

รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2564

SO1 ยกระดับการกำกับ ดูแลแบบบูรณาการเพื่อ สร้างความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง กฟภ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดี ของสากล OECD และ DJSI		
<p>1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p>	<p>ร้อยละ 50</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 60</p> <p>1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2563 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ AA และศึกษารูปแบบการประเมินปี 2564 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟภ.</p> <p>- สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนประเมิน ITA ประจำปี 2563 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจำนวนทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงานผ่านระบบ ITAS โดยเทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ AA (95 – 100 คะแนน) ได้รับผลคะแนนการประเมิน ดังนี้</p> <p>ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีผลคะแนนประเมิน 99.60 คะแนน เป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</p> <p>ธนาคารออมสิน ผลคะแนนประเมิน 97.19 คะแนน เป็นอันดับ 2 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</p> <p>ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผลคะแนนประเมิน 96.74 คะแนน เป็นอันดับ 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</p> <p>ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ผลคะแนนประเมิน 95.86 คะแนน เป็นอันดับ 4 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</p> <p>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผลคะแนนประเมิน 95.24 คะแนน เป็นอันดับ 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</p> <p>บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ผลคะแนนประเมิน 95.09 คะแนน เป็นอันดับ 6 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน</p> <p>- ตามประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันที่ 8 มกราคม 2564 แจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง (8,301 หน่วยงาน) ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการตามขั้นตอนและช่วงระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามคู่มือรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้แนวคิด ITA 2021 More Open, More Transparent : ยิ่งเปิดเผย ยิ่งโปร่งใส</p> <p>2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อนโดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ฯ และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2564</p> <p>- เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2563 ผวก. อนุมัติผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and</p>

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2563 และการพัฒนากระบวนการ กฟภ. ประจำปี 2564 (โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์คะแนนปี 2563 ซึ่ง กฟภ. ได้รับคะแนนประเมิน ร้อยละ 95.24 มีระดับผลการประเมิน (Rating Score) “ระดับ AA”)</p> <p>3. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน</p> <p>- เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2563 แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยกำหนด ทั้งนี้ แผนงาน/กิจกรรมรองรับการพัฒนากระบวนการบรรจุไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการของหน่วยงานประจำปี 2564 ตามความเหมาะสม และรายงานผลการดำเนินงานฯ ให้ กกท. ทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อรวบรวมสรุปผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟภ. และใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมิน ITA ในปี 2564 ทั้งนี้ ได้กำหนดประเด็นในการพัฒนากระบวนการ กฟภ. ประจำปี 2564 จำนวน 8 ประเด็นหลัก (ตามหนังสือ กกท.(นผ) 35393/2563 ลงวันที่ 17 พ.ย. 2563) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มุ่งเน้นสื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบ (รผก.(บ)) 2) สร้างการตระหนักรู้ในขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (รผก.(บ)) 3) เสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร (รผก.(จต), รผก.(บก) และ รผก.(ภ1-ภ4)) 4) ยกระดับการสื่อสารและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงาน (รผก.(ย)) 5) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (รผก.(ย), รผก.(จต), และ รผก.(ภ1-4)) 6) สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญ (รผก.(ย), รผก.(ว), รผก.(วศ), รผก.(กบ), รผก.(ป), และ รผก.(ภ1-ภ4)) 7) สานต่อการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ. (รผก.(ย) และ รผก.(ภ1-ภ4)) 8) ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่าน PEA Website (รผก.(ย)) <p>4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2564</p> <p>- เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 ผวก. อนุมัติให้ กฟภ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กกท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด (ตามหนังสือ กกท.(นผ) 144/2564 ลงวันที่ 10 ก.พ. 2564)</p>

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2564 กทท. เชิญประชุมชี้แจงการประเมิน ITA ประจำปี 2564 ของ กฟภ. ผ่านระบบการประชุมทางไกล Video Conference ไปยังสำนักงานการไฟฟ้า 12 เขต เพื่อชี้แจงรายละเอียดและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการประเมินฯ โดยมี รพภ.(ย) เป็นประธานในการประชุมฯ - เมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2564 กทท. รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงาน จากทุกสายงานฯ ละ 33 คน และจาก ผวภ. จำนวน 12 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง IIT ได้ทั้งสิ้น 547 คน - เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2564 รพภ.(ย) ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. - เมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2564 จัดบรรยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 โดย รพภ.(ย) และ อภ.กทท. และร่วมจัดทำแบบวัดการรับรู้ IIT สำหรับกลุ่มตัวอย่างส่วนภูมิภาค (ภ1 – ภ4) ผ่านระบบ Video Conference โดยถ่ายทอดจากห้องประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ชั้น 23 อาคาร LED ไปยัง กฟข. 12 เขต และ กฟพ. ในสังกัด <p>6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2564 กทท. เชิญประชุมชี้แจงการประเมิน ITA ประจำปี 2564 ของ กฟภ. ผ่านระบบการประชุมทางไกล Video Conference ไปยังสำนักงานการไฟฟ้า 12 เขต เพื่อชี้แจงรายละเอียดและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการประเมินฯ โดยมี รพภ.(ย) เป็นประธานในการประชุมฯ - เมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2564 กทท. รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ลูกค้า PEA Smart Plus หน่วยงานกำกับดูแล และคู่ค้า จากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้ทั้งสิ้น 709 คน - เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2564 รพภ.(ย) ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. <p>7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2564 จัดประชุมการเปิดเผยข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปี 2564 ให้กับ Admin และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบประกาศจัดซื้อจัดจ้างของ กฟภ. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 อาคาร LED

