

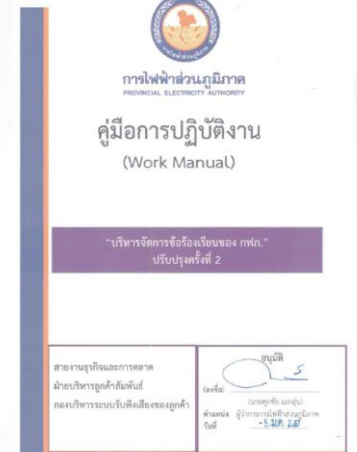
มาตรฐานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามคู่มือฯ

- ▶ สืบข้อเท็จจริง และติดต่อผู้แจ้งเบาะแสเบื้องต้น ภายใน 5 วัน
- ▶ พิจารณาผลสอบข้อเท็จจริง
 - กรณีไม่มีมูล : รายงานผล แจ้งผลผู้แจ้งเบาะแส ภายใน 15 วัน
 - กรณีมีมูล : แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และแจ้งความคืบหน้าผู้แจ้งเบาะแสรอบ ทุก 15 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ

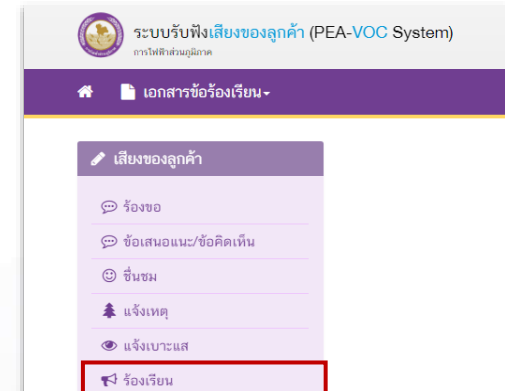
▶ สรุปจำนวนการแจ้งเบาะแสทุจริตที่มีมูล ประจำปี ไตรมาส 3/2567 จำนวนทั้งสิ้น 10 เรื่อง



ด้านแนวทางปฏิบัติ



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) “บริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ.” ปรับปรุงครั้งที่ 2 (5 มกราคม 2567)



ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)

ด้านระบบสารสนเทศ