



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2562

ไตรมาส 1-3 (1 มกราคม - 30 กันยายน 2562)



กองวิเคราะห์และประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ➡ Goal (Financial Social Environment : FSE)
- ➡ Customer
- ➡ Internal Process
- ➡ Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

การรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานต่างๆ กองวิเคราะห์และประเมินผลได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผลขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	5
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	6
4. ผลการดำเนินงานตาม BSC	7
ปี 2562 ไตรมาส 1-3	
❖ Goal (Financial Social Environment : FSE)	8
❖ Customer	12
❖ Internal Process	20
❖ Learning and Growth	27
5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.	31
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	34
ปี 2562 ไตรมาส 1-3	

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) คือ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศ ในขณะที่องค์กรคงไว้ซึ่งความสามารถในการสร้างกำไร (Economic Wealth) มิติสังคม (Social) สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้คนที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข (Social Well-Being) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม (Environmental Wellness)นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นในการพัฒนา กฟภ. เข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล มาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26001 UN SDGs และ DJSI ในการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นการดำเนินงานโดยตอบสนองนโยบายภาครัฐ ในมาตรการที่กำหนดให้ผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการด้านไฟฟ้าจะต้องช่วยให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ไฟฟ้า (Energy Efficiency Resource Standard (EERS))

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคง เชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย รวมถึงปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญ และรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้ รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ซึ่งเป็นโครงข่ายไฟฟ้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาบริหารจัดการ ควบคุมการผลิต การส่ง และการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ซึ่งสามารถรองรับการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดและกระจายอยู่ทั่วไป (Distributed Energy Resource: DER)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร ให้มีความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Streamline Process) เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น โดยมีการวิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กร พร้อมทั้งวิเคราะห์และปรับปรุงข้อกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการขององค์กร (Business Structure Analysis) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงาน/กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การสร้างความผูกพันกับลูกค้า การสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายกลุ่มลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล จะเป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญ สำหรับก้าวต่อไปของ กฟผ. ในการ “พลิกโฉมการให้บริการ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า” โดยให้ความสำคัญในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Customer Data and Analytics) และการออกแบบกลยุทธ์การให้บริการในแต่ละกลุ่มลูกค้าที่มีความเหมาะสม ตลอดจนการยกระดับบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ทั้งในด้านการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงต่างๆ ในผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของ กฟผ.

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การรักษาฐานลูกค้า High Value การรักษาฐานลูกค้า High Value การนำข้อมูลเสี่ยงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์รายกลุ่มลูกค้า บูรณาการฐานข้อมูลระบบไฟฟ้าภายในหน่วยงาน และเสี่ยงของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารายกลุ่มลูกค้า ได้แก่ บ้านอยู่อาศัย อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และอื่นๆ รวมทั้งการพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าแต่ละกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจของลูกค้าตามเป้าหมายของ กฟผ. นอกจากนี้ จะมีการปรับปรุงกระบวนการในการดูแลกลุ่มลูกค้า Key Account การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การทบทวนและสื่อสารคู่มือให้แก่พนักงานองค์กร รวมถึงการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 8 : แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุนและพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นในการกำหนดบทบาทหน้าที่ และทิศทางของบริษัทในเครือ (บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด) ที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่

ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Operating management) และยกระดับผลประกอบการขององค์กร และเนื่องด้วยเทคโนโลยี และโครงสร้างของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงทำให้แนวทางในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. จำเป็นต้องปรับให้มีความคล่องตัว และสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันต่อสภาพแวดล้อมของธุรกิจ และการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้องค์กรสามารถสร้างรายได้ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นทบทวน พรบ. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเอื้อต่อการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 9 : ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency เป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กรเข้ากับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อที่จะวิเคราะห์คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรในการรองรับการดำเนินงานของธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต นอกจากนี้ยังรวมถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บุคลากรของ กฟผ. จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ และมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และพร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่ การระบุงค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตขององค์กร การจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ทั้งที่เป็น Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge รวมถึงการเผยแพร่ การแบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงาน/ฝ่ายงาน/กลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 10 : ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญดังนี้

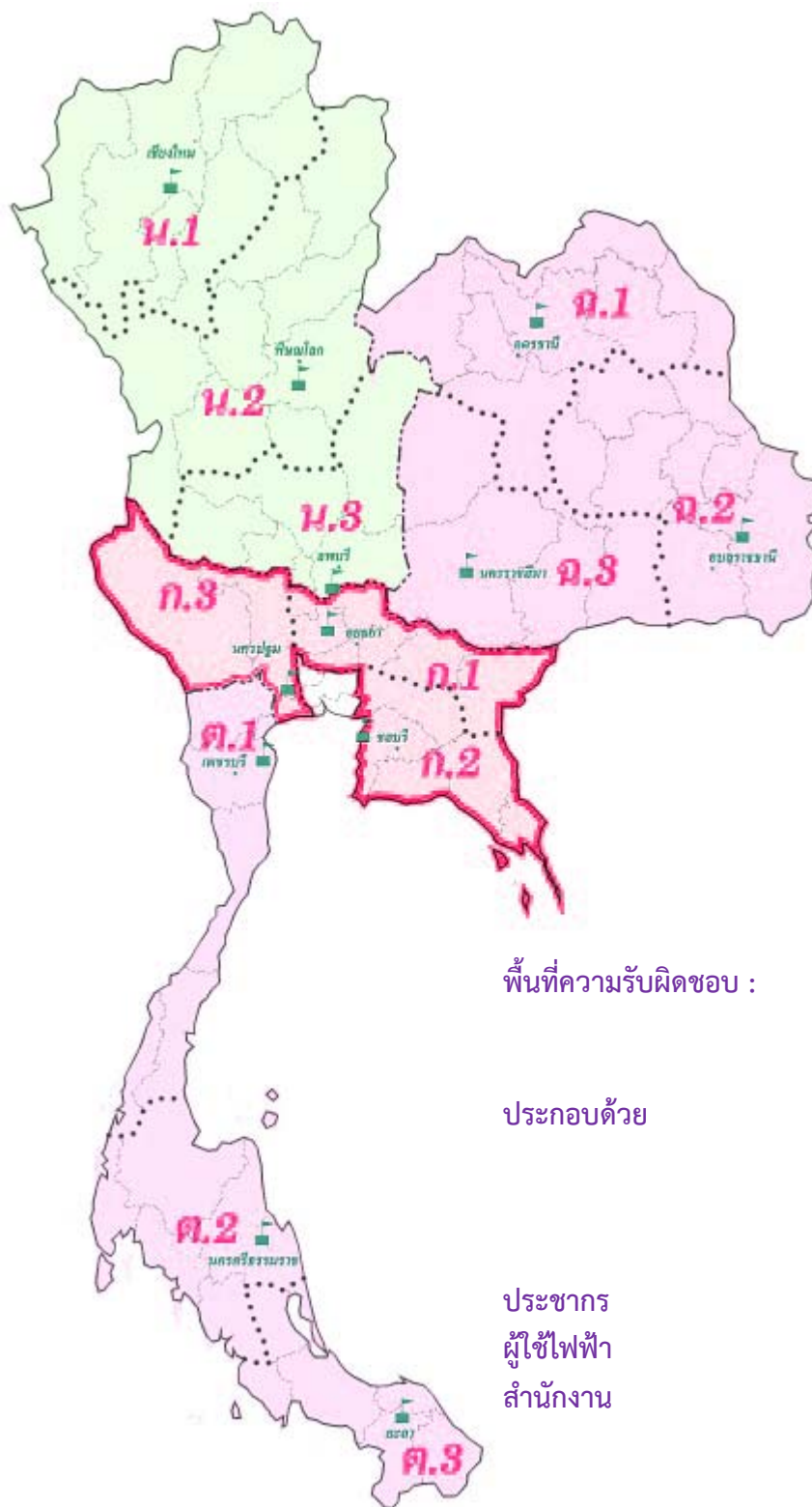
1. Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยการพัฒนาฐานข้อมูล และระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า รวมถึง การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการให้บริการลูกค้าผ่าน Digital Channel
 2. Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid และให้ความสำคัญกับการสื่อสารและเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลและเทคโนโลยี (Interoperability) รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
 3. Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ในปัจจุบัน และนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงอาจนำไปสู่รูปแบบของธุรกิจใหม่ในอนาคต (New platform and business models)

ยุทธศาสตร์ที่ 11 : เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆทางออนไลน์ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้ง ด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยที่จะมุ่งที่การพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน Digital Technology ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง มีการนำเครื่องมือและมาตรฐานต่าง ๆ มาใช้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 12 : การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)
การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) โดยการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการนวัตกรรมองค์กรที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการสร้างระบบตั้งแต่ การกำหนดทิศทาง/นโยบายด้านการจัดการนวัตกรรม บทบาทของผู้นำและบุคลากร/หน่วยงานด้านนวัตกรรม

การกำหนดกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม กระบวนการนวัตกรรมทั้งประเด็นโครงสร้างและการจัดการกระบวนการนวัตกรรมรวมทั้งการจัดการ/การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม การจัดการความรู้เพื่อสร้างให้เกิดนวัตกรรม พหุกรรมและวัฒนธรรมขององค์กรและบุคลากร การส่งเสริม/สนับสนุนทรัพยากร และผลลัพธ์จากการพัฒนานวัตกรรม โดยกระบวนการสร้างนวัตกรรม (Innovation Process) จะเป็นรูปแบบทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมกระบวนการขององค์กร นวัตกรรมรูปแบบธุรกิจ หรือนวัตกรรมในรูปแบบอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก นอกจากนี้ยังรวมถึง การสร้างนวัตกรรมใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ/หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ.

พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.99 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	866	อำเภอ
	7,155	ตำบล
	74,304	หมู่บ้าน
ประชากร	66.414	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	20.071	ล้านราย
สำนักงาน	946	แห่ง

ผลการดำเนินงานตาม BSC

ประจำปี 2562

ไตรมาส 1-3

1 มกราคม – 30 กันยายน 2562



ด้านการเงิน

มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2562 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 16,251 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 17,300 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.06 และกำไรสุทธิ 15,449 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 16,355 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.54

เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 4,722 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2562	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ก.ย.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2562	ปี 2562	ปี 2561	
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	507,747	383,779	362,442	5.89
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	13,843	10,162	10,079	0.82
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,753	1,353	1,340	0.97
รายได้รวม	(ล้านบาท)	523,343	395,294	373,861	5.73
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	438,887	330,166	312,419	5.68
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	62,600	47,524	42,802	11.03
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,042	2,191	2,309	(5.11)
ค่าใช้จ่ายรวม	(ล้านบาท)	504,529	379,881	357,530	6.25
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	20,103	16,251	17,300	(6.06)
EBITDA	(ล้านบาท)	39,291	31,150	29,084	7.10
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	(15)	36	24	50.00
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	18,799	15,449	16,355	(5.54)
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	14,000	3,927	3,000	30.90
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	421,655	428,270	414,880*	3.23
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	238,787	249,157	244,264*	2.00
หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2561 ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและการจัดการเงินทุน ณ 31 ต.ค. 2562					

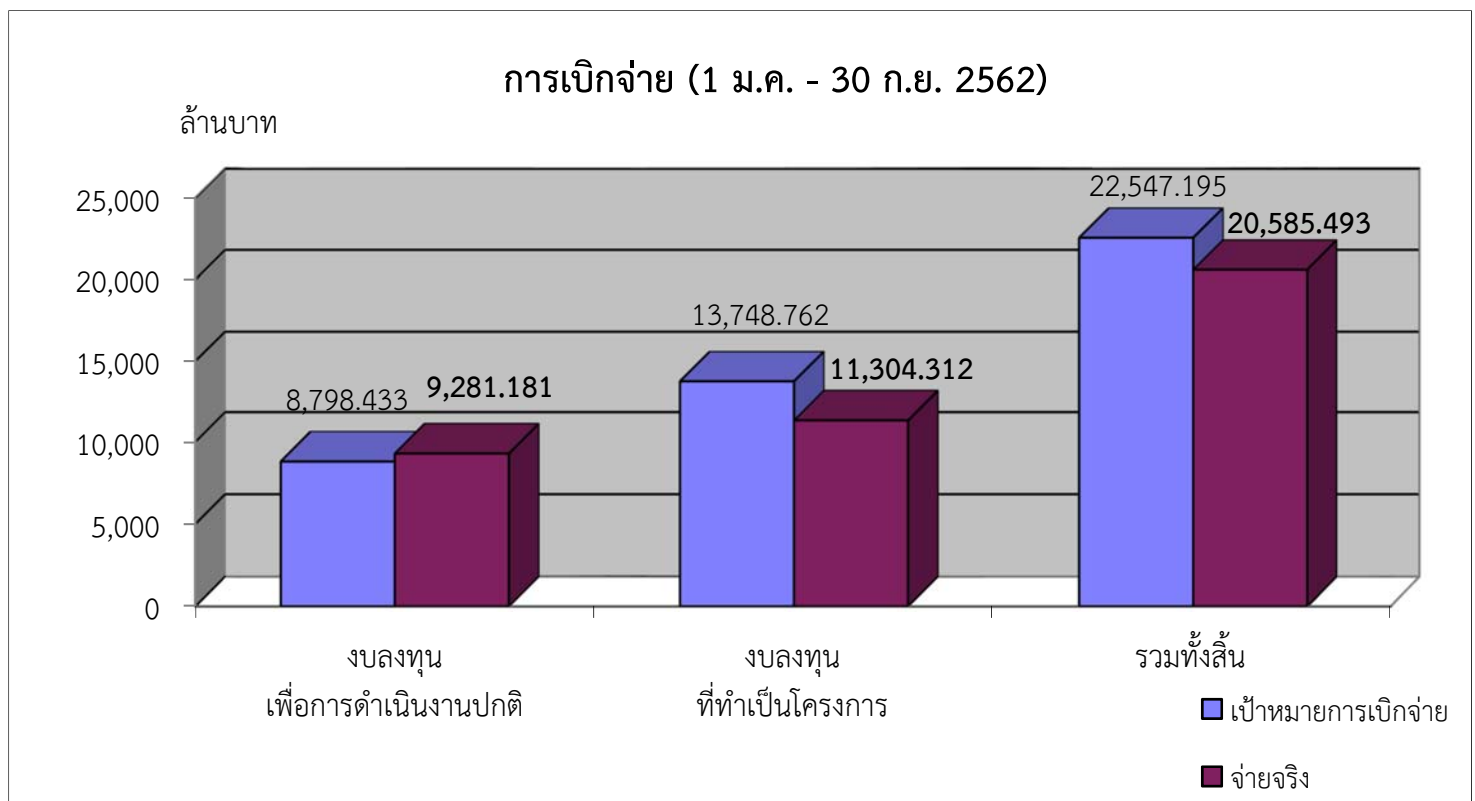
รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2562	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ก.ย.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2562	ปี 2562	ปี 2561	
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.53	1.42	1.61	(11.80)
ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	27	28	29	(3.45)
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.57	0.58	0.58	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.42	0.39	0.43	(9.30)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	3.00	3.86	2.82	36.88
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	3.70	4.03	4.51	(0.48)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.50	4.89	5.38	(0.49)
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	5.27	5.16	5.46	(0.30)
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(4,085.30)	(1,728.62)	422.74	(508.91)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.25	1.25	1.23	1.63
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 31 ต.ค. 2562					

การใช้จ่ายเงินงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงิน งบประมาณ ปี 2562	เป้าหมาย เบิกจ่าย ปี 2562 (1)	ม.ค. - ก.ย. 2562		% ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย (3)/(2)	คงเหลือ (1)-(3)
			เป้าหมายเบิกจ่าย (2)	จ่ายจริง (3)		
งบลงทุน เพื่อการดำเนินงานปกติ						
- ผูกพัน	41,718.478	11,966.308	7,939.043	8,811.499	110.99	3,154.809
- ลงทุน	19,826.593	2,751.957	859.390	469.682	54.65	2,282.275
รวม	61,545.071	14,718.265	8,798.433	9,281.181	105.49	5,437.084
งบลงทุน ที่ทำเป็นโครงการ						
- ผูกพัน	33,237.137	16,914.229	12,974.771	10,364.132	79.88	6,550.097
- ลงทุน	30,764.704	3,081.866	773.991	940.180	121.47	2,141.686
รวม	64,001.841	19,996.095	13,748.762	11,304.312	82.22	8,691.783
รวมทั้งสิ้น						
- ผูกพัน	74,955.615	28,880.537	20,913.814	19,175.631	91.69	9,704.906
- ลงทุน	50,591.297	5,833.823	1,633.381	1,409.862	86.32	4,432.961
รวม	125,546.912	34,714.360	22,547.195	20,585.493	91.30	14,128.867

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 10 ต.ค. 2562



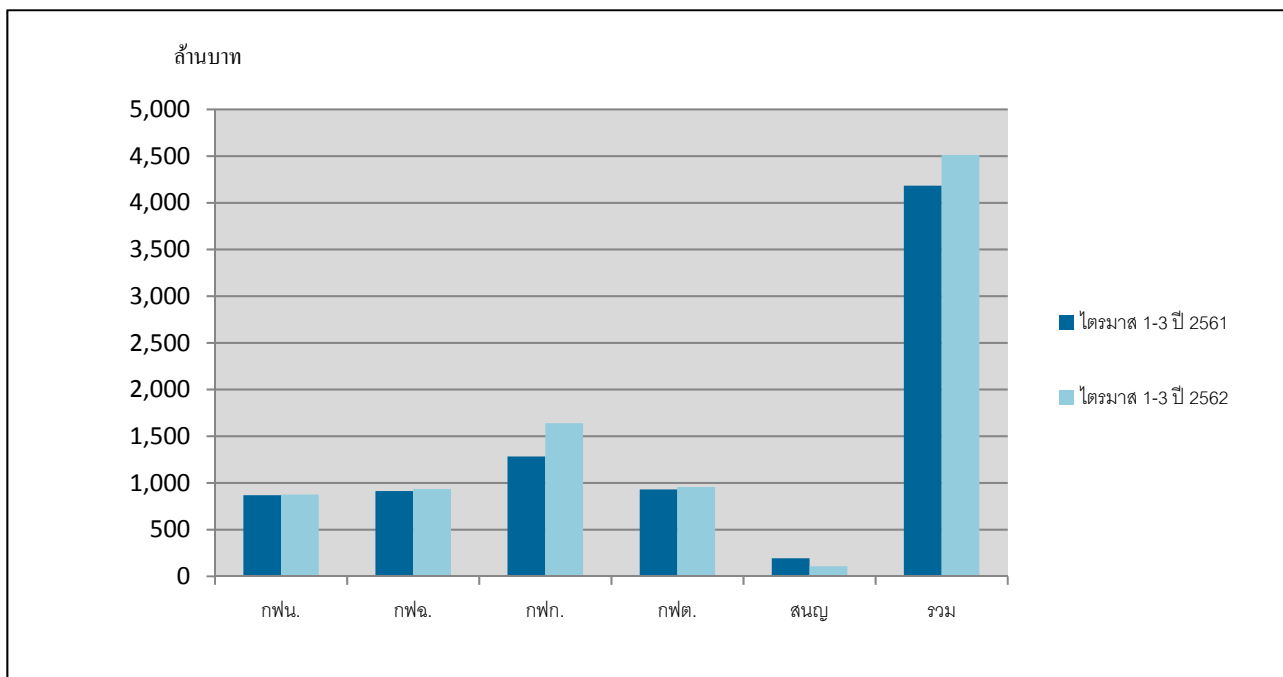


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2562 ไตรมาส 1-3 (ม.ค. – ก.ย. 2562) กฟผ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 4,511.81 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 7.86

