



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2562

ไตรมาส 1-4 (1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562)



กองวิเคราะห์และประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ➡ Goal (Financial Social Environment : FSE)
- ➡ Customer
- ➡ Internal Process
- ➡ Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

การรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานต่างๆ กองวิเคราะห์และประเมินผลได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผลขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	5
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	6
4. ผลการดำเนินงานตาม BSC	7
ปี 2562 ไตรมาส 1-4	
❖ Goal (Financial Social Environment : FSE)	8
❖ Customer Value Proposition	12
❖ Internal Process	20
❖ Learning and Growth	27
5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.	32
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	35
ปี 2562 ไตรมาส 1-4	

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) คือ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศ ในขณะที่องค์กรคงไว้ซึ่งความสามารถในการสร้างกำไร (Economic Wealth) มิติสังคม (Social) สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้คนที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข (Social Well-Being) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม (Environmental Wellness)นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นในการพัฒนา กฟภ. เข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล มาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26001 UN SDGs และ DJSI ในการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นการดำเนินงานโดยตอบสนองนโยบายภาครัฐ ในมาตรการที่กำหนดให้ผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการด้านไฟฟ้าจะต้องช่วยให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ไฟฟ้า (Energy Efficiency Resource Standard (EERS))

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคง เชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย รวมถึงปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญ และรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้ รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ซึ่งเป็นโครงข่ายไฟฟ้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาบริหารจัดการ ควบคุมการผลิต การส่ง และการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ซึ่งสามารถรองรับการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดและกระจายอยู่ทั่วไป (Distributed Energy Resource: DER)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร ให้มีความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Streamline Process) เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น โดยมีการวิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กร พร้อมทั้งวิเคราะห์และปรับปรุงข้อกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการขององค์กร (Business Structure Analysis) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงาน/กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การสร้างความผูกพันกับลูกค้า การสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายการลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล จะเป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญ สำหรับก้าวต่อไปของ กฟผ. ในการ “พลิกโฉมการให้บริการ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า” โดยให้ความสำคัญในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Customer Data and Analytics) และการออกแบบกลยุทธ์การให้บริการในแต่ละกลุ่มลูกค้าที่มีความเหมาะสม ตลอดจนการยกระดับบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ทั้งในด้านการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงต่างๆ ในผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของ กฟผ.

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การรักษาฐานลูกค้า High Value การรักษาฐานลูกค้า High Value การนำข้อมูลเสี่ยงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์รายการลูกค้า บูรณาการฐานข้อมูลระบบไฟฟ้าภายในหน่วยงาน และเสี่ยงของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารายการลูกค้า ได้แก่ บ้านอยู่อาศัย อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และอื่นๆ รวมทั้งการพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าแต่ละกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจของลูกค้าตามเป้าหมายของ กฟผ. นอกจากนี้ จะมีการปรับปรุงกระบวนการในการดูแลกลุ่มลูกค้า Key Account การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การทบทวนและสื่อสารคู่มือให้แก่พนักงานองค์กร รวมถึงการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 8 : แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุนและพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นในการกำหนดบทบาทหน้าที่ และทิศทางของบริษัทในเครือ (บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด) ที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่

ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Operating management) และยกระดับผลประกอบการขององค์กร และเนื่องด้วยเทคโนโลยี และโครงสร้างของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงทำให้แนวทางในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. จำเป็นต้องปรับให้มีความคล่องตัว และสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันต่อสภาพแวดล้อมของธุรกิจ และการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้องค์กรสามารถสร้างรายได้ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นทบทวน พรบ. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเอื้อต่อการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 9 : ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency เป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กรเข้ากับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อที่จะวิเคราะห์คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรในการรองรับการดำเนินงานของธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต นอกจากนี้ยังรวมถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บุคลากรของ กฟผ. จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ และมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และพร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่ การระบุงค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตขององค์กร การจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ทั้งที่เป็น Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge รวมถึงการเผยแพร่ การแบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงาน/ฝ่ายงาน/กลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 10 : ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญดังนี้

1. Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยการพัฒนาฐานข้อมูล และระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า รวมถึง การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการให้บริการลูกค้าผ่าน Digital Channel
 2. Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid และให้ความสำคัญกับการสื่อสารและเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลและเทคโนโลยี (Interoperability) รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
 3. Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ในปัจจุบัน และนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงอาจนำไปสู่รูปแบบของธุรกิจใหม่ในอนาคต (New platform and business models)

ยุทธศาสตร์ที่ 11 : เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆทางออนไลน์ ส่งเสริมและพัฒนากิจการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้ง ด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยที่จะมุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน Digital Technology ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง มีการนำเครื่องมือและมาตรฐานต่าง ๆ มาใช้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 12 : การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS) **การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)** โดยการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการนวัตกรรมองค์กรที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการสร้างระบบตั้งแต่ การกำหนดทิศทาง/นโยบายด้านการจัดการนวัตกรรม บทบาทของผู้นำและบุคลากร/หน่วยงานด้านนวัตกรรม

การกำหนดกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม กระบวนการนวัตกรรมทั้งประเด็นโครงสร้างและการจัดการกระบวนการนวัตกรรมรวมทั้งการจัดการ/การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม การจัดการความรู้เพื่อสร้างให้เกิดนวัตกรรม พหุกรรม และวัฒนธรรมขององค์กรและบุคลากร การส่งเสริม/สนับสนุนทรัพยากร และผลลัพธ์จากการพัฒนานวัตกรรม โดยกระบวนการสร้างนวัตกรรม (Innovation Process) จะเป็นรูปแบบทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมกระบวนการขององค์กร นวัตกรรมรูปแบบธุรกิจ หรือนวัตกรรมในรูปแบบอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก นอกจากนี้ยังรวมถึง การสร้างนวัตกรรมใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ/หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ.

พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.99 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	866	อำเภอ
	7,155	ตำบล
	74,304	หมู่บ้าน
ประชากร	66.414	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	20.19	ล้านราย
สำนักงาน	946	แห่ง

ผลการดำเนินงานตาม BSC

ประจำปี 2562

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2562

Goal (Financial Social Environment : FSE)



ด้านการเงิน

มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2562 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 17,012 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 21,824 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22.05 และกำไรสุทธิ 15,384 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 20,616 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 25.38 เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 5,784 ล้านบาทและรายได้จากการดำเนินงานลดลง 329 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2562	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ธ.ค.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2562	ปี 2562	ปี 2561	
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	507,747	504,403	483,477	4.33
รายได้จากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	13,843	13,668	13,997	(2.35)
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,753	1,654	1,802	(8.21)
รายได้รวม	(ล้านบาท)	523,343	519,725	499,276	4.10
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	438,887	437,800	418,175	4.69
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	62,600	63,259	57,475	10.06
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,042	3,317	3,049	8.79
ค่าใช้จ่ายรวม	(ล้านบาท)	504,529	504,376	478,699	5.36
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	20,103	17,012	21,824	(22.05)
EBITDA	(ล้านบาท)	39,291	39,811	39,328	1.23
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	(15)	35	39	(10.26)
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	18,799	15,384	20,616	(25.38)
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	14,000	11,927	3,000	297.57
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	421,655	423,080	414,880*	1.98
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	238,787	249,880	244,264*	2.30

หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2561

ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 29 ม.ค. 2563

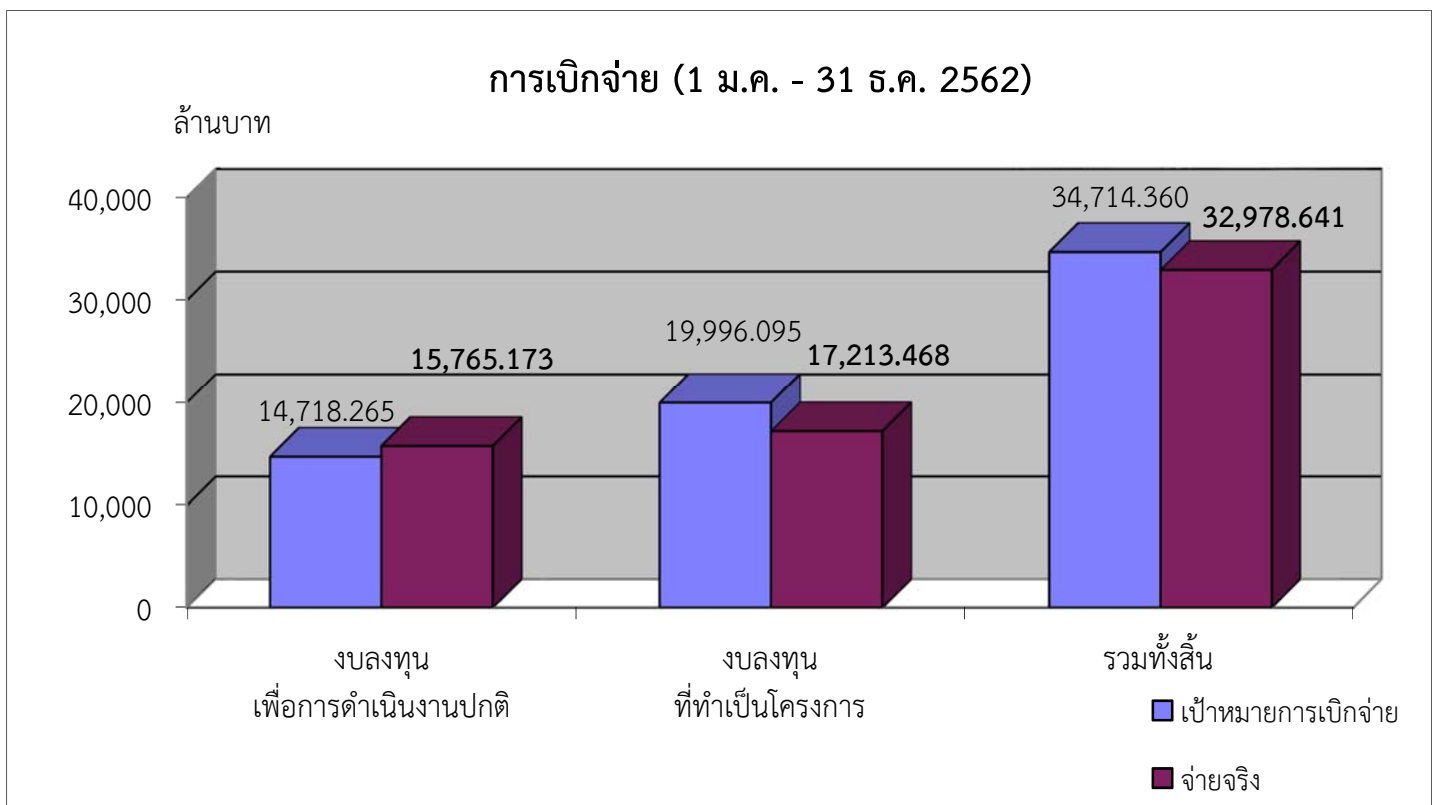
รายการ	หน่วย	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ธ.ค.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2562	ปี 2562	ปี 2561	
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.53	1.45	1.40	3.57
ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	28	26	28	(7.14)
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.57	0.59	0.59	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.42	0.45	0.43	4.65
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	3.00	3.17	2.77	14.44
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	3.70	3.05	4.26	(1.21)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.50	3.67	5.07	(1.40)
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	5.27	3.98	5.20	(1.22)
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(4,085.30)	(6,238.57)	(281.83)	(2,113.59)
อัตราการลงทุนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.25	1.24	1.22	1.64
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 29 ม.ค. 2563					

การใช้จ่ายเงินงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงิน งบประมาณ ปี 2562	ม.ค. - ธ.ค. 2562		% ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย (2)/(1)	คงเหลือ (1)-(2)
		เป้าหมายเบิกจ่าย (1)	จ่ายจริง (2)		
งบลงทุน เพื่อการดำเนินงานปกติ					
- ผูกพัน	41,718.478	11,966.308	14,386.431	120.22	(2,420.123)
- ลงทุน	19,826.593	2,751.957	1,378.742	50.10	1,373.215
รวม	61,545.071	14,718.265	15,765.173	107.11	(1,046.908)
งบลงทุน ที่ทำเป็นโครงการ					
- ผูกพัน	33,237.137	16,914.229	15,917.540	94.11	996.689
- ลงทุน	30,764.704	3,081.866	1,295.928	42.05	1,785.938
รวม	64,001.841	19,996.095	17,213.468	86.08	2,782.627
รวมทั้งสิ้น					
- ผูกพัน	74,955.615	28,880.537	30,303.971	104.93	(1,423.434)
- ลงทุน	50,591.297	5,833.823	2,674.670	45.85	3,159.153
รวม	125,546.912	34,714.360	32,978.641	95.00	1,735.719

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 8 ม.ค. 2563

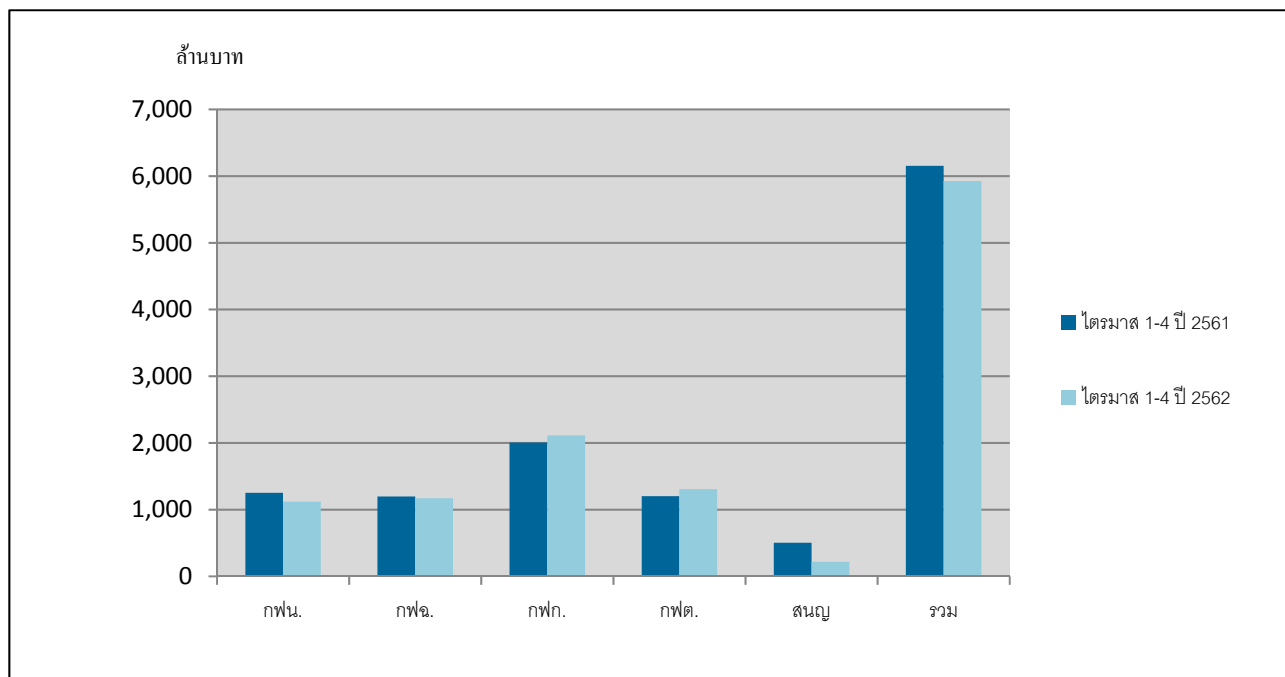


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2562 ไตรมาส 1-4 (ม.ค. – ธ.ค. 2562) กฟผ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 5,924.50 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.72

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1-4		
	ปี 2561	ปี 2562	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	1,250	1,119.04	(10.48)
กฟฉ. 1-3	1,195.80	1,168.50	(2.28)
กฟก. 1-3	2,005.26	2,112.46	5.35
กฟต. 1-3	1,200.22	1,306.61	8.86
สนญ.	502.21	217.89	(56.61)
รวม	6,153.49	5,924.50	(3.72)



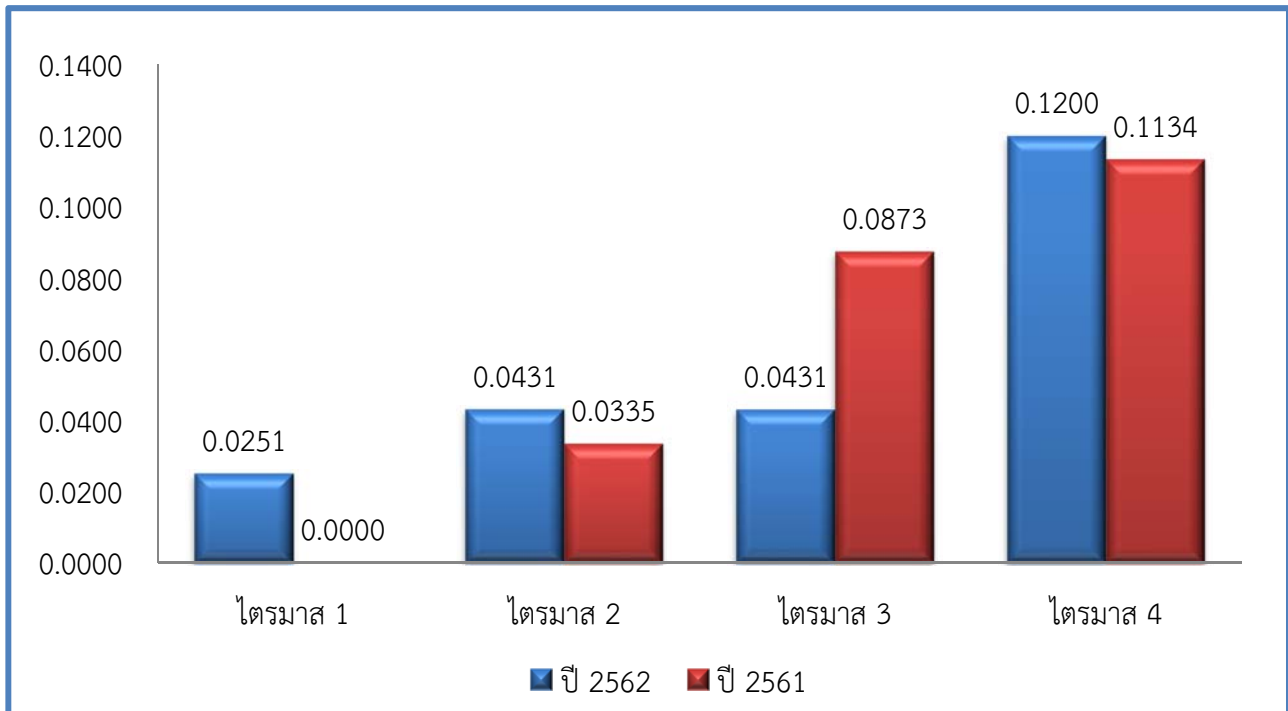
Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/ปี)	3.17	3.10	3.81
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิต่อราย/ปี)	75.78	73.82	89.82
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.95	99.70
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	>98	100	99.96
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยเดือนทุกราย	100	100	100
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.88	99.63
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	>95	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	100	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	100	100
8. การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ) - ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์) ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส • เขตเมือง • นอกเขตเมือง ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส • เขตเมือง • นอกเขตเมือง - ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100 100 100 100 100 100 100 100 100	100 100 100 100 100 100 100 100 100	100 100 100 100 100 100 100 100 100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ) - ผู้ใช้ไฟรายเล็ก ➤ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ ➤ นอกเขตเมืองจ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ - ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ	100 100 100	100 100 100	100 100 100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100

ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย



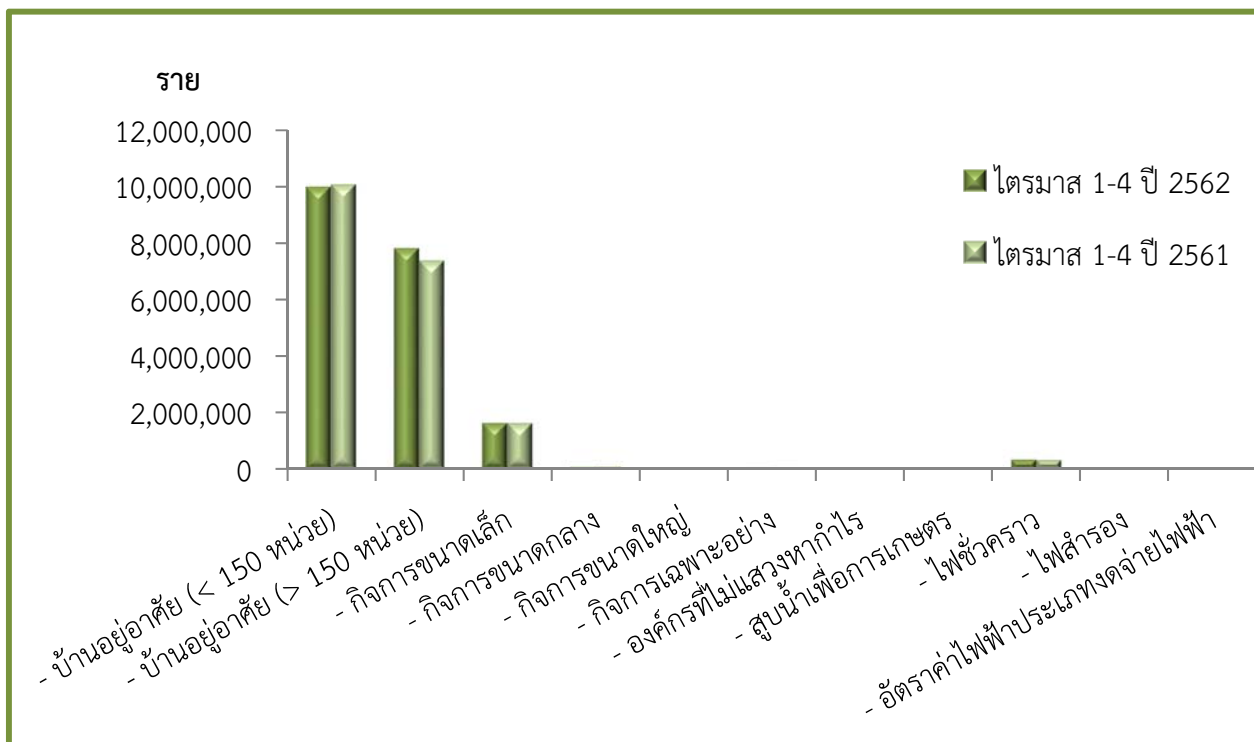
การให้บริการลูกค้า

ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	20,193,090	19,768,754*	2.15
- บ้านอยู่อาศัย	17,815,865	17,450,482*	2.09
- พาณิชยกรรม	1,728,998	1,699,087*	1.76
- อุตสาหกรรม	38,137	37,378*	2.03
- อื่น ๆ	610,090	581,807*	4.86
2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	138,170.66	134,673.89	2.60
- บ้านอยู่อาศัย	34,902.73	32,078.34	8.80
- พาณิชยกรรม	36,364.13	34,546.25	5.26
- อุตสาหกรรม	62,512.57	63,932.52	(2.22)
- อื่น ๆ	4,391.23	4,116.77	6.67
3. หน่วยไฟฟ้า (ล้านหน่วย)	2,869.23	2,739.26	4.74
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.6200	3.5700	1.40
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	2.9776	2.9148	2.15
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	145,934.07	142,191.99	2.63
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	134,605.24	131,861.40	2.08
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	72.63	103.26	(29.66)
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	11,158.64	10,131.44	10.14
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	97.57	95.89	1.75
7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	84.93	104.97	(19.09)
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	19,969**	19,721	(1.26)
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	5.37	5.36	0.19
หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2561			
** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจากกฟผ. แบบ Co-Incident Demand สถานะ 31 มี.ค. 2562			

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

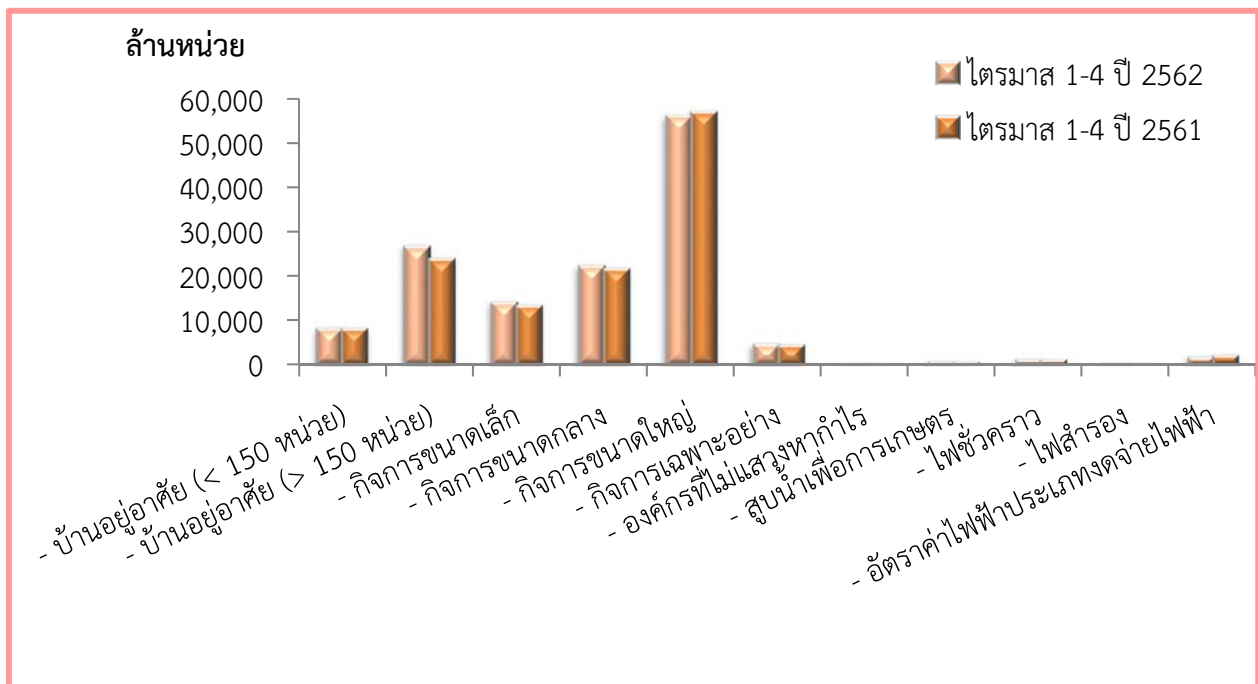
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	9,991,926	10,073,417	(0.81)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	7,823,939	7,377,065	6.06
- กิจการขนาดเล็ก	1,664,961	1,639,386	1.56
- กิจการขนาดกลาง	80,880	77,285	4.65
- กิจการขนาดใหญ่	7,045	6,812	3.42
- กิจการเฉพาะอย่าง	14,150	12,896	9.72
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,076	1,131	(4.86)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,876	5,484	7.15
- ไฟชั่วคราว	351,963	331,913	6.04
- ไฟสำรอง	95	82	15.85
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	4	4	0.00
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	19,941,915	19,525,475	2.13
- ไฟฟรี	251,175	243,279	3.25
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	20,193,090	19,768,754	2.15



หน่วยจำหน่าย แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านบาท

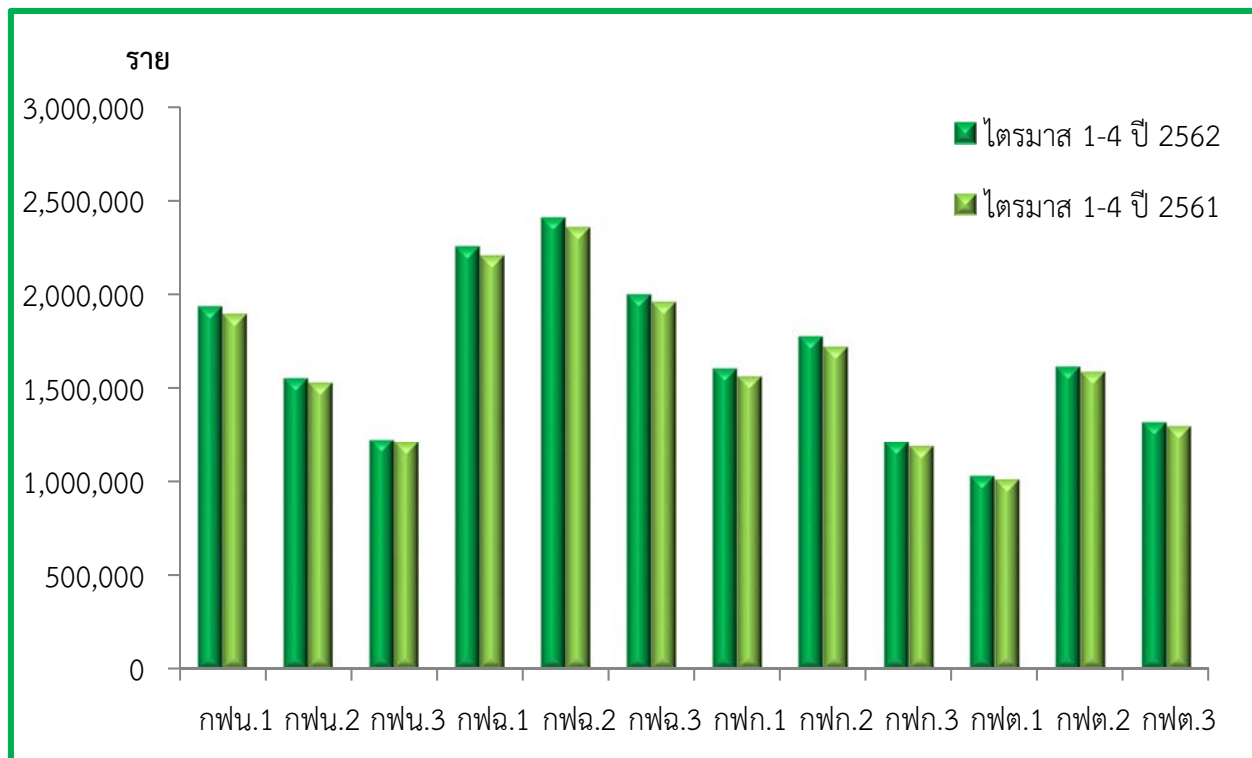
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้าฟรี			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	8,087.90	8,109.54	(0.27)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	26,814.83	23,968.80	11.87
- กิจการขนาดเล็ก	14,073.95	13,347.29	5.44
- กิจการขนาดกลาง	22,406.88	21,755.52	2.99
- กิจการขนาดใหญ่	56,147.01	57,018.23	(1.53)
- กิจการเฉพาะอย่าง	4,532.73	4,308.81	5.20
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	76.62	70.72	8.34
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	467.82	365.01	28.17
- ไฟชั่วคราว	977.56	941.78	3.80
- ไฟสำรอง	175.84	112.44	56.39
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	1,540.30	1,936.49	(20.46)
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	135,301.43	131,934.63	2.55
- ไฟฟรี	2,869.23	2,739.26	4.74
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	138,170.66	134,673.89	2.60



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

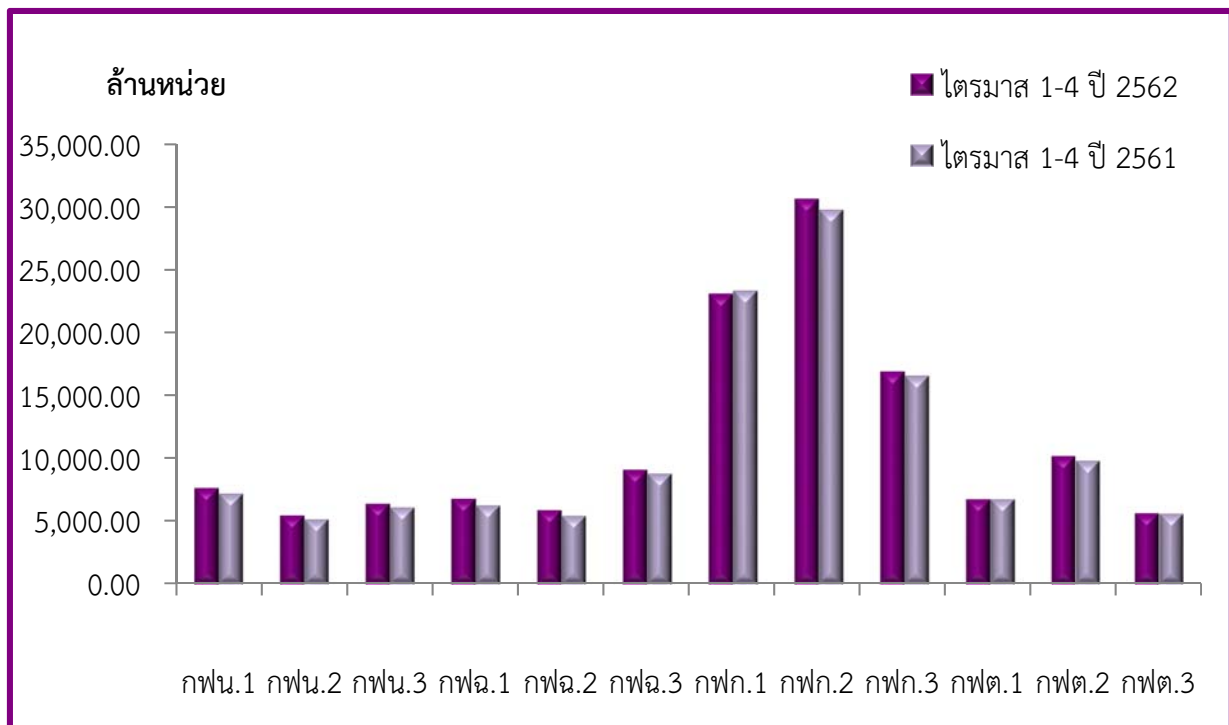
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กพน.1	1,937,350	1,896,871	2.13
- กพน.2	1,553,609	1,529,473	1.58
- กพน.3	1,223,626	1,208,059	1.29
- กฟฉ.1	2,257,881	2,208,515	2.24
- กฟฉ.2	2,411,524	2,360,285	2.17
- กฟฉ.3	2,001,333	1,960,750	2.07
- กฟก.1	1,605,455	1,563,175	2.70
- กฟก.2	1,777,731	1,720,823	3.31
- กฟก.3	1,210,327	1,185,544	2.09
- กฟต.1	1,028,392	1,007,840	2.04
- กฟต.2	1,615,730	1,587,672	1.77
- กฟต.3	1,318,957	1,296,468	1.73
รวมทั้งหมด	19,941,915	19,525,475	2.13



หน่วยจำหน่าย แยกรายเขต

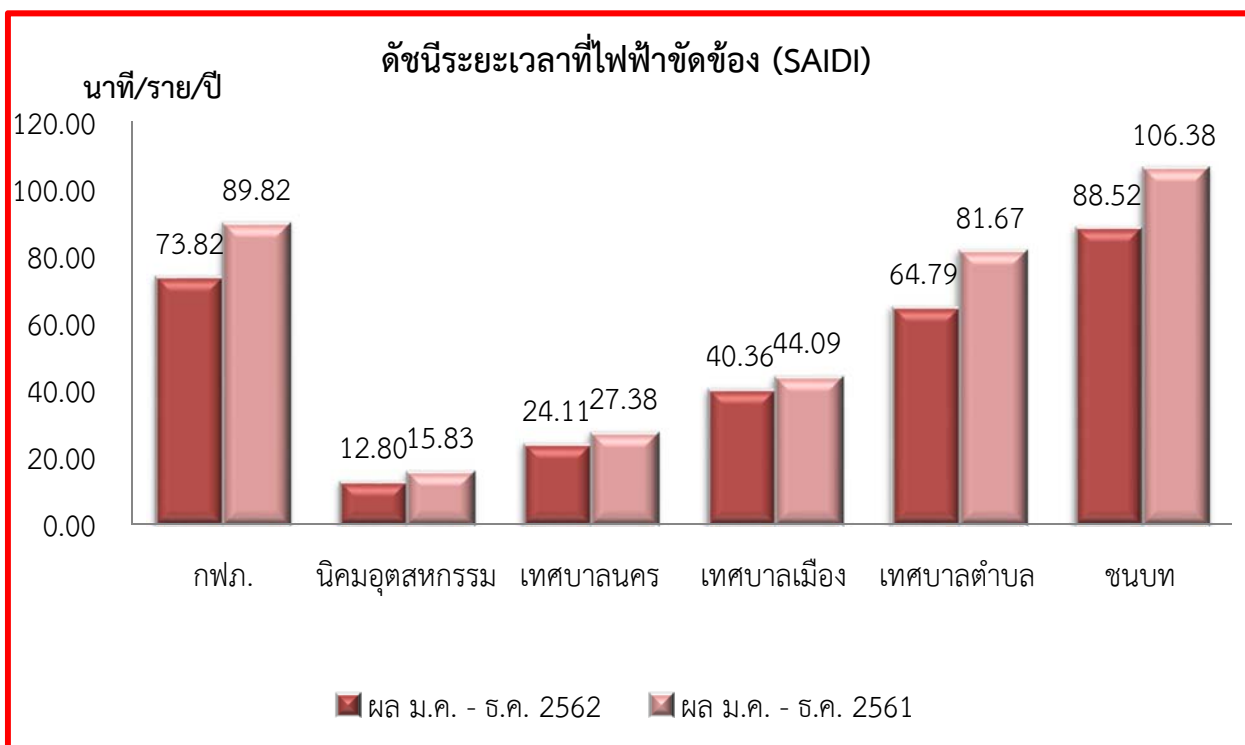
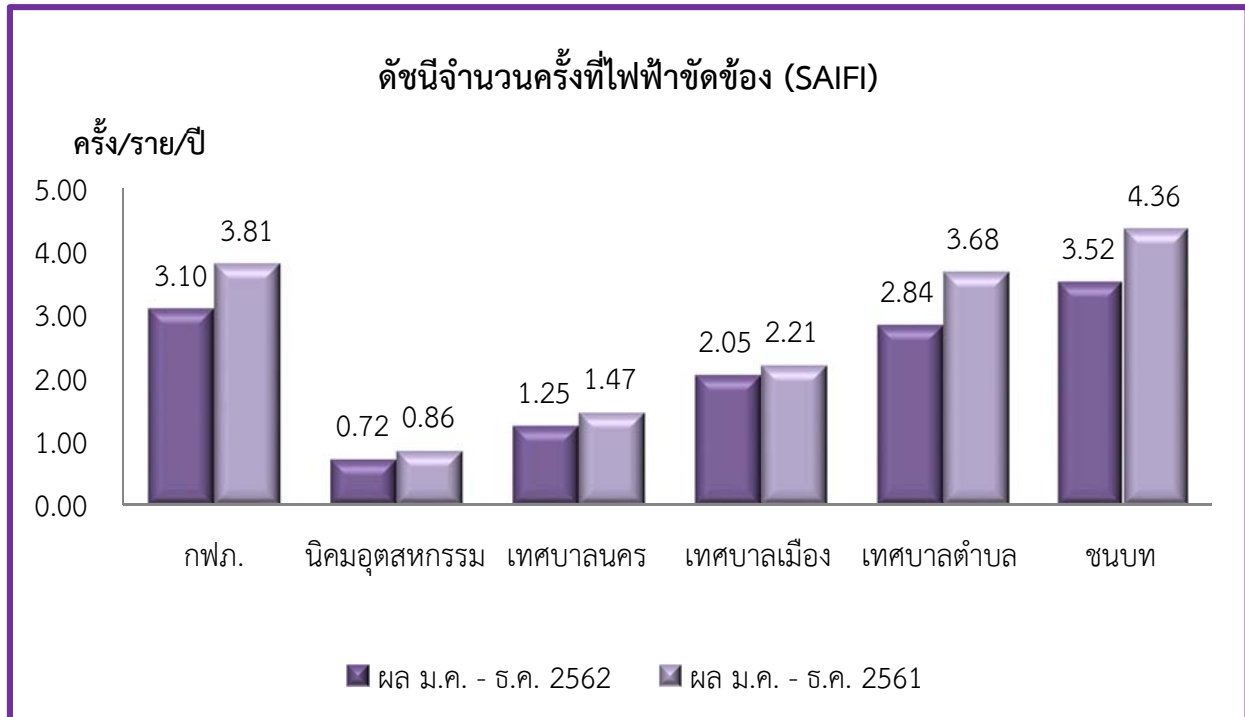
หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2562	ไตรมาส 1-4 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- กพน.1	7,726.62	7,321.17	5.54
- กพน.2	5,532.05	5,249.51	5.38
- กพน.3	6,464.08	6,205.12	4.17
- กพฉ.1	6,871.89	6,374.00	7.81
- กพฉ.2	5,958.15	5,528.92	7.76
- กพฉ.3	9,187.51	8,918.17	3.02
- กฟก.1	23,130.06	23,384.25	(1.09)
- กฟก.2	30,656.56	29,800.40	2.87
- กฟก.3	16,969.55	16,649.65	1.92
- กฟต.1	6,836.84	6,875.87	(0.57)
- กฟต.2	10,253.22	9,922.19	3.34
- กฟต.3	5,714.91	5,705.37	0.17
รวมทั้งหมด	135,301.43	131,934.63	2.55



Internal Process

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย มีเป้าหมายลดจำนวนครั้งและระยะเวลาของการขัดข้องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า (SAIFI และ SAIDI) ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า



หมายเหตุ : ค่าผล SAIFI, SAIDI ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

กฟผ. จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,298 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้** (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	18,615	18,615	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	33,143	33,143	100
กลาง	11,661	11,655	99.95
ใต้	10,885	10,885	100
รวม/เฉลี่ย	74,304	74,298	99.99

หมายเหตุ * ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2561

**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2562

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 22.136 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.79 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้** (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,294,304	5,278,151	99.69
ตะวันออกเฉียงเหนือ	7,057,355	7,044,971	99.82
กลาง	5,390,307	5,386,447	99.93
ใต้	4,440,267	4,426,259	99.68
รวม/เฉลี่ย	22,182,233	22,135,828	99.79

หมายเหตุ * ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ ก.ย. 2562

**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2562

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ

(PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอฟ.)

กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 โดย กฟภ. ร่วมกับผู้รับจ้าง และที่ปรึกษา สามารถดำเนินการติดตั้ง Smart Meter ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2562 จนถึงเดือนธันวาคม 2562 ได้จำนวน 9,746เครื่อง

กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) บริษัท อิตาลีไทยวิศวกรรม จำกัด ดำเนินงานการรื้อถอนอุปกรณ์เดิม ติดตั้ง และทดสอบอุปกรณ์ใหม่ (ระบบ SCPS) ของทั้ง 3 สถานีเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2) จัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution)

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 21 พ.ย. 2561 เห็นชอบการดำเนินงานจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการ 3 การไฟฟ้า ประจำปี 2562

ผวก. มีอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2562 และ ผวก. มีอนุมัติจ้างคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 2562

คณะอนุกรรมการ Smart Grid เห็นชอบรายงานการศึกษาการจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2562

แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

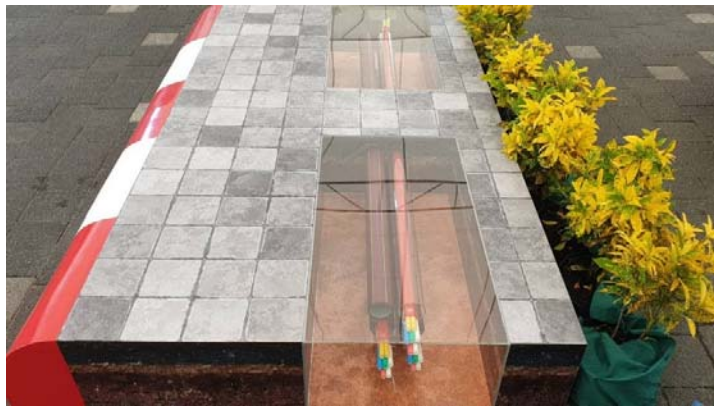
บริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) และบริษัทจีไอเอส จำกัด ส่งมอบงานปรับปรุงห้องอบรม ณ อาคาร LED ชั้น 8 พื้นที่บริเวณห้องฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่เพิ่มเติม เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 และส่งมอบโปรแกรมประยุกต์ตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องและทดสอบความสามารถทำงานร่วมกันของโปรแกรมประยุกต์ (Integrated Test) โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์เดิม จำนวน 6 โปรแกรม สำหรับผู้สอน (Trainer) ระหว่างวันที่ 14 พ.ค. - 5 ก.ค. 2562 เรียบร้อยแล้ว โดยคณะทำงานด้านโปรแกรมประยุกต์ และการบูรณาการข้อมูล (Application and Integration Development) เห็นชอบการปรับแก้โปรแกรมประยุกต์ (Integrated Test) ประกอบด้วย โปรแกรมประยุกต์สารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System), โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (Mobile Job Management) และ โปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (Mobile GIS for Field Operations) สำหรับใช้งานบนอุปกรณ์มือถือ ในระหว่างวันที่ 25-26 ก.ย. 2562

ผวก. อนุมัติจ่ายเงินการซื้อขายพร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง (งวดการจ่ายเงินที่ 3) เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2562 และ รพภ.(ว) อนุมัติจ่ายเงินการซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และส่วนที่เกี่ยวข้อง (งวดการจ่ายเงินที่ 5) เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 2562

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟผ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปีกเสาคาดสายเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, พิษณุโลก, อุตรธานี, นครราชสีมา, ชลบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ภูเก็ต, สงขลา, ขอนแก่น, มุกดาหาร, นครพนม, สุราษฎร์ธานี และตรัง

มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 96.44 คงเหลือโครงการ ถนนทวิวงศ์ จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างก่อสร้าง โดยมีผลการดำเนินงานร้อยละ 28.85



แผนงาน Smart & Green Office

กฟภ. ต้องการเป็นต้นแบบในการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำไฟฟ้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟภ. โดยในปี 2562 มีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)

- กฟภ. ส่งใบสมัครและแบบประเมินเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ปี 2562 จำนวน 37 แห่ง และต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว ปี 2562 จำนวน 15 แห่ง
- ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ปี 2562 - 2564 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 ให้ดำเนินโครงการฯ กับสำนักงาน กฟภ. ระดับเขต และ กฟพ. ชั้น 1-3 ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการฯ มาก่อน ปีละ 37 แห่ง รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 111 แห่ง
- ผวก. อนุมัตินโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. ประกาศ ณ วันที่ 5 มี.ค. 2562 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำนโยบายฯ ดังกล่าวไปปรับใช้ในการดำเนินงานให้เป็นแนวทางเดียวกันและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่

- ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2562 ให้ดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่
- กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม (กพส.) จัดประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการ Green Office ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2562 เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ และประชุมคณะทำงาน Green Office ทุกสายงานของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว ทิศทาง และขั้นตอนการดำเนินงานโครงการฯ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะทำงาน เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. และ 22 มิ.ย. 2562 ตามลำดับ รวมทั้งเชิญผู้ประกอบการใน กฟภ. สำนักงานใหญ่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับฟังความรู้แนวทางการดำเนินงานโครงการฯ ในวันที่ 19 ส.ค. 2562
- กพส. ร่วมกับ ผอ.ก. และ ผอ.ธ. ดำเนินการสำรวจพื้นที่อาคารภายใน กฟภ. สำนักงานใหญ่ระหว่างวันที่ 30 ก.ค. - 15 ส.ค. 2562 และสรุปผลการสำรวจ เพื่อให้ทุกหน่วยงานรับทราบปัญหาและพิจารณาดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ในความรับผิดชอบ เมื่อวันที่ 7 ต.ค. 2562
- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมรับทราบ และหารือประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมในอาคาร สำนักงาน และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในการดำเนินโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ ในประเด็นข้อสั่งการของ ผวก. จากการประชุม บส. ครั้งที่ 19/2562 เมื่อวันที่ 12 ธ.ค. 2562
- เชิญประธานคณะทำงาน และเลขานุการฯ 18 สายงาน เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2562

แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

กฟภ. มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งในระดับสายงาน ฝ่าย กอง และ กฟข. โดยกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA และดำเนินการสื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

กรอบดำเนินการทบทวนกระบวนการทำงานและวิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 6 กระบวนการในเบื้องต้น ดังนี้

- (1) กระบวนการจัดทำสัญญาและซื้อขายไฟฟ้า กับ VSPP
- (2) กระบวนการบริหารสัญญาซื้อขายไฟฟ้า กับ VSPP
- (3) กระบวนการจัดทำสัญญาและซื้อขายไฟฟ้า สำหรับการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop) (กลุ่มบ้านที่อยู่อาศัย) กฟภ. ดำเนินการเอง
- (4) กระบวนการวางแผน จัดซื้อจัดจ้าง – บริหารคลังพัสดุ – การจัดสรรพัสดุให้ กฟข./กฟฟ. (กรณีพัสดุหลัก)
- (5) กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ – ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้า 115 เควี (รายใหม่)
- (6) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (รายใหม่)
 - กรณีที่ 1 ระบบแรงดันต่ำ – ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)
 - กรณีที่ 2 ระบบแรงดันต่ำ – ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ขยายเขตแรงต่ำ)
 - กรณีที่ 3 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ขยายเขตหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 2500 เควีเอ)
 - กรณีที่ 4 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ขยายเขตหม้อแปลงขนาด 2500 เควีเอ ขึ้นไป)

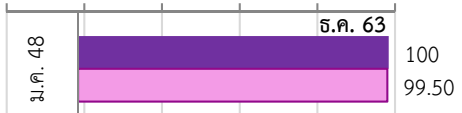
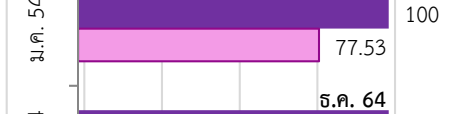
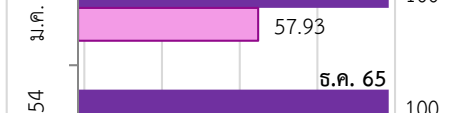
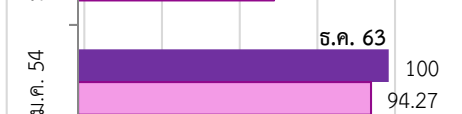
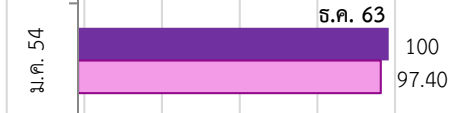
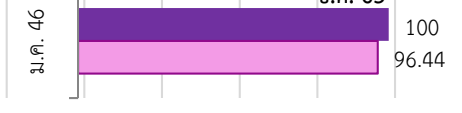
กองระบบงานองค์กร กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน ประจำปี 2562 และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว โดยมีการชี้แจงแนวทางดังกล่าวรวมถึงแนวทางการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของ กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ให้หน่วยงานภายในองค์กร ได้แก่ สายงาน ว., สายงาน ธ., สายงาน วศ., สายงาน ภ2, สายงาน ภ3, สายงาน ภ4, กฟต.2 และ กฟต.3 แล้ว

และทุกสายงาน/สำนัก ดำเนินการลงข้อมูลในระบบประกันคุณภาพบริการ (om.pea.co.th) เรียบร้อยแล้ว โดย กรอ. รวบรวมสรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ และจัดทำรายงาน/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. แล้ว ทั้งนี้ แผนการบริหารจัดการโปรแกรมระบบประกันคุณภาพบริการ อยู่ระหว่างหารือกับ ฝพท. เพื่อพัฒนาระบบในระยะถัดไป



ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

ชื่อโครงการ	ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการ				
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.1 (คพส.8.1) พ.ศ. 2548 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>99.50</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	99.50
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	99.50				
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.2 (คพส.8.2) พ.ศ. 2549 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	100
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	100				
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.1 (คพส.9.1) พ.ศ. 2554 - 2564 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>77.53</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	77.53
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	77.53				
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.2 (คพส.9.2) พ.ศ. 2554 - 2564 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>57.93</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	57.93
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	57.93				
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.3 (คพส.9.3) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>79.07</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	79.07
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	79.07				
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.4 (คพส.9.4) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>63.05</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	63.05
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	63.05				
7. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชพ.3) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>94.27</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	94.27
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	94.27				
8.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 เควี (วงจรที่ 3)ไปยังเกาะสมุย (คกม.) พ.ศ. 2554 - 2563	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>97.40</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	97.40
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	97.40				
9.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำสำหรับเมืองใหญ่ (กคด.) พ.ศ. 2546 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน ร.ค. 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>96.44</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562	100	96.44
แผนงาน %	ผลงาน ร.ค. 2562				
100	96.44				

■ แผนงาน % ■ ผลงาน ร.ค. 2562

ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (DataCenter)

สรุปความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. ประจำปี 2562 ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ และดำเนินการจ่ายเงินงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2562

งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ ธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2



1. ผลการดำเนินการจัดหารชธ. ระยะที่ 2 และรายงานผลการเจรจากับบริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ในการดำเนินการให้มี รชธ. ใช้งานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ด้านงานบริหารโครงการ

ผลการดำเนินการโครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

ผู้บริหารโครงการ ของ กฟภ. ร่วมกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ประชุมติดตามความก้าวหน้าของโครงการ รชธ. ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 16.30–18.00 น.

คณะทำงานโครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ระยะที่ 2 (PMO CBS2) ประชุมติดตามความก้าวหน้าของโครงการ รชธ. ทุกเดือน โดยมีผู้สังเกตการณ์ตามข้อตกลง คุณธรรม เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

นาระบบ SAP ECC 6.0 on HANA โครงการ รชธ. ออกใช้งาน เมื่อวันที่ 9 ธ.ค. 2562 พร้อมนำแผนสำรองฉุกเฉินไว้กรณีหลังนาระบบออกใช้งานหากพบว่าระบบมีประสิทธิภาพลดลง ประมวลผลได้ช้ากว่าปกติ บริษัทฯ จะวิเคราะห์ปัญหา และ/หรือขอหยุดระบบเพื่อปรับแต่งค่าระบบ โดยบริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ขอความอนุเคราะห์ กฟภ. ให้ความเห็นชอบในการปิดระบบ SAP เพื่อทำการวิเคราะห์และปรับแต่งค่าระบบ เวลา 09.40 - 10.40 น. เป็นเวลา 1 ชั่วโมง โดยเริ่มปิดระบบครบทุกส่วน เวลา 09.45 น. และสามารถนาระบบกลับมาใช้งานได้ตามปกติ เวลา 10.02 น. เป็นเวลา 17 นาที สามารถดำเนินการนาระบบกลับมาใช้งานให้เป็นปกติได้เร็วกว่าแผนที่กำหนด

เปิดศูนย์ปฏิบัติการ (War Room) ทั้ง 12 เขต และ สำนักงานใหญ่ ผ่านระบบ Video Conference เพื่อติดตาม สนับสนุนการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น รวบรวมประเด็นปัญหา สรุปจำนวน สาเหตุ รายงานสถานะ และผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน โครงการ รชธ. เมื่อวันที่ 9-17 ธ.ค. 2562 และเตรียมความพร้อมเปิดศูนย์ปฏิบัติการ (War Room) เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสำหรับการปิดบัญชีประจำเดือน ธันวาคม 2562 ของ รชธ. ทั้ง 12 เขต และสำนักงานใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 6 - 16 ม.ค. 2563 ผ่านระบบ Video Conference

บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ส่งมอบงานงวดที่ 3 (บางส่วน) เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2562 อยู่ระหว่างคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ดำเนินการพิจารณาสิ่งส่งมอบตามงวดงาน งวดที่ 3 (บางส่วน) ภายใน 240 วัน สำหรับการตรวจรับพัสดุฯ เพื่อประกอบการจ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ 3

- ด้าน Technical Upgrade

รพภ.(ทส) อนุมัติให้ความเห็นชอบ โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้งและดูแลบำรุงรักษา รพช. ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาเลขที่ จ.38/2562 ภาคผนวก 1 ตามข้อกำหนด TOR สำหรับการส่งมอบงานงวดที่ 3 ภายใน 240 วัน เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562

เริ่มดำเนินการหยุดระบบงานเดิมเพื่อดำเนินการ Cut-off Communicate บน SAP 4.7 เตรียมโอนย้ายข้อมูลไประบบงานใหม่ SAP ECC 6.0 on HANA เมื่อวันที่ 6 ธ.ค. 2562

ประชุมเพื่อกำหนดแผนและแนวทางการทดสอบเกณฑ์ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ประสิทธิภาพของระบบ (Performance Testing) เมื่อวันที่ 11 และวันที่ 23 ธ.ค. 2562

ชี้แจงแผนสำรองของระบบโครงการ รพช. ช่วงระหว่างการทดสอบเกณฑ์ประสิทธิภาพระบบ SAP, ระบบ OMS และ ระบบ BPM (Performance Test) พร้อมนำส่งผลการตรวจสอบความพร้อมในการขึ้นระบบ (Go-live Readiness Checklist Result) เมื่อวันที่ 23 ธ.ค. 2562

นำส่งผล Checklist สำหรับการโอนย้ายระบบ (Cutover Checklist Result) โครงการ รพช. และนำส่งแผนการฝึกอบรม The Trainer ระบบงานรับชำระเงิน พิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงิน (BPM) และระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) เมื่อวันที่ 25 ธ.ค. 2562

ปรับ Tune HANA Database และปรับ Tune Z-Program เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการประมวลผลรายงานต่างๆ ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ทดสอบ UAT Scenario (User Acceptance Test) ระบบ OMS โดยคณะทำงานฯ ของ กพภ. ร่วมกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด และปรับแก้ระบบ e-Response (OMS) ช่วงเดือน ธันวาคม 2562

- ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง

เผยแพร่จดหมายข่าว (Newsletter) Vol.17 สื่อประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรของ กพภ. เปิดใจ ตื่นตัว และเตรียมพร้อมสำหรับ “เปลี่ยนแปลงตัวเองทั้งวิถีคิด และ วิธีการทำงานใหม่ เพื่อก้าวทัน การเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Disruption”

2. การดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

อยู่ระหว่างนำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหา รพช.ระยะที่ 2 ประจำเดือน ธ.ค. 2562 ถึงกรมบัญชีกลาง

โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟภ.

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อนำเสนอผลสำรวจฯ ปี 2562 และแนวทางจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันของบุคลากรและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม ปี พ.ศ. 2563 (ระดับสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต จำนวน 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 วันที่ 4 ธ.ค. 2562 นำเสนอผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. และการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. ปี 2562

ครั้งที่ 2 วันที่ 24 ธ.ค. 2562 นำเสนอร่างแผนระดับความพึงพอใจ ความผูกพันของบุคลากรและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม ปี พ.ศ. 2563 (ระดับสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต)

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ(Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

Succession Plan :

- ผวก. อนุมัติรายชื่อพนักงานตามระบบบริหารบุคลากรที่ที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 9 ต.ค.2562

- สรุปโครงการประเมินและพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ของผู้บริหารตำแหน่งผู้อำนวยการกองขึ้นไป รวมถึงตำแหน่งเทียบเท่า เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้นำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

- ประชุมหารือกับผู้บริหาร กฟภ. และหน่วยงานภายนอก เพื่อกำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Successor และพัฒนา Successor ตามกระบวนการที่กำหนดโดยผลสรุปเป็นการอบรมในรูปแบบ workshop โดยใช้วิธีการของ design thinking ให้ครอบคลุมสมรรถนะของ successors

- รายงานผลการประเมินการฝึกอบรมหลักสูตร และกำหนดติดตามประเมินผลSuccessor หลังจากจัดฝึกอบรมเสร็จ 6 เดือน เมื่อวันที่ 12-18 ก.ย. 2562 และ วันที่ 2-10 ต.ค.2562

- จัดฝึกอบรมหลักสูตร Smart Leadership จำนวน 1 รุ่น รวมจำนวน 54 คน ระหว่างวันที่ 16-19 ธ.ค.2562 ณ โรงแรม มิราเคิล จังหวัดกรุงเทพฯ

Talent Management :

- ผวก. อนุมัติรายชื่อพนักงานตามระบบบริหารบุคลากรที่ที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 9 ต.ค.2562

- จัดโครงการพัฒนากลุ่ม “Talent Management” ประจำปี 2562 ติดตามและสรุปโครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปโครงการรูปแบบทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกและพฤติกรรมสร้างนวัตกรรมในงาน (Post-test) ประเมินโครงการฯ และการถอดบทเรียน จำนวน 3 กลุ่ม เมื่อเดือน พ.ย.62

- ติดตามประเมินผลโครงการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นจัดโครงการประมาณ 6 เดือน

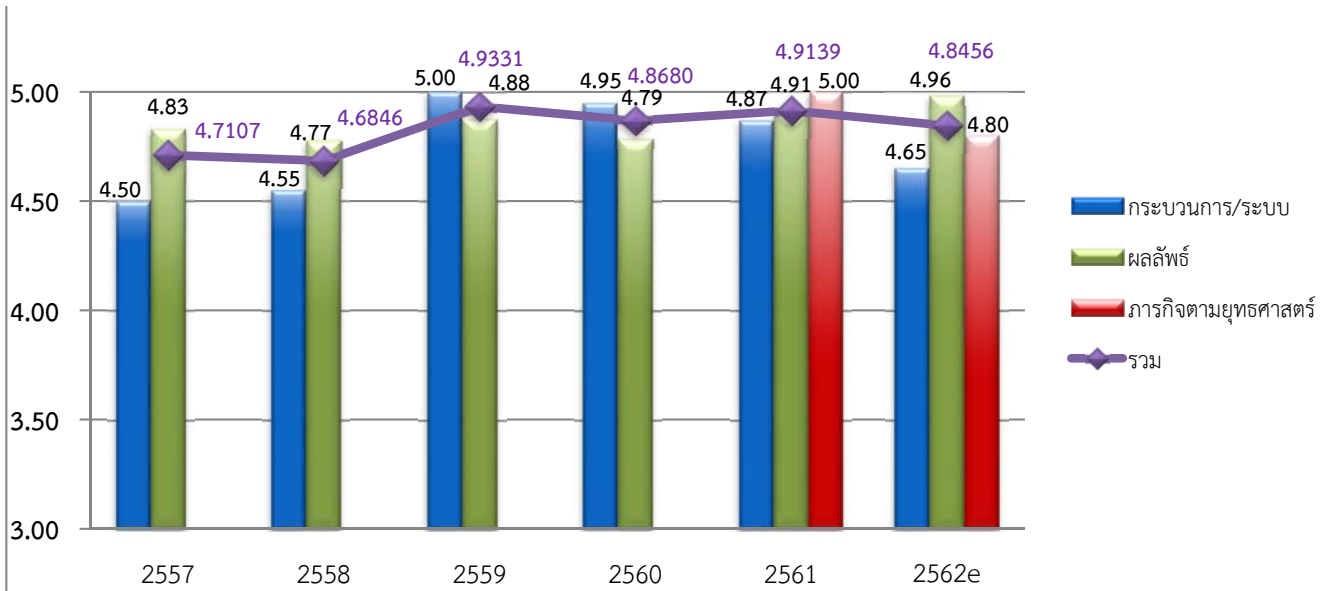
แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2562 มีการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืนดังนี้

- ประชาสัมพันธ์สื่อสิ่งพิมพ์ระบบสารสนเทศ “ผู้เชี่ยวชาญ PEA PRO/Guru” ไปยังหน่วยงานการไฟฟ้าเขตและสำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1 – 3 และการไฟฟ้าสาขา/สาขาย่อย เพื่อให้พนักงาน กฟผ. ได้เข้าใช้งานอย่างทั่วถึง
- ร่วมศึกษาดูงาน KM Day ของ SCG โดยร่วมฟังการบรรยาย Moving Forward into Transformation Talk และการนำเสนอผลงาน The Most KM 2019 เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2562 ณ SCG Hall 2-3 สำนักงาน SCG บางซื่อ
- กฟผ. ได้จัดทำแบบสอบถามการใช้งานระบบบริหารจัดการความรู้ และขอความอนุเคราะห์ให้ทุกหน่วยงานร่วมตอบแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 21 – 30 ต.ค. 2562
- สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management System) ได้คะแนน 3.89 เทียบเท่า ระดับ 4
- ประชุมร่วมกับ กสบ. และ กรบ. เกี่ยวกับเกณฑ์การเพิ่มแรงจูง สำหรับ “ผู้เชี่ยวชาญ PEA PRO/Guru” และผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้ (KM) เมื่อวันที่ 29 ต.ค. 2562
- จัดประชุมตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA งวดที่ 2 ณ ห้องประชุม ฝพบ. ชั้น 18 เมื่อวันที่ 30 ต.ค. 2562
- ปรับปรุงร่างแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA ร่วมกับที่ปรึกษาโครงการฯ (บริษัททริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ณ ห้องประชุม ฝพบ. ชั้น 18 เมื่อวันที่ 6 พ.ย. 2562
- จัดฝึกอบรมหลักสูตรเครื่องมือการจัดการความรู้ (KM Tools) จำนวน 2 รุ่น สำหรับพนักงาน PEA ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้ จำนวนรุ่นละ 36 คน ณ โรงแรมทีเคพาเลส กรุงเทพฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - รุ่นที่ 1 : ระหว่างวันที่ 11 – 13 พ.ย. 2562
 - รุ่นที่ 2 : ระหว่างวันที่ 18 – 20 พ.ย. 2562
- สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา จัดการบรรยายเพื่อแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา เมื่อวันที่ 6 ธ.ค. 2562 ณ ห้องประชุม 211 อาคารศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าสำนักงานใหญ่
- วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของการจัดการความรู้ (KM SWOT) จากข้อมูลสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ รวมถึง ผลการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA) ด้วยการทำ Site Visit โดยการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาคของ กฟผ. เพื่อมาใช้ประกอบในการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ฯ ต่อไป
- จัดประชุมตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA งวดที่ 3 ณ ห้องประชุม ฝพบ. ชั้น 18 เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2562
- สายงาน ท จัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ของสายงานทรัพยากรบุคคล ภายใต้ชื่องาน “HR Knowledge Sharing Day 2019 ตอน สาย ท ปล่อยของ” เมื่อวันที่ 25 ธ.ค. 2562 ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED

การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.

1. ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 2557 – 2562e



หมายเหตุ 1. คะแนนการปฏิบัติงานยุทธศาสตร์ เริ่มประเมินในปี 2561

2. 2562e เป็นการคาดการณ์คะแนนจากข้อมูลจริง ณ เดือน ธ.ค. 2562

2. เปรียบเทียบผลการประเมินรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 แห่ง

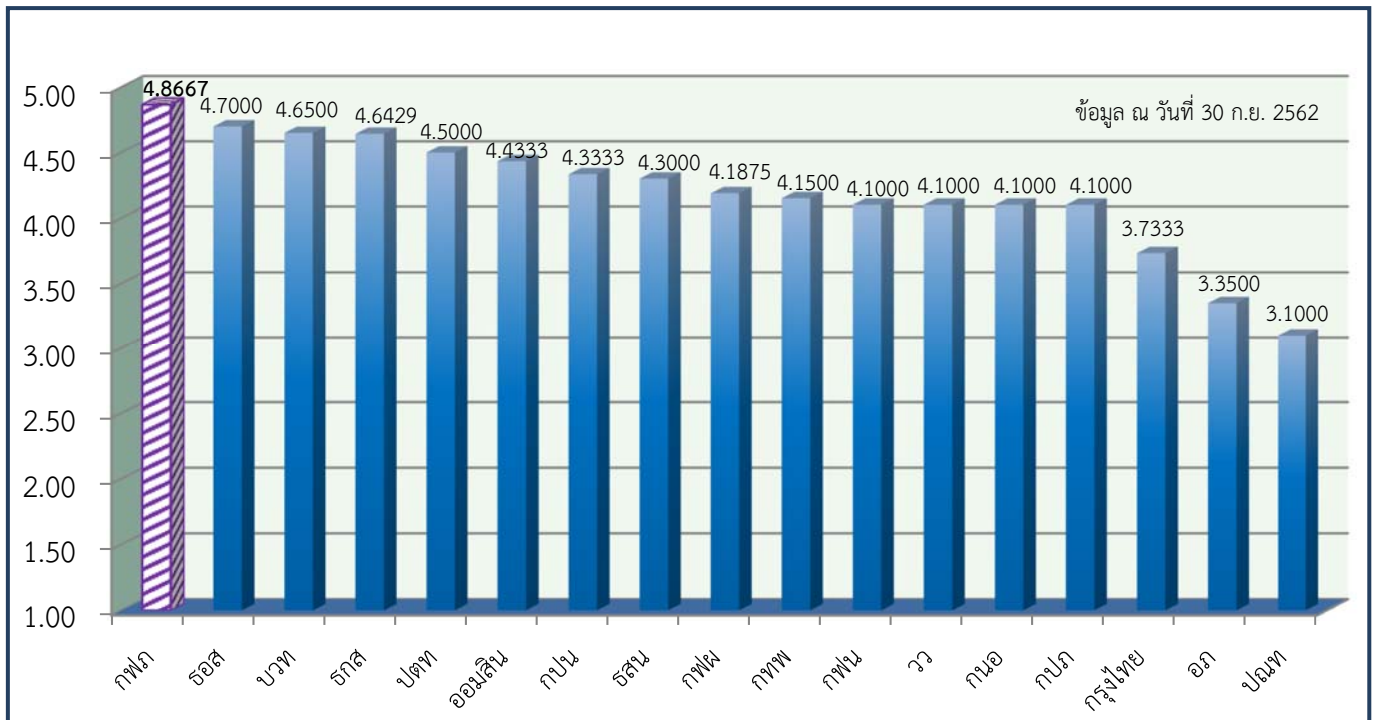
2.1 คะแนนภาพรวม ประจำปี 2561

กฟภ. มีคะแนนภาพรวมอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



2.2 ด้านกระบวนการ/ระบบ (SEPA) ประจำปี 2561

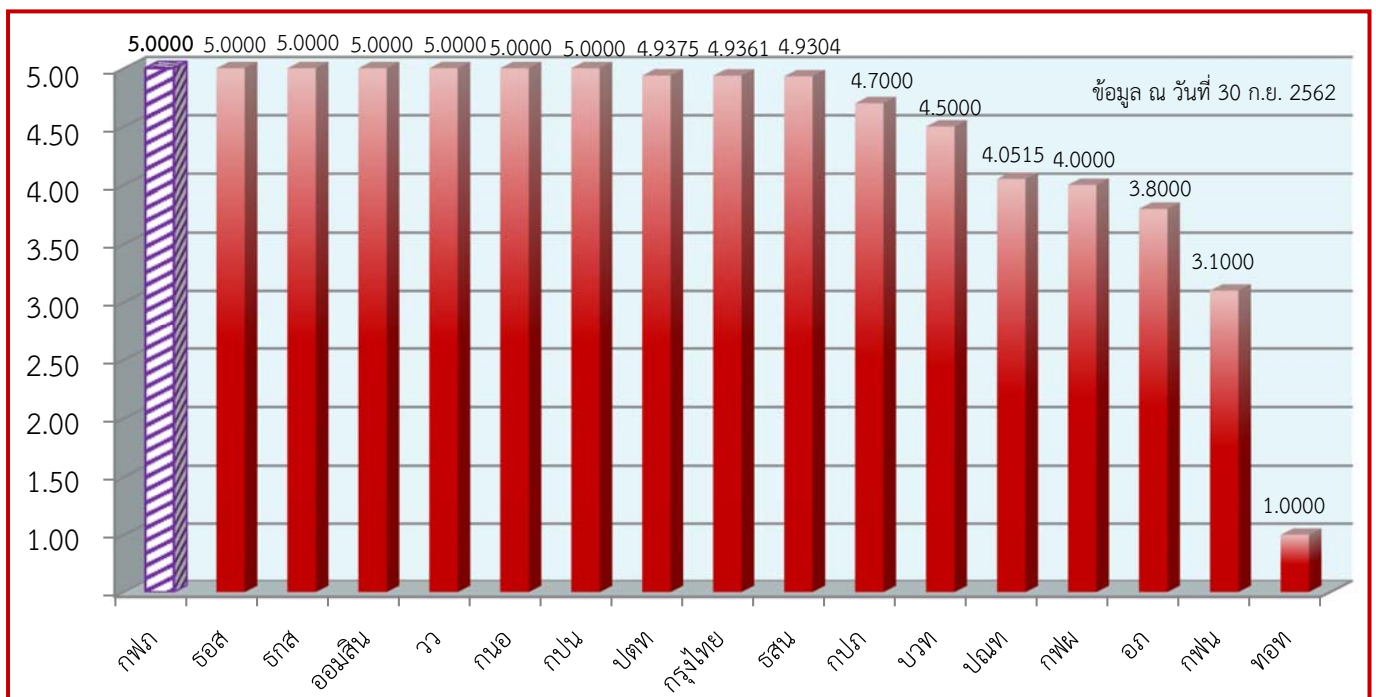
กฟภ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ : บพท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินหมวดกระบวนการ

2.3 ด้านการกิจตามยุทธศาสตร์ ประจำปี 2561

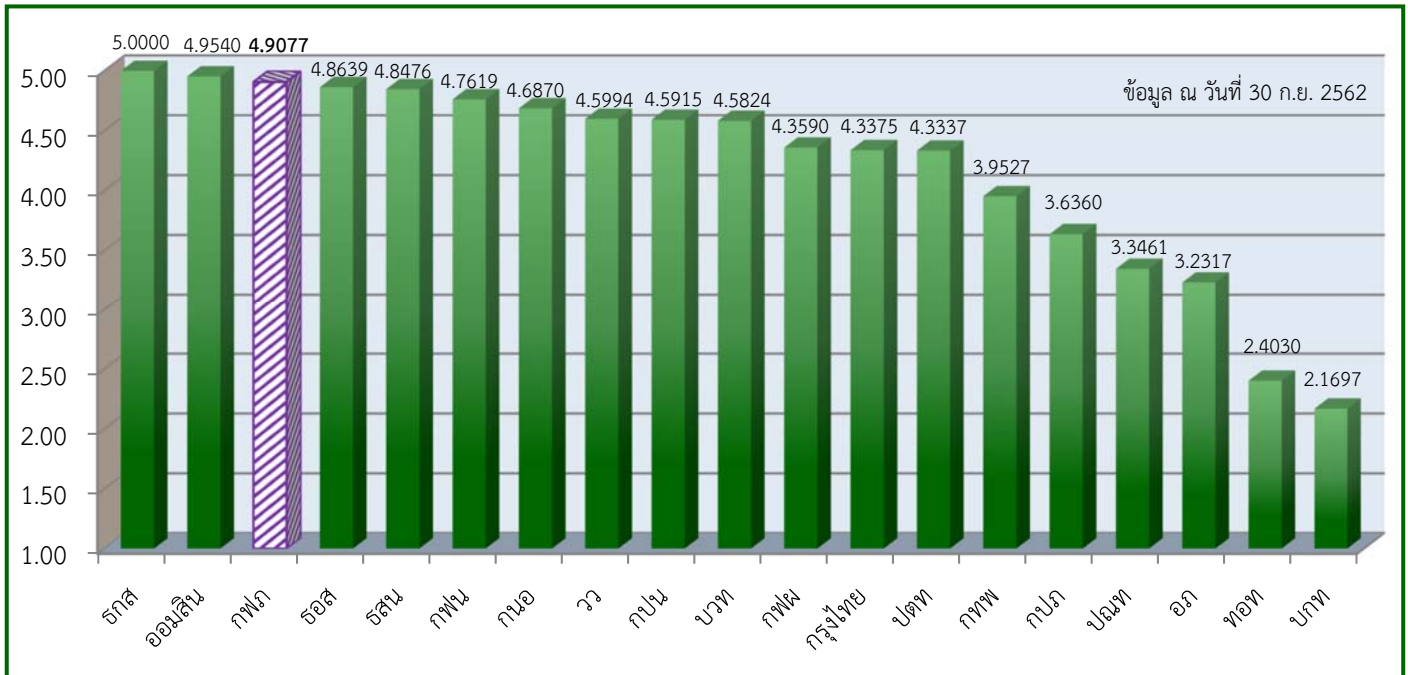
กฟภ. มีคะแนนหมวดการกิจตามยุทธศาสตร์ อันดับที่ 1 รวม จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ : 1. บพท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู
2. กทพ. ยกเลิกตัวชี้วัดการกิจตามยุทธศาสตร์

2.4 ด้านผลลัพธ์ (Result) ประจำปี 2561

กฟภ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 3 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

		กฟภ.				กฟน.		
		2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	12 เมืองใหญ่ ¹	1.57	1.23	1.17	1.04	1.35	1.23	1.20
	องค์กร	5.17	4.50	3.81	3.10			
SAIDI (นาท./ราย/ปี)	12 เมืองใหญ่ ¹	21.18	16.57	14.85	13.36	39.96	36.55	31.75
	องค์กร	153.13	118.70	89.82	73.82			
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)		25,911	27,243	20,682	15,384 ²	11,378	10,855	9,094
Net Profit Margin (%)		5.52	5.87	4.16	3.05 ²	5.92	5.70	4.62
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)		528 ³	544 ³	558 ³	569 ³	432	447	467

หมายเหตุ 1 ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของเมืองใหญ่ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ต และหาดใหญ่

2 ข้อมูลกำไรสุทธิและ Net Profit Margin ปี 2562 ยังไม่ได้รับการรับรองจาก สตง.

3 ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : รายงานประจำปี 2561 ของ กฟน. ณ วันที่ 28 มิ.ย. 2562 จากเว็บไซต์ www.mea.or.th

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2562

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
มุมมอง Goal		
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ. 2. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้สำหรับปี 2562 นำเสนอ ผวก. ลงนามและแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ 3. สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร 4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายตามมาตรการฯ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยการประชุมผ่านระบบ (VDO Conference)	- มีการจัดทำ KPI ควบคุมค่าใช้จ่ายในระดับสายงาน /การไฟฟ้า / ฝ่าย /กอง /การไฟฟ้าสาขา (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 25 มี.ค. 2562 หนังสือ กงป.(งท) 174 /2562 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2562) เชื่อมโยงกับแรงจูงใจในการพิจารณาเงินเดือน - กปง. ได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท โดย ผวก. ลงนาม เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 ให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด (หนังสือ กปง.(ก) 84/2562 ลงวันที่ 16 ม.ค. 2562) และมีการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงานภายใน กฟภ. - จัดทำรายงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม กวป.1/2559 (รายเดือน) และแบบฟอร์ม กวป. 2/2559 (รายไตรมาส) นำเสนอให้ผู้บริหารทราบ - มีการจัดประชุมชี้แจงนโยบายและการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) ประจำปี 2562 ร่วมกับ 12 เขต และ ผวธ.(ภ.1-ภ.4) ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2562 (หนังสือ กงป.(งท.) 276/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
มุมมอง Customer		
CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง	พัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) โดยกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet โดยสามารถใช้บริการขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าไฟฟ้าและบริการ แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียนชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ ภายในปี 2563	อยู่ระหว่างพัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) และกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อดำเนินงานในปี 2563
CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	- พัฒนาฟังก์ชันการโทรศัพท์ไปยัง 1129 PEA Call Center ด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (VOIP) ผ่านระบบเครือข่ายแบบหลอมรวม (UC) - ปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มความสามารถของระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน - ประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ให้บริการชำระเงิน - ตรวจสอบปัญหา/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบ - ประสานงานเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานของผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น	- ดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการ E Service ผ่าน www.pea.co.th	- พัฒนาระบบงาน - ทดสอบระบบงาน - ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม (Code Security) - จัดทำคู่มือการใช้งาน	- จัดทำคู่มือระบบงาน และตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรมพัฒนาระบบงาน ติดตามสถานการณ์ดำเนินงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน (พัฒนาการให้บริการ E-Service ผ่าน www.pea.co.th)
3. แผนงานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+)	- จัดทำระบบคัดเลือก Key Account โดยอัตโนมัติ - จัดทำโปรแกรมแสดง Load Profile ในรูปแบบกราฟ - พัฒนาระบบให้แสดงแผนที่จากระบบ GIS ในเว็บไซต์ - ปรับปรุง KAMR/CRM Dashboard - ปรับปรุงโปรแกรมตามข้อเสนอแนะหลังทดสอบระบบกับ ผวธ.(ภ3) - ขออนุมัตินำระบบออกใช้ - จัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน - ปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับระบบ CRM Mobile Workforce	- ดูแล ประสานงานแก้ไขปัญหา ให้หน่วยงานต่าง ๆ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
CR1.3 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	1.ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 2.จัดทำฐานข้อมูลที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP 3. จัดทำฐานข้อมูล High Value ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน พื้นที่อุตสาหกรรม เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์และกลุ่ม EEC ประกอบด้วย จ.อยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทราและจ.ปราจีนบุรี โดยตรวจวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากลพร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	1. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 1 ได้ร้อยละ 100 2. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 2 ได้ร้อยละ 100 3. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 3 ได้ร้อยละ 100 4. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 4 ได้ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
CR1.4 แผนงานพัฒนา Call Center ระยะที่ 4	- ขออนุมัติหลักการ เพื่อให้ ผงป. จัดสรรงบประมาณ - ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดจ้าง และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง - จัดทำร่างขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ และเสนอคณะกรรมการพิจารณา - ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน - จัดทำราคากลาง และเสนอคณะกรรมการพิจารณา - ขอความเห็นชอบราคากลาง - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง (จัดทำรายงานขอซื้อจ้างและขอความเห็นชอบรายงานขอซื้อจ้าง, รับฟังความคิดเห็นร่าง TOR และพิจารณา คำวิจารณ์, เผยแพร่ประกาศเชิญชวน, ขยายเอกสารประกวดราคา, คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการพิจารณาผล)	- 13 ธ.ค. 2562 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา เปิดซองประกวดราคา และพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นเสนอราคาในเบื้องต้น

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value	1. เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP 2. เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP 3. งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ 4. แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	1. ดำเนินการกิจกรรมที่ 1 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 2. ดำเนินการกิจกรรมที่ 2 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 3. ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 4. ดำเนินการกิจกรรมที่ 4 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100
CR2.2 แผนงานพัฒนากลยุทธ์ในการรักษาลูกค้า	- ดำเนินการตามแผนงานรองรับลูกค้ากลุ่มเสี่ยงและติดตามผลฯ	อยู่ระหว่างติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน ดังนี้ 1. รักษาลูกค้า High Value โดยจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เขต กฟภ.1, กฟภ.2 และ กฟภ.3 (ให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 4 บริการ ขึ้นไป/ราย/ปี) - เป้าหมายกลุ่มลูกค้า Strategic จำนวน 485 ราย ให้บริการแล้ว 428 ราย และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP จำนวน 82 ราย ให้บริการแล้ว 54 ราย รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประกอบด้วย รพภ.(ภ 3) จำนวน 3 ราย และ อช.จำนวน 9 ราย/กฟข. - เป้าหมายกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ ECC ประกอบด้วย 31 นิคมอุตสาหกรรม จำนวนลูกค้าทั้งหมด 3,349 ราย (นิคมอุตสาหกรรมที่มีการให้บริการของ SPP จำนวน 13 นิคม จำนวนลูกค้า 2,635 ราย) โดยมีมาตรการยกระดับคุณภาพไฟฟ้าตาม 6 แผนงาน ดังนี้ 1) แผนงานเพิ่มขีดความสามารถการจ่ายไฟฟ้าโดยเพิ่มวงจร เพื่อรองรับโหลดที่เพิ่มขึ้น 2) แผนงานเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนแรงสูง 2 ชั้นไม่เต็มพิกัดในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3) แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		4) แผนงานก่อสร้างสายส่งระบบไฟฟ้า 5) แผนงานก่อสร้างและเพิ่มประสิทธิภาพสถานีไฟฟ้า 6) แผนงานปรับปรุงอุปกรณ์ภายในสถานีไฟฟ้า 2. การบริการจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า High Value โดยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 10 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน 3. การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ มีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 2 รุ่น ได้แก่ กฟภ.1 จำนวน 76 คน, กฟภ.2 จำนวน 92 คน, กฟภ.3 จำนวน 53 คน, ฝบว. จำนวน 15 คน, ฝวธ.(ภ3) จำนวน 8 คน โดยรุ่นที่ 1 จัดอบรมเมื่อวันที่ 1-2 ส.ค. 2562 และรุ่นที่ 2 จัดอบรมเมื่อวันที่ 15-16 ส.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อผลักดันผลประกอบการของ กฟภ.	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนของแต่ละธุรกิจ	- นำเสนอ Business Portfolio ธุรกิจใหม่ให้ผู้บริหารในสายงานธุรกิจพิจารณาเมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 - ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ เพื่อหาหรือการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และเป้าหมายลงทุนและรับรู้รายได้ระยะ 5 ปี (ปี 2563 - 2567) - ติดตามและนำส่งข้อมูลรายได้ธุรกิจใหม่ (PEA Solar Hero Application และ IHAPM) สถานะรายเดือนให้ผู้บริหารทราบผ่านระบบ CDC รูปแบบ Online - จัดทำข้อมูลติดตามผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการตลาดธุรกิจ PEA Solar Hero และ IHAPM รายเดือนในรูปแบบแผนภูมิภาพแบบสรุป (Dash Board) - รพภ.(ธ) ให้ความเห็นชอบการทบทวนการดำเนินงานตามแผนงาน เมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้ NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟภ. โดยกำหนดรูปแบบการลงทุน ประเมินการผลประกอบการทางการเงินแต่ละธุรกิจ ศึกษาจัดทำหลักเกณฑ์การเลือกลงทุนในธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. - NM1.2 แผนงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของพันธมิตรทางธุรกิจและความสำเร็จในการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจ โดยจัดทำหลักเกณฑ์วิเคราะห์ความเหมาะสมของพันธมิตรทางธุรกิจ (Common Criteria) และประเมินความสำเร็จในการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
NM1.2 แผนงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของพันธมิตรทางธุรกิจและความสำเร็จในการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจ	- ศึกษา New Business Portfolio - ศึกษาแนวทางการจัดทำเกณฑ์ - ศึกษากระบวนการทางธุรกิจ (Business Workflow) - จัดทำเกณฑ์/แนวทางการคัดเลือกพันธมิตร/โครงการที่จะร่วมลงทุน และนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ - รายงานการประเมินผลพันธมิตรที่ร่วมดำเนินธุรกิจ	- ศึกษากระบวนการทางธุรกิจ (Business Workflow) และแผนงานโครงการต่างๆ เพื่อร่างเกณฑ์/แนวทางการคัดเลือกพันธมิตร/โครงการที่จะร่วมลงทุน และศึกษา Portfolio ในส่วนที่มีการปรับเปลี่ยนสมมติฐานของผลิตภัณฑ์และการบริการ - นำเสนอ Business Portfolio ธุรกิจใหม่ให้ผู้บริหารในสายงานธุรกิจพิจารณาเมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 โดย รพภ.(ธ) ให้ความเห็นชอบการทบทวนการดำเนินงานตามแผนงาน เมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้ - NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟภ. โดยกำหนดรูปแบบการลงทุน ประเมินการผลประกอบการทางการเงินแต่ละธุรกิจ ศึกษาจัดทำหลักเกณฑ์การเลือกลงทุนในธุรกิจต่างๆ ของ กฟภ. - NM1.2 แผนงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของพันธมิตรทางธุรกิจและความสำเร็จในการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจ โดยจัดทำหลักเกณฑ์วิเคราะห์ความเหมาะสมของพันธมิตรทางธุรกิจ (Common Criteria) และจัดทำรายงานประเมินผลพันธมิตรที่ร่วมดำเนินธุรกิจ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
NM1.3 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- มีการจัดทำขอบเขตและแนวทางการดำเนินธุรกิจ และจัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) รวมทั้งมีการศึกษาความเป็นไปได้ / จัดทำแผนธุรกิจนำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร โดยดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องและติดตามสรุปผลการดำเนินงาน (ไตรมาส 1-4)	- ผวก. มีอนุมัติสั่งจ้าง บริษัท วันรุฟ จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการ PEA Solar Hero Application เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2562 โดยมีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่าง กฟภ. กับ ธนาคารกสิกรไทย เพื่อทำการ Production Test และ User Acceptance Test (UAT) - ที่ปรึกษาฯ อยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจโครงการ PEA Solar Hero Application - จัดฝึกอบรมให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง กฟช. ทั้ง 12 เขต และเปิดตัวโครงการ PEA Solar Hero Application นำร่องใน 4 จังหวัด ได้แก่ จ.ระยอง จ.ภูเก็ต จ.เชียงใหม่ และ จ.นครราชสีมา และกำหนดจัดงาน Grand Opening ในวันที่ 17 ต.ค. 2562 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ - มีการรวบรวมผลการประเมินจาก App Store/Play Store ของ PEA Solar Hero Application นำมาวิเคราะห์ผลเพื่อการพัฒนา Application - กฟภ. ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ขนาด 5 kW ผ่าน PEA Solar Hero Application ให้กับผู้ใช้บริการรายแรกใน จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2562 - จัดทำข้อมูลติดตามผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการตลาดของธุรกิจ PEA Solar Hero และ iHapm ในรูปแบบแผนภูมิภาพแบบสรุป (Dash Board)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		-หารือร่วมกับผู้บริหารสายงานธุรกิจ เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และปรับปรุง Business Portfolio ธุรกิจใหม่ และจัดทำร่างกำหนดการจัดทำแผน (Timeline) และร่างการจัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผน Master Plan ธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง และนำเสนอ รพภ.(ธ) ให้ความเห็นชอบแล้ว - ติดตามสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี 2562 ของธุรกิจ PEA Solar Hero Application ทั้งด้านระยะเวลาดำเนินโครงการ/ รายได้/การหาพันธมิตรและสร้าง Ecosystem/อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางการดำเนินงานในอนาคต - ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ภายใต้โครงการ PEA Solar Hero Application กับการเคหะแห่งชาติ เมื่อวันที่ 23 ธ.ค. 2562 และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2562 - ขออนุมัติขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ออกแบบติดตั้งและรายชื่อผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการพิจารณา (Vender List)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- อยู่ระหว่างการประสานดำเนินการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า กับ บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) จำนวน 900 สถานี ในวงเงิน 81,855,000 บาท - รายได้จากการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม 6,282,650,518.03 บาท
NM2.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ และการจัดอันดับเครดิตขององค์กร	ร้อยละ 94	แผนการลงทุน/ร่วมลงทุนเพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐ 1. โครงการผลิตไฟฟ้าจากการกักจัดขยะ จ.พระนครศรีอยุธยา - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม จำกัด ร่วมลงทุนกับ บริษัท อีสเทิร์น เอเนอร์จี้ พลัส จำกัด จัดตั้ง บริษัท เอ็นคอม เวสต์ ทู เอเนอร์จี้ (พระนครศรีอยุธยา) จำกัด เพื่อดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าจากการกักจัดขยะ จ.พระนครศรีอยุธยา โดยได้รับคัดเลือกจาก อบจ.พระนครศรีอยุธยา เป็นผู้ร่วมลงทุนในโครงการฯ เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 - บริษัท เอ็นคอม เวสต์ ทู เอเนอร์จี้ฯ ยื่นเอกสารคำร้องและข้อเสนอขายไฟฟ้าต่อ กฟภ. แล้ว เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562 และได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโครงการผลิตไฟฟ้าจากขยะชุมชนในรูปแบบ Feed-in Tariff (FIT) (ฉบับที่ 5) เมื่อวันที่ 11 เม.ย. 2562 - ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารสำหรับลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) กับ กฟภ. ในวันที่ 9 ส.ค. 2562 - บริษัท เอ็นคอม เวสต์ ทู เอเนอร์จี้ฯ ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) กับ กฟภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 ส.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		2. โครงการโรงไฟฟ้าประชารัฐสำหรับพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการ จ.นราธิวาส สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ปลัดอำเภอ ที่ดินจังหวัด และผู้ที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ปัญหาที่ดินในการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประชารัฐชีวมวล นราธิวาส เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 โดยที่ประชุมแจ้งว่าพื้นที่ตำบลละหาร และตำบลโคกเคียน เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ สามารถก่อสร้างโรงไฟฟ้าได้ ซึ่งสำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จ.นราธิวาส ตรวจสอบแล้วไม่เข้าข่ายเป็นข้อห้าม สามารถดำเนินการในพื้นที่ดังกล่าวได้ - บริษัท ประชารัฐชีวมวล บันนังสตาฯ และบริษัทประชารัฐชีวมวล แม่ลานฯ จัดเวทีประชาคม เมื่อวันที่ 12-13 มี.ค. 2562 โดยชาวบ้านเห็นด้วยกับโครงการ และได้ลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับ กฟภ. แล้ว เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2562 - บริษัท ประชารัฐชีวมวล บันนังสตาฯ และบริษัทประชารัฐชีวมวล แม่ลานฯ ยื่นคำขอใบอนุญาตก่อสร้าง (อ.1) และคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (รง.4) ต่อ กกพ. เรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- บริษัท ประชารัฐชีวมวล บันนังสตาฯ และบริษัทประชารัฐชีวมวล แม่ลานฯ จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินโครงการและมาตรการป้องกันแก้ไขและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของเทคโนโลยี Steam turbine เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2562 - บริษัท ประชารัฐชีวมวล บันนังสตาฯ และบริษัท ประชารัฐ ชีวมวล แม่ลานฯ ได้คัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างโรงไฟฟ้า (EPC) เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการปรับพื้นที่ในการก่อสร้างโรงไฟฟ้า และติดตาม/กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมทุนฯ แผนงานการลงทุนผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนอการลงทุนระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา ประมาณ 50 ราย โดยลงนามในสัญญาลงทุนคิดเป็น 12.20 MW และลงนามในสัญญาจ้างช่วง 11.56 MW ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างโครงการและบริหารสัญญา

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		แผนงานการลงทุน/ร่วมลงทุนในธุรกิจพลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ดำเนินการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ประกอบด้วยรูปแบบการลงทุน พื้นที่ตลาด และพันธมิตร และจัดทำ Pre-Feasibility Study พร้อมทั้งจัดทำแผนการดำเนินโครงการจำนวน 3 โครงการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. การเข้าซื้อกิจการใน Barons Machinery & Engineering Co., Ltd. เพื่อลงทุนในโครงการจัดการระบบจำหน่ายไฟฟ้า ในเมืองย่างกุ้ง เมียนมา 2. โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาด 175 MW เมืองมะกวย เมียนมา 3. การเข้าซื้อกิจการใน Clean Sea Group Co., Ltd. พร้อมเพิ่มทุนเพื่อลงทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้าในเซบู เมียนมา - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาจัดทำ Due Diligence ในโครงการการเข้าซื้อกิจการใน Barons Machinery & Engineering Co., Ltd. เพื่อลงทุนในโครงการจัดการระบบจำหน่ายไฟฟ้า ในเมืองย่างกุ้ง เมียนมา เสร็จเรียบร้อยแล้ว - ปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เห็นชอบโครงการ และจะดำเนินการลงนามในสัญญาร่วมลงทุนโครงการต่อไป (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 94)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
มุมมอง Internal Process		
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)		
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่าง กอฟ. ออกแบบ
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - เผยแพร่แผนภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	- งานที่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง 1 สถานี และอยู่ระหว่างยกเลิกประกวดราคา เนื่องจากไม่มีผู้มายื่นข้อเสนอ - งานเผยแพร่แผนภายในไตรมาส 4 ได้รับแบบประมาณการจาก กอฟ. แล้ว 2 สถานี และอยู่ระหว่างเสนอราคา 1 สถานี

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้ลงนามใน สัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	- อยู่ระหว่างเสนอราคา
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - เผยแพร่แผนงานจ้าง ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 ลงนามแล้ว - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่าง เสนอราคา - งานเผยแพร่แผนงานจ้าง ภายในไตรมาส 4 ได้รับแบบประมาณการจาก กอฟ. แล้ว

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้ประกาศงาน จ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	ได้รับแบบประมาณการจาก กอฟ. แล้ว 1 สถานี และ รพภ.(วศ) อนุมัติรายงาน ขอซื้อจ้างแล้ว
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)		
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	ร้อยละ 28.50	ร้อยละ 35.33
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2	ร้อยละ 11.59	ร้อยละ 11.59
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	ร้อยละ 30.78	ร้อยละ 33.17
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	ร้อยละ 26.50	ร้อยละ 31.70
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	ร้อยละ 21.06	ร้อยละ 22.01
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	ร้อยละ 46.40	ร้อยละ 44.68

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 14 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 4 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	2. งานออกแบบเพิ่มเบย์แล้วเสร็จ 6 สถานี ภายใน ไตรมาส 2	ออกแบบแล้วเสร็จ
	3. งานออกแบบเพิ่มหม้อแปลง 6 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ
	4. งานออกแบบเพิ่ม 22 เควี สวิตช์เกียร์ 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
	5. งานประกวดราคา 31 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 6 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - เผยแพร่งานจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี - ลงนามสั่งจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 12 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 - 3 ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว - งานเผยแพร่งานจ้างภายในไตรมาส 4 ได้รับแบบประมาณการจาก กอฝ. แล้ว 3 สถานี และอยู่ระหว่างประกาศเผยแพร่แผน 2 สถานี - งานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จัดกลุ่มประกวดราคาใหม่ 1 สถานี, รพภ.(วศ) อนุมัติรายงานขอซื้อจ้างแล้ว 1 สถานี และ อยู่ระหว่างเสนอราคา 1 สถานี - งานลงนามสั่งจ้างภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่างเสนอราคา 3 สถานี, อยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอทางคุณสมบัติและเทคนิค 8 สถานี และอยู่ระหว่างชี้แจงประชาพิจารณ์ 1 สถานี - งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 ผวก. อนุมัติจ้างแล้ว
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 28.29	ร้อยละ 28.60
OM1.3 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ. 1)	ร้อยละ 62.93	ร้อยละ 65.18
OM1.4 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ. 2)	ร้อยละ 22.50	ร้อยละ 18.88
OM1.5 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	ร้อยละ 20.96	ร้อยละ 32.17
OM1.6 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)	งานประกวดราคาจ้างติดตั้งคาร์ปาชิตเตอร์ ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	จัดกลุ่มประกวดราคาใหม่แล้ว
OM1.6 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 5.41	ร้อยละ 6.23

