



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561

ไตรมาส 1 (1 มกราคม - 31 มีนาคม 2561)



กองวิเคราะห์และประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์



คำนำ

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ กฟผ. ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟผ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ➡ Goal (Financial Social Environment : FSE)
- ➡ Customer Value Proposition
- ➡ Internal Process
- ➡ Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

จากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละสายงานต่างๆ เพื่อจัดทำหนังสือฉบับนี้ กองวิเคราะห์และประเมินผล ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งด้านข้อมูล จากหน่วยงานต่างๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของ กฟผ. จะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ขอได้โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีความถูกต้องต่อไป



สารบัญ

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4
4. ผลการดำเนินงานตาม BSC	5
ปี 2561 ไตรมาส 1	
❖ Goal (Financial Social Environment : FSE)	6
❖ Customer Value Proposition	10
❖ Internal Process	19
❖ Learning and Growth	24
5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.	26
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	28
ปี 2561 ไตรมาส 1	



วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) คือ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศ ในขณะที่องค์กรคงไว้ซึ่งความสามารถในการสร้างกำไร (Economic Wealth) มิติสังคม (Social) สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้คนที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข (Social Well-Being) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม (Environmental Wellness) นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นในการพัฒนา กฟผ. เข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล มาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26001 UN SDGs และ DJSI ในการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 3: มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้า เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอมีความมั่นคง เชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย รวมถึงปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญ และการขยายพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน การบริหารจัดการสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5: ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น โดยมีการวิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กร พร้อมทั้งวิเคราะห์ และปรับปรุงข้อกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการขององค์กร (Business Structure Analysis) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงาน/กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ขององค์กร



ยุทธศาสตร์ที่ 6: การสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายกลุ่มลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยสารสนเทศดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การปรับปรุงระบบงาน และกระบวนการทำงาน การพัฒนาโอกาสธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มลูกค้าที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 7: แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุน และพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งให้ความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากธุรกิจเสริมขององค์กร เพื่อเพิ่มสัดส่วนรายได้จากธุรกิจเสริมต่อรายได้รวมขององค์กร โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ส่วนแบ่งการตลาดสูงสุด) ในระดับประเทศ เน้นการสร้าง PEA Brand และมาตรฐานในระบบไฟฟ้า เพื่อให้ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 8: ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency เป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กรเข้ากับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อที่จะวิเคราะห์คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต เพื่อให้พนักงานในตำแหน่งงานนั้นๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 9: ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) โดยกลยุทธ์จะมุ่งเน้นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อ “พลิกองค์กรในการเป็น Digital Utility” ซึ่งเป็นตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ในปี 2565 ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญ ได้แก่

- Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า
- Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid
- Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการในปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 10 : เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆทางออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 11: ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม โดยเพิ่มประสิทธิภาพทั้งกระบวนการ (Process) และผลงานทางด้านนวัตกรรม (Output) โดยงานนวัตกรรมจะมุ่งเน้นในการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ และทันสมัย การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญขององค์กร ให้มีความสอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่กำลังเปลี่ยนไป



พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.99 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	866	อำเภอ
	7,155	ตำบล
	74,304	หมู่บ้าน
ประชากร	66.032	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	19.469	ล้านราย
สำนักงาน	946	แห่ง



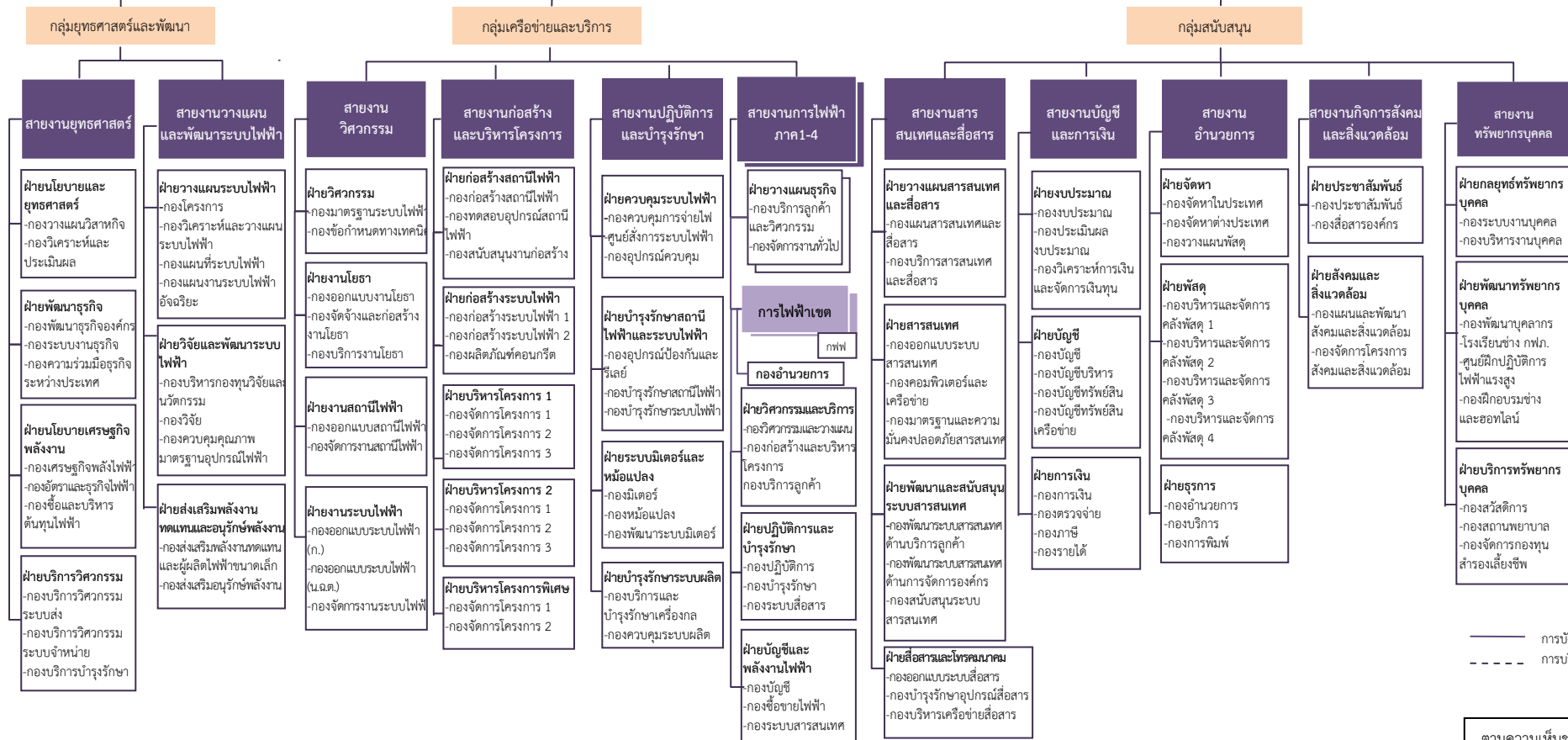
โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กฟภ.

ผู้ว่าการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักตรวจสอบภายใน



— การบังคับบัญชา
- - - - - การบริหารงาน

ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 22 เม.ย. 2558



ผลการดำเนินงานตาม BSC

ประจำปี 2561

ไตรมาส 1

1 มกราคม – 31 มีนาคม 2561

Goal (Financial Social Environment : FSE)



ด้านการเงิน

มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1ม.ค. - 31 มี.ค. 2561 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 4,520 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 5,526 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18.20 และกำไรสุทธิ 4,283 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 5,113 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16.23 เนื่องจากค่าซื้อกระแสไฟฟ้า

เพิ่มขึ้นมากกว่ารายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 998 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 41 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2561	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-มี.ค.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2561	ปี 2561	ปี 2560	
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	478,320	111,167	103,116	7.81
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	13,705	3,432	3,397	1.03
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,633	504	404	24.75
รายได้รวม	(ล้านบาท)	493,658	115,103	106,917	7.66
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	407,424	96,493	87,444	10.35
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	60,844	13,586	13,544	0.31
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,259	763	838	(8.95)
ค่าใช้จ่ายรวม	(ล้านบาท)	471,527	110,842	101,826	8.85
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	23,757	4,520	5,526	(18.20)
EBITDA	(ล้านบาท)	40,963	8,753	9,663	(9.42)
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	41	22	22	-
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	22,172	4,283	5,113	(16.23)
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	3,000	-	-	-
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	407,511	410,313	398,231*	3.03
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	232,339	243,824	234,077*	4.16

หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2560
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 4 พ.ค. 2561

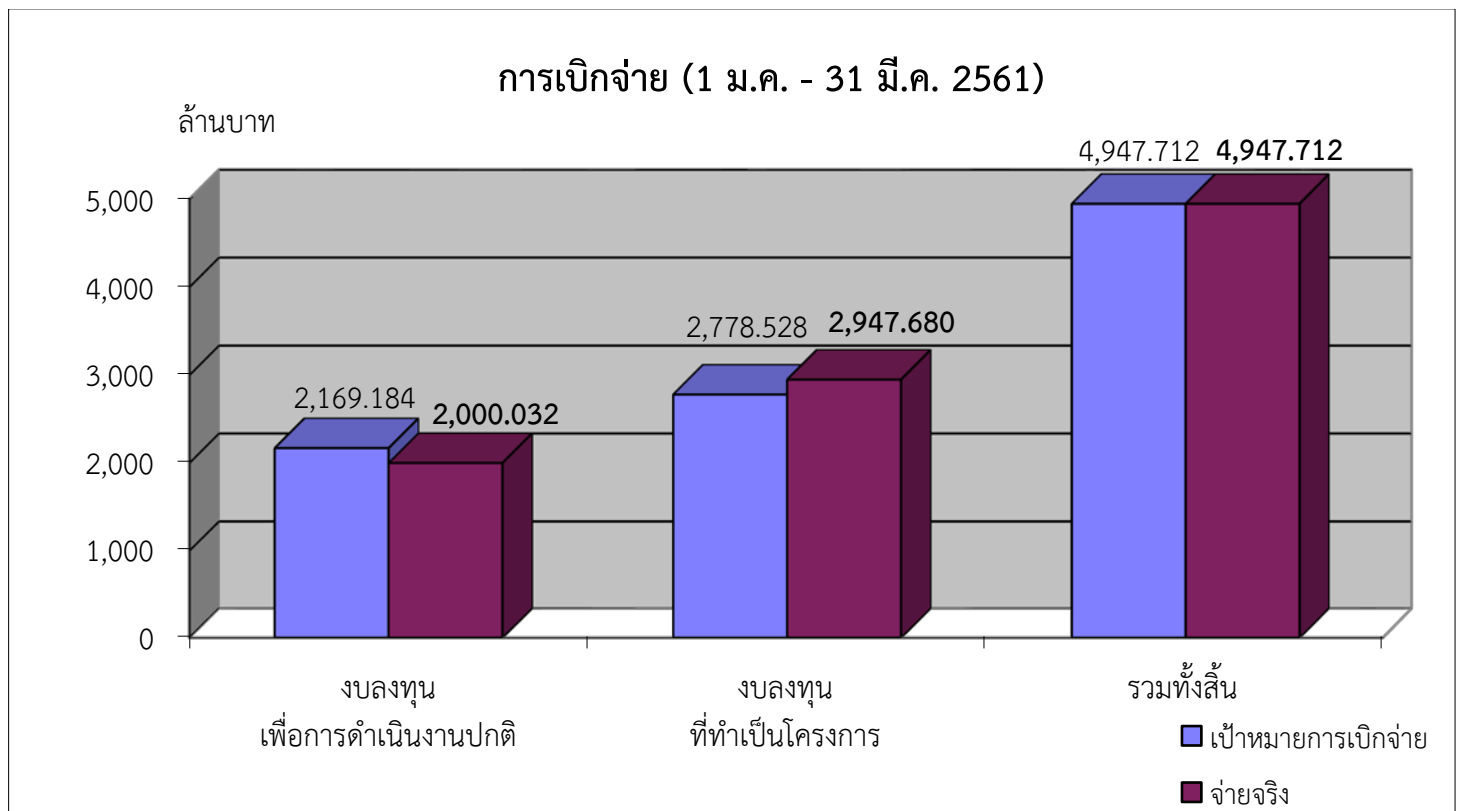
รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2561	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-มี.ค.) ปี 2561 ปี 2560		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.59	1.67	1.64	1.83
ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	27	31	31	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.57	0.59	0.61	(3.28)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.43	0.46	0.52	(11.54)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	2.82	3.97	5.18	(23.36)
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	4.64	3.85	4.96	(1.11)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	5.50	4.24	5.31	(1.07)
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	6.18	4.80	6.08	(1.28)
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(1,464.35)	(1,374.30)	(394.61)	(248.26)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.22	1.13	1.11	1.80
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 4 พ.ค. 2561					

การใช้จ่ายเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงิน งบประมาณ ปี 2561	เป้าหมาย เบิกจ่าย ปี 2561 (1)	ม.ค. - มี.ค. 2561		% ของ เป้าหมาย การเบิกจ่าย (3)/(2)	คงเหลือ (1)-(3)
			เป้าหมาย เบิกจ่าย (2)	จ่ายจริง (3)		
งบลงทุน เพื่อการดำเนินงานปกติ						
- ผูกพัน	37,174.808	11,815.922	2,045.976	1,870.806	91.44	9,945.116
- ลงทุน	18,902.734	4,561.809	123.208	129.226	104.88	4,432.583
รวม	56,077.542	16,377.731	2,169.184	2,000.032	92.20	14,377.699
งบลงทุน ที่ทำเป็นโครงการ						
- ผูกพัน	28,502.371	7,119.403	911.949	777.742	85.28	6,341.661
- ลงทุน	22,273.153	8,981.198	1,866.579	2,169.938	116.25	6,811.260
รวม	50,775.524	16,100.601	2,778.528	2,947.680	106.09	13,152.921
รวมทั้งสิ้น						
- ผูกพัน	65,677.179	18,935.325	2,957.925	2,648.548	89.54	16,286.777
- ลงทุน	41,175.887	13,543.007	1,989.787	2,299.164	115.55	11,243.843
รวม	106,853.066	32,478.332	4,947.712	4,947.712	100.00	27,530.620