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล</p>	<p>ร้อยละ 25</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการทบทวนแผนแล้ว ไม่มีการปรับปรุงแผนใช้แผนเดิมตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ.) 77/2562 - อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อควบคุมการดำเนินงานของ สายงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผน 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ. <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมหารือเพื่อชี้แจงแนวทางตามหนังสือเลขที่ กปภ.(วค.)53/2564 ลงวันที่ 21 ม.ค. 2564 และเชิญประชุมหารือฯ ตามหนังสือเลขที่ กปภ.(ตภ.)157/2564 ลงวันที่ 25 ก.พ. 2564 3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในปี 2563 เพื่อจัดประชุมและขอข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตาม PEA-SMS เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ ตามหนังสือเลขที่ กปภ.(ตภ.)134/2564 ลงวันที่ 17 ก.พ. 2564 4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ <ul style="list-style-type: none"> - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ แล้วเสร็จตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ.) 189/2564 ลงวันที่ 5 มี.ค. 2564 - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน กฟผ. ที่เกิดเหตุดำเนินงานแล้ว 3 งาน 1. กฟอ.บ่อพลอย 2. กฟจ.ขอนแก่น 2 3. กฟจ.อุบลราชธานี
<p>1.3 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ประจำปี 2564</p>	<p>-</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2563 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีผลคะแนนสูงสุด พร้อมทั้งศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินผลปี 2564 ควบคู่กัน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ. <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างรอผลการประเมินฯ ประจำปีบัญชี 2563 จาก สคร. โดยคาดว่าจะสามารถทราบผล ภายในเดือนพฤษภาคม 2564 2. จัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ในข้อ 1. ควบคู่กับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล ประจำปี 2564 <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ 4. ประเมินระดับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ฯ <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ 5. จัดประชุมคณะทำงานประเมินด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานทุกไตรมาส <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>6. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบ SE-AM ด้านที่ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ <p>7. นำส่งหลักฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ ขึ้นระบบของ สคร.</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ <p>8. เตรียมความพร้อมสัมมนาผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) ประจำปี 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ
<p>1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน</p>	<p>ร้อยละ 20</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน 2. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ตาม คำสั่ง กฟภ. ที่ สรก.(ย) 8/2564 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมี ผชก.(ย) เป็นประธานคณะทำงาน 3. ประชุมคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อค้นหาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. 4. ประชุมคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564 เพื่อค้นหาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ.
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>		
<p>2.1 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>ร้อยละ 15</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 15</p> <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์เรียบร้อยแล้ว - จัดประชุมชี้แจงแผนแม่บทและแนวทางการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ (แผนปฏิบัติการประจำปี) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 และจัดประชุมกลุ่มย่อยกับหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงานเพื่อจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์เดือน ก.พ.-มี.ค. - รวบรวมแผนสร้างความสัมพันธ์ (แผนปฏิบัติการประจำปี) จากทุกสายงานเรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างการเตรียมการจัดสื่อสารแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกสายงาน/สำนัก สายงาน/สำนักละ 0.5 วัน ระหว่างวันที่ 22 เม.ย. – 7 พ.ค. 2564

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Grid Modernization Roadmap & Implementation		
3.1 แผนงานพัฒนา Strong Grid	ร้อยละ 25	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25</p> <p>สายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25)</p> <ol style="list-style-type: none"> ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI, SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน มีกิจกรรมดังนี้) <ul style="list-style-type: none"> - ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า - ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 - ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก - เทศคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riser pole - ติดตั้ง Snake Guard - ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV) - บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส 3 เฟส - โดยกิจกรรม Preventive Maintenance ดำเนินการเป็นไปตามแผนงาน ที่กำหนด จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟพ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ โดยมีการทบทวนแผนงานและจะเริ่มดำเนินการในช่วงไตรมาส 2 - 4 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียม การเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ โดยจะมีการทบทวนแผนงานและจะเริ่มดำเนินการในช่วงไตรมาส 2 - 4 <p>สายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25)</p> <ol style="list-style-type: none"> กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กพร. ปีละครั้ง ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I, P) ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว ติดตั้งหม้อแปลง (งบ I, P) ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว <p>สายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25)</p> <ol style="list-style-type: none"> การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมการสั่งการ นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด โดย กพร. ให้ ผผช. กวว. ทั้ง 3 เขต ชะลอการจัดส่งข้อมูลในระบบ OMS ตามหนังสือเลขที่ กพร.(ขภ.) 168/2564 ลงวันที่

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>4 มี.ค. 2564 เนื่องจากระบบ GIS มีการปรับปรุงโปรแกรม ^{ขึ้น}นี้ สามารถดำเนินการได้ในไตรมาส 2 - 4</p> <p>2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กพข.กำหนด) โดยปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>3. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟการไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว (งานที่ได้รับอนุมัติปี 2562 – 2564) โดยปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>4. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ดำเนินการตามแผนงานประจำปี 2564) โดยดำเนินการก่อสร้างเพิ่มวงจร, เปลี่ยนสายเป็นชนิด SAC, การติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน และการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า โดยดำเนินการครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>สายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25)</p> <p>1. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีฯ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>3. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>5. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนวงจร RCS ที่มี ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p> <p>6. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว</p>

