



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**ต่อต้าน
คอร์รัปชัน**
ACT NOW : ร่วมกันสู้ กอบกู้อนาคต

นิยามความโปร่งใสของ กฟผ. “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล และกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เป็นกฎหมายของประชาชนทุกคน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ตั้งอยู่ ณ ชั้น 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอศรีมหาโพธิ เบอร์โทรศัพท์ 037-206349

การรับเรื่องร้องเรียน การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน มีความสำคัญสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพราะในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการนั้น สิ่งที่จะทำให้ประชาชนพึงพอใจหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งกระบวนการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะสามารถเป็นเครื่องชี้วัดการปฏิบัติงานได้ หากพบเห็นการกระทำทุจริตหรือต้องการร้องเรียนด้านการให้บริการ ท่านสามารถร้องเรียนได้ที่

- Call center ๑๑๒๙ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- กล้องรับข้อร้องเรียน บริเวณหน้าเคาเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอศรีมหาโพธิ
- โทรแจ้งผู้บริหารโดยตรง ผ่านระบบตัดตอน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีมหาโพธิ

“บริการดี มีคุณธรรม กฟผ.ศรีมหาโพธิ

ไม่คิดโกง โปร่งใส ไร้ออร์รับชัน”