การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน

(Work Manual)

กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ

สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า กองควบคุมการจ่ายไฟ (ปรับปรุงครั้งที่ 1 ปี พ.ศ.2560)	อนุมัติ (ลงชื่อ)..... (นายสาคร พยัคฆเรือง) รองผู้ว่าการปฏิบัติการและบำรุงรักษา - 4 ก.ค. 2560 A-WM-01

คำนำ

กองควบคุมการจ่ายไฟ มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ในการดำเนิน การควบคุมการจ่ายไฟ ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ รองรับนโยบาย Strong Grid ของ กฟภ.

หนังสือคู่มือการควบคุมการจ่ายไฟฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามคู่มือ (Work Manual) ให้การปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานต่อไป

อนึ่ง หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามที่ กองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) โทร.5490 ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ฝคฟ.)

กองควบคุมการจ่ายไฟ
ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา

มิถุนายน 2560

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	2
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. ผังการไหลของกระบวนงาน (Work Flow Chart)	6
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	11
7. มาตรฐานงาน	14
8. ระบบติดตามประเมินผล	17
9. เอกสารอ้างอิง	17
10. แบบฟอร์มที่ใช้	18
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	18
12. ภาคผนวก	19

อื่น ๆ

- การจัดทำควบคุมภายใน (กระดาษทำงาน 8 ช่อง)
- การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
- ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

รายชื่อผู้จัดทำ

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟภ. มีกระบวนการภายใน (Internal Process) ของการควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ รองรับนโยบาย Strong Grid ของ กฟภ. โดยมีคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เพื่อใช้คู่มือการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานคุณภาพบริการด้านการจ่ายไฟให้มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนงานการจัดทำคู่มือการควบคุมการจ่ายไฟ ซึ่งครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่การพิจารณารูปแบบการจ่ายไฟเพื่อควบคุมการจ่ายไฟให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความเชื่อถือได้ รวมถึงการติดตามประเมินผล และวิเคราะห์รูปแบบการจ่ายไฟ เพื่อนำไปปรับปรุงการควบคุมการจ่ายไฟให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยนำเสนอขออนุมัติตามสายงาน ซึ่งการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฯ นี้เพื่อรวบรวมจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ต่อหน่วยงานอื่นๆ รวมทั้งติดตามปรับปรุงแก้ไขเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนงานและพัฒนาคู่มืออย่างต่อเนื่อง

3. คำจำกัดความ

3.1 กรฟ.(ก) คือ กองออกแบบระบบไฟฟ้า (ภาคกลาง)

3.2 กรฟ.(น.ฉ.ต.) คือ กองออกแบบระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคใต้)

3.3 กบศ. คือ กองบริการวิศวกรรมระบบส่ง

3.4 กสผ. คือ กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก

3.5 กมต. คือ กองมิเตอร์

3.6 กพร. คือ กองพัฒนาระบบมิเตอร์

3.7 กอฟ. คือ กองออกแบบสถานีไฟฟ้า

3.8 กอร. คือ กองอุปกรณ์ป้องกันและรีเลย์

3.9 กอค. คือ กองอุปกรณ์ควบคุม

3.10 ศสฟ. คือ ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้า

3.11 กกฟ.1 คือ กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 1

3.12 กกฟ.2 คือ กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 2

3.13 กวจ. คือ กองวิจัย

3.14 กทอ. คือ กองทดสอบอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า

3.15 กศฟ. คือ กองเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า

3.16 กวว.(เขตพื้นที่) คือ กองวิศวกรรมและวางแผน

3.17 กบษ.(เขตพื้นที่) คือ กองบำรุงรักษา

3.18 กปบ.(เขตพื้นที่) คือ กองปฏิบัติการ

3.19 กฟฟ.(หน้างาน) คือ การไฟฟ้าจังหวัด, การไฟฟ้าอำเภอ, การไฟฟ้าสาขา

3.20 ผู้ใช้ไฟหรือลูกค้าคือ ผู้ที่ทำสัญญาซื้อไฟฟ้าระบบ 115 เควีกับ กฟภ.

3.21 ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP – Small Power Plant) คือ ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้า ที่ขายไฟฟ้าให้กับ กฟภ. ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก

3.22 ผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP – Very Small Power Plant) ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้กับ กฟภ. ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก

3.23 สถานีไฟฟ้า (Substation) คือ

1) เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมระบบแรงดันสูงกับระบบแรงดันต่ำเข้าด้วยกันและนำพลังงานเข้าหรือออกจากระบบไฟฟ้า

2) เป็นจุดติดตั้งเครื่องมือวัด, อุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ควบคุมและอุปกรณ์ป้องกัน

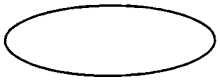
3) เป็นจุดเปลี่ยนระดับแรงดันให้เหมาะสมและรักษาแรงดันให้คงที่ก่อนส่งไปยังระบบไฟฟ้าอื่น

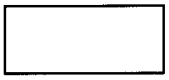
3.24 ระบบสายส่ง (Transmission Line) เป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้ากับสถานีไฟฟ้า

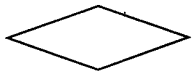
3.25 สวิทช์ตัดตอนในระบบสายส่ง ได้แก่ Air break switch, Load break switch ใช้ในการเปิด/ปิดวงจรไฟฟ้าในระบบสายส่ง

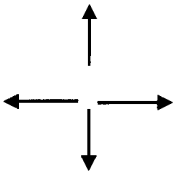
3.26 แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ผู้ใช้ไฟ คือ คู่มือในการติดต่อประสานงานด้านการจ่ายไฟระบบ 115 เควี ระหว่าง กฟภ.- ผู้ใช้ไฟ

3.27 ผังการไหลของกระบวนงาน (Work Flow Chart) คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

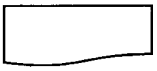
3.27.1  คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

3.27.2  คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

3.27.3  คือ การตัดสินใจ

3.27.4  คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน

3.27.5 คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า

3.27.6  คือ เอกสาร/รายงาน

3.27.7 คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดปัญหาบ่อย/ต้องควบคุมเป็นพิเศษ