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM1.7 แผนงานพัฒนา Strong Grid	1. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 2. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 6 กฟพ. จุฬารวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 3. ตัดต้นไม้ 4. ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 5. สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) 6. ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 7. โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) 8. ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	1. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 1 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 2. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 2 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 3. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 3 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 4. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 4 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 5. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 5 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 6. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 6 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 7. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 7 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 8. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 8 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 9. ดำเนินการในกิจกรรมที่ 9 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100
OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	- วิเคราะห์หน่วยสูญเสียตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิคปี 2562 ประจำปีไตรมาส 3 (รวบรวมและวิเคราะห์แล้วเสร็จในไตรมาส 4)	- รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิคปี 2562 ไตรมาส 3 (ม.ค.-ก.ย.) แล้วเสร็จ ตามบันทึก กจพ.(วส) 906/2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าระยะที่ 3	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ 100	ร้อยละ 93.33
OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	- กระบวนการตามสัญญา (ประชุมติดตามงาน) - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์แต่ละ Node - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 15 ของสัญญา (งวดตรวจรับ Node Test) - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Section Test - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 20 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Integrated / Cut over - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินส่วนที่เหลือของสัญญา	จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (3 สัญญา) (เบิกจ่ายปี 62 = 382.777 ลบ.) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อเดือนสิงหาคม - ภาคเหนือ : สัญญาเลขที่ บ.48/2560 (สิ้นสุดสัญญา 17 เม.ย. 2562) (282 Nodes) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : สัญญาเลขที่ บ.49/2560 (สิ้นสุดสัญญา 17 เม.ย. 2562) (285 Nodes) ภาคใต้ : สัญญาเลขที่ บ.50/2560 (สิ้นสุดสัญญา 30 เม.ย. 2562) (272 Nodes) - สัญญา บ.48/2560, บ.49/2560 และ บ.50/2560 : ตรวจรับ Integrated / Cut over แล้วเสร็จ และเบิกเงินงวดสุดท้ายแล้ว - เบิกจ่ายสะสม (ม.ค. – ต.ค.) เป็นเงิน 384.367 ลบ. คิดเป็นร้อยละ 100.4 ของเป้าเบิกจ่ายทั้งปี

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Eco system)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
OM2.5 แผนงาน Grid Impact Assessment & Grid Condition Code (ประเมินผลกระทบของระบบไฟฟ้า และการทบทวนแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
OM3.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLAตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ร้อยละ 100	- ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์ (Gap Analysis) 6 กระบวนการในเบื้องต้น และจัดทำระบบการเก็บข้อมูล SLA & QA for SLA (ระบบ OM.PEA.CO.TH) - กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในประจำปี 2562 ให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 22 ก.พ.2562 เพื่อรองรับเกณฑ์ชี้วัดระดับองค์กร ประกอบด้วย Balanced Scorecard ระดับองค์กร, การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA), มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส และSEPA หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานลงในระบบ OM.PEA.CO.TH - แจ้งเวียนแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในประจำปี 2562 ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทั่วทั้งองค์กร ให้นำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน - ชี้แจงแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน สายงาน(ว.), สายงาน(ธ.), สายงาน(วศ.), สายงาน(ภ.2), สายงาน(ภ.3), สายงาน(ภ.4), กฟต.2 และ กฟต.3 - ปรับปรุงข้อมูล SLA ในระบบ OM.PEA.CO.TH ให้เป็นปัจจุบันตามที่หน่วยงานร้องขอ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของ กฟภ. และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562 - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมดำเนินการชี้แจงและจัดทำ SLA & QA for SLA - ร่วมประชุมหารือกับผู้พัฒนาโปรแกรม om.pea.co.th (กฟฉ.1, กฟฉ.3) กพก, กพล., และ กขค. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2562 เพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการโปรแกรมระบบประกันคุณภาพบริการ และการขยายผลการดำเนินการในระยะถัดไป - ร่วมประชุมชี้แจงติดตามการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กับ กฟภ.2 ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 2562 - ประชุมติดตามและประเมินผลระบบประกันคุณภาพงาน (QA for SLA) เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2562 - ประชุมติดตามและประเมินผล SLA โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน เมื่อวันที่ 8-9 ต.ค. 2562 เพื่อพัฒนากระบวนการให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุงกระบวนการ โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- กรอ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานรูปแบบ End to End Process และ SLA 6 กระบวนการ ตามที่ประชุมเสนอเรียบร้อยแล้ว และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบร่างกระบวนการฯ - ทุกสายงาน/สำนัก ได้ดำเนินการสรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ลงในระบบ OM.PEA.CO.TH เรียบร้อยแล้ว - กรอ. จัดทำรายงานสรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (Quality Improvement: QIR) และประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เมื่อวันที่ 15 พ.ย. 2562 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล)	ร้อยละ 100	- ประชุมร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 และประชุมร่วมกับ ผวส., ผพท.สายงาน(ทส.) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 เพื่อทบทวนกระบวนการทำงาน/กำหนดแนวทางและจัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการ ปี 2562-2566 - กรอ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล และนำไปทดสอบนำร่องที่ กคพ.2 - ทบทวนกระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) และกระบวนการบริหารจัดการมิเตอร์โดยใช้ U-Cube - กรอ., ผู้บริหารสายงาน(ทส) และผู้บริหาร กคพ.2 ได้เข้าศึกษาดูงาน Modern Warehouse ที่ กฟจ.สกลนคร เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2562 โดยมี อ.คพ 2 เป็นผู้บรรยาย ซึ่งเป้าหมายการขยายผลของโครงการระบบบริหารพัสดุลคลัง โดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode ในปี 2562 จำนวน 28 คลัง และในปี 2563 จำนวน 96 คลัง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ทบทวนกระบวนการตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 28 ธ.ค.2561 อนุมัติแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลและการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายกระบวนการของ กฟภ. (ค่า X=15 ล้านบาท) ประกอบด้วย 3 กระบวนการคือ 1. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) 2. กระบวนการบริหารมิเตอร์ โดยใช้ U_Cube 3. กระบวนการบริหารคลังพัสดุ '- จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA จำนวน 3 กระบวนการแล้ว ดังนี้ 1. กระบวนการ Modern Warehouse 2. กระบวนการงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) 3. กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ทบทวนแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ตามบันทึกที่ กรอ.464/2562 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2562 - เข้าสัมภาษณ์แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและการลดต้นทุนกระบวนการที่ กฟอ.ลำลูกกา เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) จากการปรับปรุงกระบวนการ และคำนวณต้นทุนกระบวนการ (Assumption) สำหรับ 3 กระบวนการเดิม (ปี 2561) และ 3 กระบวนการใหม่ (ปี 2562) - ประชุมติดตามและประเมินผล SLA โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน เมื่อวันที่ 8-9 ต.ค. 2562 เพื่อพัฒนากระบวนการให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุงกระบวนการ โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติงาน - กรอ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานรูปแบบ End to End Process กระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) ตามที่ประชุมเสนอเรียบร้อยแล้ว และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบร่างกระบวนการฯ - ร่วมประชุมหารือกับ อก.งป., อก.ปง., อก.คจ., อก.บช. และ อก.บบ. เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2562 เพื่อกำหนดแนวทาง (Approach) และ วิธีการ (Methodology) ในการลดต้นทุนกระบวนการ เพื่อให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ ใน ปี 2563 - กรอ. ดำเนินการคำนวณต้นทุนกระบวนการสำหรับ 3 กระบวนการเดิม (ปี 2561) และ 3 กระบวนการใหม่ (ปี 2562) เสร็จเรียบร้อยแล้ว - อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 27 ธ.ค. 2562 เรื่องการคำนวณค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการในปี 2562 จำนวน 6 กระบวนการ เท่ากับ 40,124,760.94 บาท โดยคิดเป็นค่าใช้จ่ายลดลง 167% (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
IP1.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 70
IP1.2 แผนงานพัฒนาความสามารถและทักษะของบุคลากรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม	1. ศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมของหน่วยงานภายนอก 2. ศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร 3. กำหนดสมรรถนะ (ความรู้และทักษะ) ที่ต้องการในการสร้างนวัตกรรม 4. กำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะ 5. ประเมินสมรรถนะของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการ 7. ติดตามประเมินผล	- กฟภ. ร่วมกับ กวน. ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรม” ประจำปี 2562 สำหรับพนักงานในสายงานก่อสร้างระบบจำหน่าย,งานมาตรฐานระบบไฟฟ้า และงานซ่อมแซมและบำรุงรักษา ของ กฟภ. 12 เขต จำนวน 1 รุ่น รวม 44 คน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมนครปฐม อาคารอำนวยการ A ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง (ศฝฟ.) อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยเรียนเชิญวิทยากรจาก กฟน.2, กฟฉ.2 มาเป็นผู้บรรยาย - รายงานการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตร - ติดตามประเมินผลโครงการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นจัดโครงการประมาณ 6 เดือน
RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	มีการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 60 ล้านหน่วย	มีการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 67.98 ล้านหน่วย

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบหลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความ คล่องตัวในการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง	- ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ ของ กฟภ. โดยจัดทำรายงานการศึกษา ในรอบ 6 เดือนแรก จำนวน 1 เล่ม และในรอบ 6 เดือนหลัง จำนวน 1 เล่ม (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	- แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟภ. ตามคำสั่ง สกม. 29/2562 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2562 - ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟภ. ฉบับที่ 1 (ม.ค. - มิ.ย. 2562) เรื่อง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1) พระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 (กฎหมายจัดตั้ง PEA) 2) พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562 และ จัดทำรายงานผลการศึกษากฎหมายในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) (ฉบับที่ 2) นำเสนอ ผวก. ตามบันทึกเลขที่ สกม. 579/2562 ลงวันที่ 29 พ.ย. 2562 โดย ผวก. รับทราบแล้วเมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 2562 จากการศึกษา PEA สามารถดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นประโยชน์แก่ PEA ได้โดยต้องเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักและบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ก็ สามารถดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการจัดตั้งบริษัทฯ รวมทั้ง PEA และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ สามารถร่วมลงทุนกับบุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ สกม. จะดำเนินการลงรายงานการศึกษาดังกล่าวใน Homepage - ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบหลักเกณฑ์และการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพและโปร่งใส	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟพ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่ โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบลงใน Home Page ของ ผคส. ภายใน 30 วัน ของไตรมาสถัดไป (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100 - รวบรวมสาเหตุและความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินของ กฟภ. และ บุคคลภายนอกอันเกิดจากกระแสไฟฟ้า และอุบัติเหตุอันเนื่องจากการกระทำ ของพนักงาน กฟภ. เพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น จำนวน 859 เรื่อง - รวบรวมสาเหตุและผลการสอบสวนกรณีพนักงานเสียชีวิตเนื่องจากการ ปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อหาวิธีป้องกันต่อไป จำนวน 6 เรื่อง - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานเพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอ ผู้บริหาร จำนวน 32 เรื่อง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
มุมมอง Learning & Growth		
HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา 2. ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3. จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาและทบทวนแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงาน และหลักสมรรถนะ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล	- ประชุมร่วมกับคณะทำงานพัฒนาระบบ PEATA กฟต.3 เพื่อดำเนินการสรุปแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบสารสนเทศ เพื่อจัดทำระบบและทดลองใช้ในเดือน ธ.ค. 2562 - ดำเนินการปรับปรุง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม ในโครงการ Develop HR on Digital Platform และโครงการ Manage Employee Portfolio แผนยุทธศาสตร์และแม่บททรัพยากรมนุษย์ ประจำปี 2562-2566 นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ในการประชุมครั้งที่ 13 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2562 - ดำเนินการสื่อสาร วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์ และมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม ในโครงการ Develop HR on Digital Platform และโครงการ Manage Employee Portfolio แผนยุทธศาสตร์และแม่บททรัพยากรมนุษย์ ประจำปี 2562-2566 เมื่อวันที่ 25-26 ธ.ค. 2562 โดย สนย. จัด ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคาร LED และ ส่วนภูมิภาค 12 เขต จัดผ่านระบบ Conference

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility	- ศึกษาภาระงาน/แผนงานสำคัญ ที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้าง - คัดเลือกหน่วยงานที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนภาระงาน - ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการและนำมาวิเคราะห์อัตรากำลังของหน่วยงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องตามภาระงานของหน่วยงาน - จัดทำกรอบอัตรากำลังนำเสนอต้นสังกัดเพื่อขอความเห็นชอบและขออนุมัติ ผวก.นำไปใช้ - จัดเก็บข้อมูลกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงาน	- ผวก. อนุมัติกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน ภารกิจ และกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนจำนวนทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน ได้แก่ กองประสานงานระบบการควบคุมภายใน, กองกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจเสริม, กองยุทธ์และพัฒนาธุรกิจใหม่, กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า และกองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม หมายเหตุ: สืบเนื่องจาก สายงานยุทธศาสตร์ ได้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาฯ เพื่อมาจัดทำโครงสร้างองค์กรและกรอบอัตรากำลัง ดังนั้น ขณะนี้ จึงอยู่ระหว่างชะลอการปรับปรุงและจัดทำกรอบอัตรากำลัง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR1.3 แผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารจัดการทุนมนุษย์	1. จัดตั้งคณะทำงานแต่ละแผนงาน 2. ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3. สรุปผลการดำเนินงานให้สายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อรับทราบหากมีปัญหาหรือ อุปสรรคให้รายงานสายงานเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป 4. ทบทวนแผนแม่บท HR ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล	- 1. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สาย ท. (ระยะเวลาการดำเนินงาน 1 ปี : 2562) 1.1 แผนงานการวางแผนอัตรากำลัง (Workforce Planning) (100%) 1.2 แผนงานการใช้สมรรถนะในการสรรหาและคัดเลือก (Competency - based Recruitment and Selection) (100%) 1.3 แผนงานทบทวนแนวทางการจัดการขีดความสามารถของบุคลากร ของ กฟภ.(Competency Management) (100%) 1.4 แผนงานการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Digital Engagement Survey) (100%) 2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สาย ท. (ระยะเวลาการดำเนินงาน : 2562-2563) 2.1 แผนงานนำร่องการจัดทำระบบโต้ตอบอัตโนมัติเพื่อสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล (Chatbot Pilot) (12%) 3. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สาย ท. (ระยะเวลาการดำเนินงาน : 2561-2563) 3.1 แผนงานนำร่องการจัดทำระบบแสดงผล (Dashboard) ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้านทรัพยากรบุคคล (HR Analytics Pilot) (100%) 4. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สาย ท. (ระยะเวลาการดำเนินงาน : 2562-2565) 4.1 แผนงานการพัฒนาระบบการสร้าง ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Collaboration & Recognition) (50%)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		4.2 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการตนเองของบุคลากร (Employee Self Service) (80%) 5. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สาย ท. (ระยะเวลาการดำเนินงาน : 2561-2565) 5.1 แผนงานการพัฒนาหลักสูตรอบรมด้านดิจิทัล (Training for Digital roadmap) และแผนงานทบทวนแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ (54.8%) 5.2 แผนงานการออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ของบุคลากร (Learning Journey Design) (21.8%) 5.3 แผนงานการนำร่องการพัฒนาโครงสร้างและการจัดการการเรียนรู้ (PEA Learning Community of Practices) (47.5%) 5.4 แผนงานการนำร่องการจัดการด้านผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร (Performance Achievement) (100%) 4.5 แผนงานการจัดการเส้นทางอาชีพและผู้สืบทอดตำแหน่ง (Career path & Succession Planning) (100%) - ดำเนินการทบทวนแผนแม่บท HR ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลแล้ว

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR2.1 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบ KM 2. ศึกษาระบบ KM จากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ 3. ศึกษาความต้องการทางธุรกิจของ กฟภ. 4. พัฒนาและออกแบบระบบ KM ที่รองรับและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. 5. ดำเนินการตามระบบ KM 6. การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้ 7. ประเมินและทบทวนกระบวนการ	- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ (KM in Action) จำนวน 5 รุ่น สำหรับพนักงานหรือผู้ที่สนใจด้านการจัดการความรู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้ รุ่นที่ 1 : วันที่ 25 – 26 กันยายน 2562 รุ่นที่ 2 : วันที่ 2 – 3 ตุลาคม 2562 รุ่นที่ 3 : วันที่ 9 – 10 ตุลาคม 2562 รุ่นที่ 4 : วันที่ 16 – 17 ตุลาคม 2562 รุ่นที่ 5 : วันที่ 31 ตุลาคม – 1 พฤศจิกายน 2562 - ประชาสัมพันธ์สื่อสิ่งพิมพ์ระบบสารสนเทศ “ผู้เชี่ยวชาญ PEA PRO/Guru” ไปยังหน่วยงานการไฟฟ้าเขตและสำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1 – 3 และการไฟฟ้าสาขา/สาขาย่อย เพื่อให้พนักงาน กฟภ. ได้เข้าใช้งานอย่างทั่วถึง - ร่วมศึกษาดูงาน KM Day ของ SCG โดยร่วมฟังการบรรยาย Moving

