



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปราบการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปราบการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการเมล็ดประโยชน์ทับซ้อนพัฒนาการในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมศักดิ์ คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บัญญัติความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สร้างให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง ”



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคໂປຣິສ 2.0 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคໂປຣິສ 2.0 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย ໂປຣິສ ปราศจากการหุจิริตและ គອຮັບໜີທຸກຮູບແບບ มีความນ่าเชื่อถือและได้รับความเชื่อมั่นจากຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍ ທັງກາຍໃນແພ່ານອກ

ดังนี้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ຈຶ່ງກຳຫນດໂຍບາຍການໄຟຟ້າສ່ວນກົມືກາຄໂປຣິສ 2.0 ເພື່ອເປັນມາຕຽບຮູ້ານ ແລະ ແນວທາການປົກປັບຕົງໃນ ໄທກັບຜູ້ບໍລິຫານ ພນັກງານ ແລະ ລູກຈ້າງໃນສັງກັດພຶກສົ່ງປົກປັບຕົງ ດັ່ງນີ້

1. ຜູ້ບໍລິຫານ ພນັກງານ ແລະ ລູກຈ້າງທຸກຮະດັບ ຈະຕ້ອງປົກປັບທີ່ນໍາທີ່ດ້ວຍຄວາມຮັບຜິດຂອບ ຊື່ອສັດຍສຸຈິດ ໂປຣິສ ມຸ່ງມັນ ທຸ່ມເທ ແລະ ປົກປັບຕົມກົງຮະບັບແລະ ໂຍບາຍຂອງການໄຟຟ້າສ່ວນກົມືກາຄອຢ່າງເຄື່ອງຄົດ ແລະ ໄມກະທຳການໄດ້ ອັນຈະກ່ອໃຫ້ເກີດຄວາມເສີຍຫາຍແກ່ການໄຟຟ້າສ່ວນກົມືກາຄ
2. ການໄທບໍລິການມີຄວາມເປັນຮຽມ ແລະ ເປັນໄປຕາມຮະບັບ ພັດທະນາ ແລະ ວິຊີປົກປັບຕົງທີ່ການໄຟຟ້າສ່ວນກົມືກາຄກຳຫນດ ແລະ ປົກປັບຕົມຕ່ອງຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍຢ່າງເທົ່າເຖິ່ງກັນ ແລະ ເປັນຮຽມ
3. ການຈັດການຂ້ອງຮັ້ອງເຮັນ ໄທບໍລິຫານຈັດການອຢ່າງເປັນຮະບັບ ປົກປັບຕົມຄຸມເອີ້ນ ກະບວນການແລະ ກຳຫນດ ຜູ້ຮັບຜິດຂອບບໍລິຫານຈັດການເຮັດວຽກຂ້ອງຮັ້ອງເຮັນ ຮົມຄື່ງເຮັງຮັດ ຕິດຕາມ ການແກ້ໄຂປົ້ນຫາແລະ ຕ້ອບສັນອັນຫຼວງຮັ້ອງເຮັນ ໄທສົດຄລ້ອງແລະ ເປັນໄປຕາມມາຕຽບຮູ້ານຄຸນພາບບໍລິການທີ່ການໄຟຟ້າສ່ວນກົມືກາຄກຳຫນດ ແລະ ເປັນຮຽມແກ່ທຸກຝ່າຍ
4. ການເປີດເພີຍຂໍ້ອມຸນທັງການເຈີນ ແລະ ໄນໃຊ້ການເຈີນທີ່ຕ້ອງຄູກຕ້ອງ ຄຽບຄ້ວນທັນເວລາ ຊັດເຈນ ແລະ ເຊື່ອຄື້ອໄດ້ ສິ່ງຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍສາມາດເຂົ້າສົ່ງໄດ້ຢ່າງສະດວກ ຮວດເຮົາ ເທົ່າເຖິ່ງແລະ ຫ້ວສົ່ງ ໂດຍຈັດໄໝມີຄຸນຍົງຂໍ້ອມຸນຫ່າວສານ ເພື່ອໃຫ້ປະຊາບໄດ້ສືບຄັນ
5. ສ່າງເສັ່ນເຄື່ອງຂ່າຍການປະເທດສັນຄົມ ເພື່ອເປີດໂອກາສໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍເຂົ້າມາມີສ່ວນຮ່ວມ ທີ່ຮູ້ອ ແສດງຄວາມຄືດເທິ່ນ ຮົມຄື່ງການຕຽບສອບ ຕິດຕາມກະບວນການປົກປັບຕົມການ ແລະ ການໄທບໍລິການຂອງການໄຟຟ້າສ່ວນກົມືກາຄ ໃຫ້ມີຄວາມໂປຣິສ ແລະ ເປັນອົງຄົງທີ່ມີຄົງກັບສັນຄົມຕົວດີໄປ

ປະກາດ ຄ ວັນທີ 28 ກຸມພາພັນລະ 2560

(นายມູນຸ້ມ ຈັນທັກຊາ)

ຮອງຜູ້ວ່າການການໄຟຟ້າ ภาค 4



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา
เรื่องนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญในการ ป้องปราการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร่วมใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติตามนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ ตาม มาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่าน ช่องทาง ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

๔. ต่อต้านและป้องปราการทุจริต โดยให้ผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายใน เพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำ การทุจริตอย่างจริงจัง

๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสัมคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการ การปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายไพบูลย์ วงศ์วีระยุทธ)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา



ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอสุไหงโ哥-ลก

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปีงบประมาณ ๒๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้มีความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใส เป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปารามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐานนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปีงบประมาณ ๒๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอสุไหงโ哥-ลกจึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปีงบประมาณ ๒๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ และจัดทำช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และ กำหนดผู้รับผิดชอบใน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้ สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
๔. การต่อต้านและป้องปารามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและความคุ้มครองใน เพื่อการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสัมคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเนาวรัตน์ กุลศิริมา)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอําเภอสุไหงโ哥-ลก