

คู่มือการไฟฟ้าปทุมธานี

๘. ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (มิเตอร์ชำรุด-ละเมิด)

แผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค่ายบางระจัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

๓๔ หมู่ ๓ ตำบลบางระจัน

อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๑๕๐

โทรศัพท์ ๐-๓๖๕๙-๗๑๒๕ , โทรสาร ๐-๓๖๕๙-๗๕๙๓

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ [www://pea.co.th/n3/sbr1](http://www://pea.co.th/n3/sbr1))

วันจันทร์ - ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๗.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ และวิธีการ

๑. ตรวจสอบดำเนินการรายที่ผิดปกติ
๒. รายงานผลการตรวจสอบที่ตรวจพบ พร้อมให้ผู้ผู้ใช้ไฟลงนามรับทราบ หากไม่พบผู้ใช้ไฟให้ทำสำเนาแล้วส่งหลักฐานทางไปรษณีย์
๓. ปรับปรุงค่าไฟฟ้า
  - ๓.๑ พิจารณาจากสถิติค่าไฟฟ้าที่หายไป
  - ๓.๒ ใช้ข้อมูลหลังจากที่แก้ไขหรือสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ถูกต้อง
  - ๓.๓ พิจารณาจากสถิติการใช้ไฟก่อนมิเตอร์ชำรุด ๓-๖ เดือน หรือหลังสับเปลี่ยนแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
  - ๓.๔ พิจารณาจากปริมาณการใช้ไฟขณะที่ตรวจสอบ
๔. หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าปรับปรุง ให้ผู้ใช้ไฟชำระเงิน
๕. นำเอกสารที่ได้รับจากการไฟฟ้า มาชำระเงิน ที่สำนักงานการไฟฟ้า

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.แจ้งข้อมูลรายละเอียดค่าไฟฟ้าปรับปรุงและกำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุง (ระยะเวลา ๑ วัน)	แผนกบัญชีและการเงิน
๒.รับชำระเงินค่าไฟฟ้าปรับปรุง (ระยะเวลา ๓๐ นาที)	แผนกบัญชีและการเงิน
รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ ๑-๒ไม่เกิน ๑วันทำการ	
หมายเหตุ๑. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว	

การรับเรื่องร้องเรียน

หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อได้ที่

- |  |                 |
|--|-----------------|
| สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค่ายบางระจัน | โทร.๐๓๖-๕๙๗-๑๒๕ |
| หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด            | โทร.๐๓๖-๕๙๗-๑๒๕ |
| หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน                   | โทร.๐๓๖-๕๙๗-๔๕๔ |