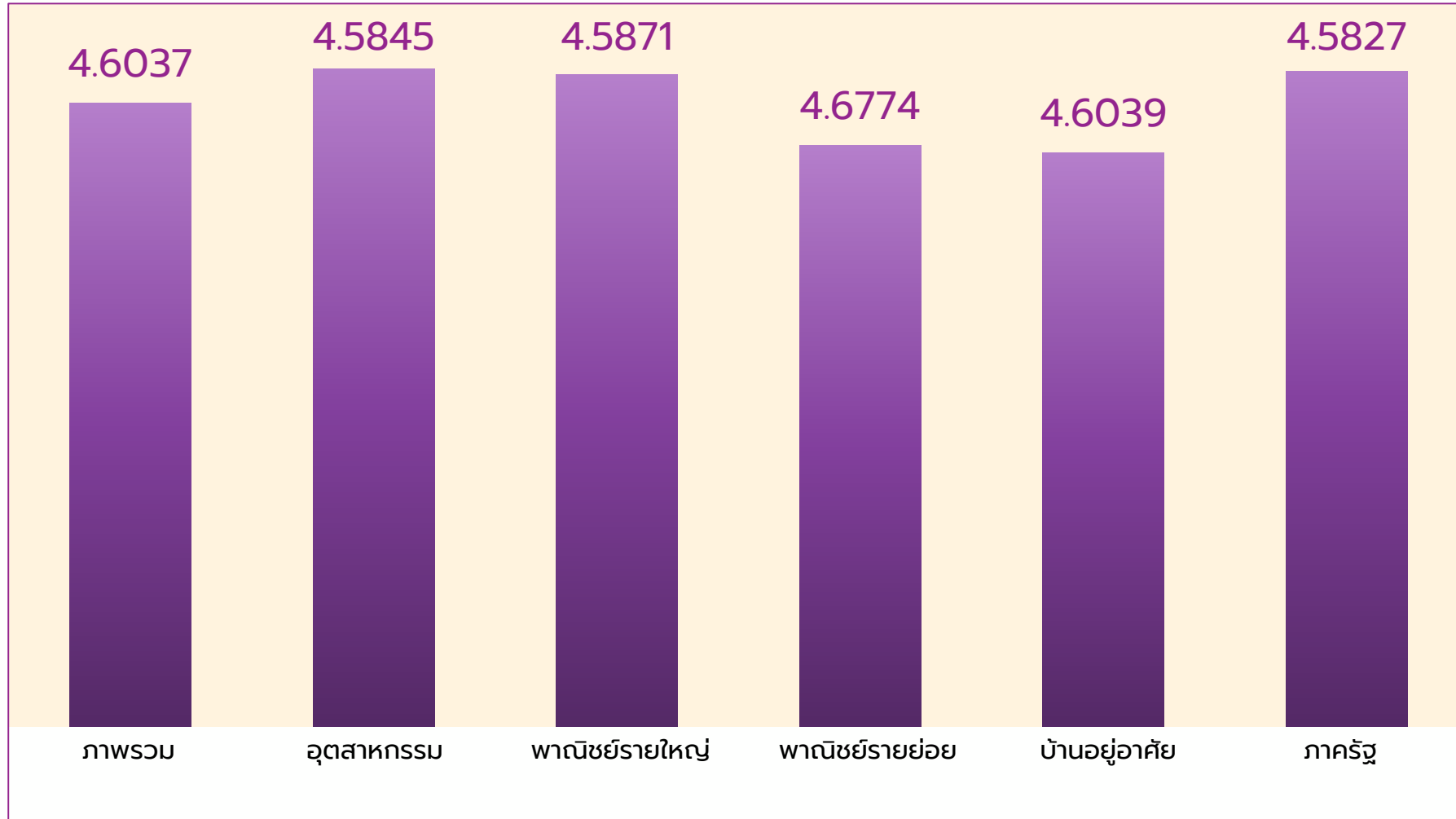


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2566

เปรียบเทียบลูกค้าตามบริบทขององค์กร



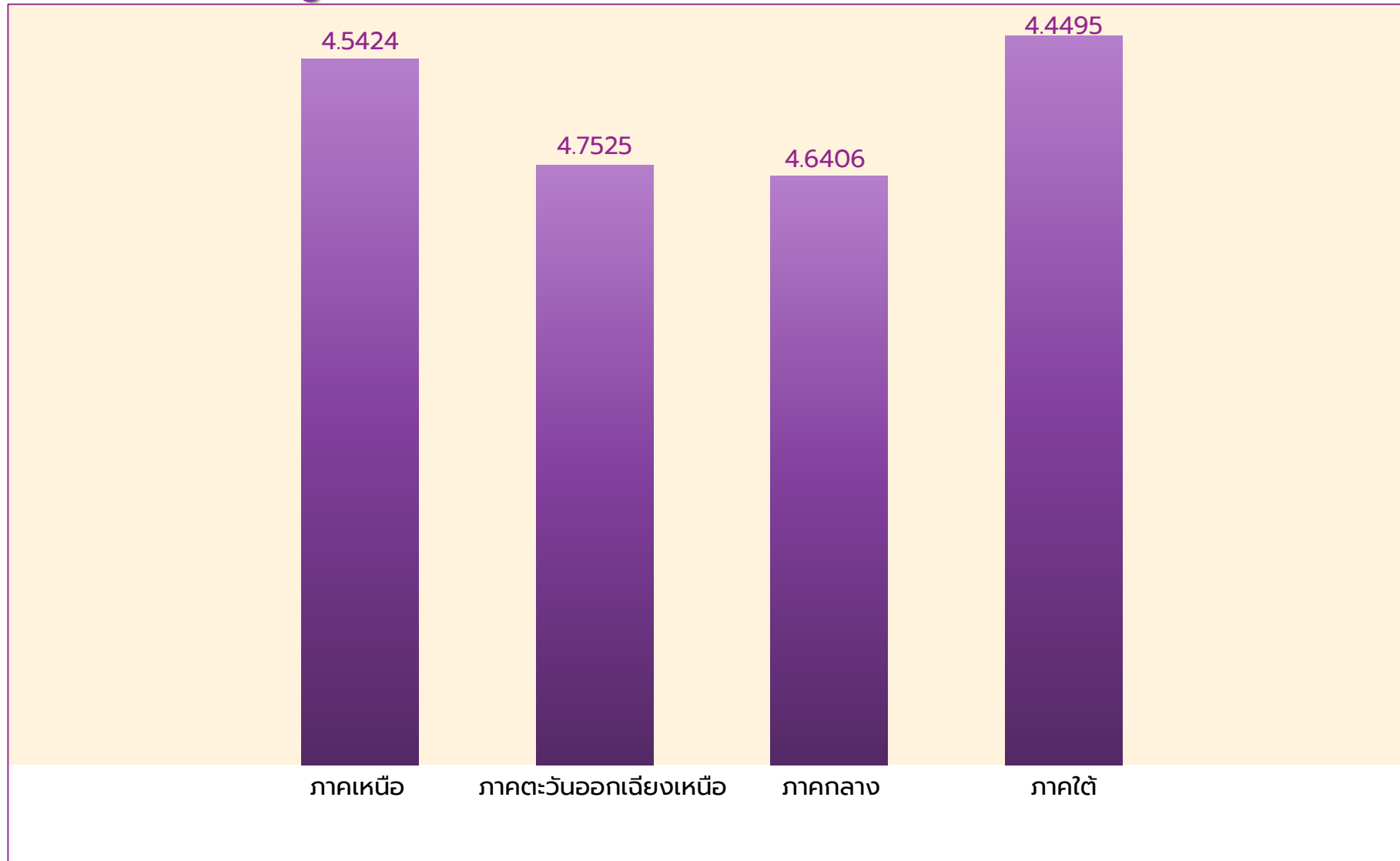
ผลดำเนินการปี 2566

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ
ของ กฟภ. พบว่า

- กลุ่มลูกค้าเอกชนรายใหญ่ = 4.5854
(อุตสาหกรรม และ พาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มเอกชนรายย่อย = 4.6387
(พาณิชย์รายย่อย และ บ้านอยู่อาศัย)
- ลูกค้าภาครัฐ = 4.5827

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2566

เปรียบเทียบลูกค้าตามรายการ



ผลดำเนินการปี 2566
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการ
ให้บริการ ของ กฟภ.

4.6037