



แนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟผ. ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สอดคล้องกับหลักคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม และธรรมเนียมอันดีงามของสังคม ในฐานะเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้ กฟผ. สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการยอมรับ และมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดย กฟผ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กรขึ้น และกำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับเข้าใจ ยึดถือ และปฏิบัติให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักการ	ควรกระทำ (Do's)	ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ - รักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ - ปฏิบัติตามหลักศาสนา - เทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ - ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย	- แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ - แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ - แสดงกริยาวาจา หรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลน หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	- ปฏิบัติหน้าที่ อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม - มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน - คำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากล ในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ	- แสดงพฤติกรรมแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ - ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือปิดความรับผิดชอบของตนเองไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน - ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอย่างใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง - กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่เคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่น
3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	- กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม - กล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	กระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

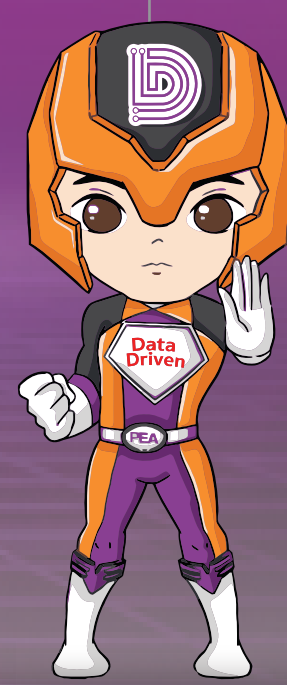
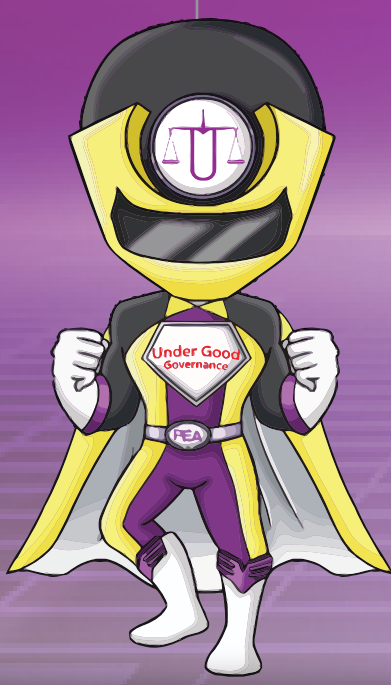
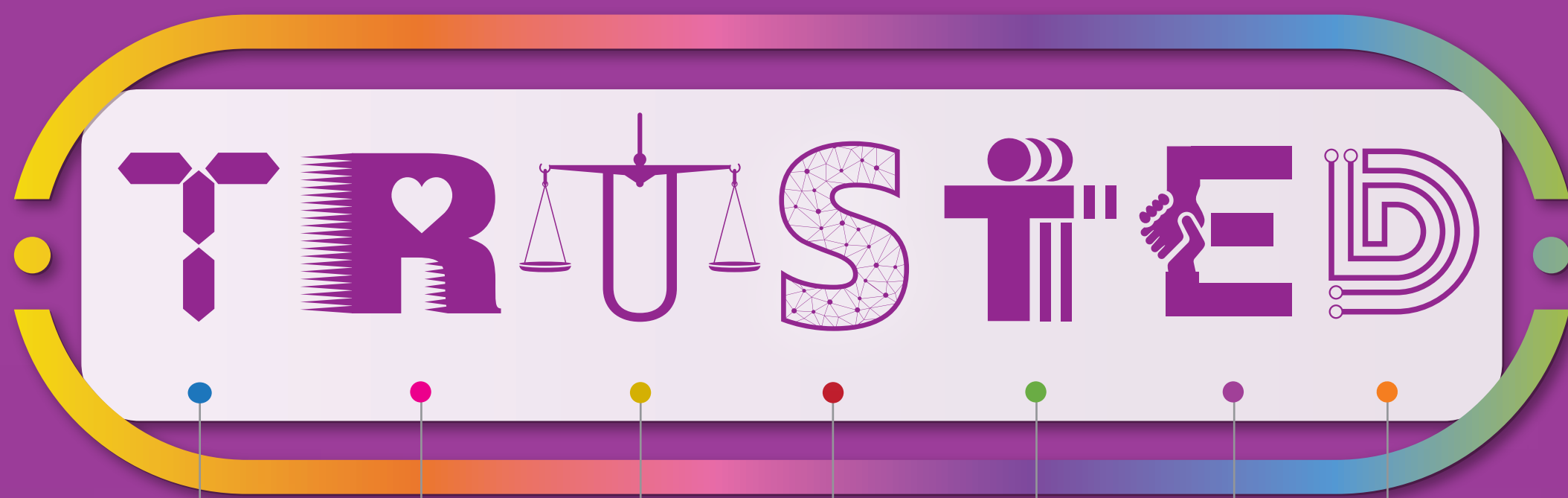
หลักการ	ควรกระทำ (Do's)	ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ	- ตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง - มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่	- กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม - กระทำการอันมีลักษณะแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	- มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจความคาดหวังของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล - คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ - คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้บริหารและพนักงาน	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอคติ
6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ	เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม
7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	- ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต - รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ - ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย - รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม	- ฟุ่มเฟือย หรือ ดำรงตนเกินกว่าฐานะานุรูปแห่งตน - ประพฤติดังหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุ - ให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ - แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ



พฤติกรรม Do's Don'ts

ตาม 7 ปัจจัย

ขับเคลื่อนค่านิยม กฟผ.



