

มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)

การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน PEA ประจำปี 2563

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน
<u>ตัวชี้วัดที่ 6</u> คุณภาพการดำเนินงาน	1) เสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่
<u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร	2) ยกระดับการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน
<u>ตัวชี้วัดที่ 8</u> การปรับปรุงระบบ การทำงาน	3) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการของหน่วยงาน
	4) ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญหรือโครงการขนาดใหญ่ของ กฟภ.
	5) ทบทวนนโยบาย คู่มือ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
	6) ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และตรวจสอบผ่านระบบสารสนเทศ

PEA กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตามประเด็นการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน บรรลุไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2563

การดำเนินการตามมาตรการที่ 1

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	1) เสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	สายงานบริหารองค์กร



แผนงาน/โครงการ

โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟผ. ภายใต้ 7 ปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟผ. (TRUSTED)



คำเป้าหมาย

ดำเนินการตาม
กิจกรรมให้แล้วเสร็จ
ภายในระยะเวลา
ที่กำหนด ยกตัวเช่น



ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

การดำเนินการตามมาตรการที่ 1



กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรม Soft Control

กิจกรรมพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ



สื่อสารพฤติกรรม Do's : Don't

Technology Savvy	Rush to Service	Under Good Governance	Specialist	Teamwork	Engagement	Data Driven
<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานต้องโปร่งใส ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ไม่มีการอัปเดตข้อมูล 	<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ มีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว ไม่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า 	<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ มีความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง 	<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ มีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า มีความรู้เกี่ยวกับคู่แข่ง <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคู่แข่ง 	<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของตนเอง มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของผู้อื่น <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่ทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของตนเอง ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของผู้อื่น 	<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ มีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า มีความรู้เกี่ยวกับคู่แข่ง <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคู่แข่ง 	<p>Do's</p> <ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูล มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล <p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูล ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วันที่เผยแพร่: 15/05/2565 / 15/05/2565

การดำเนินการตามมาตรการที่ 2

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	2) ยกระดับการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	สายงานยุทธศาสตร์



แผนงาน/โครงการ

แผนงานพัฒนาบุคลากร 12 เขตทั่วประเทศ ประจำปี พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟก.



ค่าเป้าหมาย

พนักงานประจำปี พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟก. ได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามกำหนดการของ สขร. ครบ 12 เขต



ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

การดำเนินการตามมาตรการที่ 2



กิจกรรมการดำเนินงาน



การดำเนินการตามมาตรการที่ 3

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	3) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการของหน่วยงาน	สายงานยุทธศาสตร์



แผนงาน/โครงการ

แผนงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. 2558



ค่าเป้าหมาย

ดำเนินการตามกิจกรรมแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด



ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

การดำเนินการตามมาตรการที่ 3



กิจกรรมการดำเนินงาน

กฟภ. จัดทำคู่มือบริการประชาชน 5 ด้าน
เผยแพร่ไว้ใน PEA Website (<http://pea.co.th>)



01 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (จำนวน 8 เล่ม)

02 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า) (จำนวน 1 เล่ม)

03 การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีถูกงดจ่ายไฟ (จำนวน 1 เล่ม)

04 การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ) (จำนวน 1 เล่ม)

05 การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ) (จำนวน 1 เล่ม)

การดำเนินการตามมาตรการที่ 4

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	4) ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญ หรือโครงการขนาดใหญ่	สายงานยุทธศาสตร์

แผนงาน/โครงการ

ค่าเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

1

กิจกรรมเครือข่าย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังคลา

จัดกิจกรรมเครือข่าย ๑ อย่างน้อย
สำนักงานใหญ่/การไฟฟ้าเขตละ 2 ครั้ง/ปี

ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตามกิจกรรม ร้อยละ 100

2

แผนงานส่งเสริมการเปิดโอกาส
ให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญ
หรือโครงการขนาดใหญ่

จัดกิจกรรมส่งเสริมการเปิดโอกาสให้เกิด
การมีส่วนร่วม เป็นประจำทุกไตรมาส

ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตามกิจกรรม ร้อยละ 100

3

โครงการการจัดทำข้อตกลง
คุณธรรม (Integrity Pact)

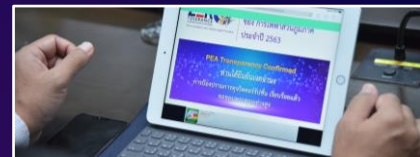
จัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity
Pact) ตามประกาศ คปท. กำหนด

ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตามกิจกรรม ร้อยละ 100

การดำเนินการตามมาตรการที่ 4



กิจกรรมการดำเนินงาน



เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2563 นายสมพงษ์ ปรีเปรม ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นประธานประกาศเจตจำนงการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2563 ร่วมกับผู้บริหารและพนักงานทั่วประเทศ ผ่านระบบ Video Conference ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ ไปสำนักงานการไฟฟ้าเขต และสำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1 - 3 รวม 207 แห่ง

การประกาศเจตจำนงในปีี้ PEA จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 5 ซึ่งมีเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เข้าร่วมงานผ่านระบบ online มากถึง 8,197 คน จากทั่วประเทศ



การดำเนินการตามมาตรการที่ 4



กิจกรรมการดำเนินงาน

PEA มุ่งมั่นจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ตลอดจนมุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร



การดำเนินการตามมาตรการที่ 4



กิจกรรมการดำเนินงาน

PEA ร่วมลงนามโครงการ
ข้อตกลงคุณธรรม
(Integrity Pact)
ตามประกาศของ
คณะกรรมการความ
ร่วมมือป้องกันการทุจริต
(คปท.)



การดำเนินการตามมาตรการที่ 5

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	5) ทบทวนนโยบาย คู่มือ และแนวทางปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี	สายงานยุทธศาสตร์



แผนงาน/โครงการ

แผนงานทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG CODE for PEA 2020)



ค่าเป้าหมาย

พนักงาน กฟภ. รับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85



ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จตามกิจกรรม ร้อยละ 100

การดำเนินการตามมาตรการที่ 5



กิจกรรมการดำเนินงาน



Corporate Governance Code for PEA 2020



คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และแนวทางการปฏิบัติงานของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(บทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2563)

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทบพวครั้งที่ 4 พ.ศ. 2563

กฟภ. กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ กฟภ. ผู้บริหารและพนักงาน
ถือปฏิบัติ ประกอบด้วย 11 หมวด รายละเอียด ดังนี้

- หมวดที่ 1 บทบาทของภาครัฐ
- หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของหน่วยงานกำกับดูแล
- หมวดที่ 3 คณะกรรมการ
- หมวดที่ 4 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
- หมวดที่ 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม
- หมวดที่ 6 การเปิดเผยข้อมูล
- หมวดที่ 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- หมวดที่ 8 จริยธรรมและจรรยาบรรณ (Code of Conduct)
- หมวดที่ 9 การติดตามผลการดำเนินงาน
- หมวดที่ 10 การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
- หมวดที่ 11 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน / การแจ้งเบาะแส

ประธานกรรมการ กฟภ. ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
และ ผวก. ร่วมลงนามในประกาศ กฟภ. เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563

การดำเนินการตามมาตรการที่ 6

ตัวชี้วัด	มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	6) ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และตรวจสอบผ่านระบบสารสนเทศ	สำนักผู้ว่าการ



แผนงาน/โครงการ

แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.



ค่าเป้าหมาย

- ทบทวนคู่มือมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสของ กฟภ.
- พัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส (จำนวน 8 ระบบงาน)



ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จตามกิจกรรม ร้อยละ 100

การดำเนินการตามมาตรการที่ 6



กิจกรรมการดำเนินงาน



คู่มือ

“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”
(ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563)

จัดทำโดย กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
ฝ่ายงานผู้ว่าการ
มีนาคม 2563

ทบทวนคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี 2563

ตามอนุมัติ ผวก. เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563

อนุมัติกรอบการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2563 ประกอบด้วย 4 แนวทาง

- แนวทางที่ 1 ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2563
- แนวทางที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล 8 ระบบงาน
- แนวทางที่ 3 ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล
- แนวทางที่ 4 ดำเนินการตามคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ทบทวนครั้งที่ 2

พ.ศ. 2563



๒๖๖ PEA ไม่ทนต่อการทุจริต



PEA is committed to Zero Tolerance against Corruption.

การดำเนินการตามมาตรการที่ 6



กิจกรรมการดำเนินงาน

พัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการทำงานของไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

8 ระบบงาน

ระบบการรายงานและติดตามประเมินผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่าง
ยั่งยืน

ระบบทะเบียนควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ลูกค้า/คู่ความร่วมมือ)

ระบบรายงานผลขยายเขตติดตั้ง
หม้อแปลงเฉพาะราย

ระบบควบคุมงานจ้างเหมา




ระบบการประเมินผลลูกค้าผ่านระบบ
Customer' Smile Feedback

ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (สรุปรายงาน
ให้บริการลูกค้าระบบงาน (OM) P3: การขอใช้ไฟ และ
P2: การแก้ไขข้อผิดพลาด)

ระบบควบคุมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคโปร่งใส

ระบบควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง (สสร.1)
วงเงินต่ำกว่า 100,000.- บาท



ผู้รับผิดชอบข้อมูล :
กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง
แก้ไขข้อมูลล่าสุด :
25 กุมภาพันธ์ 2564