

## แบบฟอร์มรายงานการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส..2 /2569

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ:</b> PEA จัดการประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายสำคัญในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2569</li> <li>■ <b>วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ:</b> วันที่ 12 พฤษภาคม 2569</li> <li>■ <b>ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม:</b> จัดการประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายสำคัญในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2569 วิสัยทัศน์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปัจจุบันที่มั่นคง เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน</li> <li>■ <b>สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม:</b> ผู้บริหาร พนักงาน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กลุ่มลูกค้าภาคอุตสาหกรรม หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งสิ้น 150 บริษัท ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งอยู่ในเขตความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาเสนา บางปะอิน วังน้อย อุทัยท่าเรือ และประตูน้ำพระอินทร์</li> <li>■ <b>ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม:</b> เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับทราบถึง การให้บริการงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ PEA , เทคโนโลยีการจัดเก็บพลังงาน BESS (Battery Energy Storage System) สำหรับภาคอุตสาหกรรม, PEA Privilege สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ตลอดจนการรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการในทุก ๆ ด้าน</li> <li>■ <b>การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน:</b> PEA เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นำไปปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มชุมชน สังคม</li> <li><input type="checkbox"/> กลุ่มสื่อมวลชน</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพันธมิตร</li> <li><input type="checkbox"/> กลุ่มคณะกรรมการ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพนักงาน</li> <li><input type="checkbox"/> บริษัทในเครือ</li> <li><input type="checkbox"/> กลุ่มคู่แข่ง</li> </ul> <p>สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม: 200 ราย</p> <p><i>(โปรดระบุ กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม / แผนงาน /โครงการ โดยสามารถพิจารณาประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากตารางหน้าถัดไป)</i></p>

ประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ในทุก ๆ ด้าน การสานสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าโดยตรง เป็นไปตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นการให้บริการอย่างยั่งยืน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำไปวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการของตนเอง โดยการจัดประชุมครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนอย่างยิ่ง ทั้งจากกองธุรกิจบริหารสินทรัพย์ กองนวัตกรรม กองกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึง PEA SOLAR PEA WATT D Point การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ มาบรรยายและจัดแสดงนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์กับผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยภาพประกอบ (ถ้ามี):



ตารางกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

9 กลุ่มหลัก	17 กลุ่มย่อย
1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	1.1 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน 1.2 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาตเพื่อประโยชน์ ในการดำเนินงาน 1.3 ภาครัฐ / องค์กรอิสระผู้ให้ความร่วมมือสนับสนุน หรือ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่นๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า
3. กลุ่มชุมชน สังคม	3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน 3.2 ประชาชนทั่วไป
4. กลุ่มสื่อมวลชน	4.1 สื่อมวลชน
5. กลุ่มพันธมิตร	5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า 5.2 ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ 5.3 ผู้ส่งมอบบริการ 5.4 คู่ความร่วมมือในภาระกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ของ กฟผ.
6. กลุ่มคณะกรรมการ	6.1 คณะกรรมการ กฟผ.
7. กลุ่มพนักงาน	7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง
8. กลุ่มบริษัทในเครือ	8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ
9. กลุ่มคู่แข่ง	9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่างๆ ของกฟผ.