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1-3		
	ปี 2561	ปี 2562	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	867.67	873.92	0.72
กฟฉ. 1-3	911.68	935.15	2.57
กฟก. 1-3	1,282.15	1,639.56	27.88
กฟต. 1-3	929.04	956.04	2.91
สนย.	192.52	107.15	(44.34)
รวม	4,183.06	4,511.81	7.86



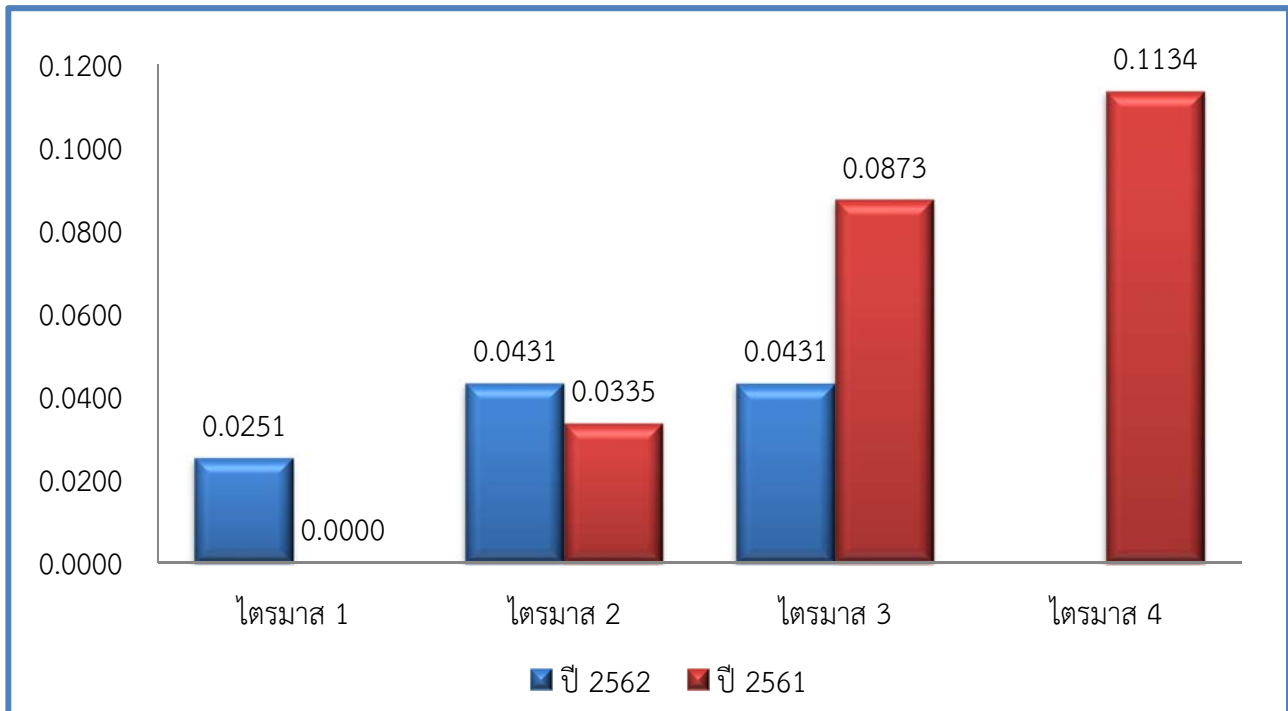
Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2561
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/8 เดือน)	1.76	2.20	2.72
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิจ/ราย/8 เดือน)	45.26	56.03	70.55
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.95	99.70
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	>98	100	99.96
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยเดือนทุกราย	100	100	100
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.88	99.63
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	>95	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	>100	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	100	100
8. การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟฟ้าง่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2561
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ) - ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์) ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส • เขตเมือง • นอกเขตเมือง ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส • เขตเมือง • นอกเขตเมือง - ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ) ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ			
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ) - ผู้ใช้ไฟรายเล็ก ➤ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ ➤ นอกเขตเมืองจ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ - ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ			
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)			

ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ



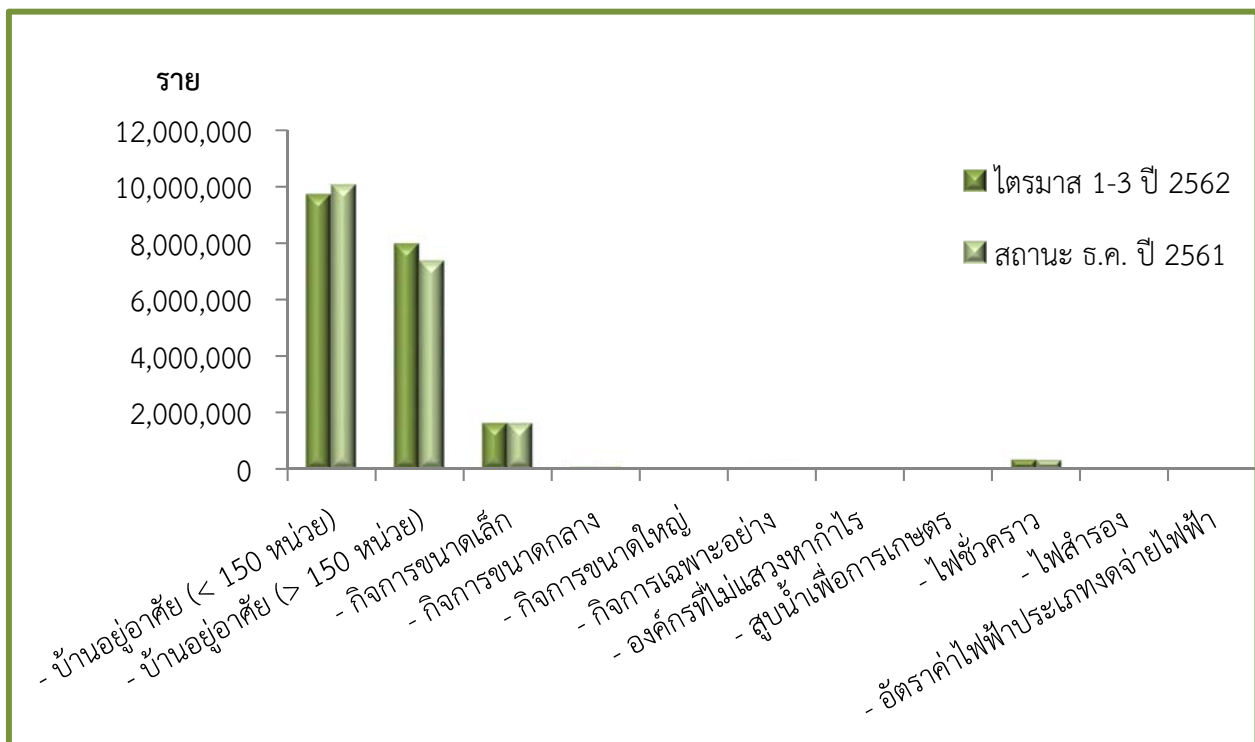
การให้บริการลูกค้า

ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	20,071,373	19,768,754*	1.53
- บ้านอยู่อาศัย	17,712,768	17,450,482*	1.50
- พาณิชยกรรม	1,717,706	1,699,087*	1.10
- อุตสาหกรรม	38,004	37,378*	1.67
- อื่น ๆ	602,895	581,807*	3.62
2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	105,007.82	100,920.99	4.05
- บ้านอยู่อาศัย	26,772.29	24,003.65	11.53
- พาณิชยกรรม	27,738.58	25,852.10	7.30
- อุตสาหกรรม	47,230.86	47,998.62	(1.60)
- อื่น ๆ	3,266.10	3,006.62	8.63
3. หน่วยไฟฟรี (ล้านหน่วย)	2,107.29	2,024.86	4.07
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.6200	3.5700	1.40
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	2.9776	2.9148	2.15
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	111,114.94	106,826.11	4.01
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	102,592.59	99,141.78	3.48
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	54.52	69.70	(21.78)
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	8,393.98	7,541.84	11.30
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	73.85	72.78	1.47
7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	61.93	77.37	(19.96)
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	19,969**	19,721	(1.26)
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	5.54	5.61	(1.25)
หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2561			
** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจากกฟผ. แบบ Co-Incident Demand สถานะ 31 มี.ค. 2562			

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

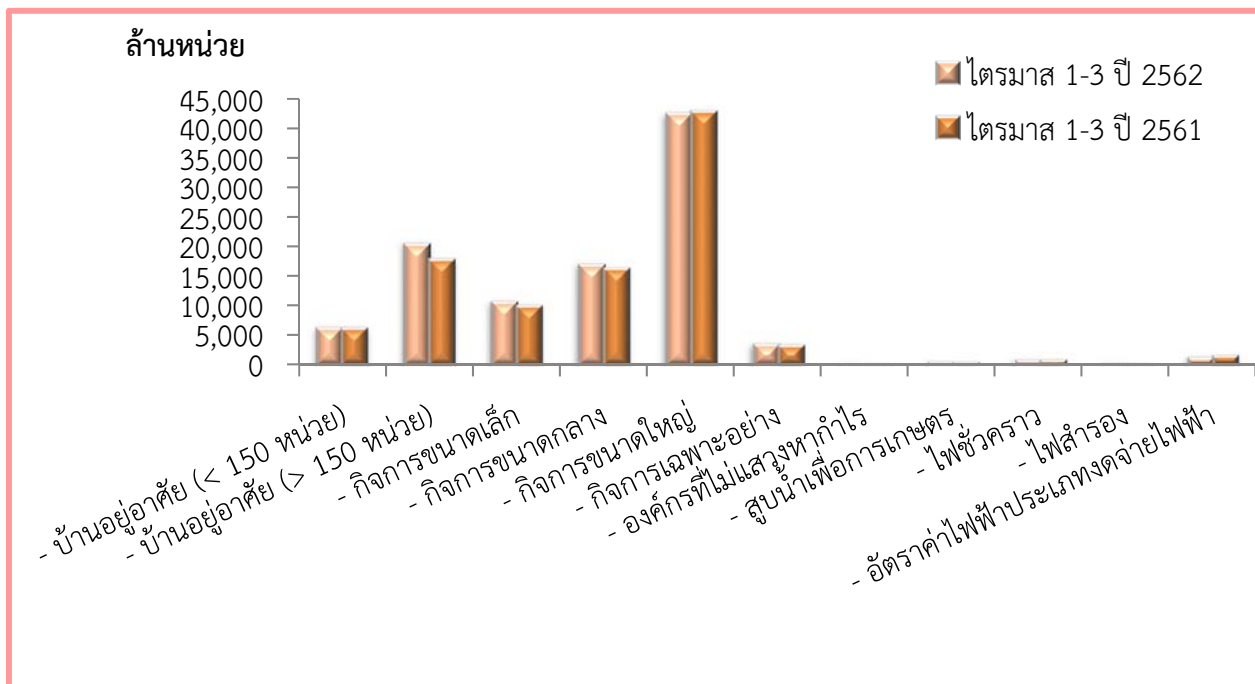
รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	สถานะ ธ.ค. ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	9,728,728	10,073,417	(3.42)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	7,984,040	7,377,065	8.23
- กิจการขนาดเล็ก	1,654,187	1,639,386	0.90
- กิจการขนาดกลาง	80,406	77,285	4.04
- กิจการขนาดใหญ่	6,998	6,812	2.73
- กิจการเฉพาะอย่าง	14,020	12,896	8.72
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,066	1,131	(5.75)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,609	5,484	2.28
- ไฟชั่วคราว	346,953	331,913	4.53
- ไฟสำรอง	95	82	15.85
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	4	4	-
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	19,822,106	19,525,475	1.52
- ไฟฟรี	249,267	243,279	2.46
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	20,071,373	19,768,754	1.53



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านบาท

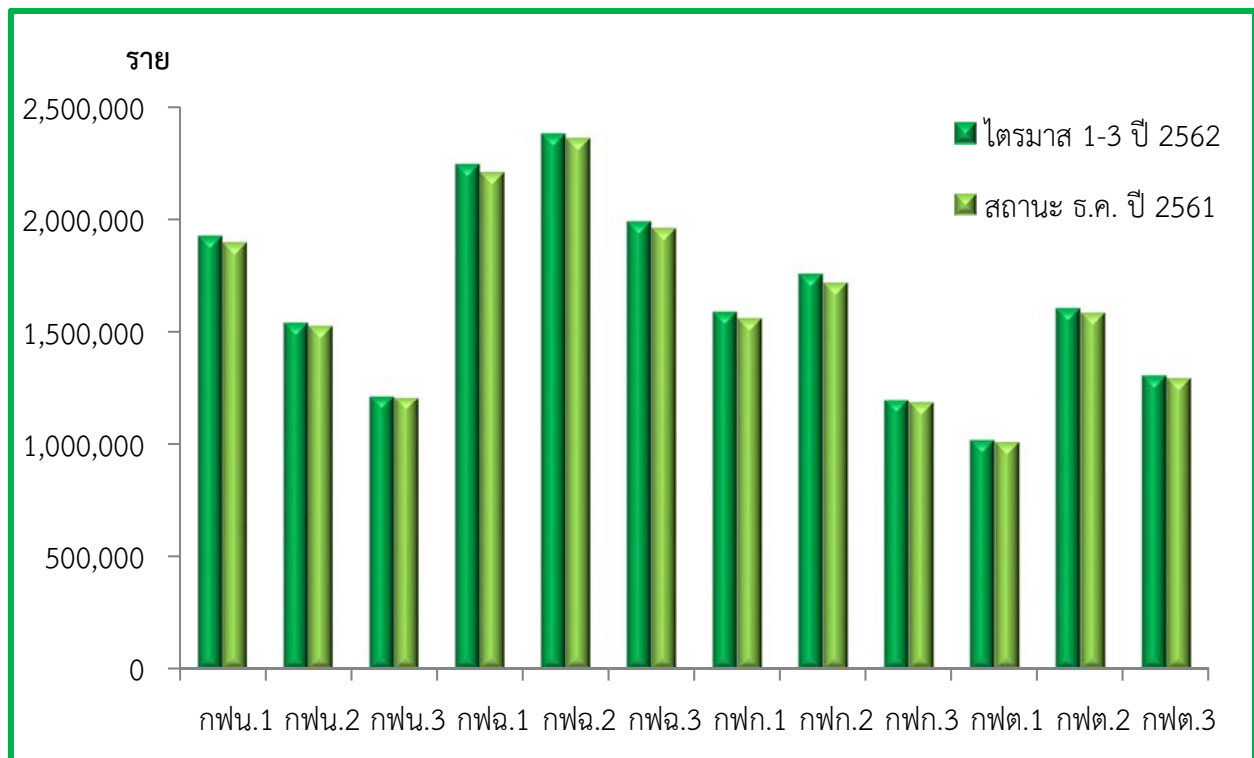
รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	6,274.88	6,179.46	1.54
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	20,498.39	17,824.19	15.00
- กิจการขนาดเล็ก	10,720.34	9,964.00	7.59
- กิจการขนาดกลาง	17,011.40	16,296.06	4.39
- กิจการขนาดใหญ่	42,482.20	42,809.95	(0.77)
- กิจการเฉพาะอย่าง	3,461.58	3,250.44	6.50
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	58.17	52.75	10.27
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	365.74	284.19	28.70
- ไฟชั่วคราว	734.26	704.82	4.18
- ไฟสำรอง	132.05	74.08	78.25
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	1,163.08	1,456.19	(20.13)
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	102,902.08	98,896.13	4.05
- ไฟฟรี	2,107.29	2,024.86	4.07
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	105,007.82	100,920.99	4.05



