

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส.....1...../2564

สายงานธุรกิจและการตลาด.....

ที่	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)	กอง / ฝ่ายผู้รับผิดชอบ
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: งานจ้างบริการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Contact Center) ระยะที่ 4 ในรูปแบบ Fully Outsource ระยะเวลา 60 เดือน (Phase 4.1 Contact Center) ■ วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: 15 – 17 มีนาคม 2564 ■ รูปแบบการจัด: ทดสอบระบบศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Contact Center) โดยการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง เพื่อวางแผนและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาก่อนใช้งานจริง ■ สถานที่: อาคารรุ่งโรจน์ ถ.รัชดาภิเษก กทม. (สถานที่ปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Contact Center)) ■ งบประมาณที่ใช้ (ถ้ามี): ■ รายละเอียด อื่น ๆ (ถ้ามี) ■ ภาพประกอบ (ถ้ามี): 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล / ภาครัฐ <input type="checkbox"/> กลุ่มลูกค้า / ผู้ใช้ไฟฟ้า <input type="checkbox"/> กลุ่มชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> กลุ่มสื่อมวลชน <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพันธมิตร <input type="checkbox"/> กลุ่มคณะกรรมการ <input type="checkbox"/> กลุ่มพนักงาน / หน่วยงานภายใน <input type="checkbox"/> บริษัทในเครือ <input type="checkbox"/> กลุ่มคู่แข่ง / คู่แข่งขัน <p>สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม: ประมาณ 80 คน</p>	<p>กองบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายลูกค้าและการตลาด</p>