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 4 เม.ย. 2561



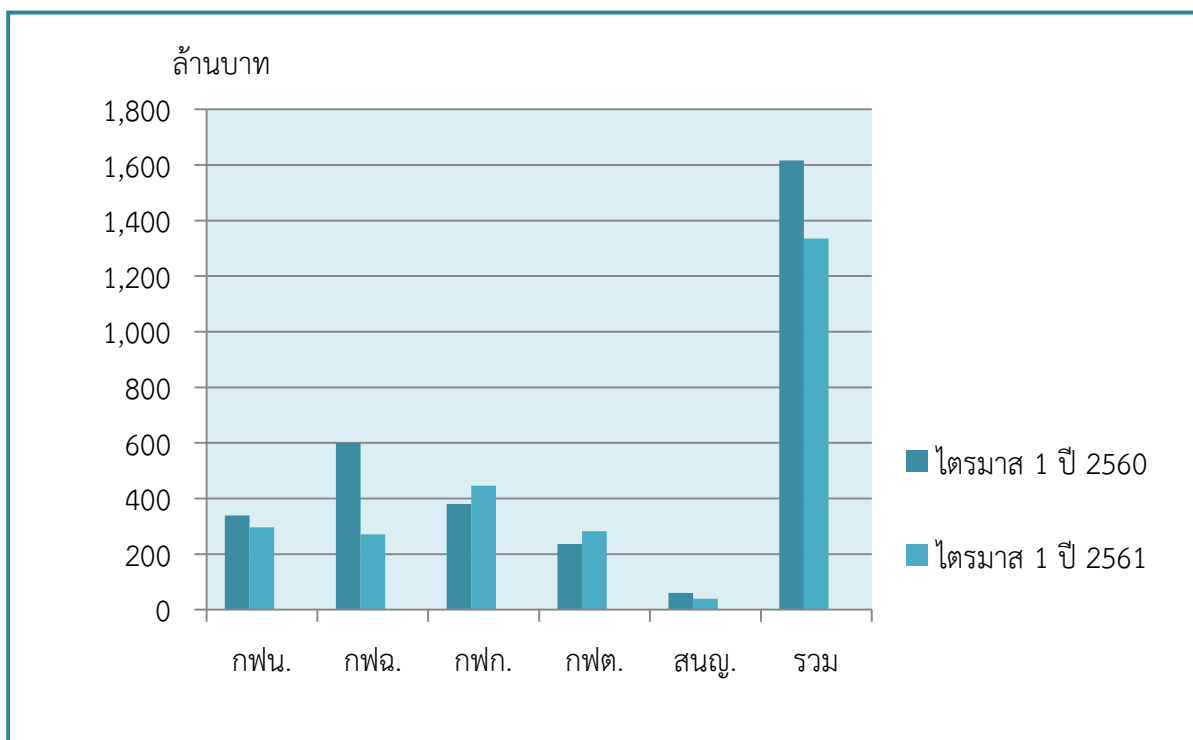


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2561 ไตรมาส 1 (ม.ค. – มี.ค. 2561) กฟผ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 1,334.80 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2560 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 17.39

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1		
	ปี 2560	ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	339.13	296.11	(12.68)
กฟฉ. 1-3	600.04	270.66	(54.89)
กฟก. 1-3	379.97	445.99	17.37
กฟต. 1-3	236.57	282.47	19.40
สนญ.	60.04	39.57	(34.09)
รวม	1,615.75	1,334.80	(17.39)





Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

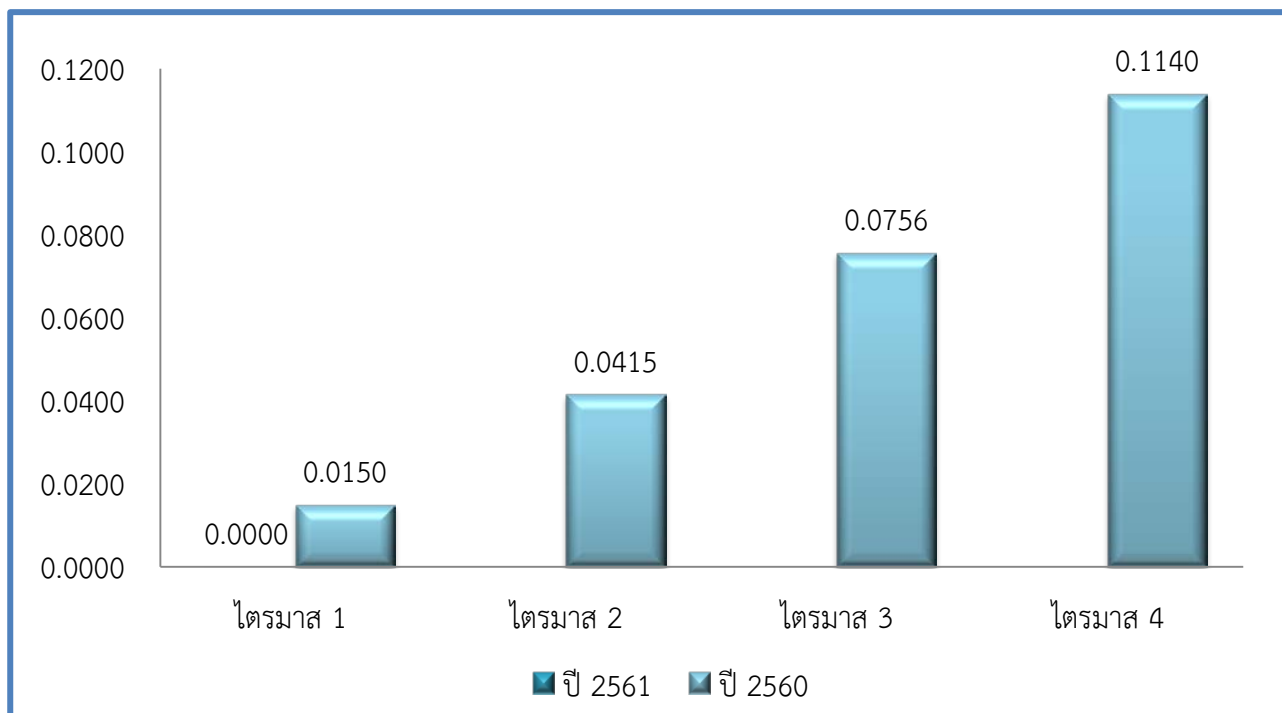
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2560	ไตรมาส 1 ปี 2561	ไตรมาส 1 ปี 2560
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/2เดือน)	4.50	0.45	0.49
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิจ/ราย/2เดือน)	118.70	15.60	16.92
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.84	99.77
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	>98	99.96	99.92
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยเดือนทุกราย	100	100	100
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.98	99.68
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	>95	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	>100	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	100	100
8. การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2560	ไตรมาส 1 ปี 2561	ไตรมาส 1 ปี 2560
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ)			
- ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
• เขตเมือง	100	100	100
• นอกเขตเมือง	100	100	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
• เขตเมือง	100	100	100
• นอกเขตเมือง	100	100	100
- ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100	100	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100	100	100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
➢ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ	100	100	100
➢ นอกเขตเมืองจ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ	100	100	100
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ	100	100	100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100



ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย





การให้บริการลูกค้า

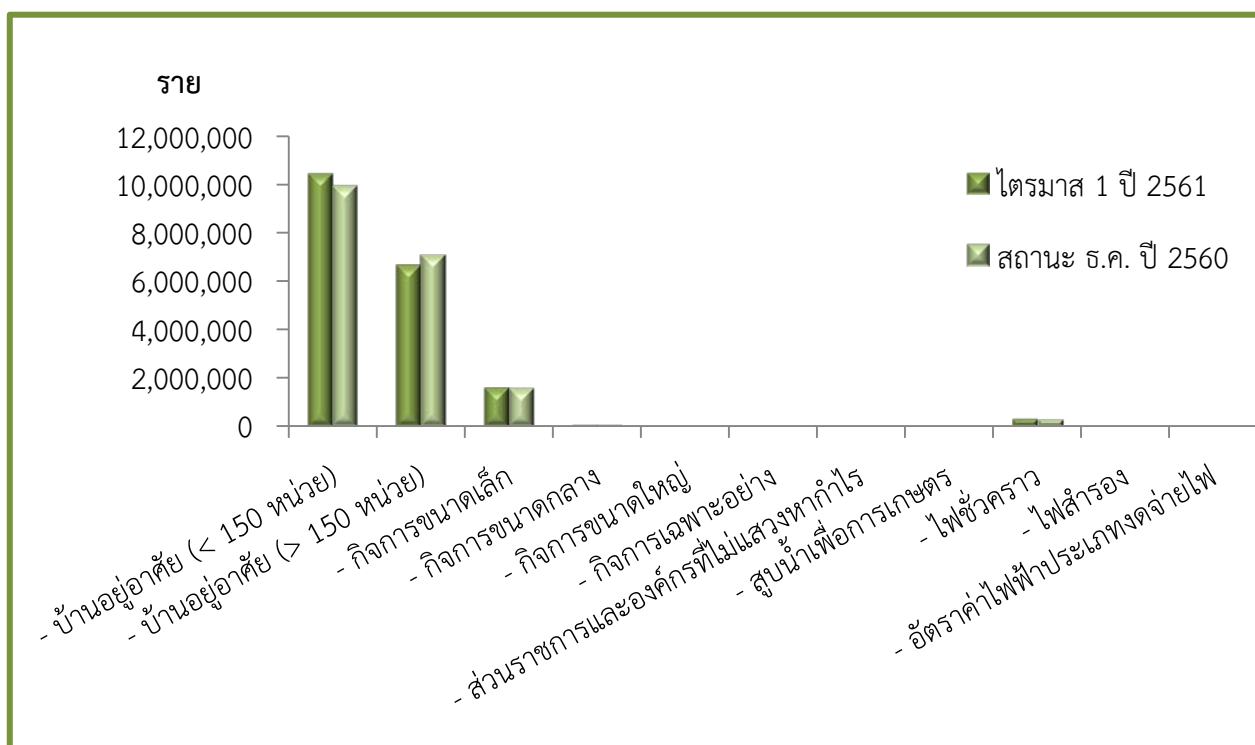
ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1 ปี 2561	ไตรมาส 1 ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	19,468,785	19,360,779*	0.56
- บ้านอยู่อาศัย	17,184,868	17,101,498*	0.49
- พาณิชยกรรม	1,681,541	1,667,818*	0.82
- อุตสาหกรรม	36,039	35,695*	0.96
- อื่น ๆ	566,337	555,768*	1.90
2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟ้าฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	31,999.04	31,497.58	1.59
- บ้านอยู่อาศัย	7,128.10	7,047.77	1.14
- พาณิชยกรรม	8,117.99	7,505.51	8.16
- อุตสาหกรรม	15,691.24	15,892.90	(1.27)
- อื่น ๆ	1,061.70	1,051.40	0.98
3. หน่วยไฟฟ้าฟรี (ล้านหน่วย)	678.86	644.90	5.27
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.5600	3.3600	5.95
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	1.9684	2.7717	(28.98)
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	34,166.82	33,512.68	1.95
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	31,495.61	31,127.67	1.18
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	17.93	15.64	14.64
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	2,628.87	2,344.44	12.13
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	24.41	24.93	(2.09)
7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	14.73	13.35	10.34
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	19,139.44	19,721	(2.95)
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	6.39	6.05	5.62
หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2560			
** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจากกฟผ. แบบ Co-Incident Demand			



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2561	สถานะ ธ.ค. ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	10,480,607	9,977,153	5.05
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	6,704,261	7,118,644	(5.82)
- กิจการขนาดเล็ก	1,622,724	1,609,842	0.80
- กิจการขนาดกลาง	75,415	74,263	1.55
- กิจการขนาดใหญ่	6,648	6,626	0.33
- กิจการเฉพาะอย่าง	12,720	12,531	1.51
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,291	1,305	(1.07)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,125	5,046	1.57
- ไฟชั่วคราว	325,732	312,657	4.18
- ไฟสำรอง	69	64	7.81
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	4	3	33.33
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	19,234,596	19,124,061	0.58
- ไฟฟรี	234,189	236,718	(1.07)
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	19,468,785	19,360,779	0.56

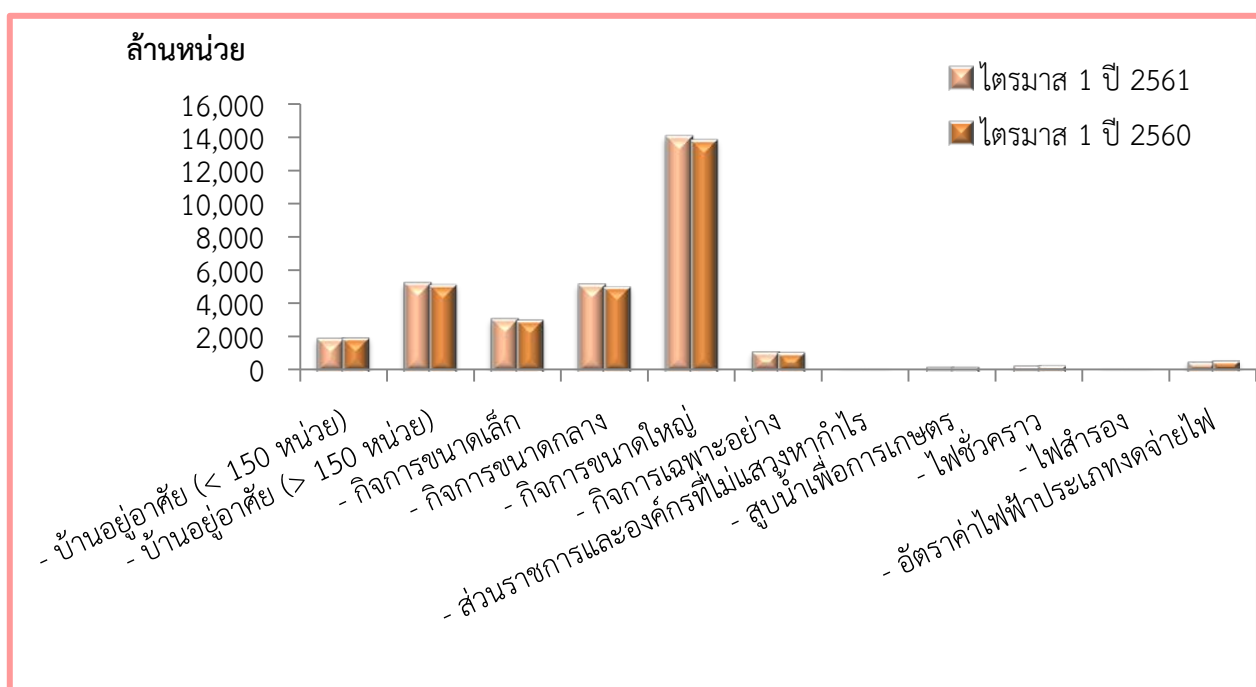




หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2561	ไตรมาส 1 ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	1,888.22	1,926.85	(2.00)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	5,239.88	5,120.92	2.32
- กิจการขนาดเล็ก	3,080.37	2,998.96	2.71
- กิจการขนาดกลาง	5,150.66	5,006.56	2.88
- กิจการขนาดใหญ่	14,033.97	13,837.19	1.42
- กิจการเฉพาะอย่าง	1,075.77	1,023.84	5.07
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	16.71	17.57	(4.89)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	137.88	149.14	(7.55)
- ไฟชั่วคราว	228.25	239.79	(4.81)
- ไฟสำรอง	22.91	8.26	177.36
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	445.56	523.60	(14.90)
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	31,320.18	30,852.69	1.52
- ไฟฟรี	678.86	644.90	5.27
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	31,999.04	31,497.58	1.59

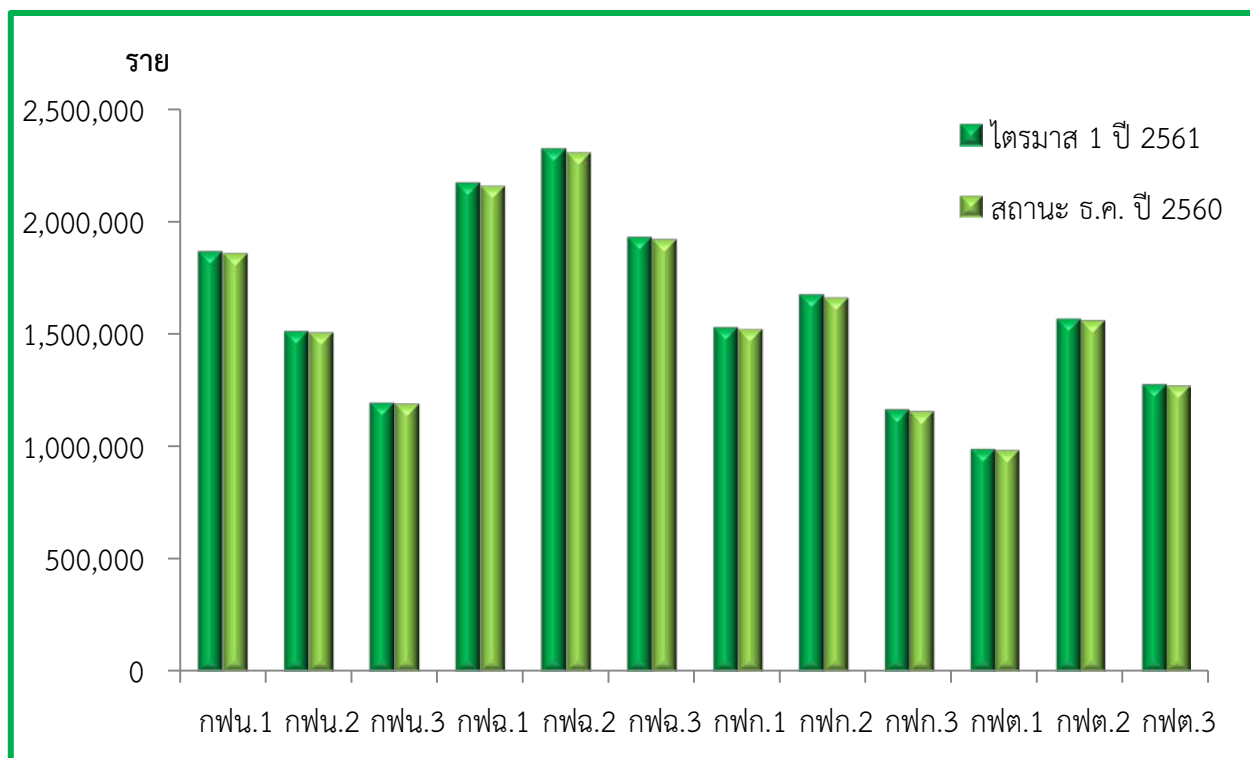




จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2561	สถานะ ช.ค. ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กพน.1	1,869,981	1,859,136	0.58
- กพน.2	1,515,145	1,507,996	0.47
- กพน.3	1,196,340	1,191,248	0.43
- กฟฉ.1	2,174,714	2,161,085	0.63
- กฟฉ.2	2,326,995	2,309,308	0.77
- กฟฉ.3	1,933,505	1,921,919	0.60
- กฟก.1	1,531,597	1,523,460	0.53
- กฟก.2	1,678,069	1,663,581	0.87
- กฟก.3	1,166,398	1,158,781	0.66
- กฟต.1	992,489	986,586	0.60
- กฟต.2	1,570,797	1,562,135	0.55
- กฟต.3	1,278,566	1,272,899	0.45
รวมทั้งหมด	19,234,596	19,124,061	0.58

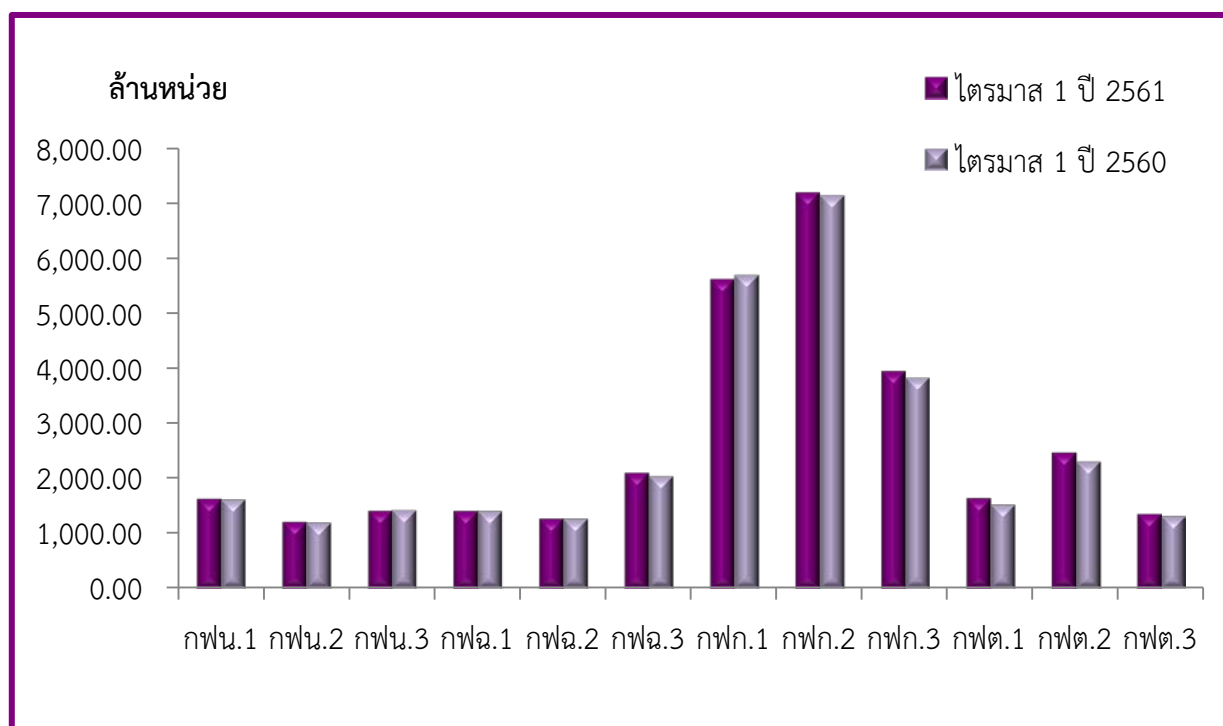




หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ล้านบาท

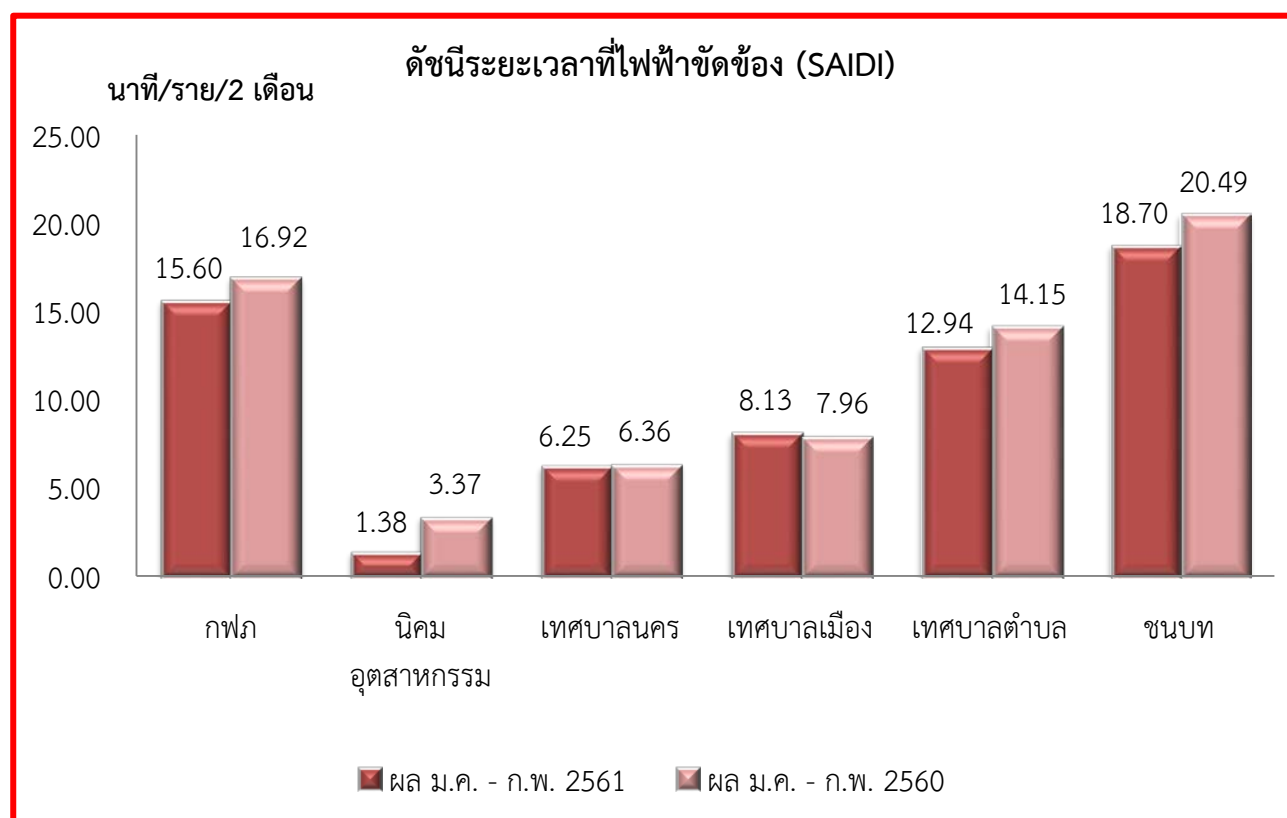
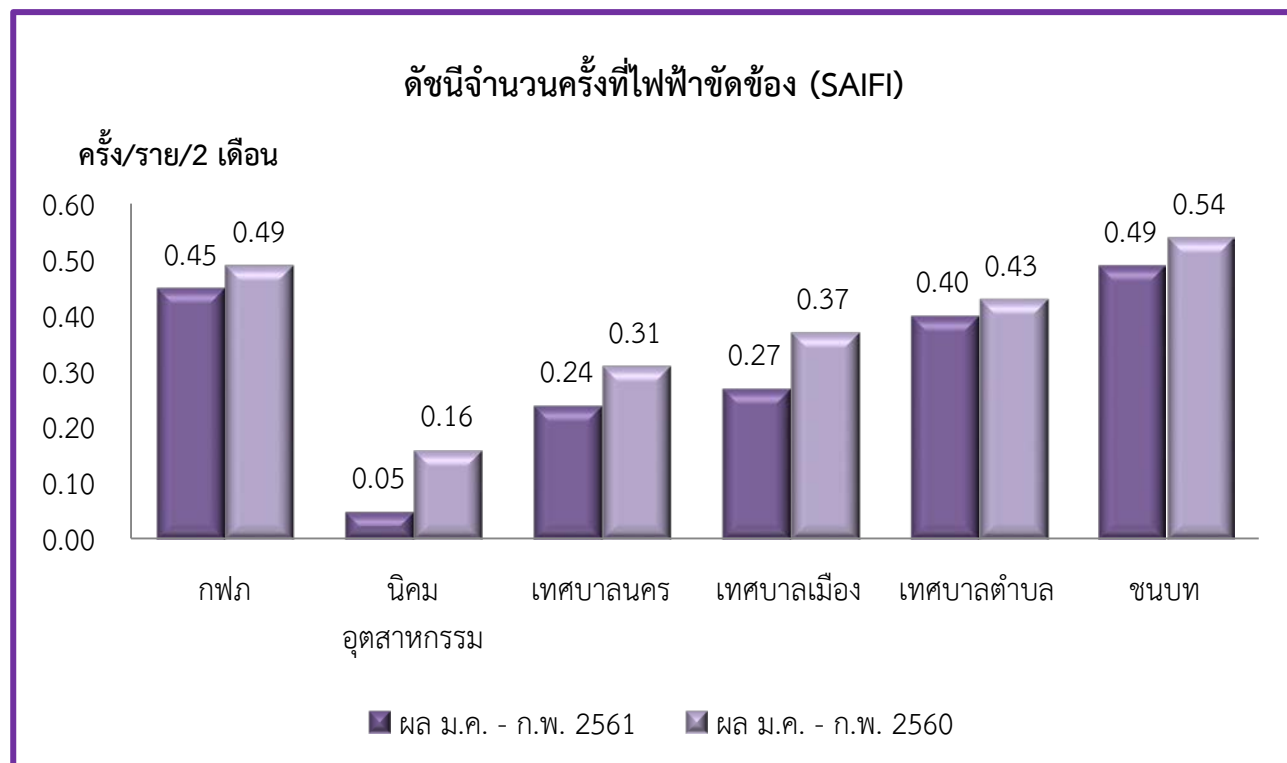
รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2561	ไตรมาส 1 ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- กพน.1	1,636.34	1,621.30	0.93
- กพน.2	1,216.28	1,203.66	1.05
- กพน.3	1,418.46	1,430.39	(0.83)
- กฟฉ.1	1,412.18	1,413.56	(0.10)
- กฟฉ.2	1,274.49	1,271.84	0.21
- กฟฉ.3	2,105.44	2,048.40	2.78
- กฟก.1	5,623.08	5,709.33	(1.51)
- กฟก.2	7,197.29	7,154.10	0.60
- กฟก.3	3,952.95	3,838.88	2.97
- กฟต.1	1,648.29	1,529.09	7.80
- กฟต.2	2,474.90	2,311.08	7.09
- กฟต.3	1,360.47	1,321.17	2.97
รวมทั้งหมด	31,320.18	30,852.69	1.52





Internal Process

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย มีเป้าหมายลดจำนวนครั้งและระยะเวลาของการขัดข้องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า (SAIFI และ SAIDI) ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า





กฟผ. จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,297 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้** (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	18,615	18,615	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	33,143	33,143	100
กลาง	11,661	11,654	99.94
ใต้	10,885	10,885	100
รวม/เฉลี่ย	74,304	74,297	99.99

หมายเหตุ * ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2559
**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ธ.ค. 2560

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 21.464 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.77 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้** (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,169,056	5,149,895	99.63
ตะวันออกเฉียงเหนือ	6,864,595	6,852,786	99.83
กลาง	5,170,440	5,165,250	99.90
ใต้	4,309,272	4,296,464	99.70
รวม/เฉลี่ย	21,513,363	21,464,395	99.77

หมายเหตุ * ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ ก.ย. 2560
**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ธ.ค. 2560

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คพ.)

กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 อยู่ระหว่างจัดทำสัญญา

กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) รผก.(ว) อนุมัติเบิกจ่ายเงินล่วงหน้าให้บริษัท อิตัลไทยวิศวกรรม จำกัด ร้อยละ 10 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2561 อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบระบบ SCPS (Substation Control and Protection System)

2) โครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เห็นชอบเมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2560 ให้การดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการ 3 การไฟฟ้า ประจำปี 2561

กฟผ. ได้มีหนังสือถึง กฟน. เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 2561 แจ้งรายชื่อผู้แทน กฟผ. เพื่อเข้าร่วมเป็นคณะทำงานโครงการฯ ระหว่าง 3 การไฟฟ้า อยู่ระหว่างคณะทำงานจัดเตรียมข้อมูลการศึกษาารูปแบบธุรกิจดังกล่าว ในกรณีของต่างประเทศ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 (คสฟ.2)

(The Geographic Information System Development Project, 2nd Stage : GISP.2)

เปิดใช้งานฐานข้อมูลทั่วประเทศแล้ว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการไฟฟ้าจตุรรวมงาน นำเข้าและปรับปรุงข้อมูลตามการปฏิบัติงานประจำวัน รวมทั้งได้ส่งข้อมูลระบบไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนระบบงาน OMS และ SCADA มีการตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย สถานะเดือน มี.ค. 2561 ความครบถ้วนของข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 99.40



แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

มติคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2561 รับทราบการดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ฯ ตามแผนงาน ผสฟ.3 โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่ 2 ของแผนงาน อยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (TOR)

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟผ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปีกเสาดสายเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, พิษณุโลก, อุตรธานี, นครราชสีมา, ชลบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ภูเก็ต, สงขลา, ขอนแก่น, มุกดาหาร, นครพนม, สุราษฎร์ธานี และตรัง มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 75.32 รายละเอียด ดังนี้

เทศบาลฯ เจ้าของพื้นที่ขอชะลอโครงการ เนื่องจากเทศบาลฯ ไม่พร้อมด้านงบประมาณ จำนวน 4 โครงการ คือ

1. ถนนอุดรธุษฎี และถนนโพธิ์ศรี จ.อุดรธานี
2. ถนนอนุสาวรีย์ จ.นครราชสีมา
3. เลียบชายหาดบางแสน จ.ชลบุรี
4. ชายหาดชะอำ จ.เพชรบุรี

อยู่ระหว่างดำเนินงาน 2 โครงการ ได้แก่

1. ถนนนาจอมเทียน สาย 2 จ.ชลบุรี จัดซื้อสายเคเบิลใต้ดินแล้ว อยู่ระหว่างเทศบาลฯ แก้ไขงานโยธาก่อสร้าง ไม่ได้ตามมาตรฐานของ กฟผ.
2. ถนนทวีวงศ์ จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง

โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)



กฟผ. ส่งใบสมัครและแบบประเมินเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561 จำนวน 30 แห่ง

รพภ.(ภ4) รักษาการแทน ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 ให้ปรับแผนการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2561

ผวก. อนุมัติเห็นชอบดำเนินการและแผนการจ้างที่ปรึกษา พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน และกรรมการกำหนดราคากลางของงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 2561

แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

กฟภ. มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐาน ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งในระดับสายงาน ฝ่าย กอง โดยกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA และสื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

กฟภ. ดำเนินการจัดทำแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งเวียนแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 และจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ปี 2561 รุ่นที่ 1 ที่ กฟต.2 วันที่ 21-22 มี.ค. 2561 และรุ่นที่ 2 ที่ กฟน.1 เมื่อวันที่ 28-29 มี.ค. 2561

อยู่ระหว่างขออนุมัติ ผวก. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงกระบวนการภายในของ กฟภ. ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561



ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

ชื่อโครงการ	ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการ				
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.1 (คพส.8.1) พ.ศ. 2548 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>97.81</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	97.81
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	97.81				
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.2 (คพส.8.2) พ.ศ. 2549 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>89.49</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	89.49
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	89.49				
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.1 (คพส.9.1) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>52.49</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	52.49
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	52.49				
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.2 (คพส.9.2) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>31.70</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	31.70
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	31.70				
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.3 (คพส.9.3) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>54.37</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	54.37
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	54.37				
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.4 (คพส.9.4) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>48.66</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	48.66
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	48.66				
7. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย ระยะที่ 7 (คสจ.7) พ.ศ. 2551 - 2561 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>99.27</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	99.27
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	99.27				
8. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คขฟ.3) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>68</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	68
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	68				
9.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 เควี (วงจรที่3) ไปยังเกาะสมุย (คกม.) พ.ศ. 2554 - 2563	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>96</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	96
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	96				
10. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) พ.ศ. 2557 - 2561 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>100.13</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	100.13
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	100.13				
11. โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่ (กคด.) พ.ศ. 2546 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน %</th> <th>ผลงาน มี.ค. 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>75.32</td> </tr> </tbody> </table>	แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561	100	75.32
แผนงาน %	ผลงาน มี.ค. 2561				
100	75.32				

ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center)

กฟภ. ร่วมประชุมและสังเกตการณ์ (Comeeting) กับ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ออเรคอน คอนซัลตัง (ประเทศไทย) จำกัด ทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี

สรุปความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ดังนี้

1. งานโครงสร้างชั้นดาดฟ้า
2. งานสถาปัตยกรรม ชั้นที่ 1, 2, 3, 4, 5 และชั้นดาดฟ้า
3. งานระบบไฟฟ้า ชั้นที่ 1, 2, 3, 4 และ 5
4. งานสุขาภิบาลและดับเพลิง ชั้นที่ 1, 2, 3, 4 และ 5
5. งานระบบปรับอากาศ ชั้นที่ 1, 2, 3, 4 และ 5
6. งานโยธากายนอกอาคาร



ประชุมตรวจรับงานโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. งานวันที่ 13 เมื่อวันที่ 28 มี.ค.2561

งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2

1. การประเมินราคาประมาณการจัดหา CBS2

มติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2561 รับทราบผลการสรุปประเด็นตามข้อสังเกตจากการพิจารณาของ สตง. เกี่ยวกับการจัดหา รชธ. ระยะที่ 2 จากการประชุม CBS2 Project Steering และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบไปดำเนินการต่อไป

อยู่ระหว่างสรุปผลการตรวจรับเพื่อจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาฯ งานที่ 3

2. ทบทวนร่าง TOR CBS2

คณะทำงานด้านเทคนิค พิจารณา ทบทวนปรับข้อกำหนดคุณสมบัติด้านเทคนิคของ Hardware

อุปกรณ์ประกอบ และ Enterprise Service Bus อยู่ระหว่างคณะกรรมการ TOR CBS2 ทบทวนข้อกำหนดทั่วไป

3. การจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

ประสานงานผู้สังเกตการณ์โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขต ของงาน (TOR) โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2561, ประชุม Steering Committee เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2561 และประชุม PMO CBS2 เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2561

นำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ประจำเดือน ก.พ. 2561 ถึงกรมบัญชีกลาง



โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กพท.

ประสานงานกับที่ปรึกษาฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เกี่ยวกับการสำรวจในปี 2561

จัดประชุม เพื่อสื่อสารผลสำรวจโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กพท. และการรับรู้เข้าใจค่านิยม ตลอดจนแผนงานและความสัมพันธ์ระหว่างผลสำรวจกับผลลัพธ์ทางธุรกิจปี 2560 ให้ผู้บริหารทุกสายงาน คณะกรรมการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน และคณะทำงานเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2561

อยู่ระหว่างศึกษาแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐรูปแบบใหม่ เพื่อดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ ในปี 2561

แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)

กพท. พัฒนาศักยภาพตาม Competency Gap โดยทบทวน Competency Model เพื่อกำหนดแนวทางการประเมิน competency ประจำปี และสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับหลักสมรรถนะ (Competency Model) เพื่อประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) ของพนักงาน และนำมาวิเคราะห์หาช่องว่างสมรรถนะของพนักงาน

ได้ทบทวน Competency Model และกำหนดแนวทางการประเมิน competency ประจำปี 2561 ร่วมกับ ฝพท. เมื่อวันที่ 24 ม.ค. , 9 ก.พ. และ 5 มี.ค. 2561 และ ผวก. ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินสมรรถนะ (Competency) พนักงาน ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 2 ก.พ. 61 และจัดส่งผลการประเมินให้ ฝพท. ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2561

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

ผวก. อนุมัติรายงานผลการดำเนินงาน, รายชื่อบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2560-2561 เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2561



แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน

ในปี 2561 มีแผนการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน ดังนี้

1. การประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร
2. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน
 - 2.1 ระบบการจัดเก็บความรู้ผู้เชี่ยวชาญ
 - 2.2 ระบบการจัดการความรู้ที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม
 - 2.3 ระบบการหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)
 - 2.4 ระบบคลังสมอง กฟผ. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้
5. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล
6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM
7. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
8. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
9. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ได้ดำเนินการดังนี้

