

คู่มือการไฟฟ้าปทุมธานี

๙. การต่อกลับมิเตอร์จากการงดจ่ายไฟฟ้า (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย)

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด-แผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค่ายบางระจัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

๓๔ หมู่ ๓ ตำบลบางระจัน

วันจันทร์ - ศุกร์

อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๑๕๐

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรศัพท์ ๐-๓๖๕๙-๗๑๒๕ , โทรสาร ๐-๓๖๕๙-๗๕๙๓

ตั้งแต่เวลา ๐๗.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ www://pea.co.th/n3/sbr1)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

- ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าทั้งหมดและค่าต่อกลับที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ใบเสร็จจ่ายไฟฟ้าและค่าต่อกลับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับ ต้องเป็นใบเสร็จที่ออกจากระบบเท่านั้น
- หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๙๐ วัน ให้ชำระเงินค่าประกันใหม่ และทำเรื่องรับเงินประกันที่คงเหลือ หลังจากหักค่าไฟฟ้าแล้ว
- หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๙๐ วัน ให้ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ และทำเรื่องรับเงินประกันที่คงเหลือ หลังจากหักค่าไฟฟ้าแล้ว
- การต่อกลับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากชำระเงิน /พิจารณาทบทวนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟไม่เกิน ๗ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๒๐.๐๐ น. ภายในวันที่ชำระเงิน
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๗ วัน แต่ไม่ถึง ๓๐ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๑ วัน หลังชำระเงินแล้ว
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๙๐ วัน หากเงินประกันถูกหักล้างค่าไฟฟ้าแล้ว ให้เรียกเก็บเงินประกันใหม่ และต่อกลับไม่เกิน ๑ วัน หลังชำระเงินแล้ว

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. ตรวจสอบค่าไฟฟ้า,เงินประกันและระยะเวลา (ระยะเวลา ๖๐ นาที)	แผนกบัญชีและการเงิน
๒. รับชำระเงิน (ระยะเวลา ๓๐ นาที)	แผนกบัญชีและการเงิน
๓. ต่อกลับมิเตอร์ (ระยะเวลา ๑ วัน)	แผนกบัญชีและการเงิน/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
๑. การต่อกลับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากชำระเงิน <ol style="list-style-type: none">๑.๑ กรณีถูกงดจ่ายไฟไม่เกิน ๗ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๒๐.๐๐ น. ภายในวันที่ชำระเงิน๑.๒ กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๗ วัน แต่ไม่ถึง ๓๐ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๑ วัน หลังชำระเงินแล้ว๑.๓ กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๙๐ วัน หากเงินประกันถูกหักล้างค่าไฟฟ้าแล้ว ให้เรียกเก็บเงินประกันใหม่ และต่อกลับไม่เกิน ๑ วัน หลังชำระเงินแล้ว	

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์

ขนาดมิเตอร์	ค่าต่อกลับ (บาท)
๕(๑๕) - ๓๐(๑๐๐) ๑ เฟส	๑๐๗.๐๐
๑๕(๔๕) - ๓๐(๑๐๐) ๓ เฟส	๑๖๐.๕๐
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	๕๓๕.๐๐
มิเตอร์ประกอบ CT,VT ทุกขนาด	

การรับเรื่องร้องเรียน

หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค่ายบางระจัน	โทร.๐๓๖-๕๙๗-๑๒๕
หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด	โทร.๐๓๖-๕๙๗-๑๒๕
หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน	โทร.๐๓๖-๕๙๗-๔๕๔