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

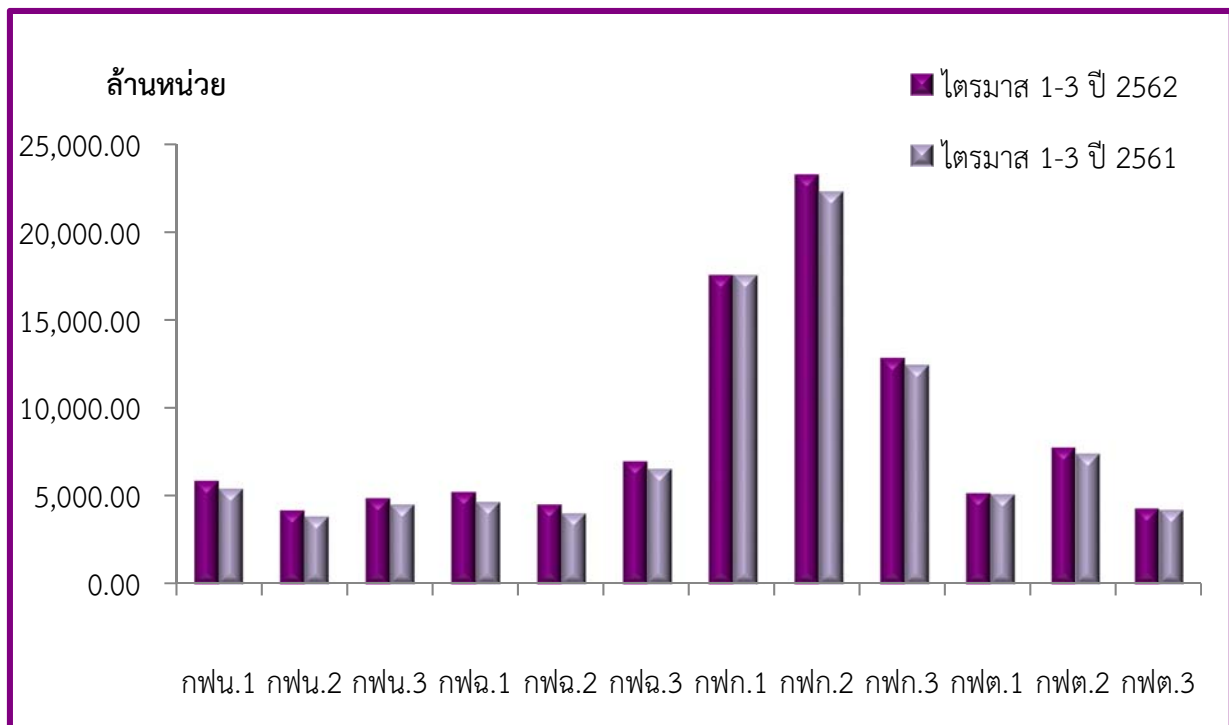
รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	สถานะ ธ.ค. ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กพน.1	1,928,188	1,896,871	1.65
- กพน.2	1,546,989	1,529,473	1.15
- กพน.3	1,219,395	1,208,059	0.94
- กฟฉ.1	2,245,611	2,208,515	1.68
- กฟฉ.2	2,380,224	2,360,285	0.84
- กฟฉ.3	1,991,408	1,960,750	1.56
- กฟก.1	1,595,598	1,563,175	2.07
- กฟก.2	1,763,143	1,720,823	2.46
- กฟก.3	1,203,590	1,185,544	1.52
- กฟต.1	1,022,848	1,007,840	1.49
- กฟต.2	1,611,230	1,587,672	1.48
- กฟต.3	1,313,882	1,296,468	1.34
รวมทั้งหมด	19,822,106	19,525,475	1.52



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกรายเขต

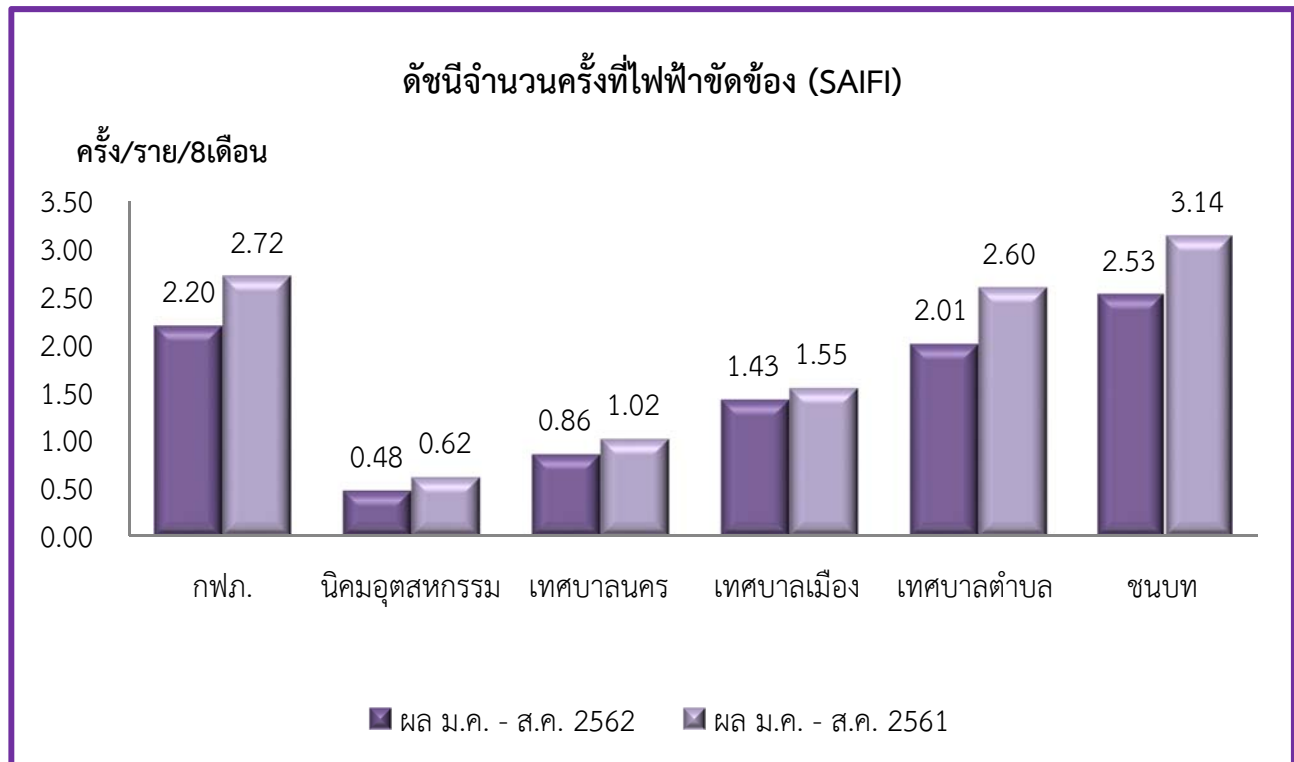
หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1-3 ปี 2562	ไตรมาส 1-3 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- กพน.1	5,910.08	5,507.88	7.30
- กพน.2	4,216.49	3,918.53	7.60
- กพน.3	4,924.06	4,612.38	6.76
- กฟฉ.1	5,271.42	4,758.12	10.79
- กฟฉ.2	4,562.44	4,099.08	11.30
- กฟฉ.3	7,016.51	6,643.26	5.62
- กฟก.1	17,556.85	17,570.95	(0.08)
- กฟก.2	23,263.82	22,305.90	4.29
- กฟก.3	12,846.52	12,486.90	2.88
- กฟต.1	5,202.60	5,194.88	0.15
- กฟต.2	7,801.64	7,503.68	3.97
- กฟต.3	4,329.65	4,294.58	0.82
รวมทั้งหมด	102,902.08	98,896.13	4.05

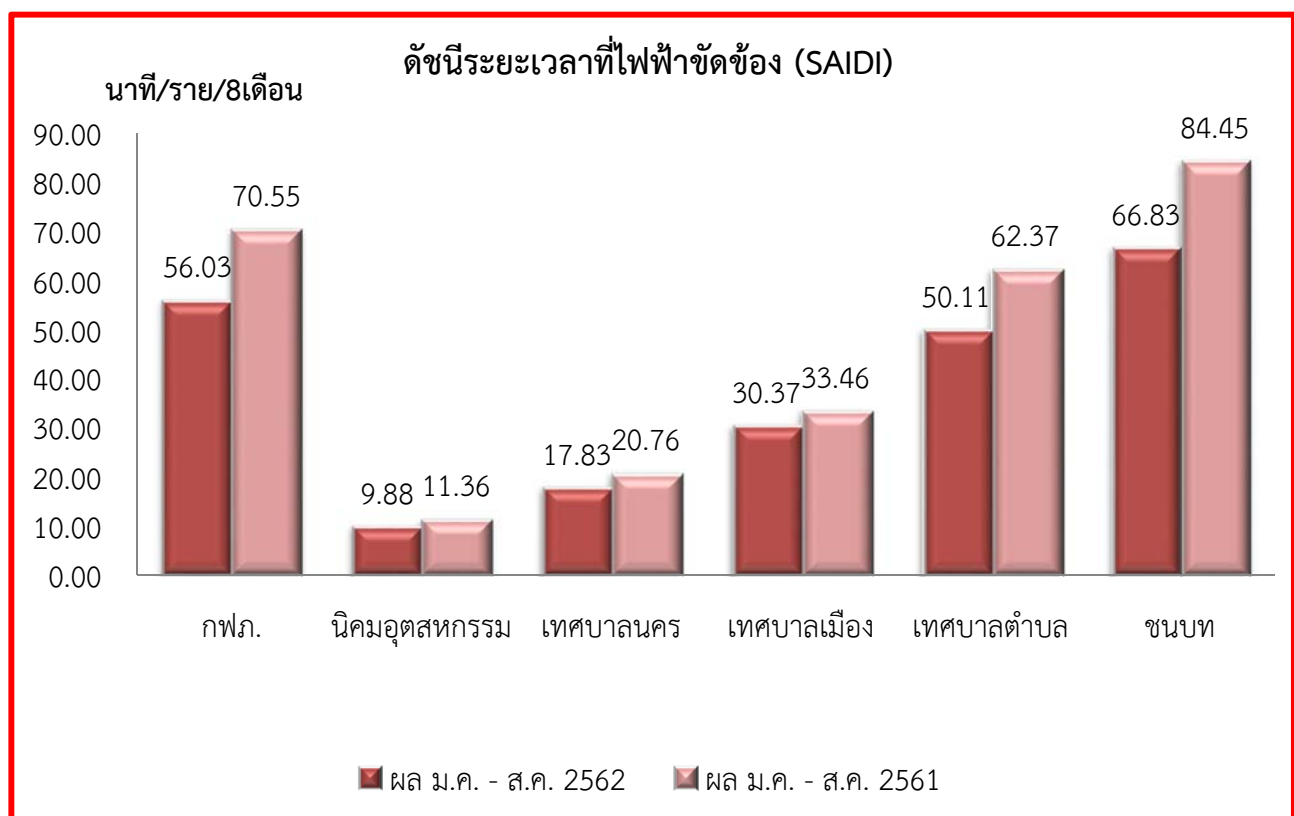


Internal Process

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย มีเป้าหมายลดจำนวนครั้งและระยะเวลาของการขัดข้องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า (SAIFI และ SAIDI) ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า



หมายเหตุ : ค่าผล SAIFI, SAIDI ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้



กฟผ. จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,300 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้** (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	18,615	18,615	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	33,143	33,143	100
กลาง	11,661	11,657	99.97
ใต้	10,885	10,885	100
รวม/เฉลี่ย	74,304	74,300	99.99

หมายเหตุ * ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2561

**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ มี.ย. 2562

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 22.032 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.78 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้** (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,275,919	5,260,144	99.70
ตะวันออกเฉียงเหนือ	7,031,240	7,016,294	99.79
กลาง	5,354,687	5,350,767	99.93
ใต้	4,418,943	4,404,733	99.68
รวม/เฉลี่ย	22,080,789	22,031,938	99.78

หมายเหตุ * ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ มี.ย. 2562

**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ มี.ย. 2562

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ

(PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอฟ.)

กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 โดย กฟผ. ร่วมกับผู้รับจ้าง และที่ปรึกษา อยู่ระหว่างตรวจสอบ Test Script & Test Plan ของ Full Functional Test ของระบบ AMI และ Smart Meter และจัดทำกระบวนการติดตั้ง Smart Meter โดยจะสามารถดำเนินการติดตั้ง Smart Meter ในเดือน ตุลาคม 2562

กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) บริษัท อิตาลีไทยวิศวกรรม จำกัด ดำเนินงานการรื้อถอนอุปกรณ์เดิม ติดตั้ง และทดสอบอุปกรณ์ใหม่ (ระบบ SCPS) ของทั้ง 3 สถานีเสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บความเรียบร้อยของงาน และแก้ไขข้อ Comment ทั้งในส่วนงาน Operation และ Non-Operation Management System

2) จัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution)

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 21 พ.ย. 2561 เห็นชอบการดำเนินงานจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการ 3 การไฟฟ้า ประจำปี 2562

ผวก. มีอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2562 และ ผวก. มีอนุมัติจ้างคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 2562 โดยที่ปรึกษาได้จัดส่งรายงานเบื้องต้น (Inception report) และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับแล้ว เมื่อวันที่ 14 ส.ค. 2562 อยู่ระหว่างจัดทำรายงานฉบับที่ 2

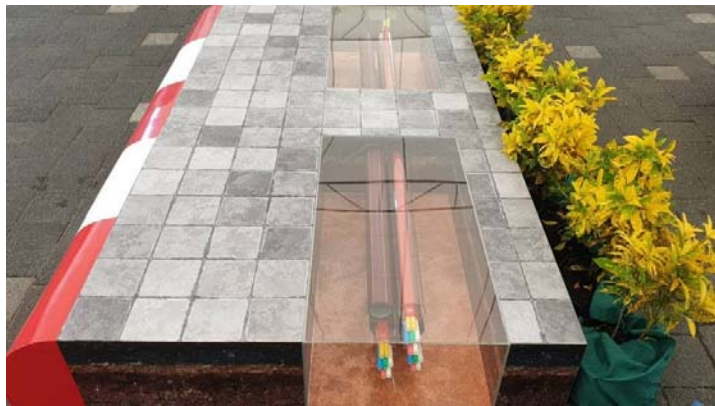
แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

บริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) และบริษัทจีไอเอส จำกัด ส่งมอบงานปรับปรุงห้องอบรม ณ อาคาร LED ชั้น 8 พื้นที่บริเวณห้องฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่เพิ่มเติม เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 และส่งมอบโปรแกรมประยุกต์ตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องและทดสอบความสามารถทำงานร่วมกันของโปรแกรมประยุกต์ (Integrated Test) โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์เดิม จำนวน 6 โปรแกรม สำหรับผู้สอน (Trainer) ระหว่างวันที่ 14 พ.ค. - 5 ก.ค. 2562 เรียบร้อยแล้ว โดยคณะทำงานด้านโปรแกรมประยุกต์ และการบูรณาการข้อมูล (Application and Integration Development) เห็นชอบการปรับแก้โปรแกรมประยุกต์ (Integrated Test) ประกอบด้วย โปรแกรมประยุกต์สารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System), โปรแกรมประยุกต์สำหรับการจัดการงานภาคสนาม (Mobile Job Management) และ โปรแกรมประยุกต์สำหรับพนักงานภาคสนาม (Mobile GIS for Field Operations) สำหรับใช้งานบนอุปกรณ์มือถือ ในระหว่างวันที่ 25-26 ก.ย. 2562

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟผ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปักเสาพาดสายเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, พิษณุโลก, อุตรธานี, นครราชสีมา, ชลบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ภูเก็ต, สงขลา, ขอนแก่น, มุกดาหาร, นครพนม, สุราษฎร์ธานี และตรัง

มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 96.57 คงเหลือโครงการ ถนนทวีวงศ์ จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างก่อสร้าง โดยมีผลการดำเนินงานร้อยละ 31.39



แผนงาน Smart & Green Office

กฟภ. ต้องการเป็นต้นแบบในการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำไฟฟ้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟภ. โดยในปี 2562 มีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)

- กฟภ. ส่งใบสมัครและแบบประเมินเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ปี 2562 จำนวน 37 แห่ง และต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว ปี 2562 จำนวน 15 แห่ง
- ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ปี 2562 - 2564 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 ให้ดำเนินโครงการฯ กับสำนักงาน กฟภ. ระดับเขต และ กฟพ. ชั้น 1-3 ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการฯ มาก่อน ปีละ 37 แห่ง รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 111 แห่ง
- ผวก. อนุมัตินโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. ประกาศ ณ วันที่ 5 มี.ค. 2562 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำนโยบายฯ ดังกล่าวไปปรับใช้ในการดำเนินงานให้เป็นแนวทางเดียวกันและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่

- ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2562 ให้ดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่
- กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม (กพส.) จัดประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการ Green Office ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2562 เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ และประชุมคณะทำงาน Green Office ทุกสายงานของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว ทิศทาง และขั้นตอนการดำเนินงานโครงการฯ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะทำงาน เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. และ 22 มิ.ย. 2562 ตามลำดับ รวมทั้งเชิญผู้ประกอบการใน กฟภ. สำนักงานใหญ่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับฟังความรู้แนวทางการดำเนินงานโครงการฯ ในวันที่ 19 ส.ค. 2562
- ผวก. อนุมัติจัดงาน Kick Off โครงการฯ เมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2562
- กพส. ร่วมกับ ฝธก. และ ฝยธ. ดำเนินการสำรวจพื้นที่อาคารภายใน กฟภ. สำนักงานใหญ่ระหว่างวันที่ 30 ก.ค. - 15 ส.ค. 2562
- กพส. เชิญประชุมคณะทำงาน Green Office ของทุกสายงานเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop Environment Aspects) และหว่างวันที่ 20 - 23 ส.ค. 2562 และประชุมรับฟังความรู้ ข้อเสนอแนะ พร้อมสรุป Environment Aspects ในการดำเนินโครงการฯ ครั้งที่ 1 (Coaching 1) ระหว่างวันที่ 16 - 19 ก.ย. และ 24 ก.ย. 2562

แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

กฟภ. มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งในระดับสายงาน ฝ่าย กอง และ กฟข. โดยกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA และดำเนินการสื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

กรอบดำเนินการทบทวนกระบวนการทำงานและวิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 6 กระบวนการในเบื้องต้น ดังนี้

- (1) กระบวนการจัดทำสัญญาและซื้อขายไฟฟ้า กับ VSPP
- (2) กระบวนการบริหารสัญญาซื้อขายไฟฟ้า กับ VSPP
- (3) กระบวนการจัดทำสัญญาและซื้อขายไฟฟ้า สำหรับการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop) (กลุ่มบ้านที่อยู่อาศัย) กฟภ. ดำเนินการเอง
- (4) กระบวนการวางแผน จัดซื้อจัดจ้าง – บริหารคลังพัสดุ – การจัดสรรพัสดุให้ กฟข./กฟฟ. (กรณีพัสดุหลัก)
- (5) กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ – ลูกค้าผู้ขอใช้ไฟฟ้า 115 เควี (รายใหม่)
- (6) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (รายใหม่)

กรณีที่ 1 ระบบแรงดันต่ำ – ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

กรณีที่ 2 ระบบแรงดันต่ำ – ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ขยายเขตแรงต่ำ)

กรณีที่ 3 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ขยายเขตหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 2500 เควีเอ)

กรณีที่ 4 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ขยายเขตหม้อแปลงขนาด 2500 เควีเอ ขึ้นไป)

กรอบ. กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน ประจำปี 2562 ให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยแจ้งเวียนแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานภายในองค์กร และชี้แจงแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้หน่วยงานภายในองค์กร ได้แก่ สายงาน (ว.), สายงาน (ธ.), สายงาน (วศ.), สายงาน (ภ2), สายงาน (ภ3), สายงาน (ภ4), กฟต.2 และ กฟต.3 รวมทั้งแนวทางการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3 แล้ว สำหรับแผนการบริหารจัดการโปรแกรมระบบประกันคุณภาพบริการ (om.pea.co.th) ปัจจุบันอยู่ระหว่างหารือกับ ฝพท. เพื่อพัฒนาระบบในระยะถัดไป

ทั้งนี้ ในส่วนของการลงข้อมูลในระบบ om.pea.co.th ทุกสายงาน/สำนัก ดำเนินการลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กรอ. อยู่ระหว่างรวบรวมสรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ และจัดทำรายงาน/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ ให้คณะกรรมการกำกับกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.



ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

ชื่อโครงการ	ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการ
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.1 (คพส.8.1) พ.ศ. 2548 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 48 จ.ค. 63 100 99.25
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.2 (คพส.8.2) พ.ศ. 2549 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 49 จ.ค. 62 100 100
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.1 (คพส.9.1) พ.ศ. 2554 - 2564 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 จ.ค. 64 100 75.04
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.2 (คพส.9.2) พ.ศ. 2554 - 2564 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 จ.ค. 64 100 56.15
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.3 (คพส.9.3) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 จ.ค. 65 100 78.02
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.4 (คพส.9.4) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 จ.ค. 65 100 61.42
7. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชพ.3) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 จ.ค. 63 100 92.85
8.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 เควี (วงจรที่ 3) ไปยังเกาะสมุย (คกม.) พ.ศ. 2554 - 2563	ม.ค. 54 จ.ค. 63 100 96.40
9.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำสำหรับเมืองใหญ่ (กคด.) พ.ศ. 2546 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 46 จ.ค. 63 100 96.57

แผนงาน %ผลงาน ก.ย. 2562

■ แผนงาน % ■ ผลงาน ก.ย. 2562

ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (DataCenter)

สรุปความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟผ. ประจำปี 2562 ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ และดำเนินการจ่ายเงินงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2562



งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2

1. ผลการดำเนินการจัดหารชธ. ระยะที่ 2 และรายงานผลการเจรจากับบริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ในการดำเนินการให้มี รชธ. ใช้งานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ด้านงานบริหารโครงการ

ผลการดำเนินการโครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ความก้าวหน้าในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 57

ผู้บริหารโครงการ ของ กฟผ. ร่วมกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ประชุมติดตามความก้าวหน้าของโครงการ รชธ. ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 16.30–18.00 น.

คณะทำงานโครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ระยะที่ 2 (PMO CBS2) ประชุมติดตามความก้าวหน้าของโครงการ รชธ. ทุกเดือน โดยมีผู้สังเกตการณ์ตามข้อตกลง คุณธรรม เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ส่งมอบงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562 โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ประชุมเพื่อดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 1 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 2562 อยู่ระหว่างดำเนินการเบิกจ่ายเงิน

- ด้าน Technical Upgrade

รผก.(ทส) อนุมัติให้ความเห็นชอบ โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้งและดูแลบำรุงรักษา รชธ. ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาเลขที่ จ.38/2562 ภาคผนวก 1 ตามข้อกำหนด TOR สำหรับการส่งมอบงานงวดที่ 1 ครั้งที่ 2 (120 วัน) เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562

คณะทำงานฯ ของ กฟผ. ร่วมกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด ดำเนินการทดสอบการเชื่อมโยงระบบ System Integration Test (SIT) และดำเนินการทดสอบระบบก่อนใช้งานจริง User Acceptance Test (UAT) SAP ได้ครบถ้วน ตามแผนที่กำหนด (100%) พร้อมทั้งหัวหน้าคณะทำงานฯ ของ กฟผ. ลงนามรับรองผลการทดสอบ SIT และ UAT เรียบร้อยแล้ว

ดำเนินการอบรม On The Job Training (OJT) ด้านเทคนิค โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้งและดูแลบำรุงรักษา รชธ. ให้กับเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ของ กฟผ. และบริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ 5 และ 25 ก.ย. 2562

- ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง

เผยแพร่จดหมายข่าว (Newsletter) สื่อประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรของ กฟผ. เปิดใจ ตื่นตัว และเตรียมพร้อมสำหรับ “เปลี่ยนแปลงตัวเองทั้งวิธีคิด และ วิธีการทำงานใหม่ เพื่อก้าวทัน การเปลี่ยนแปลง ในยุค Digital Disruption” ดังนี้

1. NEWSLETTER Vol. 6 ประจำวันที่ 6 ก.ย. 2562 หัวข้อ “การทดสอบระบบงานใน Technical Upgrade จาก SAP 4.7 สู่ SAP ECC 6.0” ตามขั้นตอน UT (Unit Test) , SIT (System Integration Test), UAT (User Acceptance Test)
2. NEWSLETTER Vol. 7 ประจำวันที่ 11 ก.ย. 2562 หัวข้อ “CBS2 Roadshow จัดกิจกรรมสู่ภาคต่างๆ” “สร้างความรับรู้ – เข้าใจให้คน PEA มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน”
3. NEWSLETTER Vol. 8 ประจำวันที่ 11 ก.ย. 2562 หัวข้อ “ประมวลภาพบรรยากาศ CBS2 Roadshow : การเตรียมความพร้อมสู่ CBS2”

2. การดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

อยู่ระหว่างนำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหา รสช ระยะที่ 2 ประจำเดือน ก.ย. 2562 ถึง กรมบัญชีกลาง

โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟภ.

ผวก. เห็นชอบแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟภ. (ระดับองค์กร) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 2562 และ ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟภ. (ระดับองค์กร) ประจำปี 2562 โดยมีการรายงานผลการดำเนินการ รอบที่ 1 เมื่อวันที่ 5 ก.ค. 2562 รอบที่ 2 เมื่อวันที่ 7 ต.ค. 2562 และรอบที่ 3 ไม่เกินวันที่ 7 ม.ค. 2563

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ(Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

Succession Plan :

- รวบรวมรายชื่อ Successor จากทุกสายงาน
- อบรมเชิงปฏิบัติการแปลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม Apollo Profile (Career Alignment) ระหว่างวันที่ 2-10 ก.ย. 2562 ให้กับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป
- อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการทดสอบลักษณะบุคลิกภาพเพื่อการพัฒนาผู้นำ (MBTI@Leadership Effectiveness Workshop with accredited MBTI Facilitator) วันที่ 12-18 ก.ย. 2562 และ วันที่ 2-10 ต.ค. 2562 ให้กับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป

Talent Management :

- รวบรวมรายชื่อ Talent จากทุกสายงาน และจัดทำอนุมัติรายชื่อพนักงานตามระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2562
- จัดโครงการพัฒนากลุ่ม “Talent Management” ประจำปี 2562 คัดเลือกกลุ่ม Talent เข้าร่วมกิจกรรมการขยายผลงานและสร้างสรรค์นวัตกรรม จำนวน 21 คน ซึ่งพิจารณาจากความสมัครใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบกับผลงานโดดเด่นที่มีการนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 4 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 จัดในวันที่ 24 ก.ค. 2562, ครั้งที่ 2 ในวันที่ 21 ส.ค. 2562 ณ โรงแรม KU Home มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ



แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2562 มีการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืนดังนี้

- ตัวแทนคณะทำงานฯ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(สพร.) ณ ห้องประชุม KM Center เมื่อวันที่ 9 ก.ค. 2562

- ตัวแทนคณะทำงานฯ ศึกษาดูงานนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ในรูปแบบ Pitching รอบ Final Round :ตลาดนัดความรู้ (Knowledge Needs) ในงานสัปดาห์วิชาการ การประปานครหลวง (กปน.) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2562

- จัดประชุมติดตามการดำเนินงานตามแผนความเสี่ยง ประจำปี 2562 สำหรับผู้ผ่านการอบรมในโครงการจัดการความรู้ในหน่วยงาน (KM Implement Project) ประจำปี 2562 หัวข้อ เชื่อมโยง KM & วง Critical Knowledge ในงานแก้ไขปัญหาไฟฟ้า และควบคุมงานบริหารโครงการ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ณ ห้อง KM Center เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2562

- จัดประชุมเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินระดับการพัฒนาการจัดการความรู้ และวิเคราะห์หาจุดแข็ง (Strengths) และโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงาน (Opportunity for improvement: OFIs) สำหรับผู้บริหารระดับสูงและประธานคณะทำงานการจัดการความรู้ประจำสายงาน ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562 และสำหรับคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ PEA ณ ห้องประชุม KM Center เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562

- จัดประชุมตรวจรับปฏิบัติงานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA ณ ห้องประชุมฝผบ. ชั้น 18 เมื่อวันที่ 6 ส.ค. 2562

- ดำเนินการวิเคราะห์ KM ของ PEA ร่วมกับที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 5 อาคาร LED สำนักงานใหญ่

- จัดการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ PEA ครั้งที่ 1/2562 เพื่อชี้แจงการดำเนินงานการจัดการความรู้ของปี 2561 และแนวทางการดำเนินงานในปี 2562 ณ ห้อง KM Center เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562

- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ (KM in Action) จำนวน 5 รุ่น สำหรับพนักงานหรือผู้ที่สนใจด้านการจัดการความรู้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รุ่นที่ 1 : วันที่ 18 – 19 ก.ย. 2562

รุ่นที่ 2 : วันที่ 25 – 26 ก.ย. 2562

รุ่นที่ 3 : วันที่ 2 – 3 ต.ค. 2562

รุ่นที่ 4 : วันที่ 9 – 10 ต.ค. 2562

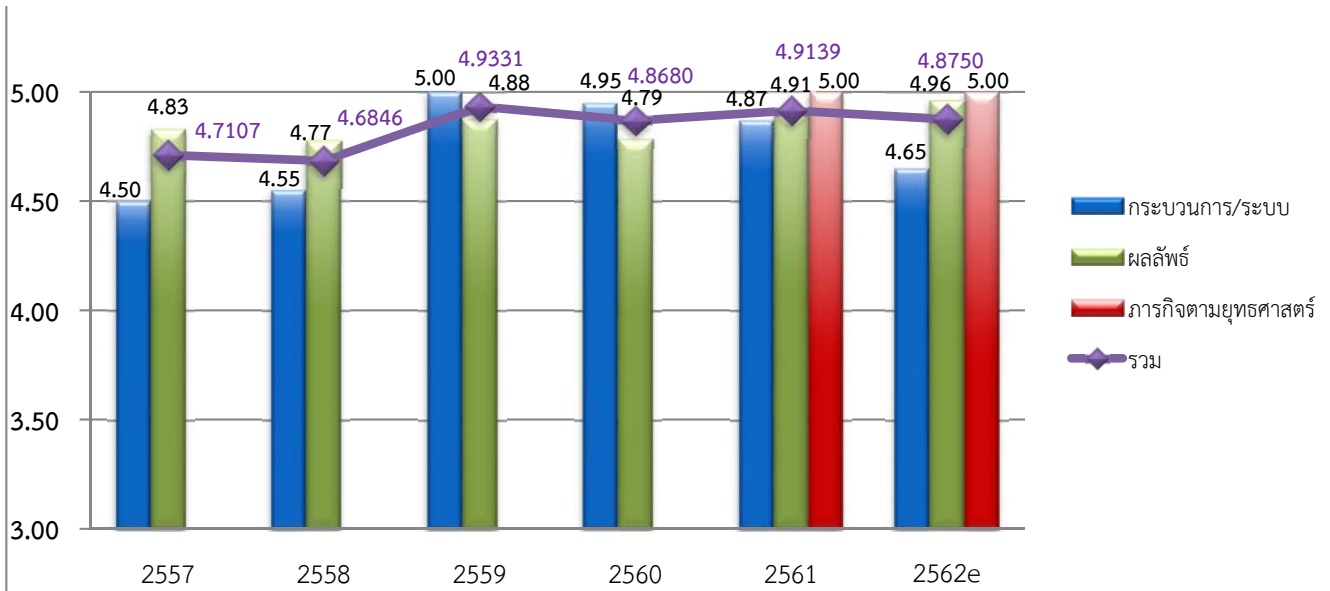
รุ่นที่ 5 : วันที่ 16 – 17 ต.ค. 2562

ระหว่างเวลา 9.00 – 16.00 น. ณ ห้อง KM Center ชั้น 3 อาคาร LED สำนักงานใหญ่

- ที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ PEA 2562 – 2566 สรุปผลการตรวจประเมินระดับการพัฒนาการจัดการความรู้ และวิเคราะห์หาจุดแข็ง (Strengths) และโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงาน (Opportunity for improvement: OFIs) เรียบร้อยแล้ว และได้ประชุมเพื่อชี้แจงผลการประเมินดังกล่าวให้ผู้บริหารระดับสูงและประธานคณะทำงานการจัดการความรู้ประจำสายงาน ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562 และสำหรับคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ PEA ณ ห้องประชุม KM Center เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 ทราบ

การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.

1. ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 2557 – 2562e



- หมายเหตุ 1. คะแนนการปฏิบัติงานยุทธศาสตร์ เริ่มประเมินในปี 2561
2. 2562e เป็นการคาดการณ์คะแนนสืบปี จากข้อมูลจริง ณ เดือน ก.ย. 2562

2. เปรียบเทียบผลการประเมินรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 แห่ง

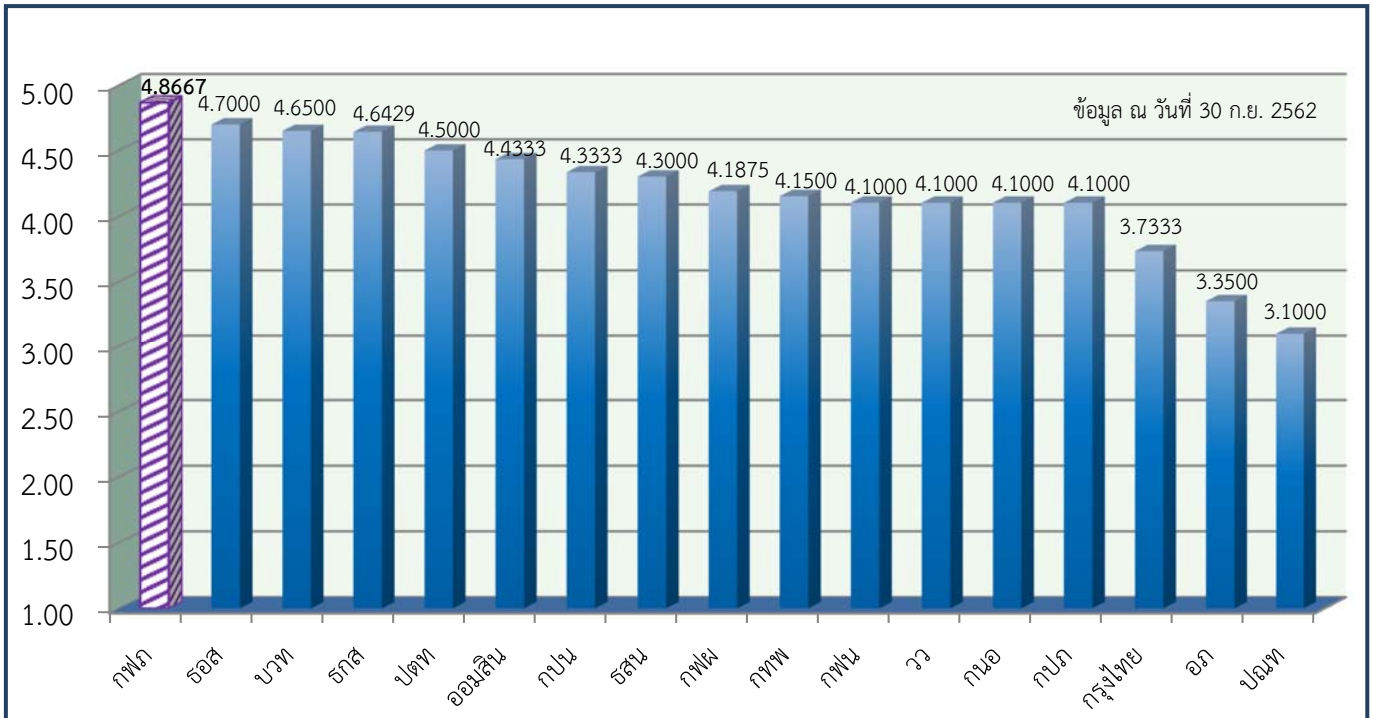
2.1 คะแนนภาพรวม

กฟภ. มีคะแนนภาพรวมอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



2.2 ด้านกระบวนการ/ระบบ (SEPA)

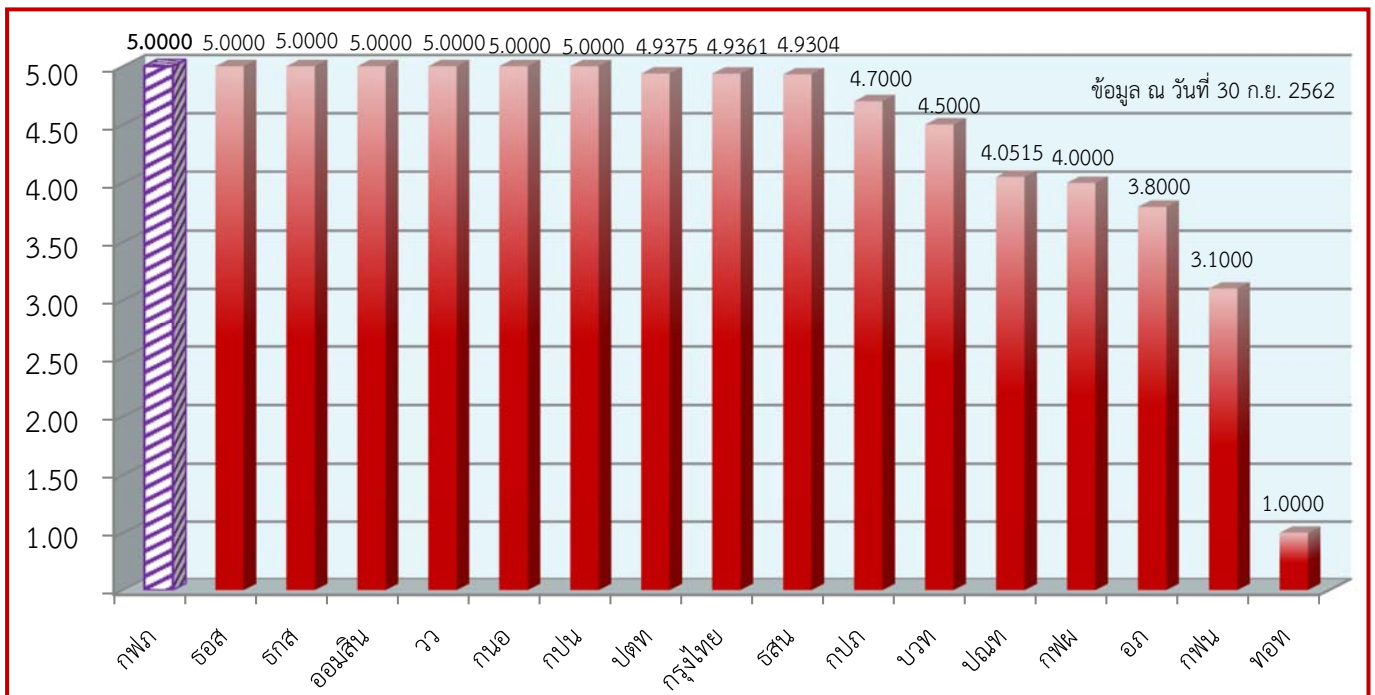
กฟภ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ : บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินหมวดกระบวนการ

2.3 ด้านภารกิจตามยุทธศาสตร์

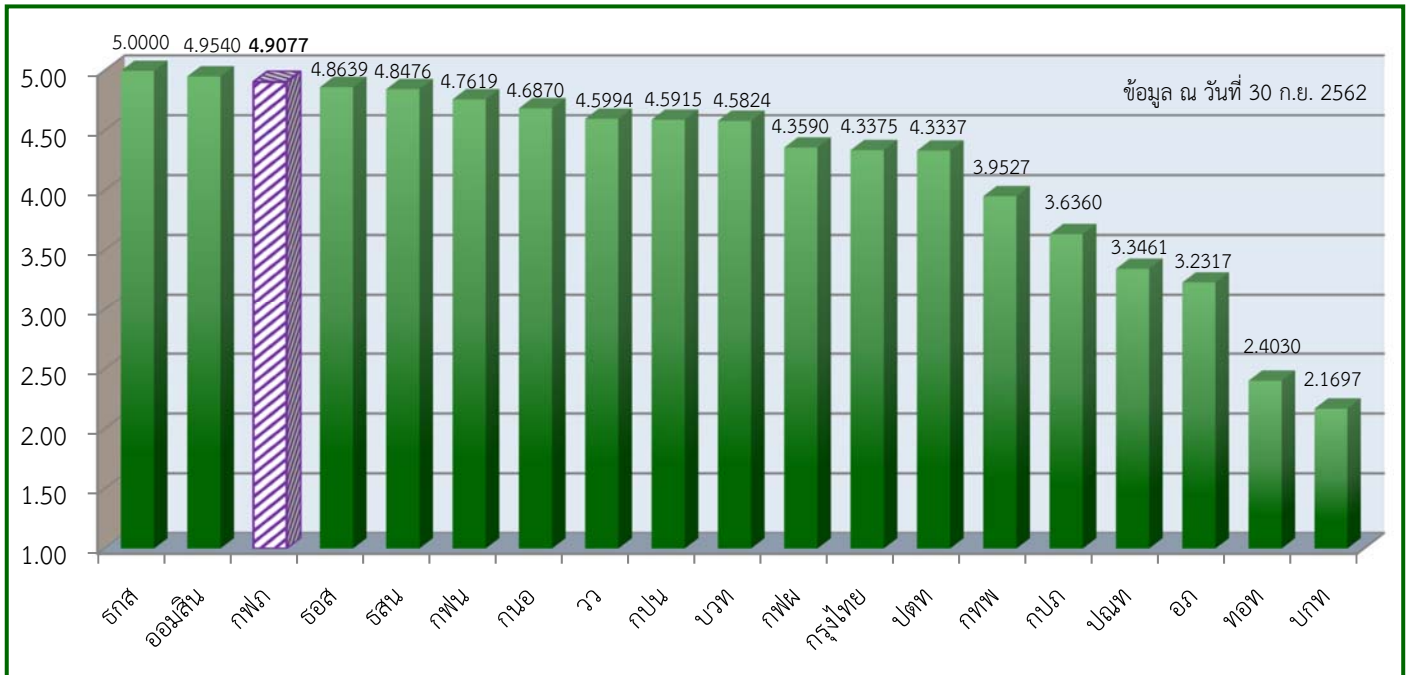
กฟภ. มีคะแนนหมวดภารกิจตามยุทธศาสตร์ อันดับที่ 1 ร่วม จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ : 1. บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู
2. กทพ. ยกเลิกตัวชี้วัดภารกิจตามยุทธศาสตร์

2.4 ด้านผลลัพธ์ (Result)

กฟภ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 3 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

		กฟภ.				กฟน.		
		2559	2560	2561	2562 (ม.ค.-ก.ย.)	2559	2560	2561
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	12 เมืองใหญ่ ¹	1.57	1.23	1.17	0.68 ²	1.35	1.23	1.20
	องค์กร	5.17	4.50	3.81	2.20 ²			
SAIDI (นาท./ราย/ปี)	12 เมืองใหญ่ ¹	21.18	16.57	14.85	9.34 ²	39.96	36.55	31.75
	องค์กร	153.13	118.70	89.82	56.03 ²			
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)		25,911	27,243	20,682	15,449	11,378	10,855	9,094
Net Profit Margin (%)		5.52	5.87	4.16	4.03	5.92	5.70	4.62
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)		528 ³	544 ³	558 ³	555 ³	432	447	467

หมายเหตุ 1 ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของเมืองใหญ่ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ต และหาดใหญ่

2 ข้อมูล SAIFI และ SAIDI เป็นข้อมูลการดำเนินงานของ เดือน ม.ค. - ส.ค. 2562

3 ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : รายงานประจำปี 2561 ของ กฟน. ณ วันที่ 28 มิ.ย. 2562 จากเว็บไซต์ www.mea.or.th

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2562

ไตรมาส 1-3

1 มกราคม – 30 กันยายน 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
มุมมอง Goal		
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ. 2. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้สำหรับปี 2562 นำเสนอ ผวก. ลงนามและแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ 3. สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร 4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายตามมาตรการฯ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยการประชุมผ่านระบบ (VDO Conference)	- มีการจัดทำ KPI ควบคุมค่าใช้จ่ายในระดับสายงาน /การไฟฟ้า / ฝ่าย /กอง /การไฟฟ้าสาขา (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 25 มี.ค. 2562 หนังสือ กงป.(งท) 174 /2562 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2562) เชื่อมโยงกับแรงจูงใจในการพิจารณาเงินเดือน - กปง. ได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท โดย ผวก. ลงนาม เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 ให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด (หนังสือ กปง.(ก) 84/2562 ลงวันที่ 16 ม.ค. 2562) และมีการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงานภายใน กฟภ. - จัดทำรายงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม กวป.1/2559 (รายเดือน) และแบบฟอร์ม กวป. 2/2559 (รายไตรมาส) นำเสนอให้ผู้บริหารทราบ - มีการจัดประชุมชี้แจงนโยบายและการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) ประจำปี 2562 ร่วมกับ 12 เขต และ ผวธ.(ภ.1-ภ.4) ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2562 (หนังสือ กงป.(งท.) 276/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
มุมมอง Customer		
CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	- พัฒนาฟังก์ชันการโทรศัพท์ไปยัง 1129 PEA Call Center ด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (VOIP) ผ่านระบบเครือข่ายแบบหลอมรวม (UC) - ปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มความสามารถของระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน - ประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ให้บริการชำระเงิน - ตรวจสอบปัญหา/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบ - ประสานงานเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานของผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	- อยู่ระหว่างการดำเนินการ จัดซื้อ-จัดจ้าง ของ กคจ.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการ E Service ผ่าน www.pea.co.th	- พัฒนาระบบงาน - ทดสอบระบบงาน - ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม (Code Security) - จัดทำคู่มือการใช้งาน	- พัฒนาระบบงาน การรับคำร้อง กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ/โอนเปลี่ยนชื่อ - พัฒนาระบบงาน ติดตามสถานการณ์ดำเนินงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า - ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน (พัฒนาการให้บริการ E-Service ผ่าน www.pea.co.th)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
3. แผนงานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+)	- จัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน - ปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับระบบ CRM Mobile Workforce	- ดูแล ประสานงานแก้ไขปัญหา ให้หน่วยงานต่าง ๆ - ปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับระบบ CRM Mobile Workforce
CR1.3 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution)	1.ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 2.จัดทำฐานข้อมูลที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP 3. จัดทำฐานข้อมูล High Value ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนอง เป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน พื้นที่ อุตสาหกรรม เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสต์ เตอร์และกลุ่ม EEC ประกอบด้วย จ.อยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทราและจ.ปราจีนบุรี โดย ตรวจวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและ ปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากลพร้อมจัดทำรายงานเพื่อ สื่อสารกับลูกค้า (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	1. ดำเนินการได้ร้อยละ 75 2. ดำเนินการได้ร้อยละ 75 3. ดำเนินการได้ร้อยละ 100 4. ดำเนินการได้ร้อยละ 94

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
CR1.4 แผนงานพัฒนา Call Center ระยะที่ 4	- ขออนุมัติหลักการ เพื่อให้ ฝงป. จัดสรรงบประมาณ - ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดจ้าง และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง - จัดทำร่างขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ และเสนอคณะกรรมการพิจารณา - ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน - จัดทำราคากลาง และเสนอคณะกรรมการพิจารณา - ขอความเห็นชอบราคากลาง - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - ขออนุมัติจ้างบริการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Contact Center) ระยะที่ 4	- 3 ก.ย. 2562 คณะกรรมการราคากลางงานจ้างฯ ประชุมพิจารณาราคากลาง เมื่อวันที่ 3 ก.ย. 2562 - รผก.(ทส) เห็นชอบราคากลางงานจ้างฯ เมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2562 และเห็นชอบรายงานขอซื้อจ้าง ร่างประกาศ พร้อมร่างเอกสารประกวดราคา เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2562 - ประกาศร่าง TOR โดยมีระยะเวลา 3 วัน (25-27 ก.ย. 2562) - เตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอคณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน ซึ่งมี 2 บริษัทที่มีข้อเสนอแนะ/วิจารณ์ พร้อมจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value	1. เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP 2. เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP 3. งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ 4. แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	1. ดำเนินกิจกรรมที่ 1 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 80 2. ดำเนินการได้ร้อยละ 75 3. ดำเนินการได้ร้อยละ 75 4. ดำเนินการได้ร้อยละ 75
CR2.2 แผนงานพัฒนากุญแจในการรักษาลูกค้า	- ดำเนินการตามแผนงานรองรับลูกค้ากลุ่มเสี่ยงและติดตามผลฯ	อยู่ระหว่างติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน ดังนี้ 1. รักษาลูกค้า High Value โดยจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เขต กฟภ.1, กฟภ.2 และ กฟภ.3 (ให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 4 บริการ ขึ้นไป/ราย/ปี) - เป้าหมายกลุ่มลูกค้า Strategic จำนวน 485 ราย ให้บริการแล้ว 428 ราย และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP จำนวน 82 ราย ให้บริการแล้ว 54 ราย รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประกอบด้วย รพภ.(ภ 3) จำนวน 3 ราย และ อช.จำนวน 9 ราย/กฟข. - เป้าหมายกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ ECC ประกอบด้วย 31 นิคมอุตสาหกรรม จำนวนลูกค้าทั้งหมด 3,349 ราย (นิคมอุตสาหกรรมที่มีการให้บริการของ SPP จำนวน 13 นิคม จำนวนลูกค้า 2,635 ราย) โดยมีมาตรการยกระดับคุณภาพไฟฟ้าตาม 6 แผนงาน ดังนี้ 1) แผนงานเพิ่มขีดความสามารถการจ่ายไฟฟ้าโดยเพิ่มวงจร เพื่อรองรับโหลดที่เพิ่มขึ้น 2) แผนงานเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนแรงสูง 2 ชั้นไม่เต็มพิกัดในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3) แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		4) แผนงานก่อสร้างสายส่งระบบไฟฟ้า 5) แผนงานก่อสร้างและเพิ่มประสิทธิภาพสถานีไฟฟ้า 6) แผนงานปรับปรุงอุปกรณ์ภายในสถานีไฟฟ้า 2. การบริการจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า High Value โดยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 10 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน 3. การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ มีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 2 รุ่น ได้แก่ กฟภ.1 จำนวน 76 คน, กฟภ.2 จำนวน 92 คน, กฟภ.3 จำนวน 53 คน, ฝบว. จำนวน 15 คน, ฝวธ.(ภ3) จำนวน 8 คน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อผลักดันผลประกอบการของ กฟผ.	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนของแต่ละธุรกิจ	- นำเสนอ Business Portfolio ธุรกิจใหม่ให้ผู้บริหารในสายงานธุรกิจพิจารณาเมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 - ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ เพื่อหารือการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และเป้าหมายลงทุนและรับรู้รายได้ระยะ 5 ปี (ปี 2563 - 2567) - ติดตามและนำส่งข้อมูลรายได้ธุรกิจใหม่ (PEA Solar Hero Application และ IHAPM) สถานะรายเดือนให้ผู้บริหารทราบผ่านระบบ CDC รูปแบบ Online - จัดทำข้อมูลติดตามผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการตลาดธุรกิจ PEA Solar Hero และ IHAPM รายเดือนในรูปแบบแผนภูมิภาพแบบสรุป (Dash Board) - ดำเนินงานทบทวน Portfolio แผนการลงทุน/เป้ารายได้ธุรกิจใหม่ (ปี 2563 - 2567) ในช่วงเริ่มต้นมีความล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากบางกระบวนการทำคู่ขนานกับการที่บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นที่ปรึกษา อยู่ระหว่างปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์องค์กร

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
NM1.2 แผนงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของ พันธมิตรทางธุรกิจและความสำเร็จในการแสวงหา พันธมิตรทางธุรกิจ	- จัดทำเกณฑ์/แนวทางการคัดเลือกพันธมิตร/โครงการที่ จะร่วมลงทุน	- อยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำแนวทางการคัดเลือกพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่มี ประสิทธิภาพ โดยศึกษาแนวทาง/กรอบการประเมินพันธมิตร The Partnership evaluation framework ของ U.S. Department of Energy และแนวทางการคัดเลือกพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ (The effective Alliance partner recruitment) ของ Entrepreneurship.org และเข้าร่วม ประชุมหารือการดำเนินงานธุรกิจผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. และ บริษัท พีอีเอ เอ็น คอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เพื่อหารือทิศทางแผนการลงทุนธุรกิจผลิตไฟฟ้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และหารือนโยบายการลงทุน พร้อมทั้งเกณฑ์ การคัดเลือกพันธมิตรในการลงทุนธุรกิจผลิตไฟฟ้า เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
NM1.3 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- มีการจัดทำขอบเขตและแนวทางการดำเนินธุรกิจ และจัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) รวมทั้งมีการศึกษาความเป็นไปได้ / จัดทำแผนธุรกิจนำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร โดยดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องและติดตามสรุปผลการดำเนินงาน (ไตรมาส 1-4)	- ผวก. มีอนุมัติสั่งจ้าง บริษัท วันรุฟ จำกัดเป็นที่ปรึกษาโครงการ PEA Solar Hero Application เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2562 โดยมีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่าง กฟภ. กับ ธนาคารกสิกรไทย เพื่อทำการ Production Test และ User Acceptance Test (UAT) - อยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจโครงการ PEA Solar Hero Application โดยที่ปรึกษา (บริษัท วันรุฟ จำกัด) - จัดฝึกอบรมให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง กฟภ. ทั้ง 12 เขต และเปิดตัวโครงการ PEA Solar Hero Application นำร่องใน 4 จังหวัด ได้แก่ จ.ระยอง จ.ภูเก็ต จ.เชียงใหม่ และ จ.นครราชสีมา และกำหนดจัดงาน Grand Opening ในวันที่ 17 ต.ค. 2562 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ - มีการรวบรวมผลการประเมินจาก App Store/Play Store ของ PEA Solar Hero Application นำมาวิเคราะห์ผลเพื่อการพัฒนา Application - กฟภ. ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ขนาด 5 kW ผ่าน PEA Solar Hero Application ให้กับผู้ใช้บริการรายแรกใน จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2562 - อยู่ระหว่างการขออนุมัติขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ออกแบบติดตั้งและรายชื่อผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการพิจารณา (Vender List) - รายได้จากการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม 4,509,836,295.35 บาท

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
NM2 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนธุรกิจและการจัดอันดับเครดิตขององค์กร		
NM2.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ และการจัดอันดับเครดิตขององค์กร	ร้อยละ 70	แผนการลงทุน/ร่วมลงทุนเพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐ 1. โครงการผลิตไฟฟ้าจากการกักจัดขยะ จ.พระนครศรีอยุธยา - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม จำกัด ร่วมลงทุนกับ บริษัท อีสเทิร์น เอเนอร์จี้ พลัส จำกัด จัดตั้ง บริษัท เอ็นคอม เวสต์ ทู เอเนอร์จี้ (พระนครศรีอยุธยา) จำกัด เพื่อดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าจากการกักจัดขยะ จ.พระนครศรีอยุธยา โดยได้รับคัดเลือกจาก อบจ.พระนครศรีอยุธยา เป็นผู้ร่วมลงทุนในโครงการฯ เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 - บริษัท เอ็นคอม เวสต์ ทู เอเนอร์จี้ฯ ยื่นเอกสารคำร้องและข้อเสนอขายไฟฟ้า ต่อ กกพ. แล้ว เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562 และได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโครงการผลิตไฟฟ้าจากขยะชุมชนในรูปแบบ Feed-in Tariff (FIT) (ฉบับที่ 5) เมื่อวันที่ 11 เม.ย. 2562 - ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารสำหรับลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) กับ กฟภ. ในวันที่ 9 ส.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		2. โครงการโรงไฟฟ้าประชารัฐสำหรับพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการ จ.นราธิวาส สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ปลัดอำเภอ ที่ดินจังหวัด และผู้ที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ปัญหาที่ดินในการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประชารัฐชีวมวล นราธิวาส เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 โดยที่ประชุมแจ้งว่าพื้นที่ตำบลละหาร และตำบลโคกเคียน เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ สามารถก่อสร้างโรงไฟฟ้าได้ ซึ่งสำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จ.นราธิวาส ตรวจสอบแล้วไม่เข้าข่ายเป็นข้อห้าม สามารถดำเนินการในพื้นที่ดังกล่าวได้ - บริษัท ประชารัฐชีวมวล บันนังสตาฯ และบริษัทประชารัฐชีวมวล แม่ลานฯ จัดเวทีประชาคม เมื่อวันที่ 12-13 มี.ค. 2562 โดยชาวบ้านเห็นด้วยกับโครงการ และได้ลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับ กฟภ. แล้ว เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2562 - บริษัท ประชารัฐชีวมวล บันนังสตาฯ และบริษัทประชารัฐชีวมวล แม่ลานฯ ยื่นคำขอใบอนุญาตก่อสร้าง (อ.1) และคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (รง.4) ต่อ กกพ. เรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- บริษัท ประชาธิปไตยชนวน บันนังสตาฯ และบริษัทประชาธิปไตยชนวน แม่ลานฯ จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินโครงการและมาตรการป้องกันแก้ไขและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยี Steam turbine เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2562 - อยู่ระหว่างการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างโรงไฟฟ้า (EPC) และเริ่มก่อสร้างในวันที่ 1 พ.ย. 2562 แผนงานการลงทุนผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา '- บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนอการลงทุนระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา ประมาณ 50 ราย โดยลงนามในสัญญาลงทุนคิดเป็น 12.20 MW และลงนามในสัญญาจ้างช่วง 11.56 MW แผนงานการลงทุน/ร่วมลงทุนในธุรกิจพลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ '- บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ดำเนินการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ประกอบด้วยรูปแบบการลงทุน พื้นที่ตลาด และพันธมิตร และจัดทำ Pre-Feasibility Study พร้อมทั้งจัดทำแผนการดำเนินโครงการจำนวน 3 โครงการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. การเข้าซื้อกิจการใน Barons Machinery & Engineering Co., Led. เพื่อลงทุนในโครงการจัดการระบบจำหน่ายไฟฟ้า ในเมืองย่างกุ้ง เมียนมา
		2. โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาด 175 MW เมืองมะกวย เมียนมา 3. การเข้าซื้อกิจการใน Clean Sea Group Co., Led. พร้อมเพิ่มทุนเพื่อลงทุนการจัดการและจำหน่ายไฟฟ้าในเซบู เมียนมา (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 71)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
มุมมอง Internal Process		
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)		
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่าง กอฟ. ออกแบบ
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ออกแบบแล้วเสร็จ - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 - 4 อยู่ระหว่างออกแบบ 4 สถานี
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - เผยแพร่แผนภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	อยู่ระหว่าง กอฟ. ออกแบบ 3 สถานี และอยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคา กลาง 2 สถานี

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้ลงนามใน สัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	- อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 ออกแบบแล้วเสร็จ - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ออกแบบแล้วเสร็จ 1 สถานี และอยู่ ระหว่างออกแบบ 3 สถานี
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - เผยแพร่แผนงานจ้าง ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 อยู่ระหว่างลงนามสั่งจ้าง - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่าง ประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง - งานเผยแพร่แผนงานจ้าง ภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่าง กอฟ. ออกแบบ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้ประกาศงาน จ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	อยู่ระหว่าง กอฟ. ออกแบบ
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)		
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30.43
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2	ร้อยละ 11.59	ร้อยละ 11.59
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	ร้อยละ 25.78	ร้อยละ 27.56
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	ร้อยละ 14.67	ร้อยละ 12.52
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	ร้อยละ 15.45	ร้อยละ 15.50
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	ร้อยละ 35.90	ร้อยละ 37.94

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 14 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 4 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 - 3 ออกแบบแล้วเสร็จ 9 สถานี - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่างออกแบบ 5 สถานี
	2. งานออกแบบเพิ่มเบย์แล้วเสร็จ 6 สถานี ภายใน ไตรมาส 2	- ออกแบบแล้วเสร็จ
	3. งานออกแบบเพิ่มหม้อแปลง 6 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี ออกแบบแล้วเสร็จ - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 อยู่ระหว่างออกแบบ
	4. งานออกแบบเพิ่ม 22 เควี สวิตช์เกียร์ 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
	5. งานประกวดราคา 31 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 6 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - เผยแพร่รายงานจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี - ลงนามสั่งจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 12 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 6 สถานี - งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 2 สถานี และอยู่ระหว่างจัดทำสัญญา 1 สถานี - งานภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่างดำเนินการ 22 สถานี
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 15.74	ร้อยละ 15.33
OM1.3 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ. 1)	ร้อยละ 48.50	ร้อยละ 49.98
OM1.4 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ. 2)	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
OM1.5 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	ร้อยละ 14.46	ร้อยละ 10.49
OM1.6 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)	งานประกวดราคาจ้างติดตั้งคาร์ปาคีเตอร์ ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	อยู่ระหว่างจัดกลุ่มประกวดราคา
OM1.6 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 4.86	ร้อยละ 5.03

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM1.7 แผนงานพัฒนา Strong Grid	- ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด - ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 6 กฟพ. จุฬารวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 - ตัดต้นไม้ - ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย - สำรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) - ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ - โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) - ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	- ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100
OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	- วิเคราะห์หน่วยสูญเสียตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิคปี 2562 ประจำปีไตรมาส 2 (รวบรวมและวิเคราะห์แล้วเสร็จในไตรมาส 3)	- รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิคปี 2562 ไตรมาส 2 (ม.ค.-มิ.ย.) แล้วเสร็จ ตามบันทึก กจพ.(วส) 669/2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	ร้อยละ 80	ร้อยละ 97.50
OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ ระบบ Smart Grid	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75
OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	- กระบวนงานตามสัญญา (ประชุมติดตามงาน) - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์แต่ละ Node - ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 15 ของสัญญา (งวดตรวจ รับ Node Test) - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Section Test - ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 20 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Integrated / Cut over - ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินส่วนที่เหลือของสัญญา	จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (3 สัญญา) (เป้า เบิกจ่ายปี 62 = 382.777 ลบ.) - ภาคเหนือ : สัญญาเลขที่ บ.48/2560 (สิ้นสุดสัญญา 17 เม.ย. 2562) (282 Nodes) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : สัญญาเลขที่ บ.49/2560 (สิ้นสุดสัญญา 17 เม.ย. 2562) (285 Nodes) ภาคใต้ : สัญญาเลขที่ บ.50/2560 (สิ้นสุดสัญญา 30 เม.ย. 2562) (272 Nodes) - สัญญา บ.48/2560, บ.49/2560 และ บ.50/2560 : ตรวจสอบ Integrated / Cut over แล้วเสร็จ และเบิกเงินงวดสุดท้ายแล้ว - เบิกจ่ายสะสม (ม.ค. – ก.ย.) เป็นเงิน 384.367 ลบ. คิดเป็น 100.4% ของ เป้าเบิกจ่ายทั้งปี

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Eco system)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75
OM2.5 แผนงาน Grid Impact Assessment & Grid Condition Code (ประเมินผลกระทบของระบบไฟฟ้า และการทบทวนแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75
OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 66

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLAตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ร้อยละ 78	- ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์ (Gap Analysis) 6 กระบวนการในเบื้องต้น และจัดทำระบบการเก็บข้อมูล SLA & QA for SLA (ระบบ OM.PEA.CO.TH) - กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในประจำปี 2562 ให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 22 ก.พ.2562 เพื่อรองรับเกณฑ์ชี้วัดระดับองค์กร ประกอบด้วย Balanced Scorecard ระดับองค์กร, การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA), มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส และSEPA หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานลงในระบบ OM.PEA.CO.TH - แจกเวียนแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในประจำปี 2562 ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทั่วทั้งองค์กร ให้นำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน - ชี้แจงแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน สายงาน(ว.), สายงาน(ธ.), สายงาน(วศ.), สายงาน(ภ.2), สายงาน(ภ.3), สายงาน(ภ.4), กฟต.2 และ กฟต.3 - ปรับปรุงข้อมูล SLA ในระบบ OM.PEA.CO.TH ให้เป็นปัจจุบันตามที่หน่วยงานร้องขอ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562 - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมดำเนินการชี้แจงและจัดทำ SLA & QA for SLA - ร่วมประชุมหารือกับผู้พัฒนาโปรแกรม om.pea.co.th (กฟฉ.1, กฟฉ.3) กฟภ, กฟล., และ กขค. เมื่อวันที่ 2 พ.ค. 2562 เพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการโปรแกรมระบบประกันคุณภาพบริการ และการขยายผลการดำเนินการในระยะถัดไป - ร่วมประชุมชี้แจงติดตามการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กับ กฟภ.2 ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 2562 - ประชุมติดตามและประเมินผลระบบประกันคุณภาพงาน (QA for SLA) เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2562 - สรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับ การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ที่ลงในระบบ OM.PEA.CO.TH จำนวน 15 สายงาน เรียบร้อยแล้ว - ติดตามผลการตรวจประเมิน QA for SLA เสร็จทุกสายงาน/สำนัก (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 78)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล)	ร้อยละ 75	- ประชุมร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 และประชุมร่วมกับ ฝวส., ฝพท.สายงาน(ทส.) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 เพื่อทบทวนกระบวนการทำงาน/กำหนดแนวทางและจัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการ ปี 2562-2566 - กรอ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล และนำไปทดสอบนำร่องที่ กคพ.2 - ทบทวนกระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) และกระบวนการบริหารจัดการมิเตอร์โดยใช้ U-Cube - กรอ., ผู้บริหารสายงาน(ทส) และผู้บริหาร กคพ.2 ได้เข้าศึกษาดูงาน Modern Warehouse ที่ กฟจ.สกลนคร เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2562 โดยมี อก.คพ 2 เป็นผู้บรรยาย ซึ่งเป้าหมายการขยายผลของโครงการระบบบริหารพัสดุคงคลัง โดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode ในปี 2562 จำนวน 28 คลัง และในปี 2563 จำนวน 96 คลัง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ทบทวนกระบวนการตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 28 ธ.ค.2561 อนุมัติแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลและการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายกระบวนการของ กฟภ. (ค่า X=15 ล้านบาท) ประกอบด้วย 3 กระบวนการคือ 1. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) 2. กระบวนการบริหารมิเตอร์ โดยใช้ U_Cube 3. กระบวนการบริหารคลังพัสดุ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA จำนวน 3 กระบวนการแล้ว ดังนี้ 1. กระบวนการ Modern Warehouse 2. กระบวนการงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) 3. กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ทบทวนแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ตามบันทึกที่ กรอ.464/2562 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2562 - เข้าสัมภาษณ์แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและการลดต้นทุน กระบวนการที่ กฟอ.ลำลูกกา เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2562 - วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) จากการปรับปรุง กระบวนการ และคำนวณต้นทุนกระบวนการ (Assumption) สำหรับ 3 กระบวนการเดิม (ปี 2561) และ 3 กระบวนการใหม่ (ปี 2562) - อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทาง (Approach) และ วิธีการ(Methodology) ในการลดต้นทุนกระบวนการ เพื่อให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติในปี 2563 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 75)
IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
IP1.2 แผนงานพัฒนาความสามารถและทักษะของบุคลากรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม	1. ศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมของหน่วยงานภายนอก 2. ศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร 3. กำหนดสมรรถนะ (ความรู้และทักษะ) ที่ต้องการในการสร้างนวัตกรรม 4. กำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะ 5. ประเมินสมรรถนะของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการ 7. ติดตามประเมินผล	- อยู่ระหว่างติดตามประเมินผล คาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาส 4
RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	มีการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 57 ล้านหน่วย	มีการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 58.78 ล้านหน่วย

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบหลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง	- ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ ของ กฟภ. โดยจัดทำรายงานการศึกษาในรอบ 6 เดือนแรก จำนวน 1 เล่ม และในรอบ 6 เดือนหลัง จำนวน 1 เล่ม (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	- แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟภ. ตามคำสั่ง สกม. 29/2562 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2562 - ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟภ. ฉบับที่ 1 (ม.ค. - มิ.ย. 2562) เรื่อง กฎหมายเกี่ยวกับการลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1) พระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 (กฎหมายจัดตั้ง PEA) 2) พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562 จากการศึกษา PEA สามารถดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นประโยชน์แก่ PEA ได้โดยต้องเป็นธุรกิจที่เกี่ยวกับภารกิจหลักและบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ ก็สามารถดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการจัดตั้งบริษัทฯ รวมทั้ง PEA และบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ สามารถร่วมลงทุนกับบุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ สกม. จะดำเนินการลงรายงานการศึกษาดังกล่าวใน Homepage
RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบหลักเกณฑ์และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่ โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบลงใน Home Page ของ ผคส. ภายใน 30 วัน ของไตรมาสถัดไป (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100 - รวบรวมสาเหตุและความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินของ กฟภ. และบุคคลภายนอกอันเกิดจากกระแสไฟฟ้า และอุบัติเหตุอันเนื่องจากการกระทำของพนักงาน กฟภ. เพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น จำนวน 745 เรื่อง - รวบรวมสาเหตุและผลการสอบสวนกรณีพนักงานเสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อหาวิธีป้องกันต่อไป จำนวน 4 เรื่อง - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานเพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอผู้บริหาร จำนวน 27 เรื่อง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
มุมมอง Learning & Growth		
HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา	- ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา - ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน - จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาและทบทวนแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงาน และหลักสมรรถนะ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล	- จัดทำ Prototype ของระบบประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบสารสนเทศ (PEATA)
HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility	- ศึกษาภาระงาน/แผนงานสำคัญ ที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้าง - คัดเลือกหน่วยงานที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนภาระงาน - ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการงานและนำมาวิเคราะห์อัตรากำลังของหน่วยงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องตามภาระงานของหน่วยงาน - จัดทำกรอบอัตรากำลังนำเสนอต้นสังกัดเพื่อขอความเห็นชอบและขออนุมัติ ผวก.นำไปใช้ - จัดเก็บข้อมูลกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงาน	- ผวก. อนุมัติกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน ภารกิจ และกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนจำนวนทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน ได้แก่ กองประสานงานระบบการควบคุมภายใน, กองกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจเสริม, กองยุทธ์และพัฒนาธุรกิจใหม่, กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า และกองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม หมายเหตุ: สืบเนื่องจาก สายงานยุทธศาสตร์ ได้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อมาจัดทำโครงสร้างองค์กรและกรอบอัตรากำลัง ดังนั้น ขณะนี้ จึงอยู่ระหว่างชะลอการปรับปรุงและจัดทำกรอบอัตรากำลัง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR1.3 แผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารจัดการทุนมนุษย์	1. จัดตั้งคณะทำงานแต่ละแผนงาน 2. ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3. สรุปผลการดำเนินงานให้สายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อรับทราบหากมีปัญหาหรือ อุปสรรคให้รายงานสายงานเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป 4. ทบทวนแผนแม่บท HR ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล	- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ให้แก่ กผท. เป็นประจำทุกเดือน โดยในไตรมาส 3/2562 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ - ทบทวนแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ (รายงานรวมกับแผน Digital Roadmap) - Competency Management (ทบทวนแนวทางการจัดการขีดความสามารถของบุคลากร ของ กฟผ.) (77%) - Training for Digital roadmap (การพัฒนาหลักสูตรอบรมด้านดิจิทัล) (42%) - Learning Journey Design (การออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ของบุคลากร) (21.8%) - PEA Learning Community of Practices (การนำร่องการพัฒนาโครงสร้างและการจัดการการเรียนรู้) (42.5%) - Performance Achievement (การนำร่องการจัดการด้านผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร) (56%) - Career path & Succession Planning (การจัดการเส้นทางอาชีพและผู้สืบทอดตำแหน่ง) (75%)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- Engagement Survey (การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร) (75%) - Employee Collaboration & Recognition (การพัฒนาระบบการสร้าง ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร) (35%) - Employee Self Service (66%) - Workforce Planning (การวางแผนอัตรากำลัง) (92%) - การใช้สมรรถนะในการสรรหาและคัดเลือก (Competency -based Recruitment and Selection) (100%) - Chatbot Pilot (โครงการนำร่องการจัดทำระบบโต้ตอบอัตโนมัติเพื่อสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล) (18%) - HR Analytics Pilot (โครงการนำร่องการจัดทำระบบแสดงผล (Dashboard) ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้านทรัพยากรบุคคล) (30%)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- Engagement Survey (การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร) (45%) - Employee Collaboration & Recognition (การพัฒนาระบบการสร้าง ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร) (30%) - Employee Self Service (56%) - Workforce Planning (การวางแผนอัตรากำลัง) (เริ่มไตรมาส 3) - การใช้สมรรถนะในการสรรหาและคัดเลือก (Competency -based Recruitment and Selection) (100%) - Chatbot Pilot (โครงการนำร่องการจัดทำระบบโต้ตอบอัตโนมัติเพื่อสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล) (18%) - HR Analytics Pilot (โครงการนำร่องการจัดทำระบบแสดงผล (Dashboard) ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้านทรัพยากรบุคคล) (30%)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2.1 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบ KM 2. ศึกษาระบบ KM จากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ 3. ศึกษาความต้องการทางธุรกิจของ กฟภ. 4. พัฒนาและออกแบบระบบ KM ที่รองรับและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. 5. ดำเนินการตามระบบ KM 6. การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้ 7. ประเมินและทบทวนกระบวนการ	- ตัวแทนคณะทำงานฯ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(สพร.) ณ ห้องประชุม KM Center เมื่อวันที่ 9 ก.ค. 2562 - ตัวแทนคณะทำงานฯ ศึกษาดูงานนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ในรูปแบบ Pitching รอบ Final Round : ตลาดนัดความรู้ (Knowledge Needs) ในงานสัปดาห์วิชาการ การประปานครหลวง (กปน.) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2562 - จัดประชุมเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินระดับการพัฒนาการจัดการความรู้ และวิเคราะห์หาจุดแข็ง (Strengths) และโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงาน (Opportunity for improvement: OFIs) สำหรับผู้บริหารระดับสูงและประธานคณะทำงานการจัดการความรู้ประจำสายงาน ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ชั้น 23 เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562 และสำหรับคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ PEA ณ ห้องประชุม KM Center เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 - จัดประชุมตรวจรับพัสดุงานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA ณ ห้องประชุมฝพบ. ชั้น 18 เมื่อวันที่ 6 ส.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ดำเนินการวิเคราะห์ KM ของ PEA ร่วมกับที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 5 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ - จัดการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ PEA ครั้งที่ 1/2562 เพื่อชี้แจงการดำเนินงานการจัดการความรู้ของปี 2561 และแนวทางการดำเนินงานในปี 2562 ณ ห้อง KM Center เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ (KM in Action) จำนวน 5 รุ่น สำหรับพนักงานหรือผู้ที่สนใจด้านการจัดการความรู้ - ที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ PEA 2562 – 2566 สรุปผลการตรวจประเมินระดับการพัฒนาการจัดการความรู้ และวิเคราะห์หาจุดแข็ง (Strengths) และโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงาน (Opportunity for improvement: OFIs) เรียบร้อยแล้ว และได้ประชุมเพื่อชี้แจงผลการประเมินดังกล่าวให้ผู้บริหารระดับสูงและประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ชั้น 23 เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2562 และสำหรับคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ PEA ณ ห้องประชุม KM Center เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 ทราบ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2.2 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (การพัฒนาการกำหนด Digital Literacy และพัฒนาการส่งเสริม Digital Competency)	1. ทบทวน Digital competency Model ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลและยุทธศาสตร์องค์กร 2. ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการพัฒนาตาม Digital Competency Based 3. วิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Digital Competency Based Assessment Model 4. ประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่ประเมิน Competency ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาวิเคราะห์รูปแบบในการเรียนรู้ และพัฒนา 5. จัดทำรูปแบบในการเรียนรู้ และพัฒนาของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. พัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 7. ติดตามและประเมินผลบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	- ประเมิน Functional Competency บนระบบ PEATA - วิเคราะห์ผล Competency Gap ของ Functional Competency - จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency ด้าน Digital Use and Problem Solving, Information Handling, Digital Intelligence Communication และ Digital Safety ในหลักสูตร CompTIA A+ จำนวน 30 คน และผ่านการสอบใบรับรองทั้ง 30 คน - จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency ด้าน Information Handling หลักสูตร Technology Trends and Digital Transformation : Big Data Essentials จำนวน 84 คน - จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency ด้าน Digital Content Creation หลักสูตร InfoGraphic Media and Presentation จำนวน 58 คน - จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency ด้าน Digital Use and Problem Solving หลักสูตร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามมาตรฐาน ITIL จำนวน 28คน - ประเมินและรายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตร CompTIA A+ และ Technology Trends and Digital Transformation : Big Data Essentials