1. รายงานผลการประเมิน KM ประจำปี 2560 เสนอประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ (รผก.(ท))
2. วางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านระบบคลังสมอง กฟผ. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยจัดงานเสวนา PEA Think Tank ประจำปี 2561 ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2561 หัวข้อเกี่ยวข้องกับระบบ Block Chain
3. จากการประชุมผู้บริหารระดับสูงครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2561 ได้มีนโยบายเร่งด่วนให้เร่งจัด PEA Think Tank หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการลดกระดาษ โดยมี สายงาน (ส) และสายงาน (ทส) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
 - จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 1 หัวข้อ “PEA Smart Paperless”
เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2561
 - จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 2 หัวข้อ “The Energy Trading Transformation and Blockchain” เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2561
4. กำหนดแผนพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อให้รองรับระบบผู้เชี่ยวชาญ (PEA Pro/Guru) และเชื่อมต่อเข้ากับระบบฐานข้อมูลสิ่งประดิษฐ์ กฟผ.
5. แจกเวียนเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2561



6. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญ (PEA Pro/Guru Sharing Workshop) สำหรับผู้เชี่ยวชาญตามโครงการ PEA Pro/Guru เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 256 ในหัวข้อพิเศษเรื่อง “เทคนิคการสอนงาน
- จัดประชุมเตรียมความพร้อมในการจัดงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟผ. PEA CON & Innovation 2018 เพื่อกำหนดแนวทางการจัดงาน โดยมีกำหนดจัดงานในวันที่ 24-25 ก.ย. 2561
- จัดสัมมนา PEA Pro/Guru สำหรับโครงการ PEA Solar Hero Application เมื่อวันที่ 26 เม.ย. 2561

7. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

- รพก.(ท) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนวิทยากรภายใน เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2561
- จัดประชุมคณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนวิทยากรภายในเมื่อวันที่ 16 ก.พ. 2561 เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนวิทยากร ให้สอดคล้องกับระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการฝึกอบรมและสัมมนา พ.ศ. 2650 และหลักเกณฑ์การประชุมชี้แจง พ.ศ. 2560
- ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ในหัวข้อ การบริหารจัดการสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561 เพื่อชี้แจงผลการดำเนินการปิดช่องว่าง (Gap)
- ขอรายชื่อพร้อมแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาก่อนการขอรายชื่อวิทยากรภายในประจำสำนักงานใหญ่ และ ประจำภาค เรียบร้อยแล้ว

8. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

- จัดการศึกษาดูงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ของกฟผ. ให้กับหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งได้แจ้งความประสงค์ขอเข้าศึกษาดูงาน โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นผู้บริหารและพนักงานของ กปภ. จำนวน 20 คน



ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560

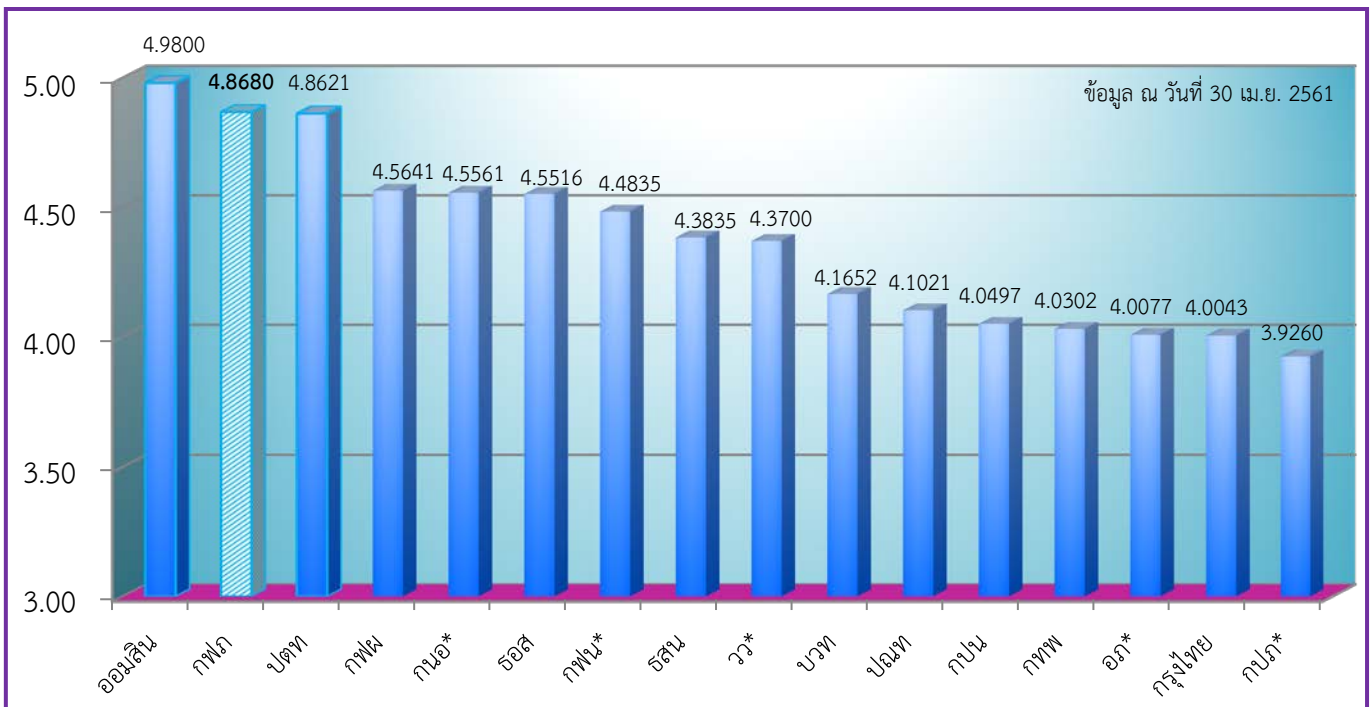
ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 เท่ากับ 4.8680

ผลคะแนน ปี 2551 – 2560



ปี 2560 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ 1 คะแนนรวม



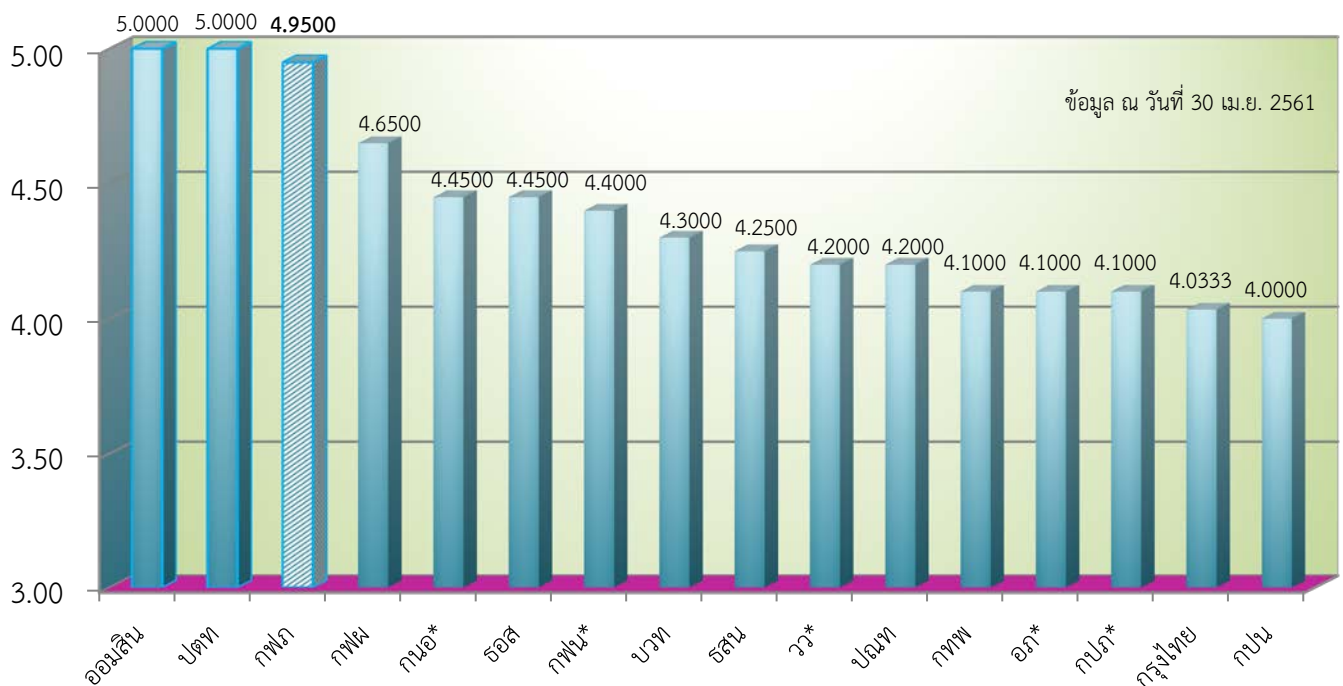
หมายเหตุ : 1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.

2. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

กฟภ. มีคะแนนภาพรวมอยู่ อันดับที่ 2 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



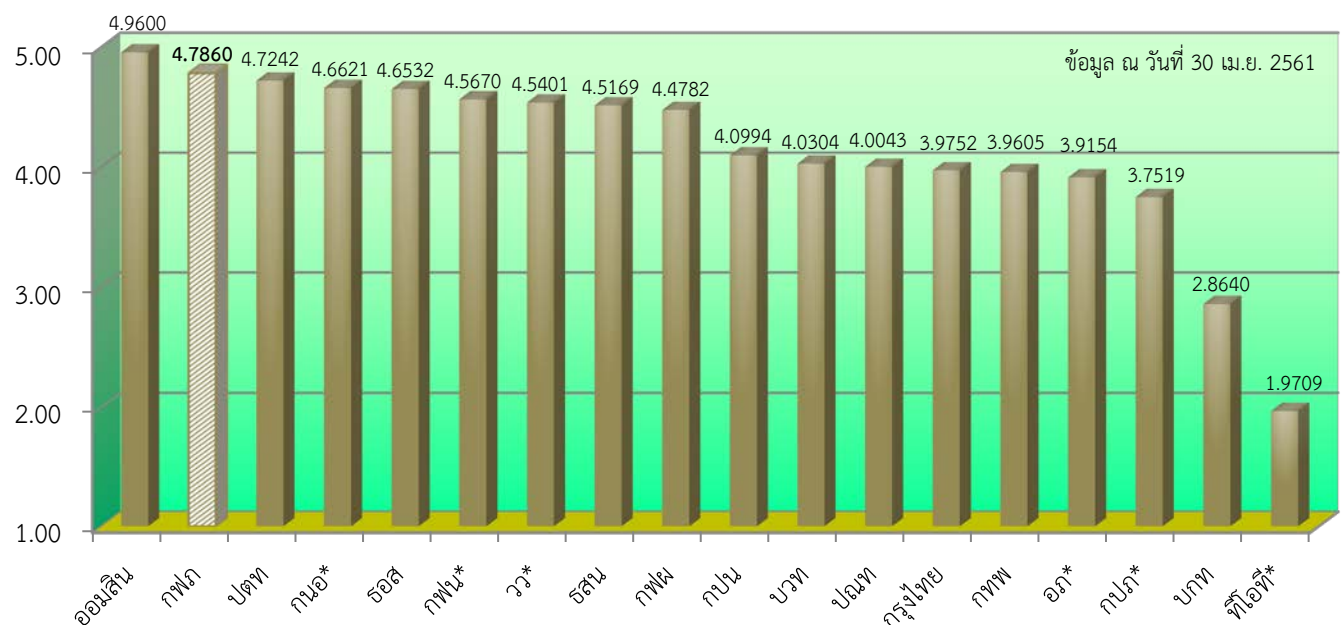
หัวข้อที่ 2 หมวดกระบวนการ



- หมายเหตุ : 1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.
2. บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินหมวดกระบวนการ
3. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

กฟผ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 3 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ

หัวข้อที่ 3 หมวดผลลัพธ์



- หมายเหตุ : 1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.
2. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

กฟผ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 2 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560 ระหว่าง กฟผ. กับ กฟน.

