



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## หลักเกณฑ์วิธีการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๔ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๕.๑ ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑๐ (สิบ) วันนับแต่วันลงใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าได้ ๒ กรณี ดังนี้
  - ๑.๑ **กรณีที่ ๑** ให้ กฟภ. จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า
  - ๑.๒ **กรณีที่ ๒** ให้ กฟภ. จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ณ สถานที่อื่น
๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ต้องแจ้งชื่อและสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าเพื่อให้ กฟภ. ดำเนินการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่ตามความประสงค์ของผู้ใช้ไฟฟ้าในรอบการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าถัดไป ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์นี้
๓. ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ดังต่อไปนี้
  - ๓.๑ ที่ทำการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
  - ๓.๒ ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (PEA call center : ๑๑๒๙)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## แบบขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้า.....

ข้าพเจ้า.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....

สถานที่ใช้ไฟฟ้าเลขที่.....หมู่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรสาร.....มีความประสงค์ให้การไฟฟ้า

.....ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้างดงกล่าวข้างต้นให้แก่ข้าพเจ้าโดยเริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....เป็นต้นไป (โปรดเลือกเพียง ๑ ช่องทาง)

๑. สถานที่ใช้ไฟฟ้า

๒. บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ตรอก/ซอย ..... ถนน .....

ตำบล/แขวง ..... อำเภอ/เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ .....

ในวันที่การไฟฟ้าฯ ได้ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ถือว่าข้าพเจ้าได้รับแล้ว โดยมีระยะเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าตามที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมชำระตามที่การไฟฟ้าฯ กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(ลงชื่อ) .....

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)