



ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล ได้บริหารงาน โดยให้ความสำคัญ เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใส เป็นมาตรการสำคัญ ในการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัด ถือปฏิบัติ ดังนี้-

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงสะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม และทั่วถึง
๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
- ๔.ต่อต้านและป้องปรามการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ ให้ปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกัน และต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายใน เพื่อป้องปราม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐

(นายสิริชัย บุญมีประกอบ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล