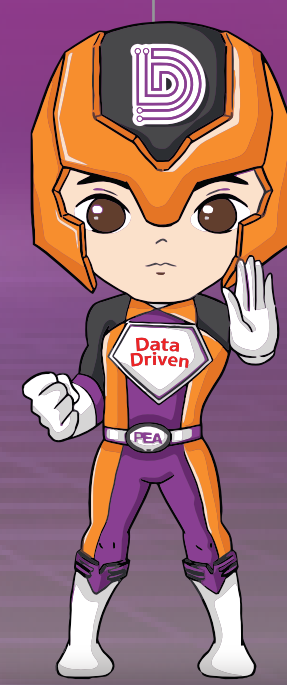
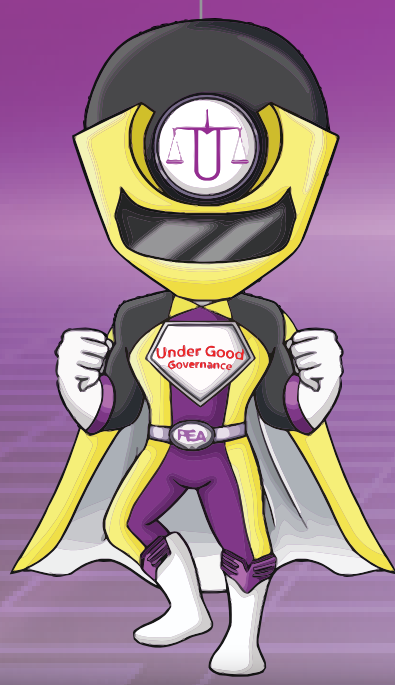
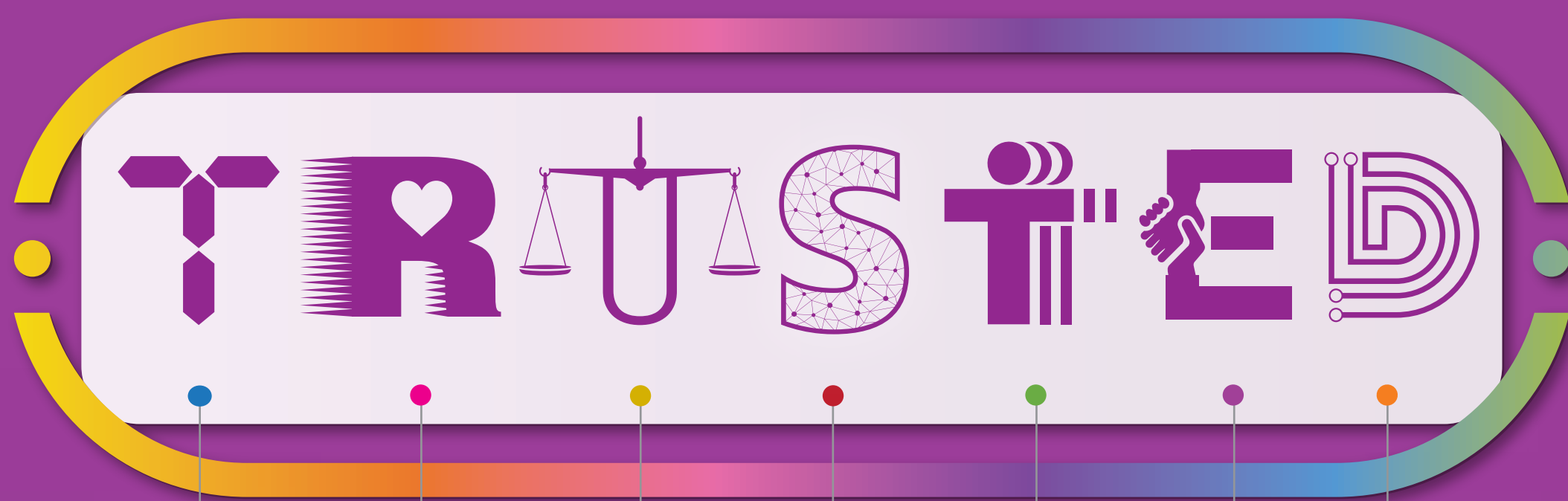




พฤติกรรม Do's Don'ts

ตาม 7 ปัจจัย

ขับเคลื่อนค่านิยม กฟผ.



Technology Savvy

ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่

Do's

- ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง
- เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ มาพัฒนางาน

Don'ts

- ทำงานตามที่เคยทำโดยไม่ปรับตัว
- ไม่เปิดรับ ไม่แสวงหาความรู้
- ไม่นำเทคโนโลยีและองค์ความรู้มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

Rush to Service

บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม กันสมัย ใส่ใจ ผู้รับบริการ

Do's

- บริการด้วยความเต็มใจ พร้อมให้บริการเชิงรุก
- ให้บริการรวดเร็ว เป็นธรรม
- นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ
- ใส่ใจความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ

Don'ts

- แสดงท่าทางคำพูดที่ไม่เป็นมิตรและไม่กระตือรือร้นที่จะให้บริการ
- เลือกปฏิบัติ ปิดการเข้าถึงข้อมูลต่อผู้รับบริการ
- ไม่ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ
- ละเลยความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ

Under Good Governance

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิต รับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้าน ททุจริตยึดหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

Do's

- ซื่อสัตย์ รักษากฎระเบียบ วินัยทั้งตนเอง และสังคม
- รับผิดชอบต่อความบกพร่อง ในหน้าที่ของตน
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ในการให้ข้อคิดเห็น
- ต่อต้านทุจริต กล่าวบอกกล่าวพูดเตือนในการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- ยึดหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

Don'ts

- ทุจริตและละเลยกฎ ระเบียบขององค์กร
- กล่าวโทษผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
- เพิกเฉยต่อข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอมติของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เห็นแก่ผลประโยชน์ของตนเองและ พวกพ้อง
- ใช้ทรัพยากรขององค์กร อย่างฟุ่มเฟือย

Specialist

รอบรู้ เชี่ยวชาญ ในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Do's

- หาความรู้ พัฒนางานเอง อย่างสม่ำเสมอ
- พักพันทักษะจนเชี่ยวชาญ ในงาน
- เต็มใจถ่ายทอด สอนงาน และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์
- กล้าคิดสร้างสรรค์ผลงาน ที่แตกต่างและแก้ไขปัญหา ในงาน ไม่ให้เกิดซ้ำอีก

Don'ts

- หลงเล็งการเรียนรู้ สิ่งใหม่ และไม่ชวนช่วยหาความรู้
- ขาดความรู้ทำให้ งานต่ำกว่ามาตรฐาน
- ไม่ถ่ายทอด และแบ่งปันความรู้ในงาน
- ยึดติดกับรูปแบบและวิธีการเดิมๆ

Teamwork

มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Do's

- เข้าใจบทบาทของตน เป้าหมายและ การดำเนินงานของทีม
- มีน้ำใจ อ่อนน้อมต่อมตน เชื่อมั่นและยกย่องให้กำลังใจ
- ยอมรับความต่างและ รับฟังความคิดเห็น
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาให้กับทีม อย่างสร้างสรรค์

Don'ts

- ละเลยเป้าหมาย ในการทำงานเป็นทีม
- ตอบด้วยคำว่า "ไม่" จนติดเป็นนิสัย และไม่ให้เกียรติกับคนในทีม
- ยึดถือความคิดเห็น ตนเองเป็นหลัก
- ไม่ให้คำปรึกษา กับคนในทีมเพื่อให้เกิดวิธีการที่ดีที่สุดใน การแก้ปัญหา

Engagement

รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่าง เต็มกำลังความสามารถ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

Do's

- ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง พร้อมปกป้องและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
- ห่วงเท เสียสละทำงานอย่าง เต็มกำลังความสามารถ
- พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และปรับเปลี่ยนตัวเอง ไปกับงานที่ท้าทาย อย่างต่อเนื่อง

Don'ts

- กล่าวถึงองค์กรในแง่ลบ เพิกเฉยต่อการแก้ไขปัญหา ขององค์กร
- เกียจคร้านขาดความอดทน ที่ท้าทาย ต่อต้าน ชักจูงบุคคลให้ ไม่ยอมรับ การเปลี่ยนแปลง

Data Driven

ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

Do's

- ศึกษา เข้าใจ ข้อมูล เทคโนโลยี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และพร้อมใช้งาน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูล และเทคโนโลยีให้ตรงกับ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อน ภารกิจองค์กร

Don'ts

- ไม่ศึกษาทำความเข้าใจ ข้อมูล เทคโนโลยี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ไม่จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- ไม่นำข้อมูล เทคโนโลยี ที่เป็นประโยชน์และความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนางาน

