

แบบฟอร์มรายงานการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส 1/2567

ชื่อหน่วยงาน กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด

หน่วยงาน มี ไม่มี การดำเนินงานหรือกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในไตรมาส 1/2567

หากไม่มีการดำเนินงานหรือกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในไตรมาส 1/2567

 หน่วยงานมีแผนที่จะดำเนินงานหรือจัดกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในไตรมาส/2567 หน่วยงานไม่มีแผนที่จะดำเนินงานหรือจัดกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปี 2567

รายงานผล กรณีที่หน่วยงานมีการดำเนินงานหรือกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในไตรมาส 1/2567

| ที่ | รายละเอียด | กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) | แผนก / กฟฟ. แผนก / กอง ผู้รับผิดชอบ |
|-----|---|---|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานที่อ่านหน่วยการใช้ไฟฟ้าพื้นที่ กฟอ.ห้วยยอด และกฟฟ.ในสังกัด ■ วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: วันจันทร์ ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567 ■ รูปแบบการจัดและสถานที่: ประชุม , ห้องประชุม กฟอ.ห้วยยอด ■ ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม: <ul style="list-style-type: none"> - การส่งใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้า - การแจ้งรหัสในการปฏิบัติให้มีความถูกต้องตามสาเหตุที่เกิดขึ้นจริง - การติดตั้ง/สับเปลี่ยนกล่องใสใบแจ้งหนี้ให้ผู้ใช้ไฟฟ้า - ความสำคัญของการให้รหัสในการปฏิบัติงานจากผู้รับจ้าง ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ กฟภ. - ร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ <p>สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม: บริษัท พี เอ็ม ซี คอนแท็คเตอร์ จำกัด รับผิดชอบ จัดหน่วยแจ้งหนี้ในพื้นที่ กฟอ.ห้วยยอดและกฟฟ.ในสังกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลจากการมีส่วนร่วม: บริษัทฯ และ กฟภ.รับทราบปัญหาพร้อมกัน และร่วมกันหาแนวทางแก้ไข ■ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน: บริษัทฯ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของกฟภ. ส่งผลให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ตรงกันเพิ่มประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพในการทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ <input type="checkbox"/> กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า <input type="checkbox"/> กลุ่มชุมชน สังคม <input type="checkbox"/> กลุ่มสื่อมวลชน <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มพันธมิตร <input type="checkbox"/> กลุ่มคณะกรรมการ <input type="checkbox"/> กลุ่มพนักงาน <input type="checkbox"/> บริษัทในเครือ <input type="checkbox"/> กลุ่มคู่แข่ง <p>สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม:20..... คน</p> <p><i>(โปรดระบุ กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม / แผนงาน /โครงการ โดยสามารถพิจารณาประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากตารางหน้าถัดไป)</i></p> | |

■ ภาพประกอบ (ถ้ามี):



หมายเหตุ : สามารถเพิ่มเติมกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ตามที่หน่วยงานได้มีการดำเนินการจริงในไตรมาสนั้น

ตารางกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

| 9 กลุ่มหลัก | 17 กลุ่มย่อย |
|--|--|
| 1. กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแลและ ภาครัฐ | 1.1 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบายทิศทางการดำเนินงาน (เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพลังงาน กระทรวงการคลัง สคร. สศช. กฟพ. ฯลฯ) 1.2 ภาครัฐ / องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาตเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน (เช่น กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมป่าไม้ เทศบาล ฯลฯ) 1.3 ภาครัฐ / องค์กรอิสระผู้ให้ความร่วมมือสนับสนุน หรือ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน |
| 2. กลุ่มลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า | 2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่นๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า |
| 3. กลุ่มชุมชน สังคม | 3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน 3.2 ประชาชนทั่วไป |
| 4. กลุ่มสื่อมวลชน | 4.1 สื่อมวลชน |
| 5. กลุ่มพันธมิตร | 5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า (EGAT, SPP, VSPP) 5.2 ผู้ส่งมอบอุปกรณ์ (เช่น ผู้ขายหม้อแปลงไฟฟ้า ผู้ส่งมอบพัสดุหลัก/พัสดुरอง ฯลฯ) 5.3 ผู้ส่งมอบบริการ (เช่น ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า ผู้รับจ้างงานดจ่ายไฟ/ต่อกลับ ผู้รับจ้างงานจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ ผู้รับจ้างงานตัดต้นไม้ ผู้รับเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ผู้รับเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า ผู้รับจ้างบำรุงรักษา ฯลฯ) 5.4 คู่ความร่วมมือในภารกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่นของ กฟผ. (เช่น ตัวแทนรับชำระเงิน หน่วยงานสายสื่อสาร ฯลฯ) |
| 6. กลุ่มคณะกรรมการ | 6.1 คณะกรรมการ กฟผ. |
| 7. กลุ่มพนักงาน | 7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง |
| 8. กลุ่มบริษัทในเครือ | 8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ (PEA ENCOM) |
| 9. กลุ่มคู่เทียบ | 9.1 คู่เทียบในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 9.2 คู่เทียบในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่างๆ ของกฟผ. |