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR2.2 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (การพัฒนาการกำหนด Digital Literacy และพัฒนาการส่งเสริม Digital Competency)	1. ทบทวน Digital competency Model ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลและยุทธศาสตร์องค์กร 2. ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการพัฒนาตาม Digital Competency Based 3. วิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Digital Competency Based Assessment Model 4. ประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่ประเมิน Competency ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาวิเคราะห์รูปแบบในการเรียนรู้ และพัฒนา 5. จัดทำรูปแบบในการเรียนรู้ และพัฒนาของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. พัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 7. ติดตามและประเมินผลบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	- ประเมินและรายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตร InfoGraphic Media and Presentation เรียบร้อยแล้ว (ก.ย. 2562) - จัดฝึกอบรมหลักสูตร “สร้างความตระหนักรู้ด้าน Digital Competency” ผ่านระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) ด้านเทคนิควิศวกรรม ทางเว็บไซต์ http://hvt-pealms.pea.co.th ในช่วงเดือน พ.ย.- ธ.ค. 2562 สำหรับพนักงานใหม่ - ประเมินและรายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารตามมาตรฐาน ITIL เรียบร้อยแล้ว (ธ.ค. 2562)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR2.3 แผนงานพัฒนา Successor ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต	1. พิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Successor ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 3. ดำเนินการคัดเลือก Successor 4. กำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Successor ตามความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 5. พัฒนา Successor ตามกระบวนการที่กำหนด 6. ประมวลข้อมูล Successor สู่กระบวนการแต่งตั้ง 7. ติดตามและประเมิน Successor 8. ประเมินโครงการ	- อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการทดสอบลักษณะบุคลิกภาพเพื่อการพัฒนาผู้นำ (MBTI@Leadership Effectiveness Workshop with accredited MBTI Facilitator) เมื่อวันที่ 12-18 และ วันที่ 2-10 ต.ค.2562 - ผวก. อนุมัติรายชื่อพนักงานตามระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 9 ต.ค.2562 - สรุปรายการประเมินและพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ของผู้บริหาร ตำแหน่งผู้อำนวยการกองขึ้นไป รวมถึงตำแหน่งเทียบเท่า เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้นำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (ต.ค.) - กรบ. จัดส่งรายชื่อ Successor ประจำปี 2562 ให้ กพค. ในเดือนตุลาคม 2562 - กพค. ประชุมหารือกับผู้บริหาร และหน่วยงานภายนอก เพื่อกำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Successor และพัฒนา Successor ตามกระบวนการที่กำหนดโดยผลสรุปเป็นการอบรมในรูปแบบ workshop โดยใช้วิธีการของ design thinking ให้ครอบคลุมสมรรถนะของ successors - จัดฝึกอบรมหลักสูตร Smart Leadership จำนวน 1 รุ่น รวมจำนวน 54 คน ระหว่างวันที่ 16-19 ธ.ค.2562 ณ โรงแรม มิราเคิล จังหวัดกรุงเทพฯ - รายงานผลการประเมินการฝึกอบรมหลักสูตร - กำหนดติดตามและประเมินผล Successor หลังจากจัดฝึกอบรมเสร็จ 6 เดือน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR2.4 แผนงานพัฒนา Talent ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต	1. พิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Talent ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 3. ดำเนินการคัดเลือก Talent 4. กำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Talent ตามความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 5. พัฒนา Talent ตามกระบวนการที่กำหนด 6. ประเมินผลงานและโครงการที่คิดค้นโดย Talent เพื่อพัฒนากระบวนการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 7. ติดตามและประเมิน Talent 8. ประเมินโครงการ	- ผวก. อนุมัติรายชื่อพนักงานตามระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 9 ต.ต.2562 - จัดโครงการพัฒนากลุ่ม “Talent Management” ประจำปี 2562 ติดตามและสรุปโครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปโครงการรูปแบบทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกและพฤติกรรมสร้างนวัตกรรมในงาน (Post-test) ประเมินโครงการฯ และการถอดบทเรียน จำนวน 3 กลุ่ม เมื่อเดือน พ.ย.62 - รายงานประเมินผลการฝึกอบรมโครงการ - ติดตามประเมินผลโครงการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นจัดโครงการประมาณ 6 เดือน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อบ่มผู้การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมของหน่วยงานภายนอก 2. ศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร 3. กำหนดสมรรถนะ (ความรู้และทักษะ) ที่ต้องการในการสร้างนวัตกรรม 4. กำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะ 5. ประเมินสมรรถนะของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการ 7. ติดตามประเมินผล	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรม” ประจำปี 2562 สำหรับพนักงานในสายงานก่อสร้างระบบจำหน่าย,งานมาตรฐานระบบไฟฟ้า และงานซ่อมแซมและบำรุงรักษา ของ กฟภ. 12 เขต จำนวน 1 รุ่น รวม 44 คน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมนครปฐม ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง (ศฝฟ.) อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยวิทยากรจาก กฟน.2, กฟฉ.2 มาเป็นผู้บรรยาย • รายงานการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตร • การติดตามประเมินผลโครงการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นจัดโครงการ ประมาณ 6 เดือน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) 1. งาน ISO/IEC 20000 Standard Certification (การขอรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000)	- ขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา	- จัดทำ Context of the organization (เอกสารบริบทขององค์กร) ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษา ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 เพื่อใช้ใน กฟภ. และจัดทำร่างแผนการดำเนินงานของโครงการพัฒนางานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000 - แต่งตั้งคณะกรรมการระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS Committee) ตามโครงสร้างการทำงานของ ITSMS (IT Service Management) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2562
2. งานการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM)	- ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง - จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน พร้อมขออนุมัติ - จัดทำราคากลาง พร้อมขออนุมัติ - ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. - ขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย (งบเกิน 10 ล้านบาท) - ดำเนินการจัดซื้อ (e-bidding) (ใช้เวลาประมาณ 6 เดือน)	- จัดทำตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware และ Software ของ 3 ผลิตภัณฑ์ - รพภ.(ทส) อนุมัติคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ (Specification) เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2562 - เพิ่มลำดับชุดเอกสารอ้างอิงในเอกสาร Compiled TOR ของ บ. Oracle - รวบรวมข้อมูลการนำเข้าเอกสารและไฟล์ของ 18 สายงาน - ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่างขอบเขตและจัดทำร่างอนุมัติขอบเขตของการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2562 - จัดทำข้อกำหนดขอบเขตของงาน ฯ TOR และหนังสืออนุมัติข้อกำหนดขอบเขตของงาน ฯ เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างรอคณะกรรมการฯ พิจารณาลงนาม - อยู่ระหว่างดำเนินการยกร่างหนังสือขออนุมัติราคากลาง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
3. งานการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM)	- ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง - จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน พร้อมขออนุมัติ - จัดทำราคากลาง พร้อมขออนุมัติ - ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. - ขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย (งบเกิน 10 ล้านบาท) - ดำเนินการจัดซื้อ (e-bidding) (ใช้เวลาประมาณ 6 เดือน)	- จัดทำ Specification Software และ Hardware - ยกร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน TOR - ยกร่างหนังสือขออนุมัติราคากลาง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
4. งานกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance)	- จัดทำและนำเสนอแผนการดำเนินงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล (Pilot Project) - ประชุมติดตามงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล - รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Council)	- ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูลของ กฟภ. ครั้งที่ 3/2562 เมื่อเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562 - ประชุมคณะทำงานบริการข้อมูลด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ (Data Steward Team: Controller เพื่อหารือแนวทางการประชาสัมพันธ์การออกใช้นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและแนวปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
5. งานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center: DRC) ของ กฟภ.	- ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา และจัดทำสัญญา - ที่ปรึกษาดำเนินงานควบคุมงานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล - ตรวจรับ-จ่ายเงิน สอดคล้องกับงานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล	- ผวก. อนุมัติผลการพิจารณาฯ เรียบร้อยแล้ว ติดประกาศผู้ชนะการเสนอราคาในระบบ E-GP ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2562 - 8 มกราคม 2563 (7 วันทำการ) - กอส. เตรียมจัดประชุมร่วมกับ กบจ. วันที่ 8 มกราคม 2563
6. งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio)	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์	- ผวก. อนุมัติจัดซื้องานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารส่วนที่ 1 (พื้นที่ กฟภ.1) และส่วนที่ 2 (พื้นที่ กฟภ.2 และ กฟภ.3) จากบริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2562 - ผวก. อนุมัติจัดซื้อ จากบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2562 - สำรวจสถานที่ติดตั้งร่วมกับผู้ขายเพื่อทำแบบติดตั้งประชุม Kick off Meeting เมื่อวันที่ 22 ต.ค. 2562 Classroom Training เมื่อวันที่ 11-13, 16-17 ธ.ค. 2562 - ผวก. อนุมัติจัดซื้อในพื้นที่ กฟภ.3 จาก LOXLEY & LSI CONSORTIUM 2 เป็นเงิน 238,899,970.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
7. งานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network	- ขอความเห็นชอบดำเนินการ - จัดทำ TOR/ขอความเห็นชอบ - จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งมอบแผนการทำงานและบริหารโครงการ และ NDD	- ผวก. ให้ความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งงานส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ของ กฟภ. แยกตามผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ IP Access Router ที่ติดตั้งใช้งานอยู่เดิม โดยวิธีคัดเลือก เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 ดังนี้ 1) ภาคเหนือและภาคใต้ ผลิตภัณฑ์ Cisco จำนวน 91 Nodes วงเงิน 72.8 ลบ. 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลิตภัณฑ์ Nokia จำนวน 70 Nodes วงเงิน 56 ลบ. 3) ภาคกลาง ผลิตภัณฑ์ Huawei จำนวน 56 Nodes วงเงิน 44.8 ลบ. - งานที่ 1) และ 3) ทำหนังสือเชิญชวนไปยังผู้ประกอบการแล้ว ยื่นซองวันที่ 15 ม.ค. 2563 และ 17 ม.ค. 2563 ตามลำดับ - งานที่ 2) ได้รับความเห็นชอบร่าง TOR แล้ว ราคากลางอยู่ระหว่างสอบถามราคาอุปกรณ์ผลิตภัณฑ์ Nokia
8. งานพัฒนาระบบ VDO Conference	- จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์	- ผวก. อนุมัติจัดซื้อรายการที่ 1 จากกิจการค้าร่วมทีพีเอสทีเคซี เป็นเงิน 8,259,997.68 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และจัดซื้อรายการที่ 2 จากบริษัท แพลนเน็ต คอมมิวนิเคชั่น เอเชีย จำกัด (มหาชน) เป็นเงิน 32,772,174.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 3 ธ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
9. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500	- ขออนุมัติ TOR, ราคากลาง, และรายงานขอจ้างที่ปรึกษา - ดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา - ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาและจัดทำสัญญา - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 1 - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 2	- ยกเลิกการจัดจ้างที่ปรึกษาเนื่องจากผู้ยื่นข้อเสนอทั้ง 2 บริษัทไม่ผ่านเงื่อนไขตาม TOR ซึ่งเป็นเกณฑ์ประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น และให้ กผท. ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาฯ โดยวิธีคัดเลือกใหม่ ต่อไป - ได้รับความเห็นชอบปรับปรุงแผนการจ้างที่ปรึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการร่าง TOR และกำหนดราคากลาง เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2562
10. จ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS)	- ดำเนินการจัดจ้าง - พิจารณาผลประโยชน์ราคา - ขออนุมัติจ้าง - ทำสัญญา เบิกจ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ 1 (10%ของสัญญา)	- ประชุมรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานประจำเดือน ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562 - ข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม ลงวันที่ 23 ก.ย. 2562 - รพภ. อนุมัติเบิกจ่ายล่วงหน้า 10% เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
11. จ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (Unified Communication System)	- ส่งแผนการทำงานและบริหารโครงการ - ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมด - จัดฝึกอบรม Classroom Training และ In Plant Training - ส่งมอบแบบติดตั้งอุปกรณ์ระบบหลักและระบบสำรอง - ส่งมอบสื่อประชาสัมพันธ์ และคลิปวิดีโอ - ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบหลักและระบบสำรอง - ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ฯ พร้อมเชื่อมโยงระบบ - ดำเนินการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมด,ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ - บันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ลงในระบบหรือแบบฟอร์มฯ - ดำเนินการฝึกอบรม Classroom และ On the job Training - ส่งมอบคลิปวิดีโอการใช้งาน, เอกสารคู่มือ และเอกสารต่างๆ, แผนบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ฯและ/หรือปรับปรุงแก้ไขงานต่างๆ	- อยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอการใช้งาน คู่มือ เอกสาร แผนการบำรุงรักษา - อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข Application ให้สามารถใช้งานได้เหมาะสม

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
DT1.2 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าและปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กรเพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ทบทวน/ปรับปรุง/แผนงาน - จัดทำแผนงานการปรับปรุง - ทบทวนข้อมูลที่สำคัญ ปี 2561 - นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	- จัดทำแผนงานการปรับปรุงฯ เพื่อเตรียมนำเสนอคณะทำงานจัดทำข้อมูลสำคัญของ กฟภ. สายงานยุทธศาสตร์ - ทบทวนคำสั่งคณะทำงานจัดทำข้อมูลสำคัญของสายงาน/สำนัก - ทบทวนข้อมูล และคัดเลือกข้อมูลที่สำคัญตามเกณฑ์ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการฯ - ทบทวนตัววัดกระบวนการที่สำคัญ (Lagging Indicator) และตัววัดในกระบวนการ (Leading Indicator) - จัดทำ Mapping ระหว่างตัววัดกระบวนการที่สำคัญ (Lagging Indicator) และตัววัดในกระบวนการ (Leading Indicator) กับข้อมูลสำคัญ - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและจัดหาข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2562 ตามหนังสือ เลขที่ กรอ.(พบ.) 355/2562 วันที่ 31 พ.ค. 2562 เพื่อพิจารณาแผนงานการดำเนินการพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กร และทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและจัดหาข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กร กฟภ. - แจ้งเวียนให้ 15 สายงาน 3 สำนัก ทบทวนข้อมูลสำคัญปี 2562 และตัววัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Lagging Indicator) ตัววัดในกระบวนการ (Leading Indicator) ปี 2562 เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- นำเสนอคณะทำงานจัดทำข้อมูลสำคัญของสายงาน/สำนัก พิจารณาข้อมูลสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร (Enterprise Performance Management : EPM) - สรุปผลการทบทวนข้อมูลสำคัญสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. ของสายงาน/สำนัก สำหรับปี 2562 เมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2562 เพื่อให้ กฟภ. ใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร (EPM)
	ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	- สอบถามไปทั้งสิ้น 129 ราย พบว่า ดัชนีความพึงพอใจของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป ต่อคุณภาพการให้บริการของระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) ในภาพรวม เท่ากับร้อยละ 75.87 - ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) สามารถสนับสนุนข้อมูลในการบริหารจัดการของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารส่วนใหญ่จะเข้าใช้งานระบบเดือนละประมาณ 1 ครั้ง - ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) ในส่วนของรายงาน New Loss Dashboard และหน่วยจำหน่าย, รายงานภาพรวมมูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้า (AR Aging Dashboard) และรายงานการใช้พลังงานและกระดาษ (Resource Utilization)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
DT1.3 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ 100	- ประชุมร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 และประชุมร่วมกับ ผวส., ผพท.สายงาน(ทส.) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 เพื่อทบทวนกระบวนการทำงาน/กำหนดแนวทางและจัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการ ปี 2562-2566 - กรอ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล และนำไปทดสอบนำร่องที่ กคพ.2 - ทบทวนกระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) และกระบวนการบริหารจัดการมิเตอร์โดยใช้ U-Cube - กรอ., ผู้บริหารสายงาน(ทส) และผู้บริหาร กคพ.2 ได้เข้าศึกษาดูงาน Modern Warehouse ที่ กฟจ.สกลนคร เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2562 โดยมี อ.ก.คพ.2 เป็นผู้บรรยาย ซึ่งเป้าหมายการขยายผลของโครงการระบบบริหารพัสดुकคลัง โดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode ในปี 2562 จำนวน 28 คลัง และในปี 2563 จำนวน 96 คลัง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ทบทวนกระบวนการตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 28 ธ.ค.2561 อนุมัติแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลและการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายกระบวนการของ กฟภ. (ค่า X=15 ล้านบาท) ประกอบด้วย 3 กระบวนการคือ 1. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) 2. กระบวนการบริหารมิเตอร์ โดยใช้ U_Cube 3. กระบวนการบริหารคลังพัสดุ - จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA จำนวน 3 กระบวนการแล้ว ดังนี้ 1. กระบวนการ Modern Warehouse 2. กระบวนการงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) 3. กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ทบทวนแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ตามบันทึกที่ กรอ.464/2562 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- เข้าสัมภาษณ์แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและการลดต้นทุน กระบวนการที่ กฟอ. ลำลูกกา เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2562 - วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) จากการปรับปรุง กระบวนการ และคำนวณต้นทุนกระบวนการ (Assumption) สำหรับ 3 กระบวนการเดิม (ปี 2561) และ 3 กระบวนการใหม่ (ปี 2562) - ประชุมติดตามและประเมินผล SLA โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน เมื่อวันที่ 8-9 ต.ค. 2562 เพื่อพัฒนากระบวนการให้เป็นมาตรฐานและปรับปรุง กระบวนการ โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติงาน - กรอ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานรูปแบบ End to End Process กระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) ตามที่ประชุมเสนอเรียบร้อยแล้ว และแจ้ง เวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบร่างกระบวนการฯ - ร่วมประชุมหารือกับ อก.งป., อก.ปง., อก.คจ., อก.บข. และ อก.บบ. เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2562 เพื่อกำหนดแนวทาง (Approach) และ วิธีการ (Methodology) ในการลดต้นทุนกระบวนการ เพื่อให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ ใน ปี 2563

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ วิธีปฏิบัติ คู่มือขั้นตอน ปฏิบัติการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ	- ดำเนินงานแล้วเสร็จ 100% เมื่อ เม.ย. 2562 และดำเนินการจ่ายเงิน เรียบร้อยแล้ว - กฟภ. สำนักงานใหญ่, กฟน.1 (เชียงใหม่), กฟน.2 (พิษณุโลก), กฟน.3 (ลพบุรี) และ กฟภ.2 (ชลบุรี) กฟภ.3 (นครปฐม) ได้รับการรับรองตาม มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง จากบริษัท Bureau Veritas (Thailand) Ltd. โดยมี ผวก. เป็นผู้รับมอบ ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 50 สำนักงานใหญ่ PEA เมื่อวันที่ 22 ส.ค. 2562 (หมายเหตุ กฟภ. ได้ผ่านการรับรองระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ในการขยายขอบเขต ไปยังส่วนภูมิภาค กฟภ.3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit 2) สำหรับ กฟภ. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1 (เชียงใหม่), กฟน.2 (พิษณุโลก), กฟน.3 (ลพบุรี) และ กฟภ.2 (ชลบุรี) แล้ว เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน (เป้าหมายไตรมาส 1- 4)	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 โดยได้ผลคะแนนประเมิน ITA ประจำปี 2562 ร้อยละ 92.19 - ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.พ. 2562 อนุมัติการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กกท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) - กกท. เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website ครั้งที่ 1/2562 โดย กกท. ได้ชี้แจงในวาระที่ 3.3 การปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลใน PEA Website ตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเมื่อวันที่ 5 ก.พ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- กกท. เข้าร่วมกิจกรรมให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (โครงการคลินิก ITA) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2562 - กกท. เชิญ กพล., กสอ. และ กปร. ร่วมประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมระบบ PEA Website เพื่อรองรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2562 - กกท. กำหนดให้สายงานที่เกี่ยวข้อง ส่งรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามคุณสมบัติและจำนวนที่กำหนดไว้ และส่งกลับมาให้ กกท. เพื่อรวบรวมเป็นกลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ฯ ต่อไป เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 - กพล. ได้จัดอบรม "การเผยแพร่ข้อมูลบน PEA Website" ให้กับ Admin ของหน่วยงานที่ต้องจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลเพื่อนำมาเผยแพร่บน PEA Website เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- สายงาน ท. เชิญผู้แทน กกท. ทาหรือแนวทางการจัดทำข้อมูลเพื่อนำเผยแพร่บน PEA Website ตามตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อคำถามที่ O25-O28 เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA กำหนด เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 - กระทรวงมหาดไทยเชิญผู้แทน กฟภ. เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและการดำเนินงานตามกรอบการประเมินฯ เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2562 - กกท. ได้นำส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 29,646 คน (สถานะเดือน มี.ค. 2562) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มากกว่า 1,000 คน (สถานะเดือน มี.ค. 2562) ของหน่วยงานตามที่ตั้งสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ผ่านระบบ ITAS เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 2562 - ผวก. อนุมัติให้ กฟภ. จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 2562 - กกท. ขอความอนุเคราะห์สายงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กฟภ. ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 380 ราย เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- กทท. ดำเนินการส่ง e-mail แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กฟภ. ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 185 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2562 - จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)" ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2562 มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมประชุม จำนวนทั้งสิ้น 246 คน - เมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2562 สิ้นสุดระยะเวลาการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) โดยสถานะการตอบแบบวัดการรับรู้ในภาพรวมของ กฟภ. สรุปได้ดังนี้ 1) แบบวัดการรับรู้ IIT (157 คน) 2) แบบวัดการรับรู้ EIT (160 คน) - กทท. ดำเนินการตอบและยืนยันข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) จำนวนทั้งสิ้น 48 ข้อคำถาม เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- กกท. ได้ตรวจสอบสถานะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) บนระบบ ITAS แล้ว เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 พบว่าที่ปรึกษาฯ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แจ้งสถานะการประเมินของ กฟภ. ดังนี้ 1) แบบวัดการรับรู้ IIT : ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้ว 2) แบบวัดการรับรู้ EIT : ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้ว 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT : อนุมัติผลการตรวจแล้ว - สำนักงาน ป.ป.ช. แลงข่าวผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบและนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพร้อมทั้งพัฒนากระบวนการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในหน่วยงาน อีกทั้งเป็นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบผลการประเมินฯ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป ทั้งนี้ กฟภ. ได้รับผลคะแนนการประเมิน 92.19 คะแนน (ระดับ A) โดยสามารถจัดอันดับภายในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้ดังนี้ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC1.2 แผนงานการยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย - ติดตามและประเมินผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 - ผวก. อนุมัติแผนดำเนินงานความปลอดภัยฯ (PEA-SMS) ลงวันที่ 4 ก.พ. 2562 และแจ้งในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนฯ เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 - ประเมินผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) ครั้งที่ 1 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วก) 1082/2562 ลงวันที่ 28 ส.ค. 2562 และครั้งที่ 2 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วก) 1538/2562 ลงวันที่ 18 พ.ย. 2562
- การถ่ายทอดแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 - ผวก. อนุมัติการถ่ายทอดแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ลงวันที่ 28 ต.ค. 2562
- คณะกรรมการจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 พิจารณาคัดเลือกหน่วยงานเพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐานในปี 2563	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 - ประชุมพิจารณาคุณสมบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่ปรึกษา (เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562) - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและได้ประชุมกับที่ปรึกษาฯ ให้เริ่มดำเนินการตาม TOR เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2562 - คณะกรรมการตรวจรับงาน งวดที่ 1 แล้ว เมื่อวันที่ 3 ธ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- วิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และประเมินความเสี่ยงเพื่อออกมาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ดำเนินการเสร็จแล้ว 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนี้ 1. บันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 205/2562 ลว. 22 ก.พ.2562 กรณีมิเตอร์ระเบิด กฟอ.โคกสำโรง น.3 2. บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 306/2562 ลว. 19 มี.ค. 2562 กรณีเสาหัก กฟส.กุ่มบุรี ต.1 3. บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 373/2562 ลว. 2 เม.ย. 2562 กรณีเสาล้ม กฟส.เขาย้อย ต.1 4. บันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 433/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562 กรณีหม้อแปลงในสถานีเกิดการอาร์ค กฟฟ.ย่านตาขาว ต.3 5. บันทึกเลขที่ กปภ.(จป) 439/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562 กรณีผู้ปฏิบัติงานพลัดตกจากเสา กฟย.ศรีสาคร ต.3

