

แบบฟอร์มรายงานการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส...1 /2567

สายงาน กอพ.1 และ กอพ 2 ฝพจ. สายงาน ดส.

ที่	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)	กอง / ฝ่ายผู้รับผิดชอบ
1	■ ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: Compliance Management System ■ วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: 1 ม.ค. 2567-31 มี.ค. 2567 ■ รูปแบบการจัดและสถานที่: จัดแบบ Online meeting และ Onsite meeting ■ ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม: เก็บ requirements, ทำความเข้าใจผู้ใช้งาน, การออกแบบระบบการใช้งาน, ทดสอบการใช้งาน Usability และ UAT ■ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม: ออกแบบระบบการใช้งานเพื่อให้ตรงกับการใช้งานของผู้ใช้งาน ■ ผลจากการมีส่วนร่วม: ได้ ระบบการใช้งานเพื่อให้ตรงกับการใช้งานของผู้ใช้งาน ■ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน: การพัฒนาระบบ Compliance Management System ■ ภาพประกอบ (ถ้ามี):  	☐ กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ ☐ กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า ☐ กลุ่มชุมชน สังคม ☐ กลุ่มสื่อมวลชน ☐ กลุ่มพันธมิตร ☐ กลุ่มคณะกรรมการ ☒ กลุ่มพนักงาน ☐ บริษัทในเครือ ☐ กลุ่มคู่แข่ง สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม:39..... คน (โปรดระบุ กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม / แผนงาน /โครงการ โดยสามารถพิจารณาประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากตารางหน้าถัดไป)	กอฟ. 1, กอฟ. 2 ฝพจ.

ตารางกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

9 กลุ่มหลัก	17 กลุ่มย่อย
1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	1.1 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน 1.2 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาตเพื่อประโยชน์ ในการดำเนินงาน 1.3 ภาครัฐ / องค์กรอิสระผู้ให้ความร่วมมือสนับสนุน หรือ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่นๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า
3. กลุ่มชุมชน สังคม	3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน 3.2 ประชาชนทั่วไป
4. กลุ่มสื่อมวลชน	4.1 สื่อมวลชน
5. กลุ่มพันธมิตร	5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า 5.2 ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ 5.3 ผู้ส่งมอบบริการ 5.4 คู่ความร่วมมือในภาระกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ของ กฟผ.
6. กลุ่มคณะกรรมการ	6.1 คณะกรรมการ กฟผ.
7. กลุ่มพนักงาน	7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง
8. กลุ่มบริษัทในเครือ	8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ
9. กลุ่มคู่เทียบ	9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่างๆ ของกฟผ.