

หนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

เรียน ผู้ใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง จึงจัดทำหนังสือฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

1) ช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 กฟภ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับ กฟภ. เช่น

- เมื่อท่านแสดงเจตนาเข้าทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับ กฟภ. หรือส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่มาให้แก่ กฟภ.
- เมื่อท่านเข้าทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับ กฟภ.
- เมื่อท่านติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล ให้ความเห็นหรือคำติชมแก่ กฟภ. ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ อีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ การพบปะกันโดยตรง หรือโดยวิธีการอื่นใด

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ โดย กฟภ. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การเก็บ IP Address การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือการทำงานลักษณะอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

(ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟภ. ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เช่น หน่วยงานของรัฐ แหล่งข้อมูลสาธารณะ (เช่น ราชกิจจานุเบกษา) ผู้มีอำนาจหรือมีสิทธิตามกฎหมาย บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ กฟภ. มีนิติสัมพันธ์ด้วย เป็นต้น

1.2 ท่านจะได้รับการแจ้งวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลและฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน หรือหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน กฟภ. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านอีกครั้งหนึ่ง

1.3 ในกรณีที่ กฟภ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ กฟภ. จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ให้ กฟภ. เก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ท่านสามารถใช้สิทธิตามข้อ 7

2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยภายใต้หนังสือฉบับนี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับ กฟผ. โดยตรง หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟผ. เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟผ. ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ได้แก่

| ลำดับ | ประเภทข้อมูล | ตัวอย่างข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย |
|-------|---------------------------------|--|
| 1 | ข้อมูลส่วนตัว | <ul style="list-style-type: none">- คำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, นามสกุล- วัน/เดือน/ปีเกิด, อายุ, เพศ- ลายมือชื่อ- ข้อมูลที่ปรากฏบนเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน(กรณีการมอบอำนาจ) สำเนาหนังสือเดินทาง สำเนาวีซ่า สำเนาใบต่างด้าว สำเนาใบอนุญาตทำงาน สำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาสูติบัตร สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาใบสำคัญหย่า สำเนาใบมรณบัตร สำเนาใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ หรือเอกสารที่ใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนที่มีลักษณะเดียวกัน) |
| 2 | ข้อมูลเพื่อการติดต่อ | <ul style="list-style-type: none">- สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า- ที่อยู่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า/ใบกำกับภาษี- ที่อยู่ปัจจุบัน/สถานที่ติดต่อ- หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร อีเมล |
| 3 | ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า | <ul style="list-style-type: none">- หน่วยการใช้ไฟฟ้า- ค่าไฟฟ้า- หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (Contract Account: CA)- ขนาดมิเตอร์ |
| 4 | ข้อมูลทางการเงินและการทำธุรกรรม | <ul style="list-style-type: none">- เลขที่บัญชีธนาคาร- หมายเลขบัตรเครดิต- ประวัติการทำธุรกรรม- ข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการใช้บริการ เช่น หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (Contract Account: CA) |
| 5 | ข้อมูลด้านเทคนิค | <ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)- หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address)- ข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน- ข้อมูลที่ กฟผ. ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน |

| ลำดับ | ประเภทข้อมูล | ตัวอย่างข้อมูลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย |
|-------|--------------|--|
| 6 | ข้อมูลอื่น ๆ | <ul style="list-style-type: none"> - บันทึกการสื่อสารหรือการโต้ตอบระหว่างท่านกับ กฟภ. - ภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งบริเวณสำนักงานการไฟฟ้า - ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล |

3) วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 กฟภ. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภายใต้ฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

| ลำดับ | วัตถุประสงค์ | ฐานทางกฎหมาย | ชุดข้อมูลที่ใช้ |
|-------|---|-----------------------|--|
| (ก) | เพื่อให้การให้บริการการใช้ไฟฟ้า | ฐานสัญญา | <ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนตัว ● ข้อมูลเพื่อการติดต่อ ● ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า ● ข้อมูลทางการเงิน และการทำธุรกรรม ● ข้อมูลด้านเทคนิค ● ข้อมูลอื่น ๆ |
| (ข) | เพื่อใช้ในการทำกิจกรรม มอบสิทธิประโยชน์ มอบสิทธิพิเศษในการให้บริการ | ฐานสัญญา | <ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนตัว ● ข้อมูลเพื่อการติดต่อ ● ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า ● ข้อมูลทางการเงิน และการทำธุรกรรม ● ข้อมูลด้านเทคนิค ● ข้อมูลอื่น ๆ |
| (ค) | เพื่อการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคล และ ทรัพย์สินของ PEA | ฐานประโยชน์โดยชอบธรรม | ข้อมูลอื่น ๆ |

3.2 การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดตามข้อ 3.1 ในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่ กฟภ. อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรืออาจทำให้ กฟภ. ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว กฟภ. อาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

- 3.3 กฟภ. อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้อง ในชั้นตอนต่าง ๆ ตามกฎหมาย
- 3.4 ในกรณีที่ กฟภ. ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่นอกเหนือจาก วัตถุประสงค์ในข้อ 3.1 จะแจ้ง และหรือขอความยินยอมจากท่านต่อไป เว้นแต่กรณีที่มีกฎหมาย กำหนดให้ กฟภ. สามารถดำเนินการได้

4) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวข้างต้น กฟภ. จะขอความยินยอมจากท่าน ก่อน โดย กฟภ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 ให้กับบุคคล หน่วยงาน องค์กร นิติบุคคลใด ๆ ภายนอก ซึ่งมีสัญญาอยู่กับ กฟภ. หรือมีความสัมพันธ์ ด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาและภาระหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึง การติดต่อประสานงานอันเกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่หรือตำแหน่งของท่าน
- 4.2 ให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมควบคุมโรค สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล เป็นต้น ทั้งนี้ รวมถึงบุคคล หน่วยงาน องค์กร นิติบุคคล ใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแทนหน่วยงานของรัฐ
- 4.3 ให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคล หรือหน่วยงานนั้น ๆ

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กฟภ. จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผย และปฏิบัติตามมาตรฐานตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

5) ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กฟภ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ นอกจากนี้ กฟภ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็น ระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) โดยคำนึงถึงอายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่ อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟภ. เก็บรวบรวมไว้ในแต่ละชุดข้อมูล รวมถึง การเก็บเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือยกข้อ ต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของ กฟภ.

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น กฟภ. จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว จากการจัดเก็บหรือระบบของ กฟภ. และของบุคคลอื่นซึ่งให้บริการแก่ กฟภ.(ถ้ามี) หรือทำให้ข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เว้นแต่จะเป็นกรณีที่ กฟภ. สามารถเก็บรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนด

6) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กฟภ. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

7) สิทธิต่าง ๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- 7.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- 7.3 สิทธิในการลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้
- 7.4 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- 7.5 สิทธิในการขอรับหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง
- 7.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.7 สิทธิในการคัดค้าน
- 7.8 สิทธิการได้รับแจ้งข้อมูล

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.pea.co.th/peapdpa>

8) วิธีการติดต่อ กฟภ.

เจ้าของข้อมูลสามารถให้ข้อคิดเห็นและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การติดต่อ : dpo@pea.co.th

สถานที่ติดต่อ : 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 เว็บไซต์ <https://www.pea.co.th> หรือ 1129 PEA Contact Center หรือที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

9) การเปลี่ยนแปลงหนังสือแจ้งฯ ฉบับนี้

กฟภ. จะปรับปรุงหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ของกฎหมายและการดำเนินงานของ กฟภ. รวมถึงอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากเจ้าของข้อมูล โดย กฟภ. จะแจ้งให้ทราบก่อนจะเริ่มดำเนินการ หรืออาจแจ้งเตือนให้เจ้าของข้อมูลทราบ โดยตรงตามช่องทางการสื่อสารของ กฟภ.