- การมีโครงสร้างองค์กรที่มีความคล่องตัวสูง
- การกำหนดนโยบายเพื่อความยั่งยืนที่ชัดเจน
- การมีความหลากหลายในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง
- การมีผลประโยชน์ที่ดียิ่งต่อเนื่อง

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**
- การศึกษาบริบทองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ
- การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ
- การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

เพื่อให้การประเมินความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนมีความรอบด้านและสะท้อนถึงบริบทการดำเนินงานของ PEA อย่างแท้จริง การพิจารณาถึงห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง การทำความเข้าใจว่าประเด็นด้านความยั่งยืนใดบ้างที่มีความเชื่อมโยงกับกิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าของ PEA และส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดบ้าง จะช่วยให้สามารถประเมินความสำคัญของแต่ละประเด็นได้อย่างแม่นยำและตรงจุดมากยิ่งขึ้น

กระบวนการระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเชิงคุณค่าของ PEA มาจากการบูรณาการข้อมูลเชิงลึกจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กร (Business Architecture: BA) PEA ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลากหลายกลุ่ม เพื่อทำความเข้าใจมุมมองและความคาดหวังของพวกเขาต่อประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

ของ PEA ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์อย่างละเอียดของห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร ตั้งแต่กระบวนการจัดหาพลังงาน การผลิต การส่งและจำหน่ายไฟฟ้า ไปจนถึงการให้บริการลูกค้า การวิเคราะห์นั้นช่วยให้เห็นภาพว่าประเด็นด้านความยั่งยืนใดบ้างที่มีความเชื่อมโยงกับกิจกรรมหลักของ PEA และอาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกหรือเชิงลบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่า



สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)									ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร				
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ ยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและการบริหาร จัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ				การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน	การพัฒนาและบริหาร ทรัพยากรมนุษย์		
		การตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	การลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก	สร้างตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการลดหรือละกิจกรรมที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลบางอย่างที่ไม่จำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชดเชยคาร์บอนในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ	✓	✓	✓		✓				- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มพันธมิตร
	การบริหารจัดการ พลังงานและ สินทรัพย์	พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่สมัยใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริการจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร	✓	✓	✓					✓		✓	- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มพันธมิตร - กลุ่มบริษัทในเครือ

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

**03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)									ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร				
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ ยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและการบริหาร จัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ				การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน	การพัฒนาและบริหาร ทรัพยากรมนุษย์		
	เศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหาร จัดการสิ่งแวดล้อม	พัฒนาระบบการผลิตและการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียนเป็นวงจรต่อเนื่องโดยไม่มีของเสีย มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างความสมดุลในการดำรงทรัพยากรธรรมชาติมาใช้งานใหม่ เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมคู่กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓		✓		✓			• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มชุมชน สังคม • กลุ่มพันธมิตร	
	การสนับสนุนด้านพลังงานสะอาดและพลังงานทดแทน	มีโครงการส่งเสริมแหล่งพลังงานที่สามารถทดแทนได้ตามธรรมชาติ เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ และพลังงานความร้อนใต้พิภพ	✓	✓	✓								• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มพันธมิตร
	การเข้าถึงแหล่งพลังงานแบบใหม่	สำรวจ พัฒนา นำแหล่งพลังงานทางเลือกหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ นอกเหนือจากพลังงานหมุนเวียนรูปแบบดั้งเดิม	✓					✓					• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มพันธมิตร

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)								ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแลและการจัดการเชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร			
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากรและการบริการ			การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ และการเงิน		
	การส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ	การดำเนินการขององค์กรเพื่อปกป้องและส่งเสริมความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในทุกระดับ ตั้งแต่ระบบนิเวศ ชนิดพันธุ์ ไปจนถึงความหลากหลายทางพันธุกรรม					✓			✓		• กลุ่มชุมชน สังคม
	การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน	ซ่อมแซมหรือฟื้นฟูระบบนิเวศและทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมหรือได้รับความเสียหายจากการดำเนินงานขององค์กร			✓							• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มชุมชน สังคม • กลุ่มสื่อมวลชน
	การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้นวัตกรรมวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และคำนึงถึงผลลัพธ์งานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในเชิงพาณิชย์ได้ระยะยาว (Commercialized)					✓	✓			✓	• กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน
	การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน											

สารบัญ

- 01 แรงแบนดาสใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)								ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแลและการจัดการเชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร			
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากรและการบริการ			การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน		
 การบริหารจัดการทุนมนุษย์		พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงาน ของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบ การทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร จัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ ให้กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพ ในสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม						✓		✓		• กลุ่มพนักงานและ หน่วยงานภายใน

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

**03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)								ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร			
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ ยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและ การจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ			การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน		
 การตอบสนอง ความต้องการ ของลูกค้า	 การดำเนินการ จ่ายไฟฟ้าที่ประชาชน สามารถเข้าถึงได้	สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือในราคาที่สมเหตุสมผลได้ ด้วยการขยายโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดส่งบริการพลังงานอย่างเท่าเทียมสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ	✓	✓	✓	✓						- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มคู่เทียบ
	 การควบคุมคุณภาพ การกระจายไฟฟ้า ให้เสถียร	ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพและมีความเพียงพอ รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓						- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มพันธมิตร - กลุ่มคู่เทียบ

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

**03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)								ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร			
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ ยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและ การจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ			การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติ การระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน		
	การรับมือต่อการ เปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัว ได้อย่างรวดเร็ว	เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพ ขององค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ ในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่ง ในอนาคตได้ โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการให้มีคุณภาพสูงขึ้นในราคาที่ประชาชน ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิต ของผู้ใช้ไฟฟ้ารวมถึงเป็นการสร้างความ พึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน									• กลุ่มลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มคณะกรรมการ • กลุ่มพนักงานและ หน่วยงานภายใน	
	การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี	สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ในทั้งด้านคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า รายสำคัญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล									• กลุ่มลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มสื่อมวลชน	



**การรับมือต่อการ
เปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัว
ได้อย่างรวดเร็ว**

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพ
ขององค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง
ทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม
สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ
ในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่ง
ในอนาคตได้ โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และ
บริการให้มีคุณภาพสูงขึ้นในราคาที่ประชาชน
ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิต
ของผู้ใช้ไฟฟ้ารวมถึงเป็นการสร้างความ
พึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน



**การบริหารจัดการ
ลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี**

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ทุกกลุ่มลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ
ในทั้งด้านคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ
โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า
รายสำคัญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน
 - การศึกษารับรององค์กรและการทบทวน ประเด็นที่มีนัยสำคัญ
 - การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า
 - การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ
 - การทบทวนความถูกต้องและความครบถ้วน เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)								ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแลและการจัดการเชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร			
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและการบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากรและการบริการ			การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและบริหารจัดการพลังงาน	การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน		
 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	 การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน	มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓							- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มสื่อมวลชน - กลุ่มพันธมิตร		
 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังและยกระดับความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบเชิงบวก ลดผลกระทบเชิงลบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง		✓	✓	✓				- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มสื่อมวลชน - กลุ่มพันธมิตร - กลุ่มคณะกรรมการ - กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน - กลุ่มบริษัทในเครือ - กลุ่มคู่แข่ง		

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

**03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)										ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย		
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร						
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ ยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและบริหาร จัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ			การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล			
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน	การพัฒนาและบริหาร ทรัพยากรมนุษย์				
	การขยายเครือข่าย ความร่วมมือและ มีพันธมิตรที่แข็งแกร่ง	การสร้างและเสริมสร้างความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับพันธมิตรภายนอกต่าง ๆ รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า คู่แข่ง ในอุตสาหกรรม องค์กรพัฒนาเอกชน และสถาบันวิจัย					✓							• กลุ่มพันธมิตร	
	การส่งเสริม สนับสนุนให้ชุมชน มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	โครงการและกิจกรรมที่เสริมสร้างศักยภาพ ของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม					✓								• กลุ่มชุมชน สังคม
	การสร้างความร่วมมือ กับคนในชุมชนเพื่อให้ ชุมชนเกิดการพัฒนา ร่วมกัน	แสดงความมุ่งมั่นขององค์กรในการมีส่วนร่วม กับชุมชนในพื้นที่ดำเนินงาน ในกระบวนการ ตัดสินใจ โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนเหล่านั้น			✓	✓	✓								• กลุ่มชุมชน สังคม
	การส่งเสริมธุรกิจ ผู้ประกอบการคนไทย	มีโครงการและกิจกรรมที่มีเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมการเติบโตและพัฒนาของ ผู้ประกอบการชาวไทยและธุรกิจที่คนไทย เป็นเจ้าของ								✓					• กลุ่มพันธมิตร

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)								ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร			
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ ยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและการบริหาร จัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ			การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน		



การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล



การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง

ดำเนินการกิจหลักโดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อด้านการทุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือผูกขาดทางผลประโยชน์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Management) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการเฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน



- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า
- กลุ่มชุมชน สังคม
- กลุ่มสื่อมวลชน
- กลุ่มพันธมิตร
- กลุ่มคณะกรรมการ
- กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน

สารบัญ

- 01 แรงแบบใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)										ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแลและการจัดการเชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร				
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการยุทธศาสตร์ และความยั่งยืน	นวัตกรรมและการบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากรและการบริการ			การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน	การพัฒนาและบริหารทรัพยากรมนุษย์		
 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้มีการจัดซื้อ จัดจ้างสินค้าและบริการในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจการจ้างงานและสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี Environmental Social and Governance Bond (ESG Bond)	✓	✓	✓	✓		✓	✓				• กลุ่มพันธมิตร	

รายงานการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2567

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ด้านความยั่งยืน	ขอบเขต	สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA (PEA Business Architecture: BA)										ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
			การดำเนินธุรกิจหลัก				การกำกับดูแล และการจัดการ เชิงยุทธศาสตร์		การสนับสนุนองค์กร				
			ระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด	การกำกับดูแลกิจการ และที่ยั่งยืน	นวัตกรรมและการบริหาร จัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระบบทรัพยากร และการบริการ			การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล	
			การวางแผนและ การจัดหาพลังงาน	การก่อสร้างและ บำรุงรักษาระบบ	การปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า				การจัดการโลจิสติกส์	ระบบงานงบประมาณ บัญชีและการเงิน	การพัฒนาและบริหาร ทรัพยากรมนุษย์		
	การมีโครงสร้าง องค์กรที่มีความ คล่องตัวสูง	การปรับปรุงองค์กรและกระบวนการดำเนินงาน ที่ช่วยให้องค์กรมีความยืดหยุ่น ปรับตัวได้ และ ตอบสนองต่อสภาวะตลาดและความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป					✓				✓		- กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแลและ ภาครัฐ - กลุ่มคณะกรรมการ
	การกำหนดนโยบาย เพื่อความยั่งยืน ที่ชัดเจน	มีกรอบการทำงานโดยรวมขององค์กรที่ระบุ ถึงความมุ่งมั่น เป้าหมาย และแนวทางในการ จัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ที่ยั่งยืนอย่างชัดเจน					✓						- กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแลและ ภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม
	การมีความ หลากหลายในกลุ่ม ผู้บริหารระดับสูง	การมีตัวแทนของผู้ที่มีภูมิหลัง มุมมอง และประสบการณ์ที่หลากหลาย ในกลุ่มคณะกรรมการที่บริหารองค์กร					✓				✓		- กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแลและ ภาครัฐ - กลุ่มคณะกรรมการ - กลุ่มพนักงานและ หน่วยงานภายใน - กลุ่มบริษัทในเครือ
	การมีผลประกอบการ ที่ดีอย่างต่อเนื่อง	การรักษาผลการดำเนินงานทางการเงิน ที่มั่นคงและเป็นบวกอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการอยู่รอด ในระยะยาว และความสามารถในการสร้าง มูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	✓	✓	✓				✓			- กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแลและ ภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า

สารบัญ

01 แร่งบันทึกลงใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

การประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ (Impact Materiality Assessment) เป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการทำความเข้าใจและวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจที่มีนัยสำคัญจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) กระบวนการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อระบุ ประเมิน และจัดการผลกระทบทั้งในเชิงบวกและเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินงานของเราต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และต่อระบบนิเวศโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่า PEA ดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

กระบวนการประเมิน Impact Materiality ของ PEA เริ่มต้นด้วยการพิจารณาผลกระทบตามแนวทางใช้คุณค่าของแต่ละประเด็น โดยอาศัยข้อมูลจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติที่ดีในอุตสาหกรรม และการปรึกษาหารือภายในองค์กรอย่างรอบด้าน จากนั้น PEA ได้ดำเนินการวิเคราะห์ความรุนแรงของผลกระทบของแต่ละประเด็นอย่างละเอียด โดยพิจารณาในหลากหลายมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อให้การประเมินมีความครอบคลุมและรอบด้าน PEA ได้นำเกณฑ์ 5 ด้านมาใช้

ในการพิจารณาความรุนแรงของผลกระทบ ได้แก่ ขนาดของผลกระทบ ทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Impact Scale) โอกาสที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นนั้น (Opportunities) ศักยภาพและความสามารถในการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบ (Remediable) ระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ (Stakeholder) และขอบเขตของการเกิดผลกระทบ (Scope) ซึ่งรายละเอียดของเกณฑ์เหล่านี้จะแสดงอยู่ในตารางต่อไป



PEA ได้นำเกณฑ์ 5 ด้าน มาใช้ในการพิจารณา ความรุนแรงของผลกระทบ



ขนาดของผลกระทบ
ทั้งเชิงลบและเชิงบวก



โอกาสที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นนั้น



ศักยภาพและความสามารถในการ
แก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบ



ระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ



ขอบเขตของการเกิดผลกระทบ

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

**03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การศึกษาบริบทองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ระดับ	ทิศทางของผลกระทบ		ระดับผลกระทบ*	ความเสี่ยง/โอกาส	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ขนาด
	ผลกระทบเชิงลบ	ผลกระทบเชิงบวก				
5	ผลกระทบวิกฤตร้ายแรง: การกระทำหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงและถาวรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น การเสียชีวิต, การบาดเจ็บสาหัส, การล้มละลายทางการเงินในวงกว้าง) และ/หรือการละเมิดกฎหมายอย่างร้ายแรงซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น การฟ้องร้องจำนวนมาก, ข้อหาทางอาญาที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	ผลประโยชน์ในเชิงพลิกโฉม: ผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกอย่างลึกซึ้งและแพร่หลายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น การยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญ, การสร้างโอกาสใหม่ ๆ จำนวนมาก) และ/หรือสร้างสถานะทางจริยธรรมและกฎหมายที่แข็งแกร่งขึ้นอย่างมีนัยสำคัญสำหรับภาคส่วนภายนอก	ผลกระทบที่คงอยู่ถาวร	มีโอกาสดังขึ้นสูงมาก	Key Partners/พันธมิตรเชิงกลยุทธ์	ระดับประเทศ
4	ผลกระทบที่มีนัยสำคัญ: การกระทำหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายหลักหรือผลกระทบเชิงลบที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น การบาดเจ็บสาหัส, การสูญเสียทางการเงินจำนวนมากสำหรับหลายราย) และ/หรือการละเมิดกฎหมายที่สำคัญซึ่งส่งผลกระทบต่อภายนอกอย่างรุนแรง (เช่น ค่าปรับจำนวนมาก, การเพิกถอนใบอนุญาตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	ผลประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญ: ผลลัพธ์ที่ส่งมอบข้อได้เปรียบเชิงบวกที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น การปรับปรุงที่เห็นได้ชัด, การสร้างทรัพยากรใหม่ ๆ ที่สำคัญ) และ/หรือนำไปสู่การปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคส่วนภายนอก	ผลกระทบในระยะยาว (มากกว่า 5 ปี)	มีโอกาสดังขึ้นสูง	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสูงมาก	ระดับภูมิภาค
3	ผลกระทบปานกลาง: การกระทำหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายหรือผลกระทบเชิงลบในระดับหนึ่งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนที่สังเกตเห็นได้ (เช่น การบาดเจ็บปานกลาง, การสูญเสียทางการเงินบางส่วน) และ/หรือการละเมิดกฎหมายในระดับปานกลางซึ่งอาจมีผลกระทบต่อภายนอก (เช่น ค่าปรับ, การสอบสวนสาธารณะ)	ผลประโยชน์ปานกลาง: ผลลัพธ์ที่ให้ข้อได้เปรียบเชิงบวกที่เห็นได้ชัดเจนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น การปรับปรุงที่คุ้มค่า, ทรัพยากรใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์) และ/หรือส่งผลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายที่ชัดเจนและสอดคล้องกันมากขึ้นที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนภายนอก	ผลกระทบในระยะกลาง (3 - 5 ปี)	มีโอกาสดังขึ้นปานกลาง	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสูง	ระดับจังหวัด
2	ผลกระทบเล็กน้อย: การกระทำหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายหรือผลกระทบเชิงลบที่จำกัดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (เช่น ความไม่สะดวกเล็กน้อย, การสูญเสียทางการเงินเพียงเล็กน้อย) และ/หรือการเบี่ยงเบนทางกฎหมายเล็กน้อยซึ่งส่งผลกระทบต่อภายนอกในระดับต่ำ (เช่น การตักเตือน, บทลงโทษเล็กน้อย)	ผลประโยชน์เล็กน้อย: ผลลัพธ์ที่ให้ข้อได้เปรียบเชิงบวกเพียงเล็กน้อยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (เช่น การปรับปรุงเล็กน้อย, ทรัพยากรใหม่ ๆ เพียงเล็กน้อย) และ/หรือทำให้เกิดการยกระดับความตระหนักรู้หรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนภายนอกเพียงเล็กน้อย	ผลกระทบในระยะสั้น (1 - 2 ปี)	มีโอกาสดังขึ้นต่ำ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับปานกลาง	ระดับพื้นที่
1	ผลกระทบที่ไม่มีนัยสำคัญ: การกระทำหรือเหตุการณ์ที่แทบไม่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือต่อสถานะทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนภายนอก	ประโยชน์ที่ไม่มีนัยสำคัญ: ผลลัพธ์ที่แทบไม่มีข้อได้เปรียบเชิงบวกหรือการปรับปรุงที่สังเกตเห็นได้สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือภาพรวมทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนภายนอก	ผลกระทบชั่วคราว/แก้ไขได้ทันที	มีโอกาสดังขึ้นต่ำมาก	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับต่ำ/ที่กำลังจะเกิดขึ้น	ระดับเฉพาะบุคคล/กลุ่ม
0	ไม่มีผลกระทบ	ไม่มีผลกระทบ	ไม่มีผลกระทบ	ไม่มีโอกาสดังขึ้น	ไม่ได้รับผลกระทบ	ไม่มีผลกระทบ

หมายเหตุ * ระดับผลกระทบ ใช้เพื่อประเมินระยะเวลาที่ผลกระทบจะคงอยู่ โดยพิจารณาจากช่วงเวลาที่คาดการณ์ว่าจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง
 ผลกระทบเชิงบวก: พิจารณาว่าผลลัพธ์ที่ดีที่สร้างขึ้นจะยั่งยืนและคงอยู่ได้นานเพียงใด เช่น โครงการที่สร้างรายได้ให้ชุมชนอย่างถาวรจะอยู่ในระดับ 5 ในขณะที่โครงการที่สร้างรายได้แค่ปีเดียวจะอยู่ในระดับ 1 - 2
 ผลกระทบเชิงลบ: พิจารณาว่าต้องใช้เวลาในการแก้ไขหรือฟื้นฟูให้กลับสู่สภาพเดิม เช่น การฟ้องร้องคดีที่ใช้เวลาหลายปีจะอยู่ในระดับ 3 - 4 ในขณะที่การแก้ไขข้อผิดพลาดเล็กน้อยที่ใช้เวลาไม่นานจะอยู่ในระดับ 1

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

**03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

การประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน (Financial Materiality Assessment) เป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการประเมินว่าประเด็นด้านความยั่งยืน ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางการเงิน และเสถียรภาพทางธุรกิจของ PEA มากเพียงใด การประเมินนี้ช่วยให้ PEA เข้าใจถึงผลกระทบทางการเงินที่เกิดจากความเสี่ยง และโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ โดยคำนึงถึงทั้งผลกำไรและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระบวนการประเมิน Financial Materiality เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อย่างครอบคลุมว่าประเด็นสำคัญต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อรายได้ ต้นทุน มูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน และเสถียรภาพทางการเงินโดยรวมของ PEA ตัวอย่างเช่น PEA ประเมินว่าความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นสำหรับบริการด้านพลังงานสะอาดสามารถกระตุ้นการเติบโตของรายได้ได้อย่างไร ในขณะที่การละเลยประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงและนำไปสู่การสูญเสียรายได้ นอกจากนี้ PEA ยังประเมินผลกระทบด้านต้นทุน เช่น ผลกระทบทางการเงินจากการขาดแคลนทรัพยากร หรือต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎ

ระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยมีการทำความเข้าใจถึงปัจจัยจากภายนอกที่มีอิทธิพลอย่างไรต่อมูลค่าสินทรัพย์ภายในองค์กร ไปจนถึงการระบุถึงหนี้สินและความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น ค่าปรับตามกฎหมายและข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้า ผลกระทบจากเหตุการณ์สภาพอากาศสุดขั้วที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน

ในการประเมินนี้ PEA ได้รวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทบทวนข้อมูลจากรายงานทางการเงินและเกณฑ์มาตรฐานด้านความยั่งยืน ผนวกกับการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ เช่น การวิเคราะห์ SWOT การวางแผนตามสถานการณ์ ข้อมูลเชิงลึกที่ได้รับทั้งหมดจะถูกนำไปบูรณาการเข้ากับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่า PEA สามารถบริหารจัดการกับความเสี่ยงและค้นหาโอกาสทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับประเด็น ESG ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรายละเอียดของเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน Financial Materiality จะแสดงอยู่ในตารางต่อไป

ระดับ	ผลกระทบเชิงลบ		ผลกระทบเชิงบวก	
	ระดับผลกระทบ (มูลค่าแอบแฝง)	ระดับความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ (มูลค่าของโอกาส)	ระดับโอกาส
5	มากกว่า 1,000 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นสูงมาก	มากกว่า 1,000 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นสูงมาก
4	500 - 1,000 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นสูง	500 - 1,000 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นสูง
3	250 - 500 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นปานกลาง	250 - 500 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นปานกลาง
2	100 - 250 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นต่ำ	100 - 250 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นต่ำ
1	10 - 100 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นต่ำมาก	10 - 100 ล้านบาท	มีโอกาสดังขึ้นต่ำมาก
0	น้อยกว่า 10 ล้านบาท	ไม่มีโอกาสดังขึ้น	น้อยกว่า 10 ล้านบาท	ไม่มีโอกาสดังขึ้น

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

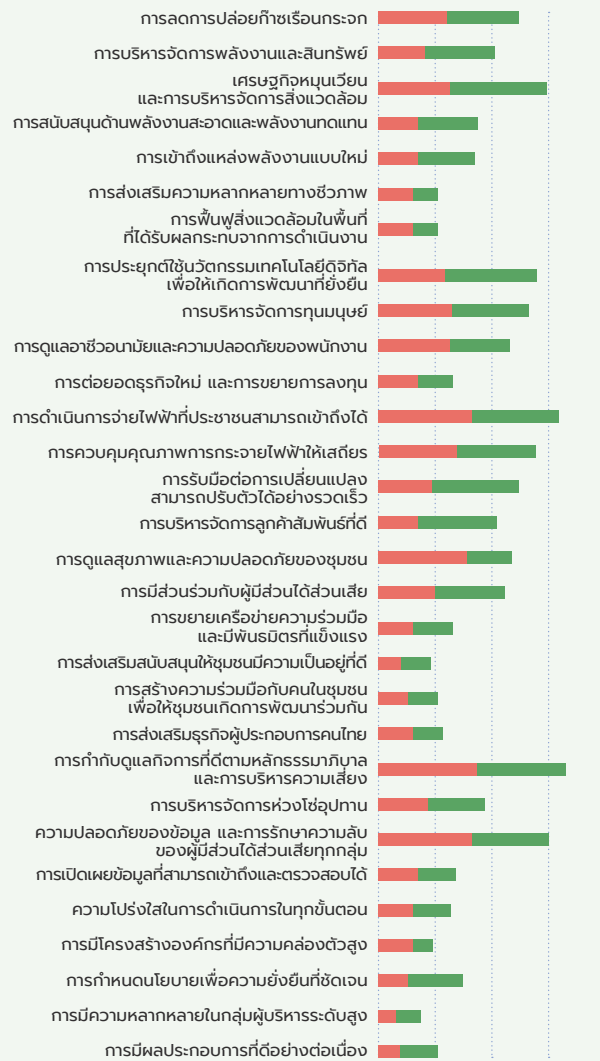
การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน



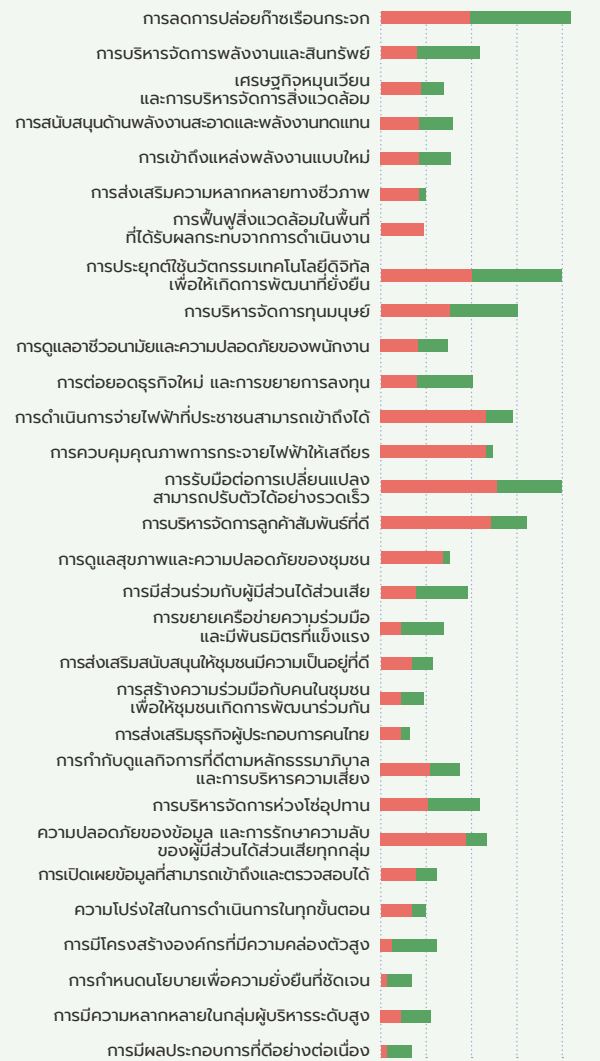
Impact Materiality



● Negative ● Positive



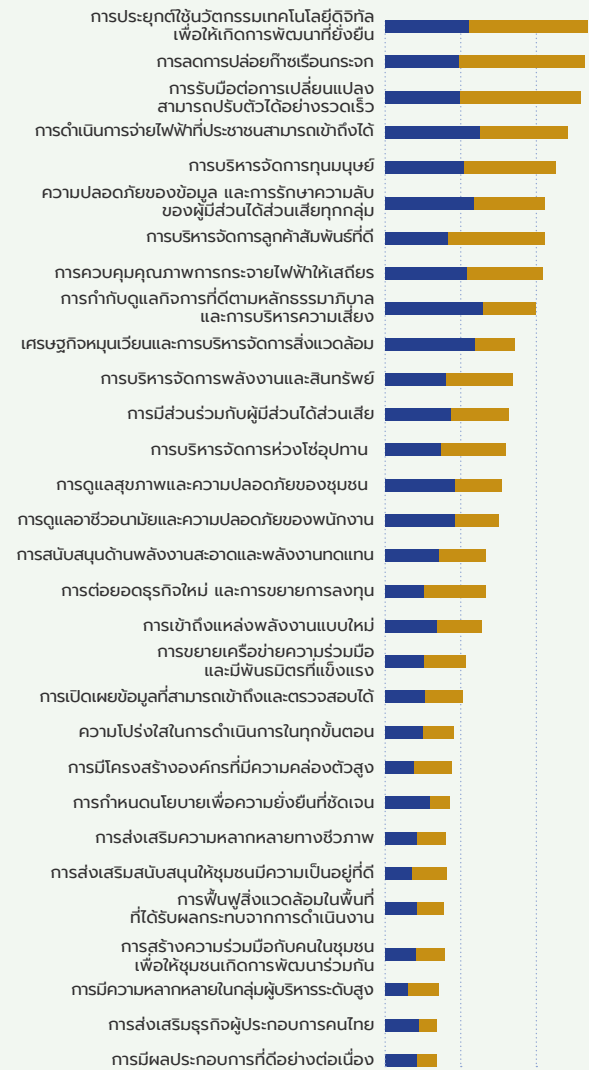
Financial Materiality



● Negative ● Positive



Materiality Assessment Result



● Impact Materiality ● Financial Materiality

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

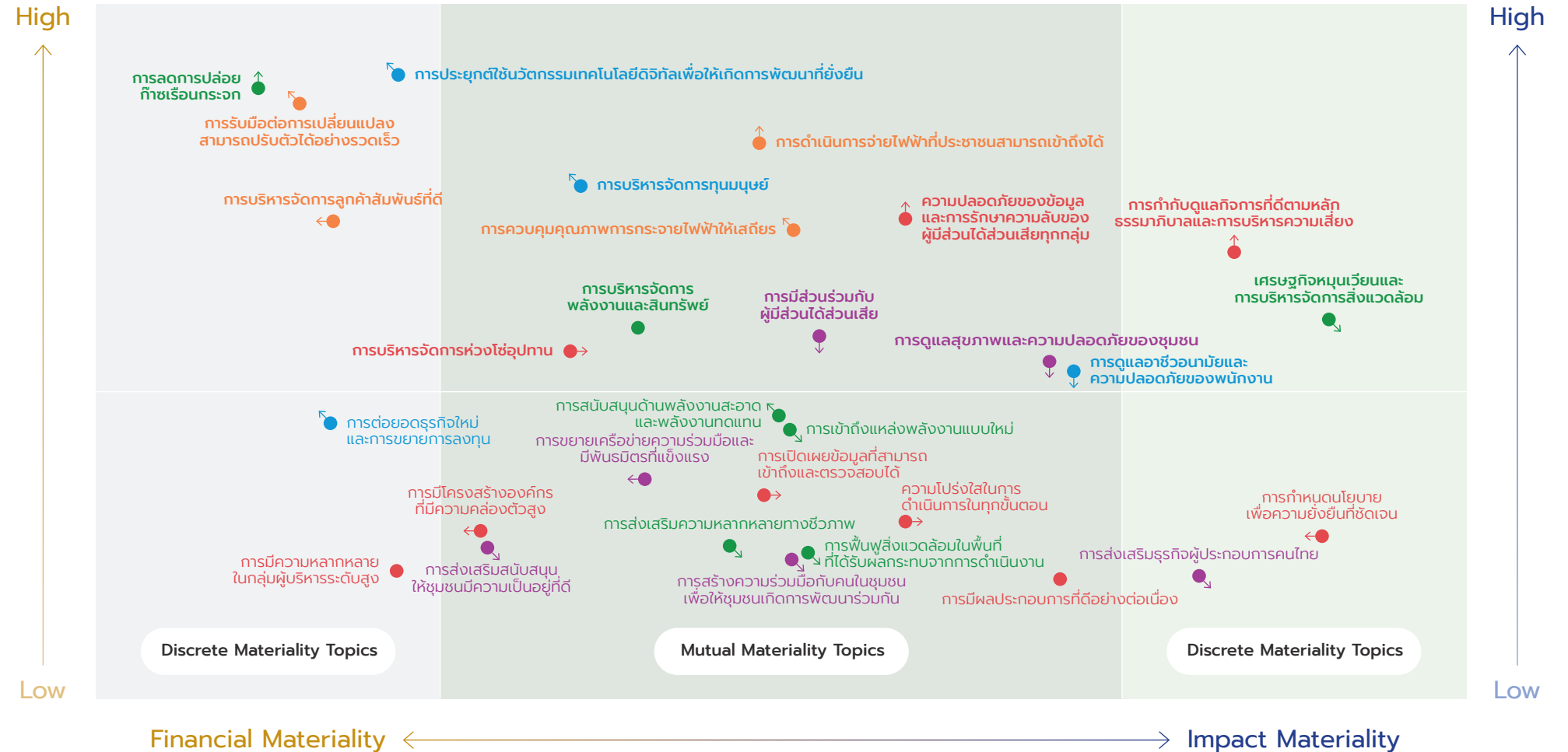
การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

นำผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งการประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ (Impact Materiality Assessment) และการประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน (Financial Materiality Assessment) นำมาจัดทำ Materiality Matrix เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญสูงสุด ในการกำหนดเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality Topics) โดยแกน X แสดงรูปแบบผลกระทบที่สามารถแยกได้ว่าเป็น Discrete Materiality Topics คือประเด็นที่สะท้อนได้อย่างชัดเจนว่าเป็น Financial

Materiality หรือ Impact Materiality และ Mutual Materiality Topics คือประเด็นที่สะท้อนผลกระทบ ทั้ง Financial Materiality และ Impact Materiality ส่วนแกน Y จะแสดงถึงระดับผลกระทบจากการประเมิน ที่บ่งบอกระดับนัยสำคัญของแต่ละประเด็น ในการกำหนดประเด็นที่ประเมินแล้วมีผลกระทบอยู่ในระดับสูง เพื่อจัดทำเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญขององค์กร (Materiality Topics) ดังภาพ



สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นที่มีแนวโน้มจะกลายเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ	ประเด็นที่ถูกจัดให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ
 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การเข้าถึงแหล่งพลังงานแบบใหม่ - การส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ - การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน	 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การสนับสนุนด้านพลังงานสะอาดและพลังงานทดแทน	 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ - เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การขยายเครือข่ายความร่วมมือและมีพันธมิตรที่แข็งแกร่ง - การส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดี - การสร้างความร่วมมือกับคนในชุมชนเพื่อให้ชุมชนเกิดการพัฒนาาร่วมกัน - การส่งเสริมธุรกิจผู้ประกอบการคนไทย	 การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี การต่อยอดธุรกิจใหม่ และการขยายการลงทุน	 การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี - การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน - การบริหารจัดการทุนมนุษย์ - การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล - การเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ - ความโปร่งใสในการดำเนินการในทุกขั้นตอน - การมีโครงสร้างองค์กรที่มีความคล่องตัวสูง - การกำหนดนโยบายเพื่อความยั่งยืนที่ชัดเจน - การมีความหลากหลายในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง - การมีผลประโยชน์ที่ต่อเนื่อง		 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า - การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ - การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร - การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว - การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี
		 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน - การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล - การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน - ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับรององค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

นำประเด็นที่จัดให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญมาวิเคราะห์และค้นหาถึงผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ ถึงผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดขึ้น ทั้งผลกระทบภายใน (ผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร) และผลกระทบภายนอก (ผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ในแต่ละประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality Topics) โดยคำนึงถึงผลกระทบเชิงบวกที่สร้างประโยชน์หรือยกระดับคุณภาพให้กับทั้งองค์กร สิ่งแวดล้อม ไปจนถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลกระทบเชิงลบที่อาจก่อให้เกิดอุปสรรคหรือความเสียหายแก่องค์กร สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลกระทบต่อ PEA	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	 การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มพันธมิตร	+ โอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ด้านพลังงานสะอาด +/- ความท้าทายในการตอบสนองความต้องการพลังงานสะอาดที่เพิ่มขึ้น - ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนในเทคโนโลยีด้านการลดก๊าซเรือนกระจก - ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เข้มงวดขึ้นในอนาคต	+ การเข้าถึงพลังงานสะอาด + โอกาสในการร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ในโครงการพลังงานสะอาด +/- ผลกระทบทางสุขภาพจากมลภาวะ +/- การปลดปล่อย GHG โดยรวมตลอดห่วงโซ่คุณค่า
	 การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์	- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มพันธมิตร - กลุ่มบริษัทในเครือ	+ การปรับปรุงประสิทธิภาพที่ดีขึ้นและการลดต้นทุน + การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม + โอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ และการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ - ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบที่เพิ่มขึ้นและบทลงโทษที่อาจเกิดขึ้น	+ ความร่วมมือและโอกาสทางธุรกิจด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน - ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม การจราจร และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสาธารณะ
	 เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มพันธมิตร	+ โอกาสในการลดต้นทุน - กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงาน - แรงกดดันในการดำเนินงานที่ต้องคำนึงต่อสิ่งแวดล้อม	+ คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับชุมชนและสังคมจากการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม + การแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงาน +/- ผลกระทบทางสุขภาพจากมลภาวะ

