

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. ขอบข่าย

เอกสารนี้ กำหนดแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมถึงขั้นตอนในการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ การตรวจติดตามและการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการขึ้นทะเบียน รวมทั้งการพิจารณาขอข้อยกเว้น หรือการพักใช้ หรือการเพิกถอนจากทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

2. เอกสารอ้างอิง

2.1 มอก. 17011 (ISO/IEC17011) การตรวจสอบและรับรอง : ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองระบบงานในการรับรองหน่วยตรวจสอบรับรอง

2.2 หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3. นิยาม

3.1 กฟภ. หมายถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3.2 หน่วยรับรอง หมายถึง หน่วยงานนิติบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กฟภ. เพื่อดำเนินการตรวจสอบรับรองผลิตภัณฑ์ที่จัดทำเพื่อใช้ในกิจการของ กฟภ. โดยอยู่ภายใต้กระบวนการควบคุมที่ กฟภ. กำหนด

3.3 ผู้ยื่นคำขอ หมายถึง หน่วยรับรองที่ประสงค์จะขอขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์กับ กฟภ.

3.4 คณะกรรมการพิจารณาขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า "คณะกรรมการขึ้นทะเบียน" หมายถึง คณะกรรมการที่ กฟภ. แต่งตั้งให้พิจารณาคคุณสมบัติของผู้ขอขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์, นำเสนอขออนุมัติขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์, ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ และนำเสนอขออนุมัติลดยกเว้นหรือพักใช้หรือเพิกถอนจากทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

3.5 การตรวจประเมิน หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินการโดยคณะกรรมการขึ้นทะเบียน เพื่อพิจารณาความสามารถและคุณสมบัติ รวมทั้งประสิทธิผลของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ตามมาตรฐานการตรวจสอบและรับรอง และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ กฟภ. กำหนด

3.6 การตรวจติดตามผล (Surveillance Assessment) หมายถึง การตรวจประเมินที่ดำเนินการโดยคณะกรรมการขึ้นทะเบียน เพื่อเฝ้าติดตามหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรายชื่อว่าระบบการบริหารงานของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์นั้นๆ ยังคงเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบและรับรอง หรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด

3.7 ข้อบกพร่องสำคัญ หมายถึง ข้อบกพร่องอันเกิดจากการที่ไม่ดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ หรือไม่ปฏิบัติตามเอกสารระบบการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บริหารงานที่หน่วยรับรองกำหนดไว้ ซึ่งพิจารณาแล้ว ส่งผลเสียหายร้ายแรงต่อระบบการบริหารงานของหน่วยรับรอง นำไปสู่ความไม่สามารถสร้างความน่าเชื่อถือในผลการตรวจสอบและรับรองผลิตภัณฑ์

3.8 **ข้อบกพร่องย่อย** หมายถึง ข้อบกพร่องอันเกิดจากการไม่ดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ หรือไม่ปฏิบัติตามเอกสารระบบการบริหารงานที่หน่วยรับรองกำหนดไว้ ซึ่งพิจารณาแล้ว ส่งผลต่อระบบการบริหารงานของหน่วยรับรองน้อย แต่หากทิ้งไว้อาจนำไปสู่ข้อบกพร่องสำคัญได้

3.9 **ข้อสังเกต** หมายถึง สิ่งที่เกิดจากการตรวจประเมิน ซึ่งไม่จัดว่าเป็นข้อบกพร่อง แต่หากไม่ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง อาจก่อให้เกิดเป็นข้อบกพร่องขึ้นภายหลัง

3.10 **ข้อเสนอแนะ** หมายถึง ข้อคิดเห็นที่ควรนำไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

4. การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

การตรวจประเมิน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

4.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นทะเบียน

- (1) กฟภ. จะแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นทะเบียนที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจประเมินที่ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินและกิจกรรมตามขอบข่ายของการตรวจประเมิน
- (2) คณะกรรมการขึ้นทะเบียน มีหน้าที่ตรวจประเมินความสามารถและพิจารณาคุณสมบัติของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานการตรวจสอบและรับรอง หรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด

4.2 การทบทวนเอกสาร

- (1) คณะกรรมการขึ้นทะเบียนจะ
 - (1.1) ทบทวนและประเมินเอกสารต่างๆ เพื่อพิจารณาถึงความครบถ้วนและความสอดคล้องของระบบการบริหารงานตามมาตรฐานด้านการตรวจสอบและรับรอง และหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง
 - (1.2) จัดทำรายงานการประเมินเอกสารและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนการตรวจประเมิน (ถ้ามี) เพื่อจัดส่งให้หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
 - (1.3) จัดทำกำหนดการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่มีกิจกรรมสำคัญ (Key Activities) ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การพัฒนากระบวนการทำงาน และ/หรือขั้นตอนการทำงาน และกิจกรรมอื่นๆ
- (2) กฟภ. จะไม่ดำเนินการใดๆ หากพบว่าเอกสารต่างๆ ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในสาระสำคัญ และ/หรือในกรณีที่ไม่จัดส่งเอกสารต่างๆ ที่ต้องปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการขึ้นทะเบียน



4.3 การตรวจประเมิน

การตรวจประเมินประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้

- (1) การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการขึ้นทะเบียนจะ
 - (1.1) พิจารณาตรวจประเมินความสามารถและคุณสมบัติ รวมทั้งประสิทธิผลของระบบการบริหารงานของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ตามมาตรฐานการตรวจสอบและรับรอง และหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ กฟภ. กำหนด
 - (1.2) บันทึกสิ่งที่ตรวจพบในระหว่างการตรวจประเมินตามข้อเท็จจริง
 - (1.3) จัดทำรายงานข้อบกพร่องด้วยความถูกต้อง สมบูรณ์ ชัดเจน และกระชับ โดยมีหลักฐานสนับสนุน เมื่อตรวจพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบและรับรอง และหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆที่ กฟภ. กำหนด โดยจำแนกเป็นข้อบกพร่องสำคัญหรือข้อบกพร่องย่อย รวมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)
 - (1.4) ชี้แจงสรุปผลการตรวจประเมิน
 - (1.5) ให้ผู้แทนของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ลงนามรับทราบในรายงานข้อบกพร่องและหารือเกี่ยวกับมาตรการแก้ไข พร้อมทั้งกำหนดเวลาในการแก้ไข
 - (2) การตรวจประเมินความสามารถของคณะผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการขึ้นทะเบียนจะ
 - (2.1) สุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความสามารถของคณะผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์
 - (2.2) ให้ผู้แทนของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ลงนามรับทราบในรายงานข้อบกพร่อง หากมีการตรวจพบและหารือเกี่ยวกับมาตรการแก้ไข พร้อมทั้งกำหนดเวลาในการแก้ไข
- กฟภ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์โดยได้รับการยกเว้นการตรวจประเมิน หรือดำเนินการบางส่วนหรือตรวจประเมินทั้งหมดก็ได้ ตามความเหมาะสม ในกรณีที่หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ได้รับการรับรองระบบงาน (Accreditation) จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมแล้ว และยังไม่สิ้นอายุการรับรองระบบงาน ณ วันที่ยื่นคำขอ

4.4 การรายงานผลการตรวจประเมิน

เมื่อสิ้นสุดการตรวจประเมินในทุกกิจกรรม คณะกรรมการขึ้นทะเบียนจะรายงานผลการตรวจประเมินและในกรณีที่หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์นั้นๆ ผ่านการตรวจประเมิน คณะกรรมการขึ้นทะเบียนจะนำเสนอขออนุมัติขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

5. การแก้ไขข้อบกพร่อง

- 5.1 หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจประเมินในแต่ละขั้นตอน โดยต้องจัดส่งแนวทางการแก้ไข และแผนการดำเนินงาน รวมทั้งกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการต่อ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ข้อบกพร่อง พร้อมทั้งหลักฐานผลการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (ถ้ามี) ภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง ให้ กฟภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

5.2 ในกรณีที่หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ไม่ดำเนินการใดๆ หรือระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องนานเกินกว่า 180 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง กฟภ. อาจดำเนินการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด

6. การเสนอขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการขึ้นทะเบียน จะพิจารณาขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ในกรณีดังนี้

(1) ไม่พบข้อบกพร่อง

(2) กรณีที่พบข้อบกพร่อง โดยหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ได้นำเสนอแนวทางการแก้ไข และแผนการดำเนินงาน รวมทั้งกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการต่อข้อบกพร่อง พร้อมทั้งหลักฐานผลการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ซึ่งคณะกรรมการขึ้นทะเบียน ได้ทวนสอบแล้วเห็นว่าเป็นที่ยอมรับได้

7. การตรวจติดตามผลและการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

7.1 กฟภ. จะดำเนินการตรวจประเมินเช่นเดียวกับการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ โดยสงวนสิทธิที่จะดำเนินการตรวจประเมินทั้งหมดหรือบางส่วนหรือยกเว้นการตรวจประเมินก็ได้ ตามความเหมาะสม

7.2 กรณีที่พบข้อบกพร่อง หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ต้องดำเนินการดังนี้

(1) หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ ต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจประเมินในแต่ละขั้นตอน โดยต้องจัดส่งแนวทางการแก้ไข และแผนการดำเนินงาน รวมทั้งกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการต่อข้อบกพร่อง พร้อมทั้งหลักฐานผลการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (ถ้ามี) ภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง ให้ กฟภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยคณะกรรมการขึ้นทะเบียนสงวนสิทธิที่จะทวนสอบประสิทธิผลการแก้ไข ณ สถานที่ประกอบการของหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ก็ได้

(2) ในกรณีที่หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ไม่ดำเนินการใดๆ หรือระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องนานเกินกว่า 180 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง กฟภ. อาจดำเนินการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด และ/หรือดำเนินการลดขอบข่ายหรือพักใช้หรือเพิกถอนจากทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์

7.3 หลังจากที่ได้ดำเนินการตรวจติดตามผลและการตรวจประเมินเสร็จสิ้นในทุกกิจกรรม คณะกรรมการขึ้นทะเบียน จะพิจารณานำเสนอขออนุมัติให้คงไว้ซึ่งการต่ออายุการขึ้นทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์หรือการลดขอบข่ายหรือการพักใช้หรือการเพิกถอนจากทะเบียนรายชื่อหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์แล้วแต่กรณี