	กฟน.	กฟผ.
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	1.234	1.225*
SAIDI (นาทีก/ราย/ปี)	36.551	16.566*
กำไรจากการดำเนินงาน (ล้านบาท)	10,770**	28,727
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	10,855**	27,243
Net Profit Margin (%)	5.70**	5.87
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)	447	544***

หมายเหตุ * ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 4 เมืองใหญ่

** ข้อมูลจากงบการเงินชุดสอบทาน อยู่ระหว่าง สดง. รับรองงบฯ ในร่างรายงานประจำปี 2560 ของ กฟน.

*** ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : - ร่างรายงานประจำปี 2560 ของ กฟน. (ใช้งบการเงินชุดสอบทาน และอยู่ระหว่าง สดง. รับรองงบฯ)
จากเว็บไซต์ www.mea.or.th ณ วันที่ 2 พ.ค. 2561
- ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ปี 2560 จากเว็บไซต์ www.mea.or.th ณ วันที่ 2 พ.ค. 2561



ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2561

ไตรมาส 1

1 มกราคม – 31 มีนาคม 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
Goal		
- โครงการพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อน/ผลการปฏิบัติงานและเสริมสร้างสมรรถนะ	ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100	- ทบทวนคณะทำงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2561 (ม.ค.) - จัดประชุมร่วมกับ กวป. เพื่อวางแผนงานการจัดทำ KPI catalog ที่เชื่อมโยงมาจาก corporate KPI และเตรียม work flow การดำเนินงานบนระบบสารสนเทศ (ก.พ.) - ทบทวนคณะทำงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน - จัดทำโครงร่าง KPI catalog ที่เชื่อมโยงกับ corporate KPI ของทุกสายงาน ขึ้นระบบ PEATA (มี.ค.)
- แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและกำหนดเป้าหมายประจำปี 2561 พร้อมแตกเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง ภายในไตรมาส 1 2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย ภายในไตรมาส 1 3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ ภายใน ไตรมาส 1-4 4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน ภายในไตรมาส 1-4	1. คณะทำงานฯ ขออนุมัติกำหนดเกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จการให้บริการธุรกิจเสริมปี 2561 2. ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงค่าเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2561 3. รายได้ธุรกิจเสริม (เดือนม.ค. - ก.พ. 2561) จำนวน 203.26 ล้านบาท ได้ระดับ 5 4. ดำเนินการจัดทำรายงานตามเกณฑ์ประเมินผล และนำเสนอคณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกเดือน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ. ภายในไตรมาส 1-2 2. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภทเสนอ ผวก. ลงนามและแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติภายในไตรมาส 1 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ภายในไตรมาส 1-4 4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายบริหารงบประมาณให้ปฏิบัติตามมาตรการฯ และหลักเกณฑ์โดยเชิญ กฟช. 12 เขต และ ผวธ. (ภ.1-ภ.4) ภายในไตรมาส 2 (VDO Conference)	- กปง. ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ผวก. ลงนาม เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2561 ให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และได้แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ ตามหนังสือเวียน เลขที่ กปง. (ก) 102/2561 ลงวันที่ 22 ม.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
Customer		
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า		
CR 1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการลูกค้า	1. ทบทวนกระบวนการสำรวจเพื่อปรับปรุงแนวทาง และขออนุมัติหลักการ ภายในไตรมาส 1 2. จัดทำ TOR , ราคากลางจ้างที่ปรึกษาดำเนินการสำรวจ และขออนุมัติ ภายในไตรมาส 2 3. ดำเนินการสำรวจ ภายในไตรมาส 3 4. สรุปผลและรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในไตรมาส 4	1. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ปี 2561 (ที่ สรท.(ก3) 85/2561 ลว. 29 ม.ค. 2561) 2. อนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงานและราคากลาง ตามโครงการฯ(ที่ กบว.(ก3) 291/2561 ลว. 21 ม.ค. 2561)
CR 1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ. กำหนด ภายในไตรมาส 1 2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ภายในไตรมาส 2 3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็นปรับปรุงให้ ฝ่าย./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง ภายในไตรมาส 2-3 4. ปรับปรุงมาตรฐานและขออนุมัติให้บริการใหม่ที่ปรับปรุงตามผลการทบทวน ภายในไตรมาส 3 5. ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ ภายในไตรมาส 4	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1. พัฒนา Application PEA Smart Plus บริการครบวงจร บน Smart Phone ภายในไตรมาส 1 2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน ภายในไตรมาส 1-4	1. ดำเนินการพัฒนา Application ตามที่คณะทำงานย่อยดูแลโครงการด้านพัฒนาระบบกำหนด (คำสั่ง กฟผ. ที่ พ.ก) 210/2560 ลว. 7 ก.ค. 2560) 2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ตามที่คณะทำงานย่อยดูแลโครงการด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์กำหนด (คำสั่ง กฟผ. ที่ พ.ก) 210/2560 ลว. 7 ก.ค. 2560)

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS)	1. พัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS) และกระบวนการปฏิบัติงานให้รองรับการขยายเขตไฟฟ้า (เพิ่มเติมจากเดิมที่ขอติดตั้งมิเตอร์) ภายในไตรมาส 1-2 2. ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ภายในไตรมาส 3-4	- คณะทำงานฯ ประชุมหารือพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) และระบบงาน CRM เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2561 (ที่ ผวธ.(ภ3) 34/2561 ลว. 12 ม.ค. 2561)
CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4	- ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - นำเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ คณะอนุกรรมการ ICT เพื่อทราบ - จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคา ประมาณการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูล ผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) - ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานแก้ไขปัญหที่เกิดจากการใช้งาน	- กำหนดขอบเขต และแนวทางการศึกษาฯ ในการออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - อยู่ระหว่างศึกษาแนวทางการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และ การบริหารจัดการ (Data Driven Execution) - แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)	1. พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560) ภายในไตรมาส 1 2. ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ภายในไตร มาส 2 3. ติดตามผลการดำเนินงานของระบบฯ เพื่อประเมินผล VOC ภายในไตรมาส 3-4	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานฯ ประชุมหารือพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) และ ระบบงาน CRMเมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2561 (ที่ ผวธ.(ภ3) 34/2561 ลว. 12 ม.ค. 2561)
	- ปรับปรุงเพิ่มเติมโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้งาน - ดูแล ประสานงานแก้ไขปัญหา ให้หน่วยงาน ต่าง ๆ	- อยู่ระหว่างรวบรวมความต้องการจากผู้ใช้งานระบบ PEA VOC System
-แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	1. พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560) ภายในไตรมาส 1-3 2. ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ไตรมาส 2 3. ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ภายในไตรมาส 3-4	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานฯ ประชุมหารือพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) และ ระบบงาน CRMเมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2561 (ที่ ผวธ.(ภ3) 34/2561 ลว. 12 ม.ค. 2561)

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว		
CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้ ภายในไตรมาส 1-4 - การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - การเยี่ยมเยียนลูกค้า - การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account 2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเปลี่ยนไปใช้ไฟฟ้าจาก SPP ภายในไตรมาส 1-4	1. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ ประจำปี 2561 โดยประเมินผลสำเร็จได้ดังนี้ - ดำเนินการได้ ร้อยละ 22 - ดำเนินการได้ ร้อยละ 25 - มีแผนดำเนินการในไตรมาส 2-3 - ดำเนินการได้ ร้อยละ 75 2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ ประจำปี 2561 โดยประเมินผลสำเร็จได้ร้อยละ 27
CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ ภายในไตรมาส 1-4 2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียนทุกเดือน ภายในไตรมาส 1-4	1. ดำเนินการตอบข้อร้องเรียน จำนวน 252 เรื่อง ได้ภายใน 30 วันทำการ คิดเป็นร้อยละ 100 (ที่ กบว.ภ3) 392/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561) 2. เร่งรัด ติดตาม ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบตามแบบฟอร์มที่ กกท. กำหนด (ที่ กกท.(ปส) 376/2561 ลว. 14 มี.ค. 2561)
CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) ภายในไตรมาส 2 2. ทบทวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ให้เหมาะสมและขออนุมัติ ภายในไตรมาส 1-2	1. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารลูกค้ารายสำคัญ(Key Account Management) ประจำปี 2561 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 มี.ค. 2561 2. จัดอบรมหลักสูตร "การบริหารจัดการลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)" ประจำปี 2561 (ที่ กบว.ภ3) 387/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561)
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		
NM1.1 แผนงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- รวบรวมข้อมูล ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ - จัดทำขอบเขตและแนวทางการดำเนินธุรกิจ - จัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) - นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร	- นำเสนอผลการศึกษาเบื้องต้น (Business Concept) พร้อมทั้งจัดตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาธุรกิจผู้ให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมเชิงลึก (PEA Information Service) แล้ว - อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ไฟฟ้า และรวบรวมข้อมูล รวมทั้งศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรถยนต์ไฟฟ้า

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน		
NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน - งานแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจกับต่างประเทศ	- เจรจากับพันธมิตรทางธุรกิจ - จัดทำ MOU เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจร่วมกัน - ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ - นำเสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บริหารและหน่วยงานเกี่ยวข้อง	- เข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการไฟฟ้าและพลังงาน (MOEE) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 29 ม.ค. - 1 ก.พ. 2561 เพื่อหารือแนวทางความร่วมมือโครงการด้านพลังงาน โดยมีรายงานการเดินทางนำเสนอ ผวก. ทราบ และมีหนังสือรายงานการเดินทางแจ้งให้ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ทราบ - ประชุมหารือแนวทางการดำเนินธุรกิจในกลุ่มประเทศ AEC ระหว่าง กฟผ. และ พีอีเอ เอ็นคอมฯ เกี่ยวกับโครงการลงทุนในเมียนมา และ สปป. ลาว โดยมีรายงานการประชุมให้ รผก.(ย) ทราบ - อยู่ระหว่างปรับปรุงแนวคิดธุรกิจด้านพลังงานในรัฐฉาน ให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการเข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงไฟฟ้าและพลังงาน (MOEE) เมียนมา และเตรียมเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาให้ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ดำเนินการต่อไป
Internal Process		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย		
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)		
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)		
	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 3 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว - อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง - อยู่ระหว่างดำเนินการ
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)		
	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 2 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 7 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง - อยู่ระหว่างดำเนินการ
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 6 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 ปี 2562 จำนวน 2 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
	2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 8 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 2 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - พิจารณาเทคนิคภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติ TOR และราคากลาง ภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	ลงนามในสัญญาแล้ว 1 สถานี, อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 สถานี, จัดทำ TOR และราคากลาง จำนวน 3 สถานี
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 5 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 4 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	- อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง - อยู่ระหว่างดำเนินการ
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)		
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 6 ส่วนที่ 1 (คพส.6.1)	ร้อยละ 30	ร้อยละ 28.40
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)	ร้อยละ 8.67	ร้อยละ 19.71
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	ร้อยละ 9.91	ร้อยละ 18
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	ร้อยละ 12.25	ร้อยละ 21.99
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	ร้อยละ 3.46	ร้อยละ 4.66

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	ร้อยละ 10.38	ร้อยละ 15.08
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	ร้อยละ 3.08	ร้อยละ 2.73
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)		อยู่ระหว่างดำเนินการ
	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 3 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 ปี 2562 จำนวน 1 สถานี	
	2. งานเพิ่ม Bay 155 kV จำนวน 9 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 4 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ 2 สถานี และอยู่ระหว่างออกแบบ 7 สถานี
	3. งานเพิ่มหม้อแปลง 155 kV จำนวน 12 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 4 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ 2 สถานี และอยู่ระหว่างออกแบบ 10 สถานี
	4. งานเพิ่ม Bay และหม้อแปลง 155 kV จำนวน 4 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	5. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จ 27 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 9 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 8 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 10 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
	6. งานจ้างก่อสร้างเพิ่ม Bay ที่สถานีไฟฟ้าเดิม จำนวน 9 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติ TOR และราคากลางภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี - อนุมัติจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - พิจารณาเทคนิคภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	7. งานจ้างก่อสร้างเพิ่ม Bay และติดตั้งหม้อแปลงเพิ่มเติม ที่สถานีไฟฟ้าเดิม จำนวน 4 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - พิจารณาเทคนิคภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	8. งานจ้างติดตั้งหม้อแปลงเพิ่มเติมที่สถานีไฟฟ้าเดิม จำนวน 10 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี - อนุมัติจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติ TOR และราคากลางภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - ประกาศงานจ้างภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	9. งานจ้างที่ปรึกษาสำรวจออกแบบจัดทำประกวดราคาสำหรับงานจ้างก่อสร้างสถานีไฟฟ้าที่มีที่ดินแล้ว จำนวน 18 แห่ง ภายใน ไตรมาส 3	อยู่ระหว่างดำเนินการ
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 6.04	ร้อยละ 5.01
OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)		

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)		
	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 2 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	2. งานจ้างปรับปรุงสถานีไฟฟ้าจาก Outdoor เป็น Indoor จำนวน 5 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 2 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว - อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง
	3. งานจ้างก่อสร้างเพิ่ม Bay ที่สถานีไฟฟ้าเดิม จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	4. งานจ้างติดตั้ง Capacitor ที่สถานีไฟฟ้าเดิมแล้วเสร็จ ภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 4.83	ร้อยละ 4.83
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 1)	1. การพัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ภายในไตรมาส 4 - กำหนดรูปแบบสติกเกอร์ 1129 ของรถแก้ไข, คลังย่อยอุปกรณ์สำรองงานแก้ไข - จัดระเบียบอุปกรณ์สำรองคลังย่อยงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้อง, ติดสติกเกอร์ 1129 ที่รถแก้ไข - จัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล - ดูแลความสะอาด ความเรียบร้อยของห้องเก็บไฟฟ้าขัดข้อง 2. งาน Zero Outage 115 kV Lines ภายในไตรมาส 2 และ 4 - Patrolling สายส่ง พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุง เมื่อพบเหตุบกพร่อง - ตัดต้นไม้ - ทาสีสะท้อนแสงที่เสาไฟฟ้าในจุดเสี่ยง - ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ - ส่องจุดร้อน - ส่องหาลูกถ้วยชำรุด	- อยู่ระหว่างการจัดทำแผนงานการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง - กิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ,ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้า ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน ที่สถานีไฟฟ้า และตรวจหาลูกถ้วยที่ชำรุดและทำความสะอาดลูกถ้วย คิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
	3. Big Patrolling and Cleansing for Strong grid ต่อเนื่อง ภายในไตรมาส 1 - ระดมตรวจสอบระบบส่งและระบบจำหน่าย - ตรวจสอบและบำรุงรักษา Recloser, SF6 Load Break Switch, Switched Capacitor, AVR - ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ตามแผน - ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง ตามแผน - ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ ตามแผน 4. งานสร้างระบบการบริหารจัดการตัดต้นไม้ (Vegetation Management) ภายในไตรมาส 1 และ 4 - ตั้งทีมตัดต้นไม้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-2-3 - อบรมทีมงานตัดต้นไม้ ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน กรรมการตรวจรับ ช่างขยายเขต แก๊สไฟ พนักงานสถานีไฟฟ้า ฮอทไลน์ ผู้บริหาร พนักงานทุก กฟฟ. - ควบคุมการตัดแต่งต้นไม้ตามหลักวิชาการ (รุกขศาสตร์) ในเขตพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง สำนักงาน กฟฟ.ชั้น 1-2-3 - ติดตามประเมินผล	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 2)	1. ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างละ 5 กม.อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-4 2. ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบไฟฟ้าตามแผนงานโครงการต่างๆ ภายในไตรมาส 1-4 3. สำรองออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่ง เสาเอน, เทโคเนเสา, ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1-4 4. จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 เควี โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม (คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟ.ละ 2 ทีม ภายในไตรมาส 1-4 5. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 100% ภายในไตรมาส 1-4 6. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี 100% ภายในไตรมาส 1-4 7. ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70% ทุกเครื่อง ภายในไตรมาส 1-4 8. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน, บำรุงรักษา, LT Switch, ล้อฟ้าแรงต่ำ, สาย N และระบบกราวด์) (100%) ภายในไตรมาส 1-4 9. ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) (100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด) ภายในไตรมาส 1-4 10. ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุด ในปี 2560 ภายในไตรมาส 1-4	- กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในภาค 1 คิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการก่อสร้างและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ตามแผนงานโครงการต่าง คิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100 - ดำเนินการสำรวจออกแบบ ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่ง เสาเอน, เทโคเนเสา, ปักเสาเข็ม ดำเนินการในไตรมาส 1 ได้ร้อยละ 50

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 3)	1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร ภายในไตรมาส 1-4 1.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว 1.2 สำรองงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2562 2. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ ภายในไตรมาส 1-4 - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด	- อยู่ระหว่างจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร ' อยู่ระหว่างการตรวจสอบระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ
	3. แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation ภายในไตรมาส 1-4 4. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ภายในไตรมาส 1-4 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 4.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด 5. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟการไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และ มีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว - งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 ภายในไตรมาส 1-4	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100% ภายในไตรมาส 1-4 2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี ภายในไตรมาส 1-4 3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ ภายในไตรมาส 1-4 ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร 4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ ภายในไตรมาส 1-4 5. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องับทั้งสถานีฯ ภายในไตรมาส 1-4 6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี ภายในไตรมาส 1-4 7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ภายในไตรมาส 1-4 8. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกักเก็บไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา ภายในไตรมาส 1-4	- โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว) มีการตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วคิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100 - โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS มีการตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้ว และทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติมให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน คิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100 - โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS มีประสานงานติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU คิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100 - โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ มีการสำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผน คิดเป็นผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)	1. ก่อสร้างสายส่ง 115 เควี (วงจร-กม.) ภายในไตรมาส 1-4 2. ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22, 33 กิโลโวลต์ (วงจร-กม.) ภายในไตรมาส 1-4 3. ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) ภายในไตรมาส 1-4 4. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย (กิโลโวลต์แอมป์) ภายในไตรมาส 1-4	- อยู่ระหว่างสำรวจ - ออกแบบงานก่อสร้าง
OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2
OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	เป้าหมายไตรมาส 1 - เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser	- อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล Recloser จากการไฟฟ้าทั้ง 12 เขต
OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	เป้าหมายไตรมาส 1 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)	- จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) ในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และ กฟช. ประจำปี 2561 แล้วเสร็จ
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid		
OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าระยะที่ 3	เป้าหมายไตรมาส 1 - มีอนุมัติรายงานขอซื้อขอจ้าง	- มติคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2561 รับทราบการดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ตามแผนงาน ผสพ.3 โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะกรรมการ กฟภ. ในวันที่ 18 ก.ค. 2560 - สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่ 2 ของแผนงาน อยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (TOR)
OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation	เป้าหมายไตรมาส 1 - จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ/แผนงาน	- อยู่ระหว่างศึกษาและรวบรวมข้อมูลเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM2.3 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid		
1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1	เป้าหมายไตรมาส 1 - จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ/แผนงาน	- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลและศึกษาเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานในโครงการ
2. โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	เป้าหมายไตรมาส 1 - นำเสนอ ครม. เพื่อขอความเห็นชอบโครงการฯ	- คณะอนุกรรมการ สศช. เห็นชอบให้นำโครงการเสนอต่อ คณะกรรมการ สศช. โดยมีข้อสังเกต
3. แผนงานพัฒนาโครงข่ายขนาดเล็กมาก ระยะที่ 1	เป้าหมายไตรมาส 1 - นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อขออนุมัติแผนงาน	- คณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบแผนงานฯ เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2561 - รายงานการศึกษาความเหมาะสมแผนงานพัฒนาระบบไมโครกริด ที่ อ.เบตง จ.ยะลา อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบจาก ผวก.
: OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ - งานออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core ระยะที่ 2	- ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - นำเสนอแนวทางการดำเนินงานให้ คณะอนุกรรมการ ICT เพื่อทราบ - จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคา ประเมินการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการทำงานของศูนย์บริการข้อมูล ผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 - ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) - ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน	- ตรวจรับ Node Acceptance Test แล้ว - อนุมัติเบิกจ่ายเงิน 20% และแจ้งกองตรวจจ่ายเมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ - งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Access Network	- กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบติดตั้ง/Kick off Meeting/ฝึกอบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ - ตรวจรับ - เบิกจ่ายเงิน	จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (3 สัญญา) - สัญญาเลขที่ บ.48/2560 (ภาคเหนือ) บ.49/2560 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) และ บ.50/2560 (ภาคใต้) - ตรวจสอบและอนุมัติแบบติดตั้งแล้ว ทั้ง 3 สัญญา - ดำเนินการฝึกอบรม Classroom Training ตามสัญญาเลขที่ บ.48/2560 และ บ.50/2560 - อนุมัติเบิกจ่ายเงินค่าของ 40% และแจ้งกองตรวจจ่ายเมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2561 จัดซื้อพร้อมติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (4 สัญญา) - สัญญาเลขที่ บ.19/2560 (ภาคเหนือ) บ.20/2560 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) บ.21/2560 (ภาคกลาง) บ.22/2560 (ภาคใต้)
OM2.5 แผนการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid - โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	เป้าหมายไตรมาส 1 - กลุ่มงานที่ 1 : มีอนุมัติผู้ดำเนินการโครงการ - กลุ่มงานที่ 2 : ลงนามในสัญญาจ้าง	- กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 อยู่ระหว่างจัดทำสัญญา - กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) รพท.(ว) ลงนามในสัญญาจ้างบริษัท อิตัลไทยวิศวกรรม จำกัด เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2561 และอนุมัติเบิกจ่ายให้ร้อยละ 10 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2561 อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบระบบ SCPS (Substation Control and Protection System)
OM2.5 แผนการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	เป้าหมายไตรมาส 1 - มีการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษางวดที่ 3	อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์		
OM3.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.	เป้าหมายไตรมาส 1 - นำระบบการประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาใช้งาน	- อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จากการไฟฟ้าทั้ง 12 เขต
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน		
OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. - แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (ระดับสายงาน ฝ่าย กอง) : กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA : สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ : ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) : สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับ การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ	- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA	- จัดทำแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เรียบร้อยแล้ว - แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร “การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ปี 2561 รุ่นที่ 1 ที่ กฟต.2 วันที่ 21-22 มี.ค. 2561 และรุ่นที่ 2 ที่ กฟน.1 เมื่อวันที่ 28-29 มี.ค. 2561 - อยู่ระหว่างขออนุมัติ ผวก. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงกระบวนการภายในของ กฟภ. ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561
OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล		

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์		
IP1.1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	เป้าหมายไตรมาส 1 -ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตามและขยายผลเพื่อ พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานมา ใช้ประโยชน์ จำนวน 2 ครั้ง	- ประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลนวัตกรรมรวม 3 ครั้ง - อบรมการใช้งานและส่งมอบผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงานไปใช้งานแล้ว จำนวน 1 ชิ้นงาน คือ ชุดทดสอบ X-DIM เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 2561
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล		
IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร	- อยู่ระหว่างรอคำนิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		
RS1.1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ	- ไตรมาส 1 - 4 ผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม 40 ล้านหน่วย	'- ผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ 36.81 ล้านหน่วย
RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟผ.	เป้าหมายไตรมาส 1 - ดำเนินการจัดซื้อ - จัดจ้าง	- ผชก.(ว) อนุมัติดำเนินการจ้างติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ฯ (Solar PV Rooftop) เมื่อวันที่ 12 ม.ค. 2561 อยู่ระหว่างจัดทำสัญญาจ้าง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy		
RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง : งานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน - ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบและกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อขอให้รายงานกรณีมีวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย ภายใต้อำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ - จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จ และจัดทำบันทึกเผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ - จัดเผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม	- แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	- พิจารณาปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ จำนวน 14 เรื่อง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
2. งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้องค์กร ใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น - ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้องค์กร ใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน - ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม - งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ	- แล้วเสร็จภายในเวลาที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องกำหนด	- ร่วมดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ จำนวน 10 เรื่อง
RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส - รวบรวมสาเหตุและความเสียหายที่เกิดกับชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันเกิดจากกระแสไฟฟ้าและอุบัติเหตุอันเนื่องจากการกระทำของพนักงาน กฟผ. จาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ - รวบรวมสาเหตุและผลการสอบสวนกรณีพนักงานเสียชีวิต เนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่จาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้พิจารณา และประธานกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบ	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาสไตรมาส - รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่และจัดทำเป็นสถิติ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษของพนักงานที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ได้พิจารณาและประธานกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เพื่อเป็นข้อมูลเสนอผู้บริหารภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	- จำนวน 140 ราย โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบเพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น เผยแพร่ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส - จำนวน 1 เรื่อง โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบเพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น เผยแพร่ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)		
HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	- ทบทวนคณะทำงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน - จัดทำ KPI catalog ที่เชื่อมโยงกับ corporate KPI ของทุกสายงาน - วิเคราะห์แนวทางการขับเคลื่อน PMS ในองค์กร - ทบทวนหลักเกณฑ์ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	- จัดประชุมร่วมกับ กวป. เพื่อวางแผนงานการจัดทำ KPI catalog ที่เชื่อมโยงมาจาก corporate KPI และเตรียม work flow การดำเนินงานบนระบบสารสนเทศ - ทบทวนคณะทำงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2561 - จัดทำโครงร่าง KPI catalog ที่เชื่อมโยงกับ corporate KPI ของทุกสายงาน ขึ้นระบบ PEATA
HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	- ติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการเสริมสร้างความผูกพันของปี 2561 - รวบรวมผลวิเคราะห์รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากผลปี 2561 - จัด workshop ร่วมกับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องจากทุกสายงาน เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมและตัวชี้วัดของแผนงานเสริมสร้าง - ทบทวนแผนกลยุทธ์และรวบรวมแผนเสริมสร้างความผูกพันของ ปี 2562 และนำเสนอขอความเห็นชอบแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ ต่อ ผวก. - แจ้งทุกสายงานทราบและดำเนินการตามแผนงานเสริมสร้างความผูกพันประจำปี 2562	- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ครั้งที่ 3 เพื่อจัดทำแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากร ปี 2561 (ระดับองค์กร) เมื่อวันที่ 12 ม.ค. 2561 - แจ้งสายงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สวก., สรก.(อ) และ สรก.(ท) เพื่อกำหนดแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (ระดับองค์กร) ปี 2561 - รวบรวมแผนงานยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (ระดับองค์กร)ประจำปี 2561 จากสายงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอเพื่อขออนุมัติจาก ผวก.

