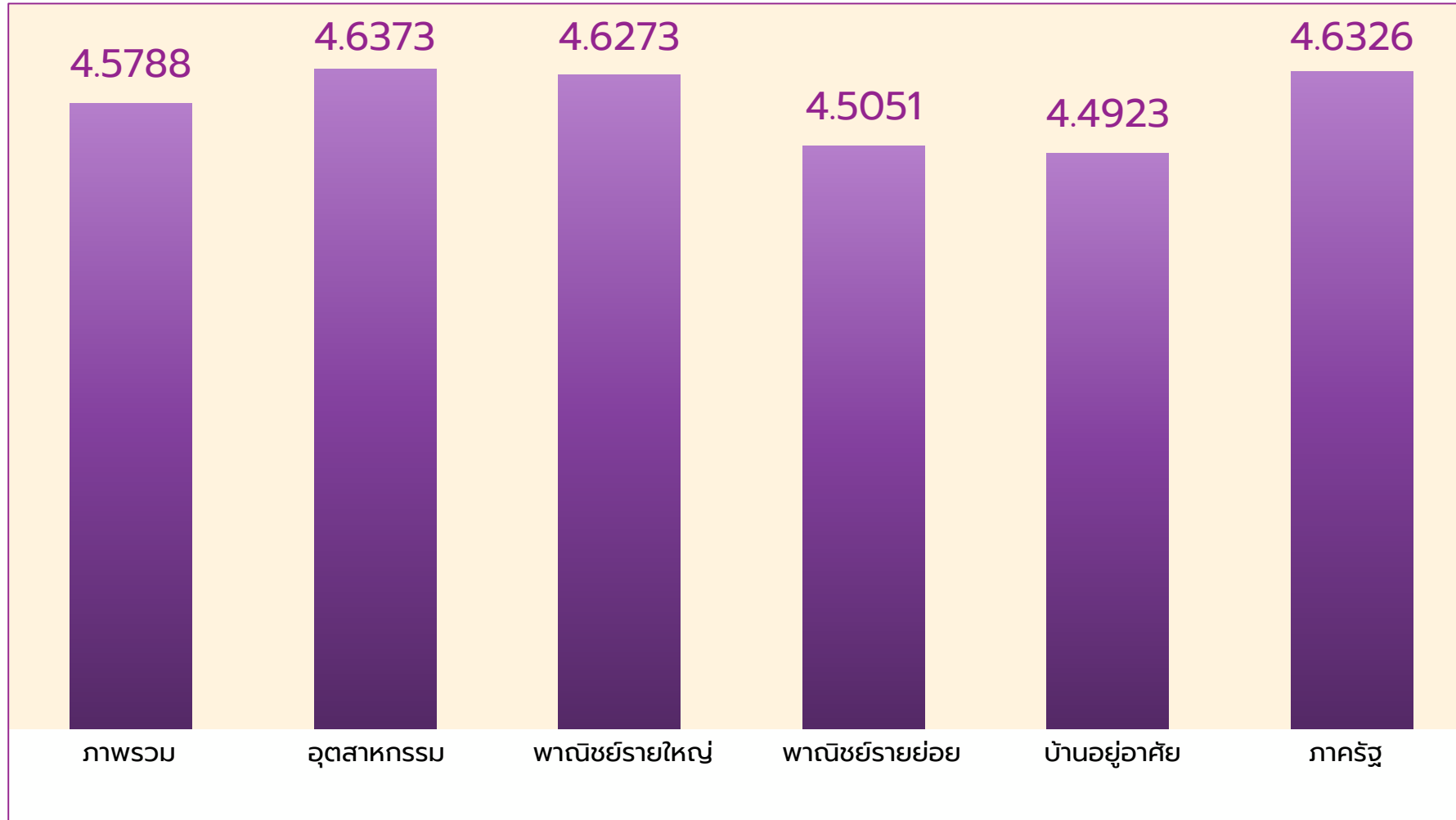


รายงานผล ความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2565

เปรียบเทียบลูกค้าตามบริบทขององค์กร



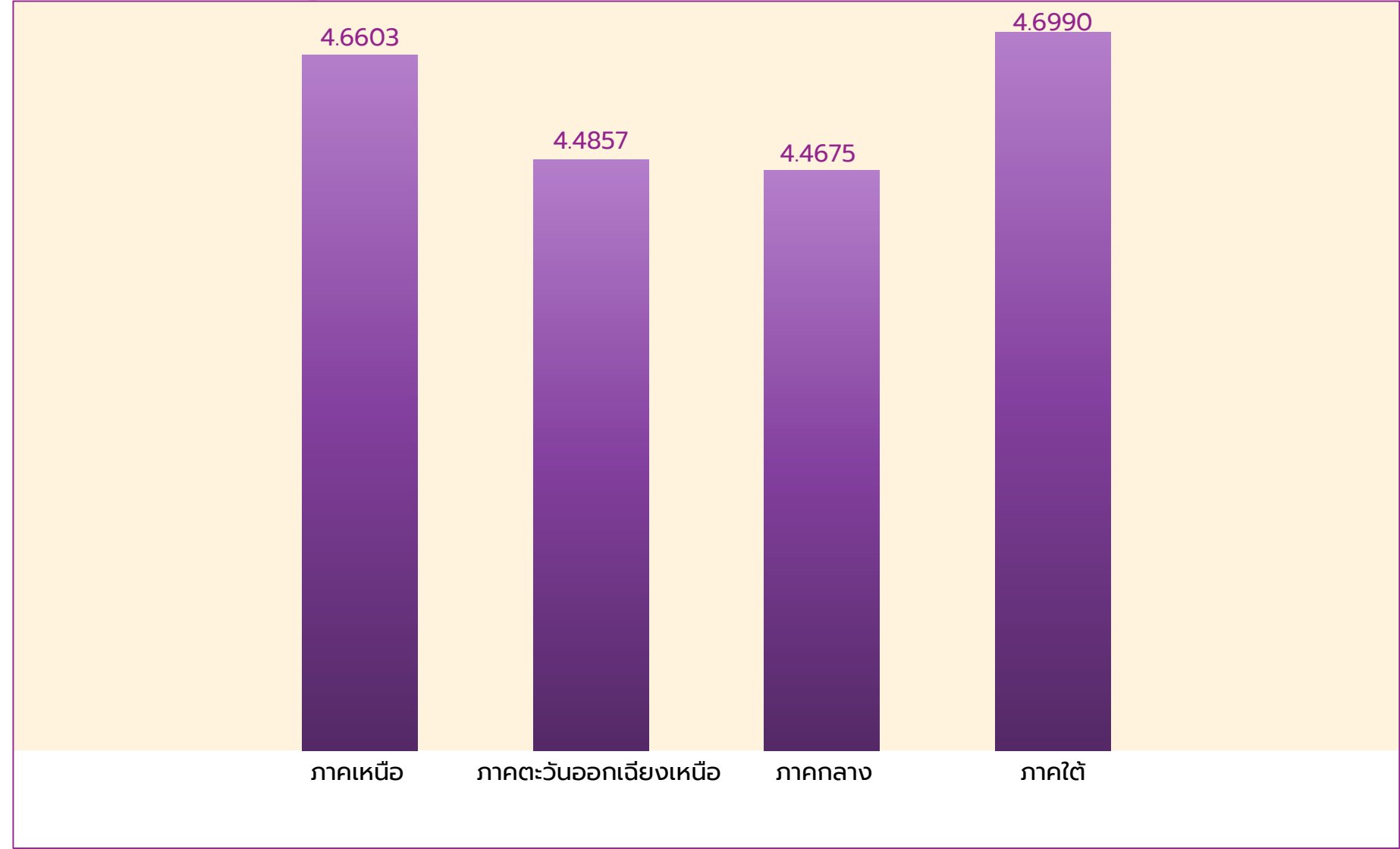
ผลดำเนินการปี 2565

ความพึงพอใจโดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการ พบว่า

- กลุ่มลูกค้าเอกชนรายใหญ่ = 4.6324 (อุตสาหกรรม และ พาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มเอกชนรายย่อย = 4.4986 (พาณิชย์รายย่อย และ บ้านอยู่อาศัย)
- ลูกค้าภาครัฐ = 4.6326

รายงานผล ความพึงพอใจการให้บริการของ PEA ประจำปี 2565

เปรียบเทียบลูกค้าตามรายการ



ผลดำเนินการปี 2565
ความพึงพอใจรวม กฟภ.

4.5788