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้บริหารระดับสูงของสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (รผก.(ป)) ทำหน้าที่อนุมัติการจ่ายไฟระบบ115 เควี ให้กับสายส่งและสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ

4.2 กองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลของสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 เควี กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอขออนุมัติการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟให้ผู้บริหารระดับสูงของสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา

4.3 กรฟ.(ก) ทำหน้าที่รับเรื่องการขอใช้ไฟของผู้ใช้ไฟและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสำรวจ ออกแบบ และประมาณการค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งนำเสนอขออนุมัติแบบแผนผังและค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี ของผู้ใช้ไฟ ในเขตภาคกลาง

4.4 กรฟ.(น.ฉ.ต.) ทำหน้าที่รับเรื่องการขอใช้ไฟของผู้ใช้ไฟและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสำรวจ ออกแบบ และประมาณการค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งนำเสนอขออนุมัติแบบแผนผังและค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี ของผู้ใช้ไฟ ในเขตภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

4.5 กบศ. ทำหน้าที่รับงานบริการก่อสร้างระบบส่งและสถานีไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟ

4.6 กสผ. ทำหน้าที่ประสานงานเรื่องผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) ขออนุมัติหลักการให้เชื่อมโยงระบบไฟฟ้ากับ กฟภ. และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำเสนอขออนุมัติให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) เชื่อมโยงระบบของ กฟภ. เพื่อเป็นผู้ใช้ไฟ

4.7 กมต. ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ประกอบ (CT, IVT) และติดตั้งมิเตอร์ขายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ

4.8 กพร. ทำหน้าที่บริการติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารเพื่อวัดลักษณะการใช้ไฟฟ้าแบบแยกประกอบ

4.9 กอฟ. ทำหน้าที่ตรวจสอบแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้าของ กฟภ. และทำหน้าที่การขอรับเรื่องการขอใช้ไฟระบบ 115 kV และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอขออนุมัติอนุญาติให้ผู้ขอใช้ไฟเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเองได้ รวมทั้งตรวจสอบ Relay Setting และผลทดสอบ Relay สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟให้สอดคล้องกับการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าของ กฟภ.

4.10 กอร. ทำหน้าที่ตรวจสอบกำหนดค่า Relay Setting สถานีไฟฟ้าของ กฟภ. ทั้งหมด และตรวจสอบ Relay Setting และผลทดสอบ Relay สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ โดยรับงานต่อจาก กบศ.

4.11 กอค. ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบควบคุมระยะไกล CSCS ของสถานีไฟฟ้าของ กฟภ. ก่อนการจ่ายไฟ

4.12 ศสฟ. ทำหน้าที่รายงานเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

4.13 กกฟ.1 ทำหน้าที่ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี ในพื้นที่ภาคกลาง

4.14 กกฟ.2 ทำหน้าที่ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี ในพื้นที่ภาคเหนือ, ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ และภาคใต้

4.15 กวจ. ทำหน้าที่ตรวจสอบการออกแบบและการติดตั้งเครื่องกรองฮาร์โมนิคสำหรับผู้ใช้ไฟที่มีเครื่องจักรทำให้มีฮาร์โมนิค รบกวนระบบไฟฟ้าของ กฟภ.

4.16 กทอ. ทำหน้าที่ตรวจสอบสวิตช์เกียร์และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ. และทำหน้าที่ตรวจสอบทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, จัดทำประวัติหม้อแปลงของผู้ใช้ไฟ

4.17 กศฟ. ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลหน่วยซื้อระหว่าง กฟภ.-กฟผ. และ หน่วยขายระหว่าง กฟภ. - ผู้ใช้ไฟ และนำข้อมูลดังกล่าวมาสรุปผลประกอบการหน่วยสูญเสียในภาพรวมของ กฟภ.(total loss)

4.18 กวว. (เขตพื้นที่) ทำหน้าที่ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างสายส่ง, ตรวจวัดค่าความต้านทานดิน และประสานงานแผนงานการจ่ายไฟ

4.19 กบษ.(เขตพื้นที่) ทำหน้าที่รายงานผลวิเคราะห์เหตุการณ์กระเสไฟฟ้าขัดข้อง

4.20 กปบ.(เขตพื้นที่) ทำหน้าที่ควบคุมดูแลและประสานงานด้านการจ่ายไฟตามแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ผู้ใช้ไฟ

4.21 กฟฟ.(หน้างาน) ทำหน้าที่ให้บริการผู้ใช้ไฟในพื้นที่รับและประสานงานด้านการจ่ายไฟ กับ กปบ. (เขตพื้นที่)

4.22 ผู้ใช้ไฟ ทำหน้าที่ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ และ/หรือ ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยปฏิบัติตามมาตรฐานและระเบียบของ กฟภ.

5. ผังการไหลของกระบวนงาน (Work Flow Chart)

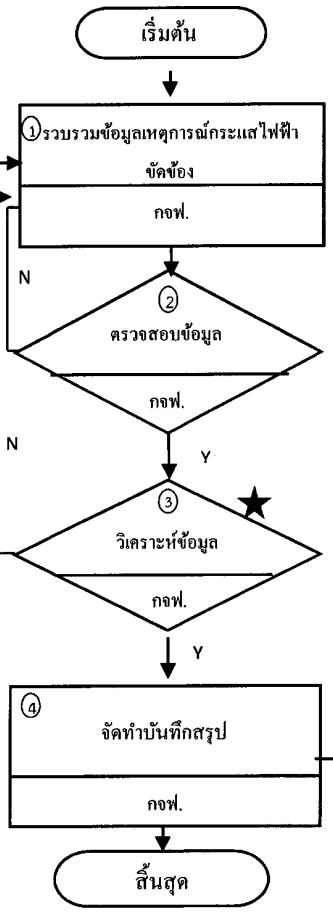
ชื่อกระบวนการ : 5.1 การจ่ายไฟระบบ 115 เควีให้ผู้ใช้ไฟ	ผู้รับผิดชอบ : กองควบคุมการจ่ายไฟ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ดำเนินการจ่ายไฟทันเวลาที่กำหนด

ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
1) กรฟ.(ก), กรฟ.(นฉต) 2) กอฟ. 3) กบศ. 4) กสผ.	1) อนุมัติแบบแผนผังและค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างสายส่ง 2) อนุมัติให้ผู้ใช้ไฟดำเนินการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3) อนุมัติรับงาน/สัญญาจ้างฯ 4) อนุมัติให้ SPP/VSPPเชื่อมโยงเพื่อเป็นผู้ใช้ไฟ	เริ่มต้น ① ได้รับแจ้งอนุมัติฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กจฟ.	รวบรวมเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กจฟ., หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	100 วัน
1) กมต.,กอฟ., กทอ., กวจ., กกฟ.1,กกฟ.2, กอร.,กสผ., กวว.(เขต) 2) ผู้ใช้ไฟ	1) ดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบ 2) แจ้งความพร้อม AC Withstandและวันจ่ายไฟ	② ประสานงานติดตามความคืบหน้าการดำเนินการจากหน่วยงานที่ กจฟ.	จัดเตรียมแผนการจ่ายไฟ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการทันตามกำหนด
		③ รวบรวมข้อมูลนำเสนอขออนุมัติจ่ายไฟ กจฟ. N / Y			
		④ ประชุมชี้แจงหลักปฏิบัติในการประสานงานระหว่าง กฟภ.กับผู้ใช้ไฟดำเนินการจ่ายไฟให้ผู้ใช้ไฟ กจฟ. สิ้นสุด	บันทึกขออนุมัติการจ่ายไฟ และกำหนดการจ่ายไฟ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	10 วัน

ชื่อกระบวนการ : 5.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า	ผู้รับผิดชอบ : กองควบคุมการจ่ายไฟ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ดำเนินการจ่ายไฟทันเวลาที่กำหนด

ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
1) กรฟ.(ก), กรฟ.(นฉต) 2) กอฟ.	1) อนุมัติก่อสร้างสายส่ง 2) อนุมัติแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	เริ่มต้น ① ได้รับแจ้งอนุมัติฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กจฟ.	รวบรวมเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กจฟ., หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	6 เดือน
1) กมต.,กทอ., กกฟ.1,กกฟ.2, กอร., กวว.(เขต) 2) กปบ.(เขต)	1) ดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบ 2) แจ้งความพร้อม AC Withstandและวันจ่ายไฟ	② ประสานงานติดตามความคืบหน้าการดำเนินการจากหน่วยงานที่ กจฟ.	จัดเตรียมแผนการจ่ายไฟ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1 เดือน/ดำเนินการทันตาม
		③ รวบรวมข้อมูลนำเสนอขอคนมัติจ่ายไฟ กจฟ. N / Y			
		④ นำเสนอขออนุมัติการจ่ายไฟ กจฟ. สิ้นสุด	บันทึกขออนุมัติการจ่ายไฟ และกำหนดการจ่ายไฟ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2 สัปดาห์

ชื่อกระบวนการ : 5.3 การวิเคราะห์ปัญหาในระบบไฟฟ้า	ผู้รับผิดชอบ : กองควบคุมการจ่ายไฟ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ดำเนินการทำบันทึกสรุปทันเวลาที่กำหนด

ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
1) ศสฟ. 2) กอร. 3) กปบ.(เขต) 4) กบษ.(เขต)	1) รายงานกระแสไฟฟ้าขัดข้องรายวัน 2) รายงานผลการตรวจสอบเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำเดือน 3) ข้อมูล SOE 4) รายงานวิเคราะห์เหตุการณ์ไฟดับ		บันทึกสรุป	กจฟ., หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	5 วัน 10 วัน 10 วัน 5 วัน

ชื่อกระบวนการ : 5.4 การคำนวณหน่วยสูญเสียทางเทคนิคของ กฟภ.	ผู้รับผิดชอบ : กองควบคุมการจ่ายไฟ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ : การวิเคราะห์ Technical loss แยกตามระดับแรงดัน

ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
1) กปบ.(เขต) 2) กวว.(เขต) 3) กศฟ.	1) ผลการคำนวณ Technical loss ในระบบ 115,22 kV 2) ผลการคำนวณ Technical loss ในระบบจำหน่าย 3) ผลประกอบการหน่วยสูญเสียของ กฟภ. (Total loss)	เริ่มต้น ① รวบรวมข้อมูล กจฟ. ② ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูล ★ กจฟ. N / Y ③ จัดทำบันทึกสรุป กจฟ. สิ้นสุด	1.ผลการคำนวณ Technical lossภาพรวมของ กฟภ. 2. ผลผลการคำนวณ Non Technical loss ภาพรวมของ กฟภ.	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	45 วัน 1 เดือน 15 วัน

ชื่อกระบวนการ :	ผู้รับผิดชอบ :	ตัวชี้วัดของกระบวนการ :
5.5 การประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.และ 12 เมืองใหญ่	กองควบคุมการจ่ายไฟ	1.ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 2.ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ 3.ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4.ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
1) กฟฟ.หน้างาน 2) กปบ.(เขต)	1) เหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์แยก(Dropout fuse) 2) เหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์เมน(Circuit Breaker,Recloser)	เริ่มต้น ① รวบรวมข้อมูล กจฟ. ② ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูล ★ กจฟ. N / Y ③ จัดทำบันทึกสรุป กจฟ. สิ้นสุด	1.ผลการประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIFI และ SAIDI) แยกรายเขต/ภาค/ กฟภ. และ 12 เมืองใหญ่	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	35 วัน 5 วัน 5 วัน

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 กระบวนการจ่ายไฟผู้ใช้ไฟระบบ 115 เควี

6.1.1 การวางแผนเตรียมการจ่ายไฟผู้ใช้ไฟระบบ 115 เควี โดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- อนุมัติการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี (ระยะทางวงจร-กิโลเมตร ขึ้นอยู่กับการขยายเขตระบบ 115 เควี ที่มีอยู่ในปัจจุบันถึงสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ) ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ กฟภ. เพื่อจ่ายไฟให้กับผู้ใช้ไฟ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรฟ.(ก), กรฟ.(น.ฉ.ต.))
- อนุมัติให้ผู้ใช้ไฟเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเองได้ (กอฟ.)
- ข้อมูลการดำเนินการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี และสถานีไฟฟ้าพร้อมกำหนดแล้วเสร็จ

6.1.2 การประสานงานความเตรียมความพร้อมก่อนการจ่ายไฟกับผู้ใช้ไฟ

- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวตรวจสอบความพร้อมการดำเนินการของงานตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน
- ผู้ใช้ไฟแจ้งแผนงานการทดสอบระบบสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ
- ตรวจสอบข้อมูลความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมการจ่ายไฟระบบ 115 เควี (การก่อสร้างสายส่งเชื่อมโยง, การติดตั้งสวิทช์ตัดตอนเพิ่ม, การตรวจสอบหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง, การตรวจสอบรีเลย์, การตรวจสอบสายส่งที่ก่อสร้างเพิ่มเติม)

6.1.3 ผู้ใช้ไฟแจ้งแผนงานการทดสอบระบบสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ

- ประชุมเตรียมความพร้อมก่อนการจ่ายไฟกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ใช้ไฟ เพื่อให้การดำเนินการด้านวิศวกรรมและระเบียบข้อบังคับของ กฟภ. เสร็จเรียบร้อย
- กำหนดวันAC Withstand Testสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟและวันที่จ่ายไฟ

6.1.4 รวบรวมข้อมูลนำเสนอขออนุมัติจ่ายไฟ

- การดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบความพร้อมก่อนการจ่ายไฟ
- จัดทำแผนผังสภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าของ กฟภ. กับสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ โดยใช้โปรแกรม AutoCAD

6.1.5 จัดประชุมชี้แจงหลักปฏิบัติในการประสานงานระหว่าง กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ (พนักงานควบคุมสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ)

6.1.6 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ กฟภ. และเจ้าหน้าที่ของผู้ใช้ไฟร่วมดำเนินการจ่ายไฟให้สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ

6.1.7 ติดตามผลการดำเนินการ

- กจฟ. แจ้งบันทึกอนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ให้สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- กจฟ. รายงานผลการจ่ายไฟให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

6.2 กระบวนการจ่ายไฟให้สถานีไฟฟ้า

6.2.1 การวางแผนเตรียมการจ่ายไฟให้สถานีไฟฟ้า โดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- อนุมัติการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี (ระยะทางวงจร-กิโลเมตร) ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ กฟภ. จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรฟ.(ก), กรฟ.(น.ฉ.ต.))
- อนุมัติแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (กอฟ.)
- ข้อมูลการดำเนินการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควีและสถานีไฟฟ้า พร้อมกำหนดแล้วเสร็จ

6.2.2 การประสานงานความเตรียมความพร้อมก่อนการจ่ายไฟกับสถานีไฟฟ้า

- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวตรวจสอบความพร้อมการดำเนินการของงานตามหน้าที่ของแต่ละกอง
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งแผนงานการทดสอบระบบสถานีไฟฟ้า
- ตรวจสอบข้อมูลความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมการจ่ายไฟระบบ 115 เควี (การก่อสร้างสายส่งเชื่อมโยง, การติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ เพิ่มเติม)

6.2.3 แผนงานการทดสอบระบบสถานีไฟฟ้า

- ประชุมเตรียมความพร้อมก่อนการจ่ายไฟกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินการด้านวิศวกรรมและระเบียบข้อบังคับของ กฟภ. เสร็จเรียบร้อย
- กำหนดวัน AC Withstand Test สถานีไฟฟ้าและวันที่จ่ายไฟ

6.2.4 รวบรวมข้อมูลนำเสนอขออนุมัติจ่ายไฟ

- การดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบความพร้อมก่อนการจ่ายไฟ
- จัดทำแผนผังสภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรม AutoCAD

6.2.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ กฟภ. ร่วมดำเนินการจ่ายไฟให้สถานีไฟฟ้า

6.2.6 ติดตามผลการดำเนินการ

- กจฟ. แจ้งบันทึกอนุมัติจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- กปบ.เขตพื้นที่ แจ้งรายงานการจ่ายไฟให้ กจฟ. ทราบ

6.3 กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาในระบบไฟฟ้า โดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

6.3.1 การวิเคราะห์ปัญหาในระบบไฟฟ้า โดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- ข้อมูลรายงานกระแสไฟฟ้าขัดข้องรายวันจาก ศสฟ.
- ข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำเดือนจาก กอร.
- ข้อมูล SOE จากฐานข้อมูล SCADA จาก กปบ.(เขต)
- ข้อมูลวิเคราะห์เหตุการณ์ไฟดับ จาก กบษ.(เขต)

6.3.2 ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่ได้รวบรวม ให้ครบถ้วนและถูกต้อง

6.3.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมมา

6.3.4 จัดทำบันทึกสรุปผล

6.4 กระบวนการคำนวณหน่วยสูญเสียทางเทคนิคในระบบไฟฟ้า

6.4.1 การสรุปและคำนวณหน่วยสูญเสียทางเทคนิคในระบบไฟฟ้า โดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- ผลการคำนวณหน่วยสูญเสียทางเทคนิคจาก กปบ.(เขต) และ กวว.(เขต) 12 เขต
- ผลประกอบการด้านหน่วยสูญเสียของ กฟภ. (Total loss) รายไตรมาส จาก กศฟ.

6.4.2 ตรวจสอบข้อมูลตามข้อ 6.4.1 ดังนี้

- ผลคำนวณมีความสอดคล้องกับสภาพจ่ายไฟในแต่ละพื้นที่หรือไม่
- ความครบถ้วนของระบบไฟฟ้าที่คำนวณ
- รายละเอียดอื่นๆ เช่น ผังจ่ายไฟ โหลดแต่ละวงจร

6.4.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมมา

6.4.4 จัดทำบันทึกสรุปผล

6.5 การประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และ 12 เมืองใหญ่

6.5.1 การสรุปผลการประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. และ 12 เมืองใหญ่ โดยการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- ข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์แยกจาก กฟฟ.หน้างาน
- ข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์เมนจาก กปบ.(เขต)
- ข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งในไลน์แยก และไลน์เมน แต่ละเขต โดย กปบ.(เขต) 12 เขต เป็นผู้รวบรวมเพื่อจัดส่งให้ กจฟ.

6.5.2 ตรวจสอบข้อมูลดังนี้

- ความครบถ้วนของจำนวนเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งไลน์แยกและไลน์เมน และความถูกต้องของจำนวนผู้ใช้ไฟถูกกระทบสอดคล้องตามสภาพการจ่ายไฟ ในแต่ละพื้นที่
- ผลการคำนวณค่าดัชนีความเชื่อได้ของระบบไฟฟ้ามีความถูกต้อง สอดคล้องกับสภาพการจ่ายไฟหรือไม่

6.5.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมมา

6.5.4 จัดทำบันทึกสรุปผล

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

7.1.1 การจ่ายไฟระบบ 115 เควีให้ผู้ใช้ไฟ

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. การเตรียมการจ่ายไฟระบบ 115 เควี ให้กับผู้ใช้ไฟ	1.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (100 วัน)
2. การประสานงานความเตรียมความพร้อมก่อนการจ่ายไฟกับผู้ใช้ไฟ, ผู้ผลิตไฟฟ้า และ ผู้ใช้ไฟแจ้งแผนงานการทดสอบและกำหนดการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการพิจารณาความพร้อม 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
3. รวบรวมข้อมูลนำเสนอขออนุมัติจ่ายไฟ	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการอนุมัติ 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (10 วัน)
4. ชี้แจงหลักปฏิบัติในการประสานงานระหว่าง กฟภ. กับ ผู้ใช้ไฟ	4.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

7.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. การเตรียมการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า	1.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการขออนุมัติ 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (6 เดือน)
2. การประสานงานความเตรียมความพร้อมก่อนการจ่ายไฟ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งแผนงานการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการพิจารณาความพร้อม 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน)
3. รวบรวมข้อมูลนำเสนอขออนุมัติจ่ายไฟ	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการอนุมัติ 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2 สัปดาห์)
4.ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า	4.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

7.1.3 การวิเคราะห์ปัญหาในระบบไฟฟ้า

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.1 ความครบถ้วนของเอกสารประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 สัปดาห์)
2. ตรวจสอบข้อมูล	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้อง ไม่มีความขัดแย้งกันของข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2 สัปดาห์)
3. วิเคราะห์ข้อมูล	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2 สัปดาห์)
4. จัดทำบันทึกสรุป	4.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการพิจารณา 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 สัปดาห์)

7.1.4 การคำนวณหน่วยสูญเสียทางเทคนิคในระบบไฟฟ้า

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. รวบรวมผลการคำนวณหน่วยสูญเสียทางเทคนิคทั้ง 12 เขต	1.1 ความครบถ้วนของเอกสารรายงานผลการคำนวณของแต่ละเขต 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (45 วัน)
2. ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องกับสภาพจ่ายไฟในแต่ละพื้นที่ 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1เดือน)
3. จัดทำบันทึกสรุป	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (15 วัน)

7.1.5 การประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และ 12 เมืองใหญ่

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์แยก และไลน์เมนทั้ง 12 เขต	1.1 ความครบถ้วนของจำนวนเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องแต่ละเขต 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (35 วัน)
2. ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และมีจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกกระทบสอดคล้องตามสภาพการจ่ายไฟแต่ละพื้นที่ 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (5 วัน)
3. จัดทำบันทึกสรุป	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (5 วัน)

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

7.2.1 การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนงานการจ่ายไฟระบบ115 เควีให้ผู้ใช้ไฟมีมาตรฐานชัดเจน

7.2.2 มีกระบวนงานและคู่มือปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป/เครื่องมืออื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่น ๆ - ควบคุมภายใน - SLA	คณะทำงาน/ทีมงานของ กองควบคุมการจ่ายไฟ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กองควบคุมการจ่ายไฟ	อย่างน้อยปีละครั้ง ก่อนเดือนตุลาคม

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2556 มอบอำนาจให้รองผู้ว่าการปฏิบัติการและบำรุงรักษา

9.2 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยข้อกำหนดการใช้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้า พ.ศ.2559

10. แบบฟอร์มที่ใช้

-

11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป/เครื่องมืออื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

11.1 โปรแกรม Microsoft Office

11.2 โปรแกรม DigSILENT (วิเคราะห์ระบบไฟฟ้า)

ภาคผนวก

อื่น ๆ

กระดาษทำการ (8ช่อง)

ชื่อหน่วยงาน แผนกควบคุมการจ่ายไฟ กองควบคุมการจ่ายไฟ

ประเมิน ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2559 ถึง 31 ธ.ค. 2559

