

+คู่มือการไฟฟ้าไปรษณีย์

๑๑. ขอแก้ไขเสาไฟฟ้าเอนเอียง(ทรัพย์สิน กฟผ.)

แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค่ายบางระจัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

๓๔ หมู่ ๓ ตำบลบางระจัน

อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๑๕๐

โทรศัพท์ ๐-๓๖๕๙-๗๑๒๕ , โทรสาร ๐-๓๖๕๙-๗๕๙๓

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ www://pea.co.th/n3/sbr1)

วันจันทร์ - ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่วันที่ ๐๗.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.รับคำร้องเสาไฟฟ้าเอนสอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายสำรวจสภาพหน้างาน (ระยะเวลา ๖๐ นาที)	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด แผนกบัญชีและการเงิน แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
๒.สำรวจสภาพหน้างาน (ระยะเวลา ๑ วัน)	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
๓.ขออนุมัติเบิกอุปกรณ์ (ระยะเวลา ๕ วัน)	หัวหน้าแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
๔.แจ้งขอตัดไฟ (ระยะเวลา ๓-๗ วัน)	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
๕.ดำเนินการแก้ไข (ระยะเวลา ๑ วัน)	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ ๑-๓ ไม่เกิน ๕วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ ๔-๕ (แรงต่ำไม่เกิน ๔วันทำการและแรงสูงไม่เกิน ๘ วัน)ตามมาตรฐานคุณภาพบริการกำหนด

หมายเหตุ๑. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

๒. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้จำนวนอย่างละ ๑ ชุด ที่เป็นต้นฉบับหรือ สำเนา

บุคคล	นิติบุคคล
๑.บัตรประชาชน/ข้าราชการ/ พนักงานองค์กรของรัฐ	๑.บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม
๒.ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ	๒.หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล๑ เดือน
๓.ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐาน แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า	๓.ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.๖๐)
๔.แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	๔.ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟและหรือเอกสารหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า
	๕.แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
กรณีมอบให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้	
๑.หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์	
๒.สำเนาบัตรประจำตัวของผู้มอบและบัตรประจำตัวของผู้รับมอบอำนาจ	
๓.สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบและทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ	

การรับเรื่องร้องเรียน

หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อได้ที่
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอค่ายบางระจัน โทร.๐๓๖-๕๙๗-๑๒๕
หัวหน้าแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ โทร.๐๓๖-๕๙๗-๑๒๕