



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Our **GREEN** GRID

Toward Energy Transition

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01	สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
02	PEA 2567 Summary
03	ข้อมูลองค์กร
04	การกำกับดูแลกิจการ
05	การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
06	การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
07	การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
08	การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
09	การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
10	การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล
11	ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
12	GRI Content Index
13	External Assurance



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01	สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1
02	PEA 2567 Summary	5
03	ข้อมูลองค์กร	13
04	การกำกับดูแลกิจการ	21
05	การบริหารความยั่งยืน และความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	41
06	การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	63
	• การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	64
	• เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	68
	• การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์	71
07	การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	74
	• การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน	75
	• สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์	77
	• การดูแลเอาใจใส่นามียและความปลอดภัยของพนักงาน	85

08	การตอบสนองความต้องการของลูกค้า	92
	• การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	93
	• การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร	97
	• การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว	100
	• การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี	103
09	การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดี ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	106
	• การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน	107
	• การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	109
10	การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล	113
	• การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับกิจการที่ดี	114
	• การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	125
	• ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	127
11	ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	132
12	GRI Content Index	148
13	External Assurance	155

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- 01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 PEA 2567 Summary
- 03 ข้อมูลองค์กร
- 04 การกำกับดูแลกิจการ
- 05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
- 08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- 09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล
- 11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 12 GRI Content Index
- 13 External Assurance

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- 01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 PEA 2567 Summary
- 03 ข้อมูลองค์กร
- 04 การกำกับดูแลกิจการ
- 05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 07 การยกระดับคุณภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
- 08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- 09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล
- 11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 12 GRI Content Index
- 13 External Assurance



ที่มาของรายงาน ^[2-3]

PEA ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง โดยรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามหลักปฏิบัติ ESG โดยมีรอบการรายงานแบบรายปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ตามแนวทางการรายงานของกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า (Electric Utilities: EU) ขององค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI)

นอกจากนี้เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืน PEA ได้เชื่อมโยงการดำเนินงานเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และรวบรวมมาแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตการรายงาน ^[2-2]

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ แสดงข้อมูลและผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของ PEA โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค โรงไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าวรรณถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานนี้จะรวมบริษัทในเครือของ PEA

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

คณะกรรมการฯ และผู้บริหารระดับสูงของ PEA มีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบต่อของข้อมูลที่สำคัญที่ถูกเปิดเผยในรายงานฉบับนี้ เพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม^[2-14]

นอกจากนี้ PEA ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจสอบรับรอง และให้ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดทำรายงาน (External Assurance) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงาน และสอดคล้องตามแนวทางการรายงานของมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards^[2-5]

การยกระดับคุณภาพของการรายงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนประจำปี 2567 ผ่านแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน โดยความคิดเห็นดังกล่าว PEA จะนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและยกระดับการจัดทำรายงานความยั่งยืนต่อไปในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การสอบถามข้อมูล ^[2-3]

หากมีข้อสงสัยหรือคำแนะนำเพิ่มเติม สามารถติดต่อกองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ อาคาร 4

ที่อยู่: เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900

อีเมล: strategy.ssm@pea.co.th
หรือ peassm@pea.co.th

โทรศัพท์: 0 2590 9916



การพัฒนาความยั่งยืน
ของ PEA



แสดงความคิดเห็น
เกี่ยวกับรายงานฯ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

01

สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-22]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA มุ่งมั่นยกระดับโครงข่ายไฟฟ้าและการให้บริการพลังงาน ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมพลังงานสะอาด และพลังงานหมุนเวียน เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานของประเทศไทยให้เกิดขึ้น อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน เราขับเคลื่อนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ครบคลุม และ ตอบสนองต่อวิถีชีวิตยุคใหม่ โดยเฉพาะการสนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า (EVs) และการขยาย โครงข่ายไฟฟ้าให้เข้าถึงกว่า 22,123,367 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.57 ของพื้นที่บริการ ทั้งหมดนี้ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570)

นอกจากนี้ PEA ได้นำประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) มาบูรณาการ เข้ากับยุทธศาสตร์องค์กรในทุกมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อให้การเติบโตขององค์กรดำเนินไปอย่างมั่นคง พร้อมสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและสังคม รอบข้าง ความสำเร็จเหล่านี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ที่ยึดมั่นในพันธกิจขององค์กร ผ่านการดำเนินงานในมิติ ESG ดังต่อไปนี้

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



E: Environment

PEA มุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนตามแผน PEA Carbon Neutrality Roadmap โดยการดำเนินงานภายในองค์กรสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ได้อย่างมีนัยสำคัญถึง 10,343.40 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ผ่านมาตรการหลากหลาย เช่น การเปลี่ยนยานพาหนะเป็นยานยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEVs) จำนวน 226 คัน การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนอาคารสำนักงาน และการปลูกต้นไม้จำนวน 61 แห่ง เข้าร่วมโครงการ Green Office ซึ่งได้รับรางวัลรับรองระดับดีเยี่ยม (G-Gold) จากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพยายามเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ PEA ในการลดคาร์บอนในทุกมิติขององค์กร พร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคตพลังงานที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ในระดับประเทศ PEA สนับสนุนการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกให้กับภาคธุรกิจและองค์กร ผ่านบริการ Renewable Energy Certificate (REC) ซึ่งได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล (I-REC) อีกทั้งยังมี Carbonform แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการประเมินและบริหารจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่ใช้งานง่ายและเหมาะกับองค์กรทุกขนาด รวมถึงการขยายธุรกิจด้วยบริการ PEA SOLAR ซึ่งเป็นระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบครบวงจร ตั้งแต่สำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง จนถึงการบำรุงรักษา โดยปัจจุบัน ได้ดำเนินการติดตั้งแล้วกว่า 1,320 ระบบทั่วประเทศ นอกจากนี้ PEA ยังสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การคมนาคมไฟฟ้าด้วยการพัฒนา PEA VOLTA Platform ต่อยอดจากสถานีชาร์จ PEA VOLTA ที่มีเครือข่ายสถานีชาร์จกว่า 400 แห่ง ครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วประเทศ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลสถานี ตำแหน่งหัวชาร์จ และสถานะการใช้งานแบบ Real-time รวมถึงการชำระเงินที่สะดวกผ่านแอปพลิเคชัน PEA VOLTA

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



S: Social

เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้ไฟฟ้าและขับเคลื่อนการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล PEA ได้เปิดตัวแคมเปญ “PEA Sabuy Service สบายทุกเรื่องไฟฟ้า” ซึ่งรวบรวม 5 บริการสำคัญที่ออกแบบมาเพื่อความสะดวกสบายในยุคดิจิทัล ได้แก่

- PEA Smart Plus บริการด้านการชำระเงินและสะสมคะแนน (Watt-D Point) ที่สามารถแลกกับสิทธิพิเศษต่าง ๆ เช่น ส่วนลดค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป หรือส่วนลดร้านค้าและค่าน้ำมัน
- PEA e-Service ครอบคลุมการขอใช้ไฟฟ้า การขยายระบบจำหน่าย และบริการเกี่ยวเนื่อง เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การตรวจสอบสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า และการซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (REC)
- PEA e-Bill ระบบรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน SMS หรือ Email
- LINE Official Account: PEA Thailand แจ้งเตือนการชำระค่าไฟฟ้า และสร้าง QR Code เพื่อชำระเงินได้อย่างง่ายดาย
- บริการ Watt-D Point ระบบสะสมคะแนนจากการใช้บริการแอปพลิเคชัน ที่สามารถแลกเป็นสิทธิประโยชน์มากมาย

นอกจากการพัฒนาบริการแล้ว PEA ยังมุ่งมั่นในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเท่าเทียมผ่านโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า ระยะที่ 2 ที่สามารถเชื่อมต่อครัวเรือนใหม่ได้มากถึง 179,174 ครัวเรือน สูงกว่าเป้าหมายเดิมที่ตั้งไว้ 141,960 ครัวเรือน สำหรับในพื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี PEA ได้ดำเนินโครงการ Microgrid ที่ผสมผสานระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ร่วมกับระบบกักเก็บพลังงานในแบตเตอรี่ เพื่อสร้างระบบไฟฟ้าที่มั่นคงและช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า PEA ได้ดำเนินโครงการที่ส่งเสริมความรู้และมาตรฐานแก่ประชาชน ได้แก่

- โครงการ “1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า” เพื่อยกระดับทักษะของช่างไฟฟ้าให้ได้มาตรฐาน
- โครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” ที่มุ่งให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่ประชาชน

PEA ยังยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน ทั้งในด้านการบริหารจัดการองค์กรและการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน โดยได้รับรางวัล “องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567” จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สะท้อนถึงความเป็นผู้นำในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิความหลากหลาย และไม่เลือกปฏิบัติ

จากการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยองค์กรภายนอก (Third Party) พบว่า PEA ได้คะแนนความผูกพันถึงร้อยละ 84.12 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 80 แสดงให้เห็นถึงความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อ PEA อันเป็นผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นธรรม และเคารพในคุณค่าของทุกคน

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



G: Governance

PEA ยึดมั่นในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลที่ดีในทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และวางรากฐานสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2567 เราได้ยกระดับระบบการบริหารจัดการให้มีความรอบคอบ ทันสมัย และเชื่อมโยงกันมากขึ้น ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ พร้อมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่อการทำงาน

นอกจากนี้ PEA ยังพัฒนาเครื่องมือและกลไกการติดตามผลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ทั้งยังส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง ESG และจริยธรรมองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ความมุ่งมั่นเหล่านี้สะท้อนผ่านคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ที่สูงถึง 95.58 คะแนน โดยอยู่ในอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน และอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย อีกทั้งยังรักษาระดับคะแนนเกิน 95 คะแนนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ยืนยันถึงมาตรฐานการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและความโปร่งใสในทุกมิติขององค์กร

ความสำเร็จของ PEA ในวันนี้ เกิดขึ้นจากพลังของผู้คนเบื้องหลังทุกระบบ ทุกสายส่ง และทุกการให้บริการ สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณเพื่อนพนักงานตลอดจนลูกจ้างที่ร่วมเดินทาง ฝ่าฟัน ขั้วเคลื่อน PEA ให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนเคียงคู่สังคมไทย



นายสุกชัช เอกอุ้น

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

02 PEA 2567 Summary



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ประจำปี 2567

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2567

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
จำนวน 5 รางวัล ได้แก่



1. รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น

แสดงถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจและส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงาน กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการติดตามการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

2. รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น

แสดงถึงระบบบริหารจัดการองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งในด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารทุนมนุษย์ ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม และด้านการตรวจสอบภายใน

3. รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น

แสดงถึงบทบาทอันโดดเด่นของนายศุภชัย เอกอุ่น ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และสามารถผลักดันองค์กรให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ

4. รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล

แสดงถึงการส่งเสริมและผลักดันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจดิจิทัล สะท้อนทิศทางการองค์กร เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์องค์กร “Smart Energy for Better Life and Sustainability ไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน” มีความโดดเด่นสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรในมิติต่าง ๆ รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

5. รางวัลการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินโครงการ “PEA ฟื้นฟู ห่วงใย ความปลอดภัยของประชาชน” สนับสนุนให้ชุมชนมีไฟฟ้าใช้อย่างปลอดภัย ทั้งในสภาวะปกติและสภาวะวิกฤติ โดยการป้องกันอุบัติเหตุในเชิงรุก (Proactive) นอกจากนี้ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน และติดตามผลการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีอย่างใกล้ชิด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ



มอบโดยกระทรวงมหาดไทย เพื่อแสดงถึงองค์กรที่มี
เจตนาธรรมและความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริม
และพัฒนาคุณธรรมในองค์กร ยึดมั่นและปฏิบัติ
ตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญา
เศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม
มาเป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วม
รณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน
หรือเครือข่ายต่าง ๆ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับ
6 รางวัล ได้แก่

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 1 รางวัล
- สำนักงานใหญ่ จำนวน 1 รางวัล
- สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
จำนวน 2 รางวัล
- สายงานภาคกลางและภาคใต้ จำนวน 2 รางวัล

รางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2567 (Sustainability Disclosure Award 2024)

จัดโดยสถาบันไทยพัฒน์ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในฐานะสมาชิกของประชาคมการเปิดเผยข้อมูล
ความยั่งยืน (Sustainability Disclosure Community: SDC) ได้รับการประเมินและมอบรางวัลเกียรติคุณ
เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์กรที่ดำเนินการเปิดเผย
ข้อมูลความยั่งยืนต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับ
รางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 6



รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2024 (AREA 2024)



จัดโดย Enterprise Asia องค์กรพัฒนาเอกชน
เพื่อมอบรางวัลให้องค์กรชั้นนำที่ดำเนินการตาม
แนวทาง ESG และมีบทบาทสำคัญในการผลักดัน
การเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนใน
ภูมิภาคเอเชีย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล
จากการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 6 ปีซ้อน
และด้านรายงานความยั่งยืน 3 ปีติดต่อกัน และใน
ปีนี้ 3 รางวัล ได้แก่

1. รางวัลสาขา Social Empowerment จาก
โครงการ PEA ห่วงใย ความปลอดภัยของประชาชน
2. รางวัลสาขา Corporate Sustainability
Reporting จากรายงานความยั่งยืนของการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2565 ตามกรอบ
มาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards
3. ตราสัญลักษณ์แห่งความยั่งยืน

รางวัล Asia Sustainability Reporting Awards 2024 (ASRA)

จัดโดย CSRWorks International Pte Ltd.
เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน
อย่างมีคุณภาพและโปร่งใสขององค์กรชั้นนำในเอเชีย
โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลสาขา “รายงาน
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยอดเยี่ยม
แห่งเอเชีย” (Asia’s Best Stakeholder Reporting)
ระดับ Silver จากรายงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย ประจำปี 2566



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

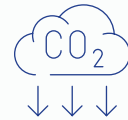
ด้านสิ่งแวดล้อม

แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality มีโครงการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับสำนักงานของ PEA จำนวน 154 แห่ง โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก Low Emission Support Scheme (LESS) โดยกิจกรรมทั้งหมดมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้กว่า

10,343.40 tCO₂eq

มากกว่าเป้าหมายที่ 10,100.00 tCO₂eq

คิดเป็นร้อยละ **2.41**



แผนงานการเตรียมความพร้อม

Green Tech Fund

เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุน
พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการ
ดำเนินงานของ PEA โดยได้ศึกษาแนวทาง
การจัดตั้งบริษัท และความเป็นไปได้
การลงทุนกองทุน Green Tech Fund
เป็นไปตามเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง
ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
(Eco-efficiency) เท่ากับ

1,609.55 หน่วย/tCO₂eq

และมีค่า Factor X เท่ากับ 1.090577



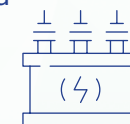
รวบรวมข้อมูลจากระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building
Energy Management System: BEMS) ในการติดตามการใช้
พลังงานทั้งองค์กรได้แบบ Real time และแบบย้อนหลัง
ทำให้สามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำ
ข้อมูลได้ตาม พ.ร.บ. การส่งเสริมอนุรักษ์
พลังงาน พ.ศ. 2535 และมาตรฐานระบบ

การจัดการด้านพลังงาน **ISO 50001**



แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลสินทรัพย์หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
ภายในสถานีไฟฟ้าเพื่อการวางแผนการใช้งาน บำรุงรักษา
และเปลี่ยนทดแทนโดยจัดทำฐานข้อมูลในการวางแผน

**จัดการสินทรัพย์ระยะยาว
ภายในสถานีไฟฟ้า**



รางวัล Thailand Energy Awards 2024



จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวง
พลังงาน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (อาคารสำนักงานใหญ่) ได้รับ
รางวัลด้านอนุรักษ์พลังงาน ประเภทอาคารควบคุม ซึ่งเป็นอาคาร
ควบคุมตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535
(แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550) ที่ดำเนินการจัดการพลังงานมาอย่าง
ต่อเนื่องและมีคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานที่ดำเนินกิจกรรม
อนุรักษ์พลังงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ด้านสังคม



แผนงานการพัฒนา
Use Case และโครงสร้างระบบ
PEA พร้อมทั้งกระบวนการ
ด้านนวัตกรรมดิจิทัลร่วมกับ
Start-up มีบริษัท
ร่วมงานกว่า 5 ราย
เป็นไปตามเป้าหมาย



แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อ
รองรับการขยายผลใช้ประโยชน์
ในองค์กร ดำเนินงานได้ตาม
เป้าหมาย โดยมีจำนวน
นวัตกรรม/กระบวนการที่มีการ
ขยายการใช้งานใน PEA กว่า

**10 ชิ้นงาน/
กระบวนการ**



แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผลเชิงพาณิชย์และมุ่งเน้นการสร้าง
โอกาสเติบโตขององค์กรสามารถสร้างรายได้ให้ PEA

192.29 ล้านบาท

รางวัลนวัตกรรมบนเวทีนานาชาติ "2024 Bangkok International Intellectual Property, Innovation and Technology Exposition"



- รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Medal) และ
รางวัลพิเศษจาก European Exhibition
Of Creativity And Innovation ประเทศ
โรมาเนีย จากผลงานเครื่องมือปอกสาย
เคเบิลขนาด 185 มิลลิเมตร แบบอัตโนมัติ
- รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) จาก
ผลงานการจัดเก็บและซื้อขายพลังงานใน
รูปแบบ Digital Asset ด้วย Smart Contract
บนระบบ Blockchain (Kapacitor)



แผนงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อ**ยกสมรรถนะและ
ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร**อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้อง
กับ Use Case ใน PEA ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย



แผนงาน **Employee Experience** ดำเนินงานได้ตาม
เป้าหมาย เกิด Pilot Project จำนวน 2 โครงการ พร้อมทั้ง Event Touch
Point ของแต่ละ Stage ตั้งแต่ก่อนเป็นพนักงาน (Pre Employment) ขณะเป็น
พนักงาน (Employment) และหลังเกษียณ (Achievement) สำหรับพนักงานทุกคน

รางวัลนวัตกรรมบนเวทีนานาชาติ "The 49th International Exhibition of Inventions Geneva"

- รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) จากผลงาน
อุปกรณ์เชื่อมต่อระหว่างวิทยุสื่อสาร Analog
กับ วิทยุสื่อสาร Digital (Interface Analog
Radio and Digital Radio) เป็นตัวกลาง
ในการสื่อสารระหว่างวิทยุสื่อสารแอนะล็อก
กับวิทยุสื่อสารดิจิทัล
- รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) และรางวัลพิเศษจาก Delegation of Malaysia จากผลงาน
การจัดเก็บและซื้อขายพลังงานในรูปแบบ Digital Asset ด้วย Smart Contract บนระบบ Blockchain
(Distributed Electric Power Source Exchange Platform of Household Electricity Supplier)
- รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) จากผลงานชุดทดสอบถุงมือยางกันไฟแรงต่ำ (Low Voltage
Rubber Insulating Gloves Tester)



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

รางวัลประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 12 ประจำปี 2567



จัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัลการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2567 ดังนี้

1. รางวัลชนะเลิศ ประเภทกองทุนเดี่ยว (Single Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ ขนาดกองทุนมากกว่า 15,000 ล้านบาท
2. รางวัลนายจ้างส่งเสริมดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกลุ่มหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Single Fund หรือ Pooled Fund
3. รางวัลคณะกรรมการกองทุน (FC) ส่งเสริมดีเด่น ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ Single Fund หรือ Pooled Fund

แผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เกิดเป็นระบบงาน

PEA Work Permit
สำหรับพนักงาน จป.ว ยกระดับ

มาตรการป้องกัน
ในการเกิดอุบัติเหตุ



ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index : √DI) อยู่ที่ **0.1034** เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งสามารถรักษาระดับการประสบอุบัติเหตุภัยต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.1208



คิดเป็นร้อยละ **16.83**

แผนงานยกระดับบุคลากร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)

และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

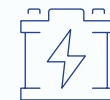


รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567 (Human Rights Awards 2024)



จัดโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อมอบรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนให้กับองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคธุรกิจ และภาคประชาสังคม ที่ผ่านการคัดเลือก รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีให้องค์กรอื่น ๆ ในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน

แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตาม **Grid Modernization** ทำการศึกษาความเหมาะสม ของโครงการบริหารจัดการระบบผลิตไฟฟ้าแบบ กระจายตัวในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ PEA ระยะที่ 1 ได้ตามเป้าหมาย



ดำเนินโครงการ Pilot และ Test Bed ในระบบ Smart Low-voltage Distribution System เพื่อเตรียมการ Scale Up นวัตกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และ **เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS**

โครงการศึกษาอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้า 22 และ 33 เคV ในระบบโครงข่ายของ PEA เพื่อประยุกต์ใช้ระบบ Voltage Control ในการรองรับยานยนต์ไฟฟ้า EV (Electric Vehicle) และ **รองรับ Energy Market ได้ตามเป้าหมาย**



ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับครัวเรือนทั่วประเทศ **22,123,367 ครัวเรือน** คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้ากว่า **ร้อยละ 99.57**

ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพ.ม.2) แล้วเสร็จ จำนวน **179,174 ครัวเรือน** โดยมากกว่าค่าเป้าหมาย 141,960 ครัวเรือน **คิดเป็นร้อยละ 26.21**



แผนงานการดำเนินการ **Triple Transformation** บูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยสามารถพัฒนา Business Solution เกิดเป็น 3 Use Case สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) **กว่า 717 ล้านบาท**

แผนงานพัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการ **ความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่** เพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ สามารถพัฒนา Talent และ Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

แผนงานการจัดตั้ง Thai Skill BU
ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีการจัดตั้ง
TCC เพื่อรองรับการนำธุรกิจฝึกอบรม
พร้อมได้ออกแบบพัฒนาหลักสูตรอบรม
และนำร่องจัดอบรมให้กับพนักงาน
และลูกจ้างสะสมกว่า

29,700 คน



แผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยน
โครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต โดยมุ่งเป้า

ในการรองรับการเปิด **Third-Party
Access (TPA) เพื่อรองรับ
การให้บริการ RE100** ได้จัดทำ

แนวทางหลักเกณฑ์การกำหนดอัตรา
UGT สำหรับ UGT 1 และ UGT 2 พร้อมทั้ง
โมเดลธุรกิจด้านการขึ้นทะเบียนผู้ผลิตไฟฟ้า
จากพลังงานหมุนเวียนภายใต้บัญชีผู้ขาย
(Registrant) ของ PEA

สำหรับธุรกิจซื้อขายใบรับรอง
พลังงานหมุนเวียน (Renewable
Energy Certificate: REC)



แผนงานยกระดับจำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม
PEA Smart Plus ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย
โดยมีจำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่าน
แพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน
(Monthly Active Users) เฉลี่ยถึงปีกว่า

**1.47 ล้านราย มากกว่า
เป้าหมายที่ 1.10 ล้านราย
คิดเป็นร้อยละ 33.63**



**ปรับโครงสร้างขยายผล
การบริหารงาน**

ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำ
จังหวัด เพื่อการรองรับการดูแล
ความปลอดภัยของครัวเรือน
ในพื้นที่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง

ดำเนินแผนงานพัฒนาและยกระดับความ
ปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชนเพื่อ
**ลดผลกระทบความไม่
ปลอดภัยในระบบไฟฟ้า
ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า**



แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกสายงานสามารถดำเนิน
กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ได้ตามเป้าหมาย โดยผลการสำรวจจากหน่วย
งาน 3rd Party พบว่าร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม
มีผลการดำเนินงานเท่ากับ

**84.12 มากกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80.00
คิดเป็นร้อยละ 5.15**

รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2024



จัดโดยองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ระดับภูมิภาค
เอเชีย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลสาขา
Inspirational Brand Award เป็นรางวัลที่มอบ
ให้องค์กรที่สร้างแบรนด์ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง
ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการ
องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแรงบันดาลใจและ
แบบอย่างในการสร้างสังคมที่ดีอย่างยั่งยืน

รางวัลศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC)

จัดโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)
เป็นรางวัลที่มอบให้แก่กระทรวง กรม จังหวัด
รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการ
ให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกในแต่ละระดับ
โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีสำนักงานสังกัดผ่าน
การรับรองมาตรฐานฯ จำนวน 61 แห่ง ประกอบด้วย
ระดับก้าวหน้า 24 แห่ง และระดับพื้นฐาน 37 แห่ง



รางวัล The Best Contact Center Awards 2024



จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์
ไทย (TCCTA) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล
เหรียญทอง The Best Social Media Contact Center ในหัวข้อ "Social Media Touchpoint for
Greater Impact" และรางวัลเหรียญทองแดง The
Best Business Contribution Contact Center ใน
หัวข้อ "Enhancement and Transformation for
Sustainable Business"

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ด้านเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล

แผนการดำเนินการบูรณาการ GRC ประจำปี 2567 พัฒนาเครื่องมือและกลไกการติดตามผลให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันต่อความเปลี่ยนแปลง

พร้อมส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง ESG และจริยธรรมองค์กร

ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) มีระดับคะแนน

95.58 คะแนน โดยอยู่ใน

อันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจ

สาขาพลังงาน และ**อันดับที่ 5**

ของกระทรวงมหาดไทย โดยรักษา

ระดับคะแนนเกิน 95 คะแนน

ได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5



ความสำเร็จการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC27001 โดยได้ใบรับรองมาตรฐาน

ISO 27001:2022

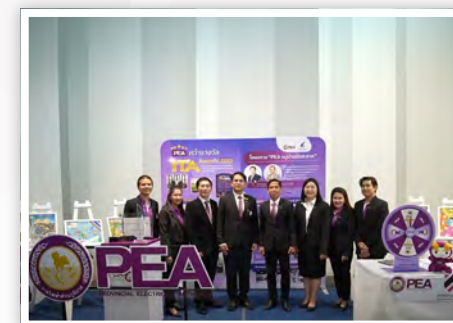
Certification โดยผู้ตรวจสอบภายนอก

ไม่เกิดริศรจากมูลนิธิต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2567

มอบโดยมูลนิธิต่อต้านการทุจริต สำหรับองค์กรที่ให้การสนับสนุนมูลนิธิต่อต้านการทุจริตอย่างดียิ่ง โดยผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการตามแนวทางของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความซื่อสัตย์สุจริต โดยขับเคลื่อน “โครงการ PEA หมู่บ้านซื่อสะอาด” ผ่านกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รางวัลองค์กรคนดี



มอบโดยสำนักงานคณะกรรมการการศาสนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา เพื่อยกย่องเชิดชูองค์กรที่เป็นต้นแบบที่ดีในสังคมไทย ที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล มีการปลูกฝังให้คนในองค์กรเป็นคนดีมีคุณธรรม

รางวัลระดับดีเยี่ยม (Excellent) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตตามเกณฑ์เชิงคุณภาพ “ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต” (Corruption Risk Management System: CRMS) ประจำปีงบประมาณ 2566

มอบโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม (Excellent) การประเมินความเสี่ยงทุจริตด้านการใช้จ่ายงบประมาณ “งานจัดหามาตรและอุปกรณ์ประกอบสำรองจ่าย (ติดตั้งใหม่และชำรุด) (การจัดหามาตรอิเล็กทรอนิกส์สับเปลี่ยนทดแทนมิเตอร์งานหมุน)”



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

03 ข้อมูลองค์กร



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร ^[2-1]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ Provincial Electricity Authority (PEA) ^[2-1] เริ่มต้นดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2497 โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จนกระทั่งวันที่ 28 กันยายน 2503 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้รับการสถาปนาขึ้นเพื่อดำเนินภารกิจต่อจากองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในช่วงทศวรรษที่ 1 PEA รับหน้าที่ต่าง ๆ เช่น การจัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า และช่างเครื่องสำหรับติดตั้ง ตลอดจนการขนส่งเครื่องจักรและคนไปตามเส้นทางที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา เป็นต้น จนมาถึงทศวรรษที่ 6 PEA ผ่านการปรับโครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องทั้งด้านคุณภาพและบริการ ตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า

วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม ^[2-23]



วิสัยทัศน์

ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
Smart Energy for Better Life
and Sustainability



ภารกิจ

ผลิต จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่น
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิด
ความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กร
อย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ค่านิยม

ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ธุรกิจและบริการของ PEA ^[2-6]

PEA มีการดำเนินงานหลักในการจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาค ครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) และจากโรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กมาก (VSPP) เพื่อนำมาจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า อันประกอบด้วย การส่งไฟฟ้า (Transmission) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โรงแรม และห้างสรรพสินค้า) และอุตสาหกรรมขนาดกลาง รวมถึงการจำหน่าย (Distribution) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ที่พักอาศัย) ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ อีกทั้งยังมีการให้บริการทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้คำปรึกษา วางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ด้วยทีมงานมืออาชีพและเครื่องมือที่ทันสมัย ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ซึ่งสามารถจำแนกรูปแบบได้ ดังนี้

ธุรกิจจัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

เป็นธุรกิจการรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้

ธุรกิจสนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้า

ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: ธุรกิจเกี่ยวเนื่องในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ทั้งในเชิงธุรกิจเสริม (Supplementary Business) และธุรกิจใหม่ (New Business) ซึ่งสามารถเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กำกับ (Regulated Business) หรือธุรกิจที่ไม่ได้ถูกกำกับ (Non-Regulated Business) เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจ และเพิ่มระดับผลตอบแทนจากการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมของ PEA

ธุรกิจเสริม: ธุรกิจที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของ PEA หรือสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศ โดยการต่อยอดทางธุรกิจจากการพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่าง ๆ ของ PEA เช่น งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น

ธุรกิจใหม่: ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ธุรกิจต่อยอดจากการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโต (Adjacent Business) หรือธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต (New S-Curve) ทั้งในและต่างประเทศ โดย PEA พัฒนาขึ้นเอง หรือร่วมกับพันธมิตรภาครัฐหรือภาคเอกชนพัฒนาขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า และเพิ่มมูลค่า Portfolio ของ PEA และบริษัทในเครือ

ธุรกิจการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน

เป็นธุรกิจที่ PEA ใช้ความเชี่ยวชาญในระบบจำหน่ายไฟฟ้ามาดำเนินธุรกิจในส่วนของการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและให้บริการช่องทางการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและดูแลระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อระหว่างแหล่งผลิตไฟฟ้า, Prosumer และ Energy Storage ตามจุดต่าง ๆ และบริหารจัดการพลังงานให้มีความสมดุล มีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม

ธุรกิจการลงทุนในบริษัทในเครือ

เพื่อขยายการเติบโตทางธุรกิจ PEA จำเป็นต้องปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า รวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทน หรือการเข้าไปร่วมลงทุนในกิจการอื่น ๆ ผ่านการดำเนินการโดย บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต ซึ่งมีบทบาทเป็นทั้งผู้ลงทุนหลัก และร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจของ PEA รวมถึงการสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนของประเทศ

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ PEA ENCOM เป็นบริษัทในเครือแห่งแรกของ PEA มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 เพื่อดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าและการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมี PEA เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 100,000,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 511,062,125 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นเงินจำนวน 5,110,621,250 บาท

Upstream

Downstream

Strategic and Governance

Energy Sourcing

Procurement, Transmission and Distribution Business

Customer Service and Marketing

Operational Support

Power Generator



พลังงานเชื้อเพลิง

- น้ำมัน
- ลิกไนต์
- ก๊าซธรรมชาติ



พลังงานหมุนเวียน

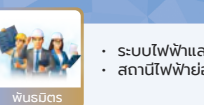
- ลม
- ชีวมวล
- แสงอาทิตย์
- น้ำ



Planning and Energy Procurement



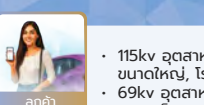
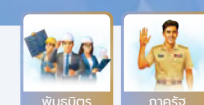
Construction and Maintenance



- ระบบไฟฟ้าและสายส่ง
- สถานีไฟฟ้าย่อย



Distribution



- 115kv อุตสาหกรรม ขนาดใหญ่, โรงแรม
- 69kv อุตสาหกรรม ขนาดเล็ก, คอนโดมิเนียม
- 220V/380V วัด, โบสถ์, มัสยิด, บ้าน



ลูกค้า



ลูกค้าบ้านอยู่อาศัย
บริการไฟฟ้าครบวงจรเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกครัวเรือน

พลังงานสะอาด/ยานยนต์ไฟฟ้า
บริการด้านพลังงานทดแทนและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า

ทดสอบ/สอนเทียบอุปกรณ์ไฟฟ้า
รับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยทีมผู้เชี่ยวชาญ

ก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า
บริการออกแบบ ก่อสร้าง และติดตั้งระบบไฟฟ้าครบวงจร

ช่องทางการชำระค่าไฟฟ้า
หลากหลายช่องทางชำระเงินได้ง่าย สะดวก ปลอดภัย ตามไลฟ์สไตล์คุณ

ลูกค้าธุรกิจ/อุตสาหกรรม/ราชการ
โซลูชันพลังงานไฟฟ้าสำหรับองค์กร ตอบโจทย์ทุกความต้องการทางธุรกิจ

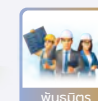
ตรวจสอบ/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ดูแลระบบไฟฟ้าของคุณด้วยความใส่ใจจากทีมงานมืออาชีพ

จัดหา/ให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า
บริการจัดหาและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้าคุณภาพสูง

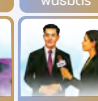
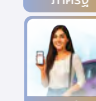
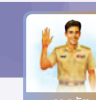
บริการอื่น ๆ
บริการเสริมด้านพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองทุกความต้องการของคุณ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่าง ๆ
ครบทุกแบบฟอร์มที่คุณต้องการ เริ่มต้นทุกบริการได้ทันที

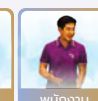
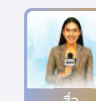
Logistics Management



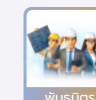
Financial Management



HR, PR, Organization Management



Digital Technology Management



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

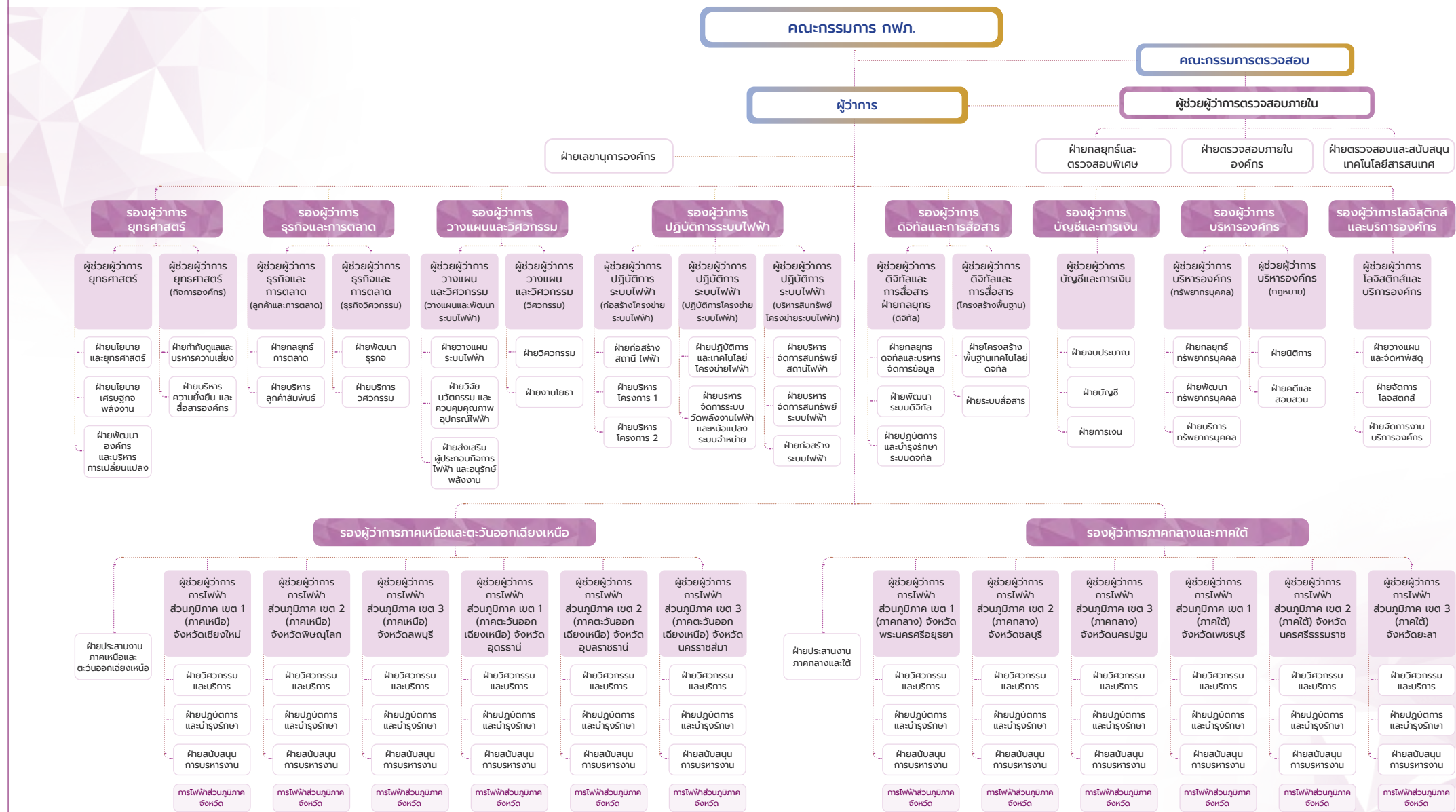
11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

โครงสร้างการดำเนินงานของ PEA [2-4, 2-9]

PEA มีปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานและบูรณาการโครงสร้างการบริหารงานเมื่อเดือนตุลาคม 2567 เพื่อให้เหมาะสมต่อการบริหารงาน สอดคล้องกับการกิจของ PEA ตามยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอุตสาหกรรม และการเติบโตของธุรกิจ ใหม่ด้านพลังงานไฟฟ้าในอนาคต



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

พื้นที่ให้บริการ [2-1]

PEA มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 รับผิดชอบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 22,062,761 ราย

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า [2-6]

ผู้ใช้ไฟฟ้า		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ลูกค้ารายใหญ่	อุตสาหกรรม	37,066	37,856	38,456	39,984	41,763
	พาณิชย์รายใหญ่	50,394	48,810	51,993	58,401	63,580
ลูกค้ารายย่อย	บ้านอยู่อาศัย	18,308,892	18,757,812	19,107,386	19,364,315	19,310,869
	พาณิชย์รายย่อย	1,759,639	1,817,650	1,863,496	1,913,393	1,992,126
ภาครัฐ		578,726	595,404	608,726	630,590	654,423
รวมกลุ่มลูกค้า		20,734,717	21,257,532	21,670,057	22,006,683	22,062,761

จำนวนสำนักงาน [2-6]

ภาคเหนือ

สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดใหญ่ (L) 15 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขากลาง (M) 29 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็ก (S) 85 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็กมาก (XS) 119 แห่ง
รวมสำนักงานการไฟฟ้าสาขา 251 แห่ง

โรงงานผลิตถ่านหินลิกไนต์ 1 แห่ง
โรงไฟฟ้าดีเซลจ่ายไฟอิสระ 1 แห่ง
โรงไฟฟ้าดีเซลสำรองจ่าย 4 แห่ง
รวมโรงงาน 6 แห่ง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดใหญ่ (L) 20 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขากลาง (M) 28 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็ก (S) 84 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็กมาก (XS) 189 แห่ง
รวมสำนักงานการไฟฟ้าสาขา 324 แห่ง

โรงงานผลิตถ่านหินลิกไนต์ 1 แห่ง
โรงไฟฟ้าดีเซลสำรองจ่าย 5 แห่ง
รวมโรงงาน 6 แห่ง

ภาคกลาง

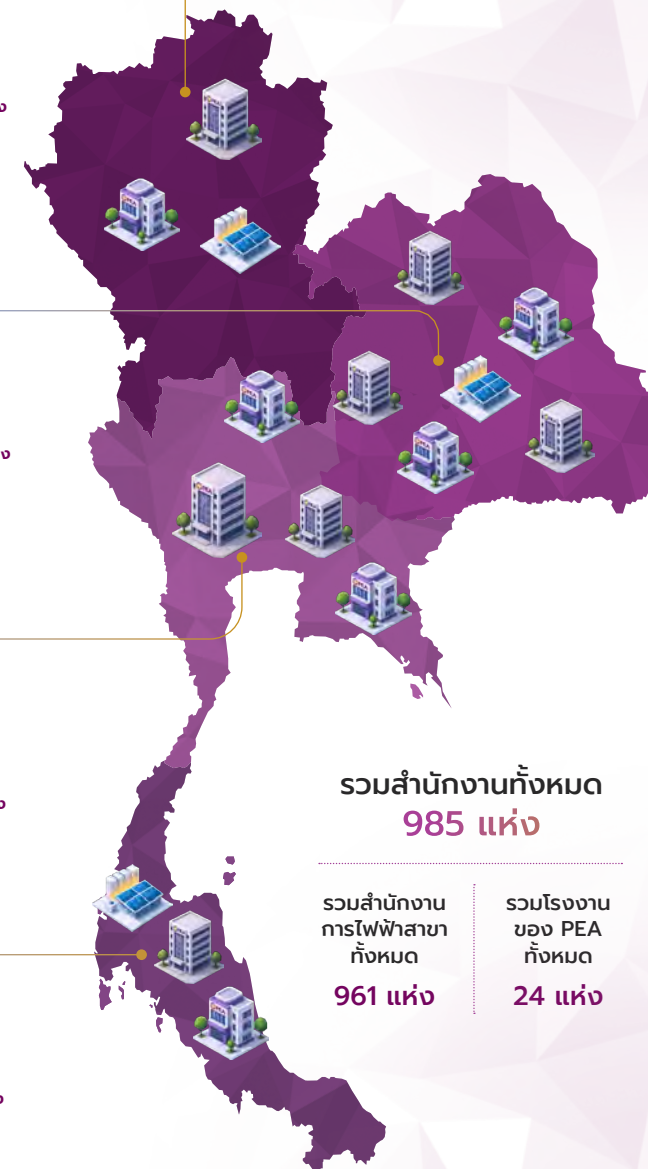
สำนักงานใหญ่ 1 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดใหญ่ (L) 39 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขากลาง (M) 34 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็ก (S) 44 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็กมาก (XS) 60 แห่ง
รวมสำนักงานการไฟฟ้าสาขา 181 แห่ง

โรงงานผลิตถ่านหินลิกไนต์ 4 แห่ง
รวมโรงงาน 4 แห่ง

ภาคใต้

สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดใหญ่ (L) 21 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขากลาง (M) 24 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็ก (S) 62 แห่ง
สำนักงานการไฟฟ้าสาขาขนาดเล็กมาก (XS) 95 แห่ง
รวมสำนักงานการไฟฟ้าสาขา 205 แห่ง

โรงงานผลิตถ่านหินลิกไนต์ 1 แห่ง
โรงไฟฟ้าดีเซลจ่ายไฟอิสระ 2 แห่ง
โรงไฟฟ้าดีเซลสำรองจ่าย 5 แห่ง
รวมโรงงาน 8 แห่ง



รวมสำนักงานทั้งหมด
985 แห่ง

รวมสำนักงาน
การไฟฟ้าสาขา
ทั้งหมด 961 แห่ง

รวมโรงงาน
ของ PEA
ทั้งหมด 24 แห่ง

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

จำนวนพนักงาน [2-7, 2-8]

ข้อมูลพนักงานและลูกจ้าง	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ										
พนักงาน										
เพศชาย	20,962	73.88	20,870	74.09	20,893	74.38	20,704	74.24	20,327	74.48
เพศหญิง	7,410	26.12	7,298	25.91	7,197	25.62	7,182	25.76	7,003	25.52
รวม	28,372	100	28,168	100	28,090	100	27,886	100	27,330	100
ลูกจ้าง										
เพศชาย	4,047	66.75	3,705	65.36	3,778	66.46	4,158	69.27	3,819	68.31
เพศหญิง	2,016	33.25	1,964	34.64	1,907	33.54	1,845	30.73	1,772	31.69
รวม	6,063	100	5,669	100	5,685	100	6,003	100	5,591	100
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามพื้นที่										
พนักงาน										
สำนักงานใหญ่	3,917	13.81	3,895	13.83	3,878	13.81	3,792	13.81	3,752	13.73
ภาคเหนือ	5,572	19.64	5,561	19.74	5,522	19.66	5,540	19.87	5,416	19.82
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,610	23.30	6,583	23.37	6,584	23.44	6,506	22.98	6,360	23.27
ภาคกลาง	6,953	24.51	6,859	24.35	6,819	24.28	6,802	24.43	6,600	24.15
ภาคใต้	5,320	18.75	5,270	18.71	5,287	18.82	5,246	18.91	5,202	19.03
ลูกจ้าง										
สำนักงานใหญ่	170	2.80	166	2.93	160	2.81	171	2.85	168	3.01
ภาคเหนือ	1,212	19.99	1,219	21.50	1,227	21.58	1,277	21.27	1,192	21.32
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,564	25.80	1,400	24.70	1,478	26.00	1,501	25.00	1,371	24.52
ภาคกลาง	1,775	29.28	1,671	29.48	1,679	29.53	1,725	28.74	1,588	28.40
ภาคใต้	1,342	22.13	1,213	21.40	1,141	20.07	1,329	22.14	1,272	22.75
รวมทั้งสิ้น	34,435		33,837		33,775		33,889		32,921	

หมายเหตุ พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

ลูกจ้าง หมายถึง ลูกจ้างรายเดือน ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่นายจ้าง เพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือน ซึ่งจ้างตามแผนอัตรากำลัง รวมถึง จ้างประจำสำนักผู้ว่าการ, สำนักรองผู้ว่าการ และสำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ เช่น พนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน เป็นต้น

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



ร้อยละ 100

ของจำนวนพนักงานทั้งหมด
ได้รับการดูแลภายใต้ข้อตกลง
จากสภาพแรงงานฯ [2-30]

การคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ของพนักงาน [2-30]

พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษาแก่สมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ตลอดจนประกาศนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์อย่างเป็นทางการให้บุคลากรทุกพื้นที่รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร PEA ว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้างครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

สมาชิกภาพ [2-28]

PEA ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และได้นำข้อกำหนดกรอบ หลักเกณฑ์ มาตรฐานและหลักการทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ SODO ERM มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO/IEC 22301) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) มาตรฐานการรายงานสากล (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งต่อคุณค่าให้กับชุมชนและสังคม PEA ยังเข้าร่วมเป็นสมาชิกหรือมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ดังนี้

- การดำเนินงานหลัก (ระบบจำหน่าย) ได้แก่
 - สำนักนโยบายและแผนพลังงาน
 - สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
 - สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์
 - สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นานาชาติ (IEE Thailand)
 - สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (TESIA) Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities (HAPUA)
 - คณะกรรมการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 3 การไฟฟ้า
- การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ได้แก่
 - องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)
 - สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย
 - สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT)
 - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
 - กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

04 การกำกับดูแลกิจการ



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับคุณภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล [3-3]

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยครอบคลุมทุกมิติของความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน PEA จึงมุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายใต้มาตรฐานสากล ผ่านการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม โปร่งใส ตรวจสอบได้ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนทางปฏิบัติที่ชัดเจน และการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ ควบคู่ไปกับการดำเนินงานบนพื้นฐานของมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความระมัดระวัง ผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งมอบหมายให้ผู้บริหารของ PEA ปฏิบัติหน้าที่ด้วยมาตรฐานเดียวกัน

การดำเนินการดังกล่าวแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ อันจะนำไปสู่การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศโดยรวม และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) เป้าหมายที่ 16 - สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก โดยเฉพาะเป้าประสงค์ที่ 16.5 ลดการทุจริตและการรับสินบนทุกรูปแบบ และเป้าประสงค์ที่ 16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- เป็นองค์กรชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนวิชาชีพหลักขององค์กร รวมทั้งมีภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับการยอมรับจากสาธารณะปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- บุคลากรมีผลการประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- ข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบลดลงจากกระบวนการป้องกัน ป้องปราม ปรามปราม ที่มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และเป็นธรรม

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและยอมรับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
- รักษาระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่เท่ากับ 98-100 คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม) หรือเป็นอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมด
- ทุกหน่วยงานที่เข้าประเมินด้าน GRC ได้รับคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ ระดับ B ระดับคะแนน 75.00 - 84.99 (ตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA)

กลยุทธ์การดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการและต่อต้านการทุจริต [3-3]

PEA วิเคราะห์ผลการประเมินองค์ประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของระบบการดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมกำหนดเป็นกลยุทธ์ตามแผนแม่บทด้านธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน (พ.ศ. 2567-2571) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2567) โดยครอบคลุมมาตรฐานทางจริยธรรม ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินกิจการ ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพหลักของ PEA โดยกำหนดแผนงาน/โครงการรองรับอย่างเป็นรูปธรรมพร้อมติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้



กลยุทธ์ที่ 1

ยกระดับการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรและกระบวนการด้าน GRC



กลยุทธ์ที่ 2

ยกระดับพฤติกรรมด้านธรรมาภิบาลวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต



กลยุทธ์ที่ 3

การส่งเสริมความยั่งยืนด้วยระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความเป็นธรรม โปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการเพื่อการยกระดับระบบการกำกับดูแลกิจการและ ต่อต้านการทุจริต ^[3-3]

- ประกาศใช้นโยบายการบูรณาการ GRC (Governance, Risk and Compliance) เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
- ประกาศใช้นโยบายธรรมาภิบาล เพื่อนำมาเป็นกรอบหลักการ แนวคิด และแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล อันนำมาซึ่งการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย อย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน
- ประกาศใช้นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน พร้อมทบทวนแนวทางปฏิบัติการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และการรายงานรายการเกี่ยวข้องกันของ PEA
- ประกาศใช้นโยบายการงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงออกถึงเจตนารมณ์ของ PEA ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ต่อต้านการรับสินบน และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- ประกาศใช้นโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรมของ PEA ซึ่งครอบคลุมการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเสรี หลักเล็งการใช้อำนาจเหนือตลาดในทางมิชอบ
- ทบทวนและประกาศใช้คู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินกิจการของ PEA เพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

- ร่วมประกาศเจตนางานป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมผลักดันสู่การเป็นองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กับสังคม สามารถปรับตัวภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง แสดงจุดยืนร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบในองค์กร ทั้งนี้ PEA ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยมีผู้บริหารและพนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมอย่างพร้อมเพรียง
- เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ซึ่งเป็นการมุ่งมั่นยกระดับองค์กรสู่องค์กรโปร่งใสอย่างแท้จริง
- จัดกิจกรรม/อบรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและปลูกฝังจิตสำนึกถึงความสำคัญของการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้กับบุคลากรของ PEA ตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปจนถึงระดับผู้บริหาร จำนวน 3 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1) กลุ่มนักเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) กลุ่มพนักงานใหม่ 3) กลุ่มผู้บริหารและพนักงาน
- ยกระดับฐานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เท่าทันต่อสถานการณ์ทุจริต เทียบเท่ามาตรฐานสากล (CG e-System) ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบหลัก ได้แก่ 1) ระบบ CG Acknowledgement ใช้ในการสื่อสารและเผยแพร่คู่มือธรรมาภิบาลฯ และลงนามรับทราบ 2) ระบบ CG Testing ใช้ในการประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการ และ 3) ระบบ COI Reporting ใช้ในการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ PEA

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การทำกับดูละเอียด

การทำกับดูละเอียดที่ตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

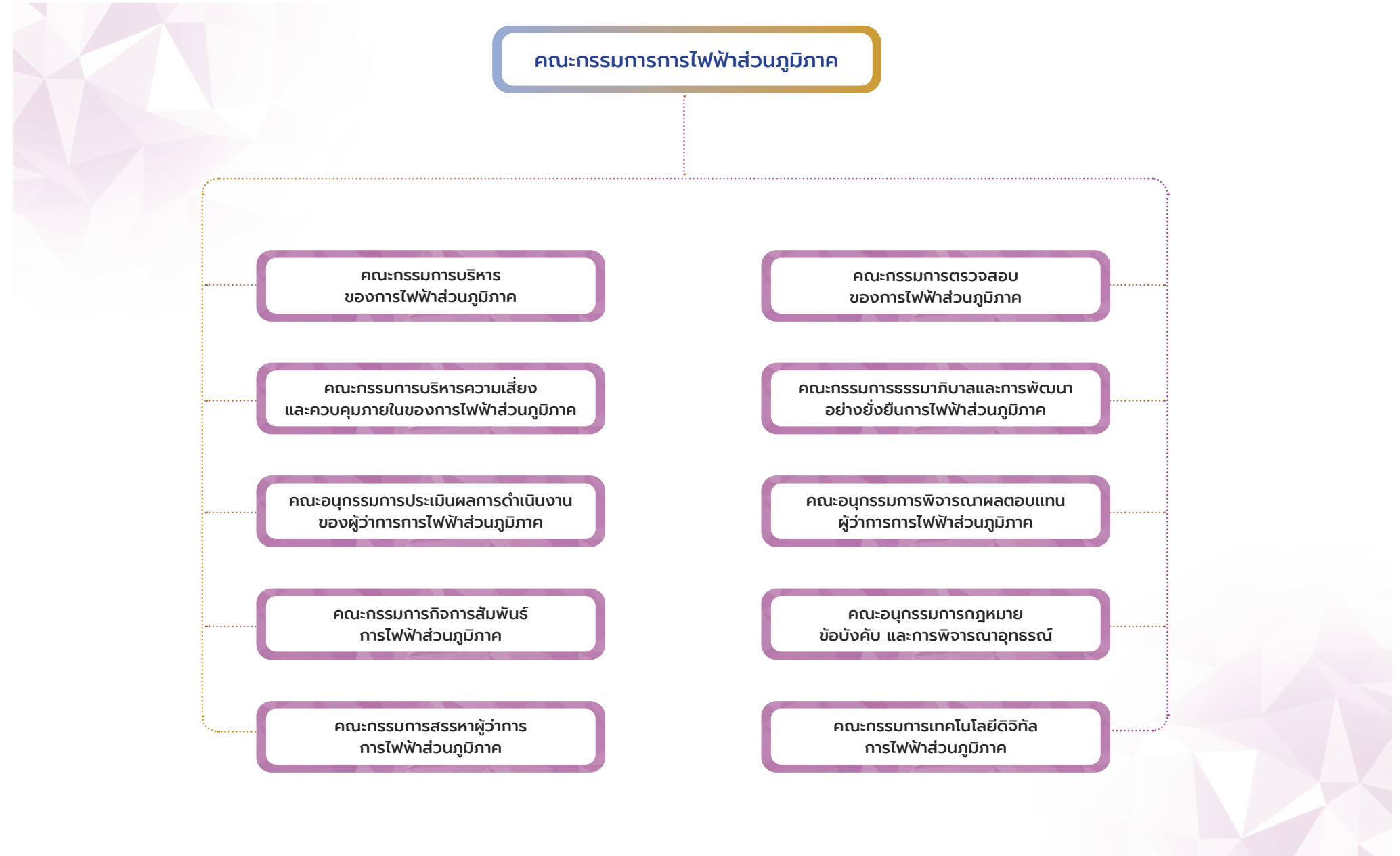
10 การทำกับดูละเอียดและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

โครงสร้างการทำกับดูละเอียด [2-9]



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

คณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-9]



1. ชื่อ-นามสกุล

นายอรรษิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์

อายุ

53 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประธานกรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

ไม่มี



2. ชื่อ-นามสกุล

นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์

อายุ

59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

อธิบดีกรมการปกครอง

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานกรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ประธานอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของ
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ประธานกรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



3. ชื่อ-นามสกุล

พลโท อดุลย์ บุญธรรมเจริญ

อายุ

60 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

นายทหารราชองครักษ์พิเศษ

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



4. ชื่อ-นามสกุล

นายกรณิษฐ์ กาญจนนัย

อายุ

53 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

รองผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ สำนักงานประมาณ

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



5. ชื่อ-นามสกุล

นายจิระพงศ์ เทพพิทักษ์

อายุ

51 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ผู้ตรวจราชการกระทรวง (ผู้ตรวจราชการกระทรวงระดับสูง
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม)

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของ
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



6. ชื่อ-นามสกุล

พลตำรวจโท สำราญ นวลมา

อายุ

51 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. กรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



7. ชื่อ-นามสกุล

รองศาสตราจารย์ธีร เจียศิริพงษ์กุล

อายุ

49 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



8. ชื่อ-นามสกุล

นายพนิต ธีรภาพวงศ์

อายุ

57 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



9. ชื่อ-นามสกุล

นายวิรัตน์ เอี่ยมนิต

อายุ

62 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ประธานกรรมการบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ
ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ EASTW

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. กรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ว่าการ



10. ชื่อ-นามสกุล

รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดิลก ภิกขโยทัย

อายุ

56 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน



11. ชื่อ-นามสกุล

นายสุวิทย์ ธรณินทร์พานิช

อายุ

59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ประธานกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานหมุนเวียน
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



12. ชื่อ-นามสกุล

นายเจษฎ์ โทณะวณิก

อายุ

52 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ประธานหลักสูตรคณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ประธานอนุกรรมการกฎหมาย ข้อบังคับ และพิจารณาอุทธรณ์

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



13. ชื่อ-นามสกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ กীরติวินทร

อายุ

50 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



14. ชื่อ-นามสกุล

ร้อยโท ปรีชาพล พงษ์พานิช

อายุ

44 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กรรมการ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

9 มกราคม 2567 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท วินน์ แคปปิตอล จำกัด

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
2. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



15. ชื่อ-นามสกุล

นายสุภชัย เอกอุ่น

อายุ

59 ปี

ตำแหน่งในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กรรมการและเลขานุการ)

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

17 สิงหาคม 2564 – ปัจจุบัน

ตำแหน่งในหน่วยงานอื่น

กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

1. กรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

องค์ประกอบของคณะกรรมการ [2-11]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วยประธานกรรมการ กรรมการอื่น และผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง รวมเป็นจำนวน 15 คน เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และทักษะความเชี่ยวชาญหลากหลายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งด้านการจัดการธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม การเงิน หรือ กฎหมาย และด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม อาทิ เทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความยั่งยืน เป็นต้น ทั้งนี้ ประธานกรรมการมิได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารของ PEA เพื่อให้เกิดความสมดุลและโปร่งใสในการดำเนินงาน และมีผู้ว่าการทำหน้าที่ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร

ในปี 2567 คณะกรรมการที่มีวาระการดำรงตำแหน่ง ระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 ดำรงตำแหน่งมากกว่า 3 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็น 26.67 ทั้งนี้ มีกรรมการอิสระจากภายนอกที่มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างเป็นอิสระ จำนวน 11 คน และกรรมการที่เป็นผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลและกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 4 คน ซึ่งปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดว่า รัฐวิสาหกิจควรมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผลต่อการรับฟังความคิดเห็นของที่ประชุม โดยควรเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์แก่รัฐวิสาหกิจ

ข้อมูลคณะกรรมการ

จำแนกตามเพศ



เพศชาย
15 คน



เพศหญิง
0 คน

จำแนกตามวาระการดำรงตำแหน่ง

น้อยกว่า 1 ปี



0 คน

1-3 ปี



11 คน

มากกว่า 3 ปี



4 คน

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการและบริหารจัดการความยั่งยืน [2-12, 2-13, 2-14, 2-24]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ทำหน้าที่กำหนดกลไกในการกำกับดูแลและทบทวนระบบงานที่สำคัญทุกระบบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่อง 10 คณะ ซึ่งมีการกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วมเป็นกรรมการในทุกคณะ โดยออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งพร้อมมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานในทุกระบบ เสนอแนะให้เห็นและกลั่นกรองแผนงานทุกระบบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการอนุมัติ/รับทราบแผนการดำเนินงานประจำปีก่อนสิ้นปีปฏิทิน รวมทั้งมีการติดตามแผนงานดังกล่าว ซึ่งเป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการเป็นรายไตรมาส

นอกจากนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำหน้าที่ความรับผิดชอบกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ อีกทั้งทบทวนแนวทางการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) การดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานความยั่งยืน โดยเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติสากลนำเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการติดตามและรายงานผลเกี่ยวกับการจัดการผลกระทบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปยังคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2567 ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้สื่อสาร/รายงานข้อกังวลที่สำคัญไปยังคณะกรรมการการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อทราบเป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ และนำกลับมารายงานผลให้คณะกรรมการฯ รับทราบ จำนวน 38 ประเด็น [2-16]

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน [2-15, 2-24]

PEA ให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญา กับ PEA หรือในกิจการที่กระทำกับ PEA ไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นอกจากนี้ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ PEA กำหนดให้คณะกรรมการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมีหน้าที่กำหนดนโยบายความขัดแย้งผลประโยชน์ คำนึงตามหลักจริยธรรมและหลักกฎหมาย พร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและมาตรการตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบความผิดด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมกันนี้ ยังได้ควบคุม ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยง เสริมสร้างความรู้และจิตสำนึกที่มีจริยธรรม รวมถึงการพัฒนาระบบการรายงานความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในองค์กร



SCAN ME!

คู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรม
ในการดำเนินกิจการของ กฟภ. [2-23]

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสสรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การพัฒนาและส่งเสริมองค์ความรู้ของคณะกรรมการ [2-17]

PEA พัฒนาและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยคณะกรรมการได้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 10 กิจกรรม ดังนี้

1. การบรรยายสรุปภารกิจการทำงานของ PEA (Orientation) เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2567
2. การบรรยายเพื่อยกระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ที่ปรับปรุงใหม่ของ สคร. เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2567
3. เยี่ยมชมโรงงานไฟฟ้าโซลาร์เซลล์ลอยน้ำไฮบริด (Hydro Floating Solar Hybrid) ณ เขื่อนสิรินธร ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุบลราชธานี (กฟฉ.2) เมื่อวันที่ 4-6 มิถุนายน 2567
4. ร่วมเสวนารับฟังความคิดเห็นผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มเกษตรกรปลูกพืชเศรษฐกิจและพืชตามฤดูกาล บ้านชาตารมย์ อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ ระหว่างวันที่ 4-6 มิถุนายน 2567
5. ร่วมรับฟังรายงานการดำเนินการระบบกักเก็บพลังงานด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System: BESS) ในพื้นที่ กฟส.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 4-5 กรกฎาคม 2567
6. ส่งมอบโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ (กฟน.1) เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567
7. พิธีเปิดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายขนาดเล็กมาก (Microgrid) บนพื้นที่เกาะพะลวย และ พิธีเปิดแผนงานระยะยาวในการจัดหาระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System: BESS) บนเกาะสมุย เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567
8. เข้าร่วมรับฟังการบรรยายในหัวข้อ CMU Smart City เมืองอัจฉริยะเพื่อความยั่งยืนสู่ชุมชน โดย ผศ.ดร.ชาย รัชสิยากุล ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2567
9. ศึกษาดูงาน โครงการ Smart Substation ที่สถานีไฟฟ้าพญาเหนือ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จ.ชลบุรี ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบป้องกันและควบคุมของสถานีไฟฟ้า รวมถึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานด้าน Smart Grid ของ PEA เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567
10. ประชุมเพื่อแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2568 (Vision Meeting)

อีกทั้ง คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้มีการกำกับดูแลให้ PEA ดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. เข้าร่วมกิจกรรม PEA GRC DAY 2024 ภายใต้แนวคิด “สร้างพลังความยั่งยืนด้วยระบบ GRC” เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567
2. ประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ PEA (สัจจร) เพื่อให้ร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการต่าง ๆ ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี (กฟต.1) และ พบปะเยี่ยมเยียนพนักงานในพื้นที่ เมื่อวันที่ 29-31 พฤษภาคม 2567
3. เข้าร่วมอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG สู่ความยั่งยืน ณ PEA สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2567
4. พิธีส่งมอบโครงการ “PEA หมู่บ้านสะอาด” ณ โรงเรียนบ้านป่าซาง จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ [2-18]

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะใช้เกณฑ์การประเมินจากการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งแบบรายบุคคลและรายคณะ โดยมีการร่วมกันอภิปรายผลการประเมินตนเองในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ อีกทั้งนำผลการประเมินตนเองดังกล่าวไปจัดทำเป็นแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ PEA ที่กำหนดไว้ โดยยังไม่มีเกณฑ์ด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แต่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จากการนำเสนอของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการประชุมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยในอนาคต PEA จะพิจารณาในการนำหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับสากลต่อไป

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ [2-19, 2-20]

PEA ได้กำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 เห็นชอบการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น สำหรับกลุ่มที่ 1 รัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ซึ่ง PEA ได้ปรับปรุงอัตราการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือนของคณะกรรมการ

ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับค่าตอบแทนเป็น 2 เท่าของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- 1) ประธานฯ ได้รับเดือนละ 20,000 บาท
- 2) กรรมการ ได้รับเดือนละ 10,000 บาท

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการรัฐวิสาหกิจดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน ให้จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุมกรรมการของคณะกรรมการ

- 1) จ่ายเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยได้เกินกว่า 1 ครั้ง/เดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้ง/ปี
- 2) ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมกรรมการสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 กล่าวคือ ประธานกรรมการได้รับ 25,000 บาท กรรมการได้รับ 20,000 บาท

สำหรับประธานกรรมการ กรรมการ หรืออนุกรรมการ ในคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการคณะย่อยจะได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คือไม่เกิน 10,000 บาท/คน/ครั้ง) โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และจ่ายเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน

โบนัสของคณะกรรมการ

การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ หัวข้อการจ่ายโบนัสคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจเพื่อสร้างแรงจูงใจ พิจารณาจากกำไรสุทธิและคะแนนประเมินผลรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ทั้งนี้ ให้ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้รับโบนัสมากกว่ากรรมการ ร้อยละ 25 และร้อยละ 12.5 ตามลำดับ และในปีบัญชีรัฐวิสาหกิจใดที่กรรมการรัฐวิสาหกิจนั้นขาดประชุมเกินกว่า 3 เดือน ให้จ่ายโบนัสตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 25
- 2) ขาดการประชุมเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 50
- 3) ขาดการประชุมเกินกว่า 9 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 75



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

สรุปเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัสประจำปี 2567 ของคณะกรรมการ กฟภ.

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)		ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)		โบนัสประจำปี 2567 ที่จ่าย ในปี 2568 (บาท)
		ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี	ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี	
1. นายอรรถิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์	ประธานกรรมการ	375,000.00	337,500.00	235,332.33	211,800.00	449,496.00
2. นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
3. พลโท อดุลย์ บุญธรรมเจริญ	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
4. นายกรณินทร์ กาญจนมัย	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
5. นายจิระพงศ์ เทพพิทักษ์	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
6. พลตำรวจโท สำราญ นวลมา	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
7. รองศาสตราจารย์ธีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
8. นายพนิต ธีรภาพวงศ์	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
9. นายวิรัตน์ เอื้อนฤมิต	กรรมการ	260,000.00	234,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
10. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดิลก ภิชโยทัย	กรรมการ	280,000.00	252,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
11. นายสุวิทย์ ธรณินทร์พานิช	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
12. นายเจษฎ์ โทณะวณิก	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ กิริติวินทกร	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
14. ร้อยโท ปรีชาพล พงษ์พานิช	กรรมการ	300,000.00	270,000.00	117,666.67	105,900.00	359,596.77
15. นายศุภชัย เอกอุ่น	ผู้ว่าการ กรรมการ และเลขาธิการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	300,000.00	270,000.00	120,000.00	108,000.00	367,500.00

หมายเหตุ 1. ค่าตอบแทน เดือนมกราคม 2567 ประธานกรรมการและกรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 23 วัน เนื่องจากคณะรัฐมนตรีมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567

2. เบี้ยประชุม ลำดับที่ 2 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม ลำดับที่ 6 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนมกราคม 2567 เนื่องจากไม่ประสงค์รับเบี้ยประชุม ลำดับที่ 8 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนพฤษภาคม 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม ลำดับที่ 9 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนมีนาคมและเมษายน 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม ลำดับที่ 10 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในเดือนมกราคม 2567 เนื่องจากไม่เข้าร่วมประชุม

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง [2-19, 2-20]

การกำหนดค่าตอบแทนและการจ่ายค่าตอบแทนของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พิจารณาตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหาร สูงสุดตามสัญญาจ้าง โดยกระทรวงการคลังมีส่วนร่วมในการกำหนดผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด ตามสัญญา สำหรับเกณฑ์การพิจารณาจ่ายผลตอบแทน ประกอบด้วยเกณฑ์ 3 ข้อ



ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกระทรวงการคลัง และตามหนังสือ กรบ.เลขที่ กรบ.(รบ.) 1366/2566 ลงวันที่ 6 กันยายน 2566 อนุมัติตำแหน่งงานใหม่ในยามตำแหน่ง กลุ่มผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ/ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนัก ตรวจสอบภายใน/ผู้อำนวยการสำนักและผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการประจำการไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ชั้น 1 โดยที่ผู้ว่าการมอบหมายให้สายงานบริหารองค์กรเป็นผู้กำหนดค่าตอบแทน พิจารณา กรอบแนวทางหลักเกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีและโบนัสของผู้บริหารระดับสูง โดยประเมินผลการ ปฏิบัติงานรายบุคคลตามเกณฑ์ 4 ข้อ คือ

- 1 งานตามนโยบายงานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- 2 งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 3 งานตามความคิดสร้างสรรค์
- 4 พฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร

โดยคำนึงถึงคุณภาพความเป็นผู้นำในการบริหารงาน การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา ความสามารถในการ สร้างบรรยากาศในกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ และความซื่อสัตย์สุจริต

จำนวนผู้บริหารระดับสูง

จำนวน ผู้บริหาร	ปี 2563			ปี 2564			ปี 2565			ปี 2566			ปี 2567		
	อ.ฟ.	พ.ชก.	ร.พก.	อ.ฟ.	พ.ชก.	ร.พก.	อ.ฟ.	พ.ชก.	ร.พก.	อ.ฟ.	พ.ชก.	ร.พก.	อ.ฟ.	พ.ชก.	ร.พก.
เพศชาย	82	25	17	81	27	15	82	24	16	70	18	5	84	24	12
เพศหญิง	14	3	-	15	2	1	15	4	-	15	3	-	19	5	1
รวม	141			141			141			111			149		

หมายเหตุ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง ประกอบไปด้วย

- รองผู้ว่าการฯ
- ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ เทียบเท่า ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน/ผู้อำนวยการสำนัก
- ผู้อำนวยการฝ่าย เทียบเท่า ผู้จัดการประจำการไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1

อัตราส่วนตอบแทนของพนักงาน [2-21]

อัตราส่วนของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุดขององค์กรต่อค่ามัธยฐานของ ค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับพนักงานทุกคน (ไม่รวมบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุด) : 5.6162

อัตราส่วนร้อยละการเพิ่มขึ้นของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุดต่อค่ามัธยฐาน ของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับพนักงานทุกคน (ไม่รวมบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุด) : 1.0020

การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม [2-24]

PEA ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการไม่ใช้ อำนาจเหนือตลาดที่มีไปในทางมิชอบ รวมถึงไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต (เช่น การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าในอนาคต หรือตลาดไฟฟ้าเสรี) โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันทาง การตลาดที่เป็นธรรมไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 และ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยระบุไว้ในคู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรมใน การดำเนินกิจการของ PEA เพื่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่ใช้อำนาจ รัฐหรือความสัมพันธ์ทางการเมืองเพื่อเพิ่มความได้เปรียบ หรือเพิ่มอำนาจการผูกขาดที่มีอยู่เดิมให้เพิ่ม สูงขึ้นจนทำให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบ หรือทำให้คู่แข่งและเจ้าหนี้เสียเปรียบ หรือถูกกลืนรอนสิทธิ หรือ ประโยชน์ที่พึงได้รับปกติ และมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติจนทำให้ เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ขององค์กร ทั้งนี้ในปี 2567 จากการดำเนินงาน ของ PEA พบว่า ไม่มีพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันและการละเมิด รวมถึงการต่อต้านความไว้วางใจ และการผูกขาดทางการค้า [206-1]

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ช่องทางการร้องเรียนและรับฟังเสียงของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-16, 2-25, 2-26]

PEA มีช่องทางการร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและหลากหลาย เพื่อให้ทั้งลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้ PEA สามารถบริหารจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร พร้อมยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สูงขึ้น โดยประกอบด้วยช่องทางหลัก 3 กลุ่มช่องทาง ได้แก่

1 กลุ่มดิจิทัล (Digital) ผ่านระบบออนไลน์ของ PEA

- PEA Application เช่น PEA Smart Plus, PEA Privilege เป็นต้น
- PEA V-Care
- PEA Email
- PEA Live Chat
- PEA Website
- Social Network เช่น Facebook, เอ็กซ์ (X), Instagram, Pantip.com และ TikTok เป็นต้น



2 กลุ่มกายภาพ (Physical)

จุดให้บริการ (Service point)

- การติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน
- โทรศัพท์สำนักงาน
- ติดต่อโดยตรงกับผู้บริหาร
- เอกสาร จดหมาย โทรสาร
- ศูนย์บริการผู้ใช้ไฟ 1129 PEA Contact Center



การร่วมกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Activities Channel)

- การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ
- การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR)
- การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่
- การรับฟังเสียงของลูกค้าผ่านการรับฟังการสานเสวนา



3 กลุ่มอื่น ๆ

- หน่วยงานกำกับดูแล
- การรับฟังเสียงลูกค้าผ่าน IA/IR chat
- การรับฟังเสียงลูกค้าผ่าน Website จากหน่วยงานภายนอก
- การรับฟังเสียงของลูกค้าผ่านสื่อมวลชน



การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

PEA กำหนดหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแสไว้อย่างชัดเจนตามคู่มือการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) โดยระบุว่า “เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้ระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมผู้ถึงแก่กรรมหรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) เช่น ศาสนา, ความคิดเห็นทางการเมือง, ประวัติความผิด, ประวัติสุขภาพ เป็นต้น โดย กฟผ. จะต้องรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยการกำหนดมาตรการเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการ วิธีปฏิบัติ และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและหรือสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งนี้ หากมีการดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือฝ่าฝืนและไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ก่อให้เกิดความรำคาญ หรือความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูล ผู้กระทำละเมิดจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะทางแพ่ง ทางอาญา หรือทางปกครอง”

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

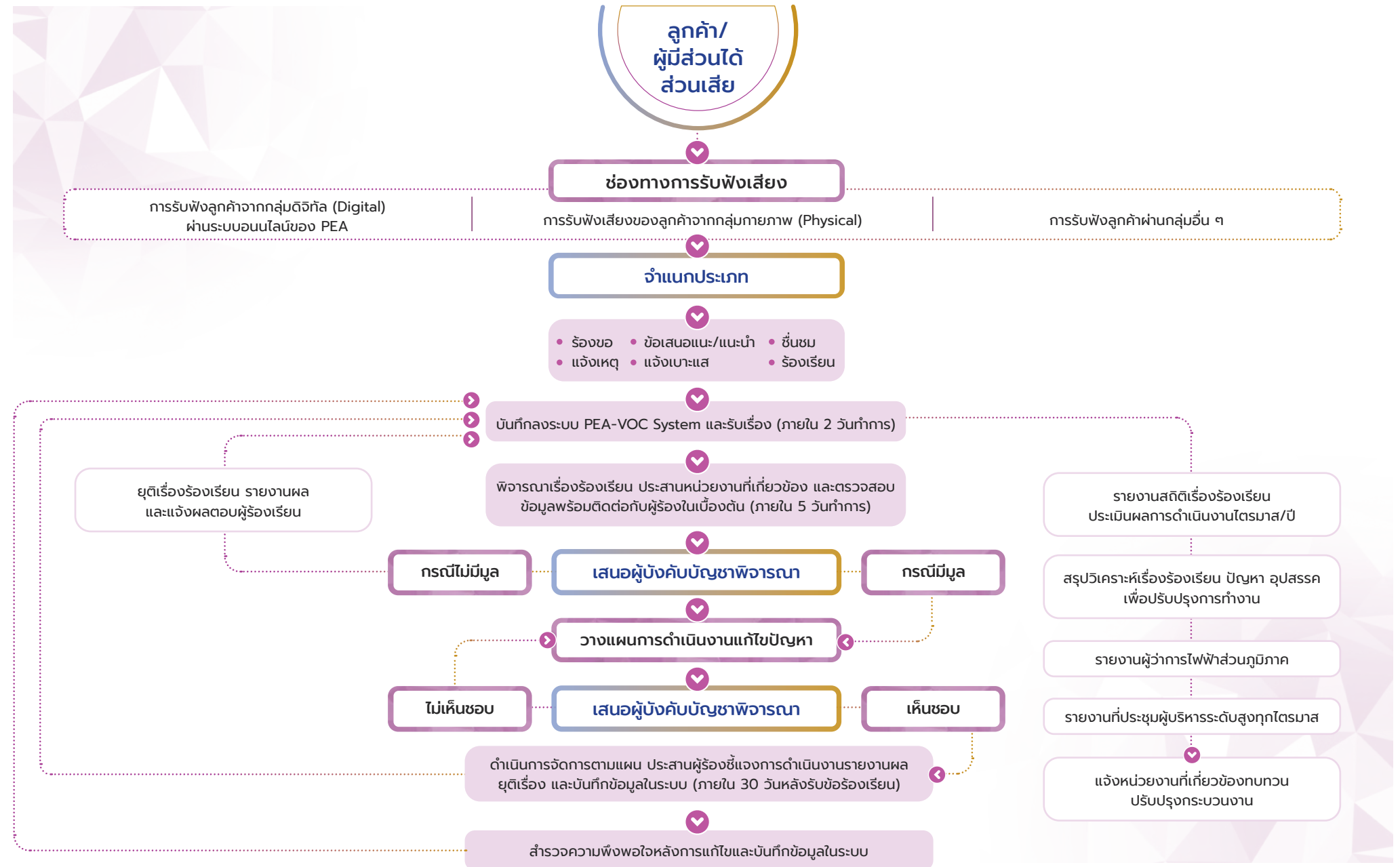
10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการ [2-25]



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

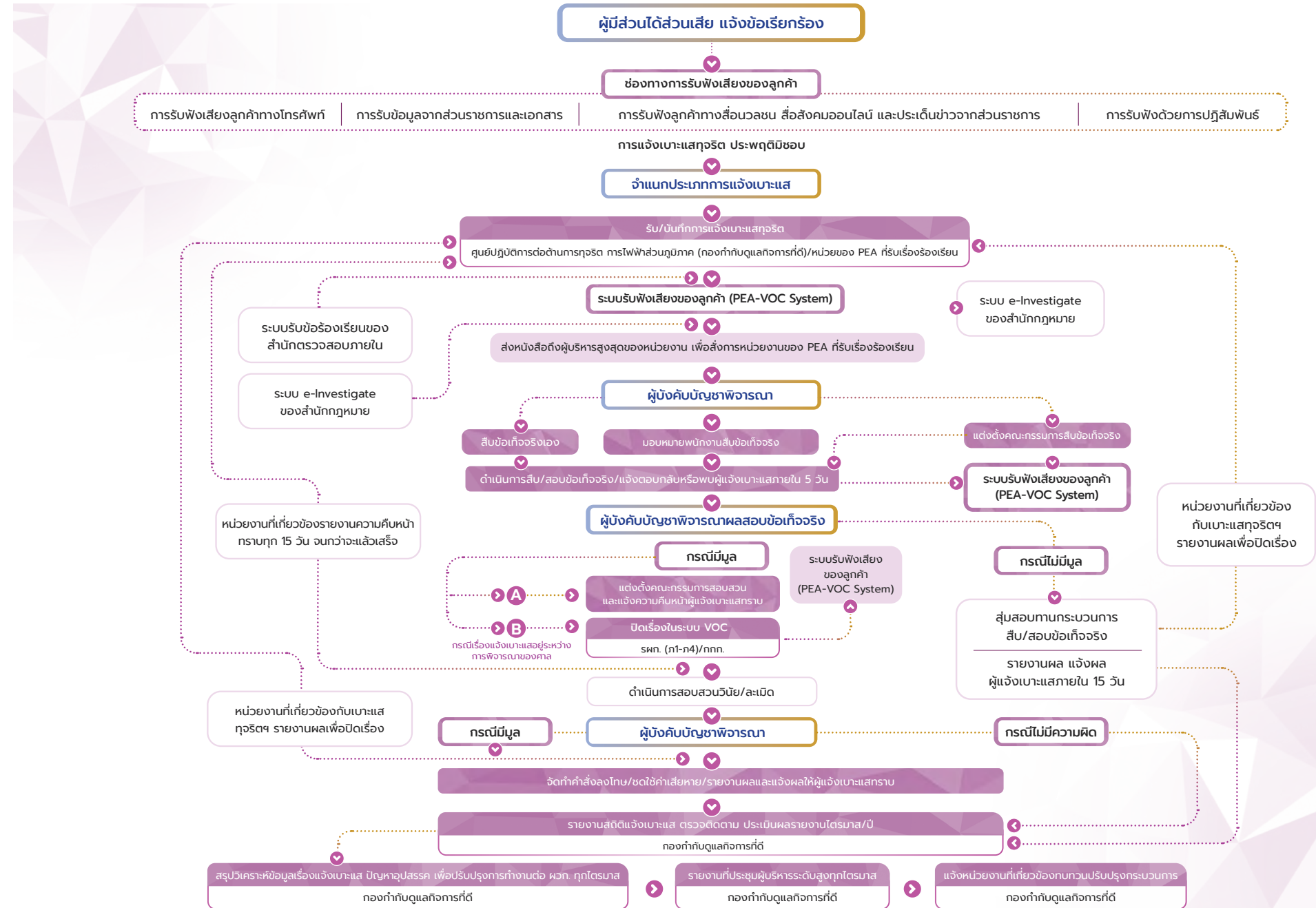
10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การจัดการข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ [2-26]



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การปฏิบัติตามกฎหมาย ^[2-27]

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2567 พบว่า มีการรายงานเหตุการณ์ของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับมีจำนวน 96 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน 37 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ 59 เรื่อง ซึ่งได้รับการยืนยันแล้ว 37 เหตุการณ์ มีสาเหตุมาจากการใช้อำนาจหน้าที่ในการทุจริตและประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง และการผิดพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเป็นเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบส่งผลให้มีโทษปรับรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,046,264.58 บาท และรอบปีก่อนหน้า จำนวน 5,547,375.07 บาท อันเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการชดเชยและค่ามนุษยธรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ผลการประเมินจริยธรรมในการดำเนินกิจการของผู้บริหารพนักงานและลูกจ้าง (สัญญาจ้าง 2 ปี) มีจำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 98.87 ของจำนวนพนักงานและลูกจ้างฯ ทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินจริยธรรมฯ คิดเป็นร้อยละ 97.79
- จำนวนข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบผ่านระบบ VOC จำนวน 96 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 59 เรื่อง ตอบชี้แจงแล้ว 37 เรื่อง ไม่มีมูล 24 เรื่อง มีมูลจำนวน 13 เรื่อง
- สรุปรายงานการลงโทษวินัยพนักงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กรมีจำนวนทั้งหมด 16 กรณี โดยเกิดจากการทุจริตและประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง ซึ่งจากกรณีดังกล่าวมีบุคลากรที่ถูกลงโทษทางวินัยจำนวน 59 ราย ซึ่ง PEA ได้ทำการลงโทษไล่่อออกจากงานจำนวน 7 ราย และปลดออกจากงาน 4 ราย มีมูลค่าความเสียหายรวม 5,046,264.58 บาท ^[205-3]
- ระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้รับผลคะแนน 95.58 อันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน เป็นอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย
- ทุกหน่วยงานได้รับการประเมิน GRC Excellence Award ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การกำกับดูแลด้านความโปร่งใส 2) การบริหารความเสี่ยง 3) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 4) การประเมินการควบคุมภายใน 5) การปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยทุกหน่วยงานมีคะแนนการดำเนินงานด้าน GRC เฉลี่ยทุกประเภทร้อยละ 89.82
- การสื่อสารนโยบายและการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตให้แก่คณะกรรมการบุคลากร รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการ 15 คน และพนักงาน 26,808 คน ได้รับทราบการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติฯ คิดเป็นร้อยละ 98.09 ของพนักงานทั้งหมด ^[205-2]

คณะกรรมการ พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต ^[205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วนร้อยละพนักงานทั้งหมด
คณะกรรมการ	15	100
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน*		
กลุ่มผู้บริหาร	2,417	99.06
กลุ่มเชี่ยวชาญ	11,652	99.08
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	12,739	97.02
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	3,655	97.41
ภาคเหนือ	5,283	97.54
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,203	97.54
ภาคกลาง	6,525	98.86
ภาคใต้	5,142	98.86
พันธมิตรทางธุรกิจ**		
ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า	-	-
ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์	-	-
ผู้ส่งมอบบริการ	-	-
ลูกค้า/คู่ความร่วมมืออื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ * พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการ, ผู้ช่วยผู้ว่าการ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 -2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6 และพนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

** ไม่ได้มีการเก็บข้อมูลการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตกับพันธมิตรทางธุรกิจ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

คณะกรรมการ พนักงาน ที่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ
การต่อต้านทุจริต [205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ แนวปฏิบัติการเกี่ยวกับการต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วนร้อยละ ต่อพนักงานทั้งหมด
คณะกรรมการ	15	100
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน*		
กลุ่มบริหาร	2,254	92.38
กลุ่มเชี่ยวชาญ	10,790	91.75
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	11,952	91.03
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	2,687	71.62
ภาคเหนือ	5,416	100.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,360	100.00
ภาคกลาง	5,331	80.77
ภาคใต้	5,202	100.00

หมายเหตุ * พนักงาน หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา,
ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
(2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8,
นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6,
พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- รวบรวมและจัดทำรายงานสรุปวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้าน
ธรรมาภิบาลในปีที่ผ่านมา ร่วมกับการศึกษาดูงานในด้านดังกล่าวของหน่วยงานชั้นนำในระดับประเทศ
มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงและยกระดับการดำเนินงานของ PEA ต่อไป
- นำผลสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA และการประเมินประเด็น
ที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน มาเป็นปัจจัยนำเข้าที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในการทบทวนแผนแม่บทและ
แผนปฏิบัติการธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ประจำปี 2568 โดยได้เชิญ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้าร่วมรับฟังและเสนอข้อคิดเห็นในการ
จัดทำ/ทบทวนตามแผนปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลมาอย่างต่อเนื่อง



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

**05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

05

การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PEA มุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน โดยใช้มาตรฐานสากล และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป็นกรอบแนวทางในการบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการวิเคราะห์รับทราบความยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจและร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของ PEA สะท้อนความต้องการและความคาดหวังที่เหมาะสม นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสร้างเชื่อมั่น เสริมสร้างความสัมพันธ์ ลดผลกระทบเชิงลบในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้ PEA เติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับการส่งมอบคุณค่าให้กับชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

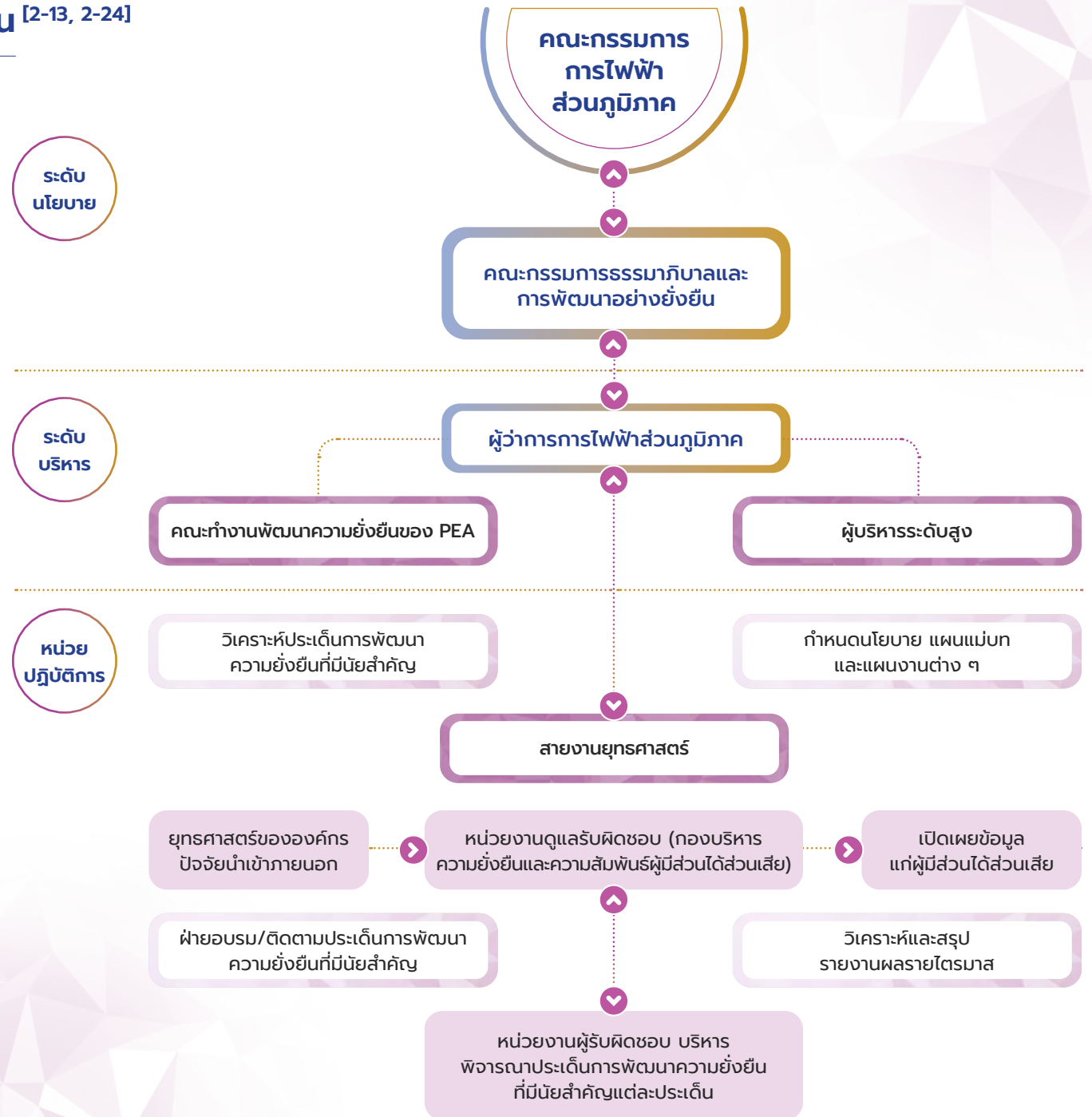
โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน [2-13, 2-24]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยมีผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ PEA พิจารณากลับกรองประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะรวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้กำหนดหน่วยงานดูแลรับผิดชอบโดยตรง ภายใต้รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์และผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (กิจการองค์กร) ได้แก่ กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร สายงานยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ถ่ายทอดนโยบายประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ แผนแม่บท และแผนงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ บริหารจัดการประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญแต่ละประเด็น พลักดัน ติดตาม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญเสนอผู้บริหารตามโครงสร้างกำกับดูแลรายไตรมาส

ระดับนโยบาย

ระดับบริหาร

หน่วยปฏิบัติการ



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-29]

PEA ประยุกต์ใช้หลักการภายใต้มาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) และเกณฑ์ประเมินการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) เพื่อรับทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA ทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤต ผ่านการสัมภาษณ์ ช่องการรับข้อเสนอแนะ และช่องทางทางออนไลน์ พร้อมทั้งระบุ วิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นสำคัญระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ PEA ในการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มให้ครอบคลุมประเด็น ESG ตลอดห่วงโซ่คุณค่าการดำเนินงานของ PEA โดยผลการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 9 กลุ่มหลัก 17 กลุ่มย่อย ดังนี้



1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

1.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน	ครอบคลุมหน่วยงานผู้มีอิทธิพลต่อทิศทางการดำเนินงานในระดับนโยบาย การประเมินผล การดำเนินงานโดยรวม และการตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
1.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน	ครอบคลุมหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของ PEA โดยเฉพาะในการดำเนินการปักเสาพาดสาย ขยายเขตให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
1.3 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ให้ความร่วมมือ สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	ครอบคลุมหน่วยงานที่สามารถให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนให้การดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของ PEA ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	ครอบคลุมผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA ทุกประเภท
2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า	ครอบคลุมลูกค้าธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า ทุกประเภท



3. กลุ่มชุมชน และสังคม

3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน	ครอบคลุมชุมชนและผู้นำชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่การดำเนินงานของ PEA
3.2 ประชาชนทั่วไป	ครอบคลุมประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย



4. กลุ่มสื่อมวลชน

4.1 กลุ่มสื่อมวลชน	ครอบคลุมสื่อมวลชนรูปแบบดั้งเดิม และสื่อออนไลน์ ทุกประเภท
--------------------	--

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



5. กลุ่มพันธมิตร

- | | |
|--|---|
| 5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า | ครอบคลุมผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้าให้ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA |
| 5.2 ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ | ครอบคลุมผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ให้ PEA |
| 5.3 ผู้ส่งมอบบริการ | ครอบคลุมผู้ส่งมอบบริการให้ PEA ในหลายประเภทงาน อาทิ งานระบบ งานก่อสร้าง งานบริการด้านการจัดหาหน่วยตัดต่อมิเตอร์ งานที่ปรึกษา รวมถึงระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการดำเนินการ |
| 5.4 คู่ความร่วมมือในการกิจ
สนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ
ของ PEA | ครอบคลุมคู่ความร่วมมือในการกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ ของ PEA ที่ดำเนินการร่วมกับ PEA ในลักษณะของการพึ่งพากันทางธุรกิจ อาทิ ตัวแทนรับชำระเงินค่าไฟฟ้า หน่วยงานสื่อสารที่ขออนุญาตพาดสายสื่อสาร และคู่สัญญาใน MOU |



6. กลุ่มคณะกรรมการ

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| 6.1 กลุ่มคณะกรรมการ | ครอบคลุมคณะกรรมการ PEA ทุกคน |
|---------------------|------------------------------|

7. กลุ่มพนักงาน

- | | |
|-------------------------------|---|
| 7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง | ครอบคลุมถึง ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA |
|-------------------------------|---|



8. กลุ่มบริษัทในเครือ

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| 8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ | ครอบคลุมทุกบริษัทในเครือของ PEA |
|------------------------|---------------------------------|



9. กลุ่มคู่เทียบ

- | | |
|---|--|
| 9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า | ครอบคลุมคู่แข่ง ผู้ผลิตหรือจำหน่ายสินค้าทดแทน และคู่เทียบเคียงในธุรกิจจำหน่ายและให้บริการพลังงานไฟฟ้า |
| 9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ธุรกิจต่าง ๆ ของ กฟผ. | ครอบคลุมธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (นอกเหนือจากธุรกิจจำหน่ายและให้บริการพลังงานไฟฟ้า) รวมถึงหน่วยงานชั้นนำ (Best Practice) ในด้านต่าง ๆ |



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

**05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การสื่อสารและรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-29]

PEA เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อเสนอแนะ ปัญหาและข้อร้องเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตั้งแต่ก่อน ระหว่าง และ หลังจากร่วมงานกับ PEA หรือระหว่างปฏิสัมพันธ์กัน หรือในช่วงที่ PEA ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านจุดสัมผัส การให้บริการ ดังนี้