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลกระทบต่อ PEA	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
 การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	 การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน	• กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	+ ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น + ยกระดับการบริหารจัดการพลังงาน ⚡ ความท้าทายในการปรับตัวตามพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า - ความต้องการเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น - ความเสี่ยงของการเปลี่ยนผ่านในการนำเทคโนโลยีมาใช้ - ความไม่แน่นอนด้านกฎระเบียบ - ปริมาณงานและความเครียดที่เพิ่มสูงขึ้นจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี	+ ยกระดับประสิทธิภาพการบริการและการดำเนินงาน + เพิ่มความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานด้วยเทคโนโลยี ⚡ ความท้าทายในการปรับตัวตามความต้องการของลูกค้า - ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากเทคโนโลยี	
		 การบริหารจัดการทุนมนุษย์	• กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	+ ประสิทธิภาพการดำเนินงานและผลผลิตที่เพิ่มขึ้น + ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กรที่ดีขึ้น - ต้นทุนการสรรหาและฝึกอบรมที่เพิ่มขึ้น	+ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพและการพัฒนา + การเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อกันอย่างเป็นธรรม
		 การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	+ ลดต้นทุนการดำเนินงานที่เกิดจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน - ความเสี่ยงในการโดนค่าปรับและการดำเนินการทางกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแล	+ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย
 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า	 การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มชุมชน สังคม • กลุ่มคู่แข่ง	+ การขยายตัวฐานลูกค้าเพื่อการขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้ - การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในการปรับปรุงการดำเนินงานที่ไม่ทำกำไร - ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น - แรงกดดันด้านราคาจากกฎระเบียบและความคาดหวังของลูกค้า	+ ส่งเสริมให้เกิด Economic Vitality ⚡ ความไม่แน่นอนของต้นทุนค่าไฟฟ้า ⚡ ความท้าทายในการเข้าถึงพลังงานอย่างเท่าเทียม - ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์จากการพัฒนาโครงสร้างระบบไฟฟ้า	
		 การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มชุมชน สังคม • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มคู่แข่ง	+ ลดความสูญเสียทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักของระบบ - ต้นทุนการก่อสร้าง การดำเนินงาน และการบำรุงรักษาที่เพิ่มขึ้น	+ คุณภาพระบบไฟฟ้าที่ดีขึ้น - ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์จากการพัฒนาโครงสร้างระบบไฟฟ้า

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทาง ความยั่งยืน	ประเด็น ที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลกระทบต่อ PEA	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	 การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้ อย่างรวดเร็ว	- กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มพันธมิตร - กลุ่มคณะกรรมการ - กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	+ โอกาสในการปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการหรือลดต้นทุนในกระบวนการ + โอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ - ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากการติดตั้งอุปกรณ์/ระบบใหม่ - ความไม่แน่นอนด้านนโยบาย/กฎระเบียบ - ต้นทุนการพัฒนาทักษะและการฝึกอบรมที่เพิ่มขึ้น	+ ความร่วมมือและโอกาสทางธุรกิจด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน + ความคล่องตัวของบุคลากรที่เพิ่มขึ้น ⚡ ช่องว่างการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของลูกค้า - ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์จากโครงการต่าง ๆ
	 การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี	- กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มสื่อมวลชน	+ เพิ่มศักยภาพในการเติบโตและความยืดหยุ่นด้านรายได้ + ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและการประหยัดต้นทุน ⚡ ต้นทุนการบริหารจัดการการดำเนินงานและการร้องเรียน - ความเสี่ยงในการเลิกใช้บริการของลูกค้า	+ การปรับปรุงคุณภาพบริการต่อลูกค้า
	 การสร้างสรรค ความเป็นอยู่ที่ดี ร่วมกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มสื่อมวลชน - กลุ่มพันธมิตร	+ ภาพลักษณ์สาธารณะที่ดีขึ้นผ่านการดำเนินงานเชิงรุกด้านความปลอดภัยของชุมชน - เหตุการณ์และอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับชุมชนส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเสี่ยงทางการเงิน - มูลค่าการลงทุนในโครงข่ายระบบการจำหน่ายไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น	+ สุขภาวะและความปลอดภัยของชุมชนที่ดีขึ้นผ่านการมีส่วนร่วมของ PEA
	 การมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า - กลุ่มชุมชน สังคม - กลุ่มสื่อมวลชน - กลุ่มพันธมิตร - กลุ่มคณะกรรมการ - กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน - กลุ่มบริษัทในเครือ - กลุ่มคู่เทียบ	+ ลดความขัดแย้งและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น ⚡ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการลดความเสี่ยงของการขัดแย้งกันในแผนงานดำเนินงานและสามารถจัดสรรทรัพยากรตามความต้องการได้	+ ยกระดับช่องทางการเข้าถึง สร้างความโปร่งใสการสื่อสารการดำเนินงาน ⚡ ร่วมกันแก้ไขปัญหาหรือลงทุนในความท้าทายใหม่ ๆ เพื่อประสิทธิภาพในระยะยาว

สารบัญ

01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบ

ประเมินนัยสำคัญด้านการเงิน

สรุปผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

จัดทำ Materiality Matrix
เพื่อกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผลกระทบเกี่ยวเนื่องจากประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

ทิศทางความยั่งยืน	ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลกระทบต่อ PEA	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล	 การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและ การบริหารความเสี่ยง	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มชุมชน สังคม • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มคณะกรรมการ • กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	+ ยกระดับการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและความยืดหยุ่นในการบริหารความเสี่ยง + สร้างความยั่งยืนในกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ - ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นและการหยุดชะงักในกระบวนการดำเนินงาน	+ ยกระดับความมั่นคงและความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลดข้อพิพาทในกระบวนการดำเนินงานและชื่อเสียง
	 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	• กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มชุมชน สังคม • กลุ่มพันธมิตร	+ การลดต้นทุนและประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น + เพิ่มความยืดหยุ่นทางธุรกิจและปรับปรุงการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม - ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สูงขึ้น	+ สร้างเสถียรภาพในกลุ่มพันธมิตรและการพัฒนานวัตกรรม + สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรมและการมีส่วนร่วมของพนักงานที่เพิ่มขึ้น
	 ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	+ เสริมความแข็งแกร่งในการปกป้องข้อมูลและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย + ความไว้วางใจและความยืดหยุ่นในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น - ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นและการหยุดชะงักของการดำเนินงาน	⚠ ความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลและประสิทธิผลของนโยบาย

+ = Positive Impact

⚠ = Mixed impact

- = Negative Impact

สารบัญ

01 แร่งบันทึกลงในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การศึกษารับทงองค์กรและการทบทวน
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การวิเคราะห์ผลกระทบของประเด็นตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินและการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วน
เพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วนเพื่อการอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ในขั้นตอนสุดท้าย ประเด็นด้านความยั่งยืนที่ได้รับการจัดลำดับความสำคัญจะถูกนำเสนอต่อคณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ PEA เพื่อทวนสอบถึงความถูกต้องและความครบถ้วนของประเด็นด้านความยั่งยืน สะท้อนความเป็นจริงในปัจจุบันขององค์กร ในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ภายหลังการทบทวนและหาข้อสรุปอย่างละเอียด คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะให้การรับรองเห็นชอบและอนุมัติชุดประเด็น เพื่อจัดทำเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและนำเข้าไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำหรือทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กรต่อไป



สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

04 การตอบสนองต่อประเด็น ที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน



สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มุ่งเน้นการจัดการและลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศอย่างครอบคลุม จากการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดห่วงโซ่คุณค่า ผ่านการลดกิจกรรมที่ไม่จำเป็น การใช้พลังงานสะอาดและดิจิทัล รวมถึงการชดเชยคาร์บอน เพื่อบรรลุเป้าหมาย Carbon Neutrality และสนับสนุน Net Zero ของประเทศ ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานสากล ทั้งการอนุรักษ์พลังงาน การใช้พลังงานทดแทน และการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเพิ่มผลตอบแทนทางการเงิน พร้อมให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยการสร้างคุณค่าจากกระบวนการผลิตและดำเนินงานแบบหมุนเวียนไร้ของเสีย มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสร้างความสมดุลในการใช้ทรัพยากร เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน



การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

Action

กลยุทธ์ 4D สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emission)



Decarbonize Operation

คือ การลดก๊าซเรือนกระจก ในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) และทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) จากการทำเนิงานของ PEA โดยไม่รวมการสูญเสียจากโครงข่ายไฟฟ้า



Decarbonize Supply

คือ การลดก๊าซเรือนกระจก ในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการได้มาของไฟฟ้าที่จำหน่าย (ขอบเขตที่ 3) และการได้มาของการสูญเสียของโครงข่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยการจัดการไฟฟ้าสะอาด



Decarbonize Network

คือ การลดก๊าซเรือนกระจก ในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการสูญเสียของโครงข่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยบริหารระบบโครงข่ายไฟฟ้า



Decarbonize Growth

คือ การสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Beyond Boundary)



ปริมาณก๊าซเรือนกระจก
ที่ลดได้กว่า **10,343.40 tCO₂eq**
มากกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 2.41



ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศ
เศรษฐกิจตามแนวทางการประเมิน
ของ PEA มีค่าเท่ากับ
1,069.55 kWh/tCO₂eq



Factor X
คิดเป็น **1.09055** เป็นไปตามเกณฑ์ของ
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
ในเกณฑ์ระดับ 5



ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง
ลดลงเฉลี่ยร้อยละ **1.12**



สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

- แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality มีโครงการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับสำนักงานของ PEA จำนวน 154 แห่ง
- ส่งสำนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ร่วมกับกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมสำนักงาน กฟภ. ทั่วประเทศเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 61 แห่ง
- ส่งสำนักงานการไฟฟ้าเข้าร่วมการรับรองโครงการสนับสนุนกิจกรรมก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก จำนวน 126 แห่ง

Performance

- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ที่ลดได้กว่า 10,343.40 tCO₂eq มากกว่าเป้าหมายที่ 10,100.00 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 2.41



เศรษฐกิจหมุนเวียนและ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

Action

- ส่งเสริมรูปแบบโมเดลเศรษฐกิจ BCG ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตาม PEA Carbon Neutrality Roadmap และนโยบาย Carbon Neutrality ของประเทศ ที่มีเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี พ.ศ. 2593
- ยกระดับประสิทธิภาพการบริโภคพลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับแนวทางตามมาตรฐานการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ISO 14045 Eco-efficiency Assessment และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนดไว้

Performance

- ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจตามแนวทางการประเมินของ PEA มีค่าเท่ากับ 1,069.55 KWh/tCO₂eq กล่าวคือการจำหน่ายไฟฟ้าจำนวน 1,069.55 kWh ก่อให้เกิดผลกระทบต่อด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1 tCO₂eq
- การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. 2564 (ปีฐาน) กับปี พ.ศ. 2567 มีค่า Factor X คิดเป็น 1.09055 เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ในเกณฑ์ระดับ 5 ที่กำหนดค่า Factor X ไว้เท่ากับ 1.09046



การบริหารจัดการพลังงาน และสินทรัพย์

Action

- จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan: AMP) แยกรายอุปกรณ์ โดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญ ได้แก่ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV, 33 kV, 22 kV สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย
- นำซอฟต์แวร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Enterprise Asset Management: EAM-Software) มาใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้าของ PEA
- ประยุกต์ใช้งานระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) เพื่อติดตามการใช้พลังงานของหน่วยงานได้ทั้งแบบ Real time และแบบย้อนหลัง ในการบริหารจัดการพลังงานตาม พรบ. การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 และมาตรฐาน ISO 50001

Performance

- ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.18 (จำนวน 11,885.30 จิกะจูล) เมื่อเทียบกับปี 2566
- ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงลดลงเฉลี่ยร้อยละ 1.12 (จำนวน 8,898.60 จิกะจูล) เมื่อเทียบกับปี 2566

สารบัญ

- 01 แรงแบบใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

มุ่งมั่นนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินงาน ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ มีสวัสดิการที่ดี คำนึงถึงความปลอดภัยอาชีวอนามัย และเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงส่งเสริมการจ้างงานอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ การดำเนินการนี้ครอบคลุมการประยุกต์ใช้นวัตกรรม การบริหารจัดการทุนมนุษย์ และการดูแลความปลอดภัยของพนักงาน เพื่อให้บุคลากรเป็นกำลังสำคัญในการสร้างสรรค์คุณค่าแก่สังคมอย่างยั่งยืน และขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว



การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

Action

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง และวิสัยทัศน์ด้านนวัตกรรม (Innovation Vision) “PEA ใช้นวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการทำงาน และสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้ PEA เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในระดับภูมิภาค”

ว.ศ. 2567-2569

เป็นองค์กรนวัตกรรม
ด้านดิจิทัลและพลังงานสะอาด

ว.ศ. 2570-2575

เป็นองค์กรนวัตกรรม
ด้านระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ

ว.ศ. 2576-2580

เป็นองค์กรนวัตกรรม
ที่เติบโตอย่างยั่งยืน

- จัดตั้งศูนย์ Triple Transformation Capability Center: TCC ทำงานร่วมกับ Tech Partner เพื่อวิเคราะห์ความต้องการพัฒนา Business Solution และ Use Case ที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีนวัตกรรม

Performance

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเทคโนโลยี สร้างนวัตกรรมที่นำไปสู่ประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริการที่ดีขึ้นร่วมกับ Tech Partner เกิดเป็น



ระบบ Asset Intelligence



ระบบ Spend Insight



ระบบ iRO

- ผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ และนวัตกรรมรูปแบบธุรกิจใหม่สร้างรายได้ จำนวน 193.28 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่ 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.28



ผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรม
ผลิตภัณฑ์และบริการและนวัตกรรม
รูปแบบธุรกิจใหม่สร้างรายได้

จำนวน **193.28** ล้านบาท

(สูงกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 93.28)



พัฒนากลุ่มเป้าหมาย

ตาม Future Competency และ
มีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case



แผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับ
มาตรฐาน/ระดับสากล

ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เกิดเป็นระบบงาน
PEA Work Permit



ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย
(Disabling Injury Index: √DI)

อยู่ที่ **0.1034**

(ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 16.83)



สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล



การบริหารจัดการทุนมนุษย์

Action

- เคารพหลักสิทธิมนุษยชน ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights: - UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization: - ILO) โดยพนักงาน PEA รับทราบนโยบายสิทธิมนุษยชนร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด
- ผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม โดยขยายผลการดำเนินงานและการเผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ให้แก่กลุ่มงานจ้างคู่สัญญาหลักกับ PEA และงานจ้างแรงงานอื่น ๆ
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทั้งการ Upskill & Reskill พนักงานทุกระดับและทุกตำแหน่ง วางแผนพัฒนาคนแบบองค์รวม (HRD Blueprint) พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายในองค์กรสำหรับพนักงานทุกระดับ พร้อมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ครอบคลุมผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

Performance

- พัฒนากลุ่มเป้าหมายตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case พัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรเพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญเป็น Talent และ Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตามเป้าหมาย



การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

Action

- PEA ใช้ระบบการจัดการความปลอดภัย PEA Safety Management System: PEA-SMS ในการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน



- จัดให้มีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน และพัฒนาการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงานให้มีความครอบคลุมและปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ของหน่วยงานสนับสนุนด้านความปลอดภัยของประเทศไทย และมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระดับสากล สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (PEA Safety Culture) ที่เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและปลอดภัยในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้ามาปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อมุ่งสู่การลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ให้น้อยที่สุดหรือหมดไป

Performance

- แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากลดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เกิดเป็นระบบงาน PEA Work Permit สำหรับพนักงาน จป.ว ยกระดับมาตรการป้องกันในการเกิดอุบัติเหตุ
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$) อยู่ที่ 0.1034 เป็นไปตามเป้าหมายซึ่งสามารถรักษาระดับการประสบอุบัติเหตุต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.1208 คิดเป็นร้อยละ 16.83

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ยกระดับบริการด้านพลังงานไฟฟ้าให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและบริบททางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เริ่มจากการสร้างหลักประกันว่าประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการไฟฟ้าที่ทันสมัยและเชื่อถือได้ในราคาที่เหมาะสม ด้วยการขยายโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างเท่าเทียม พร้อมทั้งมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้าให้มีคุณภาพและเพียงพอรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อรองรับอนาคต

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมและปรับตัวอย่างรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อสามารถแข่งขันได้ และมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้นในราคาที่ประชาชนเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ด้วยการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี สร้างประสบการณ์การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล



การดำเนินการจ่ายไฟฟ้า ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

Action

- จัดทำโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ และแผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้
- มุ่งเน้นการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และกระจายไปในทุกพื้นที่ห่างไกล โดยจัดทำแผนงานการใช้พลังงานทดแทน (Renewable Energy: RE) หรือ ไมโครกริด (Micro Grid) ในการผลิตไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ห้วงห้าม พื้นที่เกาะห่างไกล หรือพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้าที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาหลางสายแบบปกติได้

Performance

- โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2) ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้วเสร็จ จำนวน 179,174 ครัวเรือน โดยสูงกว่าค่าเป้าหมาย 37,214 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 26.21
- แผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ดำเนินงานแล้วเสร็จ จำนวน 16,114 ครัวเรือน โดยสูงกว่าค่าเป้าหมาย 6,114 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 61.14
- พัฒนาและติดตั้งระบบ Microgrid ในพื้นที่เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผสมผสานแหล่งพลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์) เข้ากับระบบกักเก็บพลังงาน และระบบควบคุมอัจฉริยะ เพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าถึงไฟฟ้าและความมั่นคงทางพลังงานในพื้นที่ห่างไกล หรือเกาะที่ระบบโครงข่ายหลักเข้าไม่ถึง ตอบโจทย์ความต้องการชุมชนเกาะพะลวย



โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า
ให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2)
จำนวน 179,174 ครัวเรือน
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 26.21)



แผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้
จำนวน 16,114 ครัวเรือน
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 61.14)



พัฒนาและติดตั้งระบบ Microgrid
ในพื้นที่เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
อยู่ที่ 1.17 ครั้ง/ราย/ปี
(ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 4.10)



ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
อยู่ที่ 21.03 นาที/ราย/ปี
(ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 1.91)



รายได้รวมธุรกิจ B2B
อยู่ที่ 6,708.20 ล้านบาท
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 34.16)



B2C Revenue
อยู่ที่ 1,090.48 ล้านบาท
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 118.10)



ระดับความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่
อยู่ที่ 4.6118
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 2.48)



ระดับความผูกพันของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
อยู่ที่ 4.5385
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 25.86)



ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้า
ที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel
อยู่ที่ 67.41
(สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 49.80)

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล



การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

Action

- พยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วยโมเดลพยากรณ์ วิธีการทางสถิติและ สมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ไฟฟ้าในอนาคต มาวิเคราะห์และวางแผนสถานีไฟฟ้าและ สายส่งไฟฟ้า รองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- ประเมินผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหาไฟดับเพื่อปรับปรุงความเชื่อถือได้ของ ระบบไฟฟ้า
- กำหนดแผนงานที่ชัดเจนเพื่อลดการสูญเสียหน่วยจำหน่าย (Loss) ทั้ง Technical และ Non-Technical Loss พัฒนาประสิทธิภาพ งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษา เชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

Performance

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.17 ครั้ง/รายปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็น ร้อยละ 4.10
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 21.03 นาที/รายปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็น ร้อยละ 1.91
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.03 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็น ร้อยละ 0.37
- ผลพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้าน
อยู่อาศัยมีอัตราการเติบโต
สูงกว่าค่าพยากรณ์ โดยคิด
เป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ

1.42

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการ
ขนาดกลางมีอัตราการเติบโต
สูงกว่าค่าพยากรณ์คิดเป็น
ค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ

1.90

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการ
ขนาดใหญ่มีอัตราการเติบโต
ต่ำกว่าค่าพยากรณ์
คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ

0.52

- หน่วยจำหน่ายมีอัตราการเติบโตทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 5.28 ซึ่งสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อน ร้อยละ 0.54 เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า



การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

Action

- เพิ่มการต่อยอดทางธุรกิจจากการพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ของ PEA สนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้าแบบครบวงจร ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า



- จัดตั้งทีม Product Design และ Procurement เพื่อหา Solution ที่ราคาแข่งขันได้ พร้อมจัดทำ Business Model Canvas ธุรกิจ B2B เช่น กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้าและกลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
- จัดทำ Workflow ทั้งธุรกิจ B2B และธุรกิจ B2C เพื่อยกระดับธุรกิจก่อสร้างและธุรกิจติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา
- กำหนดโครงสร้างและแนวทางในธุรกิจ ThaiSkill BU Head พร้อมพัฒนาหลักสูตรนำร่อง จัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน

สารบัญ

- 01 แรงบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

Performance

- สนับสนุนการติดตั้งโซลาร์รูฟท็อป โดยร่วมมือกับสถาบันการเงินชั้นนำหลายแห่ง (KBank, BBL, TTB, UOB, SME Bank) สนับสนุนด้านสินเชื่อและแพ็คเกจทางการเงินเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการให้การเข้าถึงเทคโนโลยีโซลาร์เซลล์เป็นไปได้อย่างขึ้น
- ThaiSkill BU นำร่องจัดอบรมให้กับพนักงานและลูกจ้าง สะสมกว่า 29,700 คน
- รายได้รวมธุรกิจ B2B อยู่ที่ 6,708.20 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 5,000 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 34.16
- รายได้รวมธุรกิจ B2C อยู่ที่ 1,090.48 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 500 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 118.10



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

Action

- ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วย PESTEL และปัจจัยภายในจากแผนยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทบริการลูกค้า เพื่อกำหนดกลยุทธ์การบริหารความสัมพันธ์ ผ่านเครื่องมือ SWOT และ TOWS Analysis เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในบริการ



กลยุทธ์เชิงรุก: การสร้างโอกาสในการขายและสร้างกำไรให้ธุรกิจ

เพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเข้ามารู้จัก จดจำ ผลิตภัณฑ์และบริการ สร้างความสนใจ และความเชื่อมั่น โดยเน้นการสนับสนุนให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการที่มีความเหมาะสม คุ้มค่า คุ้มราคา



กลยุทธ์เชิงแก้ไข: การสร้างและบริหารประสบการณ์ที่ดี

เพื่อสร้าง Brand Loyalty โดยวิเคราะห์ประสบการณ์ความต้องการความคาดหวังของลูกค้าเป็นปัจจัยนำเข้าในการพัฒนากระบวนการ ในทุกขั้นตอน



กลยุทธ์เชิงป้องกัน: การยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า

รักษาฐานลูกค้า มุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ผ่านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ และเสนอคุณค่าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงการตอบสนองต่อปัญหาและข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างรวดเร็ว เสริมสร้างความภักดีในระยะยาว



กลยุทธ์เชิงรับ: การจัดทำและบริหารข้อมูลลูกค้า

เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้าที่มีความแม่นยำ และเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมการวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อสนับสนุนการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Performance

- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ อยู่ที่ 4.6118 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 2.48
- ระดับความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญอยู่ที่ 4.5385 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 25.86
- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel อยู่ที่ 67.41 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 49.80

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วมและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการดูแล
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้ได้มาตรฐาน
สากล ให้ความตระหนักรู้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า และดำเนินการป้องกันและประเมินความเสี่ยงระบบไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจ
ในความปลอดภัยสูงสุดของผู้ใช้ไฟฟ้า พร้อมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบ
การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างโอกาสใหม่ ๆ
ในการดำเนินงานร่วมกันลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกทางสังคมเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน



การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

Action

- ประยุกต์ใช้ ISO 45001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบ รวมถึงแก้ไขปรับปรุง
การดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่อประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
- การใช้ระบบ PEA-SMS (PEA Safety Management System) โดยดำเนินการตามแผนแม่บท ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงานของ PEA
- กำหนดให้มีการสุ่มตรวจ (Safety Patrol) ในแต่ละพื้นที่ให้บริการเป็นประจำ หากพบดัชนีไม่ตรงตามแนวทางการดำเนินงานหรือมาตรฐาน
จะต้องทำการปรับปรุงพร้อมทั้งวางแผนการแก้ไขหรือการดำเนินการต่อ พร้อมแจ้งความคืบหน้าให้กับหน่วยงานด้านความปลอดภัย
รับทราบ
- สำรอง ปรับปรุง และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น เสาไฟฟ้าหักและล้ม สายไฟฟ้า
พาดผ่านอาคาร สายไฟฟ้าขาด อุปกรณ์ไฟฟ้าระเบิดและการลัดวงจร เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินงานขององค์กร
- ดำเนินแผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน 2 โครงการ



โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า



โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA



โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า
กิจกรรมอบรมช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารระดับ 1
มีผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด **จำนวน 25 คน**

กิจกรรมอบรมช่างไฟฟ้าติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า
จากแสงอาทิตย์บนหลังคา มีผู้ผ่านการฝึกอบรม
ทั้งหมด **จำนวน 50 คน**

กิจกรรมอบรมช่างไฟฟ้าติดตั้งและบำรุงรักษา
ระบบ EV Charging Home มีผู้ผ่านการ
ฝึกอบรมทั้งหมด **จำนวน 50 คน**



โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA
กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย
อบรมให้ความรู้นักเรียนระดับประถมศึกษาและ
มัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง
ประหยัด และปลอดภัย มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งหมด
600 คน

กิจกรรมอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษา
ระดับ ปวช. และ ปวส. 600 คน

กิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคง
อบรมให้ความรู้ประชาชน
เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล)
มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด **1,200 คน**



ตั้งศูนย์ Triple Transformation
Capability Center: TCC
เกิดการทำงานร่วมกับ Tech Partner



ขยายเครือข่ายสถานีอัดประจุไฟฟ้า
PEA VOLTA Charging Station
ร่วมมือกับ บริษัท บางจาก
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



เกิดโครงการ ESCO Model
โดยเน้นการทำงานร่วมกับ ภาครัฐ
(หน่วยงานราชการ, อาคารสถานที่ของรัฐ)

สารบัญ

- 01 แร่งบันดาลใจในการจัดทำรายงาน โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน
 - 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน
 - 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน**
- การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
- การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

Performance

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$) อยู่ที่ 0.1034 เป็นไปตามเป้าหมายซึ่งสามารถรักษาระดับการประสบ อุบัติเหตุต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.1208 คิดเป็นร้อยละ 16.83
- แผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน



โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า

- กิจกรรมอบรมช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคารระดับ 1** มีผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 25 คน
- กิจกรรมอบรมช่างไฟฟ้าติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า จากแสงอาทิตย์บนหลังคา** มีผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 50 คน
- กิจกรรมอบรมช่างไฟฟ้าติดตั้งและบำรุงรักษา ระบบ EV Charging Home** มีผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 50 คน



โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA

- กิจกรรมบันทึกนักประหยัต์ตัวน้อย** อบรมให้ความรู้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัด และปลอดภัย มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งหมด 600 คน
- กิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่เกษตรกรชาวชีวศึกษา ระดับ ปวช. และ ปวส. จาก สอศ.** เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องประหยัด และปลอดภัย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 600 คน
- กิจกรรม PEA ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคงอบรม ให้ความรู้ประชาชน** เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 1,200 คน



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Action

- PEA ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นระบบ โดยยึดตามหลักการ 4 ขั้นตอนของ AA1000SES เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ยั่งยืน



การระบุและวางแผน (Identify & Plan): ขั้นตอนนี้เป็นรากฐานสำคัญของกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย PEA กำหนดวัตถุประสงค์กิจกรรมพร้อมระบุ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาวิธีการและ ช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสาร



การเตรียมการ (Prepare): PEA จัดเตรียมทรัพยากร เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามแผน ทั้งการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และเทคโนโลยี ที่จำเป็น พร้อมด้วยการเสริมสร้างทักษะและความสามารถ ของหน่วยงานในการดำเนินงานกิจกรรมตามแผน รวมถึง การระบุและเตรียมพร้อมรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ระหว่างกิจกรรม



การดำเนินการ (Implement): PEA จัดกิจกรรมการมี ส่วนร่วมหลากหลายรูปแบบ บันทึกผลลัพธ์และข้อมูล ที่ได้อย่างเป็นระบบ พร้อมนำข้อมูลไปพัฒนาแผนปฏิบัติการ ที่เป็นรูปธรรม โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและ กรอบเวลาที่ชัดเจน พร้อมทั้งสื่อสารผลลัพธ์กลับไปยัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใส



การทบทวนและปรับปรุง (Review and Improve): ติดตามและประเมินผลความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการ อย่างต่อเนื่อง เรียนรู้จากผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงกระบวนการ สร้างความสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น และนำเสนอรายงานผล การสร้างความสัมพันธ์ประจำปีเพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบในการตอบสนองต่อ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Performance

- จากการตั้งศูนย์ Triple Transformation Capability Center: TCC เกิดการทำงานร่วมกับ Tech Partner เพื่อวิเคราะห์ ความต้องการ พัฒนา Business Solution และ Use Case ที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีนวัตกรรมเป็น Product 3 ระบบ



ระบบ Asset Intelligence



ระบบ Spend Insight



ระบบ Spend Insight

- เกิดความร่วมมือกับ บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการขยายเครือข่ายสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA VOLTA Charging Station ทั้งในสถานีบริการน้ำมันและ พื้นที่เชิงพาณิชย์อื่น ๆ สร้างความสะดวกสบายและเข้าถึงง่าย สำหรับผู้ใช้ EV
- เกิดโครงการ ESCO Model (Energy Service Company Model) สนับสนุนผู้ประกอบการ ESCOs เข้ามาร่วมลงทุนและ ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้กับอาคารหรือ สถานประกอบการต่าง ๆ โดยเน้นการทำงานร่วมกับ ภาครัฐ (หน่วยงานราชการ, อาคารสถานที่ของรัฐ) เพื่อนำเสนอโซลูชัน การอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สารบัญ

- 01 แรงแบบใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน**

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

แสดงความมุ่งมั่นขององค์กรในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแสวงหาโอกาสทางธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ต่อด้านการทุจริต และส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่าง ๆ อย่างครอบคลุม ให้มีความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล พร้อมสนับสนุนธุรกิจในห้องต้นและการจัดซื้อจัดจ้างที่ช่วยสร้างรายได้ในระดับชุมชน

นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญสูงสุดกับความปลอดภัยของข้อมูลและการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนดมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานสากล และปกป้องข้อมูลสำคัญอย่างเต็มที่ เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยให้กับทุกภาคส่วน



การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง

Action

- PEA วิเคราะห์ประเมินผลองค์กรประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของระบบการดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมกำหนด เป็นกลยุทธ์ และแผนแม่บทด้านธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดแผนงาน/โครงการรองรับอย่างเป็นรูปธรรมพร้อมติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้



กลยุทธ์ที่ 1

ยกระดับการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล และตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดี และการนำองค์กรและกระบวนการงานด้าน GRC



กลยุทธ์ที่ 2

ยกระดับพฤติกรรมด้านธรรมาภิบาล วัฒนธรรม และพฤติกรรมซื้อสัตย์สุจริต



กลยุทธ์ที่ 3

การส่งเสริมความยั่งยืนด้วยระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้มีความเป็นธรรม โปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติ



ประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการของบุคลากรผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง โดยจำนวนบุคลากรเข้าร่วมประเมินต่อบุคลากรในองค์กรทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ **99.35**



ระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ได้รับผลคะแนน 95.58

(อันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน เป็นอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย)



สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรรวมมูลค่า

511 ล้านบาท



ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022



รวบรวมสื่อในระบบ Knowledge Management ขององค์กรให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย



หลักสูตร Onboarding Program

พนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” มากกว่าร้อยละ **90** เป็นไปตามเป้าหมาย

พนักงานที่ได้เข้าร่วมอบรมสามารถทำแบบทดสอบผ่านมากกว่าร้อยละ **90** เป็นไปตามเป้าหมาย

สารบัญ

- 01 แรงแบบตาใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

- ยกย่องฐานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เท่าทัน
ต่อสถานการณ์ทุจริตที่เทียบเท่ามาตรฐานสากล (CG e-System)
ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบหลัก ได้แก่

1 ระบบ CG Acknowledgement
ใช้ในการสื่อสาร และเผยแพร่คู่มือธรรมาภิบาลฯ
และลงนามรับทราบ

2 ระบบ CG Testing
ใช้ในการประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการ

3 ระบบ COI Reporting
ใช้ในการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์
ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร

Performance

- มีการประเมินจริยธรรมในการดำเนินการของบุคลากร
ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง โดยจำนวนบุคลากรเข้าร่วม
ประเมินต่อบุคลากรในองค์กรทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 99.35
- ระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment: ITA) ได้รับผลคะแนน 95.58 อันดับที่ 3
ของรัฐบาลดิจิทัลสาขาพลังงาน เป็นอันดับที่ 5 ของกระทรวง
มหาดไทย



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

Action

- ศูนย์ TCC ร่วมกับ Thaiskill จัดกิจกรรม Hackathon
ในการพัฒนา Use Case ของสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้าและ
สายงาน โลจิสติกส์และบริการองค์กร เพื่อศึกษา ระดมความคิด
และวิเคราะห์กระบวนการทำงานแบบ End-to-End Process
จัดทำเป็น User Journey พร้อมระบุปัญหา (Pain Point)
ที่มีของกระบวนการทำงานเดิมเพื่อนำเสนอแนวคิดใหม่
ในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทีมที่ผ่านเข้ารอบจากกิจกรรม Hackathon ร่วมกับศูนย์ TCC
ได้มีการศึกษาและจัดทำ Digital Use Case และ Pipeline
จากข้อมูลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรร่วมกับ McKinsey
พัฒนาเป็นระบบ Spend Insight สนับสนุนกระบวนการวิเคราะห์
ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง (Spend Analytics) และระบบ Intelligent
Revenue Optimizer (IRO) สนับสนุนงานประเมินผลประโยชน์
ทางการเงินเพื่อการวางแผนและติดตามผลประโยชน์ทางการเงิน
องค์กร เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการด้านสายงาน
โลจิสติกส์และบริการองค์กร

Performance

- ผลการดำเนินงานหลังการใช้งานของ Use Case ที่ได้รับ
การอนุมัติ 2 ระบบงานสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร
รวมมูลค่า 511 ล้านบาท แจกแจงรายละเอียดได้ ดังนี้



ระบบ Spend Insight สร้างมูลค่า
219 ล้านบาท



ระบบ Intelligence Revenue Optimizer (IRO)
สร้างมูลค่า **292 ล้านบาท**



สารบัญ

- 01 แรงแบบใจในการจัดทำรายงาน
โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 บทคัดย่อการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน
- 03 กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

04 การตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืน

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล



ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

Action

- จัดทำนโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมให้การดำเนินการของ PEA สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงานและลูกค้า
- มีโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล กำหนดตัวบุคคล หน่วยงาน และคณะทำงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) และแต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุนเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer Support Team: DPOST)
- กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กรด้วยดิจิทัลของ กฟภ. (PEA Digital Transformation Governance Committee) เทียบกับบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลข้อมูล

Performance

- ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 โดยผ่านการตรวจประเมินระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022
- สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่าน Email และสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กรทั่วประเทศ และรวบรวมสื่อในระบบ Knowledge Management ขององค์กรให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ผ่านหลักสูตร Onboarding Program เพื่อสร้างความเข้าใจในวัฒนธรรมความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร ผ่านระบบ E-learning ให้พนักงานทั้งองค์กรในทุกระดับ



พนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ความตระหนัก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” มากกว่า
ร้อยละ **90** เป็นไปตามเป้าหมาย



พนักงานที่ได้เข้าร่วมอบรมสามารถ
ทำแบบทดสอบผ่านมากกว่า
ร้อยละ **90** เป็นไปตามเป้าหมาย





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 66(0) 2590 9916 โทรสาร 66(0) 2590 9919



sustainability.pea.co.th