



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนบริหาร ความเสี่ยงขององค์กร ประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

▲ คณะกรรมการ กฟภ.
รับทราบเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2567

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายใน ของ กฟภ.
อนุมัติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567 ▲



Vision

ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

Positioning

ปี 2567-ปี 2569

Digital & Green Grid

- พัฒนา Grid Modernization รองรับพลังงานสะอาด
- ยกระดับ Customer Experience ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งขยายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง B2B, B2C รองรับพลังงานสะอาด
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกระบวนการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

Aspiration



Growth : มีการเติบโตของรายได้ด้าน Non-Regulated



Sustainability : ได้ผลตอบแทน 3 เท่าจากการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงานสะอาด

SO

SO1 เป็นผู้ให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์

Strategy

S1 พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยี เพื่อลดต้นทุน ค่าใช้จ่าย

S2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Initiatives

CB1.1 แผนการดำเนินการ Triple Transformation

CB1.2 แผนงานพัฒนา Use Case / Business Solution ของสายงาน ป

CB1.3 แผนงานพัฒนา Use Case / Business Solution ของสายงาน ป

DT1.1 แผนงานการพัฒนา Use Case / Business Solution ร่วมกับ Tech Partner

HCM1.1 แผนงานการเรียนรู้และพัฒนาเพื่อเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

HCM2.1 แผนงาน Employee Experience

SCM1.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปี 2570-ปี 2571

Smart Energy Solution

- เป็นผู้นำ Solution ด้านพลังงานที่ตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า (Integrated Energy Services) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมไฟฟ้าสู่พลังงานสะอาดอย่างยั่งยืน
- สร้าง Holistic Energy Service Ecosystem รองรับ Smart Service Solution ได้อย่างครบวงจร



Return : มีผลตอบแทนจากการลงทุนจากการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน



People / Organization : มีดัชนีชี้วัดด้านสุขภาพขององค์กรอยู่ในระดับดีมาก

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

S3 ขยายรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

NM 1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B

NM 2.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2C

NM 2.2 แผนงานการยกระดับจำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus

NM 3.1 แผนงาน ThaiSkill BU

ปี 2572-ปี 2580

Sustainable Energy Utility for All

- เป็น Green Utility ที่ให้บริการพลังงานไฟฟ้าแก่ลูกค้าเข้าถึงได้อย่างเป็นธรรมและยั่งยืน
- เป็นองค์กรชั้นนำที่มุ่งมั่นส่งเสริมการผลิตและให้บริการพลังงานสะอาด มุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Society)



Customers : คิดอันดับ 1 ใน 10 แพลตฟอร์มที่มีผู้เข้ามาใช้งาน

SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

S4 เตรียมความพร้อมของระบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพลังงานในอนาคต

S5 การพัฒนาเติบโตอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนาองค์กร มุ่งสู่ Carbon Neutrality

GM 1.1 แผนงานดำเนินการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต

GM 2.1 แผนงานการบูรณาการโครงการ/แผนงานที่เกี่ยวข้อง Smart Grid เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE, ESS

GM2.2 แผนงานจัดทำแนวทางวางแผนระบบจำหน่ายแรงดันในอนาคต

GM 3.1 แผนงาน Green Tech Fund

OC1.1 แผนงานขับเคลื่อนการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)

OC 1.2 แผนงานศึกษาโครงการเทคโนโลยี ลิควิด เช่น Blue/Green Hydrogen,

Values

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม



แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร กฟภ. ปี 2568



SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์



SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่



SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

RF ปัจจัยเสี่ยง



SO1

RF1

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



SO2

RF2

ยกระดับธุรกิจเกี่ยวเนื่องและการพัฒนา Digital Learning Platform ต่อยอดธุรกิจสู่ธุรกิจใหม่



SO3

RF3

ยกระดับความพร้อม สำหรับการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงานสะอาดเพื่อความยั่งยืน



SO1 SO2 SO3

RF4 การจัดตั้งบริษัทในเครือใหม่ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



SO1 SO2 SO3

RF5 การบริหารด้านบุคลากรสู่การยกระดับสมรรถนะ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ



SO1 SO2 SO3

RF6 ความมั่นคงของการจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย และพื้นที่ใกล้เคียง

KRI ตัวชี้วัดความเสี่ยง

จำนวนเครือข่าย Start-up หรือบริษัทด้านเทคโนโลยีที่ร่วมพัฒนา Use Case หรือการสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

จำนวน Use case ที่นำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้งาน ในการพัฒนา Business Solution ในขั้น POC

รายได้รวมจากธุรกิจ B2B (5,900 ล้านบาท)

รายได้รวมจากธุรกิจ B2C (900 ล้านบาท)

รายได้ 44 ล้านบาท (ผืนจากงบประมาณการฝึกอบรมของ กฟภ. และรายได้จากลูกค้าภายนอก)

ความสำเร็จของการลงทุนใน Green Tech Fund ตาม PEA Green Tech Fund Roadmap

มีผลการศึกษา เพื่อรองรับการซื้อขายพลังงาน TPA, Direct PPA และ Flexibility Service พร้อมทั้งกระบวนการ User Journey (High Level)

เป้าหมายปริมาณลดก๊าซเรือนกระจกขององค์กร สอดคล้องกับ PEA Carbon Neutrality Road map (ในปี 2568 ลดได้ไม่น้อยกว่า 10,605 tCO2eq)

ความสำเร็จของแผนบูรณาการ ดำเนินธุรกิจของ กฟภ. เพื่อจัดตั้งบริษัทใหม่ของ กฟภ.

ความสำเร็จของแผนการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ร้อยละกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา Competency ด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case

เพิ่มทักษะให้กับพนักงานใน กฟภ. และบุคคลภายนอก รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 7,000 คน ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสมกับพนักงาน กฟภ. และความต้องการของลูกค้าภายนอก

SAIFI และ SAIDI ของจุดรวมงาน กฟส. เกาะสมุย (รวมพื้นที่ให้บริการของ กฟส.เกาะสมุย กฟส.เกาะพะงัน กฟส.เกาะเต่า)

RA

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

10 ราย
หรือ 750 ล้านบาท

1 (Stage:2)

5,900 ล้านบาท

900 ล้านบาท

44 ล้านบาท

BSC ระดับ 5

100%

อย่างน้อย
10,605 tCO2eq

100%

100%

100%

7,000 คน

BSC ระดับ 5

RT

ระดับความเสี่ยงเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้

9 ราย
หรือ 675 ล้านบาท

1 (Stage:1)

5,759.52 ล้านบาท

878.57 ล้านบาท

43.50 ล้านบาท

BSC ระดับ 4

80%

8,484-10,604
tCO2eq

90%

90%

90%

6,000 คน

BSC ระดับ 4