



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก อ.ลส./ คณะทำงานและเลขานุการ ศปท. PEA ถึง สรก.(ธต)
เลขที่ กทท.(นผ) 323 /2568 วันที่ 26 มีนาคม 2568
เรื่อง ขอให้พิจารณาแนบแบบรายงานประเมินความเสี่ยง และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
จากการให้หรือรับสินบน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี 2568
เรียน รผก.(ธต)

ตามมติที่ประชุม บส. ครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567 ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยกำหนดให้มีการจัดการการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน (เอกสารแนบ 1) และตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ O23 กำหนดให้หน่วยงานต้องประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน (เอกสารแนบ 2) และเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 พลส. เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน /มาตรการเชิงป้องกัน ใน 4 ประเด็น (เอกสารแนบ 3) ประกอบด้วย

กระบวนการงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่กรณีถูกงดจ่ายไฟ	สายงาน บ.
2. การขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (กรณีที่ผู้ใช้ไฟดำเนินการเอง)	สายงาน ธต.
3. การจัดซื้อหม้อแปลง ขนาด 3 เฟส, 22 kv	สายงาน ล.
4. การสรรหาและคัดเลือกลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี เพื่อเข้าปฏิบัติงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สายงาน บก.

ในการนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้วิเคราะห์และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตด้านการรับสินบน เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ 4 เฉพาะกระบวนการที่ 2) พลส./เลขานุการ ศปท. PEA จึงขอส่งแนบดังกล่าว เพื่อให้หัวหน้าหน่วยงาน (รผก.) พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อที่ พลส. จะได้จัดส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. พร้อมทั้งแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามในแบบรายงานแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตด้านการรับสินบน ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายมนูญ ใจชื่อ)
อ.ลส.

คณะทำงานและเลขานุการคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)



เอกสารแนบ 1-4

ผ.น.ผ.กท.
โทร.6165

ลงนามแล้ว

(นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์)
รผก.(ธต)
26 มี.ค. 2568

แบบรายงานเสนอความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน

กระบวนการ/โครงการ	ชื่อความเสี่ยง	ศปท. กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน	ประเภทหน่วยงาน	ด้านประเภทความเสี่ยง
กระบวนการ	เรื่องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (กรณีที่ผู้ใช้ไฟดำเนินการเอง)	ศปท. กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	รัฐวิสาหกิจ	ด้านที่ ๒ การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

โอกาส/ผลกระทบ	๑	๒	๓	๔	๕
โอกาส (Likelihood)	เหตุการณ์ไม่น่ามีโอกาสเกิดขึ้น (ร้อยละ ๐)	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นน้อยมาก (ร้อยละ ๓)	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นบางครั้ง (ร้อยละ ๕)	เหตุการณ์ที่อาจเกิดได้สูง (ร้อยละ ๑๐)	เหตุการณ์ที่อาจเกิดได้สูงมาก (ร้อยละ ๑๐ ขึ้นไป)
ผลกระทบ (Impact)	แทบจะไม่มี	เริ่มมีความกังวลและสอบถามข้อมูล	มีการส่งหนังสือร้องเรียนและตั้งคำถามต่อการทำงานโดยไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน	ร้องเรียนต่อสื่อมวลชน และมีการออกข่าว	เกิดการฟ้องร้องต่อศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแล องค์กรตรวจสอบทำการตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

Risk Score					
โอกาส (Likelihood)	ผลกระทบ (Impact)				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕	ปานกลาง (๕ x ๑ = ๕)	สูง (๕ x ๒ = ๑๐)	สูงมาก (๕ x ๓ = ๑๕)	สูงมาก (๕ x ๔ = ๒๐)	สูงมาก (๕ x ๕ = ๒๕)
๔	ต่ำ (๔ x ๑ = ๔)	ปานกลาง (๔ x ๒ = ๘)	สูง (๔ x ๓ = ๑๒)	สูงมาก (๔ x ๔ = ๑๖)	สูงมาก (๔ x ๕ = ๒๐)
๓	ต่ำ (๓ x ๑ = ๓)	ปานกลาง (๓ x ๒ = ๖)	ปานกลาง (๓ x ๓ = ๙)	สูง (๓ x ๔ = ๑๒)	สูงมาก (๓ x ๕ = ๑๕)
๒	ต่ำ (๒ x ๑ = ๒)	ต่ำ (๒ x ๒ = ๔)	ปานกลาง (๒ x ๓ = ๖)	ปานกลาง (๒ x ๔ = ๘)	สูง (๒ x ๕ = ๑๐)
๑	ต่ำ (๑ x ๑ = ๑)	ต่ำ (๑ x ๒ = ๒)	ต่ำ (๑ x ๓ = ๓)	ต่ำ (๑ x ๔ = ๔)	ปานกลาง (๑ x ๕ = ๕)

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

- สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับ ต่ำ (น้อยกว่า ๕ คะแนน)
- สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับ ปานกลาง (๕ – ๙ คะแนน)
- สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับ สูง (๑๐ – ๑๔ คะแนน)
- สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับ สูงมาก (๑๕ คะแนนขึ้นไป)

แบบรายงานการระบุประเด็นความเสี่ยงการทุจริต

ชื่อความเสี่ยง	ลำดับ ขั้นตอน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score (L x I)			
				Likelihood	Impact	Risk Score	ระดับความ เสี่ยง
เรื่องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย (กรณีที่ผู้ใช้ไฟดำเนินการเอง)	๑	รับคำร้องพร้อมรับชำระเงินค่าสำรวจ หรือ ตรวจสอบแบบ					
	๑.๑	รับคำร้องขยายเขต	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๑.๒	ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์ กฟภ.และนัดวันสำรวจ	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการ	๒	๑	๒	ต่ำ
	๑.๓	รับชำระเงินค่าสำรวจหรือค่าตรวจสอบแบบ	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ	๒	๒	๔	ต่ำ
	๒	สำรวจและประมาณการค่าใช้จ่าย					
	๒.๑	จัดทำแผนผังงานขยายเขตในระบบ GIS	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๒.๒	จัดทำประมาณการค่าใช้จ่าย และ จัดทำหนังสือ แจ้งค่าใช้จ่าย	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๓	ตรวจสอบปริมาณโหลตวงจร	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๔	ตรวจสอบเอกสารสำรวจขยายเขต	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๕	ออกแบบประมาณการขยายเขต	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๖	ขออนุมัติขยายเขตระบบจำหน่าย พร้อมจัดทำหนังสือแจ้งค่าใช้จ่าย	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๗	แจ้งค่าใช้จ่ายงานขยายเขต, ค่าธรรมเนียมการ ติดตั้งมิเตอร์และค่าประกันการใช้ไฟฟ้าพร้อม ชี้แจงรายละเอียดเอกสารประกอบการขอใช้	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ	๓	๒	๖	ปานกลาง
	๘	การดำเนินการก่อสร้างติดตั้ง ขยายเขต ทั้งใน ส่วนผู้ใช้ไฟดำเนินการเองและส่วนของ กฟภ. ดำเนินการ	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ	๒	๒	๔	ต่ำ
	๙	การตรวจสอบมาตรฐานความถูกต้องก่อนจ่ายไฟ	กรณีที่ตรวจพบว่า ผู้ใช้ไฟดำเนินการ ติดตั้งไม่เป็นไปตามมาตรฐาน พนักงาน มีการเรียกรับสินบนเพื่อให้ผ่านการ ตรวจสอบมาตรฐาน	๒	๒	๔	ต่ำ
	๑๐	การดำเนินการจ่ายไฟ	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				
	๑๑	การปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน (AUC)	ไม่มีประเด็นความเสี่ยงการทุจริต				

แบบรายงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับ	ขั้นตอน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	ตรวจสอบหลักฐานตามหลักเกณฑ์กฟภ.และนัดวันสำรวจ	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการ	ต่ำ	๑.มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งเวียนบทลงโทษจากการรับสินบน เพื่อสร้างความตระหนักให้พนักงาน	๑.จัดทำข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบน ๒.สื่อสารข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบนผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	กบล. ฝวบ. ทุกเขต
				๒.มีช่องทางการร้องเรียนกรณีพนักงานกฟภ. เรียกรับสินบน	๑.ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการรับเรื่องร้องเรียนให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟเห็นชัดเจน		
๒	รับชำระเงินค่าสำรวจหรือค่าตรวจสอบแบบ	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่อความสะดวกเร็วในการดำเนินการ	ต่ำ	๑.มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งเวียนบทลงโทษจากการรับสินบน เพื่อสร้างความตระหนักให้พนักงาน	๑.จัดทำข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบน ๒.สื่อสารข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบนผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	กบล. ฝวบ. ทุกเขต
				๒.มีช่องทางการร้องเรียนกรณีพนักงานกฟภ. เรียกรับสินบน	๑.ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการรับเรื่องร้องเรียนให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟเห็นชัดเจน		
				๓.มี Front Manager (FM) ควบคุมดูแลสั่งการ พร้อมแก้ไข การให้บริการลูกค้าบริเวณ Front Office และจุดบริการทั้งหมด	๑. Service Talk ก่อนปฏิบัติงานและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ๒. ควบคุมและดูแลลูกค้าในจุดชำระเงิน การกดบัตรคิว การขอใช้ไฟฟ้า		
๓	แจ้งค่าใช้จ่ายงานขยายเขต, ค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์และค่าประกันการใช้ไฟฟ้าพร้อมชี้แจงรายละเอียดเอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่อความสะดวกเร็วในการดำเนินการ	ปานกลาง	๑.มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งเวียนบทลงโทษจากการรับสินบน เพื่อสร้างความตระหนักให้พนักงาน	๑.จัดทำข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบน ๒.สื่อสารข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบนผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	กบล. ฝวบ. ทุกเขต
				๒.มีช่องทางการร้องเรียนกรณีพนักงานกฟภ. เรียกรับสินบน	๑.ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการรับเรื่องร้องเรียนให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟเห็นชัดเจน		
				๓.มี Front Manager (FM) ควบคุมดูแลสั่งการ พร้อมแก้ไข การให้บริการลูกค้าบริเวณ Front Office และจุดบริการทั้งหมด	๑. Service Talk ก่อนปฏิบัติงานและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ๒. ควบคุมและดูแลลูกค้าในจุดชำระเงิน การกดบัตรคิว การขอใช้ไฟฟ้า		

แบบรายงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับ	ขั้นตอน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔	การดำเนินการก่อสร้างติดตั้ง ขยายเขต ทั้งในส่วนผู้ใช้ไฟดำเนินการเอง และส่วนของ กฟภ. ดำเนินการ	พนักงานอาจเรียกรับสินบนเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ	ต่ำ	๑.มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งเวียนบทลงโทษจากการรับสินบน เพื่อสร้างความตระหนักให้พนักงาน	๑.จัดทำข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบน ๒.สื่อสารข้อมูลบทลงโทษจากการรับสินบนผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	กบล. ฝวบ. ทุกเขต
				๒.มีช่องทางการร้องเรียนกรณีพนักงาน กฟภ. เรียกรับสินบน	๑.ติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการรับเรื่องร้องเรียนให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟเห็นชัดเจน		
๕	การตรวจสอบมาตรฐานความ	กรณีที่ตรวจพบว่า ผู้ใช้ไฟดำเนินการติดตั้งไม่เป็นไปตามมาตรฐาน พนักงานมีการเรียกรับสินบนเพื่อให้ผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน	ต่ำ	๑. มีการทวนสอบมาตรฐานการติดตั้งก่อนจ่ายไฟให้กับลูกค้า	๑. พนักงานดำเนินการรวบรวมข้อมูล เช่น ภาพถ่ายการติดตั้งระบบไฟฟ้าทุกจุดตามเช็คลิสต์ผลการตรวจสอบ เป็นต้น ๒. ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการทวนสอบมาตรฐานการติดตั้งก่อนจ่ายไฟ	ไตรมาส ๑-๔	กบล. ฝวบ. ทุกเขต

ลงชื่อ (.....)

นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์
รองผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สายงานธุรกิจและการตลาด