Physical Touchpoint ประกอบด้วย



เจ้าหน้าที่ PEA
ในพื้นที่จุดให้บริการ
PEA



การสานเสวนา
กิจกรรมลูกค้า
สัมพันธ์



1129 PEA
Contact Center



สื่อมวลชน



วารสาร PEA

Digital Touchpoint ประกอบด้วย



เว็บไซต์:
www.pea.co.th



แอปพลิเคชัน:
PEA Smart Plus



สื่อสังคมออนไลน์:
Facebook, LINE Official Account,
เอ็กซ์ (X), YouTube และ PEA Email

นอกจากนั้น PEA ยังมีโครงการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA เพื่อนำมาประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี โดยนำผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาวิเคราะห์หาประเด็นปัญหา ความต้องการ ความคาดหวังในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA นำมาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต รวมถึงเป็นข้อมูลนำเข้าในการประกอบการทบทวนแผนการดำเนินงานในระยะยาวขององค์กร



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-29]

	 ความสำคัญต่อ PEA	 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	 การดำเนินการตอบสนอง	 ช่องทางการสื่อสาร	 คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ 	เป็นผู้กำหนดทิศทางนโยบายกฎระเบียบ และผู้ให้การอนุมัติอนุญาต ในการดำเนินงานขององค์กร การมีส่วนร่วมกับกลุ่มนี้ อย่างใกล้ชิดช่วยให้ PEA สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายได้อย่างถูกต้อง มีความเข้าใจในนโยบายภาครัฐเชิงลึก และได้รับการสนับสนุนที่จำเป็นในการขับเคลื่อนภารกิจด้านพลังงานของชาติ เช่น การขยายโครงข่ายไฟฟ้า หรือการดำเนินโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ	• การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย: การดำเนินงานของ PEA สอดคล้องกับนโยบายพลังงานของประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด • ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล: ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร, ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ, การบริหารจัดการความเสี่ยง • การอนุมัติและอนุญาต: ความรวดเร็วและถูกต้องในการขออนุญาตใช้พื้นที่ หรือการดำเนินงานต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน • ความร่วมมือและการสนับสนุน: การประสานงานเพื่อส่งเสริมโครงการของรัฐบาล และการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน	• ให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือและธรรมาภิบาลกับกลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ โดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายภาครัฐอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานและแผนงานอย่างโปร่งใส เพื่อให้ได้รับการอนุมัติ อนุญาต และการสนับสนุนที่จำเป็นต่อการกิจหลักขององค์กร	ทันที (Immediately): • การสื่อสาร: รายงานเหตุการณ์วิกฤต/ภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานพลังงาน หรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่สำคัญ • ช่องทาง: โทรศัพท์, อีเมล, หนังสือราชการด่วน, การแถลงการณ์ร่วม ตามเวลาจริง (Real-time): • การสื่อสาร: ตอบข้อซักถามเร่งด่วนจากหน่วยงานกำกับดูแล, การประสานงานกรณีเกิดเหตุการณ์เฉพาะหน้า • ช่องทาง: โทรศัพท์, ระบบประสานงานออนไลน์, อีเมล รายเดือน (Monthly): • การสื่อสาร: สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือน, รายงานความคืบหน้าโครงการที่สำคัญ, การรายงานความคืบหน้าโครงการสำคัญบางโครงการ (กรณีจำเป็น) • ช่องทาง: หนังสือราชการ, รายงานผลการดำเนินงาน, การประชุม (กรณีจำเป็น), ระบบรายงานออนไลน์, อีเมล รายไตรมาส (Quarterly): • การสื่อสาร: รายงานผลประกอบการ, รายงานความคืบหน้าตามแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด, การนำเสนอแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง • ช่องทาง: รายงานทางการ, การนำเสนอในที่ประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล รายปี (Annual): • การสื่อสาร: รายงานประจำปี (Annual Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report), แผนยุทธศาสตร์ประจำปี, งบประมาณประจำปี, การประเมินผลการดำเนินงานประจำปีตามตัวชี้วัดของรัฐบาล (KPIs) • ช่องทาง: รายงานประจำปี (ฉบับสมบูรณ์), การประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล, การนำเสนอแผนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): • การสื่อสาร: การชี้แจงประเด็นที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจ, การขออนุมัติ/อนุญาตโครงการใหม่, การนำเสนอแผนงาน/นโยบายสำคัญต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง • ช่องทาง: หนังสือราชการ, การประชุมพิเศษ, การนำเสนอแผนงาน	• การเป็นองค์กรหลักที่ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของชาติให้บรรลุผล • การบริหารงานที่โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลสูง • การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ • การเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (Corporate Citizen)

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีภัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

2. กลุ่มลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า



ลูกค้าคือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของ PEA เนื่องจากเป็นผู้ใช้บริการไฟฟ้าโดยตรง การรับฟังความต้องการ ข้อกังวล และข้อเสนอแนะจากกลุ่มลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้ PEA สามารถปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ พัฒนานวัตกรรม และสร้างความพึงพอใจสูงสุดเพื่อให้มั่นใจว่าการบริการไฟฟ้าเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อวิถีชีวิตและความต้องการทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

- **ความมั่นคงและคุณภาพไฟฟ้า:** ความต่อเนื่องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า, เสถียรภาพของแรงดันและความถี่, ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- **ราคาและค่าบริการ:** อัตราค่าไฟฟ้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม, ความโปร่งใสในการคำนวณและแจ้งค่าไฟฟ้า
- **การบริการลูกค้า:** ความสะดวกรวดเร็ว และประสิทธิภาพของการบริการ ณ จุดบริการและช่องทางออนไลน์, การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือที่เป็นประโยชน์
- **นวัตกรรมและเทคโนโลยี:** การเข้าถึงบริการใหม่ๆ เช่น สถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging), ระบบ Smart Meter, และเทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดพลังงาน

- ลงทุนในการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าให้ทันสมัย, พัฒนาแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุและบริการ, จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า 1129 Contact Center ตลอด 24 ชั่วโมง, จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ, และขยายสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA VOLTA ทั่วประเทศ

ทันที (Immediately):

- **การสื่อสาร:** แจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้อง (วงกว้าง), แจ้งเตือนภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อระบบไฟฟ้า, คำแนะนำฉุกเฉิน
- **ช่องทาง:** แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus (Push Notification), SMS, 1129 Contact Center, วิทยุ/โทรทัศน์ (กรณีวงกว้าง)

ตามเวลาจริง (Real-time):

- **การสื่อสาร:** สถานการณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง, ตอบข้อซักถามค่าไฟฟ้า/บริการ, รับเรื่องร้องเรียน
- **ช่องทาง:** 1129 Contact Center (โทรศัพท์/แชท), แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus, แชนแนลบนเว็บไซต์/LINE OA

รายวัน (Daily):

- **การสื่อสาร:** การแจ้งเตือนการหยุดจ่ายไฟเพื่อบำรุงรักษา (เฉพาะพื้นที่), ข่าวสารองค์กรประจำวัน, เคล็ดลี้ลับประหยัดไฟ
- **ช่องทาง :** เว็บไซต์ PEA, แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus, Facebook Page, LINE Official Account, Twitter (X)

รายเดือน (Monthly):

- **การสื่อสาร :** ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า, สรุปโปรโมชั่น/บริการใหม่, จดหมายข่าวลูกค้า (ถ้ามี)
- **ช่องทาง :** ใบแจ้งหนี้, เว็บไซต์ PEA, แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus

รายปี (Annual):

- **การสื่อสาร:** รายงานคุณภาพบริการประจำปี, สรุปภาพรวมการดำเนินงานของ PEA ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า, นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้ในอนาคต
- **ช่องทาง:** รายงานประจำปี (ส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า), เว็บไซต์ PEA, สื่อประชาสัมพันธ์ทั่วไป

ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc):

- **การสื่อสาร:** การเปิดตัวบริการ/เทคโนโลยีใหม่ (เช่น สถานีอัดประจุไฟฟ้า), การประชาสัมพันธ์โครงการพิเศษ, การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย, การสำรวจความพึงพอใจ
- **ช่องทาง:** เว็บไซต์ PEA, Facebook Page, ข่าวประชาสัมพันธ์, สื่อโฆษณา, กิจกรรม ณ จุดบริการ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

3. กลุ่มชุมชน
และสังคม



ชุมชนและสังคมคือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมจากการดำเนินงานของ PEA การมีส่วนร่วมกับกลุ่มนี้ช่วยให้ PEA สามารถบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมได้อย่างยั่งยืน สร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินโครงการต่าง ๆ รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความผูกพันกับพื้นที่ที่ PEA เข้าไปดำเนินงาน อันนำไปสู่การยอมรับและความยั่งยืนร่วมกัน

- ผลกระทบจากการดำเนินงาน:** การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการก่อสร้าง บำรุงรักษา และขยายระบบไฟฟ้า (เช่น เสี่ยงดัง, การรบกวน, การตัดต้นไม้, การจัดการสายไฟ)
- ความปลอดภัย:** ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่ชุมชน
- การมีส่วนร่วมและการพัฒนา:** การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน, การมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสังคมของ PEA, การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการจ้างงานในท้องถิ่น

- จัดเวทีประชาคมและประชาพิจารณ์ก่อนเริ่มโครงการขนาดใหญ่ในพื้นที่, จัดทำมาตรการป้องกันและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม, ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการไฟฟ้าเพื่อความสุข, และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนโดยเฉพาะ

- ทันที (Immediately):**
- การสื่อสาร:** แจ้งเตือนภัยที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าในพื้นที่, คำแนะนำฉุกเฉิน
 - ช่องทาง:** หอกระจายข่าวในชุมชน, ผู้นำชุมชน, โทรศัพท์, 1129 Contact Center
- ตามเวลาจริง (Real-time):**
- การสื่อสาร:** รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากชุมชน, ตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานในพื้นที่
 - ช่องทาง:** ผู้นำชุมชน, เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน PEA ในพื้นที่, ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

- รายเดือน (Monthly):**
- การสื่อสาร:** สรุปกิจกรรมเพื่อสังคม (กรณีมีการจัดต่อเนื่อง), ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการพัฒนาในพื้นที่
 - ช่องทาง:** ป้ายประชาสัมพันธ์ในชุมชน, ผู้นำชุมชน
- รายปี (Annual):**
- การสื่อสาร:** รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report) ที่รวมข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม, แผนงาน CSR ประจำปี, ผลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมในภาพรวม
 - ช่องทาง:** รายงานประจำปี, การประชุมใหญ่กับตัวแทนชุมชน, เว็บไซต์ PEA

- ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc):**
- การสื่อสาร:** การแจ้งโครงการก่อสร้าง/บำรุงรักษาในพื้นที่ล่วงหน้า, การจัดเวทีประชาคม/ประชาพิจารณ์, การดำเนินการโครงการ CSR, การชี้แจงผลกระทบและการเยียวยา
 - ช่องทาง:** การประชุมประชาคม, หนังสือราชการถึงผู้นำชุมชน, แผ่นพับ/โปสเตอร์, กิจกรรม CSR ในพื้นที่

- ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly):**
- การสื่อสาร:** การลงพื้นที่เยี่ยมชุมชน, การร่วมกิจกรรมท้องถิ่น, การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า
 - ช่องทาง:** การลงพื้นที่โดยตรง, การจัดบุญ/นิทรรศการในงานท้องถิ่น

- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากระบบไฟฟ้า
- การสร้างงานและโอกาสทางเศรษฐกิจในท้องถิ่น
- การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข
- การดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ
- การเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ CSR ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

	 ความสำคัญต่อ PEA	 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	 การดำเนินการตอบสนอง	 ช่องทางการสื่อสาร	 คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. กลุ่มสื่อมวลชน 	สื่อมวลชนมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสร้างความเข้าใจแก่สาธารณชน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มสื่อมวลชนทำให้ PEA สามารถสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และทันทั่วถึงเกี่ยวกับนโยบาย การดำเนินงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร รวมถึงสามารถบริหารจัดการการสื่อสารในภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือ	ข้อมูลข่าวสารและความโปร่งใส: การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยของ PEA, ความโปร่งใสในการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญ สถานการณ์วิกฤต: การจัดการและสื่อสารในกรณีเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับวงกว้าง หรือเหตุการณ์สำคัญอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อสาธารณะ บทบาทขององค์กร: กิจกรรมเพื่อสังคม, นวัตกรรม, และบทบาทของ PEA ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม	จัดแถลงข่าวและส่งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความคืบหน้าขององค์กรและโครงการสำคัญ, จัดกิจกรรมให้ความรู้และเยี่ยมชมกิจการสำหรับสื่อมวลชน, และเตรียมแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	ทันที (Immediately): การสื่อสาร: แถลงการณ์ฉุกเฉินเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญของ PEA (เช่น ระบบไฟฟ้าล่ม), การตอบโต้ข่าวลือที่ไม่ถูกต้องโดยทันที ช่องทาง: แถลงข่าวฉุกเฉิน, ข่าวประชาสัมพันธ์ด่วน (Press Release), การให้สัมภาษณ์พิเศษกับสื่อหลัก ตามเวลาจริง (Real-time): การสื่อสาร: การตอบข้อซักถามจากสื่อ, การให้ข้อมูลสถานะเหตุการณ์ที่สื่อกำลังติดตาม ช่องทาง: โทรศัพท์, อีเมล, LINE กลุ่มสื่อมวลชน รายวัน (Daily): การสื่อสาร: ข่าวสารและประกาศประจำวัน/เดือน ของ PEA ที่เป็นที่สนใจของสาธารณะ, ผลงานเด่นขององค์กร, บทความ/Infographic ที่เป็นประโยชน์ต่อการนำเสนอข่าว ช่องทาง: การส่งข่าวประชาสัมพันธ์ประจำวัน (Press Release) ไปยังกองบรรณาธิการ, เว็บไซต์ PEA รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร: สรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาสที่น่าสนใจ, ความคืบหน้าโครงการสำคัญ, แนวโน้มอุตสาหกรรมพลังงาน ช่องทาง: การแถลงข่าวผลประกอบการ, ข่าวประชาสัมพันธ์เชิงลึก รายปี (Annual): การสื่อสาร: รายงานประจำปี (Annual Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report), แผนยุทธศาสตร์องค์กร ช่องทาง: การแถลงข่าวสรุปผลงานประจำปี, การเผยแพร่รายงานบนเว็บไซต์ PEA ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร: การจัดงานแถลงข่าวเปิดตัวโครงการ/บริการใหม่, การเชิญสื่อร่วมกิจกรรม/เยี่ยมชมกิจการ, การให้สัมภาษณ์พิเศษเมื่อมีประเด็นสำคัญ, การชี้แจงประเด็นที่สื่อให้ความสนใจเป็นพิเศษ ช่องทาง: งานแถลงข่าว, การจัด Media Trip, การให้สัมภาษณ์	- แหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือและทันสมัยเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้าและพลังงาน - การเข้าถึงข้อมูลที่โปร่งใสและรวดเร็ว - การมีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่สาธารณชน

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

5. กลุ่มพันธมิตร



กลุ่มพันธมิตรไม่ว่าจะเป็นผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ ผู้ส่งมอบบริการ หรือคู่ความร่วมมืออื่นๆ ล้วนเป็นผู้มีส่วนร่วมสำคัญในห่วงโซ่คุณค่าของ PEA การทำงานร่วมกับพันธมิตรที่มีศักยภาพและความสัมพันธ์อันดี ช่วยให้ PEA สามารถเข้าถึงทรัพยากรเทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญที่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดต้นทุน และสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

- **การรับซื้อไฟฟ้า:** การทำให้แน่ใจว่าการซื้อไฟฟ้ามีความมั่นคงและปลอดภัย
- **เงื่อนไขการซื้อที่เป็นธรรม:** การกำหนดข้อตกลงและเงื่อนไขที่เป็นธรรมสำหรับการรับซื้อไฟฟ้า
- **การประสานงานทางเทคนิคที่ราบรื่น:** การอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกันและการสื่อสารทางเทคนิคอย่างไม่มีสะดุด
- **ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง:** การทำให้แน่ใจว่ากระบวนการในการซื้อสินค้าและบริการมีความชัดเจนและเปิดเผย
- **การชำระเงินที่ตรงเวลา:** การชำระเงินตามกำหนดการที่ตกลงกันไว้
- **ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน:** สร้างความร่วมมือทางธุรกิจระยะยาวและเป็นประโยชน์ร่วมกัน
- **โอกาสทางธุรกิจร่วมกัน:** มุ่งมั่นค้นหาความร่วมมือในกิจการการค้าต่างๆ เพื่อการเติบโตร่วมกัน
- **การพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ:** การทำงานร่วมกันในการสร้างสรรค์และพัฒนาโซลูชันที่เป็นนวัตกรรม

- ประสานงานด้านแผนการผลิตและส่งจ่ายไฟฟ้าอย่างใกล้ชิด, มีสัญญาการซื้อขายที่ชัดเจนและเป็นธรรม
- ใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ที่โปร่งใส, ชำระเงินตรงเวลา, และสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับคู่ค้า
- จัดการประชุมหรือความร่วมมือเป็นประจำ, มีข้อตกลงความร่วมมือ (MOU/MOA) ที่ชัดเจน, และแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อร่วมกันพัฒนาธุรกิจ

ทันที (Immediately):

- **การสื่อสาร:** การแจ้งเตือนเหตุขัดข้องที่กระทบต่อการส่งมอบพลังงาน/ วัตถุดิบ/บริการ, การแจ้งเปลี่ยนแปลงนโยบายสำคัญที่มีผลทันที
- **ช่องทาง:** การประสานงานโดยตรง (โทรศัพท์/อีเมล), ระบบแจ้งเตือนเฉพาะกลุ่ม

ตามเวลาจริง (Real-time):

- **การสื่อสาร:** การตอบข้อซักถามเร่งด่วนเกี่ยวกับสัญญา/การชำระเงิน/การประสานงาน, สถานะการจัดส่ง/การปฏิบัติงาน
- **ช่องทาง:** โทรศัพท์, อีเมล, ระบบ e-Procurement (สำหรับผู้รับเหมา/ซัพพลายเออร์)

รายเดือน (Monthly):

- **การสื่อสาร:** รายงานความคืบหน้าโครงการร่วมกัน, สรุปผลการประเมินคู่ค้า (สำหรับผู้รับเหมา/ซัพพลายเออร์), ข่าวสารธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- **ช่องทาง:** รายงานอิเล็กทรอนิกส์, การประชุมประสานงานประจำเดือน

รายไตรมาส (Quarterly):

- **การสื่อสาร:** การทบทวนผลการดำเนินงานตามสัญญา/ข้อตกลงความร่วมมือ, แผนการจัดซื้อจัดจ้างในไตรมาสถัดไป, โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่ PEA กำลังศึกษา
- **ช่องทาง:** การประชุมทบทวนผลงาน, จดหมายข่าวสำหรับพันธมิตร, การนำเสนอแผน

รายปี (Annual):

- **การสื่อสาร:** แผนธุรกิจและกลยุทธ์ของ PEA ในภาพรวม, การประเมินผลการดำเนินงานคู่ค้าประจำปี, การประชุมพันธมิตรประจำปี
- **ช่องทาง:** การประชุมพันธมิตร, รายงานประจำปี, เว็บไซต์ PEA (ส่วนพันธมิตร)

ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc):

- **การสื่อสาร:** การเปิดประมูลโครงการใหม่, การจัดงาน Supplier Day/ Partner Conference, การลงนาม MOU/MOA, การชี้แจงข้อกำหนด/มาตรฐานใหม่
- **ช่องทาง:** ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, งานประชุม, พิธีลงนาม, การประชุมชี้แจง

ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly):

- **การสื่อสาร:** การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อยกระดับมาตรฐานคู่ค้า, โครงการ R&D ร่วมกัน, การศึกษาโอกาสทางธุรกิจในตลาดใหม่ ๆ
- **ช่องทาง:** การฝึกอบรม, การประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจ, การศึกษาดูงาน

- ความมั่นคงและความแน่นอนในการเป็นคู่ค้า
- โอกาสทางธุรกิจที่โปร่งใสและเป็นธรรม
- การเป็นคู่ค้าที่มีความมั่นคงและชำระเงินตรงเวลา
- โอกาสในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจร่วมกัน
- การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานและฐานลูกค้าของ PEA
- การพัฒนานวัตกรรมและโซลูชันใหม่ๆ ในอุตสาหกรรมพลังงาน

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

	 ความสำคัญต่อ PEA	 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	 การดำเนินการตอบสนอง	 ช่องทางการสื่อสาร	 คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. กลุ่มคณะกรรมการ 	คณะกรรมการ PEA คือ ผู้กำหนดทิศทางและกำกับดูแลนโยบายสำคัญขององค์กร การมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับคณะกรรมการช่วยให้ PEA สามารถดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว	• ผลการดำเนินงานและกลยุทธ์: ผลประกอบการทางการเงิน, ความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์, การเติบโตและการขยายธุรกิจ • ธรรมาภิบาลและความเสี่ยง: การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล, การควบคุมภายใน, การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	• จัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้งมิติทางการเงินและไม่ทางการเงินเป็นประจำ, นำเสนอแผนยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานอย่างละเอียด, และรายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ	ทันที (Immediately): • การสื่อสาร: รายงานสถานการณ์วิกฤต/เหตุการณ์สำคัญที่กระทบต่อองค์กรอย่างรุนแรง (เช่น อุบัติเหตุร้ายแรง, การโจมตีทางไซเบอร์), ข้อมูลสำคัญที่ต้องตัดสินใจเร่งด่วน • ช่องทาง: การแจ้งเตือนทางโทรศัพท์, การประชุมบอร์ดฉุกเฉิน รายเดือน (Monthly): • การสื่อสาร: สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือน, รายงานทางการเงินเบื้องต้น, ความคืบหน้าของโครงการสำคัญ, การบริหารความเสี่ยง • ช่องทาง: รายงานประจำเดือน, การประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ รายปี (Annual): • การสื่อสาร: รายงานประจำปี, แผนยุทธศาสตร์และงบประมาณประจำปี, การประเมินผลการดำเนินงานผู้บริหารระดับสูง, รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน • ช่องทาง: การประชุมคณะกรรมการประจำปี, รายงานประจำปี ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): • การสื่อสาร: การเสนอแผนการลงทุนขนาดใหญ่, การอนุมัติโครงการเร่งด่วน, การพิจารณาประเด็นเชิงกลยุทธ์ที่มีผลกระทบสูง • ช่องทาง: การประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ (เพิ่มเติม), เอกสารประกอบการพิจารณา ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): • การสื่อสาร: การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อเสริมความรู้สำหรับคณะกรรมการ, การศึกษาดูงานเพื่อวิสัยทัศน์ในอนาคต • ช่องทาง: การอบรมเฉพาะสำหรับกรรมการ, การศึกษาดูงาน	• ผลประกอบการที่ดีและการเติบโตที่ยั่งยืนขององค์กร • การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล • การเป็นองค์กรที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศชาติและสังคม

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

	 ความสำคัญต่อ PEA	 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	 การดำเนินการตอบสนอง	 ช่องทางการสื่อสาร	 คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. กลุ่มพนักงาน 	พนักงานคือทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร การมีส่วนร่วมกับพนักงานช่วยให้ PEA สามารถสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ส่งเสริมความผูกพันและความพึงพอใจในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และรักษาบุคลากรที่มีความสามารถไว้กับองค์กร ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและนวัตกรรมภายใน PEA	• ค่าตอบแทนและสวัสดิการ: ความเป็นธรรมของค่าตอบแทน, สวัสดิการที่เหมาะสม, ความมั่นคงในอาชีพ • การพัฒนาและก้าวหน้า: โอกาสในการพัฒนาทักษะและความรู้, เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ • สภาพแวดล้อมการทำงาน: ความปลอดภัยในการทำงาน, ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน, วัฒนธรรมองค์กร, การสื่อสารภายใน และการมีส่วนร่วม	• ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แข่งขันได้, จัดโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่หลากหลาย, สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิต, มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างเปิดเผย, และสื่อสารนโยบายและทิศทางองค์กรอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางภายในต่าง ๆ	ทันที (Immediately): • การสื่อสาร: ข่าวสารสำคัญขององค์กรที่กระทบโดยตรงต่อพนักงาน (เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายสวัสดิการ), ประกาศฉุกเฉิน (เช่น การประกาศภัยพิบัติ, เหตุการณ์ในสถานที่ทำงาน) • ช่องทาง: ระบบ Intranet/ประกาศภายใน, LINE Group (สำหรับกลุ่มงาน), การแจ้งเตือนฉุกเฉิน, การประชุมด่วน ตามเวลาจริง (Real-time): • การสื่อสาร: การตอบข้อซักถามจากฝ่ายบุคคล, การแจ้งสถานะการดำเนินการด้านสวัสดิการ, การสนับสนุนด้าน IT • ช่องทาง: โทรศัพท์, อีเมล, ระบบ Help Desk, แชทภายในองค์กร รายวัน (Daily): • การสื่อสาร: ข่าวสารและกิจกรรมประจำวันขององค์กร, บทความ/ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน, การแจ้งเตือนงาน/กำหนดการ • ช่องทาง: Intranet, อีเมลภายใน, บอร์ดประชาสัมพันธ์, LINE Group ของหน่วยงาน รายเดือน (Monthly): • การสื่อสาร: จัดหมายข่าวภายใน (Internal Newsletter), สรุปกิจกรรมองค์กร, ข่าวสารจากผู้บริหาร, ผลการดำเนินงานเบื้องต้น • ช่องทาง: จัดหมายข่าว, Intranet, การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน รายไตรมาส (Quarterly): • การสื่อสาร: สรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาส, ความคืบหน้าของแผนยุทธศาสตร์องค์กร, ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการพัฒนาบุคลากร, ผลการสำรวจความผูกพันพนักงาน • ช่องทาง: การประชุม Town Hall, การนำเสนอโดยผู้บริหาร, Intranet, รายงานสำรวจความผูกพัน รายปี (Annual): • การสื่อสาร: แผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายประจำปี, แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี, รายงานผลการดำเนินงานประจำปีขององค์กร, การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี • ช่องทาง: การประชุมประจำปีของพนักงาน, เอกสารแผนงาน, ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS)	• ความมั่นคงในอาชีพ • สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เป็นธรรม • โอกาสในการพัฒนาตนเองและก้าวหน้าในสายอาชีพ • สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิต • ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่สำคัญต่อประเทศ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

**05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

	 ความสำคัญต่อ PEA	 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	 การดำเนินการตอบสนอง	 ช่องทางการสื่อสาร	 คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
8. กลุ่มบริษัทในเครือ 	กลุ่มบริษัทในเครือเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศทางธุรกิจของ PEA การมีส่วนร่วมและสนับสนุนบริษัทในเครือช่วยให้ PEA สามารถขยายขีดความสามารถทางธุรกิจ สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ และเพิ่มมูลค่าให้กับกลุ่มบริษัทโดยรวม โดยใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญและโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่	• การสนับสนุนและทิศทาง: การสนับสนุนจาก PEA ในการดำเนินงาน, การกำหนดนโยบายและทิศทาง การดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน • โอกาสในการเติบโต: การขยายธุรกิจและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกลุ่มบริษัทในเครือ	• กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อสนับสนุนการเติบโต, ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรและองค์ความรู้, และส่งเสริมการประสานงานเพื่อสร้าง Synergy ภายในกลุ่ม	ทันที (Immediately): • การสื่อสาร: การเปลี่ยนแปลงนโยบายสำคัญที่มีผลต่อบริษัทในเครือ, เหตุการณ์วิกฤตที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของกลุ่มบริษัท • ช่องทาง: การประสานงานโดยตรง (โทรศัพท์/อีเมล), การประชุมผู้บริหารร่วมกัน ตามเวลาจริง (Real-time): • การสื่อสาร: การตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การสนับสนุน, การให้ข้อมูลสถานการณ์ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง • ช่องทาง: โทรศัพท์, อีเมล, ระบบประสานงานภายในกลุ่มบริษัท รายเดือน (Monthly): • การสื่อสาร: สรุปผลการดำเนินงานของแต่ละบริษัท, ข่าวสารและกิจกรรมสำคัญของแต่ละบริษัทในเครือ • ช่องทาง: รายงานประจำเดือนจากบริษัทในเครือ, การประชุมผู้บริหารร่วมกัน รายไตรมาส (Quarterly): • การสื่อสาร: รายงานผลประกอบการรายไตรมาสของแต่ละบริษัท, สรุปความคืบหน้าของโครงการร่วมกัน, การทบทวนแผนธุรกิจร่วมกัน • ช่องทาง: การประชุมผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท, รายงานผลประกอบการ รายปี (Annual): • การสื่อสาร: แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของแต่ละบริษัท, ผลการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มบริษัทในเครือ, การกำหนดทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท • ช่องทาง: การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น/คณะกรรมการของบริษัทในเครือ, รายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): • การสื่อสาร: การเปิดตัวโครงการ/บริการใหม่ร่วมกัน, การลงนาม MOU ระหว่างบริษัทในเครือ, การชี้แจงประเด็นสำคัญที่กระทบต่อกลุ่มบริษัท • ช่องทาง: งานแถลงข่าวร่วมกัน, การประชุมเฉพาะกิจ, การประกาศภายในกลุ่มบริษัท ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): • การสื่อสาร: การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และ Best Practice ระหว่างบริษัทในเครือ, โครงการวิจัยและพัฒนาร่วมกัน • ช่องทาง: การฝึกอบรม, การประชุมคณะทำงานพิเศษ, การศึกษาดูงาน	• การสนับสนุนที่แข็งแกร่งจากองค์กรแม่ • โอกาสในการขยายธุรกิจและสร้างนวัตกรรมร่วมกัน • การใช้ประโยชน์จากชื่อเสียงและทรัพยากรของ PEA

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

	 ความสำคัญต่อ PEA	 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ	 การดำเนินการตอบสนอง	 ช่องทางการสื่อสาร	 คุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. กลุ่มคู่เทียบ  แม้จะเป็นคู่แข่งทางธุรกิจในบางมิติ แต่คู่เทียบก็มีความสำคัญในฐานะผู้ที่ช่วยกระตุ้นให้ PEA เกิดการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การศึกษาและติดตามการดำเนินงานของคู่เทียบช่วยให้ PEA สามารถเข้าใจแนวโน้มของตลาด พัฒนานวัตกรรม และปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน และยกระดับมาตรฐานของอุตสาหกรรมโดยรวม	กลยุทธ์และนวัตกรรม: การพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ, การนำเทคโนโลยีมาใช้, กลยุทธ์การแข่งขันของ PEA ส่วนแบ่งทางการตลาด: ผลกระทบต่อส่วนแบ่งทางการตลาดในธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มตลาดและกลยุทธ์ของคู่แข่งอย่างต่อเนื่อง, ลงทุนในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ, และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพบริการและประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม	รายไตรมาส (Quarterly): การสื่อสาร: รายงานผลประกอบการรายไตรมาส, สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ช่องทาง: เว็บไซต์องค์กร รายปี (Annual): การสื่อสาร: รายงานประจำปี (Annual Report), รายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report) ช่องทาง: รายงานประจำปี, เว็บไซต์องค์กร, ข่าวสารสาธารณะ ตามความเหมาะสม/ตามวาระ (Ad hoc): การสื่อสาร: การเปิดตัวบริการ/เทคโนโลยีใหม่ของ PEA (ซึ่งอาจเป็นข่าวสำหรับคู่เทียบ), การเข้าร่วมงานสัมมนา/นิทรรศการอุตสาหกรรม ช่องทาง: งานแถลงข่าว, ข่าวประชาสัมพันธ์, เว็บไซต์ PEA, เวทีสาธารณะในอุตสาหกรรม ไม่สม่ำเสมอ (Irregularly): การสื่อสาร: การมีส่วนร่วมในสมาคมอุตสาหกรรม, การเข้าร่วมการประชุม/สัมมนาเชิงวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในภาพรวม ช่องทาง: การประชุมสมาคม, เวทีวิชาการ	- การเป็นผู้เล่นหลักที่ช่วยยกระดับมาตรฐานและส่งเสริมนวัตกรรมในอุตสาหกรรม - การสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านการแข่งขันที่เป็นธรรม	

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

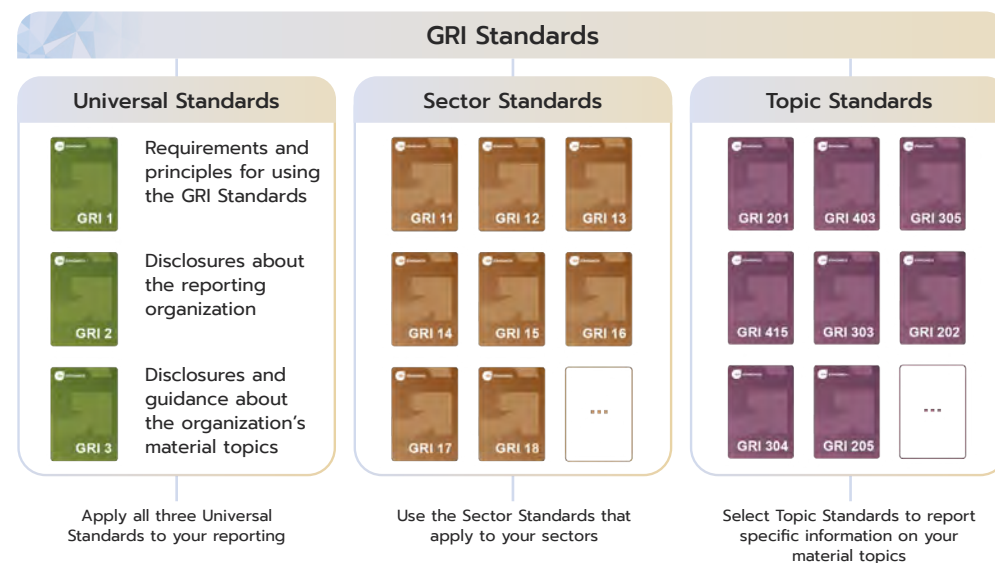
13 External Assurance

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน [3-3]

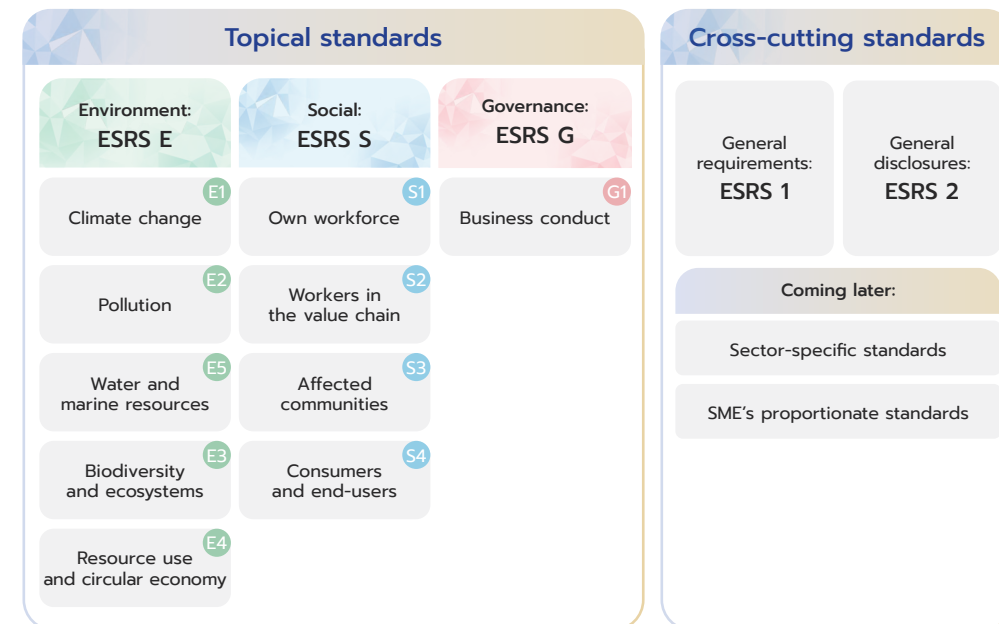
คุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามที่กำหนด PEA มีการประเมินและทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กรเป็นประจำทุกปี โดยดำเนินการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนตามหลักการ Double Materiality Assessment จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการสำรวจความต้องการและความคาดหวังและ กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ (Stakeholder Engagement) ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญขององค์กรทั้ง 9 กลุ่ม ประกอบกับการประเมินผลกระทบ (Impact Assessment) โดยประเมินทั้งผลกระทบที่องค์กรมีต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกมิติ ESG (Impact Materiality) และ ผลกระทบจากภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าทางการเงินขององค์กร (Financial Materiality) เพื่อพิจารณาความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนโดยมีขั้นตอนการประเมินและระบุประเด็นที่มี นัยสำคัญด้านความยั่งยืน ดังนี้

1. การศึกษาบริบทองค์กรและการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- ทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญที่ได้รับรู้ไว้เมื่อปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์ประเด็นเหล่านั้นในบริบท ปัจจุบัน ตั้งแต่วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมขององค์กร ทิศทางเชิงกลยุทธ์ ตำแหน่งทางธุรกิจ ที่ต้องการมุ่งไปในอนาคต ไปจนถึงรายละเอียดผลการดำเนินงานภายในองค์กร
- ศึกษาและทบทวนข้อมูลจากแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนในระดับสากล ถึงทิศทางและแนวโน้มของ กลุ่มธุรกิจสาขาพลังงาน พร้อมทั้งประเด็นความยั่งยืน สำหรับภาคส่วนธุรกิจสาขาธุรกิจไฟฟ้าและ ผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระ ไปจนถึงผู้ประกอบการด้านพลังงาน โดยอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น
 - กรอบการรายงาน GRI (Global Reporting Initiative)



- มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนแห่งยุโรป (European Sustainability Reporting Standards: ESRS)



- มาตรฐานชุด AA1000 Standard



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

4. การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วนเพื่อการอนุมัติ
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

- นำเสนอผลการประเมินและการจัดลำดับประเด็นต่อคณะทำงาน
ด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ PEA ในการทบทวนและหารือ
อย่างละเอียด เพื่อทวนสอบถึงความถูกต้องและความครบถ้วน
ของประเด็นด้านความยั่งยืนที่สามารถสะท้อนความเป็นจริงใน
ปัจจุบันขององค์กร
- นำเสนอผลการหารือจากคณะทำงานฯ แก่คณะกรรมการธรรมาภิบาล
และการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อขอการรับรองเห็นชอบและอนุมัติ
ชุดประเด็น เพื่อจัดทำเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน
ของ PEA ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
และนำเข้าเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำหรือทบทวนยุทธศาสตร์
การดำเนินงานขององค์กรต่อไป

ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA [3-2]

จากผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) ประจำปี สรุปผลประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน
ของ PEA (Material Topics) จำนวน 15 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics)

ด้าน Environmental

การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action & Resource Efficiency)

ประเด็นที่ 1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions)

ประเด็นที่ 2. เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Circular Economy & Environment)

ประเด็นที่ 3. การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ (Energy and Asset Management)

ด้าน Social

การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Empowering the Workforce through Innovation & Technology)

ประเด็นที่ 4. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Innovation and Technology)

ประเด็นที่ 5. การบริหารจัดการทุนมนุษย์ (Human Capital Management)

ประเด็นที่ 6. การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน (Occupational Health and Safety)

การตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Resilient & Customer-Centric Operations)

ประเด็นที่ 7. การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (Accessible & Affordable Electricity)

ประเด็นที่ 8. การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร (Reliability of Distribution System)

ประเด็นที่ 9. การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว (Business Resilience & Adaptation)

ประเด็นที่ 10. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี (Customer Relationship)

การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Collaborative for Community Wellbeing)

ประเด็นที่ 11. การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน (Community Health and Safety)

ประเด็นที่ 12. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)

ด้าน Governance

การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล (Business Conduct & Governance)

ประเด็นที่ 13. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง (Corporate Governance and Risk Management)

ประเด็นที่ 14. การบริหารจัดการห่วงโซุปทาน (Supply Chain Management)

ประเด็นที่ 15. ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (Data Security)

การบริหารจัดการประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA

PEA นำประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนจัดทำเป็นนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อกำหนด
ขอบเขตการพัฒนาความยั่งยืนที่ชัดเจน พร้อมนำประเด็นดังกล่าวเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำและทบทวนยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อการ
กำหนดเป็นเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแผนงานที่จะตอบสนองประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร และสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนา
ที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีภัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ [2-23]

PEA มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาองค์รตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โมเดลเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจสามารถเติบโตควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน” อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงขอกำหนด นโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าทุกคนถือปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์



สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ ของทุกกลุ่มลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้ บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าการสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้ารายสำคัญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การรับมือต่อการปรับเปลี่ยน
รูปแบบการดำเนินธุรกิจ



เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เท่าทันต่อการ เปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศและ ด้านอื่น ๆ ที่มีภัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่เทียบในอนาคตได้ โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้นในราคาที่เหมาะสม ทุกคนสามารถเข้าถึงได้เพื่อยกระดับชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนา
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่ม
ศักยภาพการดำเนินธุรกิจ



ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่ สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้น่า งานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และคำนึงถึงผลลัพธ์งานวิจัยที่สามารถนำไป ใช้ได้จริงในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ระยะยาว

การดูแลรักษาสุขภาพและ
ความปลอดภัยชุมชน



มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า ให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้ง สร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้าโดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตราย และผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้นับใจว่าระบบ การป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ



ดำเนินภารกิจหลักโดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตาม กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อด้านการทุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและ เป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือผูกขาดทาง ผลประโยชน์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการ เฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูตามหลักการสากล ให้สอดคล้องกับการดำเนินการด้านงานเช่นใดเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและ
ความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า



ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงเชื่อถือได้มีประสิทธิภาพและมีความเพียงพอ รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศและพื้นที่ ทางไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และ เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและการรักษาข้อมูลลูกค้า



มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการการ เฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐาน สากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่
ประชาชนสามารถจ่ายได้



สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่ทันสมัย และน่าเชื่อถือ ในราคาที่สามารถซื้อหาได้ ด้วยการขยายโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดส่งบริการพลังงานอย่างเท่าเทียมสำหรับ ประชาชนทุกคนในประเทศ

การบริหารจัดการทุนมนุษย์



พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร จัดให้มีสวัสดิการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพใน สิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติแม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



มุ่งมั่นพัฒนาระบบการจัดการผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพเพื่อ ป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจภายในท้องถิ่นและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการ ในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจการจ้างงานและสร้างรายได้ในระดับ ชุมชน ส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมในระยะยาวโดยเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้ ส่งเสริมความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์



พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์ พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่สมัยใหม่ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้นิทรัพย์และการดำเนินงานตาม ภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงานการบำรุง รักษาและเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร

ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนและ
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม



พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ด้วยการสร้าง คุณค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และนำทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าที่ยาวนานที่สุด เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน



นโยบายการพัฒนา
ความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประจำปี 2567 [2-23]

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ของพนักงาน



พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายมาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อลดอุบัติเหตุ และอุบัติเหตุการณีน้อยที่สุดหรือหมดไป พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการ ป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้นับใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไข ความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์อันดี กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบในเชิงบวก ลดผลกระทบ เชิงลบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการลดหรือละกิจกรรม ที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลบางอย่างที่ไม่จำเป็น เน้นใช้พลังงาน สะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่ เกี่ยวเนื่องพร้อมทั้งชดเชยคาร์บอนในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้ง ขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566


(นายอรรถชัย สุัมพันธ์รัตน์)
ประธานกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค


(นายศุภชัย เอกสุขัน)
ประธานกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค


(นายเอกพจน์ วงศ์รัตน)
ประธานกรรมการบริหารและกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การถ่ายทอดประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ PEA เข้าสู่ยุทธศาสตร์ขององค์กร

	SO1	SO2	SO3
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ PEA 2567-2571 (PEA Strategic Objective 2024-2028)	เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และ ทุนมนุษย์	ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจ เกี่ยวเนื่องต่อยอดธุรกิจใหม่	เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน
UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง	  	 	    
ยุทธศาสตร์ PEA 2567-2571 (PEA Strategy 2024-2028)	S1 พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้ บริการด้วยเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการพัฒนาความสามารถด้าน ดิจิทัลขององค์กรและทุนมนุษย์ S2 บริหารการเปลี่ยนแปลงและยกระดับความ พึ่งพอใจและความผูกพันของพนักงาน	S3 ขยายรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	S4 เตรียมความพร้อมของระบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพลังงานในอนาคต S5 การพัฒนาเติบโตอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนาองค์กรมุ่งสู่ Carbon Neutrality
ประเด็นที่มีนัยสำคัญ ด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง	ประเด็นที่ 4. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Innovation and Technology) ประเด็นที่ 5. การบริหารจัดการทุนมนุษย์ (Human Management) ประเด็นที่ 6. การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของ พนักงาน (Occupational Health and Safety) ประเด็นที่ 14. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) ประเด็นที่ 15. ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (Data Security)	ประเด็นที่ 9. การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้ อย่างรวดเร็ว (Business Resilience & Adaptation) ประเด็นที่ 10. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี (Customer Relationship) ประเด็นที่ 12. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)	ประเด็นที่ 1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions) ประเด็นที่ 2. เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Circular Economy & Environment) ประเด็นที่ 3. การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ (Energy and Asset Management) ประเด็นที่ 7. การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (Accessible & Affordable Electricity) ประเด็นที่ 8. การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร (Reliability of Distribution System) ประเด็นที่ 11. การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน (Community Health and Safety) ประเด็นที่ 13. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง (Corporate Governance and Risk Management)

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

**05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงานของแผนงานตอบสนองประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์



ประเด็นที่ 4.
**การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน**

แผนงานการพัฒนา Use Case และโครงสร้าง
ระบบ PEA พร้อมทั้งกระบวนการด้านนวัตกรรม
ดิจิทัลร่วมกับ Start-up มีบริษัทร่วมงานกว่า 5
ราย เป็นไปตามเป้าหมาย

แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยาย
ผลใช้ประโยชน์ในองค์กร ดำเนินงานได้ตาม
เป้าหมายโดยมีจำนวนนวัตกรรม/กระบวนการที่
มีการขยายการใช้งานใน PEA กว่า 10 ชิ้นงาน/
กระบวนการ

แผนงานพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผล
เชิงพาณิชย์ และมุ่งเน้นการสร้างโอกาสเติบโต
ขององค์กรสามารถสร้างรายได้ให้ PEA 192.29
ล้านบาท มากกว่าเป้าหมายที่ 100 ล้านบาท
คิดเป็นร้อยละ 92.29



ประเด็นที่ 5.
การบริหารจัดการทุนมนุษย์

แผนงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อ
ยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร
อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Use
Case ใน PEA ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

แผนงาน Employee Experience ดำเนินงาน
ได้ตามเป้าหมายเกิด Pilot Project จำนวน 2
โครงการ พร้อมทั้ง Event Touch Point ของ
แต่ละ Stage ตั้งแต่ก่อนเป็นพนักงาน (Pre
Employment) ขณะเป็นพนักงาน (Employment)
และหลังเกษียณ (Achievement) สำหรับ
พนักงานทุกคน

แผนงานพัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการ
ความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่
เพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรใน
ตำแหน่งที่สำคัญสามารถพัฒนา Talent และ
Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตาม
เป้าหมาย

แผนงานยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์
ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการ
ใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) ดำเนินงาน
ได้ตามเป้าหมาย



ประเด็นที่ 6.
**การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ
พนักงาน**

แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความ
ปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย เกิดเป็นระบบงาน
PEA Work Permit สำหรับพนักงาน จป.ว
ยกระดับมาตรการป้องกันในการเกิดอุบัติเหตุ

ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury
Index : vDI) อยู่ที่ 0.1034 เป็นไปตามเป้าหมาย
ซึ่งสามารถรักษาระดับการประสบอุบัติเหตุต่ำกว่า
ค่าเป้าหมายที่ 0.1208 คิดเป็นร้อยละ 16.83



ประเด็นที่ 14.
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

แผนงานการดำเนินการ Triple Transformation
บูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเพิ่มขีดความ
สามารถของบุคลากร โดยสามารถพัฒนา Digital
Procurement ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มใน
ธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) ได้
ตามเป้าหมาย



ประเด็นที่ 15.
**ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษา
ความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม**

ความสำเร็จการขยายขอบเขตการบริหารจัดการ
ความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/
IEC27001 โดยได้ไปรับรองมาตรฐาน ISO
27001: 2022 Certification โดยผู้ตรวจสอบ
ภายนอก

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

**05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่



ประเด็นที่ 9.

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

แผนยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายโดยเกิดรายได้รวมจากธุรกิจ B2B กว่า 6,708.20 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 5,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.16 และเกิดรายได้รวมจากธุรกิจ B2C กว่า 1,090.48 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 118.10

แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีการจัดตั้ง TCC เพื่อรองรับการทำธุรกิจฝึกอบรม พร้อมได้ออกแบบพัฒนาหลักสูตรอบรม และนำร่องจัดอบรมให้กับพนักงานและลูกจ้างสะสมกว่า 29,700 คน

แผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต โดยมุ่งเป้าในการรองรับการเปิด Third-Party Access (TPA) เพื่อรองรับการให้บริการ RE100 ได้จัดทำแนวทางหลักเกณฑ์การกำหนดอัตรา UGT สำหรับ UGT 1 และ UGT 2 พร้อมทั้งโมเดลธุรกิจด้านการขึ้นทะเบียนผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนภายใต้บัญชีผู้ขาย (Registrant) ของ PEA สำหรับธุรกิจซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC)



ประเด็นที่ 10.

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

แผนงานยกระดับจำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยมีจำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปีกว่า 1.47 ล้านราย มากกว่าเป้าหมายที่ 1.10 ล้านราย คิดเป็นร้อยละ 33.63



ประเด็นที่ 12.

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกสายงานสามารถดำเนินกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ได้ตามเป้าหมาย โดยผลการสำรวจจากหน่วยงาน 3rd Party พบว่าร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม มีผลการดำเนินงานเท่ากับ 84.12 มากกว่าเป้าหมายที่ 80.00 ล้านราย คิดเป็นร้อยละ 5.15

SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับ การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืน



ประเด็นที่ 1.

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality มีโครงการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับสำนักงานของ PEA จำนวน 154 แห่ง โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก Low Emission Support Scheme (LESS) โดยกิจกรรมทั้งหมดมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ที่ลดได้กว่า 10,343.40 tCO₂eq มากกว่าเป้าหมายที่ 10,100.00 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 2.41



ประเด็นที่ 2.

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อม

แผนงานการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุน พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ PEA โดยได้ศึกษาแนวทางการจัดตั้งบริษัท และความเป็นไปได้การลงทุนกองทุน Green Tech Fund เป็นไปตามเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เท่ากับ 1,609.55 หน่วย/tCO₂eq และมีค่า Factor X เท่ากับ 1.090577

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

**05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



ประเด็นที่ 3.

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

รวบรวมข้อมูลจากระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) ในการติดตามการใช้พลังงานทั้งองค์กร ได้แบบ Real Time และแบบย้อนหลัง ทำให้สามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำข้อมูลได้ตาม พ.ร.บ. การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 และมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO 50001

แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลสินทรัพย์หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ภายในสถานีไฟฟ้าเพื่อการวางแผนการใช้งาน บำรุงรักษา และเปลี่ยนทดแทน โดยจัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว ภายในสถานีไฟฟ้า



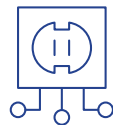
ประเด็นที่ 7.

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตาม Grid Modernization ทำการศึกษาความเหมาะสมของโครงการบริหารจัดการระบบผลิตไฟฟ้าแบบกระจายตัวในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ PEA ระยะที่ 1 ได้ตามเป้าหมาย

ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.2) แล้วเสร็จ จำนวน 179,174 ครัวเรือน โดยมากกว่าค่าเป้าหมาย 141,960 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 26.21

ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับครัวเรือนทั่วประเทศ 22,123,367 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้ากว่าร้อยละ 99.57



ประเด็นที่ 8.

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

โครงการศึกษาอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้า 22 และ 33 เควี ในระบบโครงข่ายของ PEA เพื่อประยุกต์ใช้ระบบ Voltage Control ในการรองรับยานยนต์ไฟฟ้า EV (Electric Vehicle) และรองรับ Energy Market ได้ตามเป้าหมาย

โครงการวางแผนขยายผลระบบ AMI ศึกษาความเป็นไปได้โครงการระบบมิเตอร์อัจฉริยะ ระยะที่ 1 ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

แผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้าศึกษาความเป็นไปได้ FS ของโครงการพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานเพื่อรองรับการบริหารความต้องการไฟฟ้าและพลังงานหมุนเวียน ระยะที่ 1 (คกต. 1) ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

ดำเนินโครงการ Pilot และ Test Bed ในระบบ Smart Low-voltage Distribution System เพื่อเตรียมการ Scale Up ทบพวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS



ประเด็นที่ 11.

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

ปรับโครงสร้างขยายผลการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด เพื่อการรองรับการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของครัวเรือนในพื้นที่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง

ดำเนินแผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชนเพื่อลดผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อผู้ใช้ไฟฟ้า



ประเด็นที่ 13.

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง

แผนการดำเนินการบูรณาการ GRC ประจำปี 2567 พัฒนาเครื่องมือและกลไกการติดตามผลให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันต่อความเปลี่ยนแปลง พร้อมส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง ESG และจริยธรรมองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) มีระดับคะแนน 95.58 คะแนน โดยอยู่ในอันดับที่ 3 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน และอันดับที่ 5 ของกระทรวงมหาดไทย โดยรักษาระดับคะแนนเกิน 95 คะแนนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



ลดปริมาณการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกรวม

10,343.40
tCO₂eq

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



Factor X

คิดเป็น **1.09055**

เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบาย
รัฐวิสาหกิจในเกณฑ์ระดับ 5

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



ปริมาณการใช้พลังงานในองค์กร
รวมสุทธิ

1,335,902.23

จิกะจูล

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [3-3]

จากแนวโน้มทั่วโลกที่ให้ความสำคัญกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงขึ้น ประเทศไทยกำลังก้าวสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การใช้พลังงานสะอาดและพลังงานหมุนเวียนเป็นเชื้อเพลิงหลัก ภาคธุรกิจพลังงานมีบทบาทสำคัญในการบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี พ.ศ. 2593 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี พ.ศ. 2608 โดยภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมอื่น ๆ มีความต้องการพลังงานหมุนเวียนสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับนโยบายภาครัฐที่ส่งเสริมพลังงานหมุนเวียนมากขึ้น

PEA มุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนางานสู่ Carbon Neutrality ตามแผน PEA Carbon Neutrality Roadmap ภายในปี พ.ศ. 2580 โดยให้ความสำคัญกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานภายในอย่างจริงจัง ผ่านมาตรการหลากหลาย เช่น การเปลี่ยนยานพาหนะเป็นยานยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEVs) การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนอาคารสำนักงาน และการผลักดันสำนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการ Green Office ความพยายามเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ PEA ในการลดคาร์บอนในทุกมิติขององค์กร พร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคตพลังงานที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ร้อยละความสำเร็จของแผนงานยกระดับการพัฒนางานสู่ Carbon Neutrality ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- เป้าหมายปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกองค์กร เท่ากับ 10,100 tCO₂ eq

กลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [3-3]

- กำหนดกลยุทธ์ 4D เพื่อขับเคลื่อนการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emission) รวมถึงมาตรการรองรับการดำเนินงานตาม PEA Carbon Neutrality Roadmap
 - Decarbonize Operation คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) และทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) จากการดำเนินงานของ PEA โดยไม่รวมการสูญเสียจากโครงข่ายไฟฟ้า
 - Decarbonize Network คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการสูญเสียของโครงข่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยบริหารระบบโครงข่ายไฟฟ้า

3) Decarbonize Supply คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการได้มาของไฟฟ้าที่จำหน่าย (ขอบเขตที่ 3) และการได้มาของการสูญเสียของโครงข่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยการจัดการไฟฟ้าสะอาด

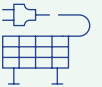
4) Decarbonize Growth คือ การสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Beyond Boundary)

- กำหนดเป้าหมายและแนวทางในการมุ่งสู่ Carbon Neutrality เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กรภายในปี 2580 และจัดทำ PEA Carbon Roadmap และแผนงานการยกระดับการพัฒนางานสู่ Carbon Neutrality
- สร้างความสมดุลของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low-carbon Organization) โดยใช้มาตรฐานการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Offset) ขององค์การบริหารจัดการการเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (TGO)
- ให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรและคู่ค้าพันธมิตร เพื่อสร้างความตระหนักต่อผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้จากการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงาน

2,761 tCO₂eq

☑️ ดีกว่าเป้าหมาย



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้จากโครงการ Green Office

3,005.48 tCO₂eq

☑️ ดีกว่าเป้าหมาย



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้จากโครงการ Low Emission Support Scheme: LESS

4,576.92 tCO₂eq

☑️ ดีกว่าเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

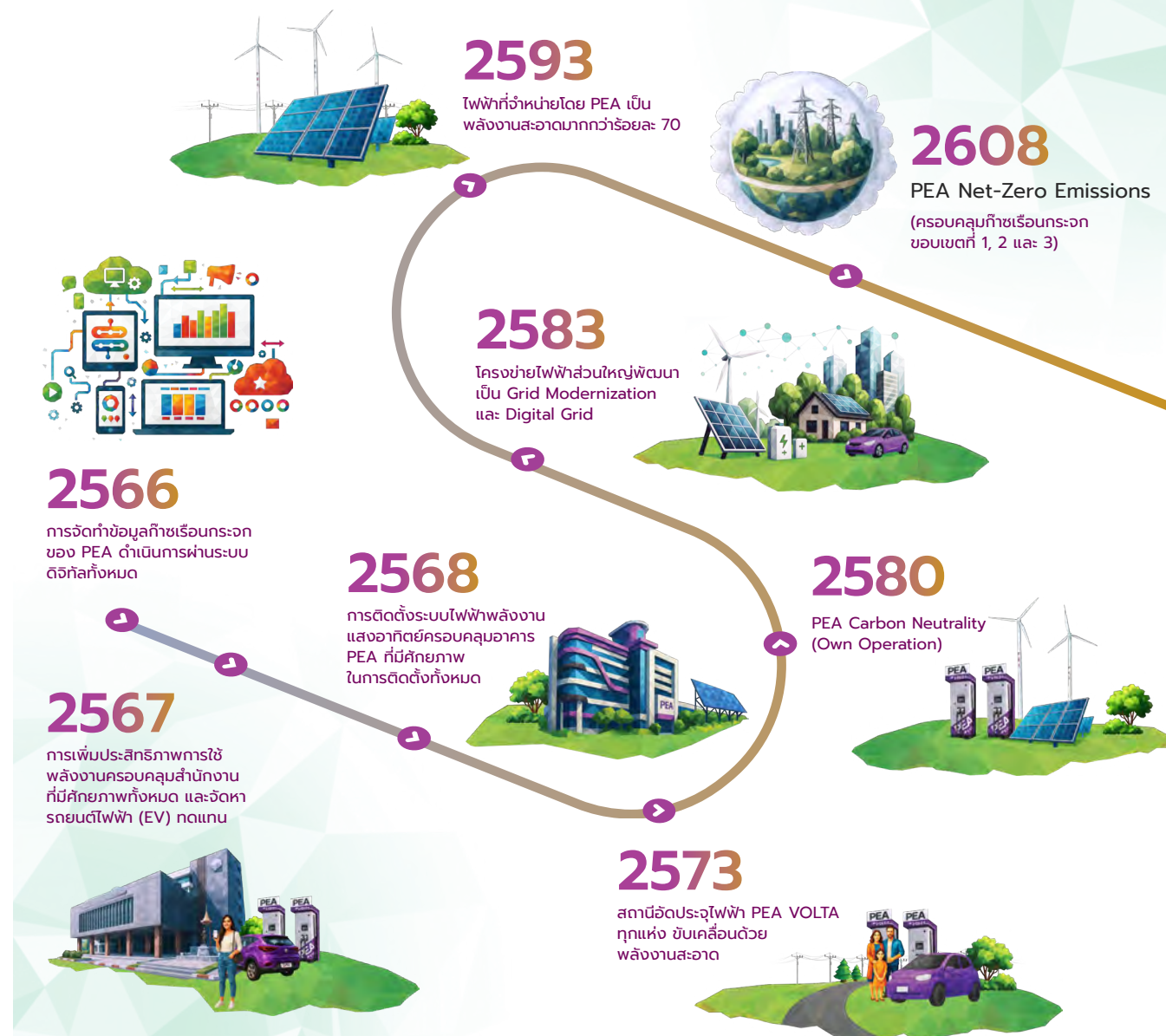
12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการการลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก [3-3]

- ทบทวนโครงการ PEA Carbon Neutrality Roadmap โดยมีการศึกษาข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนและ Net Zero Emissions วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร
- จัดทำ Baseline ของปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ตลอดจนการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสำหรับเป้าหมาย PEA Net Zero Emissions
- ประชุมหารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง สำหรับแนวทางการจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Carbon Footprint of Organization: CFO) และแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการคำนวณ Carbon Footprint
- ดำเนินการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานของ PEA ที่ให้การรองรับ จำนวนกว่า 422 อาคาร
- ทดแทนยานยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEVs) ให้กับหน่วยงานสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค จำนวนกว่า 226 คัน
- กำหนดนโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อส่งเสริมบุคลากรทุกคนของ PEA ให้ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้คุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนยกระดับมาตรฐานภายในสำนักงานให้มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ขยายผลในการส่งสำนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ร่วมกับกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 61 แห่ง

แผนที่นำทางเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน และปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

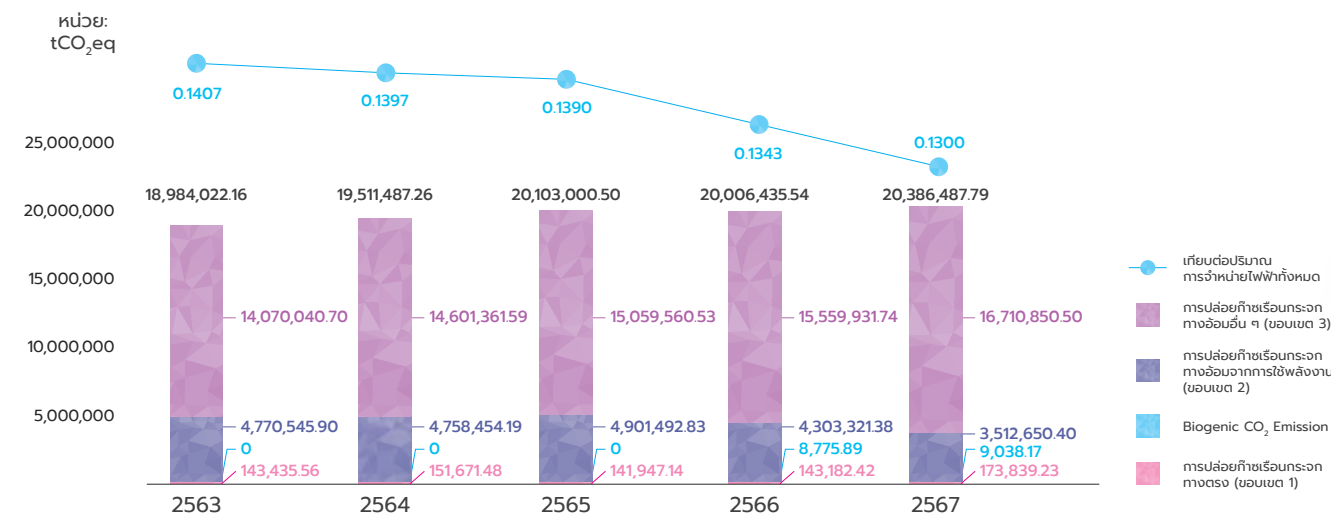
11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [3-3]

- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรรวม (ขอบเขต 1, 2 และ 3) ในปี 2567 จำนวน 20,386,487.79 tCO₂eq และความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3) เมื่อเทียบต่อปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมดอยู่ที่ 0.1300 tCO₂eq/kWh ซึ่งลดลงจากปีฐาน (ปี 2564) ร้อยละ 7.17
- ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [305-1] [305-2] [305-3] [305-4]



- หมายเหตุ**
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร คือ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากการดำเนินงานขององค์กร โดยพิจารณาแบ่งเป็นขอบเขต ดังนี้
 - ขอบเขตที่ 1: การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Direct Emissions) จากกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรโดยตรง ได้แก่ การใช้น้ำมันดีเซลในการผลิตพลังงานไฟฟ้า, การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ, การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า, การรั่วซึม/รั่วไหลจากกิจกรรมการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
 - ขอบเขตที่ 2: การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) ได้แก่ การใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน, หน่วยสูญเสียในระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้า
 - ขอบเขตที่ 3: การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่น ๆ ที่สามารถติดตามและจัดเก็บข้อมูลได้ ประกอบด้วย
 - ประเภทที่ 1 สินค้าและบริการที่จัดซื้อในการผลิตเสไฟฟ้าจากผลิตภัณฑ์คอนกรีต ได้แก่ น้ำประปา กระดาษ น้ำมันหม้อแปลง เหล็ก หิน ปูนซีเมนต์ และทราย สำหรับผลิตเสไฟฟ้า เป็นต้น
 - ประเภทที่ 3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน (นอกเหนือจากขอบเขตการที่ 1 หรือ 2) ได้แก่ หน่วยซื้อไฟฟ้าจาก กฟผ. และหน่วยซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก เป็นต้น
 - ประเภทที่ 5 ของเสียจากการดำเนินงาน ได้แก่ ขยะมูลฝอย และขยะอันตราย เป็นต้น
 - ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) มีที่มาจาก Thai National LCI Database, TISI, MTEC–NSTDA, AR5 (with TGO electricity 2016-2018) และ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) (Fourth Assessment Report, 2007 (AR4) และ Fifth Assessment Report, 2014 (AR5)) ตามข้อกำหนดขององค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (TGO)
 - ก๊าซที่รวมอยู่ในการคำนวณค่าปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3 / ประเภทที่ 1, 3 และ 5) ได้แก่ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, และ NF₃
 - การรวมข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นแบบควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) ความหมายคือ องค์กรมีอำนาจควบคุมการดำเนินงานขององค์กรได้โดยตรง ซึ่งพิจารณาจากความเป็นเจ้าของและมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานโดยขอบเขตของการประเมินและรวบรวมปริมาณ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นขององค์กร จะครอบคลุมแต่ละหน่วยธุรกิจที่องค์กรนั้นเป็นเจ้าของและมีอำนาจสามารถกำหนดนโยบาย และควบคุมการดำเนินงานได้ ไม่นับรวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากหน่วยธุรกิจที่องค์กรมีส่วนเป็นเจ้าของแต่ไม่มีอำนาจควบคุมการดำเนินงาน
 - การคำนวณใช้วิธีการนำข้อมูลกิจกรรม (Activity Data) คูณกับค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) และแสดงผลให้อยู่ในรูปของตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂eq)
 - รายละเอียดข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร สามารถดูได้ที่หัวข้อ 11. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (หน้า 132)



- ผลการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานของ PEA จำนวน 422 อาคาร กำลังการผลิตรวม 5,496.64 kWp มีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้เป็นจำนวนกว่า 2,761 tCO₂eq มากกว่าค่าเป้าหมายที่ 2,600 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 6.19
- โครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) มีปริมาณก๊าซเรือนกระจก ที่ลดหรือกักเก็บได้จำนวน 3,005.48 tCO₂eq มากกว่าค่าเป้าหมายที่ 3,000 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 0.18
- สำนักงานการไฟฟ้าที่ได้รับการรับรองโครงการสนับสนุนกิจกรรมก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จำนวน 126 แห่ง มีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดหรือกักเก็บได้จำนวน 4,576.92 tCO₂eq มากกว่าเป้าหมายที่ 4,500 tCO₂eq คิดเป็นร้อยละ 1.71
- ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในปี 2567 โดยสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวม 10,343.40 tCO₂eq [305-5]

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร	ประเภท	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก ที่ลดหรือกักเก็บได้ (tCO ₂ eq)
โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา อาคารสำนักงานของ PEA	ขอบเขต 2	2,761.00
โครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	ขอบเขต 2	3,005.48
โครงการสนับสนุนกิจกรรมก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS)	ขอบเขต 2	4,576.92
รวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ทั้งหมด		10,343.40

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เตรียมความพร้อมของระบบโครงข่ายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพลังงานสะอาด (สนพ.) ตามกรอบแผนงานของสำนักงานนโยบายและ
แผนพลังงาน ที่ได้กำหนดแผนปฏิบัติการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไว้ 3 แผนหลัก ได้แก่
 - 1) การลดความเข้มข้นการใช้พลังงาน
 - 2) เพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทน
 - 3) ส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความต้องการทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero) ต่อไปในอนาคต
- ดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงานของ PEA ให้เป็น Green Office อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงาน
ส่วนภูมิภาคเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศทุกภาคส่วน สนับสนุนเป้าหมายการเป็น Carbon Neutrality ของ PEA

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม [3-3]

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนเป็นประเด็นที่ PEA ให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้ผลิตภัณฑ์และวัสดุหมุนเวียน เป็นวงจรต่อเนื่องโดยไม่สร้างของเสีย หรือสามารถนำของเสียที่เกิดขึ้นกลับมาใช้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้เกิดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างความสมดุลในการดำรงทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ใหม่ และใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ค่าแฟคเตอร์ (Factor X) ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045 อยู่ที่ 1.09055

กลยุทธ์เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม [3-3]

- ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจในรูปแบบโมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งประกอบด้วยเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับ PEA Carbon Neutrality Roadmap และนโยบาย Carbon Neutrality ของประเทศไทย ที่มีเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี พ.ศ. 2593

- ยกระดับประสิทธิภาพการบริโภคพลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน ให้ครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กรและคู่ค้าพันธมิตรขององค์กรจนถึงระดับผู้บริโภคไฟฟ้าที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการด้านการลดก๊าซเรือนกระจก ตามมาตรฐานการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ISO 14045 Eco-efficiency Assessment และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนดไว้

ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
ตามแนวทางการประเมินของ PEA
จาก 5 กิจกรรมหลัก

เท่ากับ **1,069.55**
kWh/tCO₂eq

☒ ดีกว่าเป้าหมาย



Factor X

คิดเป็น **1.09055**

เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
ในเกณฑ์ระดับ 5

☒ เป็นไปตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

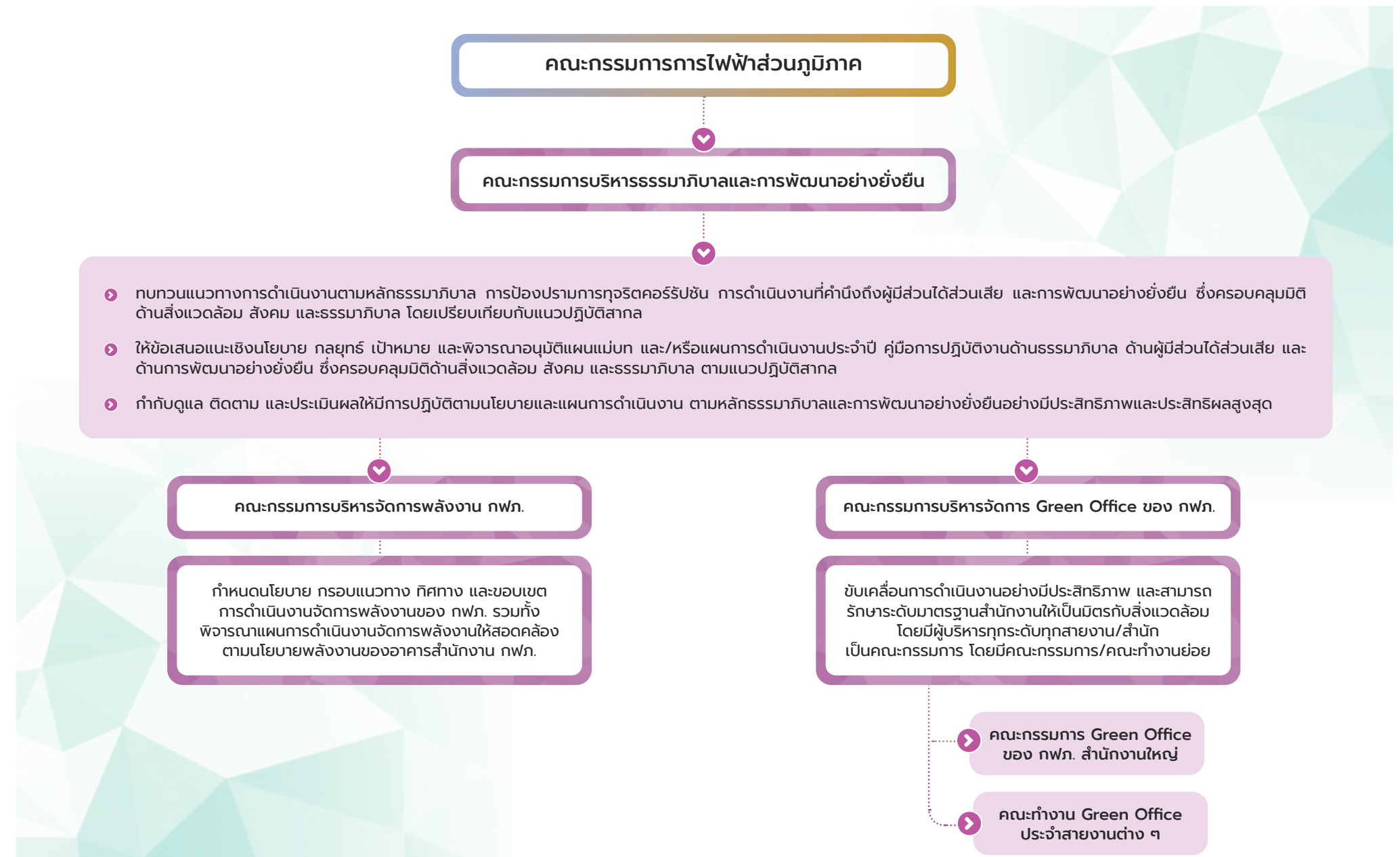
10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

โครงสร้างการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม [3-3]

PEA กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการประกอบธุรกิจที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สิ่งแวดล้อม ต่อสัดส่วนมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และการใช้ทรัพยากร อาทิ ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ น้ำมันเชื้อเพลิง ทำให้สามารถประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของ PEA ให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีการกำหนดแผนงานเพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามเกณฑ์วัดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยในปี พ.ศ. 2567 ถูกกำหนดไว้ในระดับที่ 5 หรือค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Factor X) เท่ากับ 1.09055 โดยผลการประเมินจะถูกนำไปใช้ในการหาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ PEA ในระยะถัดไปเพื่อเป็นข้อมูลในการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ ให้ทราบถึงแผนงานในการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร และสอดคล้องกับนโยบาย รวมถึงยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยขอบเขตการประเมินครอบคลุมการดำเนินงานโดยตรงของ PEA ในการให้บริการไฟฟ้าทั้ง 74 จังหวัด

กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ตามข้อตกลงของ PEA และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยใช้ข้อมูลการใช้ทรัพยากรขององค์กรแบ่งตาม 5 กิจกรรมหลัก ได้แก่

1. การให้บริการไฟฟ้าของ PEA
2. การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะเท่ากับ
3. การผลิตไฟฟ้าของ PEA
4. การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าเท่ากับ
5. การผลิตและใช้เสาไฟฟ้าเท่ากับ

ผลการดำเนินงานเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม [3-3]

- ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจตามแนวทางการประเมินของ PEA จาก 5 กิจกรรมหลักขององค์กรมีค่าเท่ากับ 1,069.55 kWh/tCO₂eq กล่าวคือ การจำหน่ายไฟฟ้าจำนวน 1,069.55 kWh ก่อให้เกิดผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1 tCO₂eq
- ผลการเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรมดำเนินงานของ PEA ระหว่างปี พ.ศ. 2564 (ปีฐาน) กับปี พ.ศ. 2567 มีค่า Factor X คิดเป็น 1.09055 เท่า เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจในเกณฑ์ระดับ 5 ที่กำหนดค่า Factor X ไว้เท่ากับ 1.09046

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- นำผลการประเมินผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) มากำหนดแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการและแผนงานในการลดก๊าซเรือนกระจกให้สอดคล้องตาม PEA Carbon Neutrality Roadmap ในปีต่อไป

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ [3-3]

เพื่อการบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด PEA เผชิญกับปริมาณงานในการบริหารจัดการพลังงานและบริหารสินทรัพย์ในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ด้วยบุคลากรด้านการบำรุงรักษาที่มีจำนวนจำกัด ส่วนทางกับสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าและปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ต้องบริหารจัดการเพิ่มขึ้นในทุกปี PEA จึงจำเป็นต้องกำหนดแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบสภาพทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง ทั้งการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) การวางแผนจัดเตรียมบุคลากรที่รับผิดชอบด้านพลังงานของหน่วยงาน การนำซอฟต์แวร์บริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management Software) มาใช้ในการจัดระเบียบสายไฟฟ้าภายในอาคารเพื่อรองรับการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในสำนักงานของ PEA เพื่อสร้างความตระหนักในการใช้พลังงานภายในอาคารสำนักงานอีกด้วย

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- มีระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าที่สนับสนุนการดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจ (Condition-Based Risk Management: CBRM) โดยในระยะที่ 1 จะดำเนินการกับสินทรัพย์หลักที่สำคัญ (หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV, 33 kV, 22 kV สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย)
- ดำเนินการมาตรการประหยัดพลังงานให้ได้ปีละ 20 ล้านบาท

กลยุทธ์การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ [3-3]

- พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่สมัยใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- วิเคราะห์ ประเมินความคุ้มค่า และวางแผนและดำเนินการบริหารทรัพย์สินโดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญให้คุ้มค่าและตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร

- มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan: AMP) แยกรายอุปกรณ์ โดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญ ได้แก่ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV, 33 kV, 22 kV สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย
- จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หลักที่สำคัญ
- บริหารพัสดุสำรองและจัดเตรียมอะไหล่ เพื่อการเปลี่ยนทดแทนและซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์สินทรัพย์หลักที่สำคัญ
- วิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบงานบำรุงรักษา งานซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องมือ-เครื่องใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสำหรับแนวทางหรือวิธีการบำรุงรักษาสินทรัพย์หลักที่สำคัญ
- วางแผนและตรวจสอบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการบำรุงรักษาตามสภาพ (Condition-based Maintenance) สำหรับสินทรัพย์หลักที่สำคัญ รวมถึงร่วมมือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบภายใน PEA เพื่อประเมินผลการดำเนินงานบำรุงรักษา

จัดเก็บฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการ
สินทรัพย์ระยะยาว ดำเนินการได้

ร้อยละ **100**



จัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารจัดการ
สินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset
Management Software)



ปริมาณการใช้พลังงานในองค์กร
รวมสุทธิ

1,335,902.23

จิกะจูล

☒ เป็นไปตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

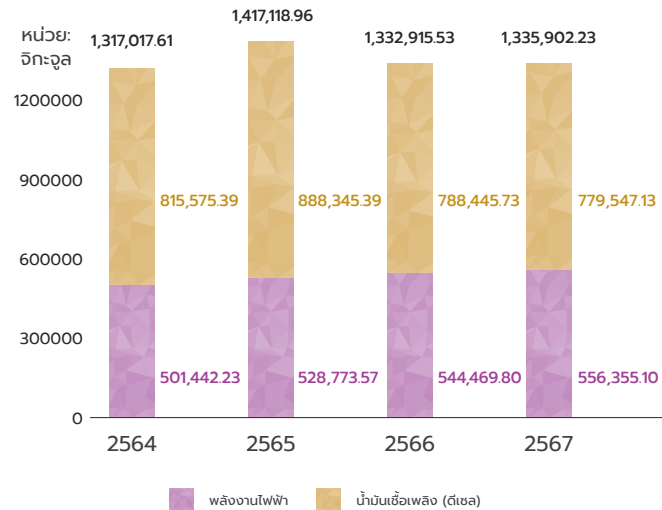
การบริหารจัดการการบริหารจัดการพลังงาน และสินทรัพย์ ^[3-3]

- ในการบริหารจัดการพลังงาน จะทำการรวบรวมข้อมูลจากระบบบริหารจัดการพลังงาน (Building Energy Management System: BEMS) เพื่อติดตามการใช้พลังงานของหน่วยงานได้ทั้งแบบ Real Time และแบบย้อนหลัง โดยระบบดังกล่าวสามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำข้อมูลของรายงานการจัดการพลังงาน ตาม พ.ร.บ.การส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 และการดำเนินงานมาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO 50001
- สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ PEA จะดำเนินการคัดเลือกสินทรัพย์สถานีไฟฟ้าที่มีความสำคัญอย่างมีนัยทางมูลค่า เพื่อดำเนินการจัดการด้านข้อมูลสำคัญตามลำดับด้วยการนำระบบจัดเก็บข้อมูลสำคัญของสินทรัพย์มาใช้งาน
- วางแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้า รวมถึงนำซอฟต์แวร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Enterprise Asset Management: EAM-Software) มาใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้าของ PEA โดยเริ่มจากสินทรัพย์หลักที่สำคัญ ได้แก่ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, สวิตช์เกียร์ 115 kV / 33 kV / 22 kV, สายเคเบิลใต้ดิน/สายเคเบิลใต้น้ำ และหม้อแปลงระบบจำหน่าย
- มีระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management System) ระบบไฟฟ้าที่รองรับการซ่อมบำรุงโดยใช้การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจ โดยมีการจัดการสินทรัพย์ตลอดวงจรชีวิตของสินทรัพย์ตั้งแต่การจัดหา การติดตั้งและการใช้งาน การบำรุงรักษา ไปจนถึงการถอดออกจากระบบ ซึ่งสามารถวางแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต
- ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังและกิจกรรมการทดสอบ การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จัดเก็บเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สามารถดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- งานจ้างจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management Software) มีการจัดทำร่างรายละเอียดและขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางสำหรับงานจ้างจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management Software) ของ PEA
- ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการพลังงาน มีปริมาณการใช้พลังงานในองค์กรรวมสุทธิ จำนวน 1,335,902.23 จิกะจูล ^[302-1]

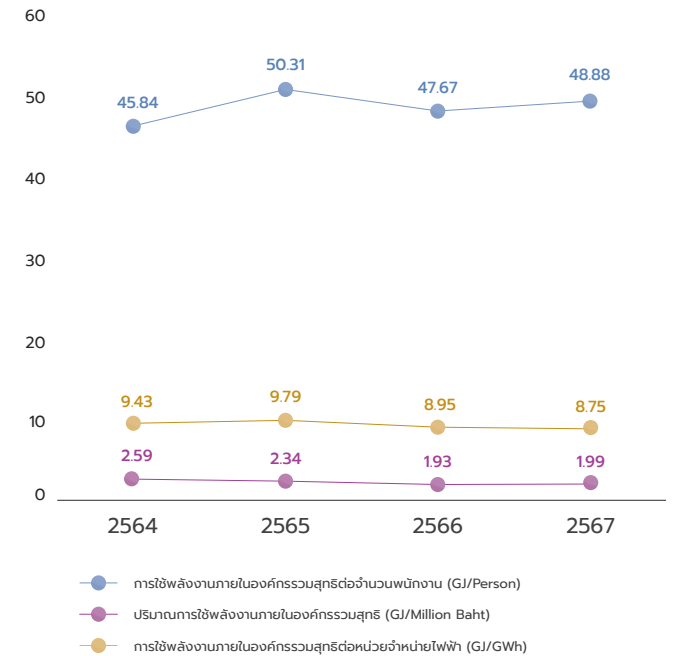
ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร ^[302-1]



หมายเหตุ ค่าแฟกเตอร์เปลี่ยนหน่วยดังนี้ พลังงานไฟฟ้า 1 กิโลวัตต์-ชั่วโมง มีค่าเท่ากับ 0.00360 จิกะจูล และน้ำมันเชื้อเพลิง (ดีเซล) 1 ลิตร มีค่าเท่ากับ 0.03642 จิกะจูล (ข้อมูลจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน)

- ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน (Energy Intensity) เมื่อเทียบกับต่อปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด อยู่ที่ 8.75 GJ/GWh ^[302-3]

ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน (Energy Intensity) ^[302-3]



- ผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานในการลดการใช้พลังงานในหน่วยงาน ได้จำนวน 2,986.7 จิกะจูล เมื่อเทียบกับปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 0.22 (รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง) ^[302-4]

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การลดการใช้พลังงาน [302-4]

ความริเริ่ม/มาตรการ/โครงการ ในการลดการใช้พลังงาน	รายละเอียด	ประเภทพลังงาน	ปริมาณพลังงานที่ลดลง ในปี 2567 เมื่อเทียบกับปีฐาน หรือเส้นพื้นฐาน (จุล)
ข้อสั่งการผู้ว่าการ PEA เรื่องมาตรการประหยัดพลังงาน	ดำเนินการเพิ่มเติมในการลดการใช้พลังงานภายใน PEA เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี	การใช้ไฟฟ้า	เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.18 (จำนวน 11,885.30 จิกะจุล) เมื่อเทียบกับปี 2566
		การใช้น้ำมัน เชื้อเพลิง (เชื้อเพลิงดีเซล)	ลดลงเฉลี่ยร้อยละ 1.12 (จำนวน 8,898.60 จิกะจุล) เมื่อเทียบกับปี 2566
		รวมไฟฟ้าและ น้ำมันเชื้อเพลิง	เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 0.22 (จำนวน 2,986.70 จิกะจุล) เมื่อเทียบกับปี 2566

หมายเหตุ - ข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบ อ้างอิงจากการบันทึกในระบบ System Applications and Products (SAP) โดยการวัดโดยตรง
- ค่าเฉลี่ยคำนวณจาก $100 * (\text{ส่วนต่างของข้อมูลรวมปี 2567 และ 2566}) / \text{ข้อมูลรวมปี 2566}$

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ขยายผลการติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน เพื่อตรวจสอบและติดตามการใช้พลังงานภาพรวมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแผนแม่บท (Master Plan) การจัดการด้านการใช้ไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน PEA
- การจัดทำมาตรการเพิ่มเติมในการลดการใช้พลังงานของ PEA สอดคล้องกับมติของคณะรัฐมนตรีที่ต้องการให้มีการลดการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง) โดยมีแนวทางดำเนินการตั้งแต่การรายงานข้อมูลการใช้พลังงาน มาตรการลดใช้พลังงานด้านไฟฟ้า มาตรการลดใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และมาตรการระยะยาว
- PEA มีการนำระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าที่สนับสนุนการดำเนินการบำรุงรักษาแบบการใช้การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจ (Condition-Based Risk Management: CBRM) ในการรองรับอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าทั้งหมด ซึ่งประกอบไปด้วย อุปกรณ์ระบบผลิตไฟฟ้า อุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบควบคุม อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้า และระบบสายส่ง
- ขยายผลแนวทางการบริหารจัดการสินทรัพย์ โดยปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังเดิมให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการต่อเนื่องไปยังสินทรัพย์สำคัญในสถานีไฟฟ้า เช่น สวิตช์เกียร์ ระบบ 115 kV, 33 kV และ 22 kV

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ
ด้านนวัตกรรม

ร้อยละ **100**

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



ความสำเร็จของแผนพัฒนา
บุคลากร

ร้อยละ **100**

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ISO **45001**

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่นโยบายและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน [3-3]

PEA ให้ความสำคัญในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ (Product) การบริการ (Service) กระบวนการทำงาน (Process) รวมถึงแนวคิดธุรกิจใหม่ (New Business) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรและการทำธุรกิจ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กร รวมถึงสร้างความยั่งยืนในการบริหารงานของ PEA

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ และนวัตกรรมในเชิงพาณิชย์ มีรายได้ 100 ล้านบาท
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บท ด้านนวัตกรรมของ PEA ดำเนินงานได้ร้อยละ 100

กลยุทธ์การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน [3-3]

กำหนดนโยบาย ทิศทาง และตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ PEA และวิสัยทัศน์นวัตกรรม (Innovation Vision) “PEA ใช้นวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการทำงาน และสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้ PEA เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในระดับภูมิภาค” โดยกำหนดทิศทางที่จะมุ่งเป้าดังนี้

- พ.ศ. 2567-2569: เป็นองค์กรนวัตกรรมด้านดิจิทัลและพลังงานสะอาด (Digital and Green Energy Innovation)
- พ.ศ. 2570-2575: เป็นองค์กรนวัตกรรมด้านระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy Innovation)
- พ.ศ. 2576-2580: เป็นองค์กรนวัตกรรมที่เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Innovation Organization)

การบริหารจัดการการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน [3-3]

PEA มีการจัดทำแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2567-2571 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567) เพื่อบริหารจัดการองค์กร ให้มีการยกระดับสอดคล้องกับแนวทางสากล รวมถึงมีการพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) เพื่อให้ PEA สามารถดำเนินการพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างเป็นระบบ โดยมีการดำเนินงานสำคัญเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรนวัตกรรมด้านดิจิทัลและพลังงานสะอาด (Digital and Green Energy Innovation) ดังนี้

- การปรับปรุงกระบวนการภายในที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Core Business) โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ร่วมพัฒนากับ Tech Partner
- การพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและบ่มเพาะนวัตกรรมดังกล่าวไปสู่เชิงพาณิชย์
- การศึกษารูปแบบของพอร์ตโฟลิโอนวัตกรรมที่ตอบสนองไปกับยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับองค์กร

ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม
ตามแผนแม่บท

เท่ากับร้อยละ **100**



ผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์
และบริการ สร้างรายได้

จำนวน **193.28** ล้านบาท



(สูงกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 93.28)



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่นโยบายและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- ผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ และนวัตกรรมรูปแบบธุรกิจใหม่ สร้างรายได้
จำนวน 193.28 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่ 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.28
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ PEA
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

ยกระดับการบริหารจัดการนวัตกรรมให้เหมาะสมกับองค์กร ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้าง
มูลค่าจากทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงมีการบริหารจัดการที่ดีเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้น
การดำเนินการในประเด็นดังนี้

- การจัดทำพอร์ตโฟลิโอนวัตกรรมที่เหมาะสมกับองค์กร
- การยื่นขอการรับรองมาตรฐาน ISO 56001: 2024
- การวิเคราะห์หาความต้องการเชิงลึกของลูกค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรมมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
- การนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่นโยบายและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์ [3-3]

การบริหารทุนมนุษย์ คือปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย หากพนักงานมีความรู้ความสามารถและมีความสุขกับการทำงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ ซึ่งส่งผลให้องค์กรมีขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจได้ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี PEA มุ่งมั่นพัฒนาทักษะและศักยภาพพนักงานให้พร้อมรับมือสถานการณ์โลก นอกจากนี้ PEA ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติ ตั้งแต่การสรรหา ไปจนถึงการดูแลค่าตอบแทนและสวัสดิการ

PEA ตระหนักว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนมาจากการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีการรับฟังปัญหาและการดูแลพนักงานคือหัวใจสำคัญ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรทุกคนมีความสุข มีขวัญกำลังใจในการทำงานจวบจนเกษียณ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ส่งมอบคุณค่าให้สังคมได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- พัฒนากลุ่มเป้าหมายตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case
- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Employee Experience ที่สำคัญ
- ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor
- กำหนดมาตรการบริหารจัดการและดูแลหน่วยงานในระบบห่วงโซ่อุปทานให้เคารพสิทธิมนุษยชน (Supply Chain Management)
- ลดข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กร
- สร้างความภาคภูมิใจและผูกพันกับองค์กรให้กับพนักงาน ลดอัตราการลาออกของพนักงาน
- อบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความตระหนักในด้านการไม่เลือกปฏิบัติ

กลยุทธ์ด้านสิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์ [3-3]

- กำหนดโครงสร้างองค์กรแบบบูรณาการให้เหมาะสมกับบริบทปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก เพื่อรองรับงานตามแผนยุทธศาสตร์ และเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการองค์กรและระบบงาน โดยคำนึงถึงการจัดการอัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับภารกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
- เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (Human Resource Development: HRD) ให้มีความพร้อมและมีศักยภาพเพียงพอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างกิจการไฟฟ้า และการเติบโตของธุรกิจใหม่และธุรกิจเกี่ยวเนื่องในอนาคต รวมถึงทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัล มีความยืดหยุ่น และสามารถทำงานในรูปแบบบูรณาการกัน
- ผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม โดยขยายผลการดำเนินงานและการเผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ให้แก่ผู้รับจ้าง กลุ่มงานจ้างบริการงานด้านระบบไฟฟ้า กลุ่มงานจ้างบริการขนส่งรถยนต์/ขับเคลื่อน ซึ่งเป็กลุ่มสัญญาหลักกับ PEA และงานจ้างแรงงานอื่น ๆ

มีจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม
บุคลากรต่อคนต่อปี

42.30 ชม./คน/ปี



พนักงานและลูกจ้างได้รับการอบรมอัคคีภัย

ร้อยละ **91.13**



ความสำเร็จของแผน Employee Experience
มีผลการดำเนินงาน

ร้อยละ **100**



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 **การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการกุนมนุษย์

การดูแลเอาใจอาบัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน PEA [2-23]



- จัดทำโครงการ/แผนงาน ประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับจ้างบริการงานด้านระบบไฟฟ้า และบริการงานด้านขั้วรถยนต์/ขั้วเรือ เพื่อเป็นการควบคุมให้ผู้รับจ้างซึ่งเป็นคู่ค้ากับ PEA ให้ความสำคัญกับการดูแลสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การจ่ายเงินสมทบเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายประกันสังคม, จ่ายเงินสมทบเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับเงินทดแทนในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย, มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุในระหว่างทำงาน เป็นต้น

- กำหนดกลยุทธ์ในการลดข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความเป็นธรรม และดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถอย่างแท้จริง โดยสร้างความโปร่งใสในกระบวนการสรรหาและคัดเลือก

- **ประกาศหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ชัดเจน:** เปิดเผยรายละเอียดของกระบวนการสรรหา และคัดเลือกอย่างชัดเจน เช่น คุณสมบัติที่ต้องการ เกณฑ์การประเมิน รูปแบบ การทดสอบ และระยะเวลาดำเนินการผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

- **ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback):** พิจารณาให้ข้อมูลแก่ผู้สมัครที่ไม่ผ่านการคัดเลือก (เท่าที่ทำได้ และไม่กระทบต่อความลับขององค์กร) เพื่อให้เข้าใจจุดที่ต้องพัฒนา

- **เปิดช่องทางการสอบถาม:** จัดให้มีช่องทางที่ผู้สมัครสามารถสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับกระบวนการได้อย่างสะดวกและได้รับคำตอบที่ชัดเจน

- การจัดทำโครงการพนักงานและลูกจ้างดีเด่นของ PEA เพื่อยกระดับการบริหารทุนมนุษย์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับพนักงานและลูกจ้างของ PEA ที่มีความคิดสร้างสรรค์ มีผลงานโดดเด่น สามารถพัฒนางานจนสร้างชื่อเสียง หรือสร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์กับ PEA ด้วยการมอบรางวัลและยกย่องเชิดชูเกียรติ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมพนักงานและลูกจ้างดีเด่นให้พัฒนาเป็นบุคคลต้นแบบถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีให้บุคลากร PEA นำมาปรับใช้และพัฒนาตนเอง และเพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร ให้บุคลากร PEA รู้สึกเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน และขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรและปลูกฝังค่านิยมให้แก่คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนของ PEA ให้ปฏิบัติโดยให้เกียรติซึ่งกันและกัน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

- กำหนดนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง โดยดำเนินการติดตามปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิสวัสดิการที่พนักงานและลูกจ้าง PEA ได้รับไม่ต่ำกว่าสิทธิประโยชน์ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ผ่านการประกาศนโยบายแรงงานสัมพันธ์ กพท. เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) การต่อต้านแรงงานเด็ก (Child Labor) เฝาระวังและปฏิบัติตามมาตรฐานสากล เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน เป็นต้น

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 **การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่นโยบายและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหา การคุกคามทางเพศในการทำงาน



การบริหารด้านสิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์ [3-3]

PEA ส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงาน และการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการเคารพสิทธิพื้นฐานอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียม เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบการดำเนินงานดังกล่าว โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **การเคารพหลักสิทธิมนุษยชน** ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ที่สอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights - UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization - ILO) โดยพนักงาน PEA รับทราบนโยบายสิทธิมนุษยชนร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ^[412-2]

สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการปกป้องหรือครอบคลุมภายใต้นโยบาย ด้านสิทธิมนุษยชน [412-2]



**พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับการปกป้อง
ครอบคลุมตามนโยบายสิทธิมนุษยชน**

พนักงาน
27,330 คน ร้อยละ 100



ลูกจ้าง
5,591 คน ร้อยละ 100

- **จัดฝึกอบรมพนักงานใหม่เกี่ยวกับด้านสิทธิมนุษยชน** โดยแบ่งเป็นหลักสูตร Onboarding Program ในหัวข้อ “กฎหมายเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศ” ในรูปแบบ e-Learning มีจำนวนเข้าร่วมอบรม 703 คน จากพนักงานใหม่ทั้งหมดจำนวน 859 คน คิดเป็นร้อยละ 81.83 ของพนักงานใหม่ทั้งหมด
- **การไม่ล่วงละเมิด** ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่ส่งผลกระทบใด ๆ อันเป็นการล่วงละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนของผู้ถือครองสิทธิ เช่น พนักงาน สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการกุนมนุษย์

การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

- **การไม่เลือกปฏิบัติ** ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ด้วยปณิธานที่มุ่งมั่นของ PEA ในการให้ประชาชนทั้งในชุมชนเมือง ชุมชนชนบท ชุมชนพื้นที่จำเพาะ หรือพื้นที่ทุรกันดารที่ห่างไกลเข้าถึงได้ยาก ให้สามารถเข้าถึงการใช้พลังงานไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง โดย PEA เชื่อมั่นว่าการเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าอันเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานจะเป็นปัจจัยสำคัญ ส่งผลให้เกิดการกระจายความเจริญสู่สังคมในส่วนภูมิภาค ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญของการสร้างโอกาส สร้างรายได้ สนับสนุนเศรษฐกิจมวลรวมของประเทศ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนในชาติอย่างเท่าเทียมกัน

- **การทวนสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)** ตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งตรวจสอบผลกระทบอันเกิดจากผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain)

- **การสื่อสาร เผยแพร่ และให้ความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชน** สร้างการรับรู้และความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- จัดทำโครงการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ เพื่อการประกอบอาชีพของคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ และโครงการ 1 การไฟฟ้า 1 การสนับสนุนคนพิการ เพื่อเป็นการสร้างอาชีพและรายได้ให้แก่คนพิการ สามารถมีรายได้จากการประกอบอาชีพให้เพียงพอต่อการเป็นอยู่ของตนเองและครอบครัว

มีการวางแผนการดูแลบุคลากรให้สามารถเติบโตในหน้าที่การงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากร จัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เป็นธรรม สร้างช่องทางให้บุคลากรสามารถสื่อสาร แสดงความคิดเห็น สำนวญความต้องการและความคาดหวังบุคลากรซึ่งมีความแตกต่างกันตามลักษณะงาน และการปฏิบัติหน้าที่

- บริหารอัตรากำลัง โดยเปิดโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม มีกระบวนการคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เป็นไปตามที่องค์กรกำหนด มีการวางแผนทาง Recruit Replace Reskill Upskill เพื่อให้อัตรากำลังเหมาะสมและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง การสรรหา และคัดเลือก เพื่อให้ได้บุคลากรสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร

- ปรับปรุงด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังได้อย่างเหมาะสมและตรงประเด็น เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน PEA Life สำหรับเป็นช่องทางดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และสร้างประสบการณ์ที่ดีของพนักงานแบบครบวงจร

ผลประโยชน์ที่จัดสรรให้กับบุคลากร [401-2]

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินชดเชยหรือเงินเกษียณอายุ	✓		เฉพาะพนักงานเกษียณ/ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินกองทุนสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าทำศพ	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเงินทดแทนการขาดรายได้	✓		
เงินช่วยเหลือบุตร	✓		
การลาโดยได้รับเงินเดือน ตามที่กฎหมายกำหนด	✓		
การจ่ายเงินสมทบ	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน ภายในประเทศ/ต่างประเทศ	✓		เฉพาะพนักงานที่มีการอนุมัติ
ค่าเช่าบ้าน	✓		ต้องได้รับอนุมัติค่าเช่าบ้าน
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
ค่าอยู่เวรแก่ไฟฟ้าขัดข้อง	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ทำงานกะ	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและทำงานในวันหยุดของ พนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้า ที่จ่ายไฟจากโรงจักรขนาดเล็ก	✓		ตามอัตราเงินเดือน

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการกุนมนุษย

การดูแลเอาใจวอนาัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานหอตไลน์	✓		เฉพาะพนักงานช่างหอตไลน์
การจ่ายเงินเพิ่มพิเศษให้พนักงาน ขับรถยนต์โดยสาร หรือรถเทเลเลอร์	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับพนักงานขับรถ	✓		เฉพาะตำแหน่งพนักงานช่าง
การเลื่อนเงินเดือนพนักงานและลูกจ้าง	✓	✓	
ค่าพื้นที่พิเศษ	✓		เฉพาะพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติ
ค่ารักษาพยาบาล (ตนเอง, บิดา-มารดา, คู่สมรส, บุตร)	✓		ลูกจ้าง (ตนเอง, คู่สมรส-บุตร)
ค่าเล่าเรียนบุตร	✓		
เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร	✓		สำหรับพนักงานผู้หญิง
เงินช่วยเหลือค่าอุปสมบท	✓		สำหรับพนักงานผู้ชาย
เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยหรือภัยอื่น ๆ	✓		
เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของพนักงาน	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าเลี้ยงภัย (ภาคใต้)	✓	✓	เฉพาะ 3 จังหวัดชายแดนใต้
การกู้ยืมเงิน	✓		
การฌาปนกิจสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
บริการรถรับ-ส่งพนักงาน	✓	✓	
เงินยืมเพื่อชำระค่าเล่าเรียนบุตร	✓		
การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓	✓	
เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ของพนักงาน ระดับบริหาร	✓		ตามตำแหน่ง

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
รถประจำตำแหน่ง	✓		ตามตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสู้รบ	✓		เคยได้รับมาก่อนเข้าการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค
เงินเพิ่มค่าวิชาชีพ	✓		เฉพาะตำแหน่ง
การช่วยเหลือพนักงานที่ต้องคดีอาญา จากการปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	
สิทธิการแต่งเครื่องแบบ	✓		
สิทธิการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	✓		ระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไป
สิทธิการใช้สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓		
กิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ	✓	✓	
ความคุ้มครองเรื่องความพิการและ ความไม่สมประกอบ	✓		
การลากิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร	✓		

- เปิดโอกาสให้พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาต่อรองกับ
ฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษาแก่สมาชิกที่
ไม่ได้รับความเป็นธรรม ตลอดจนประกาศนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์อย่างเป็นทางการให้บุคลากร
ทุกพื้นที่รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร PEA ว่องค์กรให้ความสำคัญกับการสร้าง
ความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้กับชุมชนท้องถิ่น และ
ปรับปรุงความสามารถขององค์กรในการเข้าใจความต้องการของท้องถิ่น รวมถึงเปิดโอกาสในการ
ทำงานให้กับผู้พิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งให้สิทธิสวัสดิการที่เท่าเทียมกับพนักงานทั่วไป เพื่อส่งเสริม
ให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 **การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการกุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่นามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

อัตราส่วนของค่าจ้างมาตรฐานจำแนกตามเพศเมื่อเทียบกับค่าจ้างขั้นต่ำ
ในท้องถิ่น [202-1]

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ร้อยละของพนักงานที่ได้รับผลตอบแทนแรกเข้าตาม/มากกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำ				
ชาย	100.00	100.00	100.00	100.00
หญิง	100.00	100.00	100.00	100.00

อัตราส่วนผลตอบแทนแรกเข้า (คำนวณจากพนักงานที่ได้ผลตอบแทนต่ำสุดในแต่ละพื้นที่)
จำแนกตามเพศ ณ สถานที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ ต่ออัตราค่าแรงขั้นต่ำ

สำนักงานใหญ่				
ชาย	1.28	1.20	1.20	1.17
หญิง	1.28	1.20	1.20	1.17

ภาคเหนือ				
ชาย	1.33	1.27	1.27	1.24
หญิง	1.33	1.27	1.27	1.24

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
ชาย	1.32	1.26	1.26	1.23
หญิง	1.32	1.26	1.26	1.23

ภาคกลาง				
ชาย	1.30	1.23	1.23	1.21
หญิง	1.30	1.23	1.23	1.21

ภาคใต้				
ชาย	1.32	1.26	1.26	1.23
หญิง	1.32	1.26	1.26	1.23

ร้อยละลูกจ้างที่ได้รับผลตอบแทนแรกเข้าตาม/มากกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำ				
ชาย	100.00	100.00	100.00	100.00
หญิง	100.00	100.00	100.00	100.00

หมายเหตุ อัตราค่าแรงขั้นต่ำ ณ สถานที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในแต่ละพื้นที่มาจาก เงินเดือนขั้นต้นของพนักงาน (12,690 บาท/30 วัน) / ค่าเฉลี่ยอัตราค่าแรงขั้นต่ำ (ตามมติ ครม. เห็นชอบอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) ของจังหวัดในสังกัด

ภาคเหนือ (เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยาแพร่ น่าน อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์ ลพบุรี อุทัยธานี ชัยนาท นครสวรรค์)

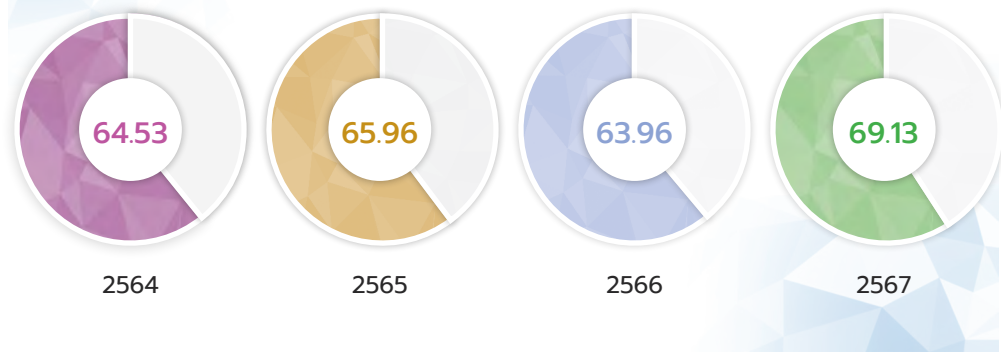
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สุรินทร์ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานี อำนาจเจริญ บึงกาฬ)

ภาคกลาง (ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร)

ภาคใต้ (สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี กระบี่ นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล)

ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการจ้างงานจากชุมชนในท้องถิ่น [202-2]

ผู้บริหารระดับสูง(Senior Management)



- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทั้งการ Upskill & Reskill พนักงานทุกระดับและทุกตำแหน่ง มีการนำ การวางแผนพัฒนาคนแบบองค์รวม (HRD Blueprint) มาใช้เป็นแนวทางพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรภายในองค์กร (PEA Competency Model) สำหรับพนักงานทุกระดับ พร้อมการจัดทำแผน พัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ครอบคลุมผู้บริหารและพนักงาน ทุกระดับ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

 05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
 ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

 การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
 เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สลักรับนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่นโยบายและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

 09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
 ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

หลักสูตรสำหรับพัฒนากักกะพนักงานและหลักสูตรการสนับสนุนการโยกย้ายถ่ายงาน ^[404-2]

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียด/ จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
	Hard Skill	Soft Skill		
1. หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนากักกะ				
1.1 หลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กร				
1.1.1 ด้านการจัดการ	✓	✓	40	11,350
1.1.2 ด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	✓	✓	4	268
1.1.3 ด้านทุนการศึกษา	✓	✓	6	77
1.1.4 ด้านเทคนิควิศวกรรม	✓	✓	66	5,082
1.1.5 ด้านพัฒนาผู้บริหาร	✓	✓	7	5,090
1.1.6 ด้านบริหารจัดการความรู้	✓	✓	6	15,450
1.1.7 ด้าน Digital	✓	✓	28	26,792
1.1.8 ด้านกฎหมายกำหนด	✓	✓	14	29,212
1.1.9 ด้าน New Business	✓	✓	7	1,511
1.2 การให้สิทธิ์การลาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการพร้อมรับประกันการรับกลับเข้ามาทำงาน				
ไม่มีการขอใช้สิทธิ์การลาเพื่อศึกษาในรอบปี	✓	-	-	-
2. หลักสูตรการสนับสนุนการเปลี่ยนถ่ายที่จัดสรรให้เพื่อสนับสนุนให้พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุหรือที่ถูกยุติการจ้างงาน				
2.1 หลักสูตรการวางแผนก่อนเกษียณอายุสำหรับผู้ตั้งใจเกษียณอายุ				
โครงการสุขเกษียณ ประจำปี 2567	-	-	ส่งเสริมให้ผู้เกษียณอายุ	994
- กิจกรรมเกษียณสมาร์ต			ได้พัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้และ สร้างงาน สร้างอาชีพหลังเกษียณ	

หมายเหตุ - Hard Skill คือ ทักษะหรือความสามารถที่ใช้ในการทำงานในแต่ละสายอาชีพ ซึ่งสามารถวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

- Soft Skill คือ ทักษะทางสังคมที่ใช้เพื่อปฏิสัมพันธ์กับผู้คน รวมถึงอุปนิสัย บุคลิกภาพ ทัศนคติ และกรอบความคิดต่าง ๆ ที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นไปได้อย่างราบรื่น



- บริหารผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management) โดยให้ความสำคัญกับระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) สร้างมูลค่าในระดับบุคคล หน่วยงาน และองค์กร โดยปัจจุบันได้พัฒนาระบบประเมินผล การปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระบบ PEATA-PMS) ให้สามารถรองรับกับโครงสร้างใหม่ และขยายผลให้ทั้งพนักงานและลูกจ้าง สามารถประเมินผล การปฏิบัติงานบน Platform ออนไลน์ ทุกที่ทุกเวลา สำหรับนำไปประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปี และการพิจารณาแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการกุนมนุษย์

การดูแลเอาใจอาณานิยมและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

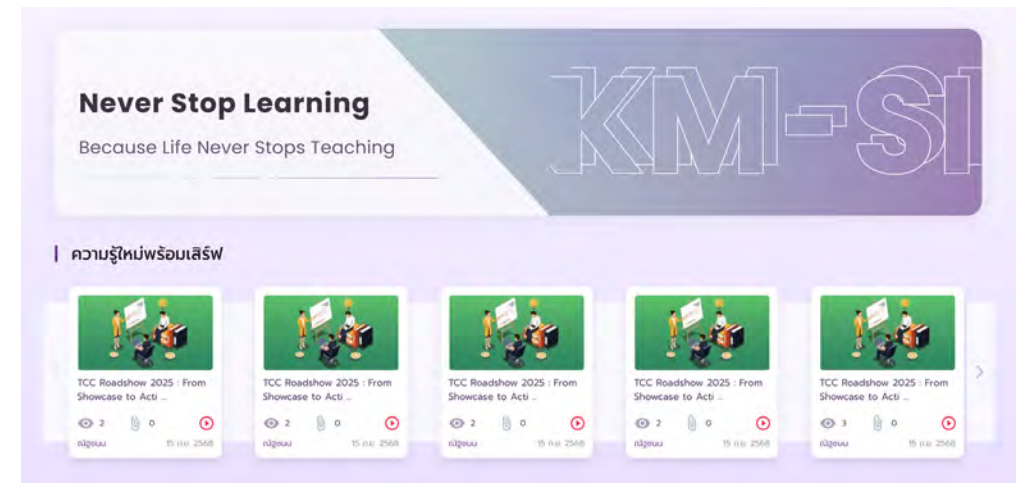
13 External Assurance

ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ และการพัฒนาทางอาชีพ [404-3]

พนักงานที่ได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน	รายละเอียดการประเมิน/เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน			
	งานตามนโยบาย/ ตามที่ผู้บังคับ บัญชามอบหมาย	งานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ	งานตามความคิด สร้างสรรค์	พฤติกรรม ตามค่านิยมและ พฤติกรรม การทำงาน
จำแนกตามเพศ (ร้อยละ)				
เพศชาย	98.06	98.06	98.06	98.06
เพศหญิง	98.88	98.88	98.88	98.88
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน (ร้อยละ)				
กลุ่มผู้บริหาร	98.19	98.19	98.19	98.19
กลุ่มเชี่ยวชาญ	98.35	98.35	98.35	98.35
กลุ่มพนักงาน ปฏิบัติการ	98.29	98.29	98.29	98.29

- หมายเหตุ**
- กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระดับ 11-12, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และตำแหน่งเทียบเท่า, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา (L,M,S,XS), รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รอง/ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, หัวหน้าแผนก, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
 - กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7
 - กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

- บริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การระบุงค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคตขององค์กร การจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นทั้งความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้แบบฝังลึก (Tacit Knowledge) รวมถึงเผยแพร่แบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงาน/ฝ่ายงาน/กลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรผ่านระบบ KM-SI



ผลการดำเนินงาน [3-3]

- พัฒนากลุ่มเป้าหมายที่ตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case มีผลการดำเนินงานตามแผนงานร้อยละ 100 พัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่เพื่อรองรับทิศทางการธุรกิจและทดแทนบุคลากร ในตำแหน่งที่สำคัญสามารถพัฒนา Talent และ Successor ที่ผ่านการประเมินศักยภาพได้ตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Employee Experience ที่สำคัญมีผลการดำเนินงานตามแผนงานร้อยละ 100 เกิด Pilot Project จำนวน 2 โครงการ พร้อมทั้ง Event Touch Point ของแต่ละ Stage ตั้งแต่ก่อนเป็นพนักงาน (Pre Employment) ขณะเป็นพนักงาน (Employment) และหลังเกษียณ (Achievement) สำหรับพนักงานทุกคน
- สามารถกำหนดมาตรการบริหารจัดการและดูแลหน่วยงานในระบบห่วงโซ่อุปทานให้เคารพสิทธิมนุษยชน (Supply Chain Management) ได้ตามเป้าหมาย
- มีจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี 42.30 ชม./คน/ปี [404-1]

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- เพิ่มเติมรูปแบบการประชาสัมพันธ์ด้านสิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจด้วยวิธีการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) หรือสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนยกระดับความผูกพันองค์กรตลอดจนการต่อยอดสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน [3-3]

PEA จัดให้มีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน และพัฒนาการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน of พนักงาน ให้มีความครอบคลุมและปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สนับสนุนด้านความปลอดภัยของประเทศไทย และมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระดับสากล พร้อมทั้งมีแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (PEA Safety Culture) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและปลอดภัยในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อมุ่งสู่การลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุการให้น้อยที่สุด หรือหมดไป โดยมุ่งเน้นการลดสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยทั้งจากสุขภาพและบริบทแวดล้อมอันส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน และยังให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ที่ปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพนักงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานของ PEA

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- มีการตรวจวัดดัชนีการประสิทธิผล (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) และลดเกณฑ์ในการประสิทธิผลดัชนีลดร้อยละ 5 ของทุกปี
- จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่บาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- จำนวนลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร/คนงานจ้างเหมาแรงงานที่บาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accidents) โดยกำหนดค่าดัชนีการประสิทธิผล (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) เป็นค่าเกณฑ์วัด และมีการเก็บสถิติอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับสำนักงาน PEA สำนักงานการไฟฟ้าเขต รวมถึงหน่วยงานในสำนักงานใหญ่ เพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกันและแก้ไขไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก
- โครงการส่งเสริมสุขภาพเพื่อสร้างความตระหนักและการรับรู้การดูแลสุขภาพกายและใจ สร้างพฤติกรรมดูแลสุขภาพและสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์จิตวิทยาเชิงบวก

กลยุทธ์การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน [3-3]

ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน Safety, Security, Health, and Environment: SSHE กำหนดเป้าหมายในวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์ โดยมีกลยุทธ์ HCM1 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะ (Reskill & Upskill) ของบุคลากร เพื่อรองรับ Industry 5.0, Electricity 5.0 และ Building 5.0 ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับงาน ณ ปัจจุบัน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจ ช่วยให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในด้าน SSHE จะสามารถ

ค่าดัชนีประสิทธิผล (Disability Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ได้เท่ากับ **0.1034** อยู่ใน

ระดับ **5** ☒ เป็นไปตามเป้าหมาย



โครงการส่งเสริมสุขภาพ PEA Smart Health

กลุ่มผู้มีความเสี่ยง มีค่า BMI

ลดลงร้อยละ **77.8**



กลุ่มสุขภาพดี มีค่า BMI

ลดลงร้อยละ **66.6**



ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจ
ภาพรวม

ร้อยละ **94**



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการจัดการทุนมนุษย์

การดูแลห่วงโซ่อุปทานและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

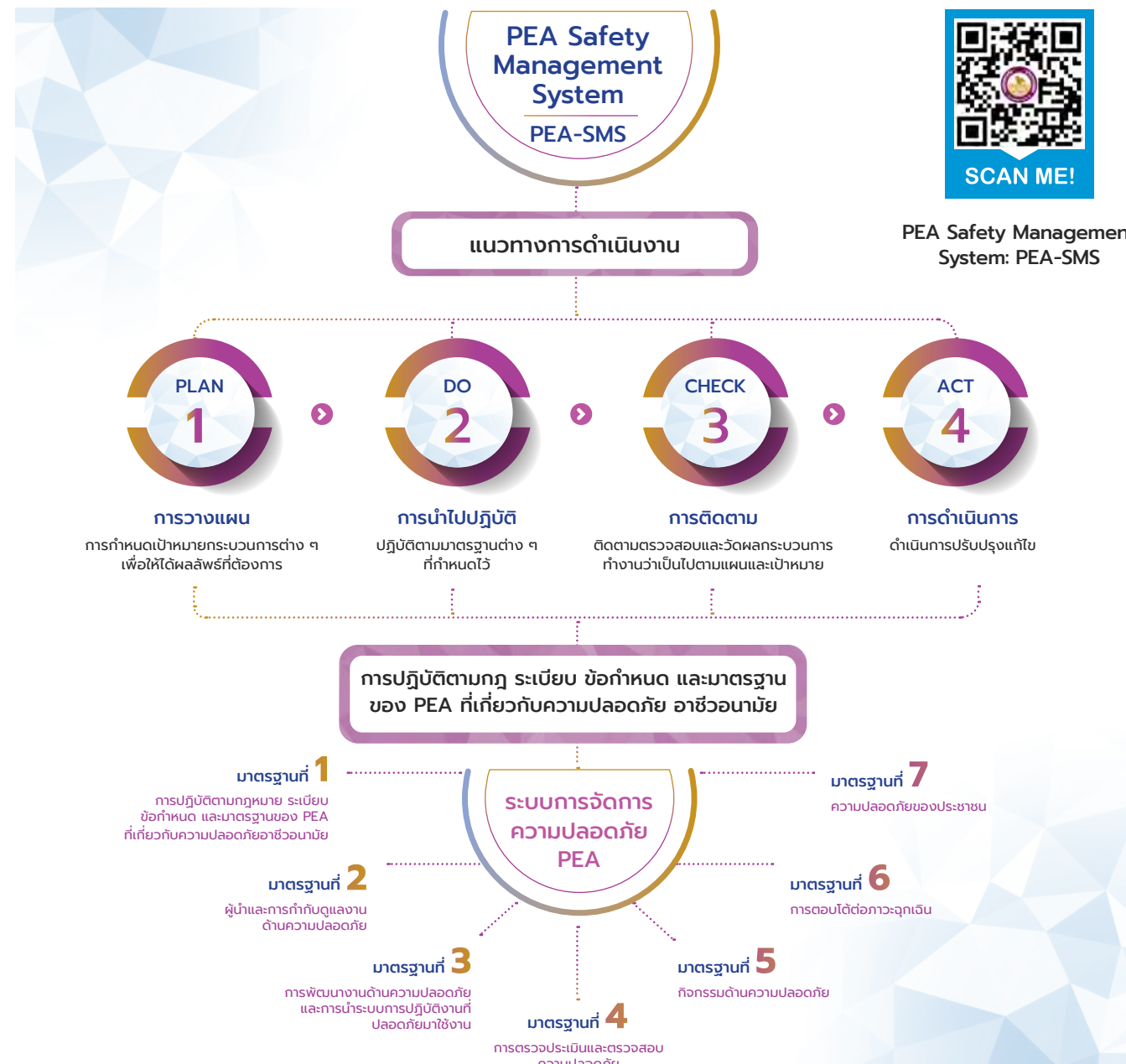
ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดการสูญเสียเวลาจากอุบัติเหตุ
อีกทั้งการเรียนรู้และพัฒนากำลังคนอย่างต่อเนื่องจะช่วยสร้าง
วัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กร พร้อมทั้งกลยุทธ์ HCM2
ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร การเรียนรู้
และพัฒนากำลังคนอย่างต่อเนื่องจะช่วยการสร้างวัฒนธรรมความ
ปลอดภัยภายในองค์กร การมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจและความ
ผูกพันสูง จะส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีประสิทธิภาพ
และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ช่วยยกระดับมาตรฐานด้าน SSHE ได้
อย่างต่อเนื่อง จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

โดย PEA ได้มีแผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์ของ PEA ปี 2567-2571
เพื่อเป็นการส่งเสริมด้านทรัพยากรมนุษย์ ในการปรับบทบาทเป็น
Business Partners มากยิ่งขึ้น และแผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์
มีความต่อเนื่องและสอดคล้องกับทิศทางของ PEA ในอนาคต

การบริหารจัดการการดูแลห่วงโซ่อุปทานและความปลอดภัยของพนักงาน [3-3, 403-1]

PEA กำหนดและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยไปสู่
การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน (Action Plan)
เพื่อรองรับเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมี
การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย และระยะเวลาในการดำเนินงาน
ในแต่ละกิจกรรมอย่างครบถ้วน ตามแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีว
อนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
พ.ศ. 2563-2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565) พร้อมทั้งพัฒนา
ระบบการจัดการความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA
Safety Management System: PEA-SMS) สอดคล้องกับ
พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม
ในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อขอการรับรองระบบการจัดการอาชีว
อนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดูแลป้องกันอุบัติเหตุ
ครอบคลุมตั้งแต่พนักงาน ผู้รับเหมา รวมถึงประชาชน

PEA Safety Management System (PEA-SMS) [403-2, 403-3, 403-7]



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่และความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

กระบวนการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจาก
การทำงาน [403-2, 403-7]

PEA ใช้ระบบการจัดการความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ในการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความเสี่ยงฉุกเฉินประจำปีในการประเมินและวัดระดับความเสี่ยงเป็นขั้นตอนที่ช่วยในการจัดลำดับความเสี่ยง โดยเรียงลำดับความเสี่ยงสูงสุดไปจนถึงความเสี่ยงต่ำสุด การประเมินระดับความเสี่ยงจะอาศัยพื้นฐานในการพิจารณาความสัมพันธ์ของความรุนแรง และโอกาสที่จะเกิดตามหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงที่ได้ตกลงร่วมกัน และสามารถคำนวณได้จาก "ระดับความเสี่ยง = โอกาสที่จะเกิด x ความรุนแรง" โดยอาศัยพื้นฐานในการพิจารณา ดังนี้

ระดับ	ความรุนแรง	รายละเอียด
1	น้อย	ไม่หยุดงาน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าน้อยกว่า 50,000 บาท
2	ปานกลาง	หยุดงานไม่เกิน 3 วัน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าตั้งแต่ 50,000 – 250,000 บาท
3	มาก	หยุดงานเกิน 3 วัน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าตั้งแต่ 250,000 – 500,000 บาท
4	มากที่สุด	สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ/เสียชีวิต หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าเกินกว่า 500,000 บาท

ระดับ	ความรุนแรง	รายละเอียด
1	น้อย	โอกาสน้อยที่จะเกิดอันตรายขึ้นหรือไม่น่าจะเกิดอันตราย
2	ปานกลาง	โอกาสปานกลางที่จะเกิดอันตราย
3	มาก	โอกาสมากที่จะเกิดอันตราย

การจัดลำดับความเสี่ยงมีการกำหนดเงื่อนไขที่ใช้ในการจัดลำดับความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงจากมากไปหาน้อยเพื่อใช้ประโยชน์ในการพิจารณาเลือกเหตุฉุกเฉินที่สำคัญ เพื่อจัดทำแผนตอบโต้ต่อภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งระดับความเสี่ยงออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	เล็กน้อย
ระดับ 2	ยอมรับได้
ระดับ 3-4	ปานกลาง
ระดับ 6-9	สูง
ระดับ 12	ไม่อาจยอมรับได้

ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3-4 ระดับ 6-9 ระดับ 12

ความรุนแรงของเหตุฉุกเฉิน	มากที่สุด	4	8	12
	มาก	3	6	9
	ปานกลาง	2	4	6
	น้อย	1	2	3
		น้อย	ปานกลาง	มาก
		โอกาสที่จะเกิดเหตุฉุกเฉิน		

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 **การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี**

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่และความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การแบ่งระดับความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ใช้เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจว่าต้องมีการจัดการความเสี่ยง หรือการกำหนดมาตรการควบคุมป้องกัน คือ การกำจัดโอกาสที่จะเกิด หรือลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดความรุนแรง หรือลดทั้ง 2 องค์ประกอบ รวมถึงการพิจารณากำหนดเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติการควบคุมป้องกัน ซึ่งจะสัมพันธ์โดยตรงกับความเสี่ยง ดังตาราง

ระดับความเสี่ยง	การปฏิบัติและเวลาที่ใช้	การจัดการความเสี่ยง	
ไม่อาจยอมรับได้	งานจะเริ่มหรือทำต่อไปไม่ได้จนกว่าจะลดความเสี่ยงลง ถ้าไม่สามารถลดความเสี่ยงลงได้ ถึงแม้จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่แล้วก็ตาม จะต้องหยุดการทำงานนั้นทันที	Reduce	องค์กรต้องหามาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นไปที่การลดโอกาสเกิดขึ้นเป็นหลัก และแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อรับมือต่อเหตุการณ์ความเสี่ยง
สูง	ต้องลดความเสี่ยงลงก่อนจึงจะเริ่มทำงานได้ ต้องจัดสรรทรัพยากรและมาตรการให้เพียงพอเพื่อลดความเสี่ยงนั้น เมื่อมีความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับงานที่กำลังทำอยู่ จะต้องหาทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน	Plan	องค์กรต้องจัดทำแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และดำเนินการฝึกซ้อมแผน
ปานกลาง	จะต้องใช้ความพยายามที่จะลดความเสี่ยงแต่ค่าใช้จ่ายของการป้องกันควรจะมีการพิจารณาอย่างรอบคอบและมีการจำกัดงบประมาณ จะต้องมีการลดความเสี่ยงภายในเวลาที่กำหนดเมื่อความเสี่ยงระดับปานกลางมีความสัมพันธ์กับการเกิดความเสียหายร้ายแรง ควรทำการประเมินเพิ่มเติม เพื่อหาค่าของความน่าจะเป็นของความเสียหายที่แม่นยำขึ้น เพื่อเป็นหลักในการตัดสินใจจำเป็น สำหรับมาตรการควบคุมว่าต้องมีการปรับปรุงหรือไม่	Control	องค์กรต้องหามาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม หรือในกรณีที่มาตรการควบคุมอยู่แล้วให้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมนั้นอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นไปที่การลดโอกาสเกิดขึ้นเป็นหลัก
ยอมรับได้	ไม่ต้องการควบคุมเพิ่มเติม การพิจารณาความเสี่ยงอาจจะทำเมื่อเห็นว่าคุ้มค่า หรือการปรับปรุงไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น การติดตามตรวจสอบยังคงต้องทำเพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมยังคงมีอยู่	Accept	องค์กรสามารถยอมรับความเสี่ยงได้หรือในกรณีที่มาตรการควบคุมอยู่แล้วให้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมนั้นอย่างสม่ำเสมอ
เล็กน้อย	ไม่ต้องดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม	None	-



นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดลักษณะการประสบนันตรายที่สามารถเกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน และก่อให้เกิดการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีผลกระทบสูง เช่น ไฟฟ้าช็อต, วัสดุ สิ่งของกระแทกยานพาหนะ, ตกจากที่สูง, เบิร์น, หกล้ม สิ้นลัม, สิ่งก่อสร้างพังทลาย, วัตถุพุ่งทลาย/หล่นทับ, วัตถุตัด/บาด/แทง, วัตถุหนีบ/ดิ่ง และสารเคมี/สัตว์มีพิษ เพื่อนำการประสบนันตรายดังกล่าวมาศึกษา/ทบทวนและกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ปัจจุบัน PEA ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์พบความเสี่ยง จากการสัมผัสสารเคมีในกองสนับสนุนงานองค์กรซึ่งมีหน้าที่ โดย PEA ได้ดำเนินการตามกฎหมายกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านความปลอดภัย พ.ศ. 2565 ในการให้พนักงานที่มีความเสี่ยงดังกล่าวทำการสุขภาพตามกฎหมาย และแนวปฏิบัติของ PEA

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

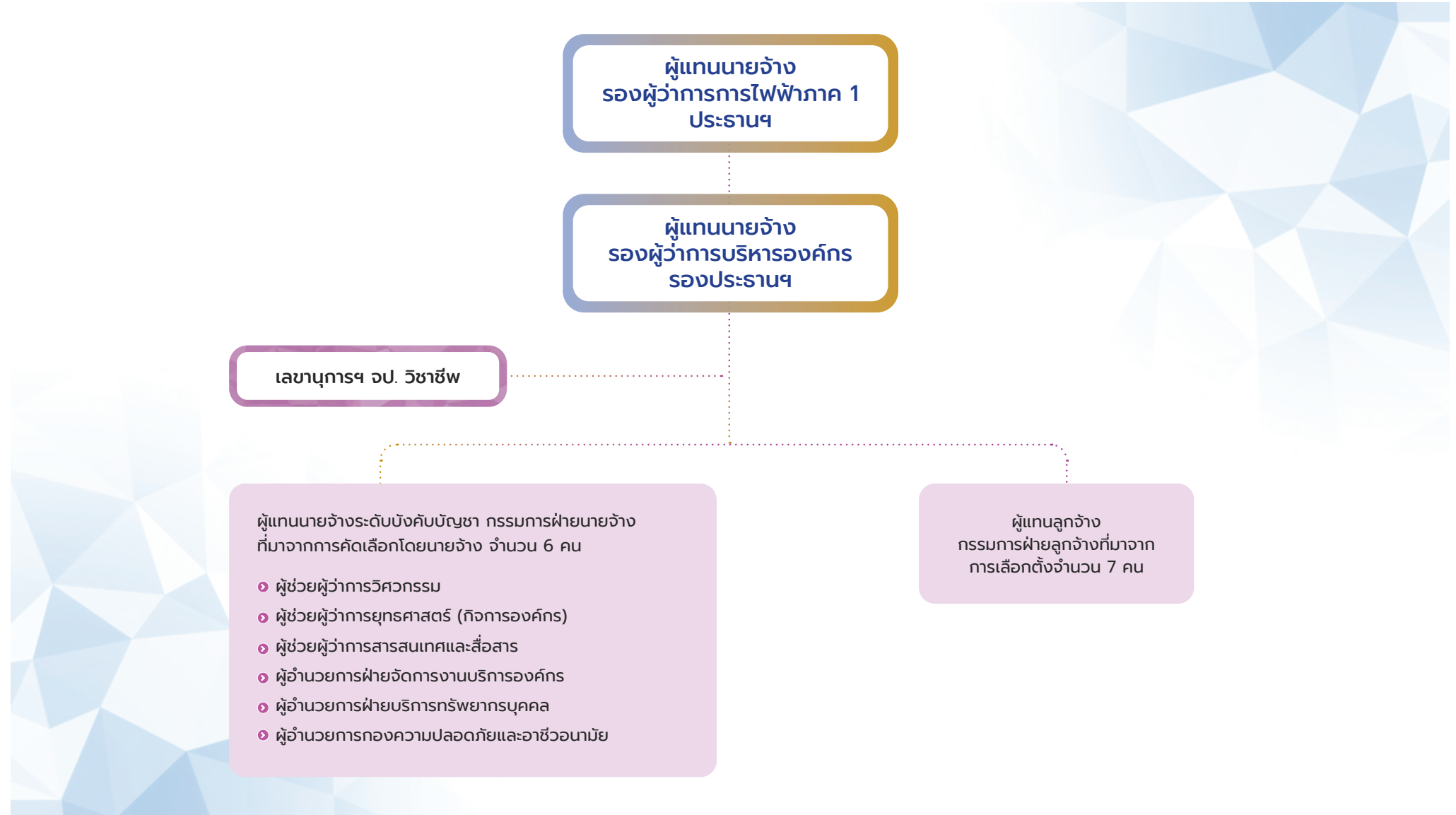
11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

โครงสร้างคณะทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย [403-4]

โครงสร้างคณะทำงานฯ พิจารณาจัดทำระบบกำกับกระบวนการทำงานตามกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตามด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับจ้างและผู้รับเหมา หรือกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลเอาใจใส่และความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การสื่อสาร PEA ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยมี Safety Talk ก่อนการเริ่มทำงานทุกสัปดาห์และยังนำระบบฝึกอบรมความปลอดภัย KYT มาใช้ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานควบคู่ไปด้วย โดย KYT เป็นวิธีการวิเคราะห์หรือคาดการณ์ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการหรือวิธีการจัดการอันตรายเหล่านั้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัย นอกจากนี้ ยังดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยพร้อมติดตามและวัดผล เพื่อนำมาปรับปรุงการอบรมอย่างต่อเนื่อง



การสื่อสารกับพนักงานในการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย [403-4]

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
พนักงาน		
ประชุมรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (vDI)	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยของการไฟฟ้าเขต
ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผู้ช่วยผู้ว่าการสายงานบริหารองค์กรเป็นประธาน
ประชุมคณะกรรมการป้องกันอุบัติเหตุ	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธาน โดยมีรองผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้ช่วยผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขต รวมถึงฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นคณะกรรมการ
ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)	เดือนละ 1 ครั้ง	1) สำนักงานใหญ่มีรองผู้ว่าการสายงานบริหารองค์กรเป็นประธาน 2) ส่วนภูมิภาคมีผู้ช่วยผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นประธาน 3) ส่วนสำนักงานการไฟฟ้าผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธาน โดย 1) – 3) มอบหมายเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพเป็นเลขานุการ
ผู้รับเหมา		
การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	เดือนละ 4 งาน	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ

การส่งเสริมสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน [403-6]

โครงการสร้างเสริมสุขภาพ เป็นโครงการให้บุคลากร PEA ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลตรวจเช็คสุขภาพกายและใจ ทราบถึงวิธีการดูแลตนเองด้วยวิธีการที่เหมาะสม มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ช่วยส่งเสริมและเพิ่มสมรรถนะบุคลากร ให้มีสุขภาพกายใจและมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยองค์กรได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนทั้งด้านนโยบายและงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพกายและใจ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ในการสร้างระบบบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการ Up-Skill Re-Skill รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงาน ให้พนักงานมีความผ่อนคลายในการทำงาน สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยให้ผู้บริหารเป็นต้นแบบ (Role Model) และพนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรเป็น PEA Citizen

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

สิทธิมนุษยชนและการบริหารจัดการทุนมนุษย์

การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ได้เท่ากับร้อยละ 100 อยู่ในระดับ 5 จากค่าเป้าหมายระดับ 5 คือ ร้อยละ 100
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) ได้เท่ากับ 0.1034 อยู่ในระดับ 5
- จัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยมีจำนวนพนักงานและลูกจ้างเข้าร่วมอบรมเท่ากับ 1,000 คน คิดเป็นร้อยละ 3.04 ของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด^[403-5]
- จัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ โดยมีจำนวนพนักงานและลูกจ้าง เข้าร่วมอบรมเท่ากับ 30,000 คน คิดเป็นร้อยละ 91.13 ของพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด^[403-5]
- โครงการส่งเสริมสุขภาพเพื่อสร้างความตระหนักและการรับรู้การดูแลสุขภาพกายและใจ สร้างพฤติกรรมดูแลสุขภาพและสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์จิตวิทยาเชิงบวก

โครงการส่งเสริมสุขภาพ Happy Mind

สร้างความตระหนักและการรับรู้การดูแลสุขภาพใจ เข้าใจการยอมรับตนเองและผู้อื่น และสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์จิตวิทยาเชิงบวก มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 943 คน ทั้งรูปแบบกิจกรรม Onsite และระบบ Online โดยร้อยละ 65.17 ของกลุ่ม Happy Pilot บรรลุวัตถุประสงค์ตามความคาดหวัง

โครงการส่งเสริมสุขภาพ PEA Smart Health

เพื่อให้บุคลากร PEA มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพกายอย่างยั่งยืน มีความเข้าใจเกี่ยวกับโภชนาการที่เหมาะสม และการเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 208 คน มีค่า BMI ลดลง ดังนี้

- กลุ่มผู้มีความเสี่ยง มีค่า BMI ลดลงร้อยละ 77.8
- กลุ่มก่อนเกณฑ์ (50-60 ปี) มีค่า BMI ลดลงร้อยละ 50
- กลุ่มสุขภาพดี มีค่า BMI ลดลงร้อยละ 66.6
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจภาพรวมร้อยละ 94 และมีความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 96

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ปรับปรุงระบบการขออนุญาตเข้าปฏิบัติงาน (Work Permit) ในรูปแบบ Digital (E-Permit) ให้สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงาน จป.ว ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานปฏิบัติงานทุกคน และครอบคลุมทุกมิติในโครงการ Safety Transformation



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

08 การตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้
แล้วสามารถเข้าถึงไฟฟ้าได้

ร้อยละ **99.57**



ร้อยละของหน่วยสูญเสีย
ในระบบจำหน่าย

5.03

☑ ดีกว่าเป้าหมาย



แผนยกระดับการดำเนินงาน
ธุรกิจ B2B และ B2C
มีผลการดำเนินงาน

ร้อยละ **100**



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ [3-3]

พลังงานไฟฟ้าเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้น การเข้าถึงระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึงและครอบคลุม ทั้งในภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม ไม่เพียงช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจและส่งเสริมการจ้างงาน แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งด้านรายได้และด้านคุณภาพชีวิต กระจายความเจริญไปสู่พื้นที่ห่างไกล และชนบท ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

แม้ว่าการขยายโครงข่ายไฟฟ้าจะนำมาซึ่งประโยชน์มหาศาลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แต่การดำเนินการดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การบริหารจัดการที่รัดกุม การขยายขอบเขตระบบไฟฟ้าไปยังพื้นที่อันมีข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางสิ่งแวดล้อม หรือเขตพื้นที่หวงห้าม และพื้นที่อุทยานที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบได้ ดังนั้น PEA จึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและประเมินผลกระทบในโครงการขยายเขตอย่างละเอียดรอบคอบ ควบคู่ไปกับการกำหนดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องไปกับการต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า และข้อกำหนดกฎหมายตามหลักการที่ถูกต้อง

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- โครงการขยายเขตครัวเรือน ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2) จำนวน 141,960 ครัวเรือน
- โครงการขยายเขตครัวเรือน แผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 10,000 ครัวเรือน
- จัดหามาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ ในปี 2567

กลยุทธ์การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ [3-3]

- มุ่งเน้นการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และกระจายไปในทุกพื้นที่ห่างไกล เช่น ชนบท พื้นที่เกาะ และพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้า เป็นต้น
- จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงระบบไฟฟ้า เช่น โครงการลดภาระค่าไฟฟ้า เป็นต้น
- พัฒนาศักยภาพของระบบจำหน่ายบนระบบ Smart Grid ให้สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ไฟฟ้าในทุกระดับ

การบริหารจัดการการดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ [3-3]

จัดทำแผนงานการใช้พลังงานทดแทน (Renewable energy: RE) หรือไมโครกริด (Micro Grid) ในการผลิตไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้าม พื้นที่เกาะห่างไกล หรือพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้าที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาหลากสายแบบปกติได้ โดย PEA ได้จำแนกกลุ่มบ้านออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

- (1) กลุ่มบ้านที่ไม่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้พลังงานทดแทนแบบ Mini Grid
- (2) กลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้ระบบ Solar Home System

โดยดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มที่มีรายได้ต่ำหรือกลุ่มเปราะบางให้มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการมาตรการใช้ไฟฟ้าฟรี และมาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง พร้อมติดตามประสิทธิผลการดำเนินการ โดยกำหนดให้การไฟฟ้าเขตทุกเขตจัดทำรายงานสถานการณ์ ผลการดำเนินการสำหรับกรณีข้อร้องเรียนหรือขอขยายไฟฟ้า จะมีการประสานงานการไฟฟ้าเขตเพื่อเร่งดำเนินการต่อไป

โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2) เพิ่มขึ้น



179,174 ครัวเรือน

☑ ดีกว่าเป้าหมาย

แผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน



16,114 ครัวเรือน

☑ ดีกว่าเป้าหมาย

จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว



22,123,367 ครัวเรือน



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า จากผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ

- มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น**
 จากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น และความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มากขึ้นตาม
 สภาพเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัวหลังสิ้นสุดการระบาดของ COVID-19 ประกอบกับปัจจัยต้นทุนพลังงาน
 ในการผลิตไฟฟ้ายังคงเพิ่มสูงขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อการขึ้นราคาค่าไฟฟ้า ซึ่งเป็นสาธารณูปโภค
 ขั้นพื้นฐาน ดังนั้น เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อภาระค่าครองชีพของประชาชนและการฟื้นตัว
 ทางเศรษฐกิจของประเทศ คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติให้ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ
 จากสถานการณ์ดังกล่าว PEA จึงได้ดำเนินมาตรการในการช่วยเหลือประชาชนตามมติข้างต้น
- มาตรการช่วยเหลือด้านค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย**
 ตามสถานการณ์อุทกภัยในช่วงเดือนกันยายน และเดือนตุลาคม 2567 เพื่อเป็นการช่วยเหลือ
 เยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย คณะรัฐมนตรีจึงได้เห็นชอบในหลักการมาตรการ
 ช่วยเหลือด้านค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่ที่หน่วยงานราชการประกาศให้เป็นพื้นที่
 ประสบภัยพิบัติจากอุทกภัยสำหรับค่าไฟฟ้าประจำเดือนกันยายน และเดือนตุลาคม 2567 โดย PEA
 ช่วยเหลือค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ไม่รวมส่วนราชการ
 และรัฐวิสาหกิจ)



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า ^[EU6]

โครงการที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ	วัตถุประสงค์	รายละเอียดการดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน	เงินลงทุน (ล้านบาท)
โครงการขยายเขตรบบไฟฟ้า ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2	เพื่อขยายเขตรบบไฟฟ้า ให้ครัวเรือนรายใหม่ได้มี ไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง ตามนโยบายของรัฐบาล	ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้า ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 141,960 ครัวเรือน	ดำเนินการในพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้นพื้นที่ดูแลของการไฟฟ้า นครหลวงให้ราษฎรที่ยังไม่มี ไฟฟ้าใช้ได้มีไฟฟ้าใช้	- ก่อสร้างขยายเขตบริการ ไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรราย ใหม่แล้ว จำนวน 179,174 ครัวเรือน - สรุปความคืบหน้าโครงการ คิดเป็นร้อยละ 126.21 (สถานะ ธันวาคม 2567)	6,565
รวมงบประมาณ					6,565

- ดำเนินการขยายเขตรบบไฟฟ้า โครงการขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.2) ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้วเสร็จ จำนวน 179,174 ครัวเรือน โดยสูงกว่าค่าเป้าหมาย 37,214 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 26.21
- ดำเนินการขยายเขตรบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ตามแผนงานเร่งรัดขยายเขตให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้แล้วเสร็จ จำนวน 16,114 ครัวเรือน โดยสูงกว่าค่าเป้าหมาย 6,114 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 61.14
- จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว 22,123,367 ครัวเรือน เมื่อเทียบกับจำนวนครัวเรือนทั้งหมดในประเทศ 22,218,069 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่เข้าถึงระบบไฟฟ้าร้อยละ 99.57
- จำนวนครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้มีจำนวน 94,702 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงระบบไฟฟ้าร้อยละ 0.43 ^[EU26] โดยเป็นครัวเรือนที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์การพิจารณา เช่น อยู่เขตพื้นที่อุทยานหรือพื้นที่หวงห้ามที่ไม่สามารถดำเนินการปักเสาพาดสายได้

- หมายเหตุ** หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกบ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เข้าดำเนินการตามโครงการ
- เป็นบ้านเรือนราษฎรที่ตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่อย่างถาวร และมีผู้อยู่อาศัยจริง
 - เป็นบ้านเรือนราษฎรที่มีบ้านเลขที่ มีทะเบียนบ้านถาวร หรือทะเบียนบ้านชั่วคราว ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้
 - กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งออกให้กับบ้านที่ปลูกสร้างโดยมิได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการก่อสร้างอาคารหรือตามกฎหมายอื่น จะต้องหนังสือรับรองจากนายทะเบียนว่าเป็นทะเบียนบ้านชั่วคราว เพื่อใช้ในการปลูกสร้างกรณีได้รับอนุญาต มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม
 - กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งออกให้กับบ้านที่ปลูกสร้างในที่สาธารณะหรือโดยบุกรุกป่าสงวน จะต้องหนังสือยินยอมจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่บ้านในทะเบียนบ้านชั่วคราวนั้น ๆ ดังอยู่มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม
 - กรณีพื้นที่ที่ใช้ไฟฟ้าอยู่ในพื้นที่ของเอกชน ซึ่งผู้ขอใช้ไฟฟ้าไม่มีกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองตามกฎหมาย จะต้องหนังสือยินยอมการใช้พื้นที่จากเจ้าของพื้นที่ที่ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่บ้านในทะเบียนบ้านชั่วคราวนั้น ๆ ดังอยู่มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม
 - เป็นบ้านเรือนราษฎรที่ไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ตึกแถวอาคารพาณิชย์ ซึ่งผู้ประกอบการต้องเป็นผู้จัดหาระบบไฟฟ้าให้
 - เป็นบ้านเรือนราษฎรที่ไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้ามของราชการ และไม่มีปัญหาในการดำเนินการก่อสร้าง เช่น ไม่อยู่ในพื้นที่ป่าสงวน ไม่อยู่ในเขตชลประทาน ไม่อยู่ในพื้นที่ของทหาร ตลอดจนไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้ามใด ๆ
 - มีเส้นทางคมนาคมสาธารณะ สามารถเข้าไปให้บริการได้อย่างสะดวกในทุกฤดูกาล
 - เป็นบ้านเรือนราษฎรที่ได้รับการจัดตั้งหรือการสนับสนุนโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น หมู่บ้านโครงการพระราชดำริ โครงการบ้านมั่นคง ไทยเข้มแข็ง หมู่บ้านที่ตั้งกึ่งอำเภอ หมู่บ้านที่ตั้งสาตตำบล หมู่บ้านพัฒนาตัวอย่าง หมู่บ้าน อพป. หมู่บ้านตามโครงการของราชการ ฯลฯ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

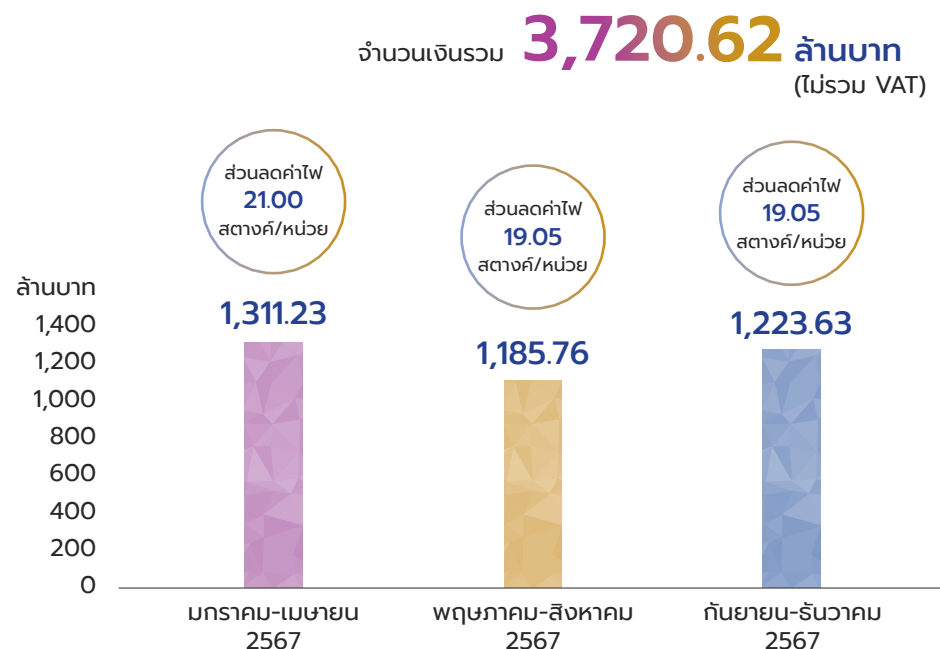
11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

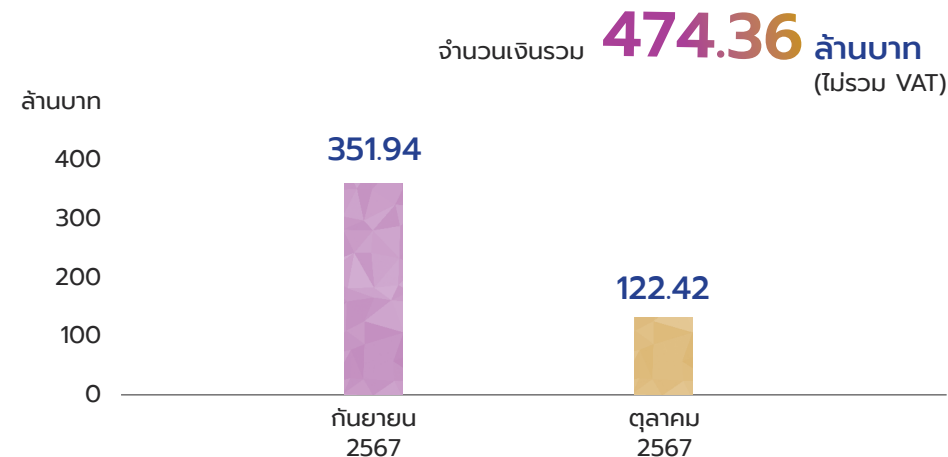
- มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ ในปี 2567
 - มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น ช่วยเหลือค่าไฟฟ้าเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 300 หน่วย/เดือน

ค่าไฟฟ้าประจำเดือน



- มาตรการช่วยเหลือด้านค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย
 - 1) ไม่เรียกเก็บค่าไฟฟ้าประจำเดือนกันยายน 2567 โดยกำหนดให้เป็นส่วนลดก่อนการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - 2) ค่าไฟฟ้าประจำเดือนตุลาคม 2567 ได้รับส่วนลดค่าไฟฟ้าร้อยละ 30 โดยกำหนดให้เป็นส่วนลดก่อนการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม

ค่าไฟฟ้าประจำเดือน



การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ดำเนินโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ด้วยพลังงานทดแทนในเขตพื้นที่ห่างไกลในพื้นที่นาร่อง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 5 กลุ่มบ้าน ได้แก่ บ้านห้วยสูง บ้านเสาหิน บ้านแม่สะมองใต้ บ้านสลาเชียงตอง และบ้านสะเพ็งใต้ งบประมาณ 60 ล้านบาท
- ขยายผลโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ด้วยพลังงานทดแทนในเขตพื้นที่ห่างไกล ปี 2565-2568 เป้าหมาย 238 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 18,659 ครัวเรือน) งบประมาณรวม 3,200 ล้านบาท
- ขยายขอบเขตด้วยระบบ Solar Home System ปี 2565-2567 เป้าหมายกลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จำนวน 178 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 16,860 ครัวเรือน) โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนต่าง ๆ
- ดำเนินการตามแผนขยายโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 3 ปี 2567-2571 โดยมีเป้าหมาย 128,000 ราย งบประมาณรวม 6,500 ล้านบาท
- ดำเนินการตามแผนขยายโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 3 ปี 2566-2571 โดยมีเป้าหมาย 60,000 ราย งบประมาณรวม 4,500 ล้านบาท

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร [3-3]

พลังงานไฟฟ้าคือสาธารณูปโภคพื้นฐานและกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะผู้จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า PEA จึงให้ความสำคัญสูงสุดกับการยกระดับขีดความสามารถของระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง และพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มศักยภาพ และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

PEA มุ่งมั่นลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนจากการหยุดชะงักของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจทั้งในเมืองและพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ การดำเนินการนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านพลังงานของประเทศ ทั้งนโยบาย Energy 4.0 แผนพัฒนาพลังงานไฟฟ้า (Power Development Plan: PDP) และแผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (Alternative Energy Development Plan: AEDP) ทั้งหมดนี้ตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของ PEA ในการสร้างรากฐานพลังงานที่แข็งแกร่ง เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของประเทศไทย

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.22 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 21.44 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.40
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 9.350 นาที/ราย/ปี
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 4.47 (คะแนนเต็ม 5)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 0.749 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 57.513 นาที/ราย/ปี

กลยุทธ์การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร [3-3]

- ทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและจัดทำแนวทางจัดการความเสี่ยง แผนบำรุงรักษาระบบประจำปี และแผนบำรุงรักษาระบบล่วงหน้า (Preventive Maintenance) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- สร้างสถานีไฟฟ้าและติดตามให้ครบถ้วนตามแผน เพื่อให้สามารถจำหน่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคงเชื่อถือได้ และสามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ และพื้นที่สำคัญเพื่อรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อรองรับพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีในอนาคต
- กำหนดมาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

1.17 ครั้ง/ราย/ปี

☑ ดีกว่าเป้าหมาย



ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

21.03 นาที/ราย/ปี

☑ ดีกว่าเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการการควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร [3-3]

- พยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วยโมเดลพยากรณ์ วิธีการทางสถิติ และข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ไฟฟ้าในอนาคต โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และวางแผนสถานีไฟฟ้าและสายส่งไฟฟ้า สำหรับรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- วิเคราะห์แนวทางเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้ระบบไฟฟ้าทั้งในระยะสั้น (ปี 2566-2567) และระยะยาว (ปี 2565-2571) โดยใช้โปรแกรมหลัก คือ โปรแกรม DigSILENT Power Factory ซึ่งสามารถวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าได้ทั้งระบบผลิต ระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย ทั้งในสภาวะคงตัว (Steady State) และสภาวะการเปลี่ยนแปลง (Transient State) โดยมีส่วนสำคัญในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้ อาทิ การไหลของกำลังไฟฟ้า การวิเคราะห์กระแสไฟฟ้าลัดวงจร และวิเคราะห์ปัญหาด้านเสถียรภาพ
- กำหนดแผนงานที่ชัดเจนเพื่อลดการสูญเสียหน่วยจำหน่าย (Loss) ทั้ง Technical และ Non-Technical Loss รวมถึงพัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- เร่งรัดโครงการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานเพื่อจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า และดำเนินงานตามแผนงานปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- ประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหาไฟดับเพื่อปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- ดำเนินงานตามแผนงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและแผนงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสื่อมสภาพและสายส่งไฟฟ้า พร้อมกับแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- นำระบบสารสนเทศโปรแกรมประยุกต์ Smart Patrol (Mobile Job Management (MJM) & Mobile For Field Operation (MFO)) มาช่วยสนับสนุนในงานบำรุงรักษา
- กำหนดระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA) 13 แห่ง โดยมีฟังก์ชันแยกจุดเกิดความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (Fault) ออกจากระบบจำหน่ายและจ่ายไฟกลับคืนอัตโนมัติ (Fault Isolation and System Restoration) ทำให้สามารถช่วยลดค่าดัชนี SAIDI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.17 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 4.10 ^[EU28]
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 21.03 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 1.91 ^[EU29]
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.03 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 0.37
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 0.190 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 62.75
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 2.200 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 76.47
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 4.64 (คะแนนเต็ม 5) ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 3.80
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 0.594 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 20.69
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 26.027 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 54.75

หมายเหตุ การรวบรวมข้อมูลเพื่อคำนวณค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) และ SAIDI (System Average Interruption Duration Index) ของ PEA ในรอบปี 2567 มีแนวทาง ดังนี้

- 1) ข้อมูลไฟฟ้าขัดข้องจะเก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ต่าง ๆ บนโครงข่ายไฟฟ้า เช่น ฟิวส์ (Fuse), เบรกเกอร์ (Breaker), รีโคลเซอร์ (Recloser), และสวิตช์ (Switch) ครอบคลุมทั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ (220V/380-400V), ระบบจำหน่ายแรงกลาง (22kV,33kV) และระบบจำหน่ายแรงสูง (115kV)
- 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ (กฟส.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด (กฟข.) จะส่งข้อมูลเหตุการณ์ขัดข้องจากอุปกรณ์ เช่น ครอบเอาต์ฟิวส์ (Drop Out Fuse) หลังจากนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต (กฟช.) ทั้ง 12 เขตทั่วประเทศจะรวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ขัดข้องจากทุก ๆ อุปกรณ์ ส่งมายังสำนักงานใหญ่ โดยใช้โปรโตคอลการถ่ายโอนไฟล์ (FTP - File Transfer Protocol) เพื่อนำมาประมวลผลค่าดัชนี SAIFI และ SAIDI และจัดทำรายงานผลการประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- 3) สำนักงานใหญ่จัดทำรายงานค่าดัชนี SAIFI และ SAIDI โดยเผยแพร่เป็นรายงานผลการประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งประมวลผลผ่านโปรแกรม จฟ.3 จากข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่รวบรวมได้ รวมกับฐานข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้า, จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า และข้อมูลความสัมพันธ์ของหน่วยงาน (กฟช./กฟฟ.จุดรวมงาน/กฟส./กฟข./อำเภอ/จังหวัด)

สามารถดูรายละเอียดผลการคำนวณข้อมูลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ได้ที่หัวข้อ 11. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (หน้า 132)

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้า

- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยมีอัตราการเติบโตสูงกว่าค่าพยากรณ์ โดยคิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 1.42
- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลางมีอัตราการเติบโตสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 1.90
- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดใหญ่มีอัตราการเติบโตต่ำกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.52
- หน่วยจำหน่ายในปี 2567 ของ PEA พบว่า มีอัตราการเติบโตทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 5.28 ซึ่งสูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.54 เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า^[EU10]
- ความต้องการใช้ไฟฟ้า 156,838 GWh
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 22,062,761 คน

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต^[3-3]

- ปรับปรุงนโยบายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและสนับสนุนให้ PEA ลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า โดยการพัฒนากระบวนการจำหน่ายแรงต่ำให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ โดยเฉพาะในพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะมีการขยายตัวของยานยนต์ไฟฟ้าจำนวนมาก
- ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้ได้ตามมาตรฐาน ISO/IEC25012: Data Quality Model สำหรับสร้างความเชื่อมั่นในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ตอบสนองความคาดหวังของผู้ใช้งาน (เช่น การทำ Grid Analysis) ซึ่งมีความสำคัญทั้งในด้านการวางแผนงานการขยายและบริหารโครงข่ายเพื่อตอบสนองอุปสงค์การใช้ไฟฟ้า และการเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานทางเลือกที่กระจายตัวอยู่ทั่วไป (DERs Integration)
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ มีเสถียรภาพ มีมาตรฐานด้านระบบไฟฟ้า และสามารถรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ
- ปรับปรุงคุณภาพและความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าให้สม่ำเสมอ ลดปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยและเป็นเวลานาน โดยเฉพาะในเขตอุตสาหกรรมและเขตเมือง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าในพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ
- ขยายผลนาระบบ OMS (Outage Management System) หรือระบบบริหารจัดการไฟฟ้าขัดข้อง ซึ่งเป็นระบบ RTU มาใช้งานในการจัดการและติดตามเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าดับให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว [3-3]

ในสภาวะแวดล้อมปัจจุบันที่ปัจจัยต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป การเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัลหรือ AI ก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อกระบวนการทำงาน รูปแบบธุรกิจ และวิถีชีวิต รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองโลกที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนพลังงาน การให้ความสำคัญกับพลังงานสะอาดและนโยบายภาครัฐที่ส่งผลต่อ PEA โดยตรง

ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์กรมีความพร้อมอยู่เสมอ สามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย PEA จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การออกแบบและทบทวนระบบงาน (Work system) อย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นให้องค์กรมีความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถแข่งขันและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดขององค์กรได้

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B 5,000 ล้านบาท
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C 500 ล้านบาท
- เตรียมความพร้อมในธุรกิจ ThaiSkill เตรียมการบุคลากรสำหรับ Launchpad BU of ThaiSkill
- เพิ่มทักษะให้กับพนักงานจำนวน 3,000 คน ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสมกับสายงาน
- รายได้รวมธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 10,000 ล้านบาท

กลยุทธ์การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว [3-3]

เพิ่มการต่อยอดทางธุรกิจจากการพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ของ PEA เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ให้บริการพลังงานไฟฟ้า ด้วยบริการด้านต่าง ๆ ทั้งบริการก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า บริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า บริการความเชี่ยวชาญ บริการขายและให้เช่าอุปกรณ์ บริการจัดการพลังงาน พร้อมด้วยธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ และธุรกิจใหม่ โดย PEA มีการทบทวนกระบวนการและศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ทั้งการดำเนินงานธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งหมดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า

- ทบทวนสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture: BA) อย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางและข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงระบบงานและกระบวนการ โครงสร้างองค์กร ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบ
- ศึกษาและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงความต้องการ ความคาดหวังและวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตอบสนองความต้องการนั้น ๆ

แผนงานให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า
พลังงานแสงอาทิตย์ มีผลการดำเนินงาน



ร้อยละ **100**

รายได้รวมจากธุรกิจ B2B

6,708.20 ล้านบาท



☒ ดีกว่าเป้าหมาย

รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

1,090.48 ล้านบาท



☒ ดีกว่าเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว [3-3]

- จัดตั้งทีม Sale & Marketing และ Funnel Management โดยเฉพาะ พร้อมจัดทำคู่มือและเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน รวมถึงจัดเตรียมหลักสูตรจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะให้กับทีมพนักงานขายและการตลาด
- จัดหาทีม Product Design และ Procurement เพื่อหา Solution ที่ราคาแข่งขันได้ พร้อมด้วยจัดทำ Business Model Canvas ของธุรกิจ B2B เช่น กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้าและกลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
- พัฒนาเครื่องมือและระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการลูกค้าจากการ Lead การขาย การสำรวจหน้างาน การติดตั้ง การรับเงิน ระบบ Billing และการบริการ
- จัดทำ Workflow B2B ธุรกิจก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ และธุรกิจ B2C สำหรับธุรกิจติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา
- กำหนดโครงสร้างและแนวทางในธุรกิจ ThaiSkill BU Head พร้อมพิจารณาหลักสูตรให้ ThaiSkill นำร่องจัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน
- เปิดบริการจัดหาใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน Renewable Energy Certificate (REC)
- ดำเนินแผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต โดยมุ่งเป้าเพื่อรองรับการเปิด Third-Party Access (TPA) เพื่อการให้บริการ RE100 ได้จัดทำแนวทางหลักเกณฑ์การกำหนดอัตรา UGT สำหรับ UGT 1 และ UGT 2 พร้อมทั้งโมเดลธุรกิจด้านการขึ้นทะเบียนผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนภายใต้บัญชีผู้ขาย (Registrant) ของ PEA สำหรับธุรกิจซื้อขายใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC)
- พัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ PEA Solar ให้สะดวกและคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีทักษะการติดตั้งระบบ PEA Solar มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี รองรับรับการเปลี่ยนผ่านทางด้านพลังงาน
- ปรับปรุงระบบการให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ โดยการพัฒนาแบบ PEA Solar Management System สำหรับพนักงานบริการลูกค้าขององค์กร



**กฟผ. ให้บริการ
จัดหาใบรับรองเครดิต
การผลิตพลังงานหมุนเวียน**

Renewable Energy Certificate (REC)

Our services ?

- จัดหาใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (ภายใต้มาตรฐาน I-REC)
- โด่ถอน (REDEMPTION) ใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน
- บริการขึ้นทะเบียนขอรับรองการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

พลังงานลม พลังงานน้ำ โซลาร์ ชีวมวล

Scan Me

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม pearecs@pea.co.th

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- แผนยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100
- แผนงานให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 โดยมีการบริการติดตั้งระบบ PEA Solar จำนวน 1,320 ชุด
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B อยู่ที่ 6,708.20 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 5,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.16
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C อยู่ที่ 1,090.48 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 118.10
- แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย และได้จัดอบรมให้กับพนักงานและลูกจ้างสะสมกว่า 29,700 คน
- รายได้รวมธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มูลค่า 10,923 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 10,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.23

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ติดตามนโยบายภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงระบบงานกระบวนการทำงาน ตลอดจนวางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วางแผนการเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับโครงสร้างองค์กร และการจัดการด้านบุคลากรให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบครอบคลุมในด้านการเพิ่มทักษะ (Up-skills) การปรับปรุงทักษะ (Re-skills) และการสร้างทักษะใหม่ (New-skills)
- ยกระดับการให้บริการ รองรับการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ ให้รองรับต่อการพัฒนาต่อยอดธุรกิจอย่างยั่งยืน



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี [3-3]

PEA มีความมุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการพลังงานไฟฟ้าโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของทุกกลุ่มลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ จึงได้พัฒนาการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการให้บริการ การทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ รวมถึงการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงานเดิมและพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สามารถตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาองค์กร พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มลูกค้ารายย่อย 4.5000
- จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) ไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านราย
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ อยู่ที่ 4.5000
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มภาครัฐ อยู่ที่ 4.5000
- ระดับความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง อยู่ที่ 3.6060
- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA อยู่ที่ 45.0
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่า 6.185 ล้านราย
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill ไม่น้อยกว่า 250,000 ราย

กลยุทธ์การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี [3-3]

PEA ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วย PESTEL และปัจจัยภายในจากแผนยุทธศาสตร์ PEA ปี 2567-2570 รวมถึงแผนแม่บทบริการลูกค้าและตลาดปี 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2567) เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านเครื่องมือ SWOT และ TOWS Analysis โดย PEA มุ่งหวังที่จะสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในบริการ เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

- **กลยุทธ์เชิงรุก: การสร้างโอกาสในการขายและสร้างกำไรให้ธุรกิจ**
เพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเข้ามารู้จัก จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ สร้างความสนใจ และความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อให้สามารถปิดการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสนับสนุนให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการที่มีความเหมาะสม คำนึงถึงคุณค่า

จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
ไม่น้อยกว่า

6.704 ล้านราย

☑️ ดีกว่าเป้าหมาย



จำนวนผู้ใช้งาน PEA Smart Plus
ในรอบเดือน

1.465 ล้านราย

☑️ ดีกว่าเป้าหมาย



ผู้สมัครใช้บริการ e-Bill มีจำนวนกว่า

294,223 ราย

☑️ ดีกว่าเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

• กลยุทธ์เชิงแก้ไข: การสร้างและบริหารประสบการณ์ที่ดี

เพื่อสร้าง Brand Loyalty โดยการวิเคราะห์ประสบการณ์ ความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า เพื่อนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการพัฒนาทุกขั้นตอน ตั้งแต่ การสร้างการรับรู้ (Awareness) ไปจนถึงการสร้างความภักดีต่อแบรนด์ (Brand Loyalty)

• กลยุทธ์เชิงป้องกัน: การยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า

เพื่อยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ผ่านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอและเสนอคุณค่าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การตอบสนองต่อปัญหาและข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างรวดเร็ว เสริมสร้างความภักดีในระยะยาว

• กลยุทธ์เชิงรับ: การจัดทำและบริหารข้อมูลลูกค้า

เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้าที่มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมการวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อนำไปสนับสนุนการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน กิจกรรมการตลาด การสร้างประสบการณ์ ที่ดีให้กับลูกค้า รวมถึงช่วยให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี [3-3]

PEA ได้จัดทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งมีการขับเคลื่อนผ่านแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2566) โดยมีรายละเอียดของแต่ละแผนงาน/โครงการที่อยู่ระหว่าง/ดำเนินการ แล้วเสร็จ สรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก: การสร้างโอกาสในการขายและสร้างกำไรให้ธุรกิจ

• โครงการจัดทำแนวทางการแนะนำและให้คำปรึกษาลูกค้าด้านระบบไฟฟ้าและพลังงานสะอาด ครบวงจร

วางแนวทางและองค์ความรู้ให้กับพนักงานขาย/พนักงานที่มีหน้าที่ดูแลลูกค้า เพื่อให้คำปรึกษารวมถึง แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของ PEA ที่มีความเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ PEA

กลยุทธ์เชิงแก้ไข: การสร้างและบริหารประสบการณ์ที่ดี

• โครงการบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการ

สร้างแบรนด์ของ PEA ให้มีภาพลักษณ์แตกต่างจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว คุ่มค่า สอดคล้องกับโอกาสในการขาย การสร้างประสบการณ์ที่ดีและความผูกพันกับลูกค้า ในระยะยาว

กลยุทธ์เชิงป้องกัน: การยกระดับความผูกพันและรักษาลูกค้า

• โครงการบริหารจัดการระบบคะแนนสะสม WATT – D Point

สร้างเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการส่งมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าเป้าหมาย เพื่อปรับเปลี่ยน พฤติกรรมของลูกค้า สนับสนุนการใช้งานช่องทางดิจิทัลของ PEA ยกระดับความผูกพันกับลูกค้า และสร้างโอกาสในการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

• โครงการสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า

กำหนดกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ ผ่านเจ้าหน้าที่/บุคลากรของ PEA ตั้งแต่ การดูแลประสานงานการให้บริการ รับฟังเสียงลูกค้า และมอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยมีระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริการที่ เหนือกว่าความคาดหวังและตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ พร้อมสร้าง โอกาสทางธุรกิจของ PEA ให้เพิ่มมากขึ้น

• โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและบริการ

พัฒนาทักษะที่เหมาะสมให้กับพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการดูแลลูกค้า รายสำคัญ เพื่อให้พนักงานสามารถดูแลลูกค้ารายสำคัญได้อย่างเหมาะสม รองรับการแก้ไขปัญหา ให้กับลูกค้าอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลของพนักงานดังกล่าว รวมถึง Dashboard ภาพรวมการดำเนินงานตามแผนการดูแลลูกค้า เพื่อให้สามารถประเมินผลและวางแผน การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• โครงการสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้ามูลค่าสูง

จัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าระดับมูลค่าสูง เพื่อสร้างความรู้สึพิเศษ ประทับใจ มีส่วนร่วม และผูกพัน กับ PEA ผ่านการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์และสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีร่วมกัน

กลยุทธ์เชิงรับ: การจัดทำและบริหารข้อมูลลูกค้า

• โครงการจัดลำดับความสำคัญของลูกค้า (Customer Scoring)

บูรณาการฐานข้อมูล (Database) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ กำหนดหลักเกณฑ์ และจัดทำชุดข้อมูล จัดลำดับความสำคัญของลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลกลางให้หน่วยงานของ PEA นำไปกำหนดกลยุทธ์ สำหรับแผนงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าต่อไป

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การดำเนินการจ่ายไฟฟ้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

การควบคุมคุณภาพการกระจายไฟฟ้าให้เสถียร

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- ความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มลูกค้ารายย่อย อยู่ที่ 4.5405 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 0.90
- จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) อยู่ที่ 1.465 ล้านราย ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 33.18
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ อยู่ที่ 4.6118 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 2.48
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มภาครัฐ อยู่ที่ 4.5780 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 1.73
- ระดับความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง อยู่ที่ 4.5385 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 25.86
- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA อยู่ที่ 67.41 สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 49.80
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่า 6.704 ล้านราย สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 8.39
- ผู้สมัครใช้บริการ e-Bill มีจำนวนกว่า 294,223 ราย สูงกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 17.69

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- การร่วมกับพันธมิตรเพื่อจัดกิจกรรมทางการตลาด โดยเฉพาะแบรนด์ที่ลูกค้าของ PEA เห็น หรือใช้บริการบ่อยในชีวิตประจำวัน เพื่อให้ลูกค้า PEA รู้จักและผูกพันกับ PEA เพิ่มขึ้น
- การจัดหาระบบการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management: CRM) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพในดำเนินงานของ PEA ในทุกมิติ รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้เข้าใจลูกค้ามากขึ้นด้วยมุมมองลูกค้าแบบ 360 องศา (360-Degree Customer View) ทำให้ PEA สามารถตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม ครบถ้วน จึงเป็นระบบที่สำคัญในการขับเคลื่อนงานด้านการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของ PEA ได้อย่างยั่งยืน
- พัฒนาและมอบสิทธิพิเศษต่าง ๆ กับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่แบบเชิงรุกในรูปแบบเฉพาะเจาะจง (Personalized Offering) รูปแบบ 1 ต่อ 1 ผ่านช่องทางดิจิทัลของ PEA และขยายขีดความสามารถในงานบริการและเพิ่มโอกาสทางการขายในธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้วยระบบดิจิทัล



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

**09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดี ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



แผนงานพัฒนาและยกระดับ
ความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน

ร้อยละ **100**



ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ร้อยละ **84.12**

☒ ดีกว่าเป้าหมาย



PEA ดำเนินการทบทวนการจัดทำ
นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน [3-3]

PEA ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นสำคัญสูงสุด เราจึงมุ่งมั่นดำเนินงานตามภารกิจ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความมั่นคง และเสถียรภาพของระบบเป็นสำคัญ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ไฟฟ้าที่ไม่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยการพัฒนาระบบการจัดการ ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยมุ่งเน้นที่การป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกัน และแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพ และความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกคน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ความสำเร็จของการขยายผลการปรับโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัด ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- แผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน ดำเนินงานได้ร้อยละ 100

กลยุทธ์การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน [3-3]

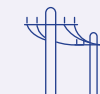
- กำหนดให้มีการวางแผนตรวจสอบระบบไฟฟ้าในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบ (Safety Patrol)
- ประยุกต์ใช้ ISO 45001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบ รวมถึงแก้ไขปรับปรุง การดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA
- การใช้ระบบ PEA-SMS (PEA Safety Management System) โดยดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ PEA ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ในนโยบาย ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใต้แนวคิด PEA Safety For All โดยจะยกระดับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อพัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากลโดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA ทุกคนจะต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน

แผนงานการขยายผลการปรับโครงสร้าง
การบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประจำจังหวัด ดำเนินงานได้

ร้อยละ 100

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



แผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัย
การใช้ไฟฟ้าของชุมชน ดำเนินงานได้

ร้อยละ 100

☑ เป็นไปตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดูแลคุณภาพและความปลอดภัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการการดูแลคุณภาพและความปลอดภัยของชุมชน ^[3-3]

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า PEA มีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินจุดเสี่ยงที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าร้อยละ 100
- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินทั้งในด้านมาตรฐานการออกแบบ คุณภาพ รวมถึงมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด โดยจะถูกกำหนดเป็นประจำทุกปี และการไฟฟ้าเขตจะจัดทำรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามแผนทุก 3 เดือน ^[416-1]
- กำหนดให้มีการสุ่มตรวจในแต่ละพื้นที่ให้บริการเป็นประจำ หากพบว่าดัชนีใดไม่ตรงตามแนวทางการดำเนินงานหรือมาตรฐานจะต้องทำการปรับปรุง พร้อมทั้งวางแผนการแก้ไข หรือการดำเนินการต่อ และแจ้งความคืบหน้าให้กับหน่วยงานด้านความปลอดภัยรับทราบต่อไป (Safety Patrol)
- ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ PEA กองความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ติดตามผลการปรับปรุงตามกรณีที่เกิดจากการสำรวจ หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน และแก้ไขระบบจำหน่ายที่ยังไม่ดำเนินการ โดยดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัย (PEA Safety Management System: PEA-SMS) มาตรฐานที่ 7 (ความปลอดภัยของประชาชน) และแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565)
- ดำเนินการสำรวจ ปรับปรุง และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยของประชาชน ผู้ใช้ไฟฟ้า ได้แก่ ข้อมูลผลกระทบความไม่ปลอดภัยจากระบบไฟฟ้าของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น เสาไฟฟ้าหักและล้ม สายไฟฟ้าขาดผ่านอาคาร สายไฟฟ้าขาด อุปกรณ์ไฟฟ้าระเบิด และการลัดวงจร เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและแก้ไขระบบไฟฟ้าและการดำเนินงานขององค์กร
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้ง PEA เมื่อพบเห็นว่ารบบจำหน่ายของ PEA มีความไม่ปลอดภัย โดยมีช่องทางการแจ้ง ได้แก่



1129
Contact Center



เว็บไซต์ PEA
pea.co.th



แอปพลิเคชัน LINE



การไฟฟ้าในพื้นที่ หรือจัดกิจกรรม
ส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่ประชาชน

- ดำเนินการให้ความรู้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า แต่ละเขต โดยให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ PEA ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ และในรายการต่าง ๆ ทางฟรีทีวี
- กำหนดแนวทางในการประเมิน การเยียวยาแก่ผู้ได้รับอันตรายจากอุบัติเหตุจากระบบไฟฟ้าของ PEA รวมทั้งนำความเสี่ยงจากการณอุบัติเหตุขึ้น มาปรับปรุงให้มีความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อการใช้งาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน ^[3-3]

- แผนงานการขยายผลการปรับโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำจังหวัด ดำเนินงานได้ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย
- แผนงานพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของชุมชน ดำเนินงานได้ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เพิ่มความถี่ในการรายงานผลกระทบความไม่ปลอดภัย โดยให้ผู้บริหารระดับสูงประจำทุกเขตรายงานตรงต่อผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการประชุมผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อมองหาจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการแก้ปัญหาของหน่วยงานและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- เพิ่มความถี่ในการสำรวจจุดที่อาจเกิดความเสี่ยง และเร่งรัดการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟฟ้าที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA ให้แล้วเสร็จตามแผนงาน



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

**09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินงานธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [3-3]

PEA ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการดูแลและใส่ใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมุ่งมั่นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้วยวัตถุประสงค์ในการยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร กลยุทธ์นี้ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักตามโครงสร้างธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ ๆ สร้างผลกระทบเชิงบวก และลดผลกระทบเชิงลบจากทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญสู่การเป็นองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกับ การส่งมอบคุณค่าสู่ชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมากกว่าร้อยละ 80.00



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

กลยุทธ์การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [3-3]

กรอบการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-23]



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการบริการไฟฟ้าอัจฉริยะ
ที่สร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างสมดุลและยั่งยืน



ภารกิจ

ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
ควบคู่ไปกับการสร้างการมีส่วนร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง
เพื่อสนับสนุนการเติบโตขององค์กร
อย่างยั่งยืน



วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนา
ความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับ
การดำเนินธุรกิจขององค์กรและบริหาร
จัดการความต้องการ ความคาดหวัง
ที่สำคัญด้านความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย (Materiality) อย่างเป็นระบบ
- เพื่อบริหารระดับความสัมพันธ์ระหว่าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรให้สามารถ
บรรลุเป้าหมายในตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์
ขององค์กร
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น
ความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในทุกภารกิจ



ขอบเขต

ขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญตาม
สถาปัตยกรรมธุรกิจของ PEA

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ



หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดทิศทาง
นโยบาย อนุมัติ อนุญาต สนับสนุน หรือ
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร



ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า
ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
และธุรกิจอื่น ๆ ของ PEA



ชุมชน สังคม
ชุมชนรอบพื้นที่การดำเนินงาน
ของ PEA และประชาชนทั่วไป



สื่อมวลชน
สื่อมวลชนรูปแบบเดิม
และสื่อออนไลน์ทุกประเภท



พันธมิตร
ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์
บริการ หรือผู้ร่วมมือในการกิจ
สนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ



คณะกรรมการ
คณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พนักงาน
ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง PEA
รวมถึงคณะทำงานภายใน PEA

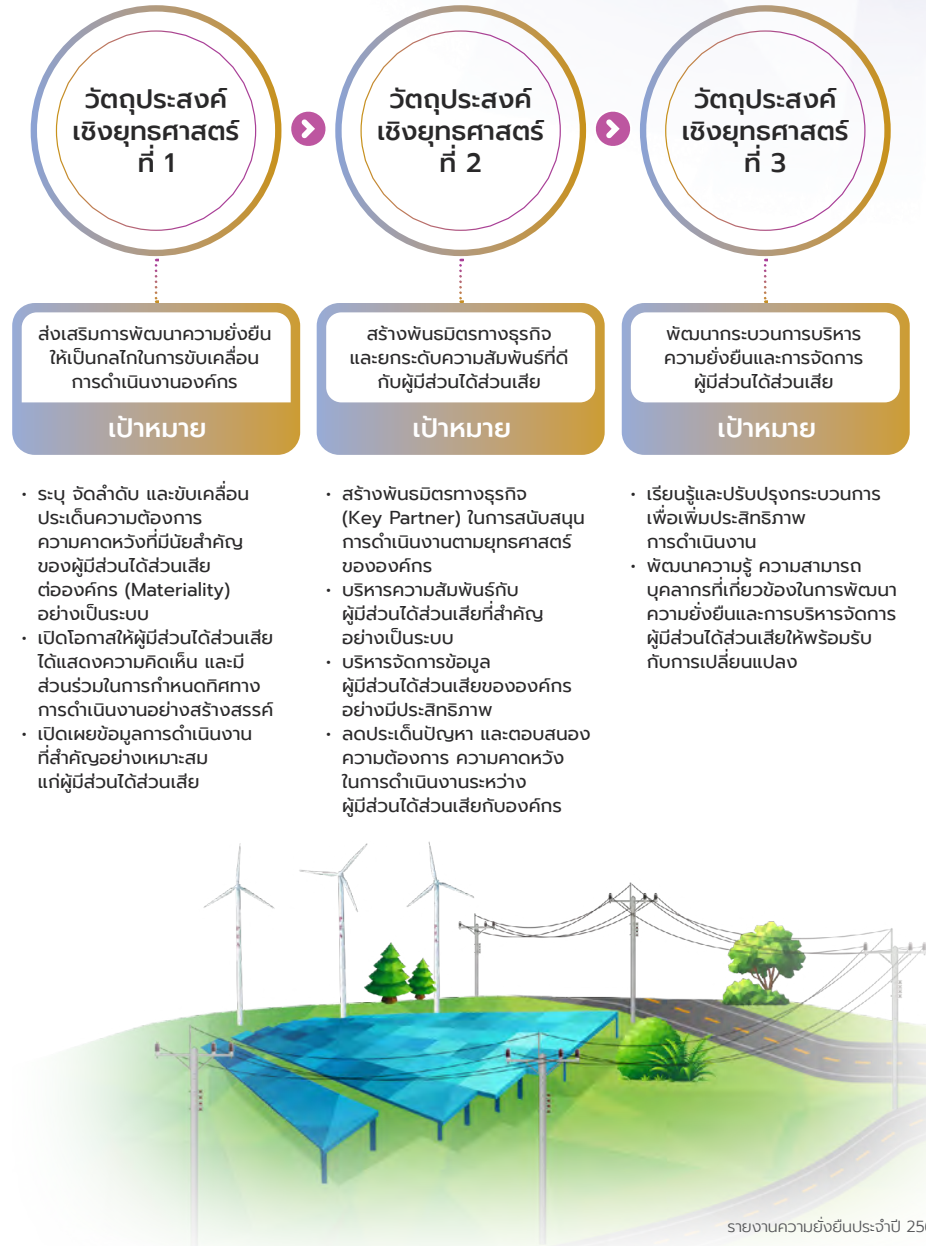


บริษัทในเครือ
PEA Encom



คู่เทียบ
หน่วยงาน องค์กร และบริษัทที่ดำเนินธุรกิจ
ระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือดำเนินการ
ในอุตสาหกรรมเดียวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ของ PEA

แผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี พ.ศ. 2567-2570



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่มีส่วนร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

1 กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

1.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย กิจทางการดำเนินงาน

ครอบคลุมหน่วยงานผู้มีอิทธิพลต่อกิจทางการดำเนินงานในระดับนโยบาย การประเมินผล การดำเนินงานโดยรวม และการตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย กิจทางการดำเนินงาน PEA จึงมุ่งเน้นการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้ความสำคัญในการประสานงานกับภาครัฐ ส่งมอบข้อมูลที่ดีถูกต้อง ตรงตามเวลาที่กำหนด มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงดำเนินการตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ปฏิบัติ อนุญาต เพื่อบริหารนโยบายในการดำเนินงาน

ครอบคลุมหน่วยงานที่รับผิดชอบเชิงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของ PEA โดยเฉพาะในการดำเนินการปฎิเสา พาดสาย ขยายเขตให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ปฏิบัติ อนุญาต เพื่อบริหารนโยบายในการดำเนินงาน PEA จึงมุ่งเน้นการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีความยึดมั่นในการปรับแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับธรรมเนียมปฏิบัติในแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างด้วยความเป็นโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาลและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี สร้างการมีส่วนร่วมกับภาครัฐและกลุ่มชุมชนในพื้นที่ดำเนินการ รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อวิจารณ์ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสร้างพื้นที่ให้เกิดการแบ่งปันและเรียนรู้ระหว่าง PEA กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ให้ความร่วมมือ สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

ครอบคลุมหน่วยงานที่สามารถให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนให้การดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของ PEA ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ให้ความร่วมมือ สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน PEA จึงมุ่งเน้นให้การดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในด้านของการสื่อสาร การดำเนินการ การส่งมอบข้อมูล และการให้ความร่วมมือในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ สูงสุดและบรรลุผลสำเร็จ โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินการทุกขั้นตอน

2 กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ครอบคลุมผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า และธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า PEA จึงมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ ความมั่นคงและเสถียรภาพในระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าในธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า PEA มีการบริหารจัดการลูกค้าอย่างเป็นระบบ สร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีในการให้บริการ มุ่งสู่การให้บริการในรูปแบบ Digital Service เต็มรูปแบบ และพัฒนาระบบให้บริการให้เป็นมาตรฐานรูปแบบเดียวกับประเทศ

3 กลุ่มชุมชน และสังคม

3.1 ชุมชนและผู้จำหน่าย

ครอบคลุมชุมชนและผู้จำหน่ายที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่การดำเนินงานของ PEA

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มชุมชนและผู้จำหน่าย PEA จึงมุ่งเน้นที่จะลดผลกระทบที่เกิดกับชุมชน ให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้วยความรับผิดชอบ สร้างการมีส่วนร่วม และดำเนินการโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ PEA สามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้โดยไม่มีข้อขัดแย้งและไม่ถูกขัดขวางการดำเนินการ มุ่งหวังให้เกิดการสร้างความร่วมมือกันด้วยการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน กำหนดให้มีการพัฒนาบริบทรอบสำหรับเศรษฐกิจท้องถิ่น หรือวิถีชีวิตชุมชนที่ยั่งยืน

3.2 ประชาชนทั่วไป

ครอบคลุมประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มประชาชนทั่วไป PEA มุ่งเน้นให้การดำเนินการทุกกระบวนการของ PEA ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบกฎหมายที่กำหนด และมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงการส่งเสริมให้ PEA สามารถอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน ในด้านสังคม PEA ส่งเสริมและให้ความสำคัญในการสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน รวมถึงสื่อสารให้เกิดความเข้าใจในโอกาสไฟฟ้าและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า และให้ความช่วยเหลือประชาชนในสภาวะภัยพิบัติ ในด้านสิ่งแวดล้อม PEA ให้ความสำคัญกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตั้งเป้าหมายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน ด้วยการดำเนินการโครงการที่ส่งเสริมการฟื้นฟูธรรมชาติ

4 กลุ่มสื่อมวลชน

ครอบคลุมสื่อมวลชนรูปแบบดั้งเดิม และสื่อออนไลน์ทุกประเภท

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มสื่อมวลชน PEA มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชนด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถนำไปใช้สื่อสารต่อได้ตลอดเวลา พร้อมบริการสื่อประกอบข้อมูล และให้ความสำคัญในการดูแลสื่อมวลชนในการเข้าพื้นที่ของ PEA รวมถึงการดำเนินการเชิงรุกในการส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของ PEA อย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญกับสื่อมวลชน อันเป็นการแสดงออกถึงการให้เกียรติและเป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเพื่อรับฟังความคิดเห็น อภิปรายเรียน และข้อเสนอแนะของสื่อมวลชน

5 กลุ่มพันธมิตร

5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า

ครอบคลุมผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้าให้ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า PEA มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจแบบซัพพลายและโปรวิไซ ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและระเบียบวิธี ดำเนินการตามสัญญาที่กำหนดไว้ อย่างชัดเจนโดยเคร่งครัด มีความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สร้างความร่วมมือระหว่างกันงาน เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางในการดำเนินการและการแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า อย่างต่อเนื่องเพื่อความเป็นคงในระบบจำหน่าย ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถพัฒนาประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นในระบบจำหน่ายเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคอย่างเหมาะสม

5.2 ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์

ครอบคลุมผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ให้ PEA

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ PEA มุ่งเน้นการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า ระเบียบวิธีการปฏิบัติการจัดหาวัสดุและบริการ และสัญญาที่กำหนดไว้ อย่างชัดเจนและเคร่งครัดด้วยความเป็นโปร่งใส เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้ความสำคัญในการสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างกันการดำเนินการ มีการพิจารณาเพื่อหาข้อตกลงและแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อสร้างความร่วมมืออย่างยั่งยืนร่วมกันในระยะยาว

5.3 ผู้ส่งมอบบริการ

ครอบคลุมผู้ส่งมอบบริการให้ PEA ในหลายประเภทงาน อาทิ งานระบบ งานก่อสร้าง งานบริการด้านการจดหน่วย ติดตั้ง มิเตอร์ งานที่ปรึกษา รวมถึงระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงาน

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ส่งมอบบริการ PEA มุ่งเน้นการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า ระเบียบวิธีการปฏิบัติการจัดหาวัสดุและบริการ และสัญญาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนและเคร่งครัดด้วยความเป็นโปร่งใส เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้ความสำคัญในการสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างกันการดำเนินการ มีการติดตามการดำเนินการของคู่ค้าเพื่อหาข้อตกลงและแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

5.4 คู่ค้าร่วมมือในการก่อสร้างสนับสนุน หรือการก่อสร้างอื่น ๆ ของ PEA

ครอบคลุมคู่ความร่วมมือในการก่อสร้างสนับสนุน หรือการก่อสร้างอื่น ๆ ของ PEA ที่ดำเนินการร่วมกับ PEA ในลักษณะของการพึ่งพาพึ่งกันธุรกิจ อาทิ ตัวแทนรับชำระเงินค่าไฟฟ้า หน่วยงานสื่อสารที่ขออนุญาตพาดสายสื่อสาร และคู่สัญญาใน MOU