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC1.3 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD - งานยกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2562 - จัดประชุม Dinner Talk ระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. และ กฟน. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้บริหารของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) รวมถึงเพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 3/2562 (สัญจร) ณ กฟจ.ตรัง กฟต.2 เมื่อวันที่ 7 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 4/2562 ณ ห้องประชุม 3 อาคาร 50 กฟภ. สนง. เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 5/2562 ณ ห้องประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟภ. ชั้น 22 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 6/2562 ณ ห้องประชุมริเวอร์เฮอริเทจ โรงแรม เดอะริเวอร์ อ.เมือง จ. นครพนม และ กฟจ.นครพนม เมื่อวันที่ 17-18 พ.ย. 2562 - นำเสนอรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไตรมาส 1/2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2562, ไตรมาส 2/2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ในวันที่ 18 ก.ย. 2562 และไตรมาส 3/2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ในวันที่ 11 ธ.ค. 2562 - คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)” ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดกิจกรรม/บรรยายสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร บรรยายให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ตามจำนวนที่กำหนด - ดำเนินการขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน" แล้วเสร็จตามอนุมัติ รผก.(ท) ลงวันที่ 15 มี.ค. 2562 สำหรับผู้บริหารและพนักงานสำนักงานใหญ่ และดำเนินการจัดฝึกอบรมเมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2562 โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 227 คน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ดำเนินการขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "OPOP : ก้าวแรกที่ยั่งยืนในยุค PEA 4.0" แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพภ.(ท) ลงวันที่ 14 มี.ค. 2562 สำหรับพนักงานที่เข้าปฏิบัติงานใน กฟภ. ตั้งแต่วันที่ 1-31 ธ.ค. 2561 จำนวน 1,285 คน แบ่งเป็น 3 รุ่น ดังนี้ - รุ่นที่ 1 วันที่ 22-25 เม.ย. 2562 - รุ่นที่ 2 วันที่ 17-20 มิ.ย. 2562 - รุ่นที่ 3 วันที่ 22-25 ก.ค. 2562 ทั้งนี้ กฟภ. จัดการฝึกอบรมหลักสูตร "OPOP : ก้าวแรกที่ยั่งยืนในยุค PEA 4.0" ดังนี้ - รุ่นที่ 1 มีการจัดการบรรยายในหัวข้อ "สถาบันพระมหากษัตริย์กับประเทศไทย" โดย กลุ่มจิตอาสา 904 และ "การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ." โดย ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงาน จำนวน 395 คน เมื่อวันที่ 22-25 เม.ย. 2562 - รุ่นที่ 2 มีการจัดการบรรยายในหัวข้อ "Good Governance" โดยร้อยเอก อริย วิมุตติสุนทร เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส สำนักตรวจการแผ่นดิน และ "การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ." โดยผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงาน จำนวน 415 คน เมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- รุ่นที่ 3 มีการจัดการบรรยายในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” โดย นางสาวนุชนาถ ดนตรี อก.กท. ให้แก่พนักงาน จำนวน 436 คน เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร "สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน" ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สนย. โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 227 คน เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2562 - จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)" ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2562 - จัดอบรมหลักสูตร “เตรียมผู้จัดการ ประจำปี 2562 โดยมีการจัดการบรรยาย ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” โดยนางสาว นุชนาถ ดนตรี อก.กท. ให้แก่พนักงาน จำนวน 60 คน เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2562 - คณะกรรมการ กฟภ., ผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. เข้าร่วมงานวันสถาปนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครบรอบ 59 ปี และร่วมรับฟังการแสดงปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อ เรื่อง “GOOD GOVERNANCE ในทัศนะของ นายชวน หลีกภัย” โดย ประธานรัฐสภา โดยมีผู้เข้าร่วม จำนวน 522 คน เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2562 - คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	การดำเนินงานตามแผน คิดเป็นร้อยละ 100 CG Testing - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)” ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรม/บรรยายสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ตามจำนวนที่กำหนด เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 - กกท. ได้จัดการประชุมหารือเพื่อพัฒนาระบบ CG Testing ร่วมกับ กรท.(ต3) เมื่อวันที่ 18 เม.ย. 2562 และอยู่ระหว่างทดสอบระบบฯ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2562 - เปิดระบบการประเมินผลการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) ให้ผู้บริหารและพนักงานดำเนินการตอบแบบประเมินผลฯ เมื่อวันที่ 15 ต.ค. 2562 และมีกำหนดระยะเวลาตอบแบบประเมินผลฯ ตั้งแต่ 15 ต.ค. - 30 พ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- รายงานผล “การตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน ประจำปี 2562” คิดเป็นร้อยละ 95.50 ดีกว่าค่าเป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 22,872 คน คิดเป็นร้อยละ 78.93 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด (เพิ่มขึ้นจากปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 174.04) (สถานะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		COI Reporting การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. แบ่งการรายงานออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ 1) กรณีรายงานประจำปี (รายงานฯ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน 30 ก.ย. ของทุกปี) มีการรายงานแล้ว 28,814 คน 2) กรณีรับตำแหน่งใหม่ (รายงานฯ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผล) มีการรายงานแล้ว 9,301 คน 3) กรณีมีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เกิดขึ้นระหว่างปี ไม่พบว่ามีพนักงานรายงานฯ ว่ามีการขัดกัน เกิดขึ้นระหว่างปี - ประชุมหารือแนวทางการพัฒนาระบบการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI Reporting) ปี 2562 เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2561 - กกท. ขอความอนุเคราะห์ กฟภ. ปรับปรุง/แก้ไขระบบการรายงานการขัดกันฯ (COI Reporting) ปี 2562 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงระบบฯ จำนวนทั้งสิ้น 16 หัวข้อ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงระบบฯ เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 2562 CG Acknowledgement - ผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) คิดเป็นร้อยละ 94.28 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด (สถานะวันที่ 30 พ.ย. 2562)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	ตรวจติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานฯ ผ่านระบบสารสนเทศทุก 6 เดือน - ผวก. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม สอดคล้องตามนโยบาย K E E N 14 สานงานเดิม เมื่อวันที่ 2 ม.ค. 2562 - รผก.(วก) ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เพื่อจัดทำระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 14 ม.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นการปรับปรุง แก้ไข และทดลองการใช้งานระบบดังกล่าว พร้อมนำเสนอให้ที่ประชุมคณะทำงานฯ การไฟฟ้านาร่อง และผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณา เมื่อวันที่ 12 – 15 ก.พ. 2562 - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" เพื่อขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟฟ.นาร่อง (ภาคละ 1 แห่ง) และทดสอบการใช้งานระบบการรายงานผลดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 – 5 มี.ค. 2562 - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ 1) ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2562 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล 3) ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล 4) ดำเนินการตามคู่มือ "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน"

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" เพื่อขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟพ. ทุกแห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 19-20 มี.ค. 2562 และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนและขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟพ. ทุกแห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 26-27 มี.ค. 2562 - จัดประชุมรับฟังการดำเนินงาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" ปี 2562 สำหรับสำนักงานใหญ่ เพื่อชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 2562 - กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. มีหนังสือแจ้งเวียนย้ำให้ทุกสายงานดำเนินการตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 และตรวจประเมินทุก 6 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมตามแบบฟอร์ม ITO Report ส่งให้ กกท. เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. ต่อไป เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “คณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะรายเพิ่มเติม หลังจากการนำระบบออกใช้งาน เมื่อวันที่ 3 – 5 ก.ค. 2562 - ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำรายงานการจัดซื้อ จัดจ้างเทียบกับ SAP และระบบอื่นๆ ตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2562 - ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. รับทราบและให้ความเห็นชอบสรุปรายงานผลการติดตามและประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนรอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562) เมื่อวันที่ 2 ก.ย. 2562 - แจ้งเวียนสรุปรายงานผลการติดตามและประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน รอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562) ให้ทุกสายงาน/สำนัก และคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. รับทราบ เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 2562 - จัดประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “ระบบรายงานผลขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย” เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้งานได้ทั้งภาคทฤษฎีและการปฏิบัติจริง ผ่านระบบสารสนเทศ เมื่อวันที่ 16 -17 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		บูรณาการควบคุมภายในกับมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ภายในไตรมาสที่ 3 - ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 21 – 22 ก.พ. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 1 (แผนกธุรการและแผนกวิศวกรรม และการตลาด) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 12-13 มี.ค. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 3 (แผนกบริการลูกค้าและแผนก มิเตอร์) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 – 15 มี.ค. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 26 – 27 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนกบัญชีและประมวลผล และแผนกคลังพัสดุ) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 23-24 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 24-25 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 3 (แผนกบริการลูกค้าและแผนกมิเตอร์) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 25-26 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 6/2562 และร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนกบัญชีและประมวลผล และแผนกคลังพัสดุ) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 6-7 มิ.ย. 2562 เมื่อวันที่ 6-7 มิ.ย. 2562 - ร่วมทดสอบระบบฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนกบัญชีและประมวลผล และแผนกคลังพัสดุ) เมื่อวันที่ 11-12 มิ.ย. 2562 - ร่วมทดสอบระบบฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนกบัญชีและประมวลผล และแผนกคลังพัสดุ) และร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562 - ผวก. อนุมัติใช้ "ฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับการประเมินการควบคุมด้วยตนเองของการไฟฟ้าชั้น 1, 2 และ 3 ตามระบบการควบคุมภายในของ กฟภ. (Primary information for CSA : PICSA)" เมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟส. และ กฟย. ตามระบบการควบคุมภายใน กลุ่ม 4 (แผนกบัญชีและประมวลผล และแผนกคลังพัสดุ) ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 2562 - แจ้งเวียนสรุปรายงานผลการติดตามและประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์อย่างยั่งยืน รอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562) ให้ทุกสายงาน/สำนัก และคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. รับทราบ เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 2562 - ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “ระบบรายงานผลขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย” เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้งานได้ทั้งภาคทฤษฎีและการปฏิบัติจริง ผ่านระบบสารสนเทศ เมื่อวันที่ 16 -17 ก.ย. 2562 - ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “ระบบการรายงานและติดตามการประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์อย่างยั่งยืน” จำนวน 8 ระบบงานสำหรับผู้ตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์อย่างยั่งยืน ปี 2562 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 – 4 เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. มีหนังสือแจ้งเวียนย้ำให้ทุกสายงานดำเนินการตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 และตรวจประเมินทุก 6 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมตามแบบฟอร์ม ITO Report ส่งให้ กกท. เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. ต่อไป เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2562 - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. ประจำปี 2562 เพื่อสรุปภาพรวมการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี 2562 พร้อมพิจารณากรอบการดำเนินงาน ปี 2563 ผ่านระบบ VDO Conference ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 อาคาร 3 และห้องประชุม VDO Conference ของ กฟข. (ทุกเขต) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2562
		- ประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 3 (แผนกบริการลูกค้าและการตลาด) ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 – 19 พ.ย. 2562 - ประชุมคณะทำงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบควบคุมภายใน ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 25 – 27 พ.ย. 2562 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ร้อยละ 100	- ดำเนินการวางแผนการเผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ปี 2562 โดยเลือกหัวข้อเรื่อง CSV เป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมให้ความรู้ - ดำเนินการขออนุมัติจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" - จัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" เมื่อวันที่ 2 เม.ย.2562 ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ - สรุปการจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" นำเสนอ รพภ.(ส) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2562 - อบรมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และการพัฒนางาน CSR องค์กร สู่ Smart CSV ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกสายงานของสำนักงานใหญ่ ในแผนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) แผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืน เมื่อวันที่ 3 พ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดประชุมรับฟังแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กฟภ. โดยให้ความรู้ในการจัดทำแผนปฏิบัติแก่ 18 สายงาน และเตรียมการสำหรับคัดเลือกหน่วยงานนำร่อง (Flagship) ในการดำเนินงานตามแผนแม่บท จำนวน 4 ครั้ง ระหว่างเดือน พ.ค.-มิ.ย. 2562 ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ศึกษาแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) - ผวก. อนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนของ กฟภ. และกำหนดแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR ตามข้อกำหนดขอบเขตงาน TOR โครงการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. เมื่อวันที่ 24 ก.ค. 2562 - จ้างที่ปรึกษาโครงการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2562-2563 สัญญาเลขที่ จ.145/2562 ลงวันที่ 25 ต.ค. 2562 และติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง ตามแผนงานที่กำหนดไว้ (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)
OC1.5 แผนงานการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อประเมินผลลัพธ์การดำเนินโครงการ	ร้อยละ 100	- รวบรวมข้อมูลโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เสร็จเรียบร้อยแล้ว - คัดเลือกโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เรียบร้อยแล้ว โดยเป็นโครงการวิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน บ้านหนองสนโน - วางแผนสำหรับการเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว - รวบรวมและสรุปผลการวิเคราะห์ค่า SROI เรียบร้อยแล้ว (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC1.6 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency)	ร้อยละ 100	- ดำเนินการทบทวนคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (ECO-Efficiency) - ดำเนินการทบทวนการกำหนดแนวทางในการวัดและประเมินผล และจัดทำรายงานผลการกำหนดแนวทาง โดยที่ปรึกษาจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) - เก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานวัดและประเมิน ในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทางปฏิบัติที่ดี ISO 14045 - รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของปี 2562 - ดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ปี 2562 และประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (ECO-Efficiency) เพื่อกำหนดแผนงานการปรับปรุงผลในปี 2563 เรียบร้อยแล้ว (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC2.1 แผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า) กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า)	- กลุ่มภาครัฐ ร้อยละ 100	กลุ่มภาครัฐ - สรุปผลความคิดเห็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มภาครัฐจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มภาครัฐ ที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 เพื่อใช้จัดทำแนวทางในการยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) - จัดทำแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) โดย รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2562 - วิเคราะห์ คัดเลือก และสรุปวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน กฟภ. และแผนปฏิบัติการสายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ที่มี และไม่มีกลยุทธ์/แผนงานรองรับ โดย อฟ.นย. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562 - สรุป ติดตามและประเมินผล เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 และ ใช้เป็นข้อมูลนำใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดทำสรุปผลการติดตามประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) นำเสนอ อ.พ.นย. ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 - สรุปผลการติดตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ไตรมาส 1 ใช้เป็นข้อมูลนำเข้าในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 - จัดทำสรุปผลการติดตามประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ไตรมาส 2 นำเสนอ อ.พ.นย. ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2562 - จัดทำสรุปผลการติดตามประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ของไตรมาส 3 นำเสนอ อ.พ.นย. ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 20 พ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. 4.53 (เทียบเท่าระดับ 5) นำเสนอ รพภ.(ย) เพื่อทราบแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2562 และจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ตามเลขที่บันทึก กผส.(บผ) 467/2562 ลงวันที่ 25 ก.ย. 2562 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร หรือจัดตั้งบริษัท ในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 100	- ทบทวนและติดตามผลการจัดตั้งสายงานธุรกิจและหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเพื่อนำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กรพิจารณาเมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - ศึกษาแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ./ทบทวนระบบงาน และกระบวนการของ กฟภ. - ผวก. อนุมัติสั่งจ้าง บริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำโครงสร้างองค์กรระยะ 5 ปี (2563-2567) ของ กฟภ. - จัดทำหนังสือสั่งจ้างบริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด เป็นที่ปรึกษาปรับโครงสร้างองค์กรระยะ 5 ปี ลงวันที่ 24 มิ.ย. 2562 - ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดทำโครงสร้างองค์กรของ กฟภ. ระยะ 5 ปี (2563-2567) ร่วมกับ บริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด (Kickoff Meeting) เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 - กรอ. ร่วมกับ ที่ปรึกษาฯ สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (รผก. ทุกสายงาน/อส.) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำโครงสร้างองค์กรของ กฟภ. ระยะ 5 ปี (2563-2567) - ที่ปรึกษาฯ ส่งรายงานการเริ่มต้นโครงการ (Inception Report) งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจรับพัสดุนานจ้างที่ปรึกษาฯ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
		- กรอ. ร่วมกับที่ปรึกษาสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียของ กฟภ. ประกอบด้วย คณะกรรมการ กฟภ. (3 ท่าน), สคร. (1 ท่าน), ผวก., รผก. 17 ท่าน/อส 3 ท่าน, กลุ่มลูกค้า และคู่ร่วมมือของ กฟภ., ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายย่อย ผู้บริหาร/พนักงาน 4 กฟข. (4 ภาค), ชมรมผู้จัดการ กฟภ. และ สหภาพ แรงงานรัฐวิสาหกิจ กฟภ. - ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สำหรับผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างองค์กร ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2562 และวันที่ 25 ต.ค. 2562 - ที่ปรึกษาฯ ส่งรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) งานตอนที่ 2 เมื่อวันที่ 8 ต.ค. 2562 - ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สำหรับผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างองค์กร ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2562 - วิเคราะห์ และจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลงและสื่อสารเพื่อนำไปปรับปรุง (Change Management Plan) - ประชุมทบทวน/จัดทำหน้าที่ความรับผิดชอบของสายงานบัญชีและการเงิน เมื่อวันที่ 6 ธ.ค. 2562 และสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา เมื่อวันที่ 9 ธ.ค. 2562 - นำเสนอกรอบโครงสร้างองค์กรระดับมหภาค (ระดับฝ่าย) ระยะ 5 ปี (2563-2567) และรายงานผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการบริหาร และ คณะกรรมการ กฟภ. เรียบร้อยแล้ว (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)