Technology Savvy

ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่

Do's

- ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง
- เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนางาน

Don'ts

- ทำงานตามที่เคยทำโดยไม่ปรับตัว
- ไม่เปิดรับ ไม่แสวงหาความรู้
- ไม่นำเทคโนโลยีและองค์ความรู้มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

Rush to Service

บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม กันสมัย ใส่ใจ ผู้รับบริการ

Do's

- บริการด้วยความเต็มใจ พร้อมให้บริการเชิงรุก
- ให้บริการรวดเร็ว เป็นธรรม
- นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ
- ใส่ใจความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ

Don'ts

- แสดงท่าทางคำพูดที่ไม่เป็นมิตรและไม่กระตือรือร้นที่จะให้บริการ
- เลือกปฏิบัติ ปิดการเข้าถึงข้อมูลต่อผู้รับบริการ
- ไม่ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ
- ละเลยความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ

Under Good Governance

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิต รับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้าน ททุจริตยึดหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

Do's

- ซื่อสัตย์ รักษากฎระเบียบ วินัยทั้งตนเอง และสังคม
- รับผิดชอบต่อความบกพร่อง ในหน้าที่ของตน
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ในการให้ข้อคิดเห็น
- ต่อต้านทุจริต กล่าวบอกกล่าวพูดเตือนในการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- ยึดหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

Don'ts

- ทุจริตและละเลยกฎระเบียบขององค์กร
- กล่าวโทษผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
- เพิกเฉยต่อข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เห็นแก่ผลประโยชน์ของตนเองและ พวกพ้อง
- ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างฟุ่มเฟือย

Specialist

รอบรู้ เชี่ยวชาญ ในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Do's

- หาความรู้ พัฒนางานเองอย่างสม่ำเสมอ
- พักพันทักษะจนเชี่ยวชาญในงาน
- เต็มใจถ่ายทอด สอนงาน และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์
- กล้าคิดสร้างสรรค์ผลงาน ที่แตกต่างและแก้ไขปัญหาในงาน ไม่ให้เกิดซ้ำอีก

Don'ts

- หลบเลี่ยงการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และไม่ชวนช่วยหาความรู้
- ขาดความรู้ทำให้ งานต่ำกว่ามาตรฐาน
- ไม่ถ่ายทอด และแบ่งปันความรู้ในงาน
- ยึดติดกับรูปแบบและวิธีการเดิมๆ

Teamwork

มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Do's

- เข้าใจบทบาทของตน เป้าหมายและ การดำเนินงานของทีม
- มีน้ำใจ อ่อนน้อมต่อมตน เชื่อมั่นและยกย่องให้กำลังใจ
- ยอมรับความต่างและ รับฟังความคิดเห็น
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาให้กับทีม อย่างสร้างสรรค์

Don'ts

- ละเลยเป้าหมาย ในการทำงานเป็นทีม
- ตอบด้วยคำว่า "ไม่" จนติดเป็นนิสัย และไม่ให้เกียรติกับคนในทีม
- ยึดถือความคิดเห็นตนเองเป็นหลัก
- ไม่ให้คำปรึกษา กับคนในทีมเพื่อให้เกิดวิธีการที่ดีที่สุดใน การแก้ปัญหา

Engagement

รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่าง เต็มกำลังความสามารถ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

Do's

- ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง พร้อมปกป้องและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
- ห่วงเท เสียสละทำงานอย่าง เต็มกำลังความสามารถ
- พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และปรับเปลี่ยนตัวเอง ไปกับงานที่ท้าทาย อย่างต่อเนื่อง

Don'ts

- กล่าวถึงองค์กรในแง่ลบ เพิกเฉยต่อการแก้ไขปัญหาขององค์กร
- เกียจคร้านขาดความอดทน ที่ท้าทาย ต่อต้าน ชักจูงบุคคลให้ ไม่ยอมรับ การเปลี่ยนแปลง

Data Driven

ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

Do's

- ศึกษา เข้าใจ ข้อมูล เทคโนโลยี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และพร้อมใช้งาน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูล และเทคโนโลยีให้ตรงกับ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

Don'ts

- ไม่ศึกษาทำความเข้าใจ ข้อมูล เทคโนโลยี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ไม่จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- ไม่นำข้อมูล เทคโนโลยี ที่เป็นประโยชน์และความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนางาน