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ค้าร่วมร่วมมือในการก่อสร้างสนับสนุน หรือการก่อสร้างอื่น ๆ ของ PEA PEA มุ่งเน้นการสนับสนุนให้การประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะกับคู่ค้าร่วมมือ ตลอดจนร่วมพิจารณาหาแนวทางร่วมกัน ภายใต้กรอบของกฎหมาย เงื่อนไขทางการค้า ระเบียบวิธีการ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สัญญา และ MOU ที่ตกลงร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความโปร่งใส เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

6 กลุ่มคณะกรรมการ

ครอบคลุมคณะกรรมการ PEA ทุกคน

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มคณะกรรมการ PEA มุ่งเน้นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง PEA และคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีกระบวนการประชุมที่ได้ผลสำเร็จที่ดี ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการได้รับการถ่ายทอดไปยังผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และมีระบบรายงานผลการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อให้คณะกรรมการมีความผูกพันและมีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของ PEA

7 กลุ่มพนักงาน

ครอบคลุมทั้ง ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มพนักงาน PEA มุ่งเน้นในการปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน ให้ความสำคัญในการเคารพและปกป้องสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของพนักงาน ด้วยระบบการบริหารงานและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการดูแลพนักงานทุกคน ทั้งในประเด็นการส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพและสวัสดิการที่มั่นคง บนพื้นฐานของความเป็นธรรม ส่งเสริมการลดช่องว่างระหว่างวัย และนโยบายป้องกันการทุจริตที่จริงจัง รวมถึงมีระบบการสื่อสารเพื่อให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญในการปฏิบัติงานและมีความเข้าใจนโยบายและกิจทางการดำเนินงานขององค์กร

8 กลุ่มบริษัทในเครือ

ครอบคลุมทุกบริษัทในเครือของ PEA

นโยบาย

เพื่อสนองตอบต่อความคาดหวังของกลุ่มบริษัทในเครือ PEA ได้จัดทำนโยบายการบริหารจัดการบริษัทในเครือ (Way of Conduct) อย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินการร่วมกันด้วยการสื่อสารที่ชัดเจน รวมถึงมีการส่งเสริมให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่าง PEA และบริษัทในเครือ ทั้งในระดับบริหารและการปฏิบัติงานให้มีความหมายในการปฏิบัติงานและดำเนินการในทิศทางและนโยบายเดียวกัน

9 กลุ่มคู่เทียบ

9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ครอบคลุมหน่วยงาน องค์กร และบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจระบบจำหน่ายไฟฟ้า

นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มคู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า PEA มุ่งสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างการประสานงานและการสื่อสารด้วยความรวดเร็ว มีความพร้อมในการให้ข้อมูลการดำเนินงาน ผ่านการประชุมร่วมกัน และถ่ายทอดข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีความพร้อมในการให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ศักยภาพ เพื่อให้การแข่งขันทันที่เป็นธรรมและมีความเสมอภาค ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องการแข่งขันทางการค้าด้วยความโปร่งใส

9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่าง ๆ ของ PEA

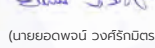
ครอบคลุมหน่วยงาน องค์กร และบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจในตลาดสหกรณ์เดียวกันธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจต่าง ๆ ของ PEA

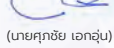
นโยบาย

เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มคู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่าง ๆ ของ PEA PEA จึงมุ่งสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างการประสานงานและการสื่อสารด้วยความรวดเร็ว มีความพร้อมในการให้ข้อมูลการดำเนินงานผ่านการประชุมร่วมกัน และถ่ายทอดข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีความพร้อมในการให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ศักยภาพ เพื่อให้เกิดการแข่งขันทันที่เป็นธรรมและมีความเสมอภาค ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องการแข่งขันทางการค้าด้วยความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566


(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ประธานกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค


(นายเอกพจน์ วงศ์รัตนีตธ)
ประธานกรรมการธรรมาภิบาล
และการพัฒนาอย่างยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค


(นายศุภชัย เอกฤกษ์)
ผู้จัดการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบาย
ด้านการบริหารจัดการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2-23]

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

**09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

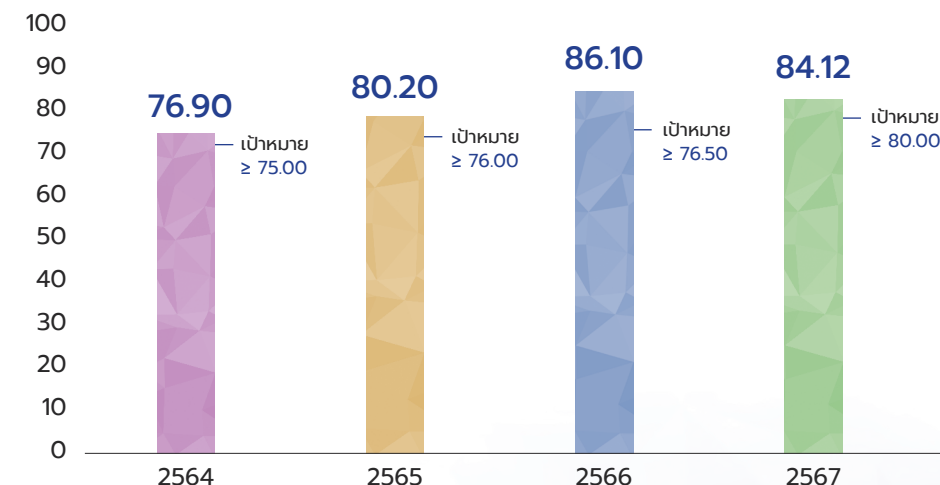
13 External Assurance

การบริหารจัดการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [3-3]

- PEA กำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย
 - คณะกรรมการ กฟผ. และคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงนโยบายและกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปหลักธรรมาภิบาลรายไตรมาส
 - ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร สายงานยุทธศาสตร์ เป็นผู้รวบรวมวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวลจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสรุปเป็นประเด็นระดับองค์กรและหน่วยงาน เชื่อมโยงไปยังการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงกำหนดแนวทางตอบสนองนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส
 - ทุกฝ่ายของ PEA เป็นผู้บริหารจัดการประเด็นระดับหน่วยงาน และถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงติดตามผลการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
- PEA ดำเนินการทบทวนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งทบทวนกรอบการดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ที่เหมาะสม และกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการสร้างความสัมพันธ์และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อบริหารระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายในตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร

ผลการดำเนินงาน [3-3]

ร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม



การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- นำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีและรายงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล**

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



มีการฝึกซ้อมแผน
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
เป็นเวลารวม

1,454 นาที



ออกพันธบัตร PEA Sustainability Bond
พันธบัตรเพื่อความยั่งยืนเป็นครั้งแรก
วงเงินรวม

1,000 ล้านบาท



จำนวนครั้งที่มีการรื้อไหล
การโครงการข้อมูล
หรือการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย

0 ครั้ง



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับกิจการที่ดี [3-3]

จากความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิ ต้นทุนการดำเนินงาน ราคาพลังงาน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ล้วนส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งในด้านของประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ดังนั้น PEA จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 (Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance: ERM) พร้อมทั้งมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเกิดความตระหนักร่วมกัน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงลักษณะเชิงรุก มีการระบุความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองโอกาสและผลกระทบ ตลอดจนกำหนดมาตรการและกระบวนการจัดการความเสี่ยง ป้องกันและบรรเทาความรุนแรง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันเวลา และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- PEA สามารถดำเนินธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายการดำเนินงานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- รักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยง (Risk) และผลตอบแทน (Return) เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินงานที่ไม่ละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างความมั่นคง ความน่าเชื่อถือ ในด้านคุณภาพและบริการของระบบไฟฟ้า สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร มุ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้หยุดชะงัก ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA ตามมาตรฐาน PEA BCMS สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 22301: 2019 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษา และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) เป็นไปตามที่กำหนด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
รักษาสถานะการรับรองมาตรฐาน

ISO 22301: 2019



มีการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน

COSO ERM 2017



มีการทบทวนการบริหารความเสี่ยง
อย่างน้อยปีละ

1 ครั้ง



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง [3-3]

- PEA มีการกำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่



เพื่อผลักดันให้บรรลุตำแหน่งยุทธศาสตร์ เป้าหมายและการดำเนินธุรกิจในแต่ละระยะ ด้วยการวิเคราะห์ Intelligent Risk ที่เชื่อมโยงกับทิศทางองค์กรที่ต้องการในอนาคต ผ่านการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ในแต่ละระยะ และการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ด้านการเงิน (Financial Risk) และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) รวมทั้งโอกาสที่เกิดจากการวิเคราะห์ใน SWOT

- การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 และกรอบการประเมินผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงตามระบบ SE-AM ของสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ และกระทรวงการคลัง
- การบริหารความเสี่ยงเชิงรุกทั่วทั้งองค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง วัตถุประสงค์ขององค์กร การระบุประเภทของความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองของโอกาสและผลกระทบ การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2567 และดำเนินการตามแผนงานลดความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย และมีการวัดผลการดำเนินการทุกไตรมาส โดยรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การบริหารจัดการการบริหารความเสี่ยง [3-3]

PEA ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 เพื่อให้สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ โดย PEA มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส และทบทวนผลการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยรวบรวมปัจจัยนำเข้าทั้งจากภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรในปีที่ผ่านมาเข้ามาเป็นหนึ่งในปัจจัยในการพิจารณาความเสี่ยงประจำปี และประเมินความเสี่ยงโดยการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี

PEA มีการกำหนดโครงสร้างในการกำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและสนับสนุนต่อนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและผู้บริหารสูงสุดของ PEA เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ควบคุม ติดตามการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติตาม พร้อมทั้งประสานงานกับคณะกรรมการและคณะทำงาน GRC ทุกสายงาน/สำนัก และเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ให้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง โดยโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงมีรายละเอียดดังนี้

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

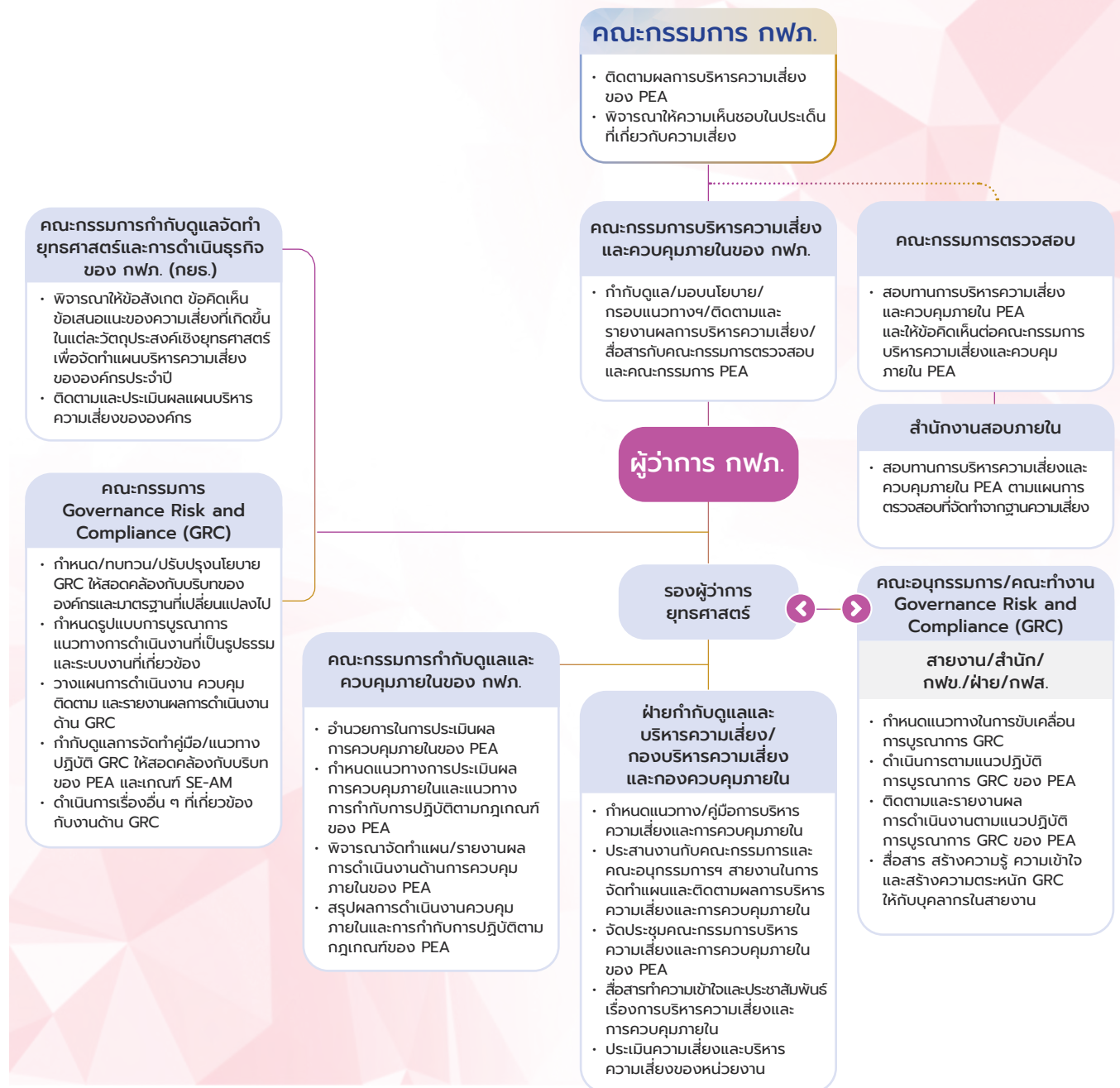
ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

PEA ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรด้วยการจัดให้มีการส่งเสริมความรู้ และพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการยกระดับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งเกิดการสร้างความตระหนักและเรียนรู้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง สำหรับนำไปบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานหรืองานที่รับผิดชอบจนเกิดเป็นนวัตกรรมองค์กร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การจัดทำ Workshop การบริหารความเสี่ยงองค์กรตามกรอบมาตรฐาน COSO-ERM 2017 การส่งเสริมให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง/ความตระหนักในการบริหารความเสี่ยงด้วยการมอบรางวัลการบริหารความเสี่ยงดีเด่นประจำปี และการถ่ายทอดปัจจัยเสี่ยงองค์กรสู่สายงานและการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงสายงานที่มีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรม เพื่อนำไปพัฒนาการฝึกอบรมต่อไป

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

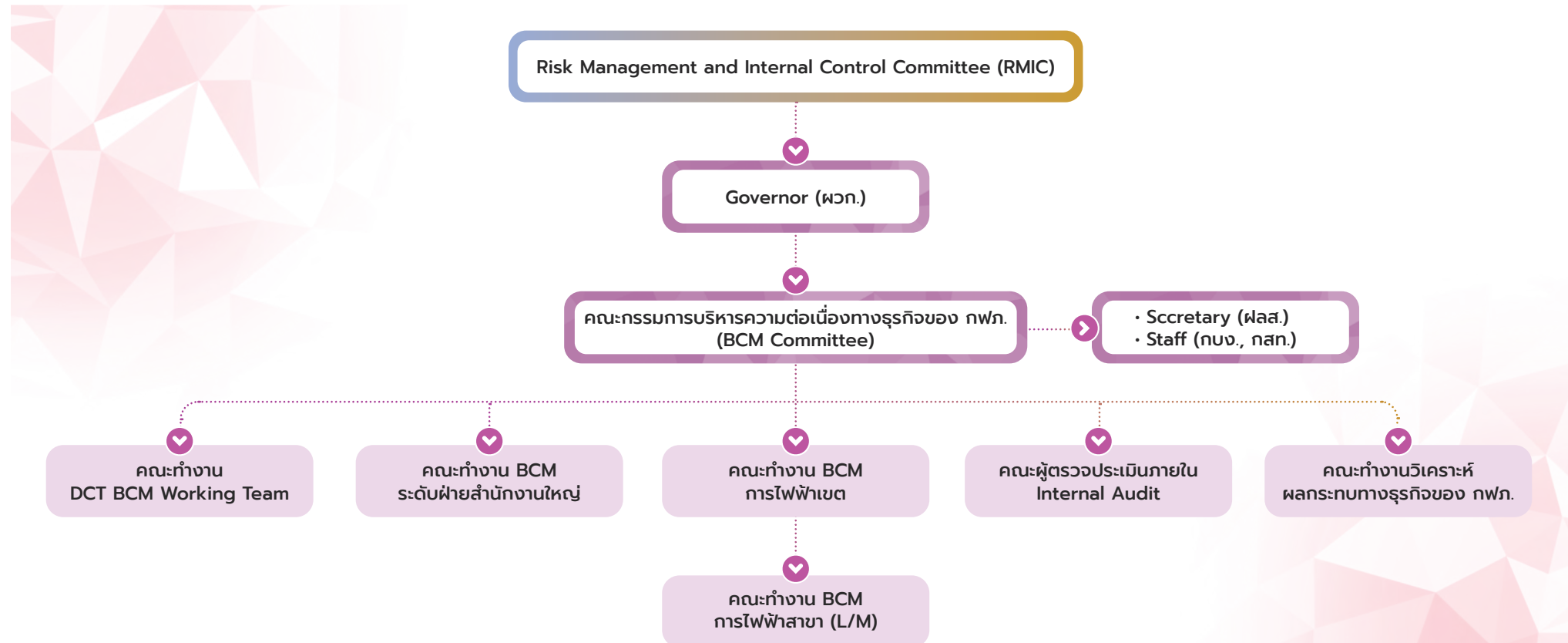
13 External Assurance

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารภาวะวิกฤต

ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สำคัญในหลาย ๆ ด้าน อาทิ ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความเสี่ยงด้านความต้องการในการใช้ไฟฟ้าและเสถียรภาพของระบบที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารภาวะวิกฤตตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 22301: 2019 ที่มีประสิทธิภาพ ผลกระทบของภัยคุกคามต่อการดำเนินธุรกิจ และสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อการตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิผล

- กำหนดแนวทางในการป้องกัน ลดโอกาสการเกิด เตรียมความพร้อม ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ
- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผน และการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ติดตาม เฝ้าระวัง และประเมินประสิทธิผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA (PEA BCMS)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและบริหารภาวะวิกฤต



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแบ่งช่วงการรับมือได้ดังนี้

ก่อนวิกฤต	ระหว่างวิกฤต	หลังวิกฤต
การป้องกันและเตรียมความพร้อมรับภัย	การจัดการในภาวะวิกฤต	ดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ฟื้นฟูและกอบวน
- ทุกหน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นำข้อมูลภัยพิบัติ/ภาวะวิกฤต ในอดีตและปัจจุบัน มาประเมินวิเคราะห์ โอกาสเกิด (ต่ำ/สูง/มาก) - สร้างแผนตอบสนองวิกฤต (ERP BCP RP และแผนการสื่อสารในภาวะ วิกฤต) - สร้างกลไกติดตามและแจ้งเตือน ความเสี่ยง - มอบหมายบุคคลและบทบาทหน้าที่ ในการบริหารจัดการวิกฤต - ฝึกซ้อมแผนด้วยสถานการณ์จำลอง	- บริหารจัดการวิกฤตติดตามและ แนวทางที่จัดทำ - ประสานงานขอการสนับสนุนจาก หน่วยงานภายนอก - สื่อสารแนวทางมาตรการไปยังบุคคล ภายในและสาธารณะ - ปรับเปลี่ยนวิธีการตามสถานการณ์ที่ เกิดขึ้นจริง	- ดำเนินธุรกิจต่อเนื่องตามแผนที่จัดทำ - ดำเนินการฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ - ทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของ แผนที่เกี่ยวข้อง - ปรับปรุงแผนและกระบวนการบริหาร จัดการวิกฤต - สื่อสารแผนให้ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทราบและถือปฏิบัติ



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการและผลลัพธ์ในการดำเนินงานของประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม [205-1]

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
ด้านเศรษฐกิจ			
นโยบายภาครัฐและความผันผวน ของต้นทุนทางธุรกิจต่อผลประกอบการ	- การปรับขึ้นค่าเอฟทีในช่วงปี 2565-2566 ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของ PEA โดยมีสาเหตุหลักจากต้นทุนเชื้อเพลิงที่เพิ่มสูงขึ้นจากการนำเข้า Spot LNG เพื่อทดแทนปริมาณก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทยและพม่าที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับความผันผวนของราคาก๊าซธรรมชาติในตลาดโลกที่ได้รับผลกระทบจากสงครามรัสเซีย - ยูเครน ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง - นอกจากนี้ การที่ กกพ. มีมติให้ชะลอการปรับโครงสร้างค่าไฟฟ้าใหม่และภาครัฐออกมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคที่เปราะบางที่อยู่อาศัย ส่งผลให้ PEA ต้องแบกรับภาระต้นทุนค่าซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (VSPP) ที่ต่างจากฐานถึง 15,910 ล้านบาท - จากสถานการณ์ดังกล่าว PEA จำเป็นต้องพิจารณามาตรการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน โดยมุ่งเน้นการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว	- แผนการดำเนินการ Triple Transformation เพื่อบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร - แผนงานการทำ Digital Procurement ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก - แผนงานการทำ Digital Asset จากการทำ O&M และ Asset Management ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก - แผนงานติดตามและวิเคราะห์ผลกระทบจากนโยบายภาครัฐในการช่วยเหลือค่าไฟฟ้า ที่ส่งผลกระทบต่อกำไรขั้นต้นของ PEA - แผนสร้างความสัมพันธ์ Regulator (แผนการสร้างหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Key partner)) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า - แผนวิเคราะห์และประเมินลูกค้ากลุ่มเสี่ยง - แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นครอุตสาหกรรม - แผนงานปรับปรุงโครงข่ายระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า - แผนงานการเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต - แผนการปรับเปลี่ยนกลไกแบบ Cost plus ไปสู่ Performance-Based-Remuneration (PBR) - แผนการกำหนดกระบวน Hackathon และ shark-tank เพื่อยกระดับความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจของ PEA - แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
โอกาสในการดำเนินธุรกิจใหม่ในช่วงเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด	- ประเทศไทยเป็นประเทศที่ถือว่ามีความศักยภาพในด้านพลังงานการผลิตพลังงานโดยเฉพาะการผลิตพลังงานหมุนเวียน แต่ยังคงขาดในเรื่องของการให้บริการ RE100 ที่เพียงพอ ทำให้การดึงดูดบริษัทข้ามชาติและการย้ายฐานการผลิตยังจำกัด ขณะเดียวกันค่าไฟฟ้าที่สูงขึ้นส่งผลให้ความต้องการโซลูชันพลังงานสะอาดเพิ่มขึ้น แต่ผู้บริโภคยังขาดทางเลือกที่คุ้มค่า และการเข้าถึงสะดวกสบายและง่าย - การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีทำให้แรงงานต้องยกระดับทักษะ แต่ระบบการศึกษาไทยยังไม่รองรับเพียงพอ PEA จึงพัฒนา 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ B2B RE Solution ที่ให้บริการ RE100 ครบวงจร รวมถึงแบตเตอรี่พลังงานระยะยาว, PEA ECO (B2C Business) ที่นำเสนอโซลูชันพลังงานแสงอาทิตย์ แบตเตอรี่ EV และระบบ Grid เชื่อมต่อไฟฟ้า และ ThaiSkill ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มฝึกอบรมแรงงานผ่านระบบดิจิทัลที่ร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลก ทั้งนี้ PEA ต้องบริหารความเสี่ยงและขยายธุรกิจพลังงานสะอาด เพื่อเพิ่มรายได้และบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์	- แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C - แผนงานการจัดตั้ง ThaiSkill BU - แผนงานทบทวนแผนพัฒนาการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) - แผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน - แผนการสรรหาบุคลากรและกำหนดรูปแบบผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจใหม่ - แผนการกำหนดกระบวน Hackathon และ shark-tank เพื่อยกระดับความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจของ PEA - แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	การเพิ่มสัดส่วนรายได้รวมจากการดำเนินงานธุรกิจใหม่ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (B2B/B2C ดีกว่าเป้าหมาย เพิ่มทักษะให้กับพนักงานใน PEA ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสมกับสายงาน (ThaiSkill BU Head) เป็นไปตามเป้าหมาย
การลงทุนในเทคโนโลยีที่นำไปสู่การเติบโตและเพิ่มมูลค่า	- Green Technology เป็นเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นมา โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ และการผลิตพลังงานสะอาดจากแหล่งธรรมชาติ อาทิ พลังงานแสงอาทิตย์ ลม และน้ำ ซึ่งแหล่งพลังงานดังกล่าวจะช่วยลดการเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิลและมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - PEA จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมผ่าน Green Tech Fund เพื่อสนับสนุนการลงทุนในเทคโนโลยีสะอาดและ Start-up ด้านพลังงาน ตลอดจนจัดตั้งกองทุนที่เปิดโอกาสให้นักลงทุนมีบทบาททั้งในฐานะ General Partner (GP) ที่กำหนดทิศทางการลงทุน หรือ Limited Partner (LP) ที่เน้นผลตอบแทนทางการเงิน เพื่อเร่งการเปลี่ยนผ่านพลังงานสะอาดและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ในอนาคต	- แผนงานการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ PEA - แผนงานยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality - แผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน - แผนการสรรหาบุคลากรและกำหนดรูปแบบผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจใหม่ - แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	มีรายการ Use Case ของการลงทุน และรายชื่อ Start-Up เป็นไปตามเป้าหมาย

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
กฎระเบียบและข้อบังคับ ที่เอื้ออำนวยต่อการแข่งขัน	PEA ต้องบริหารความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและข้อบังคับที่อาจเป็นอุปสรรคต่อผลประกอบการและการดำเนินธุรกิจใหม่ในช่วงเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด รวมถึงการจัดตั้ง Green Tech Fund เพื่อสร้างผลตอบแทนการลงทุนและนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร การปรับเปลี่ยนจาก Cost plus ไปสู่ Performance-Based-Remuneration (PBR) การจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินธุรกิจและลงทุนด้านพลังงาน (Launch Pad) และการบริหารกองทุน Green Tech Fund เป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้ PEA สามารถปลดล็อกข้อจำกัดด้านกฎระเบียบและดำเนินธุรกิจตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	- แผนงานการศึกษาแนวทางการนำบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - แผนงานยกระดับการเตรียมความพร้อมด้านกฎหมาย - แผนการสนับสนุนด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตั้งบริษัทในเครือตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA หรือกระบวนการทางธุรกิจ - แผนการปรับเปลี่ยนกลไกแบบ Cost plus ไปสู่ Performance-Based-Remuneration (PBR) - แผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินธุรกิจและการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน รวมถึงการวิเคราะห์กฎระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
วัฒนธรรมและการบริหารด้านบุคคลที่ส่งเสริมต่อการดำเนินธุรกิจ	- PEA เผชิญกับความท้าทายในการดึงดูดบุคลากรรุ่นใหม่ให้เข้ามาร่วมทำงาน เนื่องจากตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันสูงและทางเลือกที่ดีกว่าในภาคเอกชน ทั้งด้านเงินเดือน รูปแบบการทำงาน และสภาพแวดล้อม รวมถึงโครงสร้างผลตอบแทนที่เชื่อมโยงกับมูลค่าบริษัท (Equity linked) ทำให้ขาดแรงจูงใจในการเติบโตทางธุรกิจใหม่ ๆ - การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมพลังงานดิจิทัลต้องการบุคลากรที่มีทักษะในเทคโนโลยี เช่น Cloud Computing, Big Data, AI และ Cybersecurity PEA จึงต้องบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากร โดยพัฒนาระบบการเรียนรู้เพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล สร้างแรงจูงใจผ่านโครงสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม และกำหนดกลยุทธ์สรรหาบุคลากรเพื่อรองรับธุรกิจใหม่และการเติบโตในอนาคต	- แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA - แผนงาน Employee Experience - แผนการสรรหาบุคลากรและกำหนดรูปแบบผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจใหม่	กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case เป็นไปตามเป้าหมาย จัดสรรบุคลากรในแต่ละ BU ได้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด เป็นไปตามเป้าหมาย

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อ PEA	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงสร้างการดำเนินงานที่รองรับการลงทุนและการแข่งขันในธุรกิจพลังงาน ในการดำเนินธุรกิจใหม่และการเตรียมความพร้อม Green Tech Fund เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด PEA จำเป็นต้องปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่ (BU) ที่มีทั้งธุรกิจ B2B, B2C, ThaiSkill และ Green Tech Fund เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยต้องบริหารความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างการดำเนินงาน พร้อมกำหนดกระบวนการสร้างสรรค์และนวัตกรรมธุรกิจ เช่น Hackathon และ Shark-Tank ซึ่งจะช่วยส่งเสริมศูนย์ Triple Transformation Capability Center (T3CC) ในการแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาเทคโนโลยีที่จำเป็น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ก้าวกระโดดในการขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์แผนงานธุรกิจและการติดตามผลที่มุ่งเน้นมูลค่าที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ	- แผนงานการพัฒนา Use Case และโครงสร้างระบบ PEA พร้อมทั้งกระบวนการด้านนวัตกรรมดิจิทัลร่วมกับ Start-up (สายงาน ย :T3CC) แผนปฏิบัติการองค์กรปี 2567 - แผนการกำหนดกระบวนการ Hackathon และ shark-tank เพื่อยกระดับความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจของ PEA (ผวน. สายงาน วว) - แผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่	จำนวนเครือข่ายสตาร์ทอัพหรือบริษัทด้านเทคโนโลยีที่ร่วมพัฒนา Use Case เป็นไปตามเป้าหมายความสำเร็จตามแผนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับหน่วยธุรกิจใหม่เป็นไปตามเป้าหมาย



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ รักษาสถานะการรับรองมาตรฐาน ISO 22301: 2019 ได้อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยนำข้อกำหนด ISO 22301: 2019 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยสื่อสารและถ่ายทอดให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต และการไฟฟ้าจตุรรวมงานในปี 2567 รวม 48 แห่ง
- มีการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของกระบวนการหลักที่หลากหลายเพื่อรองรับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น โดยเรียงลำดับเหตุการณ์ที่มีจำนวนการฝึกซ้อมจากมากไปน้อย ดังนี้

ภัยคุกคามที่ฝึกซ้อม	จำนวนการฝึกซ้อม (ครั้ง)			ระยะเวลา การฝึกซ้อม (นาท)
	บนโต๊ะ	เสมือนจริง	รวม	
เคเบิลใต้น้ำชำรุด	14	1	15	75
สึนามิ	0	0	0	0
แผ่นดินไหว	1	3	4	71
ระบบเครือข่ายล้มเหลว	4	2	6	48
ไวรัสคอมพิวเตอร์	21	5	26	53
สารเคมีรั่วไหล	3	3	6	86
ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้	13	14	27	194
รถยนต์ชนเสาไฟฟ้า	29	27	56	161
น้ำท่วม	30	15	45	130
จลาจล/ชุมนุมปิดล้อม	14	14	28	92
วินาศกรรม	27	20	47	76
โรคระบาด	2	2	4	65
พายุ	48	30	78	199
ไฟไหม้	24	25	49	74
อื่น ๆ	27	3	30	130
รวม	257	164	421	1,454

- มีการทดสอบแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan: ERP) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนฟื้นฟู (Recovery Plan: RP) ในรูปแบบการฝึกซ้อมเสมือนจริงหรือเต็มรูปแบบ (Full BCP Exercise) โดยจำลองสถานการณ์เหตุการณ์วินาศกรรมรอบนอกชั้น 1 อาคาร 51 บริเวณเครื่องสูบน้ำส่งผลให้สายไฟเบอร์ออฟติกและโครงสร้างอาคารเสียหายบางส่วนระบบสื่อสารเสียหายบางส่วนและมีความเสี่ยงที่จะเสียหายทั้งหมด ทำให้ต้องย้ายระบบงานหลักไปทำงานที่ศูนย์สำรองข้อมูล (DRC: Data Recovery Center) โดยสามารถฟื้นฟูการให้บริการกลับมาได้ตามกรอบระยะเวลา RTO ที่กำหนด
- จัดฝึกอบรมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ประจำปี 2567 ให้กับเลขานุการคณะทำงาน BCM สำนักงานใหญ่ กฟผ. กฟพ. ขนาด L/M เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้ทันสถานการณ์

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ทบทวนแผนความเสี่ยง ประจำปี 2567 และคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ (Residual Risk) เพื่อจัดทำปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2568 พร้อมทั้งจัดทำมาตรการรับมือต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- การวิเคราะห์การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและนำประเด็นความเสี่ยงที่ได้เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลจัดทำยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของ PEA เพื่อให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- การปรับปรุงขอบข่าย (Scope) กิจกรรม/ระบบฯ ที่สนับสนุนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาทิ ระบบการอ่านหน่วยมิเตอร์แบบอัตโนมัติ (AMR) ระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) เพื่อให้ขอบข่ายของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
- ทดสอบ ปรับปรุงมาตรฐานและคู่มือมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA BCMS) เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินภายใน และรองรับการขยายขอบเขตการรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS
- ดำเนินการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS โดยผู้ตรวจประเมินภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Internal Auditor) และดำเนินการตรวจเพื่อยืนยันความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 โดยผู้ตรวจประเมินภายนอก

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน [3-3]

PEA มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว PEA จึงเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนผ่านตราสารหนี้ด้านความยั่งยืน หรือ ESG Bond ที่มุ่งเน้นการพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี การระดมทุนรูปแบบนี้ช่วยขยายฐานผู้ลงทุนไปสู่กลุ่มใหม่ ๆ โดยเฉพาะกลุ่มที่ใช้ปัจจัยด้านความยั่งยืนประกอบการตัดสินใจลงทุน นอกจากนี้ ยังช่วยเตรียมความพร้อมให้องค์กรปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่คาดว่าจะเข้มงวดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับประเทศและสากล รวมถึงตอบรับแรงกดดันจากผู้เกี่ยวข้องในระบบนิเวศทางธุรกิจ

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- สามารถเปิดระดมทุนในรูปแบบการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond)
- สร้างนวัตกรรมทางการเงินสีเขียว (Green Finance) เพื่อตอบสนองและสนับสนุนตามนโยบาย PEA Carbon Neutrality Roadmap ขององค์กร
- เพิ่มการเข้าถึงสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในพื้นที่ห่างไกล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ห่างไกลอันมีข้อจำกัด
- เตรียมความพร้อมองค์กรในการปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับประเทศและระดับสากลที่เข้มงวดขึ้นในอนาคต

กลยุทธ์การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน [3-3]

- ส่งเสริมและสนับสนุนการระดมทุนด้วย ESG Bond ซึ่งเป็นการระดมทุนด้วยการออกพันธบัตรเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Bond) หรือพันธบัตรเพื่อสังคม (Social Bond) หรือพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสำหรับพัฒนาโครงการลงทุนที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- บูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่งผ่านระบบ Grid Model Data Management (GMDM) และงานการบริหารจัดการข้อมูลจำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล
- พัฒนาระบบจำหน่ายตาม Grid Modernization Roadmap เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าและต่อยอดโอกาสสำหรับการบูรณาการผลิตภัณฑ์องค์กรด้านอื่น ๆ

ระดมทุนด้วย ESG BOND สร้างความยั่งยืน



พันธมิตรรับรองความน่าเชื่อถือ โดยธนาคารพัฒนาเอเชีย



พันธมิตรได้รับการตอบรับอย่างดี
จากนักลงทุน โดยมียอดจองซื้อสูงถึง

6 เท่า



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน [3-3]

- กำหนดกรอบการดำเนินงานทางการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance Framework) โดยมีธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank: ADB) เป็นที่ปรึกษาและได้รับการรับรองว่าเป็นไปตามมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของอาเซียน (ASEAN Taxonomy)
- จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาการระดมทุนด้วย ESG Bond เพื่อให้การออก ESG Bond ของ PEA เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- คัดเลือกโครงการลงทุน โดยนำเงินที่ได้ไปลงทุนในโครงการที่มีประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนและยั่งยืน
 - โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะเต่า จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านพลังงานและลดการใช้พลังงานจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซล
 - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) บนพื้นที่เกาะพะลวย จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดในพื้นที่ห่างไกล
- การเปิดกว้างสู่กลุ่มนักลงทุนใหม่ เพิ่มทางเลือกในการระดมทุนเพื่อขยายฐานผู้ลงทุนสู่กลุ่มที่ใช้ปัจจัยด้านความยั่งยืนประกอบการตัดสินใจลงทุน (ESG Investor)
- กำกับดูแลโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) กระทรวงการคลัง เป็นผู้ดำเนินการจัดหาเงินกู้และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการจัดจำหน่าย
- ตรวจสอบและรับรองโดยธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) ให้การรับรองการออก Sustainability Bond และ DNV (Thailand) Co., Ltd. เป็นผู้สอบทานภายนอกที่เป็นอิสระ (Second Party Opinion) ซึ่งประเมินว่าการออกพันธบัตรเป็นไปตามมาตรฐานการเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านวัตถุประสงค์การระดมเงิน การประเมินและคัดเลือกโครงการ การบริหารจัดการเงิน และการรายงานผล

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- ประสบความสำเร็จในการออกพันธบัตร PEA Sustainability Bond พันธบัตรเพื่อความยั่งยืนเป็นครั้งแรก อายุ 5 ปี วงเงินรวม 1,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.67/ปี
- ได้รับการตอบรับอย่างดีจากนักลงทุนโดยมียอดจองซื้อสูงถึง 6 เท่า ของวงเงินที่เสนอขาย แสดงถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนสถาบัน (Institutional Investor) ในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ PEA
- เป็นรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานแห่งแรกที่ทำ Sustainable Finance Framework สอดคล้องตามมาตรฐาน ASEAN Taxonomy สอดรับกับนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศของประเทศ

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- เดินทางสู่บทบาทการพัฒนาพลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ตั้งเป้าหมายการระดมทุนและลงทุนในโครงการต่าง ๆ ภายใต้แนวคิดการเติบโตอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาและสร้างนวัตกรรมทางการเงินสีเขียว ในการออกพันธบัตร ESG Bond อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินโครงการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศและของโลกเป็นสำคัญ
- คงความสัมพันธ์กับนักลงทุน โดยตอบสนองนักลงทุนที่ให้ความสนใจและจะประชาสัมพันธ์แผนการออกพันธบัตรในอนาคตผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนนักลงทุนเข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ^[3-3]

PEA ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ เพื่อสนับสนุนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดทางธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) นอกจากนี้ องค์กรยังได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC20000 ระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรฐาน ISO/IEC27001 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- รับมือภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์
- เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยแก่ระบบดิจิทัลด้วยการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการทั้งหมดของ PEA
- ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลในการพัฒนาและรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2022 อย่างครบวงจร
- ยกกระดับความตระหนักของบุคลากร สร้างความรู้ความเข้าใจ และพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่บุคลากรทุกคนในการปกป้องระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- สร้างแพลตฟอร์มการพัฒนาที่ปลอดภัย จัดทำแพลตฟอร์มกลางสำหรับการพัฒนาส่งมอบซอฟต์แวร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DevSecOps)

กลยุทธ์ความปลอดภัยของข้อมูล ^[3-3]

- ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรตั้งแต่มีการประกาศพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ในราชกิจจานุเบกษา (27 พฤษภาคม 2562) โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมให้การดำเนินการของ PEA มีความสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงานและลูกค้า โดยมีการจัดทำโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล กำหนดตัวบุคคล หน่วยงาน และคณะทำงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุนเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer Support Team: DPOST) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กรด้วยดิจิทัลของ กฟภ. (PEA Digital Transformation Governance Committee) เทียบกับบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลข้อมูล

ระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
ตามมาตรฐาน



ISO/IEC 27001: 2022

การอบรมความปลอดภัย
ทางข้อมูลสารสนเทศ มีผู้เข้าร่วมอบรม



ร้อยละ 90

ไม่พบการละเมิด
ข้อมูลส่วนบุคคลจากภายในองค์กร



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กรด้วยดิจิทัลของ กฟภ. (PEA Digital Transformation Governance Committee) เทียบกับบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลข้อมูล

คณะกรรมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กร ด้วยดิจิทัลของ กฟภ. (PEA Digital Transformation Governance Committee)

- ประธาน — **ผวก.**
- คณะกรรมการ
 - รพท.(วว) รพท.(ป) รพท.(รต) รพท.(ย) รพท.(บ)
 - รพท.(ล) รพท.(บก) รพท.(กต) รพท.(นจ) **รพท.(ดส)**
- ที่ปรึกษา — **ผชก.(ตท) ผชก.(บก-กม)**
- เลขานุการ — **อฝ.ดช.**

บทบาทในการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ของ PEA

- ผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
ระดับกรม (DCIO)
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการจัดการ
ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (CISO)
- ผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (CDO)
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)
- หัวหน้าทีมบริหารข้อมูล
(Lead Data Steward)



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) พ.ศ. 2566 ^[2-23]

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) พ.ศ. 2566

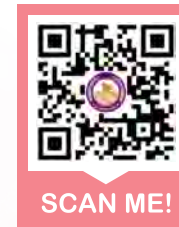
เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการ และคู่ค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงซึ่งได้รับความยินยอมให้ทำงาน หรือทำประโยชน์ให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือในสถานประกอบกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม ทราบและเข้าใจนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 และมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงวางนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ดังต่อไปนี้

ขอบเขต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า รวมถึงดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่เป็นประโยชน์แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศและประชาชน โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก จึงได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทาง 5 หลัก ดังนี้

1. การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
3. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
4. ข้อเสนอสิทธิ
5. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



นโยบายการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล
(Privacy Policy)
พ.ศ. 2566 ^[2-23]

การบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ^[3-3]

- จัดตั้งและขยายขอบเขต PEA SOC ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคาม โดยมีการเชื่อมโยงกับการดำเนินการตามกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ
 - จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA SOC) ที่ดำเนินงานตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน/สัปดาห์
 - ขยายขอบเขตการเฝ้าระวังครอบคลุมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการ
- การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดให้ทุกระบบงาน (Application) ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กรต้องผ่านการตรวจสอบวิเคราะห์ช่องโหว่ (VA) และแก้ไขก่อนนำออกใช้งานจริง และมีการตรวจสอบซ้ำเป็นประจำเพื่อคงระดับความปลอดภัย
 - ดำเนินการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) เพื่อค้นหาช่องโหว่และจุดอ่อนของระบบ
 - ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ช่องโหว่ (Vulnerability Assessment - VA) สำหรับระบบงาน (Application) ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กร และแก้ไขช่องโหว่ที่พบก่อนนำระบบออกใช้งาน รวมถึงการตรวจสอบซ้ำทุก ๆ 6 เดือน
 - เก็บข้อมูลหลักฐานทางดิจิทัล (Digital Forensics) เพื่อการวิเคราะห์และตอบสนองต่อเหตุการณ์

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

- การพัฒนาระบบตามมาตรฐานสากลตามแนวทางของพระราชบัญญัติ
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และมาตรฐานสากล ISO/
IEC 27001: 2022 ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบและรับรองอย่าง
ต่อเนื่อง
 - ดำเนินการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตาม
มาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2022
 - ขอบเขตการรับรองครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของ
สำนักงานใหญ่, สำนักงานภูมิภาคทั่วประเทศ (การไฟฟ้า
12 เขต), ระบบ WAN สำนักงานใหญ่, ระบบคอมพิวเตอร์
ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ระยะที่ 2 (รชธ. ระยะที่ 2) และขยายขอบเขตไปยังศูนย์
คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) รังสิต
 - การสร้างความตระหนักและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร
(Security Awareness Program)
- สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
อย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากร
 - จัดอบรมผ่านระบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning)
ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร
 - ทดสอบความเข้าใจในการรับรู้ในรูปแบบ Phishing Mail
โดยการส่ง Email ไม่ประสงค์ดีไปยังกลุ่มผู้บริหารและ
พนักงานทุกสายงาน เพื่อให้ตระหนักถึงและทราบถึงวิธีการ
สังเกตภัยคุกคาม
 - เผยแพร่สื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ให้กับพนักงาน
- พัฒนาแนวทางการให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับการพัฒนา
ส่งมอบซอฟต์แวร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย (PEA DevSecOps
Platform) เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางในการพัฒนาซอฟต์แวร์
ที่มีมาตรฐานโดยเฉพาะในด้านความมั่นคงปลอดภัย ช่วย
เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบให้รวดเร็ว ปลอดภัย และ
มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน [3-3]

- ได้รับผลการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 โดยผ่านการตรวจประเมินระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: 2022
- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ผ่านหลักสูตร Onboarding Program เพื่อสร้างความเข้าใจในวัฒนธรรมความมั่นคงปลอดภัยของ
องค์กร ผ่านระบบ E-learning ให้พนักงานทั้งองค์กรในทุกระดับ
 - พนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” มากกว่าร้อยละ 90 เป็นไปตามเป้าหมาย
 - พนักงานที่ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” สามารถทำแบบทดสอบผ่านมากกว่า
ร้อยละ 90 เป็นไปตามเป้าหมาย
- สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่าน Email และสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กรทั่วประเทศ และ
รวบรวมสื่อในระบบ Knowledge Management ขององค์กรให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- ได้รับแจ้งเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 15 เรื่อง โดยได้รับการแจ้งเรื่องจากบุคคลภายนอก และได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เพื่อประเมินความเสี่ยงผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ไม่พบเหตุการณ์ข้อมูล
ส่วนบุคคลรั่วไหล หรือละเมิดความเป็นส่วนตัวส่วนตัวที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เหตุการณ์ละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และการสูญหายของข้อมูลลูกค้า ^[418-1]	ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	จากบุคคล ภายนอก	จากหน่วยงาน กำกับดูแล	จากบุคคล ภายนอก	จากหน่วยงาน กำกับดูแล	จากบุคคล ภายนอก	จากหน่วยงาน กำกับดูแล
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันเกี่ยวกับ การละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าหรือ การทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	6	0	8	2	14	1
จำนวนครั้งที่มีการรั่วไหล การโจรกรรมข้อมูล หรือการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	0	0	0	0	0	0
รวม	6	0	8	2	14	1

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตาม
แนวทางการกำกับกิจการที่ดี

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- ยกระดับ PEA SOC พัฒนาขีดความสามารถของ PEA SOC ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นในเชิงรุก และขยายการบูรณาการกับเทคโนโลยีและระบบที่สำคัญอื่น ๆ
- รักษาและขยายขอบเขตการรับรอง ISO/IEC 27001: 2022 ให้ครอบคลุมทุกระบบและหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร
- ลงทุนในเทคโนโลยีและกระบวนการใหม่ ๆ เพื่อเสริมสร้างการป้องกัน การตรวจจับ และการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น
- ดำเนินโครงการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับพนักงานในรูปแบบที่หลากหลายและทันสมัย เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรเป็นแนวป้องกันแรกที่แข็งแกร่ง
- การต่อยอดพัฒนา PEA DevSecOps Platform อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างซอฟต์แวร์ที่มีความปลอดภัยตั้งแต่เริ่มต้นและตลอดวงจรชีวิตของระบบ



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^[EU10]

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (ราย)						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
บ้านอยู่อาศัย	19,310,869	19,314,627	19,355,809	19,457,465	19,648,300	19,893,077	20,184,619	20,500,775
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-0.28	-0.26	0.21	0.53	0.98	1.25	1.47	1.57
กิจการขนาดเล็ก	1,870,456	1,855,126	1,915,182	1,979,720	2,047,999	2,118,061	2,191,375	2,267,493
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.27	3.42	3.24	3.37	3.45	3.42	3.46	3.47
กิจการขนาดกลาง	99,777	99,210	104,416	108,734	112,955	117,100	120,799	124,620
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	7.53	6.91	5.25	4.14	3.88	3.67	3.16	3.16
กิจการขนาดใหญ่	8,233	8,316	8,595	8,827	9,047	9,269	9,495	9,722
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.22	4.26	3.35	2.70	2.49	2.45	2.44	2.39
กิจการเฉพาะอย่าง	16,009	16,078	17,161	17,938	18,632	19,337	20,069	20,809
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	8.06	8.53	6.74	4.53	3.87	3.78	3.79	3.69
องค์กรไม่แสวงหากำไร	1,010	1,011	1,028	1,041	1,049	1,058	1,066	1,075
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-3.53	-3.44	1.68	1.26	0.77	0.86	0.76	0.84
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,811	5,798	5,885	5,982	6,087	6,197	6,312	6,437
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	1.70	1.47	1.50	1.65	1.76	1.81	1.86	1.98
ชั่วคราว	447,359	442,050	457,350	475,486	493,350	511,869	531,071	549,570
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.11	1.89	3.46	3.97	3.76	3.75	3.75	3.48
จำนวนรวมผู้ใช้ไฟฟ้าไม่รวมไฟฟรี	21,759,524	21,742,216	21,865,426	22,055,193	22,337,419	22,675,968	23,064,806	23,480,501
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.21	0.13	0.57	0.87	1.28	1.52	1.71	1.80
ไฟฟรี	303,237	297,958	304,070	311,615	322,193	333,263	344,778	356,759
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.72	1.91	2.05	2.48	3.39	3.44	3.46	3.47
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	22,062,761	22,040,174	22,169,496	22,366,808	22,659,612	23,009,231	23,409,584	23,837,260
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.25	0.15	0.59	0.89	1.31	1.54	1.74	1.83

หมายเหตุ กิจการขนาดใหญ่ รวมประเภทไฟสำรอง และงดจ่ายไฟ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การพยากรณ์หน่วยจำหน่าย จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า [EU10]

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (อิกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
บ้านอยู่อาศัย	44,375	43,744	44,293	45,177	46,090	47,028	47,992	48,991
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	7.93	6.40	1.26	1.99	2.02	2.04	2.05	2.08
กิจการขนาดเล็ก	16,109	15,956	16,354	16,960	17,556	18,141	18,744	19,391
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.78	4.78	2.50	3.71	3.51	3.33	3.32	3.45
กิจการขนาดกลาง	25,040	24,565	25,126	25,904	26,772	27,706	28,720	29,814
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.26	4.25	2.28	3.10	3.35	3.49	3.66	3.81
กิจการขนาดใหญ่	60,544	60,860	62,727	64,832	67,032	69,261	71,473	73,792
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.33	2.87	3.07	3.36	3.39	3.33	3.19	3.24
กิจการเฉพาะอย่าง	4,999	4,967	5,318	5,622	5,837	6,051	6,286	6,599
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	13.62	12.89	7.07	5.72	3.83	3.67	3.88	4.97
องค์กรไม่แสวงหากำไร	85	85	86	88	88	88	88	88
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.98	3.23	1.37	1.63	0.00	0.00	0.00	0.00
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	476	487	491	495	507	524	536	554
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-1.81	0.53	0.65	1.10	2.39	3.03	2.49	3.38
ชั่วคราว	1,113	1,085	1,109	1,140	1,200	1,246	1,286	1,332
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	10.33	7.67	2.11	2.79	5.27	3.86	3.18	3.61
หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี	152,741	151,749	155,504	160,218	165,082	170,045	175,125	180,561
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.31	4.62	2.47	3.03	3.04	3.01	2.99	3.10
ไฟฟรี	4,097	4,089	4,319	4,534	4,717	4,898	5,079.00	5,271
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.20	3.99	5.63	4.97	4.04	3.83	3.71	3.78
การใช้พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ PEA	156,838	155,838	159,823	164,752	169,799	174,943	180,204	185,832
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.28	4.61	2.56	3.08	3.06	3.03	3.01	3.12

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (จีกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
การผลิตไฟฟ้านอกระบบไฟฟ้า (IPS-SolarRT)		236	472	708	944	1,181	1,416	1,652
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			100.00	50.00	33.33	25.00	20.00	16.67
การใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า PEA	156,838	155,602	159,351	164,044	168,855	173,762	178,788	184,180
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.28	4.45	2.41	2.95	2.93	2.91	2.89	3.02
รถไฟฟ้าความเร็วสูง (สถานี)						159	159	159
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ							0.00	0.00
รถไฟฟ้าความเร็วสูง (ราง)						288	296	305
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ							2.87	2.79
ขนส่งมวลชน 6 เมืองหลัก							9	18
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ								92.31
เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)		395	1,541	1,930	2,277	4,416	4,497	4,527
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			290.08	25.24	17.97	93.97	1.84	0.66
รถยนต์พลังงานไฟฟ้า (EV)			270	650	1,156	1,738	2,410	3,670
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ				140.02	77.84	50.27	38.65	52.33
โครงการในอนาคตทั้งหมด (New Demand)		395	1,811	2,580	3,433	6,601	7,371	8,679
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			358.67	42.41	33.06	92.26	11.67	17.74
การใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบรวมโครงการในอนาคต	156,838	155,997	161,162	166,624	172,288	180,363	186,159	192,859
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.28	4.71	3.31	3.39	3.40	4.69	3.21	3.60

หมายเหตุ กิจกรรมขนาดใหญ่ รวมประเภทไฟสำรอง และงดจ่ายไฟ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การพยากรณ์หน่วยซื้อ [EU10]

ข้อมูล	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์						
	2567	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573
ส่วนที่ซื้อจาก EGAT								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	153,259	152,325	157,304	159,705	161,813	168,593	173,305	178,780
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	25,683	25,683	26,178	26,752	27,463	28,659	29,620	30,753
ส่วนที่ซื้อจาก VSPP								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	11,602	11,913	12,688	16,046	19,910	21,645	23,021	24,598
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	983	983	987	1,308	1,522	1,584	1,584	1,586
ส่วนที่ซื้อจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	101.68	104.67	109.72	110.01	110.30	110.59	110.88	111.18
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ส่วนที่ซื้อจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	56.10	97.79	113.82	126.61	139.23	157.81	194.72	222.15
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	3.47	3.47	10.91	11.46	11.92	14.00	15.28	15.89
ส่วนที่ PEA ผลิตไฟฟ้าเอง								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	119.38	95.60	95.60	95.60	95.60	95.60	95.60	95.60
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	10.98	10.98	7.60	7.60	7.60	7.60	7.60	7.60
รวม								
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	165,139	164,536	170,311	176,083	182,068	190,602	196,727	203,807
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.90	4.52	3.51	3.39	3.40	4.69	3.21	3.60
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	26,680	26,680	27,184	28,079	29,004	30,265	31,227	32,362
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.04	6.04	1.89	3.29	3.29	4.35	3.18	3.63



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

หมายเหตุ - พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์) คือ ค่า Coincident PEAK ของซื้อจาก กฟผ., ผู้ผลิตขนาดเล็กมาก, พลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา, พ.พ. และ PEA ผลิตไฟฟ้าเอง ณ เวลาที่เกิดพลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์) ในระบบไฟฟ้า PEA

- ค่าพยากรณ์ปี 2567-2573 เป็นค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะสั้นที่ใช้สำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี 2568-2569 (ชุดวันที่ 26 กันยายน 2567) ของ PEA

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ ในการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ดังนี้

พยากรณ์หน่วยจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า (GWh) และพยากรณ์ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุดในระบบ PEA (MW)

1) สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้าสะสม ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนกรกฎาคม 2567

2) ค่าประมาณการมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross domestic product: GDP) โดย สศช. ใช้ข้อมูลชุดวันที่ 5 กันยายน 2567

3) ข้อมูล Load Profile ใช้ข้อมูลเดือนพฤษภาคม 2566 และ Generation Profile ปี 2564 ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024

4) ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (% Loss)

- ปี 2567 เท่ากับ 5.19 พิจารณาจากค่าจริง 7 เดือน และอีก 5 เดือนที่เหลือพิจารณาจากหน่วยสูญเสียย้อนหลัง 3 ปี

- ปี 2568-2573 เท่ากับ 5.37 พิจารณาจากค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 5 ปี

5) ข้อมูลโครงการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (New Demand) เป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024 ซึ่งพิจารณาเฉพาะโครงการลงทุนและนโยบายของรัฐที่มีแผนการดำเนินงานชัดเจนแล้ว และยังไม่ได้คำนึงในการประมาณการ GDP มีดังนี้ รถไฟความเร็วสูง (HST), รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน 6 เมืองหลัก ซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลปีที่คาดว่าจะรับไฟฟ้าให้เป็นไปตามข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว สำหรับโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นข้อมูลที่รับจากคณะทำงาน EEC ซึ่งได้ทำการสำรวจความต้องการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ดังกล่าว และยานยนต์ไฟฟ้า (EV) มีการปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อมูลรถจดทะเบียนใหม่จากข้อมูลกรมการขนส่ง และยังคงเป้าหมายยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ณ ปี 2580 ให้เป็นไปตามร่างแผน PDP2024

6) ข้อมูลความต้องการไฟฟ้าจากระบบไฟฟ้า โดยพิจารณาเฉพาะโครงการพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (IPS-Solar Rooftop) ประเมินหน่วยความต้องการไฟฟ้าจากระบบ โดยใช้ %Plant Factor และ Gen Profile ของ New Solar rooftop จากข้อมูล กองนโยบายและแผน สนพ. ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024

7) ใช้ Model ของการไฟฟ้า ในการพยากรณ์ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุดในระบบ PEA (MW)

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ในการพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

1) ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าย้อนหลังตั้งแต่ปี 2557-2566 และปี 2567 (สถานะ 9 เดือน)

2) ใช้วิธีพยากรณ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Model) โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องได้แก่ ปี, หน่วยจำหน่ายไฟฟ้า และหน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อราย

ในช่วงปี 2565-2566 มีการสำรวจมิเตอร์บ้านว่างหรือบ้านที่ค้างจ่ายค่าไฟติดต่อกันเกิน 3 เดือน พบว่ามีบ้านอยู่อาศัยที่ถูกงดจ่ายไฟและตัดมิเตอร์มากขึ้น สอดคล้องกับข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลดลงในปี 2565-2566 ซึ่งมีร้อยละอัตราการเติบโตลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น ค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชุดปัจจุบัน (สอดคล้องกับค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าชุดวันที่ 26 กันยายน 2567) จะเป็นชุดค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอัตราการเติบโตค่อนข้างน้อย เนื่องจากข้อมูลมีการปรับฐานของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ปี 2565 โดยกระทบกับประเภทบ้านอยู่อาศัยมากที่สุด

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ^[EU28] ^[EU29]

ประเภทดัชนีไฟฟ้าขัดข้อง	2563	2564	2565	2566	2567
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ^[EU28]					
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2.74	2.25	1.83	1.48	1.22
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2.65	2.19	1.76	1.46	1.17
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	0.72	0.51	0.51	0.51	0.51
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	0.51	0.36	0.22	0.30	0.19
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	0.78	0.75
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	0.78	0.71	0.59
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ^[EU29]					
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	57.58	44.80	35.25	27.74	21.44
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	57.52	44.51	34.98	27.58	21.03
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	12.80	9.35	9.35	9.35	9.35
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	9.35	6.49	5.19	2.92	2.20
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	72.21	72.21	57.51
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	42.81	26.03

- หมายเหตุ**
- ค่าเป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และเป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เป็นเกณฑ์ประเมินผลที่ได้ตกลงร่วมกับคณะอนุกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
 - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง, เหตุสุดวิสัย, ภัยพิบัติ, และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
 - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของเขตอุตสาหกรรมปัตตานี
 - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินเท่านั้น
 - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง, เหตุสุดวิสัย, ภัยพิบัติ, เหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า และไม่ใช้เหตุการณ์จริง
 - การคำนวณดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และเป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อ้างอิง IEEE1366-2022 Std. โดยมีรายละเอียดวิธีการคำนวณดังนี้

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกกระทบ (เกิดไฟดับ) ในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด}}$$

$$SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของผู้ใช้ไฟที่ถูกกระทบ x ระยะเวลาที่ไฟดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด}}$$

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าของ PEA

ประเภทการสูญเสียพลังงานไฟฟ้า	สัดส่วนร้อยละของการสูญเสียพลังงานไฟฟ้า เทียบกับพลังงานรวม				
	2563	2564	2565	2566	2567
เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss)	5.54	5.40	5.40	5.40	5.40
การสูญเสียรวม (Total Loss)	5.47	5.45	5.21	5.36	5.03
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss)	4.10	4.02	4.01	4.26	4.36
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss)	1.37	1.43	1.20	1.10	0.67

หมายเหตุ 1) ค่าการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss) ของ PEA ประกอบด้วย การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าจากระบบ
สายส่ง 115kV หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังระบบ 22-33 kV หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ
2) เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ ^[201-1]

มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง ที่สร้างขึ้นและจำหน่ายออก (Direct Economic Value Generated and Distributed)	2563	2564	2565	2566	2567
--	------	------	------	------	------

(1) มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง Direct Economic Value Generated

รายได้ (Revenues)	490,109.53	509,368.53	606,395.53	690,391.42	672,929.96
-------------------	------------	------------	------------	------------	------------

(2) มูลค่าเศรษฐกิจที่จำหน่ายออก Direct Economic Value Distributed

ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating Costs)	453,831.40	469,500.88	567,446.02	649,059.04	615,788.82
---	------------	------------	------------	------------	------------

ค่าจ้างและผลประโยชน์แก่ พนักงาน (Employee Wages and Benefits)	22,264.78	21,961.61	23,124.37	22,405.18	24,810.11
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to Providers of Capital)	2,740.18	3,061.99	3,628.43	3,926.07	4,628.69
---	----------	----------	----------	----------	----------

เงินที่ชำระให้แก่อรัฐ (Payments to Government)	7,300.00	7,853.85	9,355.00	8,145.00	13,600.00
---	----------	----------	----------	----------	-----------

การลงทุนในชุมชน (Community Investment)	777.17	235.97	248.12	283.17	321.26
---	--------	--------	--------	--------	--------

**(1) - (2) มูลค่าทางเศรษฐกิจ
สะสม (Economic Value
Retained)**

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

การจ้างพนักงานเข้าใหม่ และอัตราการพ้นสภาพของพนักงาน [401-1]

พนักงานเข้าใหม่ขององค์กร

เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงาน		2564		2565		2566		2567	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		1,168	100.00	1,165	100.00	870	100.00	758	100.00
เพศ	ชาย	909	77.83	906	77.77	583	67.01	589	77.71
	หญิง	259	22.17	259	22.23	287	32.99	169	22.29
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	695	59.50	905	77.68	712	81.84	607	80.08
	อายุ 30-50 ปี	467	39.98	260	22.32	156	17.93	151	19.92
	อายุ > 50 ปี	6	0.514	0	0	2	0.23	0	0.00
พื้นที่ปฏิบัติงาน	สำนักงานใหญ่	185	15.84	221	18.97	147	16.90	113	14.90
	ภาคเหนือ	251	21.49	164	14.08	167	19.20	134	17.68
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	258	22.09	206	17.68	124	14.25	182	24.01
	ภาคกลาง	258	22.09	343	29.44	268	30.80	182	24.01
	ภาคใต้	216	18.49	231	19.83	164	18.85	147	19.39

พนักงานพ้นสภาพ

เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงาน		2564		2565		2566		2567	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		1,365	100	1,240	100	1,062	100	1,318	100
เพศ	ชาย	994	72.82	880	70.97	769	71.71	967	73.59
	หญิง	371	27.18	360	29.03	293	28.29	351	26.41
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	22	1.61	43	3.47	37	5.43	21	2.37
	อายุ 30-50 ปี	44	3.22	58	4.68	50	7.10	57	6.26
	อายุ > 50 ปี	1,299	95.16	1,139	91.85	975	87.48	1,240	91.37
พื้นที่ปฏิบัติงาน	สำนักงานใหญ่	152	11.14	149	12.02	131	13.36	126	9.90
	ภาคเหนือ	300	21.98	287	23.15	232	21.07	270	20.52
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	321	23.52	304	24.52	267	24.33	384	28.31
	ภาคกลาง	327	23.96	281	22.66	217	20.56	276	20.63
	ภาคใต้	265	19.41	219	17.66	215	20.68	262	20.64

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

จำนวนพนักงานพ้นสภาพ จำแนกสาเหตุ การออกจากองค์กรของพนักงาน

สาเหตุการพ้นสภาพ	จำนวน (คน)	
	2566	2567
เกษียณก่อนอายุครบ 60 ปี	-	197
เกษียณอายุครบ 60 ปี	922	990
ถึงแก่กรรม	54	69
ปลดออกจากงาน	13	8
ลาออกจากงาน	64	43
ไล่ออกจากงาน	6	9
ให้ออกจากงาน	3	2
ยกเลิกการจ้าง	-	-
รวม	1,062	1,318



สถิติการกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของพนักงาน หลังการใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร [401-3]

กรณีของการลา	2564			2565			2566			2567		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลา เพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ (คน)	20,870	7,298	28,168	20,893	7,197	28,090	20,704	7,182	27,886	7,003	20,327	27,330
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้ สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	457	209	666	506	233	739	574	228	802	586	196	782
จำนวนพนักงานที่กลับมา หลังจากสิ้นสุดระยะการลา เพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	440	163	603	483	176	659	558	194	752	567	145	712
จำนวนพนักงานที่กลับมา หลังจากสิ้นสุดระยะการลา เพื่อเลี้ยงดูบุตรและยัง ทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน (คน)	408	157	565	453	209	662	505	232	737	573	228	801
อัตราการกลับมาทำงาน (Return to Work Rate) ⁽¹⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจาก ระยะการลาลิ้นสุดลงแล้ว (%)	96.28	77.99	90.54	95.45	75.54	89.17	97.21	85.09	93.77	96.76	73.98	91.05
อัตราการคงอยู่ของ พนักงาน (Retention Rate) ⁽²⁾ ที่กลับมาทำงาน หลังจากระยะการลาลิ้นสุด ลงแล้ว (%)	99.76	100	99.82	99.13	100	99.40	99.80	99.57	99.73	99.83	100	99.86

หมายเหตุ (1) อัตราการกลับมาทำงาน (Return to Work Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร/จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร) x 100

(2) การคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน/จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรในรอบรายงานก่อนหน้า) x 100

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ตารางการจัดเก็บชั่วโมงการฝึกอบรม
เฉลี่ยต่อปีต่อพนักงาน ^[404-1]

ข้อมูลชั่วโมง การฝึกอบรมของ พนักงาน	2564	2565	2566	2567
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรม เฉลี่ย (ชม./คน/ปี)	57.84	35.04	48.10	42.30
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ (ชม./คน/ปี)				
เพศชาย	47.74	20.41	45.00	38.26
เพศหญิง	86.72	77.52	57.04	54.01
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่มพนักงาน (ชม./คน/ปี)				
กลุ่มบริหาร	96.40	60.71	138.86	41.81
กลุ่มเชี่ยวชาญ	140.47	118.75	84.75	57.86
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	36.48	19.13	7.71	41.45

หมายเหตุ - กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

- กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13, นักวิชาการระดับ 9-11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7-8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7

- กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

จำนวนและสัดส่วนพนักงานทั้งหมดจำแนกตามประเภทของความหลากหลาย ^[405-1]

เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงานจำแนกตาม ประเภทของ ความหลากหลาย		จำนวนคน (ร้อยละ)				
		คณะกรรมการ	ประเภทพนักงาน ⁽¹⁾			รวมทั้งหมด ⁽¹⁾
			กลุ่มผู้บริหาร	กลุ่มเชี่ยวชาญ	กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		15	7,916	4,365	15,049	27,330
เพศ	ชาย	15 (100%)	5,576 (27.43%)	2,886 (14.20%)	11,865 (58.37%)	20,327 (100%) (74.38%)
	หญิง	0 (0%)	2,340 (33.41%)	1,479 (21.12%)	3,184 (45.47%)	7,003 (100%) (25.62%)
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	0 (0%)	2 (0.05%)	0 (0.00%)	3,793 (99.95%)	3,795 (100%) (13.89%)
	อายุ 30-50 ปี	0 (0%)	4,509 (26.12%)	2,055 (11.91%)	10,696 (61.97%)	17,260 (100%) (63.15%)
	อายุ > 50 ปี	15 (100%)	3,405 (54.26%)	2,310 (36.81%)	560 (8.93%)	6,275 (100%) (22.96%)
เชื้อชาติ	ไทย	- (-%)	7,456 (29.72%)	4,058 (16.18%)	1,3569 (54.10%)	25,083 (100%) (91.78%)
	จีน	- (-%)	274 (51.89%)	175 (33.14%)	79 (14.96%)	528 (100%) (1.93%)
	อื่น ๆ	- (-%)	13 (29.55%)	5 (11.36%)	26 (59.09%)	44 (100%) (0.16%)
	ไม่ระบุ	- (-%)	173 (10.33%)	127 (7.58%)	1,375 (82.09%)	1,675 (100%) (6.13%)

หมายเหตุ (1) ไม่นับรวมจำนวนคณะกรรมการ

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

อัตราส่วนของเงินเดือนพื้นฐานและค่าตอบแทนของผู้หญิงต่อผู้ชาย [405-2]

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
อัตราส่วนค่าตอบแทนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย จำแนกตามประเภทพนักงาน				
กลุ่มผู้บริหาร	0.92	0.91	0.91	0.91
กลุ่มเชี่ยวชาญ	1.00	1.00	1.01	0.99
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	1.01	1.01	1.00	1.00

หมายเหตุ เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานหญิง/เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานชายในแต่ละปี

สถานะความครอบคลุมในระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย [403-8]

พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย					
พนักงาน		ลูกจ้าง		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
27,330	100	5,591	100	-	-
พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบโดยองค์กร (Internal Audit)					
พนักงาน		ลูกจ้าง		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
27,330	100	5,591	100	-	-
พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความครอบคลุมโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (External Audit/Certify)					
พนักงาน		ลูกจ้าง		ผู้รับเหมา	
คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
128	0.46	319	5.40	-	-



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

จำนวนเหตุการณ์การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน ^[403-9]

ข้อมูลสถิติการเสียชีวิตและการบาดเจ็บ ของพนักงานและลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งงาน และ/หรือสถานประกอบการ ถูกควบคุมโดยองค์กร	ประเภทการบาดเจ็บ (/)											จำนวนรวม (คน) นับเฉพาะ เหตุการณ์ที่ นำมาคำนวณ √DI)	จำนวนรวม (คน) นับเฉพาะ เหตุการณ์ที่ไม่ นำมาคำนวณ √DI)	จำนวนรวม (คน)	จำนวนชั่วโมง ทำงาน	อัตราการ เสียชีวิต/ การบาดเจ็บ (ถูกคำนวณ ตาม 200,000 ชั่วโมงการ ทำงาน)
	ไฟฟ้าช็อต	วัตถุ สิ่งของกระแทก	ยานพาหนะ	ตกจากที่สูง	เบริน	หกล้ม สลื่นล้ม	สิ่งก่อสร้างพังทลาย	วัตถุพุ่งทลาย/หล่นทับ	วัตถุตัด/บาด/แทง	วัตถุหนีบ/ดิ่ง	สารเคมี/สัตว์มีพิษ					
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของพนักงาน																
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	11	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	14	3	17	146,441,828	0.20
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	13	8	3	11	1	-	1	2	2	1	-	40	2	42		0.50
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้	2	5	10	4	1	-	1	2		1	-	8	18	26		0.31
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานแต่งงานและ/หรือสถานประกอบการของตนได้รับการควบคุมโดยองค์กร (พนักงานของผู้รับเหมา)																
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	5	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	9	9	-	-
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4		-
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	3		-

หมายเหตุ - เหตุการณ์การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานครอบคลุมพนักงานประจำ ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง ผู้รับเหมาที่เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ของ PEA โดยอุบัติการณ์และเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุวิเคราะห์สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ แบ่งตามระดับความรุนแรงของอุบัติเหตุออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ประเมินความรุนแรงของอุบัติเหตุ	
จำนวนวันสูญเสีย	ทรัพย์สินเสียหาย (ประมาณการ)
□ ระดับ 1 ไม่หยุดงาน	หรือมีมูลค่าน้อยกว่า 50,000 บาท
□ ระดับ 2 หยุดงานไม่เกิน 3 วัน	หรือมีมูลค่าน้อยกว่า 50,000 - 250,000 บาท
□ ระดับ 3 หยุดงานเกิน 3 วัน สูญเสียอวัยวะ/เสียชีวิต	หรือมีมูลค่าเกินกว่า 250,000 บาท

- จำนวนการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ ครอบคลุมการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด โดยรวมเสียชีวิต การบาดเจ็บที่มีผลกระทบสูง การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน ไม่หยุดงาน
- อัตราการเสียชีวิต/การบาดเจ็บจากการทำงานคำนวณตาม 200,000 ชั่วโมงการทำงาน
- การคำนวณชั่วโมงการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง คำนวณโดยใช้สูตร จำนวนพนักงาน x จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวัน x จำนวนวันทำงานใน 1 สัปดาห์ x จำนวนสัปดาห์ใน 1 ปี และรวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงาน/ลูกจ้างเข้ากะ สถานะวันที่ 31 ธันวาคม 2567
- การคำนวณชั่วโมงการทำงานของคนงานจ้างเหมาแรงงาน คำนวณโดยใช้สูตร จำนวนคนงานจ้างเหมาแรงงาน x ชั่วโมงการทำงานต่อวัน x จำนวนวันทำงานใน 1 สัปดาห์ x จำนวนสัปดาห์ใน 1 ปี สถานะวันที่ 31 ธันวาคม 2567
- การคำนวณค่า √DI หรือดัชนี การประสบอุบัติภัยเป็นการรายงานค่าของ PEA เป็นการคำนวณ ค่า (Disabling Injury Index) D.I.I = IFR x ISR /1000 ตามมาตรฐานแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (ANSI) เพื่อเป็นการแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ PEA และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ PEA เทียบกับจำนวนชั่วโมงการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้กับ PEA โดยค่า √DI ใช้เป็นค่าการวัดคุณภาพความปลอดภัยระหว่างหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประเภทเดียวกัน (PEA, MEA และ EGAT) โดยเริ่มต้นเป็นค่าที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเป็นผู้กำหนด

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

ปริมาณการใช้ทรัพยากรของ PEA ^[301-1]

กิจกรรม	ทรัพยากร	หน่วย	ปริมาณ				
			2563	2564	2565	2566	2567
การผลิตไฟฟ้าของ PEA	ปริมาณน้ำมันดีเซลที่ใช้ในการผลิต	ลิตร	11,709,758.00	8,122,485.33	7,914,815.00	14,925,418.00	18,126,625.00
การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ระบบไฟฟ้า และวิศวกรรม	ปริมาณการใช้สาร SF ₆	กิโลกรัม	820	480	360	200	360
	การรั่วไหลสารดับเพลิง CO ₂	กิโลกรัม	-	-	-	84	81
	ปริมาณน้ำมันหม้อแปลงที่จัดซื้อ	ลิตร	1,641,600	1,683,400	1,571,800	937,400	854,200
หน่วยสูญเสียจากการจำหน่ายไฟฟ้า	ปริมาณหน่วยสูญเสียจากการจำหน่าย	kWh	7,809,717,354.10	8,049,384,018.10	7,939,860,740.40	8,443,469,915.00	6,840,060,000.00
การให้บริการของ PEA	CH ₄ จากห้องสุชา	คน	34,435	33,837	33,775	33,889	32,921
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน ⁽³⁰²⁻¹⁾	kWh	143,544,716.00	142,813,195.00	146,708,695.00	164,894,521.15	186,646,132.44
	ปริมาณการใช้น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	1,513,664	1,580,738	1,682,742	1,432,837.28	1,378,804.78
	ปริมาณการใช้กระดาษ A3	รีม	-	-	-	504	607
	ปริมาณการใช้กระดาษ A4	รีม	127,498	132,538	131,547	142,704	148,182
	ปริมาณการใช้กระดาษ Thermal	กิโลกรัม	6,133,184	6,351,278	1,682,879	1,465,722	1,398,365
	ปริมาณขยะมูลฝอย	กิโลกรัม	-	-	-	25,478	22,575
	ปริมาณขยะอันตราย	กิโลกรัม	-	-	-	16,987	13,655
	หน่วยซื้อจาก กฟผ.	GWh	131,557.94	136,254.72	140,684.42	145,381.26	153,259.35
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ในยานพาหนะ	หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก	GWh	10,887.41	11,231.77	11,554.05	11,793.97	11,602.44
	เนืื่อน้ำมันดีเซล (Diesel)	ลิตร	20,882,952.00	19,780,029.00	18,627,208.00	32,135,722.00	31,445,316.65
	ไบโอดีเซล (Biodiesel)	ลิตร	-	-	-	3,317,464.26	3,412,605.31
	เนืื่อน้ำมันเบนซิน (Gasoline)	ลิตร	-	-	-	291,479.89	1,156,310.59
	เอทานอล (Ethanol)	ลิตร	-	-	-	92,814.82	91,393.12

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

กิจกรรม	ทรัพยากร	หน่วย	ปริมาณ				
			2563	2564	2565	2566	2567
การรั่วไหลของสารทำความเย็น	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-22	กิโลกรัม	1,454.00	956.76	1,057.19	960.26	0.00
	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-410A	กิโลกรัม	44.00	-	31.00	9.00	0.00
	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-134A	กิโลกรัม	32.00	-	20.00	0.00	216.78
	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-32	กิโลกรัม	39.00	-	38.90	682.19	432.23
การผลิตเสไฟฟ้าจากผลิตภัณท์ คอนกรีต	น้ำมันดีเซลที่ใช้ภายในโรงงาน Diesel	ลิตร	-	-	-	26,463.02	3,338,855.11
	แก๊ส LPG ที่ใช้ภายในโรงงาน	กิโลกรัม	-	-	-	5,410.00	5,119.50
	เหล็ก	กิโลกรัม	8,969,515.52	9,289,747.21	10,521,531.40	10,355,732.75	10,848,837.99
	ปูนซีเมนต์	กิโลกรัม	27,269,741.35	29,368,324.13	32,575,580.45	26,858,715.82	53,583,080.50
	ทราย	กิโลกรัม	55,986.73	58,362.84	59,855.49	52,689.82	66,236,557.00
	หิน	กิโลกรัม	19,835,741.82	84,397.32	87,072.81	75,286.60	92,279,501.00

หมายเหตุ การส่งซื้อวัตถุดิบและวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในปี 2567 ซึ่งประกอบด้วย เหล็ก ปูนซีเมนต์ ทราย และหิน เพื่อใช้ในการผลิตเสไฟฟ้าคอนกรีตสำหรับโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าและการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย เป็นการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องขององค์กร เพื่อรองรับตามความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ^{[305-1][305-2][305-3][305-4][305-5]}

รายการ	หน่วย	2563	2564	2565	2566	2567
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)						
การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากเชื้อเพลิงชีวภาพ (Biogenic CO ₂ Emissions)	tCO ₂ eq	-	-	-	8,775.89	9,038.17
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงโรงไฟฟ้าดีเซลจ่ายไฟอิสระ	tCO ₂ eq	-	-	-	28,941.25	35,867.78
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงโรงไฟฟ้าดีเซลสำรองจ่ายไฟ	tCO ₂ eq	-	-	-	8,644.61	9,779.50
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ	tCO ₂ eq	-	-	-	88,734.12	88,806.79
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงโรงงานผลิตภัณท์คอนกรีต	tCO ₂ eq	-	-	-	73.32	9,251.13
การใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลวภายในโรงงานผลิตภัณท์คอนกรีต	tCO ₂ eq	-	-	-	16.84	15.94
การรั่วไหลของสารซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ในอุปกรณ์ไฟฟ้า (SF ₆)	tCO ₂ eq	-	-	-	4,701.40	8,462.52
การรั่วไหลของสารทำความเย็น (R-22 R-32 R-134A และ R-410A)	tCO ₂ eq	-	-	-	2,170.69	674.15

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

รายการ	หน่วย	2563	2564	2565	2566	2567
การรั่วไหลของสารดับเพลิงคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂)	tCO ₂ eq	-	-	-	175.39	169.13
ก๊าซมีเทนจากห้องสุขาภายในสำนักงาน (CH ₄)	tCO ₂ eq	-	-	-	948.89	921.79
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	tCO₂ eq	143,435.56	151,671.48	141,947.14	143,182.42	162,986.90
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)						
การใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงาน	tCO ₂ eq	-	-	-	82,430.77	93,304.40
การสูญเสียในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	tCO ₂ eq	-	-	-	4,220,890.61	3,419,345.99
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	tCO₂ eq	4,770,545.90	4,758,454.19	4,901,492.83	4,303,321.38	3,512,650.40
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น (Scope 3)						
Categories 1 การซื้อวัตถุดิบ และบริการ (น้ำประปา กระดาษ น้ำมันหม้อแปลง เหล็ก หินปูนซีเมนต์ และทรายสำหรับผลิตเสาไฟฟ้า)	tCO ₂ eq	9,426.15	44,445.03	33,623.54	46,695.95	438,957.53
Categories 3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน (not included in Scope 1 or Scope 2) (หน่วยซื้อไฟฟ้าจาก กฟผ. และหน่วยซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก)	tCO ₂ eq	14,059,356.05	14,556,916.56	15,025,936.99	15,513,195.20	16,271,858.67
Categories 5 การจัดการของเสียที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร (ขยะมูลฝอย และขยะอันตราย)	tCO ₂ eq	1,258.50	-	-	40.60	34.29
ผลรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น (Scope 3)	tCO₂ eq	14,070,040.70	14,601,361.59	15,059,560.53	15,559,931.74	16,710,850.50
GHG Emissions Intensity (Electricity Sold/GHG Scope 1-3)	kCO ₂ e/kWh	0.1407	0.1397	0.1390	0.1343	0.1300
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีฐาน (ปี 2564) (ลดลง)/เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	-	-	(0.47%)	(4.01%)	(7.22%)
รวม (ขอบเขต 1, 2 และ 3)		18,984,022.16	19,511,487.26	20,103,000.50	20,006,435.54	20,386,487.79

หมายเหตุ

- ตัวเลขการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2566 ที่ปรากฏในรายงานความยั่งยืนฉบับปี 2566 ได้ถูกนำมาทบทวนและแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลล่าสุดที่ใช้ในรายงานความยั่งยืนฉบับปี 2567 โดยส่วนต่างที่เกิดขึ้นมาจากการอัปเดตค่า Emission Factor (EF) และการปรับปรุงสูตรการคำนวณเชื้อเพลิง (ทั้งสัดส่วนเนื้อมันและส่วนที่เป็นชีวภาพในน้ำมันดีเซลและแก๊สโซฮอล์แต่ละสูตร) ตามข้อกำหนดของกระทรวงพลังงาน ทั้งนี้ ตัวเลขที่ปรับปรุงใหม่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันที่สุด
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Categories 1 (สินค้าและบริการที่จัดซื้อ) ของ Scope 3 ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2567 เป็นผลมาจากการสั่งซื้อวัตถุดิบและวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ซึ่งประกอบด้วย เหล็ก ปูนซีเมนต์ ทราย และหิน เพื่อใช้ในการผลิตเสาไฟฟ้าคอนกรีตสำหรับโครงการขยายเซตระบบไฟฟ้าและการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย เป็นการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องขององค์กร เพื่อรองรับตามความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

12 GRI Content Index



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- 01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 02 PEA 2567 Summary
- 03 ข้อมูลองค์กร
- 04 การกำกับดูแลกิจการ
- 05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
- 08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- 09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล
- 11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

- 13 External Assurance

Statement of use	Provincial Electricity Authority (PEA) has reported in accordance with the GRI Standards for the period from 1 January 2024 to 31 December 2024.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
General Disclosures					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	13, 18			
	2-2 Entities included in the organization’s sustainability reporting	A			
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point	A-B			
	2-4 Restatements of information	17			
	2-5 External assurance	A, 163			
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	14, 16, 18			
	2-7 Employees	19			
	2-8 Workers who are not employees	19			
	2-9 Governance structure and composition	17, 24-29			
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	29			
	2-11 Chair of the highest governance body	31			
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	31			
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	31, 46			
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	31			
	2-15 Conflicts of interest	32			
	2-16 Communication of critical concerns	32, 39			
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	34			
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	35			

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
	2-19 Remuneration policies	35, 38			
	2-20 Process to determine remuneration	35, 38			
	2-21 Annual total compensation ratio	38			
	2-22 Statement on sustainable development Strategy	1			
	2-23 Policy commitments	13, 33, 64, 85, 86, 121, 141			
	2-24 Embedding policy commitments	31-32, 39, 46			
	2-25 Processes to remediate negative impacts	39, 41			
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	39, 42			
	2-27 Compliance with laws and regulations	43			
	2-28 Membership associations	20			
	2-29 Approach to stakeholder engagement	47-58			
	2-30 Collective bargaining agreements	20			
Material Topics					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	59			
	3-2 List of material topics	63			
Climate Action & Resource Efficiency: GHG Emissions					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (GHG Emissions)	35			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	73, 160			
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	73, 160			

สารบัญ	
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	
01	สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
02	PEA 2567 Summary
03	ข้อมูลองค์กร
04	การกำกับดูแลกิจการ
05	การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
06	การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
07	การยกระดับศักยภาพบุคลากร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
08	การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
09	การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
10	การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาล
11	ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
12	GRI Content Index
13	External Assurance

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	73, 160			
	305-4 GHG emissions intensity	73, 160			
	305-5 Reduction of GHG emissions	74			
Climate Action & Resource Efficiency: Circular Economy & Environment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Circular Economy & Environment)	75-77			
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	158			
Climate Action & Resource Efficiency: Energy and Asset Management					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Energy and Asset Management)	78-81			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	79-80			
	302-3 Energy intensity	80			
	302-4 Reduction of energy consumption	80			
Empowering the Workforce through Innovation & Technology: Innovation and Technology					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Innovation and Technology)	82-83			
Empowering the Workforce through Innovation & Technology: Human Capital Management					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Human Capital Management)	84-95			
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	91			
	202-2 Proportion of senior management hired from the local community	92			
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	151			
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	89			
	401-3 Parental leave	153			

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

 05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

 07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
 ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

 09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
 ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	94, 154			
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	92			
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	93			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	155			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	156			
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	87			
Empowering the Workforce through Innovation & Technology: Occupational Health and Safety					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Occupational Health and Safety)	95-102			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	95			
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	97, 98			
	403-3 Occupational health services	97			
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	100, 101			
	403-5 Worker training on occupational health and safety	102			
	403-6 Promotion of worker health	101			
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	97, 98			
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	156			
	403-9 Work-related injuries	157			

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
Resilient & Customer-centric Operations: Accessible & Affordable Electricity					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Accessible & Affordable Electricity)	103-106			
GRI G4 Sector Disclosure: Electric Utilities-Specific Information Disclosure of Electric Utilities Sector according to GRI (Availability and Reliability)	EU6 Management approach to ensure short and long-term electricity availability and reliability	105			
GRI G4 Sector Disclosure: Electric Utilities-Specific Information Disclosure of Electric Utilities Sector according to GRI (Access)	EU26 Percentage of Population Unserved In Licensed Distribution or Service Areas	105			
Resilient & Customer-centric Operations: Reliability of Distribution System					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Reliability of Distribution System)	107-110			
GRI G4 Sector Disclosure: Electric Utilities-Specific Information Disclosure of Electric Utilities Sector according to GRI (Availability and Reliability)	EU10 Planned capacity against projected electricity demand over the long term, broken down by energy source and regulatory regime	109, 145, 146-147, 148			
GRI G4 Sector Disclosure: Electric Utilities-Specific Information Disclosure of Electric Utilities Sector according to GRI (Access)	EU28 Power outage frequency	109, 149			
	EU29 Average power outage duration	109, 149			
Resilient & Customer-centric Operations: Business Resilience & Adaptation					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Business Resilience & Adaptation)	110-113			
Resilient & Customer-centric Operations: Customer Relationship					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Customer Relationship)	114-117			

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

GRI Standard/ Other Source	Disclosure	Location	Omission		SDGs
			Reason	Explanation	
Stakeholder Collaborative for Community Wellbeing: Community Health and Safety					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Community Health and Safety)	118-120			
Stakeholder Collaborative for Community Wellbeing: Stakeholder Engagement					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Stakeholder Engagement)	120-122			
Business Conduct & Governance: Corporate Governance and Risk Management					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Corporate Governance and Risk Management)	123-136			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	129			
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	43, 44, 45			
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	43			
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive, anti-trust, and monopoly practice	39			
Business Conduct & Governance: Supply Chain Management					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Supply Chain Management)	137-139			
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	129			
Business Conduct & Governance: Data Security					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Data Security)	139-144			
Economic Performance					
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	150			

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance

13 External Assurance



สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT

The 2024 Sustainability Report of Provincial Electricity Authority (PEA)

Statement No: TRTH/BA-A0212025

TÜV Rheinland Thailand Ltd (hereinafter "TÜV Rheinland" or "we") has been engaged by the management of Provincial Electricity Authority (hereinafter "PEA" or "the Reporting Company") to provide an independent assurance of the Provincial Electricity Authority Sustainability Report 2024 (hereinafter, "the Report"). TÜV Rheinland, headquartered in Germany, is a global independent Environmental, Social, and Governance ("ESG") & Sustainability Assurance service provider with qualified ESG practitioners worldwide.

This assurance statement applies only to the relevant information included in the scope of the assurance. The entire content and information of the Report is in the responsibility of PEA. The responsibility of the assurance team (or the "Assurer") is to provide PEA and its stakeholder with an independent assurance statement based on our expert opinions by applying the verification methodology for the specified assurance scope. The overall objective is to provide PEA's stakeholders with assurance on the reliability and objectivity of the information contained in the Report. The intended users of this assurance statement are stakeholders who are interested in PEA's overall sustainability performance and the impacts of its business activities.

SCOPE OF ASSURANCE AND SUBJECT MATTER

The scope of assurance engagement agreed upon with PEA includes the following:

- The reporting period: 1st January 2024 to 31st December 2024.
- The assurance covers the selected reporting criteria including evaluation of quality, accuracy and reliability of performance information for all distributing electricity facilities under the operational control of PEA Thailand in 74 Provinces except Bangkok, Nonthaburi, and Samut Prakan
- Selected reporting criteria (subject matter) under scope of assurance which include:
 - G4 Standard Disclosures for The Electric Utility Sector (selected criteria as below)
 - EU26 Percentage of Population Unserved in Licensed Distribution or Service Areas
 - EU28 Power Outage Frequency
 - EU29 Average Power Outage Duration
 - GRI 305-1 Direct GHG emissions (Scope 1)
 - GRI 305-2 Energy indirect GHG emissions (Scope 2)
 - GRI 305-3 Other indirect GHG emissions (Scope 3) for selected criteria
 - Category 1 Purchased goods and services
 - Category 3 Fuel and energy related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)
 - Category 5 Waste generated in operations
 - GRI 403-9 Work-related injuries



ASSURANCE STANDARD AND LEVEL OF ASSURANCE

The independent assurance was conducted in accordance:

- AA1000AP (2018) Principles, covering the accountability principles of inclusivity, materiality, responsiveness, and impact (the "AA1000AP (2018) Principles").
- AA1000AS v3 with assurance engagement: **Type 2** and level of assurance: **Moderate**.

LIMITATIONS

The assurance was performed at a moderate assurance level in accordance with AA1000AS. The information and performance data subject to assurance is limited to the content of the Report and supporting data provided by the reporting organization. It implies that no significant errors were found during the assurance process and that there are limitations related to the unavoidable risks that may exist.

ASSURANCE METHODOLOGY

- We have evaluated the overall disclosure according to selected criteria disclosed in the Report. We have performed an objective review of the reported information and evidence gathered against the criteria defined in the assurance standards, i.e. the accountability principles of inclusivity, materiality, responsiveness and impact.
- The processes and system controls applied by the Reporting Company in the disclosure of quantitative and qualitative information on sustainability performance, from source to aggregation, were evaluated. Analytical procedures, interviews, and data testing were performed on a sample basis to test the generation and collection of data for defined sustainability key performance indicators in accordance with PEA's corporate sustainability strategy, governance, and management systems as disclosed in the Report.
- Our work included interviews with PEA representatives, including senior management as well as relevant employees responsible for collecting, aggregating and reporting the data. The assurance work was performed by our multidisciplinary team of experienced professionals in the areas of corporate sustainability, climate change, environmental, social, governance and stakeholder engagement. The opinion expressed is based on a moderate level of assurance and at the level of materiality of the Assurer's professional judgment.
- Visiting PEA's operation offices to validate site data and information included Head Office in Bangkok, PEA Phetchaburi site and PEA Ayutthaya site.

ADHERENCE TO THE AA1000AP

Inclusivity:

PEA ensures inclusiveness by proactively identifying and engaging with diverse stakeholder groups, whose concerns are systematically addressed throughout the Report. Its approach to stakeholder engagement is supported by formal strategies designed to foster ongoing communication and collaboration. In addition, PEA is transparent in communicating sustainability goals and commitments to stakeholders. This ensures that stakeholders are well-informed about initiatives and progress toward its sustainability goals.

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

01 สารจากผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

02 PEA 2567 Summary

03 ข้อมูลองค์กร

04 การกำกับดูแลกิจการ

05 การบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

06 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

07 การยกระดับศักยภาพบุคลากร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

08 การตอบสนองความต้องการของลูกค้า

09 การสร้างสรรคความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10 การกำกับกิจการและการดำเนินธุรกิจ
ตามหลักธรรมาภิบาล

11 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

12 GRI Content Index

13 External Assurance



Materiality:

PEA has systematically conducted a materiality assessment of sustainability issues, taking into account the industry landscape, due diligence findings, risk assessments and stakeholder engagement. These material issues are then methodically addressed in specific sections, each outlined by measurable metrics. In this assurance engagement, not all material topics are included in the scope, only specific material topics are assured according to the defined scope.

Responsiveness:

PEA is committed to responding to material sustainability topics and their related impacts on its external and internal stakeholders. An effective response is aligned with the organization's objectives and integrated into its strategy, taking into account identified material topics and their related impacts.

Impact:

PEA adheres to the GRI principles and AA1000AP standard, which prioritize the assessment of internal and external impacts. PEA has systematically identified the impacts associated with its operations and products. Their commitment to impact assessment is reflected in careful documentation and tracking of impacts through internal processes and systems. Impact analysis covering environmental, economic, social, people and its human rights. In addition, their commitment to identifying and mitigating negative impacts is evident in their program and action plan disclosed in the report.

STATEMENT OF RESPONSIBILITY OF THE MANAGEMENT OF PEA

The Management of PEA has sole responsibility for preparing and presenting the Subject Matter in accordance with GRI topic standard and preparing the Report in adherence to the AA1000AP (2018) Principles. PEA's responsibilities also include maintaining effective internal controls over the information and data, resulting in the preparation of the Subject Matter in a way that is free from material misstatements.

STATEMENT OF RESPONSIBILITY, COMPETENCY, INDEPENDENCY AND IMPARTIALITY OF ASSURANCE PROVIDER

TÜV Rheinland ensures that appropriately qualified individuals are selected based on their qualifications, training and experience. We have maintained complete impartiality and independence throughout the assurance engagement and have not been involved in the preparation of the content of the Report or provided any related information. The assurance statement is only valid if it is published in its entirety with the Report. TÜV Rheinland does not accept any liability or responsibility to any third party for any perception or decision regarding PEA based on this assurance statement.

CONCLUSION DAN OPINION

In conclusion, we can mention that no instances or information came to our attention that would be contrary to the statement made below:



- The Report 2024 **meets** the requirements of the AA1000AP Accountability Principles.
- The Report **meets** the requirements of Type 2, **Moderate Assurance Level** according to the AA1000AS v3 and follows the requirements of reporting in accordance with selected GRI Topic Standards and selected G4 Standard Disclosures for The Electric Utility Sector.
- The Report contains **statements** and **claims** that reflect PEA's sustainability achievements and challenges, supported by documentary evidence and internal records.
- The Assurer concludes that the Report for agreed performance indicators related to the material topics are **reasonably represented**, and nothing has come to our attention that would cause us to believe that PEA has not presented accurate and not reliable data.

For and on behalf of TÜV Rheinland Thailand Ltd
Bangkok, September 9, 2025.

Mr. Stefan Heuer
Managing Director



www.tuv.com



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 66(0) 2590 9916 โทรสาร 66(0) 2590 9919



sustainability.pea.co.th



แบบสอบถามความคิดเห็น