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 Grid Modernization Roadmap & Implementation		
4.1 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ 24	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 24.80</p> <ol style="list-style-type: none"> ความสำเร็จของการจัดหา Smart Meter และอุปกรณ์ประกอบเพื่อสับเปลี่ยนมิเตอร์งานหมุนในพื้นที่ กฟฟ.เมืองพัทยา <ul style="list-style-type: none"> - อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ TOR และราคากลาง - ประชุมกรรมการ TOR ครั้งที่ 1 และ 2 , จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง - สืบราคากลาง , ประชุมกรรมการ TOR ครั้งที่ 3 , จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง ความสำเร็จของแผนงานระยะยาวในการจัดหาระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System : BESS) บนเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี <ul style="list-style-type: none"> - ขอความเห็นชอบรายงานขอเช่า - รายงานผลการพิจารณาและสั่งจ้างดำเนินการ - จัดทำสัญญาเช่าระบบกักเก็บพลังงาน ความสำเร็จของการร่วมมือในการดำเนินงาน Future Grid Technology Trial with PEA เฟส 1 <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาข้อมูลและรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลสำหรับการดำเนินงานดังกล่าว ตลอดจนขั้นตอนการขออนุญาตใช้ข้อมูล - ดำเนินการจัดทำและสรุปชุดข้อมูล (Meta Data และ Data Dic) แผนการปรับปรุง/พัฒนา Energy Storage (ระบบกักเก็บพลังงานที่เชื่อมต่อในระบบจำหน่าย) <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลพื้นที่ที่มี Potential และทบทวนเอกสารทางวิชาการ ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก <ul style="list-style-type: none"> - อบรมการใช้งานให้กับการไฟฟ้านำร่องแต่ละ กฟข. ทั้ง 12 เขต - อนุมัติเริ่มการใช้งานโปรแกรมติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้านแรงดันไฟฟ้าตก ในพื้นที่การไฟฟ้านำร่อง - เก็บรวบรวมข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงโปรแกรมจากการไฟฟ้านำร่อง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
4.2 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ 26	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 35.5 1. แผนงานขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง - อยู่ระหว่างขยายแบบ กำหนดวันยื่นเสนอราคาวันที่ 20 เม.ย. 2564 2. แผนงานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network - ภาคเหนือและภาคใต้ : กำหนดวันยื่นเสนอราคาวันที่ 26 เม.ย. 2564 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : อยู่ระหว่างสรุปผลการพิจารณาจัดจ้าง - ภาคกลาง : อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติผลการพิจารณาจัดจ้าง
4.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA)	ร้อยละ 10	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 10 - แต่งตั้งคณะทำงานโครงการนำร่องการจัดทำระบบการซื้อขายไฟฟ้าระหว่างผู้ผลิตไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า (Peer to Peer) ผ่านการให้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้าแก่บุคคลที่สาม (Third Party Access) และกำหนดหลักเกณฑ์เรียบร้อยแล้ว
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitalization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเชิงแข่งขัน		
5.1 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)	ร้อยละ 30	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 30 - คณะทำงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล ได้พัฒนาระบบงาน และขออนุมัติใช้งานแนวทางการปฏิบัติงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing) ในระยะแรก ตามอนุมัติ รผก.(บ) ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2563 โดยทดลองนำร่อง จำนวน 4 แห่ง คือ กฟจ. ฉะเชิงเทรา กฟอ.ชัยบาดาล กฟอ.ลาดหลุมแก้ว และ กฟอ.ชะอำ - คณะทำงานฯ ประชุมสรุปผลการทดลองใช้ระบบงาน (MRM) ของ กฟพ. นำร่องทั้ง 4 แห่ง และนำเสนอปัญหาที่ควรปรับปรุงโปรแกรมก่อนเริ่มขยายผลนำออกใช้งานทั้ง 12 เขต
5.2 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20 - วางแผนการดำเนินงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร และปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล (ระบบ om.pea.co.th) - จัดทำแนวทาง การทบทวน/ปรับปรุงระบบงานและกระบวนการของ กฟผ. ประจำปี 2564 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามหนังสือ กรอ.53/2564 ลงวันที่ 17 ก.พ. 2564 - หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) คัดเลือก/ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว		
6.1 แผนงานการพัฒนาการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ.	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 34 1. จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM - Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว - ได้มีแผนการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีการหารือกับคณะทำงาน ทั้ง 5 คณะ โดยผู้บริหารระดับสูงไปสู่ผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับทิศทางงาน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>บำรุงรักษาของ กฟภ. ในอนาคต ที่จะมุ่งเน้นงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการบำรุงรักษาเชิงสภาพ</p> <p>2. จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพมูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบเคียงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Serialize) แล้วในส่วนของอุปกรณ์ภายในสถานีไฟฟ้า และอุปกรณ์หลักในระบบจำหน่ายและระบบสายส่งไฟฟ้าแล้ว <p>3. จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการประชุมหารือเบื้องต้นเกี่ยวกับใช้ระบบสารสนเทศที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เช่นระบบ SAP/GIS/ ระบบฐานข้อมูล EXCEL ของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง) เพื่อหาข้อสรุปในการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ <p>4. วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการสำรวจข้อมูลเดิมที่มีอยู่ เพื่อเปรียบเทียบกับร่างโครงสร้างรายละเอียดของข้อมูล ที่เหมาะสมของ Critical Asset <p>5. มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้ที่ปรึกษาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร และอยู่ระหว่างการดำเนินงานของที่ปรึกษาเพื่อจัดทำ TOR ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) <p>6. ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะทำงานชุดที่ 1 มีการประชุมหารือร่วมกันเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับติดตั้ง และบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง และมีการถ่ายทอดจากผู้บริหารระดับสูงสู่ผู้ปฏิบัติงานในการเน้นย้ำเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน <p>7. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟภ. มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO ERM ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO 201

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>8. จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership : TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis : LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้มีการประชุมหารือของคณะทำงานชุดที่ 4 โดยได้ทดลองนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาคำนวณค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน เพื่อนำมาคำนวณ TCO ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง <p>9. จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset : Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังแล้วเสร็จ อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติใช้งานประกอบด้วย แผนปฏิบัติ (Implementation Plan) มีตัวชี้วัด (KPI) ประเมินผลการดำเนินงาน และการคำนวณ Spares Optimization <p>10. จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานมากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำ Price Performance และนำไปใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์ และ Spare Part ที่ใช้ใน กฟภ. <p>11. จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนการจัดทำกระบวนการ Vendor Outsource สำหรับการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง และแนวทางการจัดทำกระบวนการ Vendor Outsource สำหรับงานบำรุงรักษา <p>12. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการทบทวนความต้องการใช้ไฟฟ้าทุกปี เพื่อพิจารณาจัดทำโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย <p>13. จ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการให้ได้การรับรองตาม ISO 55000</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระหว่างการดำเนินการ <p>14. มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ ในส่วนงานต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>15. นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management : CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำผลการประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาใช้วางแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง <p>16. นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำ FMECA สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังของ กฟภ. มาใช้ประกอบการวางแผนบำรุงรักษาและจัดหาอะไหล่หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง <p>17. ทบทวน กระบวนการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA ของสินทรัพย์สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระหว่างการดำเนินการ <p>18. ทบทวนหลักเกณฑ์ กระบวนการ และวิธีการ ประเมินสภาพและความเสี่ยงของสินทรัพย์สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
<p>6.2 แผนงานการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวที่เพียงพอและมีต้นทุนที่เหมาะสม</p>	<p>ร้อยละ 15</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 26</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กฟภ. มีความต้องการกู้เงินในไตรมาสที่ 1/2564 โดยขอให้ สบн. จัดหาเงินกู้ในประเทศ (หนังสือ มท เลขที่ มท 5313.5/1829 ลงวันที่ 13 ม.ค. 2564) และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เผยแพร่ประกาศของ กฟภ. เรื่อง การจำหน่ายพันธบัตร กฟภ. พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 4 ต่อนักลงทุน ผ่าน www.bot.or.th. ประกาศ ณ วันที่ 11 ก.พ. 2564 (วิธี e-Bidding สบн. จะไม่จัดทำหนังสือชี้ชวนไปยังนักลงทุน) 2. กฟภ. ดำเนินการกู้เงินเพื่อใช้จ่ายในงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ โดยวิธี e-Bidding วงเงิน 5,000 ล้านบาท อายุ 5 ปี โดยผู้แทน กฟภ. ได้เข้าร่วมพิจารณาผลการประมูล ณ สบн. เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2564 โดยได้รับเงินกู้ครบทั้งจำนวน 3. ดำเนินการจัดทำรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอจากสถาบันทางการเงินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เรียบร้อยแล้ว 4. ดำเนินการรวบรวมความต้องการเงินกู้ในปี 2565 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หนังสือ กคจ. เลขที่ กคจ.(จบ.)111/2564 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2564) 5. ดำเนินการจัดทำแผนการกู้เงินประจำปี เพื่อบรรจุในแผนการบริหารหนี้สาธารณะประจำปีงบประมาณ 2565 (หนังสือ กคจ. เลขที่ กคจ.(จบ.) 182/2564 ลงวันที่ 29 มี.ค. 2564) 6. กฟภ. ไม่มีแผนกู้เงินในไตรมาสที่ 2/2564 เนื่องจาก กฟภ. ยังมีสภาพคล่องคงเหลือเพียงพอ ซึ่ง กฟภ. ได้แจ้ง สบн. เรียบร้อยแล้วผ่านทาง Email เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2564

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า		
<p>7.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดการดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง</p>	<p>ร้อยละ 15</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 26</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดการดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง - ศึกษาและรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ PEA Smart Plus ตามอนุมัติ พวก. ลงวันที่ 29 ก.ย. 2563 จำนวน 5 กระบวน ได้แก่ การขอใช้ไฟผ่าน PEA Smart Plus, การรับชำระเงินผ่าน PEA Smart Plus, การงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟฟ้า (DMSx) ผ่าน PEA Smart Plus, การแจ้งกระแสไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus และการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน PEA Smart Plus - ทบทวนมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ PEA Smart Plus โดยพิจารณากระบวนการงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) ผ่าน PEA Smart Plus เพื่อกำหนดเป็น SLA 2. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) <ul style="list-style-type: none"> - กกต. ดำเนินการประสานงานกับ กพล. เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลสถานะการติดต่อกลับลูกค้า สำหรับคำร้องการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จากระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) เพื่อยกระดับและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้า
<p>7.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus)</p>	<p>ร้อยละ 25</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 29</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบการชำระเงินผ่าน True Wallet - ประสานงานปรับปรุงการชำระผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ - อยู่ระหว่างออกแบบการทำงานของ Application PEA Smart Plus ให้รองรับ พ.ร.บ.ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ได้หารือร่วมกับคณะทำงาน PDPA ผลต. และ กภษ. และประสานงานที่ปรึกษาในส่วนของการปรับปรุง Application ต่อไป
ยุทธศาสตร์ที่ 8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)		
<p>8.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า</p>	<p>ร้อยละ 47.25</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 44.75</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ <ul style="list-style-type: none"> - กฟฟ ทั้ง 12 เขต และ ผว. ดำเนินการ ทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อมาจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2564 ซึ่งมีลูกค้าจำนวน 6,581 คน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้ในการให้บริการลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟภ. จัดประชุมหารือร่วมกับ กฟล. ในการจัดทำระบบ Application PEA Smart care และ CRM mobile workforce มาใช้ในการให้บริการลูกค้า ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจรับระบบดังกล่าวตามงานงวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) ทั้งนี้ Application PEA Smart care จะเปลี่ยนชื่อเป็น PEA Privilege <p>3. งานจ้างพัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าบน Smart Phone (CRM Mobile Workforce และ PEA Smart Care)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำอนุมัติเบิกจ่ายเงินงวดที่ 3 เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2564 <p>ปัญหาและอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากบริษัทผู้รับจ้างยังไม่ได้ส่งมอบงานตามรายการส่งมอบของงานงวดที่ 4 ส่งผลให้ไม่สามารถตรวจรับและเบิกจ่ายงานงวดที่ 4 ได้ <p>แนวทางแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟภ. เร่งติดต่อและประสานงานให้บริษัทผู้รับจ้าง รีบดำเนินการจัดส่งงานตามรายการส่งมอบของงานงวดที่ 4 <p>4. งานปรับปรุงระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องและแผนการดับไฟฟ้ากับระบบ OMS ของระบบ CRM Plus เรียบร้อยแล้ว - ปรับปรุงรายงาน CRM-KAM-001/3, CRM-KAM-002/2, CRM-KAM-002/3, CRM-KAM-004/2 เรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงรายงาน CRM-KAM-004/3

SO4 มุ่งสู่ Non - regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 9 การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ		
9.1 แผนงานการกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟภ. และ บริษัทในเครือ	ร้อยละ 23	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 23</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เตรียมข้อมูลและประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนการจัดประชุมหารือเพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินธุรกิจระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ 2. จัดทำบันทึกเชิญประชุมผู้เกี่ยวข้องหารือเพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟภ. และบริษัทในเครือตามบันทึก กผส.(กส.) 92/2564 ลงวันที่ 25 ก.พ. 2564 3. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลปัจจัยนำเข้าที่สำคัญเพื่อเตรียมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2565-2569 ของ กฟภ. 4. จัดประชุมหารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟภ. และบริษัทในเครือเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564 และจัดทำสรุปรายงานการประชุมฯ แจงเวียนให้ผู้เข้าร่วมประชุมฯ พิจารณา ตามบันทึกเลขที่ กผส.(กส.) 110/2564 ลงวันที่ 12 มี.ค. 2564

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>5. จัดประชุมหารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟภ. และ บริษัทในเครือ เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2564 เพื่อพิจารณาร่างกระบวนการพิจารณาการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>6. มีแนวทางในการพิจารณาความพร้อมของบริษัทในเครือในการดำเนินการ และการกำหนด Business Portfolio ร่วมกันระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ โดยอยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการดำเนินธุรกิจของ กฟภ.</p> <p>7. มีแนวทางจัดทำร่างหลักเกณฑ์พิจารณาและกำหนดรูปแบบ Portfolio โดยการจัดทำเป็น Flow หรือคู่มือปฏิบัติงาน</p> <p>8. มีการรวบรวมข้อมูลสำคัญที่ได้จากการประชุมกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนเข้าเพิ่มเติมในจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2565-2569 ของ กฟภ. เพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio		
10.1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	ร้อยละ 54	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 65.15</p> <p>1. แผนการดำเนินงานให้บริการธุรกิจเสริม</p> <ul style="list-style-type: none"> - กสส. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากปัจจัยต่างๆ นำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และจัดทำร่างเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2564 พร้อมทั้งนำเสนอร่างเกณฑ์ฯ ต่อคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2564 และนำเสนอ ผวก. อนุมัติเกณฑ์ดังกล่าวจำนวน 3 เกณฑ์วัดแล้ว เมื่อวันที่ 25 มี.ค. 2564 - มีการกำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริมเมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2564 เพื่อพิจารณากำหนดค่าเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริม - กสส. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2564 ให้กับ กฟข. ทั้ง 12 เขต เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2564 - กสส. ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน ม.ค. – มี.ค. 2564 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว <p>2. แผนงานพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟภ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - กธม. ดำเนินการทบทวนสมมติฐาน รวมถึงปัจจัยภายนอกและภายในที่มีผลกระทบต่อแต่ละธุรกิจ ประกอบด้วย ศึกษากรอบแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 และศึกษานโยบายภาครัฐ แนวโน้มพลังงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจใหม่ของ กฟภ. เช่น ภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น - กธม. ดำเนินการทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยศึกษานโยบายการดำเนินธุรกิจและการลงทุนระดับองค์กร - กธม. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ โดยมีการวิเคราะห์ผลการให้บริการธุรกิจใหม่ (ประจำเดือน ม.ค. – มี.ค. 2564) ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>ธุรกิจ PEA Solar Hero Platform ในปี 2564 กพ. มีการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) จากการให้บริการผ่าน Digital Platform มาเป็นการให้บริการด้านการจัดการพลังงาน (ESCO Service) โดยรายได้ธุรกิจ ประกอบด้วย ค่าสำรวจโครงการ PEA Solar Hero และค่าติดตั้งอุปกรณ์ ปัจจุบัน ฝบว. อยู่ระหว่างการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่องทางการรับรู้รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป</p> <p>ธุรกิจ PEA Care and Service รายได้ธุรกิจ ประกอบด้วย ค่าบริการ Care and Service Application และค่าสินค้า Care and Services Application ปัจจุบัน ฝบว. อยู่ระหว่างการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่องทางการรับรู้รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป</p> <p>ธุรกิจ PEA Volta Charging Station มีกำหนดเปิดให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA Volta ทั้งหมด 73 สถานี ภายในปี 2564 โดยโครงการติดตั้งสถานี PEA VOLTA 62 สถานี มีการติดตั้งหม้อแปลงแล้วเสร็จ 37 สถานี ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จ 33 สถานี และเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เพิ่มเติม (สถานะ 31 มี.ค. 2564) 6 สถานี (รวมเป็นเปิดให้บริการแล้ว 17 สถานี) ซึ่งรายได้ธุรกิจ แบ่งการรับรู้เป็น 2 ส่วน คือรายได้รับรู้ล่วงหน้า (ค่าเติมเงิน ค่าไฟฟ้าจากสถานีอัดประจุ รายได้สะสมเดือน ม.ค. - ก.พ. 2564 เป็นเงิน 86,700 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และรายได้ที่แท้จริง (ค่าบริการอัดประจุไฟฟ้าตามหน่วยการชาร์จ) รายได้สะสมเดือน ม.ค.-ก.พ. 2564 เป็นเงิน 41,135.15 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)</p> <p>ธุรกิจ PUPAPLUG อยู่ระหว่างจำหน่ายผลิตภัณฑ์ PUPAPLUG โดยลูกค้าสามารถชำระค่าสั่งจองสินค้าราคา 6,500 บาท/เครื่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งมียอดสั่งจองแล้วทั้งสิ้น 158 เครื่อง ชำระเงินแล้ว 41 เครื่อง คิดเป็นเงิน 266,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีกำหนดการส่งมอบสินค้าภายในวันที่ 30 มิ.ย. 2564</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 11 การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ		
11.1 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ 40	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 40</p> <ul style="list-style-type: none"> - กวป. ประชุมหารือกับผู้แทนบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PEA ENCOM) เพื่อทบทวนวิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เมื่อวันที่ 26 ต.ค. 2563 - คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ จัดทำวิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน และนำเสนอ ผวก. อนุมัติเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วธ) 35266/2563 ลงวันที่ 26 ต.ค. 2563 - ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้ว ตามคำสั่ง กพท. ที่ พ.(ก) 1085/2563 ลงวันที่ 26 ต.ค. 2563

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>- จัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2563 และนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟภ. เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2564 และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2564</p> <p>- คณะกรรมการ กฟภ. และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ, ผู้บริหารสูงสุดของ กฟภ. และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ เรียบร้อยแล้ว และ กฟภ. นำส่งบันทึกข้อตกลงฯ ที่ลงนามแล้วให้บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้ว เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2564</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้</p>		
<p>12.1 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p>	<p>ร้อยละ 25</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25</p> <p>1. งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่น ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัด</p> <p>- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรกฎหมายด้านอื่น เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานในสังกัด ตามคำสั่งสายงานบริหารองค์กร ที่ รพภ.(บก) 5/2564 สั่ง ณ วันที่ 20 ม.ค. 2564</p> <p>- ดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม.กฎหมายฉบับใหม่ เป็นประจำทุกเดือนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>- จัดประชุม ครั้งที่ 1 /2564 เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2564 และรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย นำเสนอ รพภ.(บก) ทราบ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- จัดประชุมครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2564 และรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย นำเสนอ รพภ.(บก)ทราบ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- จัดประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2564 และรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย นำเสนอ รพภ.(บก) ทราบ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- แจ้งเวียนกฎหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เป็นประจำทุกเดือนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. งานจัดทำหรือปรับปรุง/แก้ไข ข้อบังคับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ กฟภ. ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>2.1 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติและกฎหมายดังนี้</p> <p>- ข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2545</p> <p>- หลักเกณฑ์การพิจารณาและขอขเขตความรับผิดชอบกรณีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า</p>