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 1.พิจารณาแบ่งหรือเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟระบบไฟฟ้าที่มีระดับแรงดันสูงกว่า 33 kV <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การจ่ายไฟเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	<u>ความเสี่ยง</u> การก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและ/หรือสายส่ง ไม่แล้วเสร็จตามแผน <u>สาเหตุ</u> การจัดซื้อที่ดิน, การก่อสร้างล่าช้า, ขาดแคลนอุปกรณ์	มีการติดตามความคืบหน้าการก่อสร้างเพื่อให้งานแล้วเสร็จตามแผน	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
2. พิจารณาความเหมาะสมในการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้าของผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก SPP, VSPP เข้ากับระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (115 kV) <u>วัตถุประสงค์</u> พิจารณาจุดเชื่อมโยง	<u>ความเสี่ยง</u> ความล่าช้าจากแผนงานของ กฟภ. และ กฟผ. <u>สาเหตุ</u> แผนงานการก่อสร้างทั้งในส่วนของสถานีไฟฟ้าและสายส่ง ของ กฟภ. และ กฟผ.	ประชุมติดตามแผนงานต่างๆ ทั้งในส่วนของ กฟภ. และ กฟผ.	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยงและสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
3. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานควบคุมการจ่ายไฟฟ้ามีประสิทธิภาพ (ขออนุมัติจ่ายไฟผู้ใช้ไฟ 115 kV และสถานีไฟฟ้าของ กฟภ.) <u>วัตถุประสงค์</u> ให้งานควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง	<u>ความเสี่ยง</u> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานล่าช้า <u>สาเหตุ</u> บางหน่วยงานไม่เข้าใจขั้นตอนกระบวนการต่างๆ	มีการจัดทำกระบวนการจ่ายไฟระบบ 115 kV ทั้งในส่วนผู้ใช้ไฟ, SPP, VSPP อยู่ระหว่างจัดทำกระบวนการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าของ กฟภ.	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
4. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวกับงานควบคุมการจ่ายไฟ <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	<u>ความเสี่ยง</u> มีการปรับปรุงคู่มือ/หลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับ Grid Code ปี 59 <u>สาเหตุ</u> มีการปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Grid Code ปี 59) ว่าด้วย – ข้อกำหนดการใช้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้า – ข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า – ข้อกำหนดการปฏิบัติการระบบโครงข่ายไฟฟ้า	มีการจัดประชุมชี้แจงหัวข้อต่างๆ ที่มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง อยู่ระหว่างจัดทำคู่มือ / หลักปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องกับ Grid Code ปี 59	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

ผู้รายงาน.....

(นายระพีพร ภาสบุตร)

อก.จฟ.

09 ม.ค. 2566

กระดาษทำการ 8 ช่อง

ชื่อหน่วยงาน แผนกวิเคราะห์ความสูญเสียระบบไฟฟ้า กองควบคุมการจ่ายไฟ

ประเมิน ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2559 ถึง 31 ธ.ค. 2559

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมินและวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง (2)	การควบคุมที่มีอยู่ (3)	การประเมินผลการควบคุม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 1.ตรวจสอบและวิเคราะห์ ความสูญเสียในระบบไฟฟ้าในภาพรวมของ กฟภ. <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ปัญหาด้านความสูญเสียในระบบไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	<u>ความเสี่ยง</u> การได้รับข้อมูลจาก กฟข. เกินเวลาที่กำหนด <u>สาเหตุ</u> การคำนวณต้องใช้เวลามาก เนื่องจากระบบไฟฟ้าของ กฟภ. มีขนาดใหญ่	1.การประชุมและทำหนังสือเพื่อติดตามการดำเนินการของ กฟข. 2. การนำเข้าผลการคำนวณบนฐานข้อมูล loss.pea.co.th เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.
<u>งาน/กิจกรรม</u> 2.ติดตามและประสานงานในการควบคุมค่า Power Factor และหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าให้อยู่ในพิกัด <u>วัตถุประสงค์</u> ควบคุมค่า Power Factor และหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	<u>ความเสี่ยง</u> การได้รับข้อมูลสำหรับประมวลผล PF เกินเวลาที่กำหนด <u>สาเหตุ</u> ระบบสื่อสารขัดข้อง	1.ระเบียบปฏิบัติแนบท้ายสัญญาซื้อ-ขาย ระหว่าง กฟผ.-กฟภ. 2. การประสานงานด้วยวาจา,email	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมินและวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง (2)	การควบคุมที่มีอยู่ (3)	การประเมินผลการควบคุม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 3.รวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดค่าเป้าหมายพร้อมติดตามและประเมินผลหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> กำหนดค่าเป้าหมายและติดตามหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	<u>ความเสี่ยง</u> ไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายได้ทันเวลาที่กำหนด <u>สาเหตุ</u> ไม่สามารถสรุปเป้าหมายรายเขต	เร่งจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการตั้งค่าเป้าหมายให้แล้วเสร็จ เพื่อให้คณะกรรมการมีเวลาพิจารณาและมีข้อตกลงร่วมกันในที่ประชุมคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียฯ	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.
<u>งาน/กิจกรรม</u> 4.ศึกษาหน่วยสูญเสียทางเทคนิคของอุปกรณ์ต่างๆ ในระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> นำผลการศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการหน่วยสูญเสียทางเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<u>ความเสี่ยง</u> ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย <u>สาเหตุ</u> ระบบไฟฟ้าของ กฟภ. มีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เช่น การมี VSPP ขนานเข้าระบบเป็นจำนวนมาก	จ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการ	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

ผู้รายงาน .....

(นายระพีพร ภาสบุตร)

อก.จฟ.

0 9 ม.ค. 2560

กระดาษทำการ (8ช่อง)

ชื่อหน่วยงาน แผนกวิเคราะห์การจ่ายไฟ กองควบคุมการจ่ายไฟ

ประเมิน ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2559 ถึง 31 ธ.ค. 2559

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	**ความเสี่ยง และสาเหตุ** (2)	**การควบคุมที่มีอยู่เดิม** (3)	**ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม** (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	**ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ** (5)	**การปรับปรุงการควบคุม** (6)	**กำหนดเสร็จ** (7)	**ผู้รับผิดชอบ** (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 1. วิเคราะห์ระบบไฟฟ้าที่มีระดับแรงดันสูงกว่า 33 kV ในสภาพปัจจุบันและอนาคต พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะ <u>วัตถุประสงค์</u> ควบคุมแรงดันและกระแสให้อยู่ในเกณฑ์ในการจ่ายไฟปกติ	<u>ความเสี่ยง</u> ข้อมูลไม่ Update ,คลาดเคลื่อน, ไม่ครบ เช่น โหลด ความยาวสาย ขนาดสาย จำนวนผู้ใช้ไฟ <u>สาเหตุ</u> มีแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องหลายแหล่ง และแต่ละแหล่งข้อมูลไม่ตรงกัน	มีการตรวจสอบข้อมูลกับส่วนที่เกี่ยวข้อง	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 2. ตรวจสอบและวิเคราะห์กรณีอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าที่มีระดับแรงดันสูงกว่า 33 kV ทำงานไม่สัมพันธ์กัน <u>วัตถุประสงค์</u> เพิ่มความมั่นคงในการจ่ายไฟ	<u>ความเสี่ยง</u> ข้อมูลคลาดเคลื่อน, ไม่ครบ เช่น รหัสอุปกรณ์ป้องกันที่ทำงาน ประเภทการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน รีเลย์ที่ทำงาน <u>สาเหตุ</u> มีแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องหลายแหล่ง และแต่ละแหล่งข้อมูลไม่ตรงกัน	มีการตรวจสอบข้อมูลกับส่วนที่เกี่ยวข้อง	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 3. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>วัตถุประสงค์</u> แก้ไขปัญหาไฟดับที่ต้นเหตุและเพิ่มความมั่นคงให้กับการจ่ายไฟ	<u>ความเสี่ยง</u> ติดต่อผู้รับผิดชอบโดยตรงได้ยาก <u>สาเหตุ</u> ผู้รับผิดชอบไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่	จัดทำเอกสารสอบถาม เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องกรอกข้อมูล	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 4. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาความเหมาะสมในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมาตรฐานต่างๆ ในระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> แก้ไขปัญหาไฟดับที่ต้นเหตุและเพิ่มความมั่นคงให้กับการจ่ายไฟ	<u>ความเสี่ยง</u> ข้อมูลไม่ Update ,คลาดเคลื่อน, ไม่ครบ เช่น โหลด ความยาวสาย ขนาดสาย จำนวนผู้ใช้ไฟ รหัสอุปกรณ์ป้องกันที่ทำงาน ประเภทการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน รีเลย์ที่ทำงาน ระยะทางจุดเกิดเหตุ <u>สาเหตุ</u> มีแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องหลายแหล่ง และแต่ละแหล่งข้อมูลไม่ตรงกัน	มีการตรวจสอบข้อมูลกับส่วนที่เกี่ยวข้อง		-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/ กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมินและวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยงและสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	ประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 5. จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางด้านการวิเคราะห์การจ่ายไฟ <u>วัตถุประสงค์</u> เผยแพร่ความรู้ทางด้านการวิเคราะห์การจ่ายไฟ	<u>ความเสี่ยง</u> รวบรวมนำเสนอได้ล่าช้า <u>สาเหตุ</u> มีการตรวจสอบข้อมูลหลายขั้นตอน	เร่งรัดการตรวจสอบข้อมูล	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

ผู้รายงาน.....

(นายระพีพร ภาสบุตร)

อก.จฟ.

กระดาษทำการ (8ช่อง)

ชื่อหน่วยงาน แผนกวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า กองควบคุมการจ่ายไฟ

ประเมิน ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2559 ถึง 31 ธ.ค. 2559

