

แบบฟอร์มรายงานการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส..1 /2569

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

| ที่ | รายละเอียด | กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) |
|-----|--|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: PEA ร่วมพิธีมอบอุปกรณ์ไฟฟ้ามาตรฐาน มอก. ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ ■ วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: วันที่ 22 มกราคม 2569 ■ ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม: การบูรณาการความร่วมมือ ระดมความช่วยเหลือประชาชนที่ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ ■ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม: ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และ PEA ■ ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม: กระทรวงมหาดไทยได้บูรณาการร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดหาอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ได้มาตรฐาน มอก. อาทิ ตู้ไฟคอนซูมเมอร์ยูนิต (Consumer Unit) สายไฟ ปลั๊กพ่วง หลอดไฟ ชุดสวิตช์ไฟ ปลั๊กกรวดคู่ หน้ากากฝาครอบบล็อก เทปพันสายไฟ และเบรกเกอร์ เป็นต้น เพื่อให้ PEA นำไปติดตั้งให้กับบ้านเรือนประชาชนที่ประสบอุทกภัยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งคาดว่าจะสามารถช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบอุทกภัยได้มากกว่า 6,000 หลังคาเรือน เพื่อเร่งฟื้นฟูคุณภาพชีวิตและสภาพความเป็นอยู่ให้กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มชุมชน สังคม <input type="checkbox"/> กลุ่มสื่อมวลชน <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพันธมิตร <input type="checkbox"/> กลุ่มคณะกรรมการ <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพนักงาน <input type="checkbox"/> บริษัทในเครือ <input type="checkbox"/> กลุ่มคู่เทียบ <p>สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม: 30 ราย</p> <p><i>(โปรดระบุ กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม / แผนงาน /โครงการ โดยสามารถพิจารณาประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากตารางหน้าถัดไป)</i></p> |

■ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน:

1. พัฒนาระบบช่วยเหลือฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น PEA จะได้เรียนรู้ขั้นตอนการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงอุตสาหกรรม ทำให้สามารถวางระบบตอบสนองภัยพิบัติได้รวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้นในอนาคต
2. ปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัยด้านไฟฟ้า การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ได้มาตรฐาน มอก. ช่วยให้ PEA เห็นความสำคัญของการใช้อุปกรณ์ที่ปลอดภัย และสามารถนำข้อมูลไปส่งเสริมการใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าลัดวงจรหลังเกิดน้ำท่วม
3. พัฒนาระบบข้อมูลและแผนบริหารความเสี่ยง จากการลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชน PEA สามารถเก็บข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นจริง เช่น จุดเสี่ยงระบบไฟฟ้าเสียหาย หรือพื้นที่ที่เกิดน้ำท่วมซ้ำซาก เพื่อนำไปวางแผนป้องกันและปรับปรุงโครงข่ายไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมากขึ้น
4. เสริมสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนและหน่วยงานรัฐ การได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์จากผู้ประกอบการ 22 ราย เป็นตัวอย่างของความร่วมมือที่ดี ซึ่ง PEA สามารถต่อยอดสร้างเครือข่ายความร่วมมือระยะยาว เพื่อใช้ในการช่วยเหลือสาธารณภัยครั้งต่อไป
5. ยกระดับภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นขององค์กร การมีส่วนร่วมช่วยเหลือประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อ PEA ในฐานะองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน
6. พัฒนาบุคลากรและองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน ภาคสนาม เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานจะได้รับประสบการณ์จริงในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การติดตั้งระบบไฟฟ้าหลังภัยพิบัติ และการทำงานร่วมกับหลายหน่วยงาน ซึ่งช่วยเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

ดังนั้น การมีส่วนร่วมครั้งนี้ไม่เพียงเป็นการช่วยเหลือประชาชนในระยะสั้น แต่ยังเป็นโอกาสสำคัญที่ PEA จะนำบทเรียนและประสบการณ์ไปพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

■ ภาพประกอบ (ถ้ามี):



ตารางกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

| 9 กลุ่มหลัก | 17 กลุ่มย่อย |
|------------------------------------|---|
| 1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ | 1.1 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน 1.2 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาตเพื่อประโยชน์ ในการดำเนินงาน 1.3 ภาครัฐ / องค์กรอิสระผู้ให้ความร่วมมือสนับสนุน หรือ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน |
| 2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า | 2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่นๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า |
| 3. กลุ่มชุมชน สังคม | 3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน 3.2 ประชาชนทั่วไป |
| 4. กลุ่มสื่อมวลชน | 4.1 สื่อมวลชน |
| 5. กลุ่มพันธมิตร | 5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า 5.2 ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ 5.3 ผู้ส่งมอบบริการ 5.4 คู่ความร่วมมือในภาระกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ของ กฟผ. |
| 6. กลุ่มคณะกรรมการ | 6.1 คณะกรรมการ กฟผ. |
| 7. กลุ่มพนักงาน | 7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง |
| 8. กลุ่มบริษัทในเครือ | 8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ |
| 9. กลุ่มคู่แข่ง | 9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่างๆ ของกฟผ. |