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)		
HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	- พัฒนาบุคลากรตาม Competency Gap จากการประเมินปี 2560 - ทบทวน Competency Model กำหนดแนวทางการประเมิน competency ประจำปี - สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับหลักสมรรถนะ (Competency Model) - จัดประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) ของพนักงานเพื่อนำมาวิเคราะห์หาช่องว่างสมรรถนะของพนักงาน - สรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถนะของพนักงานประจำปี - ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากร	- ทบทวน Competency Model และกำหนดแนวทางการประเมิน competency ประจำปี 2561 ร่วมกับ ฝพบ. เมื่อวันที่ 24 ม.ค. , 9 ก.พ. และ 5 มี.ค. 2561 - ผวก.ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินสมรรถนะ (Competency) พนักงาน ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 2 ก.พ.61 - จัดส่งผลการประเมินให้ ฝพบ. ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2561
HR2.2 แผนงาน Succession Plan	- นำเสนอขออนุมัติรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง กลุ่มที่ 3 และส่งรายชื่อให้ กพค. ฝพบ. - ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อทบทวนการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดแนวทางการดำเนินการวางแผนสืบทอดตำแหน่งประจำปี 2561 - จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง - ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ - รายงานผลการประเมินกลุ่ม Successor ต่อ ผวก. และดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายประจำปี 2561	- ผวก. อนุมัติรายงานผลการดำเนินงาน, รายชื่อบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2560-2561 เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	- อบรมและสื่อสาร ชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) - ติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงระบบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	- อยู่ระหว่างปรับปรุงและพัฒนาคู่มือด้านสารสนเทศ สำหรับใช้การจัดทำแผน IDP และติดตามผล โดยอยู่ระหว่างปรับปรุงแบบฟอร์มจัดทำ IDP
HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ	- ฝึกอบรมด้านการคิดริเริ่มธุรกิจใหม่ และการดำเนินธุรกิจในสภาวะที่มีการแข่งขัน และ มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตามสภาวะของโลก จำนวน 1 หลักสูตร	- อยู่ระหว่างประสานงานการจัดฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร New Business Model Workshop
HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อบริการเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	- วิเคราะห์ผลการประเมิน digital competency ของปี 2560 - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ Digital Competency - ทบทวน Digital competency Model ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลและยุทธศาสตร์องค์กร - ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการพัฒนาตาม Digital Competency Based - จัดประเมินสมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Digital Competency Based Assessment Model - ทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติสายงานทรัพยากรบุคคลให้รองรับ Digital transformation ขององค์กร - สรุปผลการประเมิน และรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินสมรรถนะ ด้านดิจิทัล นำเสนอ ผวก.	- ผวก.ให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) กับกลุ่มเป้าหมาย นรค. และ วศก.(คอม) ทุกสายงาน และตำแหน่งบังคับบัญชาในสายงานสารสนเทศและสื่อสาร กรบ.(บป.) เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2560 และ กรบ. ทำการจัดส่งผลการประเมิน Digital Competency ให้ ฝพบ. เพื่อดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน	1 การประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร 2. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน (1) ระบบการจัดเก็บความรู้ผู้เชี่ยวชาญ (2) ระบบการจัดการความรู้ที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม (3) ระบบการหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) (4) ระบบคลังสมอง กฟผ. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้ 4. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้ 5. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล 6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM 7. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 8. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง 9. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์	1.รายงานผลการประเมิน KM ประจำปี 2560 เสนอประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ รพค. (ท) 2. (1)- (3) ดำเนินการไตรมาส 3 (4) ระบบคลังสมอง กฟผ. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน - จัดงานเสวนา PEA Think Tank ประจำปี 2561 ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2561 หัวข้อเกี่ยวข้องกับระบบ Block Chain 3. จากการประชุมผู้บริหารระดับสูงครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2561 ได้มีนโยบายเร่งด่วนให้เร่งจัด PEA Think Tank หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการลดกระดาษ โดยมี สายงาน (ส) และสายงาน (ทส) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก - จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 1 หัวข้อ “PEA Smart Paperless” เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2561 - จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 2 หัวข้อ “The Energy Trading Transformation and Blockchain” เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2561 4 กำหนดแผนพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อให้รองรับระบบผู้เชี่ยวชาญ (PEA Pro/Guru) และเชื่อมต่อเข้ากับระบบฐานข้อมูลสิ่งประดิษฐ์ กฟผ. 5. แจ้งเวียนเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2561 7 การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญ (PEA Pro/Guru Sharing Workshop) สำหรับผู้เชี่ยวชาญตามโครงการ PEA Pro/Guru เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2561 ในหัวข้อพิเศษเรื่อง “เทคนิคการสอนงาน - จัดประชุมเตรียมความพร้อมในการจัดงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟผ. PEA CON & Innovation 2018 เพื่อกำหนดแนวทางการจัดงาน โดยมีกำหนดจัดงานในวันที่ 24 -25 ก.ย. 2561 - จัดสัมมนา PEA Pro/Guru สำหรับโครงการ PEA Solar Hero Application เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 8 การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง - รพค.(ท) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนวิทยากรภายใน เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2561 - จัดประชุมคณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนวิทยากรภายในเมื่อวันที่ 16 ก.พ. 2561 เพื่อ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		กำหนดหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนวิทยากร ให้สอดคล้องกับระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการฝึกอบรมและสัมมนา พ.ศ. 2650 และหลักเกณฑ์การประชุมชี้แจง พ.ศ. 2560 - ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ในหัวข้อ การบริหารจัดการสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561 เพื่อชี้แจงผลการดำเนินการปิดช่องว่าง (Gap) - ขอรายชื่อพร้อมแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณากลับกรอรายชื่อวิทยากรภายในประจำสำนักงานใหญ่ และประจำภาค เรียบร้อยแล้ว 9 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - จัดการศึกษาดูงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ของกฟผ. ให้กับหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งได้แจ้งความประสงค์ขอเข้าศึกษาดูงาน โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นผู้บริหารและพนักงานของ กปภ. จำนวน 20 คน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence)		
- งานจ้างที่ปรึกษาออกแบบระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ.	- จัดทำเอกสารประกวดราคา (Bidding Document) - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 8 - ร่วมให้ข้อมูลในการชี้แจงขอบเขตของงานและจัดทำรายงานการประชุมชี้แจงแบบ - จัดทำรายงานสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 9 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด	- ตรวจรับแผนงานเตรียมความพร้อมและศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital) แล้ว - ประชุมคณะกรรมการตรวจรับฯ และคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 7 มี.ค.2561 - อยู่ระหว่างรวบรวมจัดทำรายงานการตรวจรับรายงานฉบับที่ 8
- งานจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. (IT Infrastructure Consolidation for PEA)	- จัดทำเอกสารประกวดราคา (Bidding Document) - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 8 - ร่วมให้ข้อมูลในการชี้แจงขอบเขตของงานและจัดทำรายงานการประชุมชี้แจงแบบ - จัดทำรายงานสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค - ตรวจรับ จ่ายเงิน งวด 9 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด - งานศึกษาแนวทางการจัดทำศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 และจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4	- ดำเนินการร่างคุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) ,ร่างข้อกำหนดเฉพาะงาน และหาข้อมูลเพื่อจัดทำราคาอ้างอิง - อยู่ระหว่างพิจารณารายชื่อพนักงานเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
DT2 พัฒนาศักยภาพด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล		
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- ประสานงานกับบริษัทร่วมวิเคราะห์และจัดทำแผนตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 - ประสานงาน, ดำเนินการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กำกับดูแล ติดตาม ให้เป็นไปตามแผน - รายงานผลการดำเนินงาน	- ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited เข้าตรวจสอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรักษาสภาพ (Surveillance Audit 1) สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 และขยายขอบเขตไปยังส่วนภูมิภาค 4 เขต Sampling Site1 : กฟภ.2 (ชลบุรี) - เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2561 และ Sampling Site2 : กฟน.1 (เชียงใหม่) เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2561
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		
OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2561 อยู่ที่ระดับ 80-100 คะแนน และติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	- ผวก. อนุมัติให้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2561 ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ประเมิน ITA และแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้คะแนนประเมินในปีถัดไปบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2561 - กฟภ. นำส่งรายชื่อผู้บริหารและพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) จำนวน 608 รายชื่อ และรายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) จำนวน 937 รายชื่อ เพื่อเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้กับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 - บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ขอความอนุเคราะห์ กฟภ. จัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยสุ่มรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน 200 คน เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 2561 - กฟภ. มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ดำเนินการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และส่งกลับให้ กฟภ. ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรวบรวมประเมินผลเบื้องต้นและนำเสนอ บริษัท ทริสฯ ต่อไป เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก.18001)	1. ประกาศการได้รับใบรับรองมาตรฐานการจัดการระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ. หน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ 2. ประชุมกำหนดแนวทางระยะเวลาในการดำเนินการและแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจติดตามและประเมินผลหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ ในการนำระบบบริหารจัดการฯ มาใช้ 3. สํารวจทบทวนหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ เพื่อปรับปรุง/เพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก.18001 4. ตรวจสอบและวัดผลการดำเนินการจากคณะทำงานฯ 5. ขออนุมัติ ผวก. ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) และขยายผลให้หน่วยงานอื่นๆ ทำระบบบริหารจัดการฯ ต่อไป 6. คณะกรรมการพิจารณาการคัดสรรเลือกหน่วยงาน เพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐาน ในปี 2562 ต่อไป	- ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 3 ม.ค. 2561 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 - อยู่ระหว่างดำเนินการ - อยู่ระหว่างดำเนินการ - อยู่ระหว่างดำเนินการ - อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ภายในไตรมาส 1-4 (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) - วิเคราะห์และระบุประเด็นที่เร่งด่วนสำหรับ กฟผ. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - กำหนดแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามประเด็นเร่งด่วน - สรุปผลการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	- จัดทำร่างกรอบแนวคิด (Framework) นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ CG ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2561 - จัดประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานความยั่งยืนของ กฟผ. เมื่อวันที่ 9 ก.พ. 2561 - อยู่ระหว่างศึกษาแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. นโยบาย/แผนงาน/โครงการ และบริบทการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ กฟผ. ในปัจจุบัน และปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในอนาคต

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
	2. การดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ภายในไตรมาส 1-4 - ดำเนินการตามแผนจากประเด็นสำคัญที่ได้มาจาก ปี 2560 - ทบทวนวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (GAP) - การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ - สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำแผนจาก 7 หัวข้อหลัก 3. ทบทวนแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560 – 2564 4. จัดทำรายงานความยั่งยืนตาม GRI – G4	- วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินตนเองตามคู่มือ ISO 26000 in Processes Self-Assessment Manual (ISPA) จากทุกสายงาน (14 สายงาน 3 สำนัก) - เตรียมเผยแพร่ VTR ความรู้ด้านมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางมาตรฐาน ISO 26000 - อยู่ระหว่างทบทวนคู่มือ ISO 26000 in Processes Self-Assessment Manual (ISPA) ปี 2561 - ดำเนินการในไตรมาส 3 - รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำรายงานฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.4 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD - งานยกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	- กฟภ. จัดพิธีมอบรางวัล "PEA AWARDS" และเปิดตัว กฟภ. โปร่งใสอย่างยั่งยืนและ Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีประธานกรรมการ กฟภ. เป็นประธานในพิธีฯ เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย 1) ประธานกรรมการ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. และผู้แทนหน่วยงานภายนอก ประกาศเจตจำนง "" Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 2) ประธานกรรมการ ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ร่วมลงนามในประกาศเจตจำนง "" Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 3) ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กฟภ. บรรยายพิเศษหัวข้อ "การกำกับกิจการที่ดีและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในยุค 4.0" คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 40
- งานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	- ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม "แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)" ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 2561 - กฟภ. จัดพิธีมอบรางวัล "PEA AWARD" และเปิดตัว กฟภ. โปร่งใสอย่างยั่งยืนและ Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีประธานกรรมการ กฟภ. เป็นประธานในพิธีฯ เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 ณ กฟภ. สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย 1) ประธานกรรมการ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. และผู้แทนหน่วยงานภายนอก ประกาศเจตจำนง "" Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 2) ประธานกรรมการ ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ร่วมลงนามในประกาศเจตจำนง "" Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" 3) ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กฟภ. บรรยายพิเศษหัวข้อ "การกำกับกิจการที่ดีและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในยุค 4.0" คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 90

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	CG Testing - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม "แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยม สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)" ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 2561 - การประเมินผลการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) จะดำเนินการสรุปผลในไตรมาสที่ 4/2561 COI Reporting - การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. แบ่งการรายงานเป็น 3 กรณี ได้แก่ 1) รายงานประจำปี (รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายใน 30 ก.ย. ของทุกปี) มีการรายงานแล้ว 12,214 คน จากทั้งหมด 29,808 คน 2) รับตำแหน่งใหม่ (รายงานภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผล) มีการรายงานแล้ว 5,055 คน จากทั้งหมด 5,819 คน 3) มีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเกิดขึ้นระหว่างปี (รายงานทันที) ไม่มีการรายงานการขัดกันฯ CG Acknowledgement - ผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) ของผู้บริหาร และพนักงานจำนวน 26,809 คน คิดเป็นร้อยละ 89.94 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด 29,808 คน คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 46.62

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- แผนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	- ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" ปี 2561 เมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2561 - ผวก. อนุมัติแนวทางปฏิบัติ "เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานใหญ่ และ กฟข. ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561 - ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. (รผก.ท)) ให้ความเห็นชอบแบบสอบถามการดำเนินงาน กฟภ. โปร่งใส กับการควบคุมภายใน และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2561 และอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 2561 - ผวก. อนุมัติทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟภ. เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2561 - กทท. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำต้นแบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เมื่อวันที่ 21-23 มี.ค. 2561 คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 25

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC2 Stakeholder Engagement		
OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้ำ	1. ทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้แก่ กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้ำ ภายในไตรมาส 1-4 2. ทำการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร - กลุ่มภาครัฐ - กลุ่มลูกค้า - กลุ่มพนักงาน - กลุ่มลูกค้ำ ภายในไตรมาส 1-4 3. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ภายในไตรมาส 1-4 4. สรุปประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การวางแผน/จัดทำแผนปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 1-4 5. นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร ภายในไตรมาส 1-4	1. จัดทำร่างกำหนดปฏิบัติการจัดทำและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ กฟภ. ประจำปี 2561 2. ผวก. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) และกำหนดราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 3. จัดทำบันทึกขออนุมัติขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลางสำหรับงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2561
OC3 Change Management		
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1. ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 2. ประสานงาน/ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. จัดทำแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง 4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน 5. นำเสนอรายงานผลดำเนินงานให้ ผวก.(ย) ทราบ	- จัดทำรายงานผลการศึกษา “รายงานผลการศึกษาออกแบบโครงสร้างองค์กรในภาพรวมของ กฟภ. เพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง” - แจ้งเวียนแนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร/หน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description) ทั้ง 14 สายงาน 3 สำนัก เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร มีภาระหน้าที่หลักในการจัดทำร่างโครงสร้างองค์กรในภาพรวมเพื่อรองรับธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร