

คำร้องเลขที่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า
(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่)

สัญญาเลขที่..... ทำที่.....
วันที่.....

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย.....

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....

ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "ผู้ขาย" ฝ่ายหนึ่ง กับ.....
โดย.....

.....อายุ.....ปี
เลขประจำตัวประชาชน/ทะเบียนนิติบุคคล เลขที่.....สาขา.....
สำนักงาน/บ้านเลขที่.....

ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า "ผู้ซื้อ" อีกฝ่ายหนึ่ง

1. ข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า

- 1.1 ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้า โดยมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดประมาณ.....กิโลวัตต์ โดยจะจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ซื้อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ขนาด.....แอมป์ ในระบบ.....เฟส ขนาดหม้อแปลงรวม.....เควีเอ. แรงดัน.....โวลต์ ความถี่ 50 เฮิร์ตซ์ ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอัตรา.....ประเภท.....ประกอบกิจการ.....
ณ บ้านเลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....
ห้อง.....ชั้น.....หมู่ที่.....ตรอก.....ซอย.....
ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....
โทรสาร.....อีเมล.....

สัญญานับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญาเป็นต้นไป

- 1.2 ผู้ซื้อต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงแก่ผู้ขายเพื่อจัดทำสัญญานี้ และผู้ขายจะขอให้ผู้ซื้อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ขายได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
- 1.3 ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลของผู้ซื้อเป็นความลับและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย และเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 (สอง) ปี และผู้ซื้อมีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ขายกำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ
- 1.4 ผู้ขายมีหน้าที่ต้องให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานการให้บริการที่กำหนด ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุจริต ผู้ขายมีหน้าที่ต้องรีบแจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงเหตุขัดข้องโดยไม่ชักช้า โดยชี้แจงถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

ในกรณีที่การให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ผู้ขายจะต้องชดเชยให้แก่ผู้ซื้อตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการให้บริการ เว้นแต่ผู้ขายจะพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากเหตุสุจริต หรือมิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ขาย

"เหตุสุจริต" หมายความว่า เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

- 1.5 ผู้ขายจะจ่ายพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อใช้ในการกิจการของผู้ซื้อเท่านั้น ผู้ซื้อจะนำไปจำหน่ายให้กับผู้อื่นไม่ได้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้ได้รับอนุญาตดำเนินกิจการไฟฟ้าสัมปทานในท้องที่แห่งนั้น ในกรณีที่นำไปจำหน่ายให้กับผู้อื่น ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- 1.6 ผู้ขายจะทำการวัดตัวประกอบกำลังไฟฟ้า (POWER FACTOR) ที่จุดส่งมอบทุกจุด และ ณ จุดส่งมอบนี้ผู้ซื้อต้องรักษาตัวประกอบกำลังไฟฟ้าในระหว่างระยะเวลาที่มีปริมาณพลังไฟฟ้าเฉลี่ย 15 นาทีสูงสุดให้อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 (แปดสิบห้า) หากผู้ซื้อไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ซื้อจะต้องชำระเงินค่าความต้องการกำลังไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์ของผู้ขายที่ประกาศใช้ในขณะนั้น

2. ชนิดและขอบเขตการซื้อขาย

- 2.1 ผู้ขายเป็นผู้กำหนดขนาด คุณลักษณะ จำนวน และตำแหน่งที่จะติดตั้งเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขาย เพื่อความสะดวกในการอ่านหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อม และการบำรุงรักษา
- 2.2 หากผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ตามที่ผู้ขายกำหนดไว้ในข้อ 1.1 ผู้ซื้อจะมีหน้าที่ต้องขอเพิ่มขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หม้อแปลง และอุปกรณ์ประกอบ ให้เพียงพอกับขนาดการใช้ไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อขอเพิ่มขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หม้อแปลง และอุปกรณ์ประกอบ แต่ผู้ซื้อไม่มาติดต่อขอเพิ่มพร้อมชำระค่าบริการภายในวันเวลาที่กำหนด ผู้ขายมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ซื้อ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ และค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- 2.3 ผู้ซื้อต้องไม่ใช้ไฟฟ้าและหรือไม่ปฏิบัติในทางที่เป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้า หรือเครื่องมือเครื่องใช้ หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้าของผู้ขาย หรือความขัดข้องต่อการที่ผู้ขายจะจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ซื้อไฟฟ้ารายอื่น เช่น การทำให้เกิดความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (ฮาร์โมนิก) เกินมาตรฐานในระบบของผู้ขายหรือการจ่ายโหลด/ปลดโหลดขนาดใหญ่มากเกินไป เป็นต้น
- 2.4 ผู้ขายสงวนสิทธิงดจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เมื่อปรากฏว่าการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรบกวนการใช้ไฟฟ้าของรายอื่น เช่น ทำให้แรงดันตก แรงดันกระเพื่อม ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าดับชั่วขณะ (ไฟกระพริบ) การทำให้เกิดความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (ฮาร์โมนิก) เกินมาตรฐานในระบบของผู้ขาย หรือ การจ่ายโหลด/ปลดโหลดขนาดใหญ่มากเกินไป หรือสร้างความถี่รบกวนการใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น และชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าวตามที่ผู้ขายเรียกร้อง
- 2.5 ผู้ซื้อทราบได้ว่า โดยสภาพไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินที่อาจเกิดอันตรายได้และต้องใช้ความระมัดระวัง ผู้ซื้อจะต้องเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อให้เป็นไปตามกฎ หรือระเบียบ และมาตรฐานที่ผู้ขายกำหนดหรือเห็นชอบเพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า
- 2.6 ในกรณีที่ผู้ซื้อ มีระบบผลิตและจ่ายไฟฟ้าขนานเข้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และหรือทำสัญญาจากผู้ขายก่อนทุกครั้ง และผู้ซื้อจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไม่ให้มีพลังงานไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนกลับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขายและผู้ซื้อจะต้องปฏิบัติตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบโครงข่ายไฟฟ้าที่ประกาศใช้ในขณะนั้น

ในกรณีที่เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรในระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขายหรือกรณีที่อุปกรณ์ป้องกันและสวิตช์ตัดตอนของผู้ขายเปิดวงจรออกเพื่อบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย อุปกรณ์ป้องกันของผู้ซื้อจะต้องตัดวงจรออกอย่างรวดเร็วและจะต้องไม่ปิดวงจรกลับเข้าไปอีก จนกว่าจะมีพลังงานไฟฟ้าจากผู้ขายพร้อมที่จะจ่ายให้ผู้ซื้อแล้ว

หากผู้ขายตรวจพบภายหลังว่าระบบป้องกันหรือระบบผลิตไฟฟ้าหรือระบบต่อเชื่อมของผู้ซื้อไม่เหมาะสมหรือทำงานไม่ถูกต้อง ผู้ขายสงวนสิทธิที่จะไม่ยินยอมให้ผู้ซื้อขนานกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย

ผู้ขายไม่รับผิดชอบในข้อขัดข้องหรือความเสียหายใดๆ ที่ผู้ซื้ออาจได้รับจากการผลิตและจ่ายไฟฟ้าของผู้ซื้อขนานกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย

ผู้ซื้อต้องคอยตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องตลอดเวลา หากเกิดการเสียหายขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องยินยอมรับผิดชอบและชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

- 2.7 กรณีที่ผู้ขายมีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้าเพื่อการปฏิบัติงาน ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน และก่อนทำการดับไฟฟ้า ผู้ขายต้องหารือร่วมกับผู้ซื้อเพื่อให้ผลกระทบต่อการกิจการของผู้ซื้อให้น้อยที่สุด

กรณีที่ผู้ขายมีเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือเหตุอื่นใดที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ขายจนทำให้ไม่อาจดำเนินการตามแผนกำหนดการดับไฟฟ้าที่ได้แจ้งแก่ผู้ซื้อทราบได้ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง ก่อนถึงวันทำการดับไฟฟ้า ยกเว้นกรณี ดังต่อไปนี้

(1) มีเหตุที่เป็นอันตรายหรืออาจจะเกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน

(2) มีเหตุจากความผิดปกติหรือความล้มเหลวของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า ที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ขายหรืออันเป็นผลจากเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย เหตุจลาจล การก่อความไม่สงบ หรือสงคราม สถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบรุนแรงต่อความมั่นคง

3. อัตราค่าไฟฟ้า

- 3.1 อัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการที่ซื้อขายกันตามสัญญานี้ เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น
- 3.2 การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการ ผู้ขายจะดำเนินการได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

4. การคิดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

- 4.1 ผู้ขายจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยคำนวณค่าไฟฟ้าจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่อ่านได้จากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวันแต่ผู้สัญญาตกลงไว้เป็นอย่างอื่น
- 4.2 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าคลาดเคลื่อนหรือไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ผู้ซื้อต้องยินยอมชำระค่าไฟฟ้าไปก่อน ตามค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของ 3 (สาม) เดือนหลังสุดที่ถือว่าปกติติดต่อกัน หรือค่าไฟฟ้าที่คำนวณบนพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้า โดยอาศัยหลักฐานข้อมูลซึ่งตรวจสอบได้ในช่วงเวลานั้น หากภายหลังผลการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีผลแตกต่างจากที่เรียกเก็บไปแล้ว ผู้ขายจะเรียกเก็บเพิ่มหรือจ่ายเงินคืนแล้วแต่กรณี
- 4.3 กรณีผู้ขายไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้ เนื่องจาก เหตุภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ เช่น อุทกภัย จลาจล เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้ขายจะคำนวณค่าไฟฟ้าประจำเดือนตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายประกาศใช้ในขณะนั้น

5. การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

- 5.1 ผู้ขายต้องจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าตามข้อ 4 ไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ ผู้ซื้ออาจร้องขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นก็ได้ตามที่ตกลงกัน
- 5.2 ผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า
- 5.3 หากผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดระยะเวลาในข้อ 5.2 ผู้ขายจะแจ้งเตือนเป็นหนังสือ ณ สถานที่ ตามข้อ 5.1 โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ปรากฏตามการแจ้งเตือน ซึ่งไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระตามข้อ 5.2

ในกรณีที่ผู้ซื้อผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า ผู้ขายมีสิทธิคิดดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าได้ ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปี

กรณีที่ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ 5.3 ผู้ขายมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ซื้อร้องขอผ่อนผัน การงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีที่ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ซื้อสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ขายจะเรียกเก็บค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ

ในระหว่างที่ยังไม่ได้งดจ่ายไฟฟ้า ผู้ซื้อมีสิทธิในการขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าได้ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคสอง ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

กรณีที่ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ซื้อได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่งดจ่ายไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า เว้นแต่ชำระเมื่อเกินเวลารับชำระเงินตามปกติของผู้ขาย

- 5.4 กรณีผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ขายจะต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ซื้อภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง หรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 15 (สิบห้า) วัน

6. เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน

เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หมายถึง เครื่องวัดที่ใช้วัดพลังไฟฟ้า (กิโลวัตต์และหรือกิโลวาร์) และหรือพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมงและหรือกิโลวาร์ชั่วโมง)

อุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หมายถึง หม้อแปลงกระแส หม้อแปลงแรงดัน สายไฟฟ้าเข้าออก (สายคอนโทรล) และอุปกรณ์อื่นๆ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

หม้อแปลงกระแส (Current Transformer : CT) หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ทำหน้าที่แปลงค่ากระแสไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าเป็นค่ากระแสไฟฟ้าที่อยู่ในพิสัยที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าสามารถวัดค่าได้

หม้อแปลงแรงดัน (Voltage Transformer : VT) หมายถึง อุปกรณ์ประกอบที่ใช้ร่วมกับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ทำหน้าที่แปลงค่าแรงดันไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าเป็นค่าแรงดันไฟฟ้าที่อยู่ในพิสัยที่มาตรวัดไฟฟ้าสามารถวัดค่าได้

- 6.1 ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แสดงค่าที่เที่ยงตรง ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบตามที่ผู้ขายกำหนด โดยกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบตามระดับแรงดันไฟฟ้า ดังนี้

6.1.1 เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 69 กิโลโวลต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุก 2 (สอง) ปี

6.1.2 เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกปี

ผู้ซื้ออาจร้องขอและผู้ขายตกลงยินยอมให้ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาดำเนินการหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ซื้อเองก็ได้ หรือผู้ซื้ออาจร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

- 6.2 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป ผู้ขายจะเป็นผู้จัดหา ติดตั้งและบำรุงรักษาเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยให้เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีระดับความเที่ยงตรง (Accuracy Class) ชั้น 0.2 และผู้ซื้อเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า คือหม้อแปลงกระแส (Current Transformer : CT) และหม้อแปลงแรงดัน (Voltage Transformer : VT) ให้เป็นไปตามระเบียบหรือข้อกำหนดของผู้ขาย

- 6.3 กรณีอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากสภาพการใช้งานตามปกติ และมีค่าความคลาดเคลื่อนเกินระดับความเที่ยงตรง (Accuracy Class) ของอุปกรณ์ที่ผู้ซื้อใช้ตามข้อ 6.2 ผู้ซื้อต้องจัดการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าดังกล่าวทันที พร้อมทั้งชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงที่ผู้ขายเรียกเก็บเพิ่มตามข้อ 9.1.2 หากผู้ซื้อไม่สามารถจัดการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายใน 12 (สิบสอง) เดือน นับแต่วันตรวจพบความคลาดเคลื่อน ให้ถือว่าผู้ซื้อผิดเงื่อนไขในการซื้อขายไฟฟ้า
- 6.4 ผู้ซื้ออาจร้องขอให้มีการตรวจเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากผู้ซื้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าคลาดเคลื่อน
- 6.4.1 สำหรับผู้ซื้อที่ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันต่ำกว่า 69 กิโลโวลต์ ถ้าผลการทดสอบปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่หากปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ให้ถือว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น
- 6.4.2 สำหรับผู้ซื้อที่ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป หากปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ ± 0.5 (ศูนย์จุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่ถ้าหากปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ ± 0.5 (ศูนย์จุดห้า) ให้ถือว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราที่ผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น
- 6.5 ผู้ซื้อจะต้องดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยรวมทั้งดูแลเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อให้มีสภาพการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ และต้องปฏิบัติตามการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยตามที่ผู้ขายกำหนด
- 6.6 ผู้ซื้อต้องจัดหาอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งไว้ระหว่างเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ขายกับวงจรไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อ โดยอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน ต้องมีขนาดที่สามารถตัดกระแสไฟฟ้าสอดคล้องกับขนาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และต้องมีความทนทานในการตัดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร (Interrupting Capacity) เมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจรอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หากผู้ซื้อมิได้ดำเนินการจนเกิดความเสียหายต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ขายเนื่องจากเหตุดังกล่าว
- 6.7 ผู้ซื้อทำหน้าที่ดูแลรักษาและต้องรับผิดชอบต่อเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ให้อยู่ในลักษณะและสภาพตามที่ติดตั้งไว้ และผู้ซื้อจะระมัดระวังดูแลมิให้เกิดการสูญหาย หรือบุบสลายหรือชำรุดบกพร่องอันมิได้เกิดจากสภาพการใช้งานตามปกติ ทั้งกรณีติดตั้งในที่สาธารณะหรือในความครอบครองของผู้ซื้อ มิให้ชำรุดเสียหาย
- หากปรากฏว่าการชำรุดบกพร่องเสียหายอันมิได้เกิดจากสภาพการใช้งานตามปกติ หรือมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือสูญหายของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า จากสภาพที่ติดตั้งไว้เดิม ผู้ซื้อต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามจำนวนเงินที่ผู้ขายเรียกร้องให้ชำระ
- ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้ามีการชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่หากการชำรุดเกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดการใช้ไฟฟ้าที่กำหนด หรือมีสาเหตุจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนให้ใหม่ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และหรือค่าบริการ
- 6.8 อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้ารวมทั้งเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย ส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในที่ติดตั้งหลังเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อสัญญาว่าจะ ไม่กระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากมีหลักฐานเชื่อได้ว่าผู้ซื้อมีเจตนากระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ซื้อยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า และยอมชำระค่าเสียหาย ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มย้อนหลัง ตลอดจนยินยอมชำระเบี้ยปรับ ตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด
- 6.9 ผู้ซื้อจะไม่ขาย หรือต่อโยงไฟฟ้าให้กับผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้สถานที่อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญาในกรณีที่ต่อโยงผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย ค่าปรับ และหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวมทั้งยินยอมให้งดจ่ายไฟฟ้าด้วย

- 6.10 การตรวจหรือปฏิบัติการใดๆ เกี่ยวกับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เจ้าหน้าที่ของผู้ขาย มีสิทธิเข้าดำเนินการดังกล่าวได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบและรับรู้ในการตรวจหรือปฏิบัติการนั้นๆ
- 6.11 ผู้ซื้อต้องไม่ขัดขวางการเข้าตรวจสอบ หรือการอ่านหน่วยไฟฟ้า หรือสร้างสิ่งปิดกั้นเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบ เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือระบบจ่ายไฟฟ้า หรือกระทำการใดๆ จนเป็นเหตุให้เกิดอันตราย ไม่สะดวกในการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือการจดหน่วยไฟฟ้า หากฝ่าฝืน ผู้ขายมีสิทธิรื้อถอนและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายรวมทั้งจ่ายไฟฟ้า และไม่รับผิดชอบกรณีมีค่าเสียหายเกิดขึ้น
- 6.12 การอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เพื่อเรียกเก็บเงิน ผู้ซื้อจะต้องส่งผู้แทนที่ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือมาพร้อมอ่านด้วยทุกครั้ง เพื่อ ความเป็นธรรมของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย หากผู้ซื้อมิได้มาร่วมอ่านด้วยตามกำหนด ให้ถือว่าผู้ซื้อยอมรับว่าการอ่านเครื่องวัดหน่วย ไฟฟ้า เพื่อเรียกเก็บเงินของผู้ขายถูกต้องแล้ว ในกรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าอ่านหน่วยอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) การอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บเงินให้เป็นไปตามที่ผู้ขายและผู้ซื้อตกลงกัน
7. การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- "การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า การกระทำใดๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย ต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของ ผู้ขาย หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ เป็นผลให้ผู้ขายได้รับความเสียหาย
- 7.1 ผู้ซื้อจะไม่กระทำการใดๆ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด หรือได้รับประโยชน์จากการกระทำความดังกล่าว อันเป็นการกระทำโดยมิชอบ เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- กรณีผู้ขายตรวจพบว่าการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการ ตามกฎหมาย กับผู้ซื้อ ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ที่อยู่อาศัยหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำความดังกล่าว โดยผู้ซื้อยินยอมชำระ ค่าเบี้ยปรับ และค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดตามประกาศของผู้ขายที่ใช้อยู่ในขณะนั้น รวมทั้งยินยอม ให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า
- 7.2 ค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลังตลอดจนค่าเสียหายอื่นใด หากผู้ซื้อขอผ่อนชำระ ผู้ขายจะคิดดอกเบี้ยผ่อนชำระตาม หลักเกณฑ์ของผู้ขาย
8. การคิดค่าไฟฟ้าต่ำหรือเกินกว่าความเป็นจริง
- 8.1 การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง
- กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่นๆ ซึ่งมีใช้ความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า เพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้และผู้ซื้อมีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ ที่ผู้ขายกำหนด และผู้ขายไม่คิดดอกเบี้ยจากยอดของส่วนต่าง เว้นแต่ผู้ซื้อผิดนัดไม่ชำระค่าไฟฟ้าส่วนต่างตามข้อตกลงผ่อนชำระ ดังนี้
- 8.1.1 ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ 6.1.1 ที่ต้องมีการตรวจสอบทุก 2 (สอง) ปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตาม วันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่เกิน 2 (สอง) ปี
- 8.1.2 ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ 6.1.2 ที่ต้องมีการตรวจสอบทุก 1 (หนึ่ง) ปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตาม วันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่เกิน 1 (หนึ่ง) ปี
- 8.1.3 ในกรณีที่ผู้ซื้อร้องขอให้ผู้ขายตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามข้อ 6.1.1 หรือข้อ 6.1.2 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ซื้อ ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อน ของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่เกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ผู้ซื้อตกลงให้ผู้ขายเข้าทำการตรวจสอบ ตามข้อ 6.1.1 - 6.1.2

8.1.4 ในกรณีที่ผู้ซื้อร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงก่อนครบรอบระยะเวลาการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ตามข้อ 6.1.1 หรือข้อ 6.1.2 ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินกว่าวันที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงกันให้เข้าทำการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

8.2 การคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง

ในกรณีที่การคิดค่าใช้ไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ที่มีได้เกิดจากการกระทำ ความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าลดลง ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากผู้ซื้อจ่ายส่วนเกินไปแล้ว ผู้ขายต้องคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบ เว้นแต่ผู้ซื้อยินยอมตกลงเป็นอย่างอื่น

9. การปรับปรุงค่าไฟฟ้า

9.1 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและหรืออุปกรณ์ประกอบชำรุดหรืออ่านค่าน้อยกว่าความเป็นจริง

9.1.1 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 69 กิโลโวลต์ คลาดเคลื่อนจากสภาพการใช้งานตามปกติ หากปรากฏว่าคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ผู้ขายจะปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องตามข้อ 8.1.1

9.1.2 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป คลาดเคลื่อนจากสภาพการใช้งานตามปกติ เกินร้อยละ ± 0.5 (ศูนย์จุดห้า) และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ ± 0.3 (ศูนย์จุดสาม) ผู้ขายจะปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องตามข้อ 8.1.2 แต่หากผู้ซื้อไม่สามารถจัดหาสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบมาตรวัดไฟฟ้าได้ทันที ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงเรียกเก็บเพิ่มเติมตามจำนวนเงินที่ผู้ขายเรียกร้องให้ชำระในระหว่างที่รอการจัดหาสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากการปรับปรุงค่าไฟฟ้า

9.1.3 กรณีผู้ขายเรียกเก็บค่าไฟฟ้าขาดหรือเกินไปจากความเป็นจริง ผู้ขายหรือผู้ซื้อมีสิทธิเรียกร้องค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บขาดหรือเกินจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง แล้วแต่กรณีได้จนครบถ้วน

9.2 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า

9.2.1 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับและค่าไฟฟ้าที่เสียหายจากการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามประกาศที่ใช้อยู่ในขณะนั้น

9.2.2 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าทางด้านกิโลวาร์ ผู้ซื้อต้องชดเชยค่าละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามขนาดหม้อแปลงที่ติดตั้ง หรือตามขนาดเคเบิล ที่คำนวณจากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายประกาศใช้ อยู่ในขณะนั้น หรือชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่ผู้ซื้อได้รับประโยชน์ ในช่วงที่มีการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณของผู้ขาย ทั้งนี้แล้วแต่ผู้ขายจะเลือกปฏิบัติตามแต่จะเห็นสมควร

9.3 การเรียกเก็บเงินและการชำระเงินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า

9.3.1 ผู้ขายจะส่งหนังสือแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าปรับปรุงตามข้อ 9.1.1 - 9.1.3 ให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อจะต้องชำระเงินตามที่ผู้ขายเรียกเก็บภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับหนังสือแจ้ง

9.3.2 ผู้ขายจะส่งหนังสือแจ้งเรียกเก็บเงินตามข้อ 9.2.1 - 9.2.2 ให้ผู้ซื้อทราบและผู้ซื้อต้องชำระเงินตามที่ผู้ขายแจ้งเรียกเก็บภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับหนังสือแจ้ง

9.3.3 กรณีผู้ซื้อผิดนัดชำระเงินตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 9.3.1 - 9.3.2 ผู้ซื้อต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขายในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ตามจำนวนที่ค้างชำระที่ปรากฏในหนังสือแจ้งเรียกเก็บเงินนับจากวันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเงินเสร็จอีกส่วนหนึ่ง

10. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า

- 10.1 ผู้ซื้อได้นำ.....
 วางคำประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัญญาจำนวน.....บาท (.....)
 เพื่อเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ย หนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
- 10.2 หลักประกันที่ผู้ซื้อนำมามอบให้เป็นการเรียกเก็บในครั้งแรกที่เริ่มการใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด หากปรากฏว่าภายหลังหลักประกันดังกล่าวลดลงด้วยเหตุใดๆ หรือมีจำนวนหลักประกันไม่เป็นไปตามอัตราที่กำหนดก็ตาม ผู้ซื้อต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนมอบให้แก่ผู้ขายภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขาย หากไม่ปฏิบัติตามผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าได้
- 10.3 กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
 เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง
- 10.4 ผู้ขายมีสิทธินำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นมาชำระหนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 10.4.1 ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้า หรือหนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
 10.4.2 เป็นค่าไฟฟ้างวดสุดท้ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

11. การร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบเฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอน และระยะเวลาตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานกำหนด
 ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

12. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 12.1 ในกรณีที่ผู้ซื้อประพฤติดังสัญญา ไม่ว่าจะกรณีใดๆ และผู้ขายไม่เอาโทษจากการกระทำผิดนั้น ผู้ซื้อจะยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้เพื่อปลดเปลื้องความรับผิดจากการละเมิดสัญญาในกรณีเดียวกันที่อาจจะเกิดขึ้นอีกไม่ได้
- 12.2 ผู้ซื้อยินยอมปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์หรือประกาศต่างๆ ของผู้ขายเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าแล้วแต่กรณีอีกส่วนหนึ่งด้วย
- 12.3 หากจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงใดๆ ให้แตกต่างไปจากสัญญานี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้น ต้องไม่ทำให้ผู้ซื้อและผู้ขายเสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าเงื่อนไขตามสัญญานี้ เว้นแต่การแก้ไขนั้นเป็นไปเพื่อปรับปรุงงานบริการประชาชนโดยรวมให้ดีขึ้น โดยการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือแจ้งให้ทราบพร้อมหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า และให้ถือว่า การแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

13. การดำเนินการบังคับเมื่อผิดสัญญา

นอกเหนือจากเงื่อนไขการงดจ่ายไฟฟ้ากรณีค่าไฟฟ้าค้างชำระตามข้อ 5 หากผู้ซื้อไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการซื้อขายไฟฟ้าข้อหนึ่งข้อใด ผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อทันที โดยผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งนี้ ในการงดจ่ายไฟฟ้าผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน

14. การสิ้นสุดของสัญญา

14.1 การบอกเลิกสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่ขอบอกเลิกสัญญา ทำเป็นหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกสัญญา

14.2 ผู้ซื้อถูกงดจ่ายไฟฟ้าเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้และไม่กลับมาขอใช้ไฟฟ้าใหม่ภายหลังการแก้ไขเหตุที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า รวมทั้งไม่ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจาก 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

หนังสือสัญญานี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกันทุกประการ คู่สัญญาได้อ่านสัญญานี้โดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานแล้ว ดันฉบับมอบให้แก่ผู้ขาย และฉบับมอบให้แก่ผู้ซื้อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลงชื่อ.....ผู้ขาย
(.....)

ตำแหน่ง.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....ผู้ซื้อ
(.....)

ตำแหน่ง.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ตำแหน่ง.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ตำแหน่ง.....
.....
.....
.....
.....