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>- ข้อบังคับว่า กฟภ. ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517</p> <p>2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา จัดทำปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ใน กฟภ. ดังนี้</p> <p>- แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ กฟภ.ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิด สั่ง ณ วันที่ 18 เม.ย. 2562</p> <p>- แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ.2517 สั่ง ณ วันที่ 2 มี.ค. 2563</p> <p>- แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข หลักเกณฑ์การพิจารณา และขอบเขตความรับผิดชอบกรณีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน การใช้ไฟฟ้า สั่ง ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2563</p> <p>2.3 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ จำนวน 3 ครั้ง</p> <p>3. งานที่มีส่วนร่วม ในการจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่าง ๆ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานให้หน่วยงาน ใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น</p> <p>3.1ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้หน่วยงานใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <p>- ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการรับเงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564</p> <p>- ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยธุรกิจเสริมของสายงานการไฟฟ้าภาค 1-4</p> <p>- ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยการจ่ายเงินพิเศษสาขาวิชาชีพเฉพาะ พ.ศ. 2564</p> <p>- ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหาย หรือค่าช่วยเหลือ เพื่อมนุษยธรรมให้แก่บุคคลภายนอก พ.ศ. 2564</p> <p>- แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ/แนวทางปฏิบัติของ กฟภ. ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สินหรือหนี้สูญของ กฟภ. ออกจากบัญชี</p> <p>- แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติกรับโอนทรัพย์สิน ระบบจำหน่ายไฟฟ้าของค่ายทหารมาเป็นทรัพย์สินของ กฟภ.</p> <p>- แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาระเบียบ คำสั่ง และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับงาน พัสดุของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p> <p>- แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข ระเบียบการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคว่าด้วยการให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยืมเงินเพื่อซื้อรถยนต์</p>

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาจัดทำระบบกำกับกระบวนการทำงาน ตามกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมา - แต่งตั้งคณะทำงาน ปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานด้านภาษีของ กฟผ. - แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการด้าน สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. - แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำร่างข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และ/หรือวิธี ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการทรัพย์สิน ทางปัญญา และนวัตกรรม ของ กฟผ. <p>3.2 ตรวจสอบรายงานการประชุม ครบถ้วนแล้ว</p> <p>3.3 ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ใน กฟผ. ที่ พิจารณาแล้วเสร็จ และเผยแพร่ให้หน่วยงานต่าง ๆ ทราบ เรียบร้อยแล้ว</p>

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 13 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์		
13.1 แผนงานบริหารอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ 20	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการศึกษา ทำความเข้าใจ และเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงาน เกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับโครงสร้างองค์กร (โครงการ กฟผ. นำร่อง) แล้วเสร็จ
13.2 แผนงานการพัฒนา ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการ ยกระดับการบริหารและพัฒนาทุน มนุษย์	ร้อยละ 10	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 23</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการพิจารณาจัดทำความต้องการ รูปแบบของระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว <p><u>แผนงาน HR Analytics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างคณะทำงานดำเนินการจัดทำ Work shop ร่วมกับที่ปรึกษา จาก NECTEC <p><u>Employee Development profile</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการประกวดราคาและจัดทำสัญญาจ้าง อยู่ระหว่างดำเนินการ ตรวจสอบสัญญาจ้างจากคณะกรรมการฯ ของ กฟผ. 2. ระบบ HR Development profile เฟส 1 <ul style="list-style-type: none"> - Customer Journey ได้เริ่มจัดทำ Prototype เฉพาะสายงานด้าน HR กับด้านช่างก่อสร้าง เรียบร้อยแล้ว - Login การจัดการบัญชีผู้ใช้งานแบบ Single Sign On เชื่อมต่อกับ ระบบ IDM เรียบร้อยแล้ว