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 1.รวบรวมข้อมูล จัดทำสถิติ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และประเมินผลความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> -เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และ 12 เมืองใหญ่ ตามบันทึกข้อตกลงฯ (สคร.),ตามแผน BSC และรายงานผู้บริหารระดับสูง	<u>ความเสี่ยง</u> 1.การจัดส่งข้อมูลเกินเวลาที่กำหนดภายในวันที่ 10 ของเดือน <u>สาเหตุ</u> การรวบรวมข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นแบบ stand alone ทำให้เกิดความล่าช้า	-จัดทำระบบ และตรวจสอบการรับส่งข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่ายภายในของ กฟภ. (FTP) -การทำบันทึกเร่งรัดข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือน	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.
	<u>ความเสี่ยง</u> 2.ความถูกต้องของการประมวลผลค่าดัชนีฯ <u>สาเหตุ</u> ผู้ปฏิบัติงานบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และบันทึกจำนวนผู้ใช้ไฟถูกกระทบของแต่ละเหตุการณ์ไฟฟ้าดับไม่ถูกต้อง	-การตรวจสอบความซ้ำซ้อนและความผิดปกติของข้อมูล -การตรวจสอบจำนวนผู้ใช้ไฟถูกกระทบของแต่ละเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.
	<u>ความเสี่ยง</u> 3.การบันทึกสาเหตุของเหตุการณ์ไฟดับไม่ถูกต้อง <u>สาเหตุ</u> ผู้บันทึกข้อมูลขาดความรู้เกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดไฟดับอย่างถูกต้อง	จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ปฏิบัติงานบันทึกข้อมูล	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 2.ประสานงานและกำหนดค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อกำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และ 12 กฟข. ให้แล้วเสร็จตามแผน BSC(ภายในไตรมาส2)	<u>ความเสี่ยง</u> การกำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และ 12 กฟข. ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน(ภายในไตรมาส2) <u>สาเหตุ</u> การประสานงานจัดทำรูปแบบข้อมูล และโมเดลสำหรับการจัดทำค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ระหว่าง สคร./IRDP กับ กฟภ. มีความล่าช้า	เร่งรัดและประสานงานการจัดทำรูปแบบข้อมูล และโมเดลการจัดทำค่าเป้าหมายอย่างใกล้ชิดระหว่าง สคร./IRDP กับ กฟภ.	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 3. วิเคราะห์และกำหนดมาตรการในการรักษาค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อกำกับ ควบคุม ดูแลให้ 12 กฟข. ดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องเพื่อควบคุมค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<u>ความเสี่ยง</u> ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้ามีค่าเกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ <u>สาเหตุ</u> 1.ไม่ทราบว่าอุปกรณ์ป้องกันตัวใดที่ทำงานแล้วทำให้มีผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมากส่งผลให้ค่าดัชนีฯมีค่าสูง 2.ไม่ทราบสาเหตุหลักของปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องในวงจรหรือสายป้อน	มีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องในภาพรวมของ กฟภ. เพื่อระบุจุดที่เกิดปัญหารวมถึงสาเหตุของปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ 12 กฟข. และมีจัดลำดับความสำคัญของปัญหา โดยมีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ฯไตรมาสละ 1 ครั้ง	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 4.ตรวจสอบและควบคุมความถูกต้องของฐานข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลความเชื่อถือได้ในระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อตรวจสอบและควบคุมความถูกต้องของฐานข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลความเชื่อถือได้ในระบบไฟฟ้า	<u>ความเสี่ยง</u> ฐานข้อมูลแผนผังระบบไฟฟ้าไม่เป็นปัจจุบันและจำนวนผู้ใช้ไฟมีน้อยกว่าความเป็นจริงในปัจจุบัน <u>สาเหตุ</u> กฟข. ไม่ได้ทำการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนผังระบบไฟฟ้าและจำนวนผู้ใช้ไฟใหม่ กรณีมีการเพิ่มสถานีไฟฟ้าใหม่ เพิ่มวงจรหรือฟีดเดอร์ใหม่ และกรณีมีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟใหม่	จัดทำบันทึกแจ้งให้ กฟข. ทำการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนผังระบบไฟฟ้าและจำนวนผู้ใช้ไฟใหม่ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งกรณีมีการเพิ่มสถานีไฟฟ้าใหม่ เพิ่มวงจรหรือฟีดเดอร์ใหม่ และกรณีมีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟใหม่	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 5.พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้มีโปรแกรมสำหรับสนับสนุนการประเมินค่าดัชนีฯ และออกรายงานวิเคราะห์รูปแบบต่างๆโดยสามารถสืบค้นข้อมูลแบบมีเงื่อนไขได้	<u>ความเสี่ยง</u> รูปแบบรายงานแบบมีเงื่อนไขที่จะสนับสนุนการวิเคราะห์ปัญหาด้านความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้ามีไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย <u>สาเหตุ</u> ปัจจุบันมีความต้องการรูปแบบรายงานที่จะสนับสนุนการวิเคราะห์แบบมีเงื่อนไขเพิ่มมากขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นมุมมองของปัญหาไฟฟ้าขัดข้องหลายมิติมากขึ้น	พัฒนาชุดคำสั่งหรือโปรแกรมคิวรี (Query) เพื่อสืบค้นข้อมูลแบบมีเงื่อนไขเพิ่มมากขึ้น เพื่อออกรายงานสนับสนุนการวิเคราะห์ให้มีหลากหลายรูปแบบมากขึ้นตามความต้องการ	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 6.พัฒนาระบบการจัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้าให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน กฟภ. <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูล แผนผังระบบไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟและเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง/สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อสนับสนุนการประมวลผลค่าดัชนีฯ	<u>ความเสี่ยง</u> ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลอาจเกิดการสูญหาย <u>สาเหตุ</u> ในกรณีที่มีการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลเพียงเครื่องเดียวเมื่อ hard disk drive เกิดความเสียหายจะทำให้ข้อมูลในฐานข้อมูลเกิดการสูญหายได้	การสำรองข้อมูลจากฐานข้อมูลประจำทุกเดือนโดยมีแหล่งจัดเก็บสำรองได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นมากกว่า 1 เครื่อง และจัดเก็บใน CD	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ด้านของงานที่ประเมิน และวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง และสาเหตุ (2)	การควบคุมที่มีอยู่เดิม (3)	การประเมินการควบคุมที่มีอยู่เดิม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) (4)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่และสาเหตุ (O,F,C)* (5)	การปรับปรุงการควบคุม (6)	กำหนดเสร็จ (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)
<u>งาน/กิจกรรม</u> 7.จัดทำและปรับปรุงแก้ไขคู่มือในการประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคู่มือสำหรับการประเมินค่าดัชนีฯได้อย่างถูกต้อง	<u>ความเสี่ยง</u> ผลการประเมินค่าดัชนีฯมีความคลาดเคลื่อน <u>สาเหตุ</u> ผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินค่าดัชนีฯมีความรู้ความเข้าใจในคู่มือไม่เพียงพอ	มีการจัดอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการประเมินค่าดัชนีฯให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	เพียงพอ	-	-	-	อก.จฟ.

ผู้รายงาน.....

(นายระพีพร ภาสบุตร)

อก.จฟ.

0 9 มี.ค. 2560

แบบฟอร์มข้อตกกลง SLA

รหัส SLA:		**ชื่อ SLA:**	**การจ่ายไฟระบบ 115 เควี ให้ผู้ใช้ไฟ**					
ผู้ให้บริการ								
SLA ของกระบวนงาน:			**ระยะเวลา**	**วันที่เริ่มต้น**	**วันที่สิ้นสุด**	**วันที่จัดทำ/แก้ไข:**	**แก้ไขครั้งที่:**	

ผู้รับบริการปลายทาง	ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง

รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล
	ขออนุมัติ/ตรวจสอบ/ก่อสร้าง/ดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบ	รายงานผลการดำเนินงานที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	กจฟ.	ดำเนินการจ่ายไฟได้ทันตามแผนงานที่กำหนด	100%	

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1	2560	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.)

รายชื่อผู้จัดทำ

1. นายระพีพร	ภาสบุตร	ผู้อำนวยการกองควบคุมการจ่ายไฟ
2. นายนิวัต	สิริโสภณวัฒนา	รองผู้อำนวยการกองควบคุมการจ่ายไฟ
3. นายอรัส	เหมมัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองควบคุมการจ่ายไฟ
4. นายพันธ์กุล	กระจ่างพจน์	วิศวกรระดับ 9
5. นายสมชาย	ตัณฑชุณห์	วิศวกรระดับ 9
6. นายดลประภาพ	กำเนิดศิริ	หัวหน้าแผนกวิเคราะห์ความสูญเสียระบบไฟฟ้า
7. น.ส.ศิริพร	คติธรรมารักษ์	หัวหน้าแผนกวิเคราะห์การจ่ายไฟ
8. นายชัยรัตน์	โรจนาปิยาวงศ์	หัวหน้าแผนกควบคุมการจ่ายไฟ
9. นายดิลก	ธนปริพัฒน์	หัวหน้าแผนกวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า
10. นางอุไร	ไกรยุสม	หัวหน้าแผนกบริหารงานทั่วไป
11. นางพนิดา	ปี่ทอง	วิศวกรระดับ 8
12. น.ส.เกศิณี	บุญประสิทธิ์	วิศวกรระดับ 8