



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## ประกาศ

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

.....

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญในการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

๔. ต่อต้านและป้องปรามการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายใน เพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐

(นายณกมล เกิดน้อย)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี