



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ผลการประเมิน/วิเคราะห์ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ. 2568

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานรวม 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

สำหรับผลการประเมินของ PEA ในปี 2568 มีรายละเอียดผลการดำเนินการ ทั้ง 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ. 2568

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้ประกาศผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2568 ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้รับผลการประเมิน ITA ภาพรวม 97.75 คะแนน ประกอบด้วยตัวชี้วัดต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA	ผลการประเมิน ปี 2568 (คะแนน)
1. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	99.42
2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ส่วนที่ 1 : ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง	99.25
ส่วนที่ 2 : ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล	93.60
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	97.50
ผลการคะแนนการประเมิน	97.75

ทั้งนี้ กฟภ. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินภาพรวม กฟภ.

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 97.75 คะแนน

ผลการประเมิน ITA เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี สรุปได้ ดังนี้

ปี	2564	2565	2566	2567	2568
คะแนน	98.34	97.37	99.35	95.58	97.75
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	AA	AA	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่านดี	ผ่านดี

ผลการประเมิน ITA แยกตามเครื่องมือ IIT, EIT และ OIT สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA	ผลการประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) (ร้อยละ)
	2567	2568	
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ภาพรวม)	98.22	99.42	1.22
กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง/พนักงาน จ้าง จำนวน 407 ราย โดยเป็นการประเมิน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่			
1. การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)	98.82	99.59	0.78
2. การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)	98.45	99.18	0.74
3. การใช้อำนาจ (Power Distortion)	98.82	100.00	1.19
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)	95.71	98.35	2.76
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti-Corruption Improvement)	99.32	99.98	0.67
หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ การใช้อำนาจ (100.00 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (98.31 คะแนน)			
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด จำแนกเป็น 2 ส่วน คือ			
ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการ/ติดต่อ กฟภ. ตอบด้วยตนเอง จำนวน 686 ราย	96.96	99.25	2.36
6.คุณภาพการดำเนินงาน	97.58	99.26	1.72
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.14	99.28	2.20
8.การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.15	99.20	3.17
ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการสอบถาม/สัมภาษณ์ ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 41 ราย โดยเป็นการประเมิน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่	98.70	93.60	(5.17)
6. คุณภาพการดำเนินงาน	98.75	94.63	(4.17)
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.05	92.52	(5.64)
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	99.31	93.66	(5.69)
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	91.91	97.50	6.08
ประกอบด้วย ตัวชี้วัด ได้แก่			
9. การเปิดเผยข้อมูล	92.14	95.00	3.10
10.การป้องกันการทุจริต	91.67	100.00	9.09
คะแนนรวม	95.58	97.75	2.27

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด

กฟภ. ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2568 แยกตามเครื่องมือที่ใช้ สรุปได้ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ คือ การสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานถึงความสำคัญของการประเมิน ITA กฟภ. มีการนำแผนงานยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามแผนงานของ ผวก. การประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักในการประชุมผู้บริหารระดับสูง การสื่อสารให้ความรู้ผ่านช่องทาง อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ Intranet.pea.co.th การจัดงาน GRC Day การประกาศเจตจำนงการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ประกาศนโยบาย “NO Gift Policy” การส่งผู้บริหารพนักงานเข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน การเข้าร่วมอบรมร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านทุจริตศึกษาให้กับนักเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการของ กฟภ. ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง กฟภ. มีการจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมอย่างต่อเนื่อง

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ คือ การได้รับความร่วมมือจากสายงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูลให้สอดคล้องตามเกณฑ์ รวมทั้งมีหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของการเข้าถึงข้อมูลที่เปิดเผยบน Website : www.pea.co.th นอกจากนี้ กฟภ. ได้กำหนดแนวทางในการยกระดับคะแนน โดยวิเคราะห์ประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนาตามตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2568
1. การปฏิบัติหน้าที่	1. หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2568
2. การใช้งบประมาณ	<p>1.หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก</p> <p>2. นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง</p>
3. การใช้อำนาจ	<p>หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>1. บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</p> <p>3. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์คู่มือและเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน</p>
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>หน่วยงานควรมีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์</p>
6. คุณภาพการดำเนินงาน	<p>ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>1. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p> <p>2. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2568
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ
9. การเปิดเผยข้อมูล	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
10. การป้องกันการทุจริต	หน่วยงานควรมีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

กฟภ. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. 2568 ในประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละตัวชี้วัด และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม	ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA			
1. การปฏิบัติหน้าที่	การทบทวนและปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานพร้อมเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานผ่านช่องทางออนไลน์	1. หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานโดยละเอียด 2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	1. การทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานโดยละเอียด โดยระบุระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการดำเนินการในปัจจุบัน 2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ม.ค-ธ.ค. 2569	ทุกสายงาน

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม				
2. การใช้ งบประมาณ	การยกระดับ ความโปร่งใส การจัดซื้อจัด จ้าง	1.หน่วยงานควร เผยแพร่รายการ จัดซื้อจัดจ้างและ กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างฯ ให้ครบตาม องค์ประกอบ 2. การนำระบบ สารสนเทศมาใช้	การนำระบบจัดซื้อจัด จ้าง (e-Procurement) มาใช้เพื่อให้ระบบการ จัดซื้อจัดจ้างขององค์กร มีประสิทธิภาพและมี ความโปร่งใส	ม.ค-ธ.ค. 2569	สายงานธุรกิจและ การตลาด สายงานภาคเหนือ สายงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สายงานภาคกลาง และสายงานภาคใต้
3. การใช้ อำนาจ	การนำ เทคโนโลยี มาใช้ หลากหลาย ช่องทาง	หน่วยงานควร ให้บริการแก่ผู้ที่มา ติดต่อหรือรับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน และควรเพิ่มความ สะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการ	ยกระดับระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงาน บริการหลักของ หน่วยงาน ช่วยให้เกิด ความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้นและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบโดยทั่วถึง เพื่อลดการปฏิสัมพันธ์ ระหว่างเจ้าหน้าที่และ ผู้ใช้บริการโดยตรง	ม.ค-ธ.ค. 2569	สายงานยุทธศาสตร์ สายงานภาคเหนือ, สายงานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ สายงานภาคกลาง และสายงานภาคใต้

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม				
4. การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	การสร้างความ ตระหนัก ความรู้ความ เข้าใจ เรื่อง การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	หน่วยงานควร ระบุขั้นตอนและ แนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ ในคู่มืออย่าง ชัดเจน	1. การแจ้งเวียนและ ป ร ะ ช า สั ม พั น ธ์ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูแลและ รับผิดชอบทรัพย์สิน พ.ศ. 2562 2. การใช้ ทรัพย์สิน ปฏิบัติตามคู่มือธรรมมาภิ บาลและจริยธรรมในการ ดำเนินงาน ของ กฟภ. 3. การจัดอบรมผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างเพื่อ เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจ เรื่อง การ ใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	ม.ค-ธ.ค. 2569	สายงานบริหาร องค์กร สายงานยุทธศาสตร์ สายงานภาคเหนือ สายงานภาค ตะวันออก เฉียง เหนือ สายงานภาคกลาง และสายงานภาคใต้
5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	การจัดทำแผน บริหารความ เสี่ยงและการ ยกระดับความ โปร่งใสโดยใช้ ระบบ สารสนเทศ มาใช้	หน่วยงานควรมี การประเมินเสี่ยง ในการทุจริต และ กำหนดมาตรการ ส ำ ห ร ับ ก าร ป้องกันการทุจริต	3. การทำแผนบริหาร ความเสี่ยงการทุจริตและ การนำระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-Procurement) มาใช้ เพื่อให้ระบบการจัดซื้อ จัดจ้างขององค์กรมี ประสิทธิภาพและมีความ โปร่งใส	ม.ค-ธ.ค. 2569	สายงานยุทธศาสตร์ สายงานโลจิสติกส์ และบริการองค์กร
6. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	การยกระดับ คุณภาพการ ดำเนินงานและ การให้บริการ ของหน่วยงาน	หน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุง พ ั ฒ น า ก าร ดำเนินงาน/การ ให้บริการ	4. 1. เสริมสร้างบุคลากร ให้มีพฤติกรรมตามปัจจัย ขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร “TRUSTED” 2. กำหนดช่องทาง มาตรการ และกลไกให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน	ม.ค-ธ.ค. 2569	สายงานบริหาร องค์กร สายงานธุรกิจ และการตลาด

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ผลการ วิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม				
7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	1. การยกระดับ การสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลสู่ สาธารณะ 2. มาตรการ ส่งเสริมและเปิด โอกาสให้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก มีส่วนร่วมใน ภารกิจสำคัญ ของ กฟภ.	หน่วยงานควร เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการ ดำเนินงานตาม ภารกิจของ หน่วยงาน ผ่าน การดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผล การเปิดโอกาส ให้บุคคล ภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้ สาธารณชน รับทราบด้วย	1. ยกระดับการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูล ชี้แจงข้อสงสัยเพื่อ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีอย่าง ต่อเนื่อง และส่งเสริม ภาพลักษณ์องค์กรผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลายโดยนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยที่ผู้รับบริการ/ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถ เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook ไลน์ และสื่อต่างๆ 2. เตรียมความพร้อม กระบวนการสื่อสารในภาวะ วิกฤติ ขององค์กรแบบ ทันทั่วถึง 3. ปรับปรุงบน Website: www.pea.co.th ให้เป็นปัจจุบัน 4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกเข้าร่วมงาน ประชุม สัมมนา/การทำ ประชาพิจารณ์/สานเสวนา เพื่อร่วมรับฟังความคิดเห็น และกำหนดแนวทาง การ ดำเนินงานร่วมกัน ควบคู่ ไปกับกิจกรรม CSR และ กระบวนการ Stakeholder Management ให้ครบถ้วน ทุกกลุ่ม	ม.ค.-ธ.ค. 2569	สายงาน ยุทธศาสตร์ สายงานภาคเหนือ สายงานภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ สายงานภาคกลาง และสายงาน ภาคใต้

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม				
8. การ ปรับปรุงระบบ การทำงาน	การยกระดับ การให้บริการ และมาตรฐาน การให้บริการ	การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่ สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงาน บริการหลักของหน่วยงาน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดย ทั่วถึง เช่น PEA Smart Plus, PEA Sabuy Service 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดย ทั่วถึง 3. มีกระบวนการสรุปปัญหาที่พบ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และวิเคราะห์แนวทางแก้ไขเชิงรุก เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงการ ให้บริการให้มีประสิทธิภาพ 4. อบรมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรื่อง มาตรฐานการให้บริการ รวมถึง หลักสูตรหลักจริยธรรมสำหรับ งานบริการอย่างต่อเนื่อง 	ม.ค-ธ.ค. 2569	ส าย ง าน ธ ร กิจ และ การตลาด สายงาน ภาคเหนือ, สายงานภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ, สายงานภาค กลาง และ ส าย ง าน ภาคใต้
9. การเปิดเผย ข้อมูล	การยกระดับ การเปิดเผย ข้อมูล	ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจน ครบถ้วน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงบน Website ให้ เข้าถึงง่ายเป็นปัจจุบันอย่าง สม่ำเสมอเพื่อให้ข้อมูลเป็น ปัจจุบัน 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายครบถ้วน 3.การจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารของรัฐครบทุกการ ไฟฟ้า 	ม.ค-ธ.ค. 2569	ส าย ง าน ยุทธศาสตร์

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม				
10. การ ป้องกันการ ทุจริต	การประเมิน ความเสี่ยงและ จัดทำแผน บริหารความ เสี่ยงการทุจริต ในหน่วยงาน ประจำปี 2569	หน่วยงานควรมีการ ประเมินเสี่ยงในการ ทุจริตในประเด็นการ เบิกจ่ายเงิน การ เรียกรับสินบน และ กำหนดมาตรการ สำหรับการป้องกัน การทุจริต	การทำแผนบริหารความเสี่ยงการ ทุจริตโดยระบุประเด็นความเสี่ยง การทุจริต ระดับความเสี่ยงและ มาตรการควบคุม อย่างครบถ้วนใน ประเด็นการเบิกจ่ายเงินและการ เรียกรับสินบน	ม.ค-ธ.ค. 2569	ส าย ง าน ยุทธศาสตร์ ส าย ง าน ภาคเหนือ, สายงานภาค ตะวันออก ก เฉียงเหนือ, สายงานภาค กลาง และสาย งานภาคใต้