


แบบฟอร์มรายงานการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส...1 /2567

สายงาน กอพ.1 สายงาน ดส.....

ที่	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)	กอง / ฝ่ายผู้รับผิดชอบ
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: อบรมเชิงปฏิบัติการ RPA กทท.2 ■ วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: 19-23 ก.พ. 2567 ■ รูปแบบการจัดและสถานที่: ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง อ.นครชัยศรี ■ ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม: อบรมการทำงานแบบอัตโนมัติด้วย เทคโนโลยี RPA ■ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม: คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานด้านลูกหนี้ และด้านตรวจสอบมิเตอร์ กทท.2 ■ ผลจากการมีส่วนร่วม: สามารถนำ RPA ไปปรับใช้กับการบริหารจัดการข้อมูล ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า และการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีการเฉลี่ย หน่วยติดต่อกัน ■ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน: นำ RPA ไปปรับใช้ในการทำงานและการพัฒนานวัตกรรม ■ ภาพประกอบ (ถ้ามี): 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ <input type="checkbox"/> กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า <input type="checkbox"/> กลุ่มชุมชน สังคม <input type="checkbox"/> กลุ่มสื่อมวลชน <input type="checkbox"/> กลุ่มพันธมิตร <input type="checkbox"/> กลุ่มคณะกรรมการ <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพนักงาน <input type="checkbox"/> บริษัทในเครือ <input type="checkbox"/> กลุ่มคู่แข่ง <p>สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม:21..... คน</p> <p><i>(โปรดระบุ กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ โดยสามารถพิจารณาประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากตารางหน้าถัดไป)</i></p>	กอพ.1 ฝพจ.

ตารางกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

9 กลุ่มหลัก	17 กลุ่มย่อย
1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	1.1 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน 1.2 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาตเพื่อประโยชน์ ในการดำเนินงาน 1.3 ภาครัฐ / องค์กรอิสระผู้ให้ความร่วมมือสนับสนุน หรือ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่นๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า
3. กลุ่มชุมชน สังคม	3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน 3.2 ประชาชนทั่วไป
4. กลุ่มสื่อมวลชน	4.1 สื่อมวลชน
5. กลุ่มพันธมิตร	5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า 5.2 ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ 5.3 ผู้ส่งมอบบริการ 5.4 คู่ความร่วมมือในภาระกิจสนับสนุน หรือภาระกิจอื่น ของ กฟผ.
6. กลุ่มคณะกรรมการ	6.1 คณะกรรมการ กฟผ.
7. กลุ่มพนักงาน	7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง
8. กลุ่มบริษัทในเครือ	8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ
9. กลุ่มคู่แข่ง	9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่างๆ ของกฟผ.