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2.3 แผนงานพัฒนา Successor ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต	1. พิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Successor ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 3. ดำเนินการคัดเลือก Successor 4. กำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Successor ตามความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 5. พัฒนา Successor ตามกระบวนการที่กำหนด 6. ประมวลข้อมูล Successor สู่กระบวนการแต่งตั้ง 7. ติดตามและประเมิน Successor 8. ประเมินโครงการ	- รวบรวมรายชื่อจากทุกสายงาน - อบรมเชิงปฏิบัติการแปลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม Apollo Profile (Career Alignment) ระหว่างวันที่ 2-10 ก.ย.2562 - อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการทดสอบลักษณะบุคลิกภาพเพื่อการพัฒนาผู้นำ (MBTI®Leadership Effectiveness Workshop with accredited MBTI Facilitator) เมื่อวันที่ 12-18 และ วันที่ 2-10 ต.ค.2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
HR2.4 แผนงานพัฒนา Talent ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต	1. พิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Talent ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 3. ดำเนินการคัดเลือก Talent 4. กำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Talent ตามความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 5. พัฒนา Talent ตามกระบวนการที่กำหนด 6. ประเมินผลงานและโครงการที่คิดค้นโดย Talent เพื่อพัฒนากระบวนการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 7. ติดตามและประเมิน Talent 8. ประเมินโครงการ	- รวบรวมรายชื่อจากทุกสายงาน - จัดทำอนุมัติรายชื่อพนักงานตามระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2562 - จัดโครงการพัฒนากลุ่ม “Talent Management” ประจำปี 2562 - คัดเลือกกลุ่ม Talent เข้าร่วมกิจกรรมการขยายผลงานและสร้างสรรค์นวัตกรรม จำนวน 21 คน ซึ่งพิจารณาจากความสมัครใจของผู้เข้าร่วมโครงการประกอบกับผลงานโดดเด่นที่มีการนำเสนอความคิดสร้างสรรค์จำนวน 4 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 จัดในวันที่ 24 กรกฎาคม 2562, ครั้งที่ 2 ในวันที่ 21 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรม KU Home มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ
HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อบ่มบ่มสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมของหน่วยงานภายนอก 2. ศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร 3. กำหนดสมรรถนะ (ความรู้และทักษะ) ที่ต้องการในการสร้างนวัตกรรม	- อยู่ระหว่างติดตามประเมินผล คาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาส 4

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) 1. งาน ISO/IEC 20000 Standard Certification (การขอรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000)	- ขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา	- ศึกษาข้อมูล ประชุมหารือการจัดตั้งคณะทำงาน ISO20000 อำนวยการหน้าทีและความรับผิดชอบ - จัดทำร่างแผนการดำเนินงานของโครงการ ISO20000
2. งานการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM)	- ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง - จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน พร้อมขออนุมัติ - จัดทำราคากลาง พร้อมขออนุมัติ - ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. - ขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย (งบเกิน 10 ล้านบาท) - ดำเนินการจัดซื้อ (e-bidding) (ใช้เวลาประมาณ 6 เดือน)	- จัดทำ Specification Software และ Hardware - ยกร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน TOR - ประชุมหารือในส่วนของ Hardware ร่วมกับ รพภ.(ทส), อฟ.พท. เรื่องแนวทางการดำเนินงาน EPM เมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2562 - บริษัท I2 Enterprise Co.,Ltd เข้ามานำเสนอระบบ เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2562 - ยกร่างราคากลาง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
3. งานการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM)	- ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง - จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน พร้อมขออนุมัติ - จัดทำราคากลาง พร้อมขออนุมัติ - ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. - ขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย (งบเกิน 10 ล้านบาท) - ดำเนินการจัดซื้อ (e-bidding) (ใช้เวลาประมาณ 6 เดือน)	- จัดทำ Specification Software และ Hardware - ยกร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน TOR - ประชุมหารือในส่วนของ Hardware ร่วมกับ รพภ.(ทส), อฟ.พท. เรื่องแนวทางการดำเนินงาน EPM เมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2562 - บริษัทเข้ามานำเสนอระบบ ดังนี้ 1. บริษัท I2 Enterprise วันที่ 10 ก.ย. 2562 2. บริษัท SVOA วันที่ 17 ก.ย. 2562 3. บริษัท I2 และ Oracle วันที่ 18 ก.ย. 2562 4. บริษัท I2 และ Oneweb วันที่ 26 ก.ย. 2562 - ยกร่างราคากลาง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
4. งานกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance)	- จัดทำและนำเสนอแผนการดำเนินงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล (Pilot Project) - ประชุมติดตามงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล - รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Council)	- มีการประชุมคณะทำงานบริการข้อมูลด้านกระบวนการ (Processor) และคณะทำงานบริการข้อมูลด้านเทคนิค(Technician) เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2562 โดยมีมติที่ประชุม ดังนี้ 1. คณะทำงานย่อยทบทวนปรับปรุงแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล (Template) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติงานของ กฟภ. และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้เท่าที่จำเป็น 2. ให้ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน ส่งแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล (Template) ให้แก่คณะทำงานย่อย ในวันที่ 20 ก.ย. 2562 3. ให้คณะทำงานย่อย จัดทำข้อมูลนำส่งให้คณะทำงานบริการข้อมูล ภายในวันที่ 15 ต.ค. 2562 เพื่อรวบรวมและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
5. งานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center: DRC) ของ กฟภ.	- ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา และจัดทำสัญญา - ที่ปรึกษาดำเนินงานควบคุมงานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล - ตรวจรับ-จ่ายเงิน สอดคล้องกับงานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล	- ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เมื่อวันที่ 16 ก.ย.62 และพิจารณาผลการพิจารณาอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ตามมาตรา 119 (กรมบัญชีกลาง) - บริษัทฯ พรูฟเวน อัลเทอร์เนทีฟ จำกัด ทำหนังสือปรับลดราคามาเมื่อวันที่ 27 ก.ย.62
6. งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio)	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างงานได้สัญญา - กระบวนงานตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์	งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารส่วนที่ 1 (พื้นที่ กฟภ.1) - ยื่นซอง 22 ก.ค. 2562 มีผู้ยื่นซอง จำนวน 4 ราย - ทำ PoC ตั้งแต่ 26 ส.ค. - 21 ก.ย. 2562 - สรุปผลพิจารณาจัดซื้อภายในต้นเดือน ต.ค. งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารส่วนที่ 2 (พื้นที่ กฟภ.2 และ กฟภ.3) - งานจัดซื้อฯ ในพื้นที่ กฟภ.2 ผวก. อนุมัติจัดซื้อจากบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2562 เป็นเงิน 275,800,000.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ออกหนังสือแจ้งบริษัทฯ ลงนามในสัญญา (หนังสือสั่งซื้อ) ลงวันที่ 18 กันยายน 2562 - งานจัดซื้อฯ ในพื้นที่ กฟภ.3 ยื่นซอง 8 ก.ค. 2562 มีผู้ยื่นซอง จำนวน 5 ราย สรุปผลการพิจารณาจัดซื้อเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
7. งานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network	- ขอความเห็นชอบดำเนินการ - จัดทำ TOR/ขอความเห็นชอบ - จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งมอบแผนการทำงานและบริหารโครงการ และ NDD	- ผวก. ให้ความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งงานส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ของ กฟภ. แยกตามผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ IP Access Router ที่ติดตั้งใช้งานอยู่เดิม โดยวิธีคัดเลือก เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 ดังนี้ 1) ภาคเหนือและภาคใต้ ผลิตภัณฑ์ Cisco จำนวน 91 Nodes วงเงิน 72.8 ลบ. 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลิตภัณฑ์ Nokia จำนวน 70 Nodes วงเงิน 56 ลบ. 3) ภาคกลาง ผลิตภัณฑ์ Huawei จำนวน 56 Nodes วงเงิน 44.8 ลบ. - ได้รับความเห็นชอบร่าง TOR เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2562 และราคากลาง เมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2562
8. งานพัฒนาระบบ VDO Conference	- จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์	- ขยายแบบ 13 มิ.ย. – 11 ก.ค. 2562 และยื่นซอง 12 ก.ค. 2562 - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา สรุปผลการพิจารณาจัดซื้อเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 21 ส.ค. 2562 อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
9. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500	- ขออนุมัติ TOR, ราคากลาง, และรายงานขอจ้างที่ปรึกษา - ดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา - ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาและจัดทำสัญญา - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 1 - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 2	- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเมื่อวันที่ 13 ก.ย. 2562 เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงานต่อไป กรณีมีบริษัทที่ปรึกษาเพียง 1 รายที่ส่งข้อเสนอเข้าร่วมคัดเลือก
10. จ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS)	- ดำเนินการจัดจ้าง - พิจารณาผลประกวดราคา - ขออนุมัติจ้าง - ทำสัญญา เบิกจ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ 1 (10%ของสัญญา)	- ประชุมรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานประจำเดือน ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2562 - ข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม ลงวันที่ 23 ก.ย. 2562 - รพภ. อนุมัติเบิกจ่ายล่วงหน้า 10% เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
11. จัดหาจัดหาพร้อมติดตั้งระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (Unified Communication System)	- ส่งแผนการทำงานและบริหารโครงการ - ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมด - จัดฝึกอบรม Classroom Training และ In Plant Training - ส่งมอบแบบติดตั้งอุปกรณ์ระบบหลักและระบบสำรอง - ส่งมอบสื่อประชาสัมพันธ์ และคลิปวิดีโอ - ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบหลักและระบบสำรอง - ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ฯ พร้อมเชื่อมโยงระบบ - ดำเนินการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมด,ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ - บันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ลงในระบบหรือแบบฟอร์มฯ - ดำเนินการฝึกอบรม Classroom และ On the job Training - ส่งมอบคลิปวิดีโอการใช้งาน, เอกสารคู่มือ และเอกสารต่างๆ, แผนบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ฯและ/หรือปรับปรุงแก้ไขงานต่างๆ	- อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งสายสัญญาณและเครื่องโทรศัพท์ IP/VDO Phone พร้อมทั้งตั้งค่าการใช้งานระบบ - เริ่มทดลองการใช้งานระบบในบางส่วน - ใช้งานจริงเครื่องโทรศัพท์ไอพีโฟน และวีดีโอโฟน สำหรับหน่วยงานในอาคาร 51 (Data Center) - เชื่อมโยงเครื่องโทรศัพท์กับระบบ UC - อยู่ระหว่างฝึกอบรม Classroom และ On the Job

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
DT1.2 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าและปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กรเพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ทบทวน/ปรับปรุง/จัดทำแผนงานการปรับปรุง - ทบทวนข้อมูลที่สำคัญ ปี 2561 - นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	- จัดทำแผนงานการปรับปรุงฯ เพื่อเตรียมนำเสนอคณะกรรมการจัดทำข้อมูลสำคัญของ กฟภ. สายงานยุทธศาสตร์ - ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการจัดทำข้อมูลสำคัญของสายงาน/สำนัก - ทบทวนข้อมูล และคัดเลือกข้อมูลที่สำคัญตามเกณฑ์ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการฯ - ทบทวนตัววัดกระบวนการที่สำคัญ (Lagging Indicator) และตัววัดในกระบวนการ (Leading Indicator) - จัดทำ Mapping ระหว่างตัววัดกระบวนการที่สำคัญ (Lagging Indicator) และตัววัดในกระบวนการ (Leading Indicator) กับข้อมูลสำคัญ - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและจัดหาข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2562 ตามหนังสือ เลขที่ กรอ.(พบ.) 355/2562 วันที่ 31 พ.ค. 2562 เพื่อพิจารณาแผนงานการดำเนินการพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กร และทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและจัดหาข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กร กฟภ. - แจกเวียนให้ 15 สายงาน 3 สำนัก ทบทวนข้อมูลสำคัญปี 2562 และตัววัดกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Lagging Indicator) ตัววัดในกระบวนการ (Leading Indicator) ปี 2562 เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- นำเสนอคณะทำงานจัดทำข้อมูลสำคัญของสายงาน/สำนัก พิจารณาข้อมูลสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร (Enterprise Performance Management : EPM) - สรุปผลการทบทวนข้อมูลสำคัญสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. ของสายงาน/สำนัก สำหรับปี 2562 เมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2562 เพื่อให้ กฟภ. ใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร (EPM)
	ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	- สอบถามไปทั้งสิ้น 129 ราย พบว่า ดัชนีความพึงพอใจของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป ต่อคุณภาพการให้บริการของระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) ในภาพรวม เท่ากับร้อยละ 75.87 - ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) สามารถสนับสนุนข้อมูลในการบริหารจัดการของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารส่วนใหญ่จะเข้าใช้งานระบบเดือนละประมาณ 1 ครั้ง - ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) ในส่วนของรายงาน New Loss Dashboard และหน่วยจำหน่าย, รายงานภาพรวมมูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้า (AR Aging Dashboard) และรายงานการใช้พลังงานและกระดาษ (Resource Utilization)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
DT1.3 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ 75	- ประชุมร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 และประชุมร่วมกับ ฝวส., ฝพท.สายงาน(ทส.) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 เพื่อทบทวนกระบวนการทำงาน/กำหนดแนวทางและจัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการ ปี 2562-2566 - กรอ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล และนำไปทดสอบนำร่องที่ กคพ.2 - ทบทวนกระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) และกระบวนการบริหารจัดการมิเตอร์โดยใช้ U-Cube - กรอ., ผู้บริหารสายงาน(ทส) และผู้บริหาร กคพ.2 ได้เข้าศึกษาดูงาน Modern Warehouse ที่ กฟจ.สกลนคร เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2562 โดยมี อก.คพ.2 เป็นผู้บรรยาย ซึ่งเป้าหมายการขยายผลของโครงการระบบบริหารพัสดุคงคลัง โดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode ในปี 2562 จำนวน 28 คลัง และในปี 2563 จำนวน 96 คลัง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ทบทวนกระบวนการตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 28 ธ.ค.2561 อนุมัติแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลและการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายกระบวนการของ กฟภ. (ค่า X=15 ล้านบาท) ประกอบด้วย 3 กระบวนการคือ 1. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) 2. กระบวนการบริหารมิเตอร์ โดยใช้ U_Cube 3. กระบวนการบริหารคลังพัสดุ - จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA จำนวน 3 กระบวนการแล้ว ดังนี้ 1. กระบวนการ Modern Warehouse 2. กระบวนการงดจ่ายไฟ และต่อกลับมิเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) 3. กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ทบทวนแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ตามบันทึกที่ กรอ.464/2562 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- เข้าสัมภาษณ์แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและการลดต้นทุนกระบวนการที่ กฟอ.ลำลูกกา เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2562 - วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) จากการปรับปรุงกระบวนการ และคำนวณต้นทุนกระบวนการ (Assumption) สำหรับ 3 กระบวนการเดิม (ปี 2561) และ 3 กระบวนการใหม่ (ปี 2562) - อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทาง (Approach) และ วิธีการ(Methodology) ในการลดต้นทุนกระบวนการ เพื่อให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติในปี 2563 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 75)
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ วิธีปฏิบัติ คู่มือขั้นตอน ปฏิบัติการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	- ดำเนินงานแล้วเสร็จ 100 % เมื่อ เม.ย. 2562 อยู่ระหว่างอนุมัติจ่ายเงิน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน (เป้าหมายไตรมาส 1- 4)	- ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.พ. 2562 อนุมัติการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กกท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) - กกท. เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website ครั้งที่ 1/2562 โดย อก.กท. ได้ชี้แจงในวาระที่ 3.3 การปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลใน PEA Website ตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเมื่อวันที่ 5 ก.พ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- กกท. เข้าร่วมกิจกรรมให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (โครงการคลินิก ITA) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2562 - กกท. เชิญ กพล., กสอ. และ กปร. ร่วมประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมระบบ PEA Website เพื่อรองรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2562 - กกท. กำหนดให้สายงานที่เกี่ยวข้อง ส่งรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามคุณสมบัติและจำนวนที่กำหนดไว้ และส่งกลับมาให้ กกท. เพื่อรวบรวมเป็นกลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ฯ ต่อไป เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 - กพล. ได้จัดอบรม "การเผยแพร่ข้อมูลบน PEA Website" ให้กับ Admin ของหน่วยงานที่ต้องจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลเพื่อนำมาเผยแพร่บน PEA Website เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- สายงาน ท. เชิญผู้แทน กกท. หรือแนวทางการจัดทำข้อมูลเพื่อนำเผยแพร่บน PEA Website ตามตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อคำถามที่ O25-O28 เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA กำหนด เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 - กระทรวงมหาดไทยเชิญผู้แทน กฟภ. เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและการดำเนินงานตามกรอบการประเมินฯ เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2562 - กกท. ได้นำส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 29,646 คน (สถานะเดือน มี.ค. 2562) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มากกว่า 1,000 คน (สถานะเดือน มี.ค. 2562) ของหน่วยงานตามที่ตั้งสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ผ่านระบบ ITAS เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 2562 - ผวก. อนุมัติให้ กฟภ. จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 2562 - กกท. ขอความอนุเคราะห์สายงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กฟภ. ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 380 ราย เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- กกท. ดำเนินการส่ง e-mail แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กฟภ. ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 185 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2562 - จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)" ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2562 มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมประชุม จำนวนทั้งสิ้น 246 คน - เมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2562 สิ้นสุดระยะเวลาการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) โดยสถานการณ์ตอบแบบวัดการรับรู้ในภาพรวมของ กฟภ. สรุปได้ดังนี้ 1) แบบวัดการรับรู้ IIT (157 คน) 2) แบบวัดการรับรู้ EIT (160 คน) - กกท. ดำเนินการตอบและยืนยันข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) จำนวนทั้งสิ้น 48 ข้อคำถาม เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- กกท. ได้ตรวจสอบสถานะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) บนระบบ ITAS แล้ว เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 พบว่าที่ปรึกษาฯ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แจ้งสถานะการประเมินของ กฟภ. ดังนี้ 1) แบบวัดการรับรู้ IIT : ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้ว 2) แบบวัดการรับรู้ EIT : ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้ว 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT : อนุมัติผลการตรวจแล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งว่าจะประกาศผลคะแนนอย่างเป็นทางการในวันที่ 17 ตุลาคม 2562 - มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในฐานะที่ปรึกษาโครงการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เชิญผู้แทน กฟภ. เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหา และให้ข้อเสนอแนะ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562 - คิดเป็นการทำงานตามแผน ร้อยละ 100 (อยู่ระหว่างรอสำนักงาน ป.ป.ช. ประเมินผลคะแนน)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.2 แผนงานการยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย - ติดตามและประเมินผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) - การถ่ายทอดแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ - คณะกรรมการจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 พิจารณาคัดเลือกหน่วยงานเพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐานในปี 2563	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4) - ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4) - ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 50 - ผวก. อนุมัติแผนดำเนินงานความปลอดภัยฯ (PEA-SMS) ลงวันที่ 4 ก.พ. 2562 และแจ้งในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนฯ เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 - ประเมินผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) ครั้งที่ 1 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ) 1082/2562 ลงวันที่ 28 ส.ค. 2562 - อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 80 - อยู่ระหว่างดำเนินการนำเรื่องเข้าบอร์ดบริหาร เพื่อพิจารณาตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 935/2562 ลงวันที่ 16 ส.ค. 2562 - อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 75 - ประชุมพิจารณาคุณสมบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกที่ปรึกษา (เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562) - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและได้ประชุมกับที่ปรึกษาฯ ให้เริ่มดำเนินการตาม TOR เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- วิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และประเมินความเสี่ยงเพื่อออกมาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ดำเนินการเสร็จแล้ว 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนี้ 1. บันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 205/2562 ลว. 22 ก.พ.2562 กรณีมิเตอร์ระเบิด กฟอ.โคกสำโรง น.3 2. บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 306/2562 ลว. 19 มี.ค. 2562 กรณีเสาหัก กฟส.กุยบุรี ต.1 3. บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 373/2562 ลว. 2 เม.ย. 2562 กรณีเสาล้ม กฟส.เขาย้อย ต.1 4. บันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 433/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562 กรณีหม้อแปลงในสถานีเกิดการอาร์ค กฟฟ.ย่านตาขาว ต.3 5. บันทึกเลขที่ กปภ.(จป) 439/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562 กรณีผู้ปฏิบัติงานพลัดตกจากเสา กฟย.ศรีสาคร ต.3

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.3 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD - งานยกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2562 - จัดประชุม Dinner Talk ระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. และ กฟน. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้บริหารของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) รวมถึงเพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 3/2562 (สัญญา) ณ กฟจ.ตรัง กฟต.2 เมื่อวันที่ 7 มิ.ย. 2562
		- จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 4/2562 ณ ห้องประชุม 3 อาคาร 50 กฟภ. สนง. เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 - นำเสนอรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไตรมาส 1/2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2562 และไตรมาส 2/2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ในวันที่ 18 ก.ย. 2562 - คิดเป็นการทำงานตามแผน ร้อยละ 80

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- งานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)” ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดกิจกรรม/บรรยายสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร บรรยายให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ตามจำนวนที่กำหนด - ดำเนินการขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน" แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพภ.(ท) ลงวันที่ 15 มี.ค. 2562 สำหรับผู้บริหารและพนักงานสำนักงานใหญ่ และดำเนินการจัดฝึกอบรมเมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2562 โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 227 คน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ดำเนินการขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "OPOP : ก้าวแรกที่ยั่งยืนในยุค PEA 4.0" แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพภ.(ท) ลงวันที่ 14 มี.ค. 2562 สำหรับพนักงานที่เข้าปฏิบัติงานใน กฟภ. ตั้งแต่วันที่ 1-31 ธ.ค. 2561 จำนวน 1,285 คน แบ่งเป็น 3 รุ่น ดังนี้ - รุ่นที่ 1 วันที่ 22-25 เม.ย. 2562 - รุ่นที่ 2 วันที่ 17-20 มิ.ย. 2562 - รุ่นที่ 3 วันที่ 22-25 ก.ค. 2562 ทั้งนี้ กฟภ. จัดการฝึกอบรมหลักสูตร "OPOP : ก้าวแรกที่ยั่งยืนในยุค PEA 4.0" ดังนี้ - รุ่นที่ 1 มีการจัดการบรรยายในหัวข้อ "สถาบันพระมหากษัตริย์กับประเทศไทย" โดย กลุ่มจิตอาสา 904 และ "การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ." โดย ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงาน จำนวน 395 คน เมื่อวันที่ 22-25 เม.ย. 2562 - รุ่นที่ 2 มีการจัดการบรรยายในหัวข้อ "Good Governance" โดยร้อยเอก อริย วิมุตติสุนทร เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส สำนักตรวจการแผ่นดิน และ "การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ." โดยผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงาน จำนวน 415 คน เมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- รุ่นที่ 3 มีการจัดการบรรยายในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” โดย นางสาวนุชนาถ ดนตรี อ.ก.ภ. ให้แก่พนักงาน จำนวน 436 คน เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2562 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร "สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน" ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สนง. โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 227 คน เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2562 - จัดประชุมชี้แจง "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)" ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2562 - จัดอบรมหลักสูตร “เตรียมผู้จัดการ ประจำปี 2562 โดยมีการจัดการบรรยาย ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” โดยนางสาว นุชนาถ ดนตรี อ.ก.ภ. ให้แก่พนักงาน จำนวน 60 คน เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2562 - คณะกรรมการ กฟภ., ผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. เข้าร่วมงานวันสถาปนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครบรอบ 59 ปี และร่วมรับฟังการแสดงปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อ เรื่อง “GOOD GOVERNANCE ในทัศนะของ นายชวน หลีกภัย” โดย ประธานรัฐสภา โดยมีผู้เข้าร่วม จำนวน 522 คน เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2562 - คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 80

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
- แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	การดำเนินงานตามแผน คิดเป็นร้อยละ 78.66 CG Testing - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)” ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรม/บรรยายสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ตามจำนวนที่กำหนด เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 - กกท. ได้จัดการประชุมหารือเพื่อพัฒนาระบบ CG Testing ร่วมกับ กรท.(ต3) เมื่อวันที่ 18 เม.ย. 2562 และอยู่ระหว่างทดสอบระบบฯ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2562 - การประเมินผลการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) จะเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		COI Reporting การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. แบ่งการรายงานออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ 1) กรณีรายงานประจำปี (รายงานฯ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน 30 ก.ย. ของทุกปี) มีการรายงานแล้ว 27,823 คน (ยังไม่รายงาน 1,064 คน) 2) กรณีรับตำแหน่งใหม่ (รายงานฯ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผล) มีการรายงานแล้ว 9,143 คน (ยังไม่รายงาน 1,002 คน) 3) กรณีมีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เกิดขึ้นระหว่างปี (รายงานฯ ทันที กรณีมีการขัดกันฯ) มีการรายงานแล้ว 162 คน (เบื้องต้นตรวจสอบแล้วเกิดจากเลือกกรณีผิด) (สถานะวันที่ 1 ต.ค. 2561 - 30 มิ.ย. 2562) - ประชุมหารือแนวทางการพัฒนาระบบการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI Reporting) ปี 2562 เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 2561 - กกท. ขอความอนุเคราะห์ กฟภ. ปรับปรุง/แก้ไขระบบการรายงานการขัดกันฯ (COI Reporting) ปี 2562 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงระบบฯ จำนวนทั้งสิ้น 16 หัวข้อ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงระบบฯ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ COI Reporting คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 CG Acknowledgement - ผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) ของผู้บริหารและพนักงานจำนวน 27,145 คน คิดเป็นร้อยละ 91.43 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด 29,689 คน (สถานะวันที่ 30 ก.ย. 2562)
- แผนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	ตรวจติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใсыังยืนตามมาตรฐานฯ ผ่านระบบสารสนเทศทุก 6 เดือน - ผวก. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม สอดคล้องตามนโยบาย K E E N 14 สานงานเดิม เมื่อวันที่ 2 ม.ค. 2562 - รผก.(วก) ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เพื่อจัดทำระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใсыังยืน เมื่อวันที่ 14 ม.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นการปรับปรุง แก้ไข และทดลองการใช้งานระบบดังกล่าว พร้อมนำเสนอให้ที่ประชุมคณะทำงานฯ การไฟฟ้านาร่อง และผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณา เมื่อวันที่ 12 – 15 ก.พ. 2562 - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" เพื่อขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟฟ.นาร่อง (ภาคละ 1 แห่ง) และทดสอบการใช้งานระบบการรายงานผลดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 – 5 มี.ค. 2562 - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ 1) ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2562 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล 3) ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล 4) ดำเนินการตามคู่มือ "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน"

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" เพื่อขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟพ. ทุกแห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 19-20 มี.ค. 2562 และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนและขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟพ. ทุกแห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 26-27 มี.ค. 2562 - จัดประชุมรับฟังการดำเนินงาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" ปี 2562 สำหรับสำนักงานใหญ่ เพื่อชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 2562 - กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. มีหนังสือแจ้งเวียนย้ำให้ทุกสายงานดำเนินการตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 และตรวจประเมินทุก 6 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมตามแบบฟอร์ม ITO Report ส่งให้ กกท. เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. ต่อไป เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “คณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะรายเพิ่มเติม หลังจากการนำระบบออกใช้งาน เมื่อวันที่ 3 – 5 ก.ค. 2562 - ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำรายงานการจัดซื้อ จัดจ้างเทียบกับ SAP และระบบอื่นๆ ตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2562 - ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. รับทราบและให้ความเห็นชอบสรุปรายงานผลการติดตามและประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนรอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562) เมื่อวันที่ 2 ก.ย. 2562 - แจ้งเวียนสรุปรายงานผลการติดตามและประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน รอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562) ให้ทุกสายงาน/สำนัก และคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. รับทราบ เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 2562 - จัดประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “ระบบรายงานผลขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย” เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้งานได้ทั้งภาคทฤษฎีและการปฏิบัติจริง ผ่านระบบสารสนเทศ เมื่อวันที่ 16 -17 ก.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		บูรณาการควบคุมภายในกับมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ภายในไตรมาสที่ 3 - ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 21 – 22 ก.พ. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 1 (แผนกธุรการและแผนกวิศวกรรม และการตลาด) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 12-13 มี.ค. 2562 -ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 3 (แผนกบริการลูกค้าและแผนก มิเตอร์) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 – 15 มี.ค. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 26 – 27 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนกบัญชีและประมวลผล และแผนกคลังพัสดุ) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 23-24 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 24-25 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 3 (แผนกบริการลูกค้าและแผนกมิเตอร์) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 25-26 เม.ย. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา และแผนก่อสร้าง) ครั้งที่ 6/2562 และร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนบัญชีและประมวลผล และแผนคลังพัสดุ) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 6-7 มิ.ย. 2562 เมื่อวันที่ 6-7 มิ.ย. 2562 - ร่วมทดสอบระบบฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนบัญชีและประมวลผล และแผนคลังพัสดุ) เมื่อวันที่ 11-12 มิ.ย. 2562 - ร่วมทดสอบระบบฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 4 (แผนบัญชีและประมวลผล และแผนคลังพัสดุ) และร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562 - ผวก. อนุมัติใช้ "ฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับการประเมินการควบคุมด้วยตนเองของการไฟฟ้าชั้น 1, 2 และ 3 ตามระบบการควบคุมภายในของ กฟภ. (Primary information for CSA : PICSA)" เมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟส. และ กฟย. ตามระบบการควบคุมภายใน กลุ่ม 4 (แผนบัญชีและประมวลผล และแผนคลังพัสดุ) ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 2562 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 80)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ร้อยละ 62.5	- ดำเนินการวางแผนการเผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ปี 2562 โดยเลือกหัวข้อเรื่อง CSV เป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมให้ความรู้ - ดำเนินการขออนุมัติจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" - จัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" เมื่อวันที่ 2 เม.ย.2562 ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ - สรุปการจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" นำเสนอ รพภ.(ส) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2562 - อบรมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และการพัฒนางาน CSR องค์กร สู่ Smart CSV ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกสายงานของสำนักงานใหญ่ ในแผนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) แผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืน เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- จัดประชุมรับฟังแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กฟภ. โดยให้ความรู้ในการจัดทำแผนปฏิบัติแก่ 18 สายงาน และเตรียมการสำหรับคัดเลือกหน่วยงานนำร่อง (Flagship) ในการดำเนินงานตามแผนแม่บท จำนวน 4 ครั้ง ระหว่างเดือน พ.ค. - มิ.ย. 2562 ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ศึกษาแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) - ผวก. อนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนของ กฟภ. และกำหนดแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR ตามข้อกำหนดขอบเขตงาน TOR โครงการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 66)
OC1.5 แผนงานการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อประเมินผลลัพธ์การดำเนินโครงการ	ร้อยละ 40	- รวบรวมข้อมูลโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เสร็จเรียบร้อยแล้ว - คัดเลือกโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เรียบร้อยแล้ว โดยเป็นโครงการ วิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน บ้านหนองสนโน - วางแผนสำหรับการเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินโครงการ (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 65)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC1.6 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency)	ร้อยละ 70	- เก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานวัดและประเมิน ในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทางปฏิบัติที่ดี ISO 14045 - รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของปี 2562 - อยู่ระหว่างนำผลประเมินผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) มาพิจารณา เพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงผล (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 70)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC2.1 แผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า) กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า)	- กลุ่มภาครัฐ ร้อยละ 95	กลุ่มภาครัฐ - สรุปผลความคิดเห็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มภาครัฐจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มภาครัฐ ที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 เพื่อใช้จัดทำแนวทางในการยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) - จัดทำแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) โดย รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2562 - วิเคราะห์ คัดเลือก และสรุปวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน กฟภ. และแผนปฏิบัติการสายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ที่มี และไม่มีกลยุทธ์/แผนงานรองรับ โดย อฟ.นย. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562 - สรุป ติดตามและประเมินผล เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 และ ใช้เป็นข้อมูลนำใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- จัดทำสรุปผลการติดตามประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) นำเสนอ อฟ.นย. ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 - สรุปผลการติดตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ไตรมาส 1 ใช้เป็นข้อมูลนำเข้าในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2562 - จัดทำสรุปผลการติดตามประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ตามแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ไตรมาส 2 นำเสนอ อฟ.นย. ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2562 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 95)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร หรือจัดตั้งบริษัท ในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 75	- ทบทวนและติดตามผลการจัดตั้งสายงานธุรกิจและหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเพื่อนำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กรพิจารณาเมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - ศึกษาแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ./ทบทวนระบบงาน และกระบวนการของกฟภ. - ผวก. อนุมัติสั่งจ้าง บริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำโครงสร้างองค์กรระยะ 5 ปี (2563 – 2567) ของ กฟภ. - จัดทำหนังสือสั่งจ้างบริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด เป็นที่ปรึกษาปรับโครงสร้างองค์กรระยะ 5 ปี ลงวันที่ 24 มิ.ย. 2562 - ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดทำโครงสร้างองค์กรของ กฟภ. ระยะ 5 ปี (2563-2567) ร่วมกับ บริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด (Kickoff Meeting) เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 - กรอ. ร่วมกับ ที่ปรึกษาฯ สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (รผก. ทุกสายงาน/อส.) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำโครงสร้างองค์กรของ กฟภ. ระยะ 5 ปี (2563-2567) - ที่ปรึกษาฯ ส่งรายงานการเริ่มต้นโครงการ (Inception Report) งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจรับพัสดุนงานจ้างที่ปรึกษาฯ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 3	ผลการดำเนินงานไตรมาส 3
		- กรอ. ร่วมกับที่ปรึกษาสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียของ กฟภ. ประกอบด้วย คณะกรรมการ กฟภ. (3 ท่าน), สคร. (1 ท่าน), ผวก., รผก. 17 ท่าน/อส 3 ท่าน, กลุ่มลูกค้า และคู่ร่วมมือของ กฟภ., ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายย่อย ผู้บริหาร/พนักงาน 4 กฟข. (4 ภาค), ชมรมผู้จัดการ กฟภ. และ สหภาพ แรงงานรัฐวิสาหกิจ กฟภ. - อยู่ระหว่าง ที่ปรึกษาฯ ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 72)