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> - แผนเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) Dashboard มีการนำ Competency มาพิจารณาทักษะที่เหมาะสม เพื่อจัดหาหลักสูตร ที่ใช้กับ ระดับ 7-8 โดยเริ่มนำร่องในส่วนของ HR ก่อน - ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลจากระบบ Oracle สู่ฐานข้อมูลใหม่และประสานงานกับ กงบ. และ กพล. เพื่อเชื่อมกับ HR Data Platform ระบบ PEATA - ทดสอบ และติดตามการใช้ระบบ PEATA ให้พร้อมใน Module การประเมินสมรรถนะ และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2564 เรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการพัฒนา User Interface (UI)/ User Experience (UX)/Customer Experience (CX) ของระบบ PEATA - ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บให้ง่ายต่อการใช้งาน และปรับปรุงระบบประมวลผล การวิเคราะห์ผล PEATA http://peata.pea.co.th/2020/Employee Self Service - ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบพัฒนา feature ตาม Roadmap เมื่อวันที่ 12 ม.ค. 2564 และ แจ้งเวียนรายงานประชุม เรียบร้อยแล้ว - ประชุมคณะกรรมการตรวจรับฯ กำหนด Roadmap และรายละเอียด Feature สำหรับพัฒนาขึ้นบนระบบ PEA Life Application และบน Website เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2564 - แจ้งแนวทางและ Timeline การพัฒนา Feature การแจ้งข่าวสารที่สำคัญขององค์กรตาม PEA Life Roadmap ปี 2564 – 2567 และได้ขอความอนุเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูลบริการของส่วนกลางบน PEA Life Application เรียบร้อยแล้ว - ตามหนังสือเลขที่ กสก.(พส.) 753/2564 ลงวันที่ 30 มี.ค. 2564 ได้อนุมัติเบิกจ่ายเงินค่าจ้างดำเนินการกำหนด Roadmap และรายละเอียด Feature สำหรับพัฒนาขึ้นบนระบบ PEA Life Application และบน Website
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)</p>		
<p>14.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)</p>	<p>ร้อยละ 25</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 42.98 โดยดำเนินการตามแผนงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการขอรับรอง มาตรฐาน ISO/IEC 20000 (คิดเป็นร้อยละ 15.3) 2. งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio) (คิดเป็นร้อยละ 47)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>3. โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC) (คิดเป็นร้อยละ 39)</p> <p>4. โครงการการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM) (คิดเป็นร้อยละ 61.7)</p> <p>5. โครงการการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM) (คิดเป็นร้อยละ 65)</p> <p>6. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone (คิดเป็นร้อยละ 29)</p> <p>7. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง (คิดเป็นร้อยละ 18.5)</p> <p>8. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่าย DWDM และ IP-Core Network แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต (คิดเป็นร้อยละ 12.5)</p> <p>9. งานตรวจซ่อม และปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง กรณีที่ดำเนินการเกินกว่า 300 เมตร กรณีการปรับปรุงระบบส่ง/ระบบจำหน่าย และกรณีสัตว์กัดแทะและการชำรุดในพื้นที่ภูเขา มีระยะห่างระหว่างเสามาก (คิดเป็นร้อยละ 70)</p> <p>10. โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Call Center) ระยะที่ 4 (คิดเป็นร้อยละ 65)</p> <p>11. งานจ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS) (คิดเป็นร้อยละ 48)</p>
<p>14.2 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ร้อยละ 17</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 17</p> <p>1. แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาและนำกระบวนการออกใช้ - อยู่ระหว่างการพิจารณาตัวชี้วัดที่จะแสดงผลใน Dashboard โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จ ภายในเดือน พ.ค. 2564 นี้ - อยู่ระหว่างทบทวน Clip video, Infographic เพื่อสื่อสารและประเมินการรับรู้ ITG โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย. 2564 <p>2. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500</p> <ul style="list-style-type: none"> - ที่ปรึกษานำส่งข้อมูลผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 2564 - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เมื่อวันที่ 16-18 มี.ค. 2564 และประชุมปิดตรวจประเมินฯ ในวันที่ 23 มี.ค. 2564

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<p>- รับการตรวจประเมินเพื่อเตรียมความพร้อมจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (Pre-assessment) ในวันที่ 30 มี.ค. 2564 และเตรียมรับการตรวจประเมินและรับรองจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) Stage 1 ในวันที่ 2 เม.ย. 2564 และ Stage 2 ในวันที่ 26, 27 และ 29 เม.ย. 2564</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 15 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)</p>		
<p>15.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ร้อยละ 40</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 42.5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทาหรือผู้เกี่ยวข้อง หาแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.) และผู้เกี่ยวข้องสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาคทั้ง 12 เขต ส่งรายละเอียดแนวทางการแก้ไข ไปยัง กตส. เรียบร้อยแล้ว 2. รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 16-29 มี.ค. 2564 โดยผลตรวจ กรท. ต.1 ผู้ตรวจสอบภายนอก ได้พบ 1 NC (ประเด็นความไม่สอดคล้อง) 3. หาแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) โดย กรท. ต.1 ได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และส่งรายงานไปยังผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณาต่อไป เรียบร้อยแล้ว
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)</p>		
<p>16.1 แผนงานการพัฒนาการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)</p>	<p>ร้อยละ 30</p>	<p>ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 33</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำและรวบรวมกระบวนการด้านนวัตกรรมทั้ง 6 กระบวนการ คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับรายงานความก้าวหน้าโครงการระบบจัดการนวัตกรรมองค์กรฉบับที่ 3 แก้ไข ครั้งที่ 2 และมีรายละเอียดของกระบวนการด้านนวัตกรรมทั้ง 6 กระบวนการ 2. จัดทำงบประมาณและนำเสนอโครงสร้างการบริหารองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการนวัตกรรมองค์กร <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับรายละเอียดเพิ่มจากการนำเสนอรายงานความก้าวหน้าโครงการระบบจัดการนวัตกรรมองค์กรฉบับที่ 4 แก้ไขครั้งที่ 2 และมีข้อมูลโครงสร้างการบริหารองค์กรด้านนวัตกรรม 3. ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของกาไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระหว่างการดำเนินการ 4. จัดกิจกรรม/โครงการ/แผนงาน เพื่อรวบรวมความคิดสร้างสรรค์ผ่านการขับเคลื่อนในช่องทางต่าง ๆ เช่น แผนงานนวัตกรรมแบบปิด โครงการนวัตกรรมแบบเปิด หรือ Fast Track innovation ตามกระบวนการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- จัดทำอนุมัติเพื่อดำเนินการจัดประกวดแข่งขันนวัตกรรมประจำปี 2564 โดยในการดำเนินการแข่งขันได้จัดให้มีการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์ ก่อนนำความคิดสร้างสรรค์ดังกล่าวไปสู่การสร้างนวัตกรรม