



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุง ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์ www.pea.co.th

(๒) แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ในระบบ iOS และ Android

(๓) LINE Official Account “PEA Thailand”

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๒๙ PEA Contact Center

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค