รายงานผลการดำเนินงาน

ประจำปี 2557

(1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2557)

กองวิเคราะห์และประเมินผล

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

คำนำ

หนังสือรายงานผลการดำเนินงาน กฟภ. ฉบับนี้จัดทำขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูล โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ด้านการเงิน
- ด้านลูกค้า
- ด้านกระบวนการภายใน
- ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา
- ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามนโยบายผู้ว่าการ 10 ข้อ (10 Commandments)

- Beyond to SMART GRID
- Road to LED
- Green Investment
- Green Office
- 100% Electrified
- Zero Accident
- Community Partnership
- Move to AEC
- High Quality & Qualified Labor
- PEA Rebranding

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

จากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละสายงานต่างๆ เพื่อจัดทำหนังสือฉบับนี้ กองวิเคราะห์และประเมินผล ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากหน่วยงานต่างๆ ในการช่วยสรุปข้อมูล พร้อมทั้งจัดส่งเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานบ้างไม่มากก็น้อย และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ขอได้โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีความถูกต้องต่อไป

สารบัญ

		หน้า
1.	วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2.	นโยบาย	2
3.	พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3
4.	โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4
5.	ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC	5
	ปี 2557 ไตรมาส 1 – 4	
	❖ ด้านการเงิน	6
	❖ ด้านลูกค้า	10
	❖ ด้านกระบวนการภายใน	19
	❖ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	25
	❖ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	26
6.	ผลการดำเนินงานตามนโยบายผู้ว่าการ 10 ข้อ (10 Commandments)	28
	ปี 2557 ไตรมาส 1 – 4	
7.	ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.	36
8.	ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	38
	ปี 2557 ไตรมาส 1 – 4	

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

- **องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและใช้สินทรัพย์อย่างเต็มศักยภาพ (Performance & Utilization)** เพิ่มสมรรถนะขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นด้วยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องโดยการพัฒนานวัตกรรม ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้อย่างเหมาะสม

- **องค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่มีความสมดุล (Internal Process)** สร้างความสมดุลและการปรับระบบบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการปรับปรุงกฎระเบียบปรับโครงสร้างองค์กร พัฒนาบุคลากร ปรับระบบการทำงานให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร ปรับปรุงกระบวนการด้านงบประมาณ และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอื่นๆ ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพรองรับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต

- **องค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization)** มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางโดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจโดยการศึกษา วิเคราะห์ และทำความเข้าใจกับพฤติกรรม ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการ การส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้าได้เหมาะสมที่สุดตามหลักการ Value Innovation เพื่อสร้างความภักดีให้กับผู้ใช้บริการ (Customer Loyalty) เป็นการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้าและองค์กรและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

- **องค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)** แสวงหาโอกาสการลงทุนและสร้างรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลัก ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยการพัฒนาความสามารถในการสร้างรายได้ในภาพรวม การสร้างประโยชน์จากการ Synergy ธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างโอกาสในเชิงธุรกิจให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อย่างดี การวางบทบาทเชิงรุกของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางและพัฒนากิจการพลังงานของประเทศอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้สามารถรองรับความท้าทายใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องและได้เปรียบจากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วย

นโยบาย (Policy)

1) มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มขององค์กรให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องให้ทัดเทียมกับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรระดับสากล เพิ่มการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างรัฐวิสาหกิจ

2) กำหนดบทบาทและเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อการก้าวเข้าสู่ AEC แสวงหาโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยการแสวงหาโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านช่องทางการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจและการขยายการลงทุนของบริษัทในเครือ บริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และมีระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับวิกฤติด้านพลังงานและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

3) มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยเน้นการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ารวมถึงการเพิ่มพูนสมรรถนะในการส่งมอบบริการผ่านการสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม

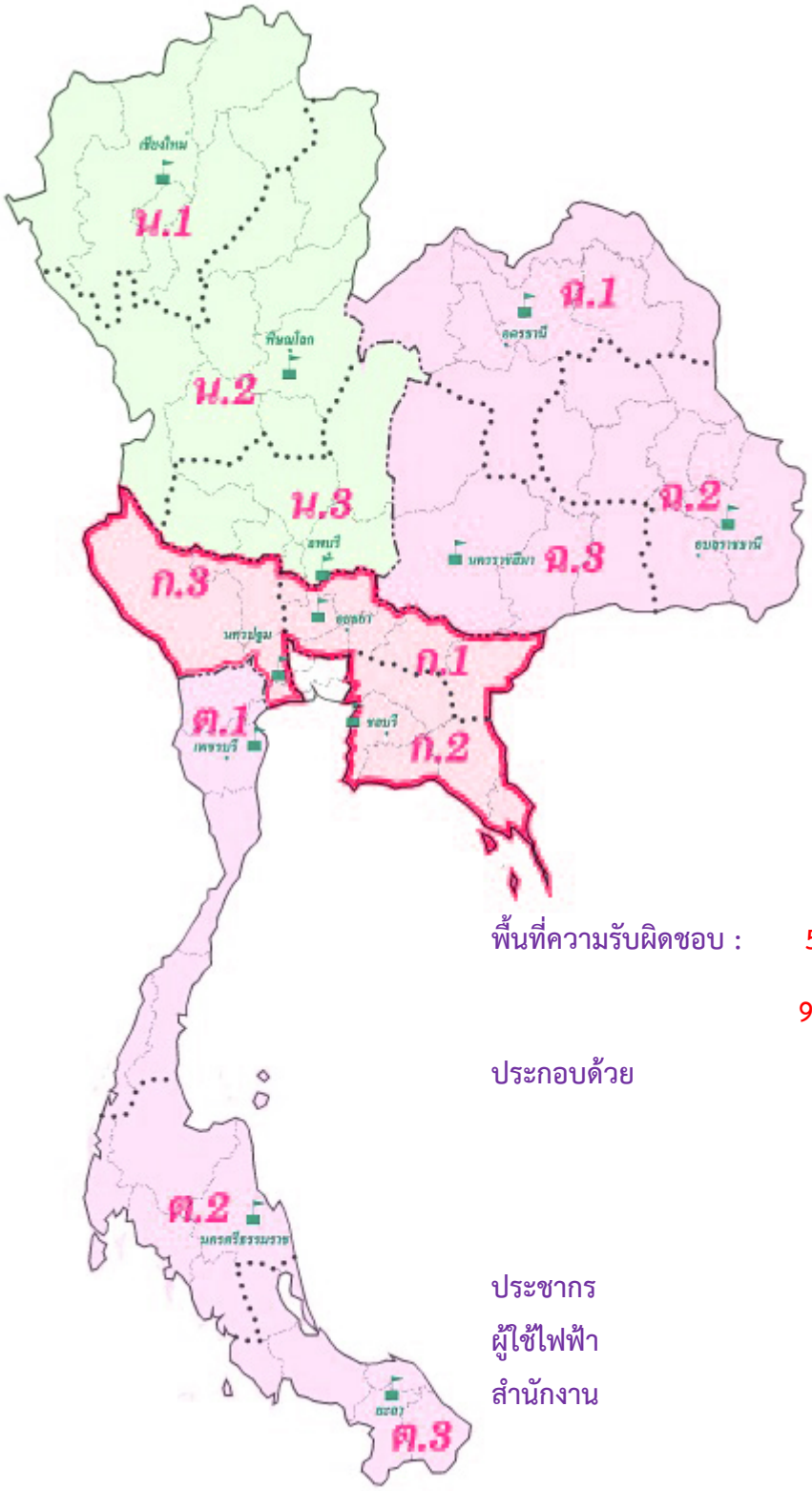
4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และมุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อบริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในเชิงต้นทุน ตลอดจนมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล

5) ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองตอบต่อวิกฤตภาวะโลกร้อน และเป็นกลไกของรัฐในการขับเคลื่อนและรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไปสู่การเป็นเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ในอนาคต

6) มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน เน้นการพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา สร้างความผูกพันที่ดีของบุคลากรให้มีต่อองค์กรส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้และการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จด้านการเงินการดูแลลูกค้าและการรักษาสังคมสิ่งแวดล้อม

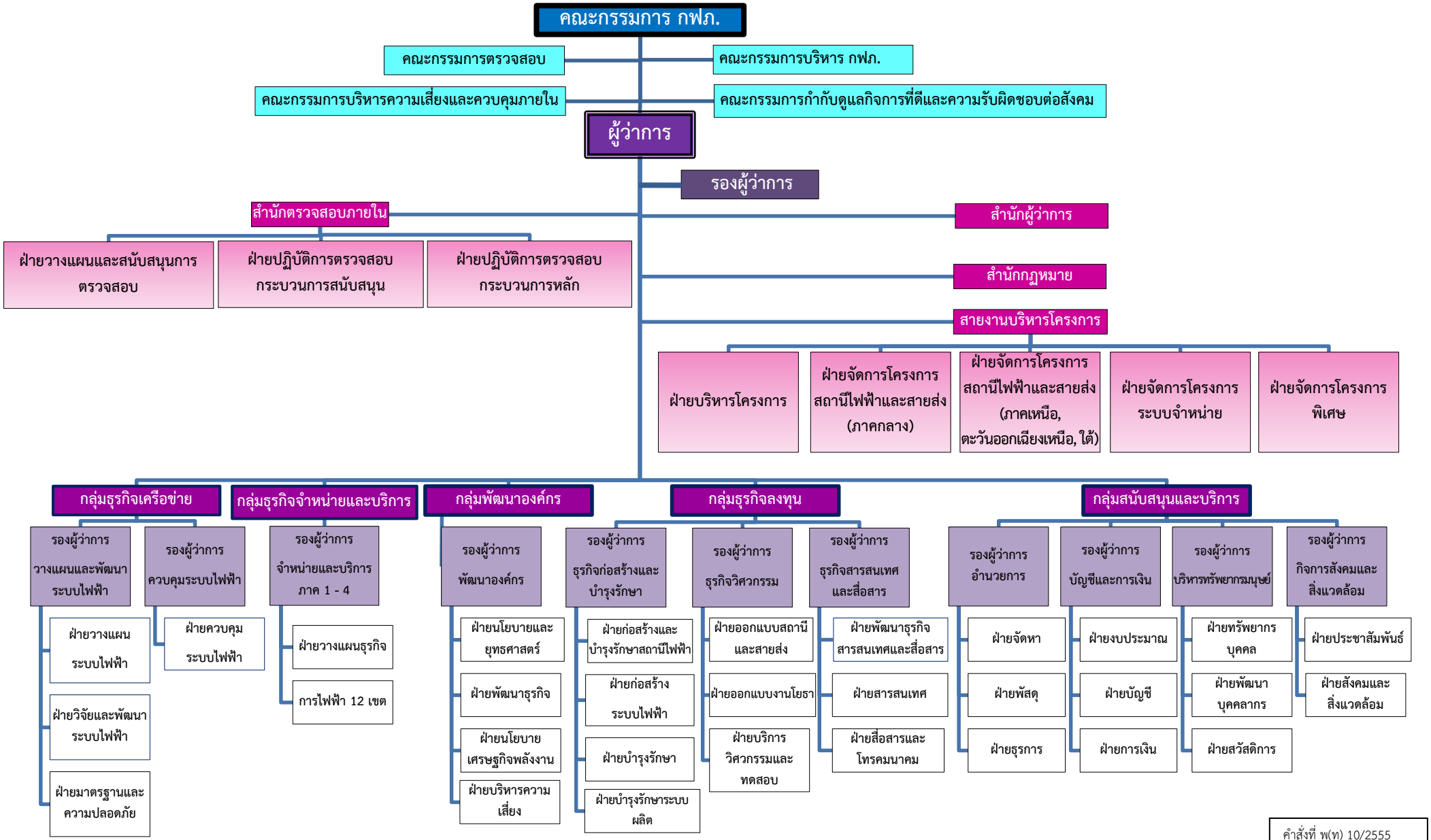
7) นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมภิบาลมาใช้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์กร ควบคู่ไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน

พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.98 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	816	อำเภอ
	6,999	ตำบล
	76,121	หมู่บ้าน
ประชากร	64.457	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	17.680	ล้านราย
สำนักงาน	927	แห่ง

โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



คำสั่งที่ พ(ท) 10/2555
สั่ง ณ 29 พ.ย. 2555

ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

ประจำปี 2557

ไตรมาส 1 – 4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2557

ด้านการเงิน

มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟภ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2557 กฟภ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 22,167 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้ว ในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 21,884 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.29 และกำไรสุทธิ 20,704 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 21,075 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.76 เนื่องจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน 512 ล้านบาท และรายได้อื่นลดลง 253 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2557	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4 ปี 2557	ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	449,476	450,634	418,888	7.58
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	11,767	12,478	12,462	0.13
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,927	1,808	2,061	(12.28)
รายได้รวม	**(ล้านบาท)**	463,170	464,920	433,411	7.27
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	390,576	391,236	360,831	8.43
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	52,707	49,709	48,635	2.21
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,390	3,418	3,529	(3.15)
ค่าใช้จ่ายรวม	**(ล้านบาท)**	446,673	444,363	412,995	7.60
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	17,960	22,167	21,884	1.29
EBITDA	(ล้านบาท)	33,817	36,679	35,683	2.79
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	179	147	659	(77.69)
กำไรสุทธิ (รวม early retirement)	(ล้านบาท)	16,676	20,704	21,075	(1.76)
Early Retirement	(ล้านบาท)	-	-	620	(100)
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	4,000	10,400	16,500	(36.97)
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	340,992	348,057	327,575*	6.25
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	210,586	215,778	205,452*	5.03

หมายเหตุ : ปี 2557 ผลงานจัดทำจากตัวเลขประมาณการ เนื่องจากผลการดำเนินงานจริงอยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลงบการเงินเพื่อ สตง. รับรอง

* ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2556

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2557	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4 ปี 2557	ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.31	1.50	1.34	11.94
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	28	27	27	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.62	0.62	0.63	(1.59)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.58	0.62	0.65	(4.62)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	1.84	2.54	1.98	28.28
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	3.71	4.57	4.84	(0.27)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.99	6.09	6.37	(0.28)
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	5.05	6.14	6.12	0.02
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(4,183.80)	(1,339.18)	(1,442.24)	7.15
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.38	1.37	1.35	1.48

หมายเหตุ : ปี 2557 ผลงานจัดทำจากตัวเลขประมาณการ เนื่องจากผลการดำเนินงานจริง อยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลงบการเงินเพื่อ สตง. รับรอง

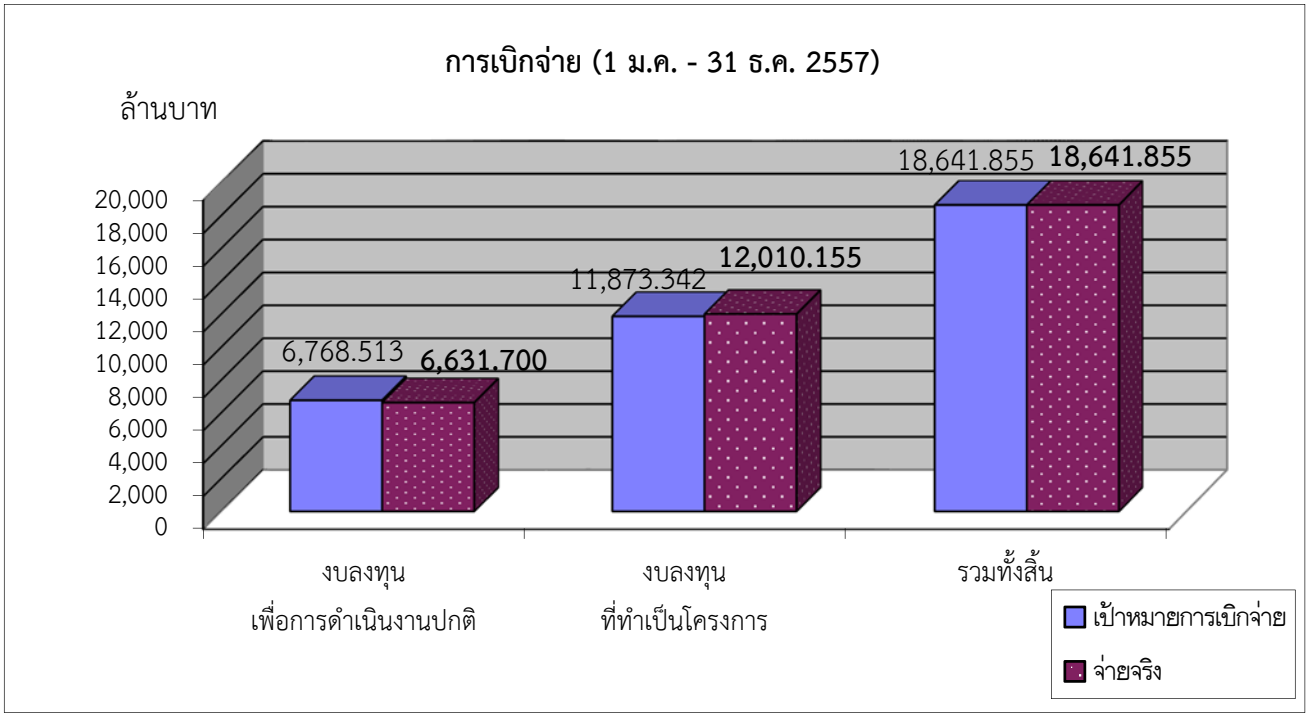
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 13 ก.พ. 2558

การใช้จ่ายเงินงบลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงินงบประมาณ ปี 2557	ม.ค. – ธ.ค. 2557		% ของเป้าหมายการเบิกจ่าย	คงเหลือ
		เป้าหมายเบิกจ่าย (1)	จ่ายจริง (2)	(2)/(1)	(1)-(2)
งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ					
- ผูกพัน	6,913.916	2,818.593	3,374.624	119.727	(556.031)
- ลงทุน	7,871.493	3,949.920	3,257.076	82.459	692.844
รวม	14,785.409	6,768.513	6,631.700	97.979	136.813
งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ					
- ผูกพัน	12,695.093	4,878.967	5,214.430	106.876	(335.463)
- ลงทุน	12,537.835	6,994.375	6,795.725	97.160	198.650
รวม	25,232.928	11,873.342	12,010.155	101.152	(136.813)
รวมทั้งสิ้น					
- ผูกพัน	19,609.009	7,697.560	8,589.054	111.582	(891.494)
- ลงทุน	20,409.328	10,944.295	10,052.801	91.854	891.494
รวม	40,018.337	18,641.855	18,641.855	100.000	0.000

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 12 ม.ค. 2558



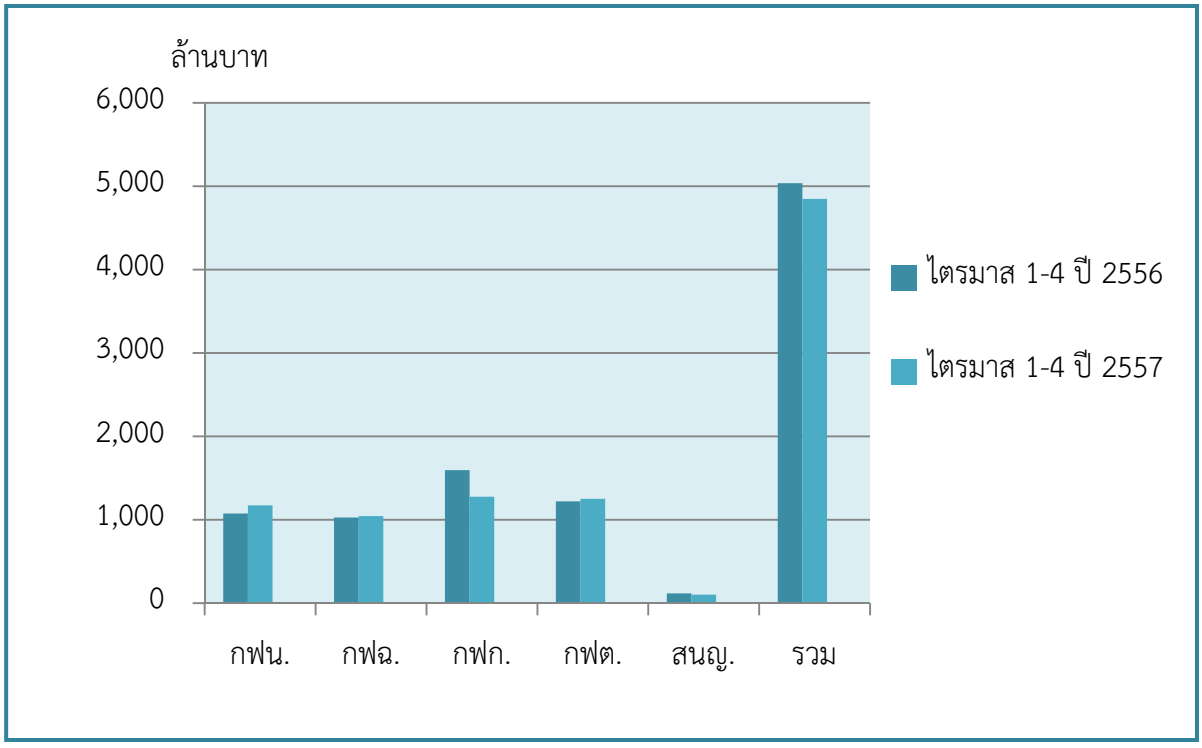
รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2557 ไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2557) กฟภ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 4,849.58 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2556 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.73

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 – 4		
	ปี 2556	ปี 2557	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	1,075.69	1,173.03	9.05
กฟฉ. 1-3	1,027.84	1,044.22	1.59
กฟก. 1-3	1,595.31	1,277.57	(19.92)
กฟต. 1-3	1,220.67	1,251.82	2.55
สนญ.*	117.86	102.94	(12.66)
รวม	5,037.37	4,849.58	(3.73)

หมายเหตุ * สนญ. หมายถึง สายงานธุรกิจวิศวกรรม สายงานธุรกิจก่อสร้างและบำรุงรักษา และสายงานธุรกิจสารสนเทศและสื่อสาร



ด้านลูกค้า

มาตรฐานคุณภาพบริการ

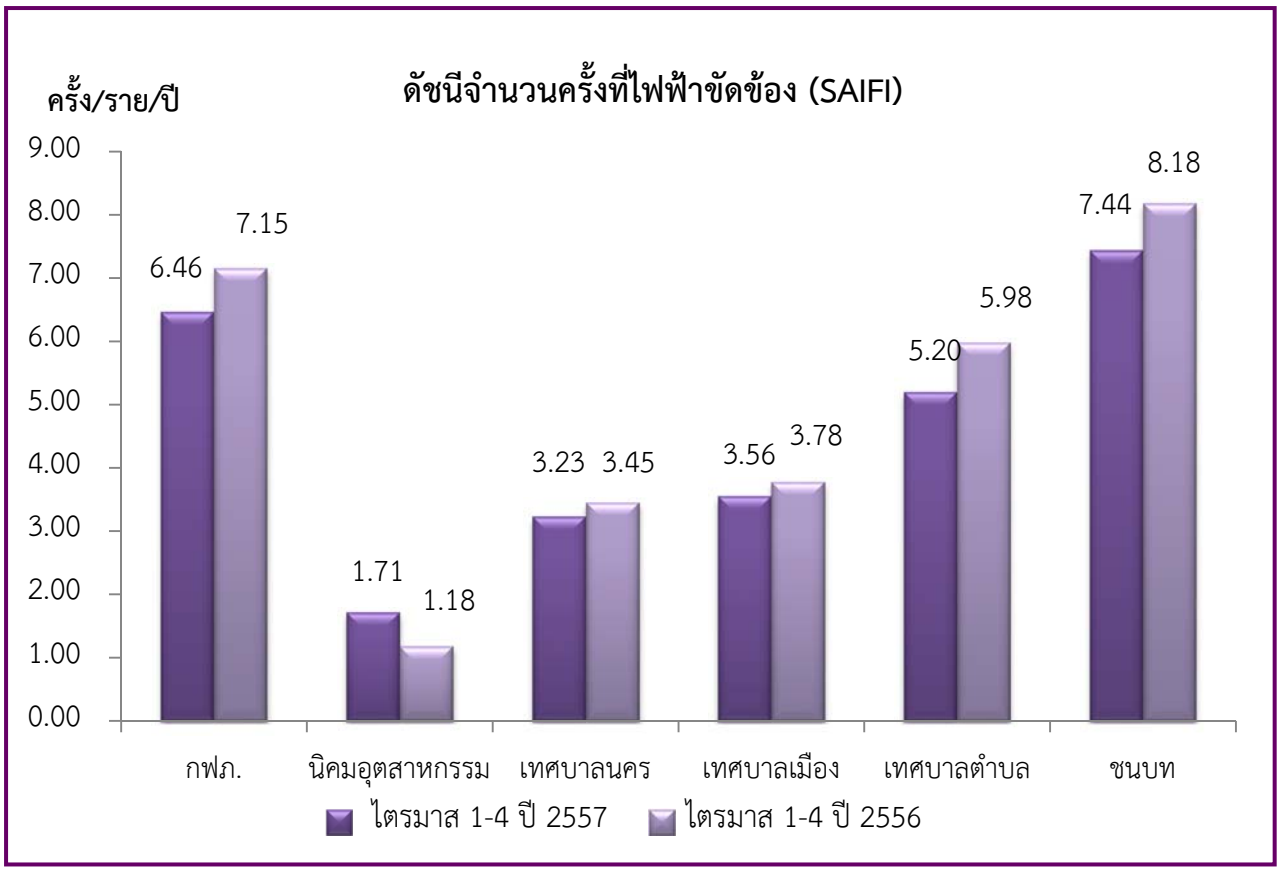
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/ปี)	6.59*	6.46	7.15
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาที/ราย/ปี)	214.65*	217.89	249.45
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 90	99.87	99.82
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน	< 25	0	0
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	100	100	99.86
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่ายขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.76	99.49
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	> 80	99.60	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	> 95	99.55	99.82
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	99.98**	99.38
8. การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	99.97
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	99.82

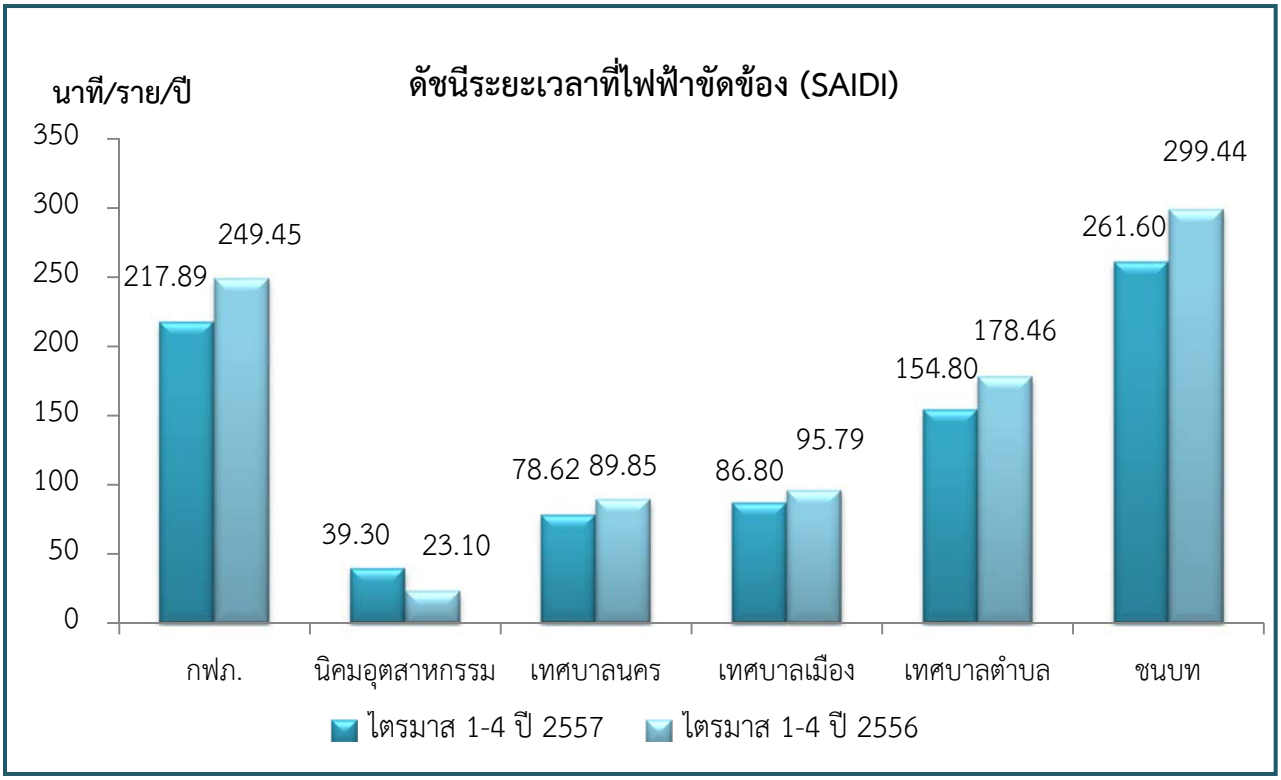
หมายเหตุ : * ค่าเป้าหมายตามร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 2557

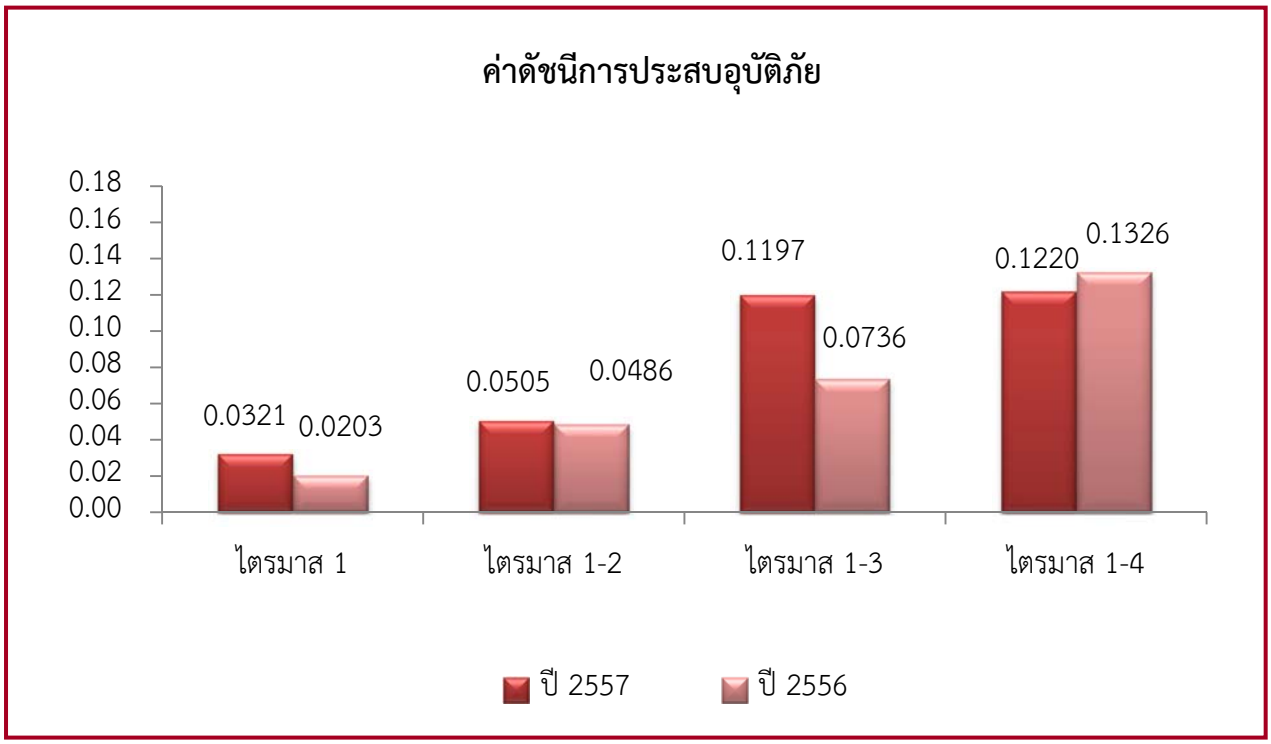
** ค่าต่ำกว่ามาตรฐานเนื่องจาก ในเขต กฟน.1 ผู้ใช้ไฟอยู่ไกลจากสำนักงานมากและสภาพพื้นที่ทุรกันดารเป็นภูเขาสูงชัน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ)			
- ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
● เขตเมือง	100	96.61***	97.76
● นอกเขตเมือง	100	97.33***	98.37
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
● เขตเมือง	100	98.92***	96.49
● นอกเขตเมือง	100	99.70***	99.40
- ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100	100	99.98
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100	100	100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
➢ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ	100	100	100
➢ นอกเขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ	100	100	100
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ	100	100	100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100

หมายเหตุ : *** ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากขาดแคลนมิเตอร์ในเขต กฟน.1 และ กฟต.3


ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ครั้ง/ราย/ปี
9.00
8.00
7.00
6.00
5.00
4.00
3.00
2.00
1.00
0.00
6.46
7.15
1.71
1.18
3.23
3.45
3.56
3.78
5.20
5.98
7.44
8.18
กฟภ.
นิคมอุตสาหกรรม
เทศบาลนคร
เทศบาลเมือง
เทศบาลตำบล
ชนบท
ไตรมาส 1-4 ปี 2557
ไตรมาส 1-4 ปี 2556


ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นาที/ราย/ปี
350
300
250
200
150
100
50
0
217.89
249.45
39.30
23.10
78.62
89.85
86.80
95.79
154.80
178.46
261.60
299.44
กฟภ.
นิคมอุตสาหกรรม
เทศบาลนคร
เทศบาลเมือง
เทศบาลตำบล
ชนบท
ไตรมาส 1-4 ปี 2557
ไตรมาส 1-4 ปี 2556


ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
0.18
0.16
0.14
0.12
0.10
0.08
0.06
0.04
0.02
0.00
0.0321
0.0203
0.0505
0.0486
0.1197
0.0736
0.1220
0.1326
ไตรมาส 1
ไตรมาส 1-2
ไตรมาส 1-3
ไตรมาส 1-4
ปี 2557
ปี 2556

การให้บริการลูกค้า

ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	17,679,995	17,157,493	3.05
- ที่อยู่อาศัย	15,919,566	15,469,011	2.91
- ธุรกิจ อุตสาหกรรม	1,491,763	1,431,370	4.22
- อื่น ๆ	268,666	257,112	4.49
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี (ล้านหน่วย)	116,500.92	112,606.30	3.46
- ที่อยู่อาศัย	27,299.45	26,236.91	4.05
- ธุรกิจ อุตสาหกรรม	85,846.80	83,318.74	3.03
- อื่น ๆ	3,354.66	3,050.65	9.97
3. หน่วยไฟฟรี (ล้านหน่วย)	2,138.16	2,012.61	6.24
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.8817	3.7344	3.94
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.0959	3.0199	2.52
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	125,380.58	120,709.39	3.87
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	120,194.32	116,805.37	2.90
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	100.62	99.07	1.56
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	5,077.78	3,804.95	33.45
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	7.86	-	-
7. หน่วยที่ กฟภ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	104.45	100.15	4.29
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)*	17,724	17,294	2.49
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	5.46	5.12	0.34

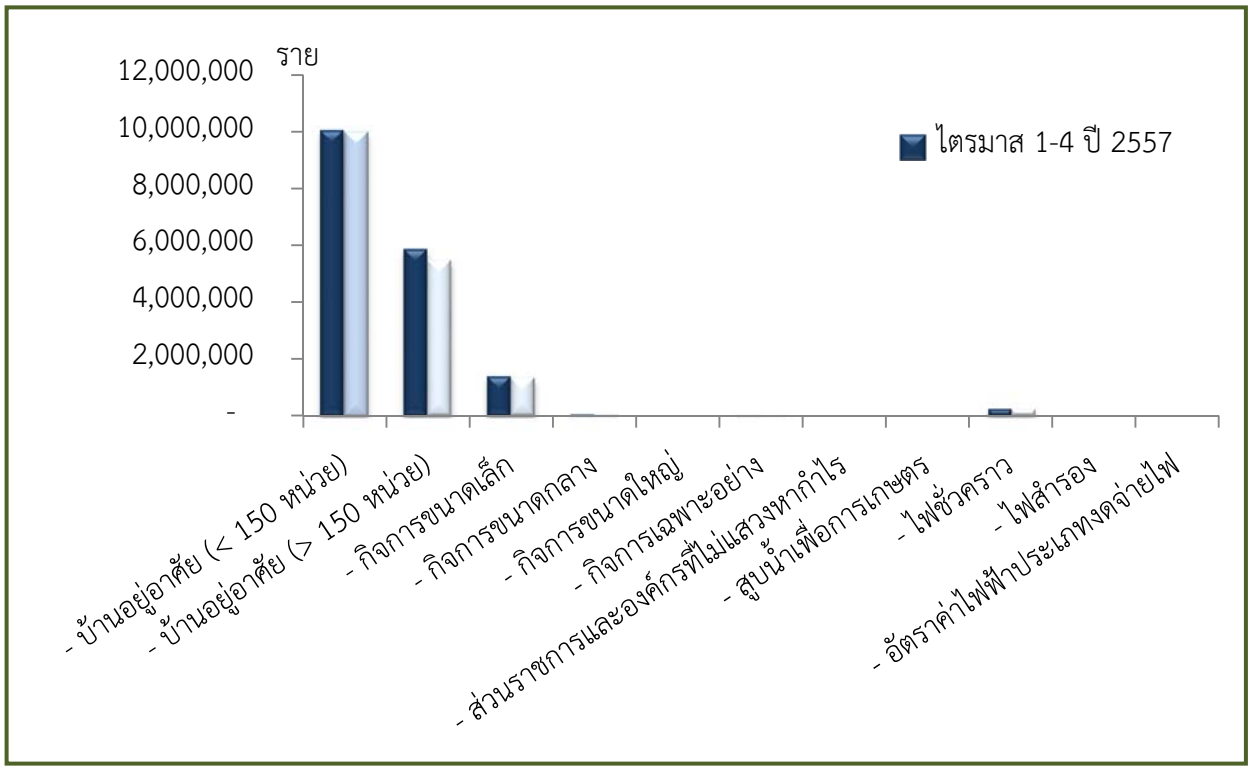
หมายเหตุ : * ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. แบบ Co-Incident Demand

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	10,051,125	10,003,237	0.48
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	5,868,441	5,465,774	7.37
- กิจการขนาดเล็ก	1,409,868	1,353,585	4.16
- กิจการขนาดกลาง	65,345	62,283	4.92
- กิจการขนาดใหญ่	5,838	5,533	5.51
- กิจการเฉพาะอย่าง	10,712	9,969	7.45
- ส่วนราชการและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,393	1,416	(1.62)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	4,638	4,809	(3.56)
- ไฟชั่วคราว	262,584	250,843	4.68
- ไฟสำรอง	48	41	17.07
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	3	3	0
รวมทั้งหมด	**17,679,995**	**17,157,493**	**3.05**

หมายเหตุ อัตราประเภทส่วนราชการ เปลี่ยนไปคิดเป็นประเภทกิจการขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ แล้วแต่กรณี ตั้งแต่เดือน ต.ค. 2555

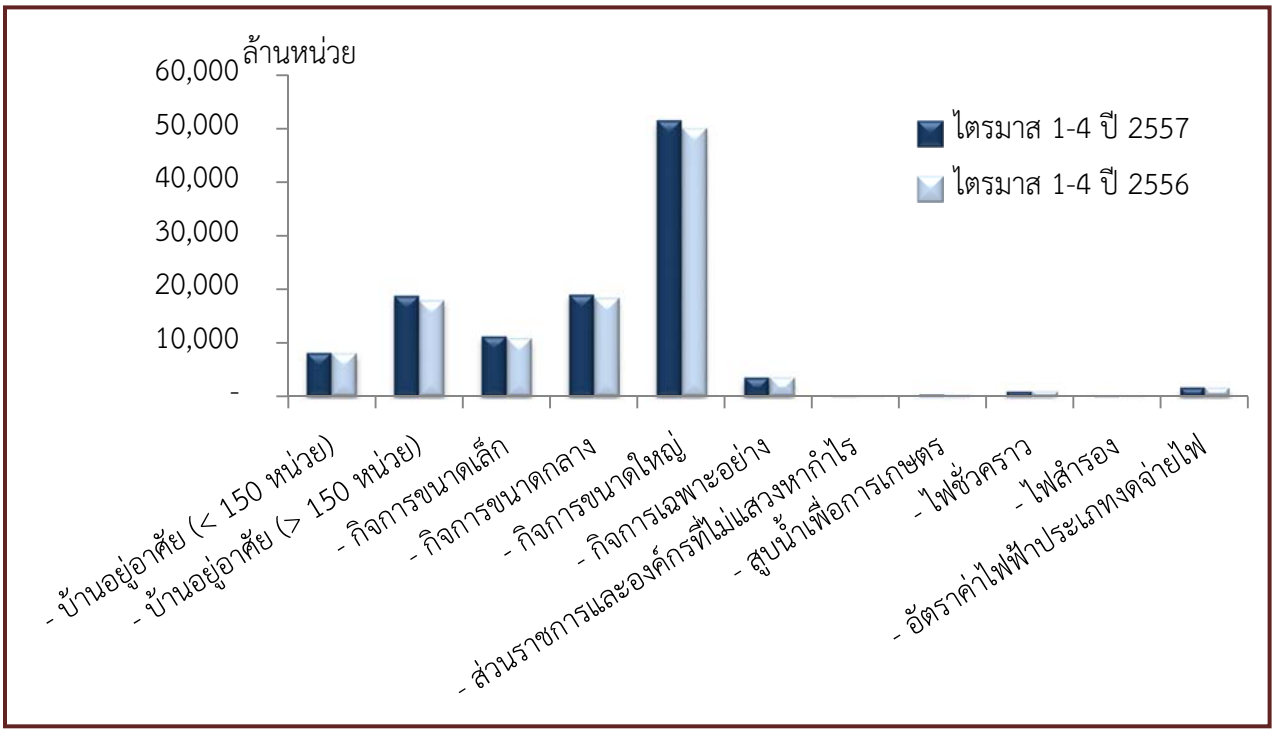


หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านหน่วย

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	8,289.06	8,158.83	1.60
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	19,010.40	18,078.08	5.16
- กิจการขนาดเล็ก	11,378.10	10,986.66	3.56
- กิจการขนาดกลาง	19,214.59	18,580.43	3.41
- กิจการขนาดใหญ่	51,618.21	50,166.69	2.89
- กิจการเฉพาะอย่าง	3,635.91	3,584.96	1.42
- ส่วนราชการและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	55.71	54.08	3.02
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	414.34	353.66	17.16
- ไฟชั่วคราว	982.28	950.29	3.37
- ไฟสำรอง	141.44	51.77	173.19
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	1,760.88	1,640.84	7.32
รวมทั้งหมด	**116,500.92**	**112,606.30**	**3.46**

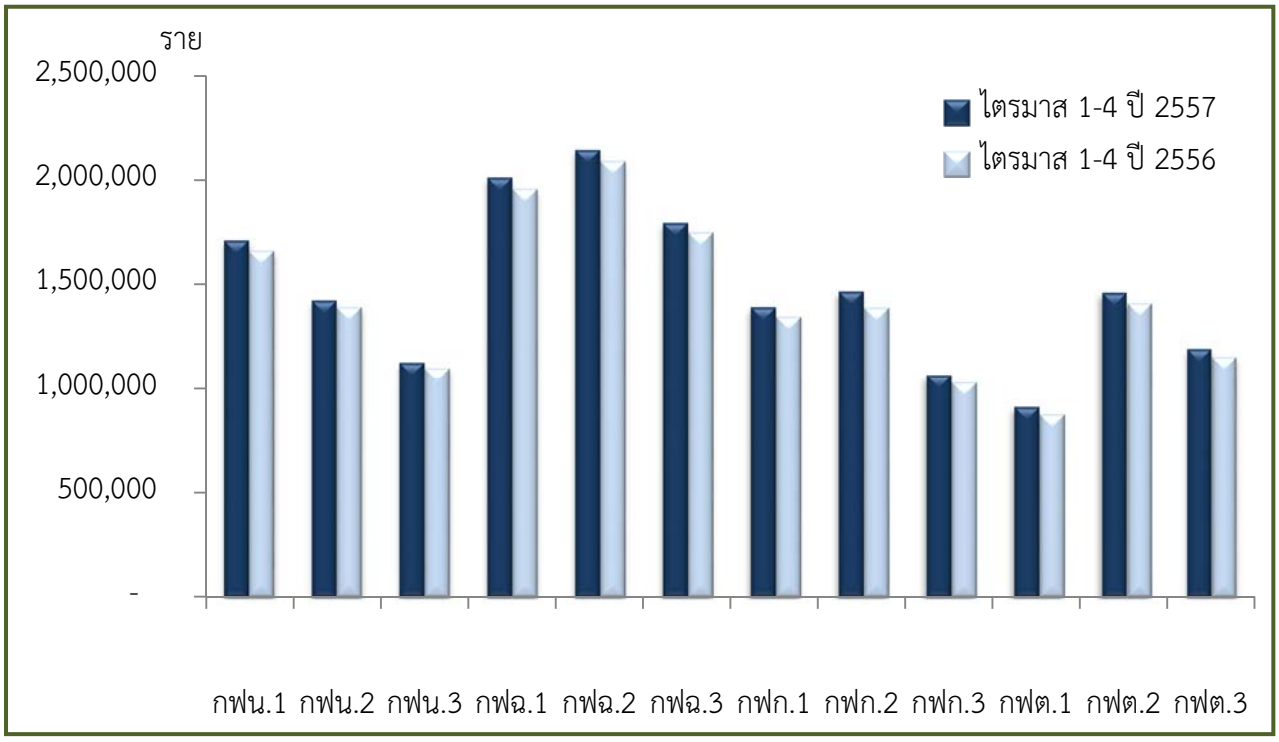
หมายเหตุ อัตราประเภทส่วนราชการ เปลี่ยนไปคิดเป็นประเภทกิจการขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ แล้วแต่กรณี ตั้งแต่เดือน ต.ค. 2555



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

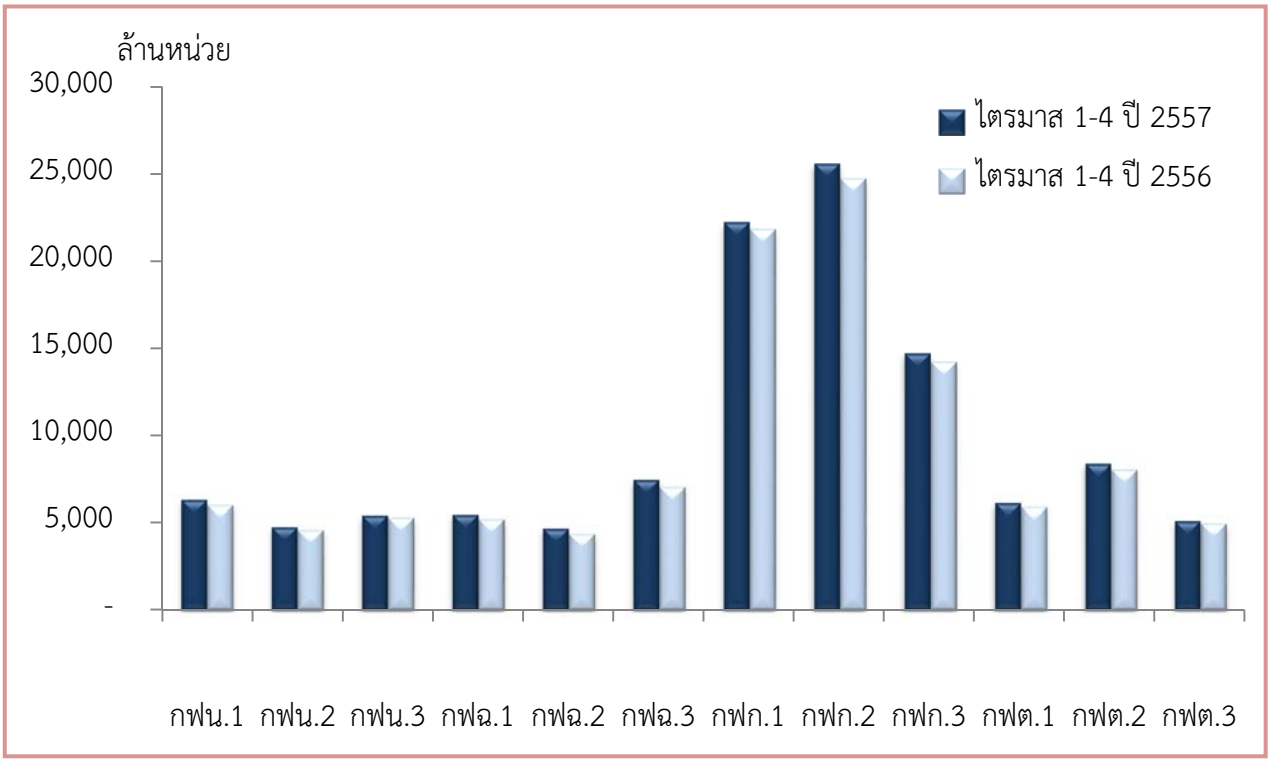
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กฟน.1	1,709,338	1,660,559	2.94
- กฟน.2	1,422,747	1,392,397	2.18
- กฟน.3	1,124,613	1,100,301	2.21
- กฟฉ.1	2,010,009	1,955,886	2.77
- กฟฉ.2	2,141,977	2,088,203	2.58
- กฟฉ.3	1,792,852	1,748,354	2.55
- กฟก.1	1,390,058	1,346,281	3.25
- กฟก.2	1,465,619	1,390,609	5.39
- กฟก.3	1,063,928	1,031,857	3.11
- กฟต.1	908,982	877,913	3.54
- กฟต.2	1,459,496	1,410,774	3.45
- กฟต.3	1,190,376	1,154,359	3.12
รวมทั้งหมด	**17,679,995**	**17,157,493**	**3.05**



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี แยกรายเขต

หน่วย : ล้านหน่วย

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2557	ไตรมาส 1-4 ปี 2556	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี			
- กฟน.1	6,326.33	6,052.99	4.52
- กฟน.2	4,789.78	4,627.56	3.51
- กฟน.3	5,457.90	5,344.21	2.13
- กฟฉ.1	5,499.25	5,245.53	4.84
- กฟฉ.2	4,700.35	4,407.81	6.64
- กฟฉ.3	7,469.71	7,074.62	5.58
- กฟก.1	22,247.99	21,839.15	1.87
- กฟก.2	25,595.98	24,732.48	3.49
- กฟก.3	14,746.30	14,268.19	3.35
- กฟต.1	6,143.40	5,945.95	3.32
- กฟต.2	8,390.89	8,053.56	4.19
- กฟต.3	5,133.05	5,014.24	2.37
รวมทั้งหมด	**116,500.92**	**112,606.30**	**3.46**



ด้านกระบวนการภายใน

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 76,121 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.98 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	17,969	17,968	99.99
ตะวันออกเฉียงเหนือ	35,614	35,611	99.99
กลาง	11,500	11,490	99.91
ใต้	11,055	11,052	99.97
รวม/เฉลี่ย	76,138	76,121	99.98

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการ ณ 31 ธ.ค. 2557

* ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากกรมการปกครอง ณ ธ.ค. 2556

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 19.651 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.63 ของจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	4,850,038	4,809,423	99.16
ตะวันออกเฉียงเหนือ	6,371,880	6,363,663	99.87
กลาง	4,534,839	4,526,323	99.81
ใต้	3,967,145	3,952,334	99.63
รวม/เฉลี่ย	19,723,902	19,651,743	99.63

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการ ณ 31 ธ.ค. 2557

* ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากกรมการปกครอง ณ ธ.ค. 2556

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

อนุมัติ ผวก. เมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 2557 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟภ. โดยมี รผก.(ว) เป็นประธาน เพื่อกำกับดูแลงาน Smart Grid ของ กฟภ. ทั้งหมด

อยู่ระหว่างที่ปรึกษา (ศูนย์เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะด้านเทคโนโลยีไฟฟ้ากำลัง) จัดทำรายงานฉบับที่ 7

โครงการพัฒนาสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 (คสฟ.2) (The Geographic Information System Development Project, 2nd Stage :GISP.2)

เปิดใช้งานฐานข้อมูลทั่วประเทศแล้ว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการไฟฟ้าจุดรวมงาน นำเข้าและปรับปรุงข้อมูลตามการปฏิบัติงานประจำวัน รวมทั้งได้ส่งข้อมูลระบบไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนระบบงาน OMS และ SCADA ซึ่งพบว่าข้อมูลในระบบ GIS กับฐานข้อมูลอื่นของ กฟภ. ยังไม่ถูกต้องตรงกัน กองแผนที่ระบบไฟฟ้า (กผร.) จึงได้ดำเนินการดังนี้

1. จ้างที่ปรึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการธุรกิจระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า เพื่อให้คำปรึกษาในการบริหารจัดการการใช้งานระบบ คำแนะนำด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลย้อนหลัง (Backlog) และการบริหาร การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน (Change Management) ของโครงการ คสฟ.2

2. ปรับปรุงฐานข้อมูล GIS ให้แก่ กฟข. และการไฟฟ้าจุดรวมงาน สถานะเดือน ธ.ค. 2557 ความครบถ้วนของข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 97.78

3. งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์

3.1 งานปรับปรุงฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์สำหรับจัดเก็บข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าของระบบ PEA GIS เพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลของผู้ผลิตไฟฟ้า (SPP/VSPP)

คณะกรรมการจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ ได้อนุมัติจ้างบริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2557 เป็นผู้ดำเนินงาน อยู่ระหว่างสรุปรูปแบบฐานข้อมูล รูปแบบหน้าจอ (GUI) และฟอร์มรายงานต่างๆ

3.2 งานพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ One Touch เพิ่มเติม

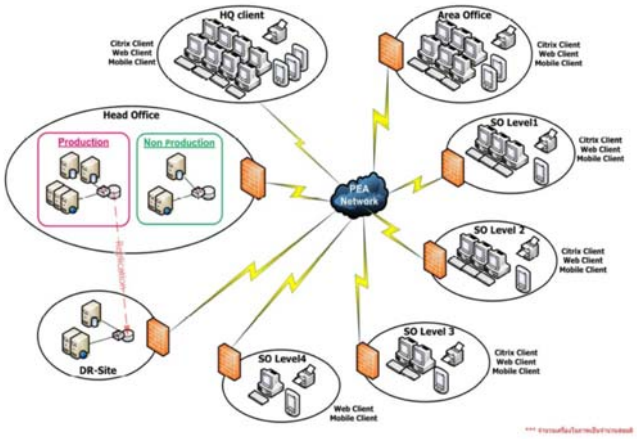
รผก.(ว) อนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงาน เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2557 อยู่ระหว่างการพิจารณาราคากลางของคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตและราคากลาง

แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 ดำเนินการภายใต้กรอบแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 โดยมีศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาศึกษาความเหมาะสมแผนงาน โดยคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 15 ต.ค. 2556 และมติจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟภ. เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 2556 ให้ชะลอการดำเนินงานแผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 โดยให้ประเมินผลการดำเนินงานในโครงการพัฒนาสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 ก่อนจึงจะดำเนินการแผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 และในระหว่าง ชะลอโครงการระยะที่ 3 มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผวก. อนุมัติจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอร์ฟแวร์ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ส่วนที่ 1 จำนวน 41 Licenses เมื่อวันที่ 7 ก.พ. 2557 บริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ส่งมอบและติดตั้งซอฟแวร์แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 28 เม.ย. 2557 และอนุมัติ รผก.(ว) ให้จ่ายเงินค่าจัดซื้อ พร้อมอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟแวร์ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2557

2. จัดหาลิขสิทธิ์ซอร์ฟแวร์ ส่วนที่ 2 จำนวน 145 Licenses พร้อมจัดหา Server ทดแทนของเดิม อนุมัติ ผวก. เมื่อวันที่ 29 ก.ค. 2557 ให้นำเสนอคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารพิจารณาก่อนนำส่งคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการ อยู่ระหว่างการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ครั้งที่ 1/2558 ในวันที่ 6 ม.ค. 2558



งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center)

ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (ต.ค. – ธ.ค. 2557) มีดังนี้

อยู่ระหว่างนำเสนอ รผก.(ทส) ขออนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างเหมาก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ ตามโครงการ คปศ. และจัดเตรียมข้อมูล, เอกสาร และแบบฟอร์มการจัดทำราคางานจ้างเหมาก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลฯ

งานเพิ่มสมรรถนะระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รซธ.) และระบบงานที่เกี่ยวข้อง

จัดทำประชาพิจารณ์ ยกร่างระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับมิเตอร์ของ กฟภ. พ.ศ. 2557, ดำเนินการปรับปรุงระบบฯ ตามผลจากแผนงานทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนงานทางธุรกิจ และทบทวนความต้องการใช้งานเพิ่มเติมในระยะต่อไป แล้วเสร็จ

โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (กคน.)

เกาะมุกต์ เกาะสุกร เกาะลิบง จ.ตรัง อนุมัติ ผวก. ลว. 1 เม.ย. 2557 ให้ปิดโครงการแล้ว

เกาะมะพร้าว เกาะนาคาใหญ่ จ.ภูเก็ต เกาะพระทอง เกาะปันหยี จ.พังงา อยู่ระหว่างนำเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ต่อสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

งานลดพัสดุคงคลังที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า

คณะทำงานบริหารพัสดุ-อุปกรณ์ที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้าได้รวบรวมข้อมูลพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ วันที่ 1 ม.ค. 2557 มีรายการพัสดุจำนวน 183 รายการ คิดเป็น มูลค่ารวม 100.99 ล้านบาท (มูลค่าพัสดุคงคลัง ณ ต้นปี 2557) รายการและมูลค่าพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหว และเคลื่อนไหวช้าไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2557) มีรายการพัสดุลดลง จำนวน 101 รายการ มูลค่ารวม 42.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.59

งานพัฒนาการจัดการระบบโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ผชก.(อ) ให้ความเห็นชอบตามที่คณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ได้พิจารณาขยายแผนงานที่จะดำเนินการในปี 2558 – 2559 โดยโครงการปรับปรุงกองคลังพัสดุ (ปรับปรุงพื้นที่อุปกรณ์) ขยายระยะเวลาดำเนินการไปจนถึงไตรมาส 3 ปี 2558

งานจัดหาพัสดุหลักและพัสดุรอง

คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุหลักประจำปี 2558 วงเงิน 12,803.875 ล้านบาท เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2557 และ ผวก. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุรองประจำปี 2558 วงเงิน 1,963.874 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2557

แผนงาน Smart & Green Office

กฟภ. ต้องการเป็นต้นแบบในด้านการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำเข้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟภ. โดยในปี 2557 มีโครงการที่สำคัญดังนี้

โครงการนำร่องปรับปรุงอาคารสำนักงาน กฟภ. 4 แห่ง ให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียว ตามมาตรฐาน LEED ระดับ Certified (กฟก.3 ,กฟจ.ปทุมธานี, กฟจ.ชลบุรีและ กฟอ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี)

- ผวก. อนุมัติหลักการ เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2557 ให้ปรับปรุง ก่อสร้างอาคารสำนักงาน 4 แห่งให้เป็นอาคารเขียว พร้อมกรอบงบประมาณ โดยให้สำนักงาน กฟข.ต้นสังกัด กฟฟ.ทั้ง 4 แห่ง ดำเนินการจ้างเหมาก่อสร้างตามแบบที่กำหนดไว้ อยู่ระหว่างขั้นตอนการจ้างเหมา

- ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 29 ธ.ค.2557 ให้จ้างศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาดำเนินการตามเกณฑ์อาคารเขียว และนำอาคารสำนักงาน กฟภ. ยื่นประเมินให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวจาก LEED ในระดับ Certified อยู่ระหว่างดำเนินการลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษา

โครงการ Smart Front Office

ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2557 ให้ขยายผลโครงการ Smart Front Office โดยเปิดศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) ในศูนย์การค้าตามแผนการดำเนินงานของ กฟข.ทั้ง 12 เขต รวมศูนย์บริการลูกค้าที่เปิดบริการแล้วในปี 2557 จำนวน 89 แห่ง เพื่อรองรับกระบวนงานใหม่แบบ PEA One Touch Service เป็นการเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ (Rebranding) PEA ที่ทันสมัย

One Touch Service

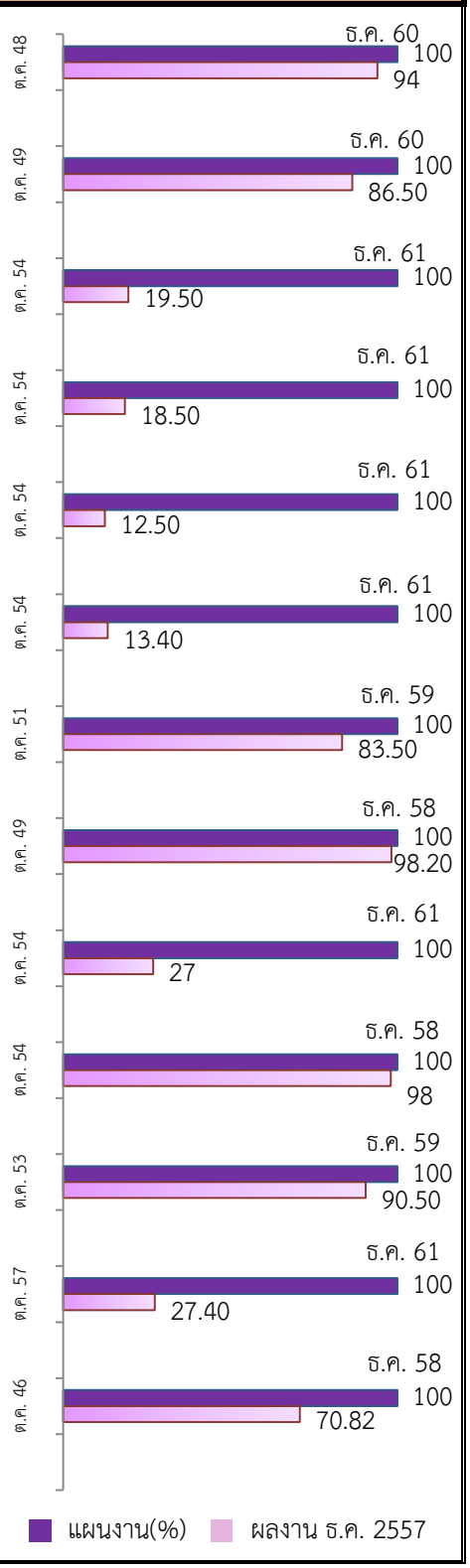
ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 14 พ.ย. 2556 ให้ขยายการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ไปยัง กฟฟ. จุดรวมงาน และ กฟส. ทุกแห่ง ซึ่งผู้ใช้ไฟสามารถขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม ได้ใน 15 นาที และสามารถติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ได้ใน 24 ชม. ในเขตเมืองครอบคลุมทั้ง 463 แห่ง ปัจจุบัน กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.ภาคกลาง ได้นำกระบวนงานดังกล่าวไปใช้งานครอบคลุมทุกพื้นที่ในความรับผิดชอบแล้ว ตั้งแต่วันที่ 6 ม.ค. 2557

คณะทำงานฯ PEA One Touch Service มีบันทึกแจ้งเมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2557 ให้ ฝพธ. นำข้อตกลงระดับการให้บริการ และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ไปทดลองนำร่อง กฟฟ.ชั้น 1 ทุกแห่ง และ กฟฟ.ชั้น 2 – 3 ในพื้นที่ภาคกลาง

ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

ชื่อโครงการ	ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการ
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.1 (คพส.8.1) ระยะเวลาดำเนินงาน 12 ปี (2548 - 2560) พื้นที่ทั่วประเทศ	
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.2 (คพส.8.2) ระยะเวลาดำเนินงาน 11 ปี (2549 - 2560) พื้นที่ทั่วประเทศ	
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.1 (คพส.9.1) ระยะเวลาดำเนินงาน 7 ปี (2554 - 2561) พื้นที่ทั่วประเทศ	
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.2 (คพส.9.2) ระยะเวลาดำเนินงาน 7 ปี (2554 - 2561) พื้นที่ทั่วประเทศ	
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.3 (คพส.9.3) ระยะเวลาดำเนินงาน 7 ปี (2554 - 2561) พื้นที่ทั่วประเทศ	
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.4 (คพส.9.4) ระยะเวลาดำเนินงาน 7 ปี (2554 - 2561) พื้นที่ทั่วประเทศ	
7. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย ระยะที่ 7 (คสจ.7) ระยะเวลาดำเนินงาน 8 ปี (2551 - 2559) พื้นที่ทั่วประเทศ	
8. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 2 (คชฟ.2) ระยะเวลาดำเนินงาน 9 ปี (2549 - 2558) พื้นที่ทั่วประเทศ	
9. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3) ระยะเวลาดำเนินงาน 7 ปี (2554 - 2561) พื้นที่ทั่วประเทศ	
10.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 เควี(วงจรที่3) ไปยังเกาะสมุย (คกม.) ระยะเวลาดำเนินงาน 4 ปี (2554 - 2558) พื้นที่ทั่วประเทศ	
11. โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย (คปจ.) ระยะเวลาดำเนินงาน 5 ปี (2553 - 2559) พื้นที่ทั่วประเทศ	
12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) ระยะเวลาดำเนินงาน 4 ปี (2557 - 2561) พื้นที่ทั่วประเทศ	
13. โครงการก่อสร้างเคเบิ้ลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่ (กคด.) ระยะเวลาดำเนินงาน 12 ปี (2546 - 2558) พื้นที่ทั่วประเทศ	



ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟภ.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. ประจำปี 2557 มีพนักงานที่มีระดับความผูกพันองค์กร ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป อยู่ที่ร้อยละ 97.80 อยู่ระหว่างการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร พ.ศ. 2558 – 2560

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan)

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดทำรายงานการติดตามประสิทธิผลของกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) โดยดูจากคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการบริหาร (Managerial Competency) และนำผลการศึกษาวิธีปฏิบัติการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง จากที่ปรึกษา บริษัท โกลบัล คอนเซิร์น จำกัด มาปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งต่อไป

โครงการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรในอนาคต

อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ นำร่างข้อกำหนดขอบเขตการจ้าง (TOR) และราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาฯ เสนอขออนุมัติจาก รผก. (ท)

โครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

อยู่ระหว่างที่ปรึกษา บริษัท โกลบัล คอนเซิร์น จำกัด จัดทำคู่มือ Talent & Successor

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

PEA ได้ดำเนินงานโครงการและจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และตอบแทนสังคมตลอดจนพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นเพื่อคงอยู่กับชุมชนตลอดไป โดยมีโครงการต่างๆ ดังนี้

โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต (เดิม "โครงการประหยัดไฟ ลดใช้พลังงาน")

PEA ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักเรียน นักศึกษา และผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่การไฟฟ้าเขต 12 เขต เรียบร้อยแล้ว

แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

- โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษ์ป่า จัดกิจกรรมปลูกต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ในพื้นที่การไฟฟ้าเขตแล้ว 12 เขต จำนวน 13,200 ต้น
- โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย ก่อสร้างฝายจำนวน 25 แห่ง แล้วในพื้นที่การไฟฟ้าเขต 9 เขต ยกเว้นพื้นที่ กฟต.1, กฟต.2 และ กฟต.3 เนื่องจากมีวัสดุไม่เพียงพอและประสบอุทกภัยเป็นประจำทุกปี
- โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย
  - กิจกรรมปะการังเทียม จัดวางปะการังเทียมจำนวน 400 ตัน ที่ อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี
  - กิจกรรมปลูกหญ้าทะเล จัดกิจกรรมปลูกหญ้าทะเล 4 ครั้ง จำนวน 25,000 ต้น ณ อ่าวบุญคง หาดหยงหลำ และเกาะมุกด์ จ.ตรัง
- งานสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินโครงการไตรมาสที่ 4 ปี 2557 เพื่อจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก ปี 2557

งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. ตามมาตรฐาน ISO 26000 ในปี 2557 เป็นการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร

จัดกิจกรรมและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2557 จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA เรียบร้อยแล้ว

ความสำเร็จในการพัฒนาโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม : Corporate Social Responsibility (CSR) ของการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง

มีพิธีลงนาม MOU และแถลงข่าวความร่วมมือพัฒนาโครงการฯ ร่วมกันระหว่าง 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 11 ธ.ค. 2557 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ กรุงเทพฯ

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟภ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปักเสาพาดสายเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ พิษณุโลก อุดรธานี นครราชสีมา ชลบุรี นครปฐม เพชรบุรี ภูเก็ต สงขลา ขอนแก่น มุกดาหาร นครพนม สุราษฎร์ธานี และตรัง มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 70.82 ปัจจุบันคงเหลืองานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

1. ถนนนาจอมเทียน สาย 2 จ.ชลบุรี กฟภ. จัดซื้อสายเคเบิลใต้ดินเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างเทศบาลฯ แก้ไขงานโยธา
2. ถนนเยาวราช จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างรอเทศบาลฯ จัดจ้างผู้รับจ้างในส่วนงานของเทศบาล และ กฟภ. จะออกหนังสือสั่งจ้างในส่วนงานของ กฟภ. ภายหลังจากเทศบาลจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว.

ผลการดำเนินงานตามนโยบายผู้ว่าการ 10 ข้อ (10 Commandments)

ประจำปี 2557

ไตรมาส 1 – 4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2557

1. พัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าให้เป็นโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะที่มีศักยภาพและทันสมัย (Beyond to SMART GRID)

โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยพลังงานหมุนเวียนบนพื้นที่เกาะกูด เกาะหมาก จ.ตราด (Micro Grid)

อยู่ระหว่างที่ปรึกษา (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง) จัดทำรายงานศึกษาความเหมาะสม โครงการฯ ฉบับที่ 4 (ฉบับสมบูรณ์)

โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน

คณะกรรมการ กฟภ. เห็นชอบ เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2557 อยู่ระหว่างนำเสนอ กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.), สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) และ กระทรวงพลังงาน

ปรับปรุงห้องเวรแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 12 แห่ง

ปรับปรุงห้องเวรแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว 9 แห่ง ดังนี้

กฟน.2 ที่ กฟจ.พิษณุโลก

กฟน.3 ที่ กฟจ.นครสวรรค์

กฟฉ.1 ที่ กฟจ.สกลนคร

กฟฉ.2 ที่ กฟจ.อุบลราชธานี

กฟฉ.3 ที่ กฟจ.นครราชสีมา

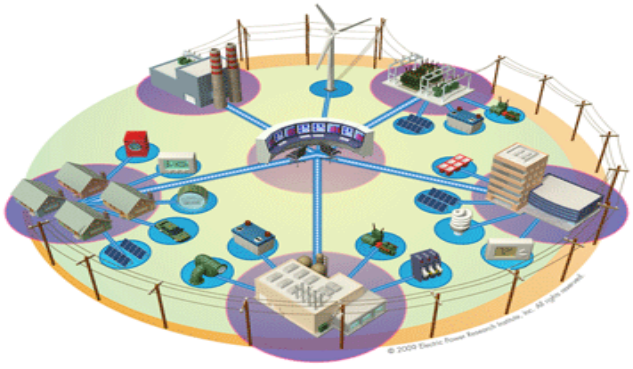
กฟก.1 ที่ กฟภ.รังสิต จ.ปทุมธานี

กฟก.3 ที่ กฟจ.สมุทรสาคร

กฟต.2 ที่ กฟอ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี

กฟต.3 ที่ กฟอ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง 3 แห่ง คือ กฟจ.ลำปาง กฟน.1, กฟภ.เมืองพัทยา จ.ชลบุรี กฟก.2 และ กฟจ.ราชบุรี กฟต.1



2. เป็นผู้นำในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี LED ในทุกภาคส่วน (Road to LED)

โครงการนำร่องติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED

โครงการนำร่องติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED กำหนดให้มีการติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงาน ชนิดหลอด LED ทดแทนโคมไฟหลอด HID เดิม จำนวน 16,000 โคม วงเงิน 314.40 ล้านบาท ในบริเวณพื้นที่ต่างๆ ของกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เมื่อดำเนินงานโครงการนี้แล้วเสร็จ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15.56 ล้านหน่วยต่อปี หรือ 38.43 ล้านบาทต่อปี ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ไม่น้อยกว่า 6,988 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ รวมทั้งความสว่างและความถูกต้องของการมองเห็นดีขึ้น

กลุ่มที่ 1 พื้นที่ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่, จ.ลำปาง และ จ.นครสวรรค์ ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ และ PEA จัดพิธีส่งมอบหลอด LED ณ ถนนนิมมานเหมินทร์ จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2557

กลุ่มที่ 2 พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.นครราชสีมา ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจรับของคณะกรรมการฯ

กลุ่มที่ 3 พื้นที่ภาคกลาง จ.ปทุมธานี ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจรับของคณะกรรมการฯ

กลุ่มที่ 4 พื้นที่ภาคใต้ จ.ภูเก็ต และเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ

กลุ่มที่ 5 มีอนุมัติประกวดราคาแล้ว อยู่ระหว่างคณะกรรมการร่างข้อกำหนดขอบเขตของงานประกาศประชาพิจารณ์ร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโคมไฟถนนประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์

การดำเนินโครงการฯ จะทำการปรับปรุงประสิทธิภาพโคมไฟถนนประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์ (T8) เดิมในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ., อบต. และเทศบาล) ทั้ง 4 ภาค จำนวน 3 ล้านหลอด วงเงิน 4,722 ล้านบาท ส่งผลให้ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ปีละไม่น้อยกว่า 370 ล้านหน่วยต่อปีหรือ 909 ล้านบาทต่อปี และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไม่น้อยกว่า 2 แสนตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนแผนการอนุรักษ์พลังงาน 20 ปี (พ.ศ. 2554 – 2573) ที่กำหนดให้ประเทศไทยลดการใช้พลังงานให้ได้ร้อยละ 25 ในปี 2573 เมื่อเทียบกับการใช้พลังงานปี 2554

PEA มีโครงการนำร่องจัดหาหลอด LED TUBE จำนวน 200,000 ชุด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนหลอดฟลูออเรสเซนต์เดิม อยู่ระหว่างการเปิดซองและพิจารณาผู้เข้าประกวดราคาทางเทคนิค

แผนงานนำหลอดประหยัดพลังงานชนิด LED มาใช้ในสำนักงาน PEA

ผวก. มีอนุมัติในการดำเนินการจัดหาหลอดประหยัดพลังงานแบบ LED ทดแทนหลอดฟลูออเรสเซนต์ ดังนี้

1. นำร่องติดตั้งในอาคาร LED สำนักงานใหญ่ จำนวน 5,000 ชุด ติดตั้งแล้วเสร็จ ก.พ. 2556

2. อาคาร PEA สำนักงานใหญ่ จำนวน 17,438 ชุด ติดตั้งแล้วเสร็จ ก.ย. 2557

3. อาคารสำนักงานการไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต จำนวน 84,000 ชุด ติดตั้งหลอด LED แล้วเสร็จ จำนวน 7,000 หลอด เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2557

4. อาคารสำนักงาน PEA ทั่วประเทศ จำนวน 97,272 หลอด อยู่ระหว่างขออนุมัติประกวดราคาจากผู้อำนวยการสำนักงานบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงาน (ผชก.(ว))

3. เร่งรัดการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทนซึ่งเป็นต้นทางของแหล่งพลังงานสะอาด (Green Investment)

โครงการพัฒนาไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กของ PEA ที่ประตูระบายน้ำและอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน จำนวน 13 แห่ง

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน มีมติเมื่อวันที่ 7 ส.ค. 2557 ให้ความเห็นชอบโครงการฯ วงเงิน 807.97 ล้านบาท โดยใช้เงินรายได้ กฟภ.

กฟภ. มีบันทึก ลงวันที่ 9 ต.ค. 2557 นำเสนอขอความเห็นชอบโครงการฯ ต่อกระทรวงมหาดไทย และได้รับการประสานงานจากกระทรวงมหาดไทย ให้ปรับแก้ไข โดย กฟภ. ได้จัดส่งให้กระทรวงมหาดไทยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 2557 อยู่ระหว่างจัดเตรียมเอกสารในการจ้างที่ปรึกษา ออกแบบ ผลิต และติดตั้งกังหันน้ำผลิตไฟฟ้าที่ประตูระบายน้ำ

4. การพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานประหยัดพลังงาน (Green Office)

โครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ

การดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2557)

1. การไฟฟ้า (กฟฟ.) ชั้น 1 – 3 และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา (กฟส.) ภาคกลาง ได้นำกระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ) ไปใช้งานครอบคลุมทุกพื้นที่ ตั้งแต่วันที่ 6 ม.ค. 2557

2. จัดทำคู่มือวิธีประมาณการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ สำหรับบ้านอยู่อาศัยขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ 1 เฟส ระยะทางไม่เกิน 200 เมตร ฉบับย่อ เพื่อให้พนักงานรับคำร้องขอใช้ไฟได้นำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว พร้อมชี้แจง

3. ปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาโปรแกรมแผนที่ PEA Map เพื่อให้พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟของลูกค้าได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. ผวก. อนุมัติเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2557 ให้การไฟฟ้าเขต (กฟข.) พัฒนาปรับปรุงสำนักงานในส่วน Front Office กฟส. จำนวน 60 แห่งและ กฟฟ. จุดรวมงานที่ปรับยกฐานะในพื้นที่ กฟก.1 กฟก.2 และ กฟต.3 จำนวน 30 แห่ง ภายในปี 2557 ให้เป็นสำนักงาน Modern Office รองรับกระบวนงานใหม่แบบ PEA One Touch Service เป็นการเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ (Rebranding) PEA ที่ทันสมัย

5. พัฒนา Application PEA Map สำหรับโครงการ PEA One Touch Service โดยมีการติดตั้งใช้งานบน Server ของ กฟข.ทุกแห่งและฝึกอบรมการใช้งาน PEA Map แบบ On The Job Training ให้กับพนักงานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น 1 – 3 และ กฟส. ทั่วประเทศ

6. ผวก. อนุมัติเมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2557 ให้ขยายผลวิธีประมาณการงานขยายเขตแรงต่ำสำหรับบ้านอยู่อาศัยขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ 1 เฟส (2 สาย) ระยะทางไม่เกิน 200 เมตร คิดค่าใช้จ่ายแบบ Package ไปใช้กับ กฟฟ. ชั้น 1 – 3 และ กฟส. ทุกแห่ง พร้อมกันตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2557

7. จัดประชุมชี้แจงวิธีประมาณการงานขยายเขตแรงต่ำแบบ Package ผ่านระบบ Video Conference ให้กับการไฟฟ้าเขตทุกแห่งเมื่อวันที่ 29 ก.ค. 2557

8. ผวก. และผู้บริหารระดับสูง ร่วมกิจกรรมรณรงค์ขับเคลื่อน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” โดยมี ผจก.กฟฟ.ทุกแห่ง ลงนามในบันทึกเจตจำนงว่าด้วยการยกระดับคุณภาพงานบริการขอใช้ไฟฟ้า ที่โรงแรมแอมบาสเดอร์ซิตี้จอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 15 ส.ค. 2557

9. คณะทำงานฯ PEA One Touch Service มีบันทึกแจ้งเมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2557 ให้ ฝพธ. นำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for SLA) ไปทดลองนำร่อง กฟฟ.ชั้น 1 ทุกแห่งและ กฟฟ.ชั้น 2 – 3 ในพื้นที่ภาคกลาง

10. ทบทวนราคามาตรฐานพัสดุและค่าแรงในปี 2558 แล้ว กำหนดให้ใช้ราคา Package เท่ากับปี 2557

5. เพิ่มคุณภาพและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ (100% Electrified)

ในปี 2557 กฟภ. มีเป้าหมายขยายเขตการบริการไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้จำนวน 43,000 ครัวเรือน ไตรมาสที่ 1 – 4 ปี 2557 ผลการดำเนินงานก่อสร้างแล้วเสร็จจำนวน 48,920 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 113.77

6. ยกระดับเรื่องความปลอดภัยให้เป็นยุทธศาสตร์ (Zero Accident)

จัดทำยุทธศาสตร์งานมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อควบคุม และป้องกันอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Zero Accident)

คณะกรรมการ กฟภ. ได้อนุมัติในหลักการของแผนยุทธศาสตร์ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2561 เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2557

7. เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม และพันธมิตร (Community Partnership)

โครงการศึกษาการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนสู่ชุมชน

จากการจัดสานเสวนารับฟังความคิดเห็นของชาวบ้าน ชุมชนบ้านปากแซม อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ สรุปผลไม่สามารถดำเนินโครงการฯ ได้ เนื่องจากต้องการรอระบบจำหน่ายแบบถาวร

โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย

PEA ติดตั้งและปรับปรุงหลอดประหยัดไฟ LED ให้กับวัด จำนวน 9 แห่ง เรียบร้อยแล้ว

โครงการศึกษาการติดตั้งหลอดประหยัดพลังงาน LED เพื่อชุมชนประมง

กฟต.3 ได้ติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างด้วยหลอด LED โดยใช้แหล่งจ่ายไฟจากแบตเตอรี่ให้กับเรือที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 100 ลำ โดยจัดพิธีเปิดและส่งมอบโครงการฯ ให้ชุมชนประมงในพื้นที่ จ.ปัตตานี แล้ว เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2557

โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA

ได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. จำนวน 7,725 คน ในพื้นที่ 74 จังหวัด และนำนักศึกษาที่ผ่านการอบรมฯ ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร/บ้านเรือน ภายในชุมชนทั่วประเทศแล้วจำนวน 309,000 ครัวเรือน

8. พัฒนาศักยภาพและความพร้อมในทุกด้าน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Move to AEC)

แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าบริเวณจุดผ่านแดนถาวรเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

กองแผนงานระบบไฟฟ้า ได้จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าตามจุดผ่านแดนเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบจาก ผวก. และคณะกรรมการ กฟภ.

โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับโครงการรถไฟความเร็วสูง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ให้ กฟภ. ทบทวนแผนการลงทุน โดยให้ติดตามและรอผลการศึกษาจากกระทรวงคมนาคม และกองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า เห็นควรพิจารณาทบทวนการนำโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูงออกจากแผนแม่บทเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของ กฟภ. เนื่องจากผลการศึกษาเส้นทางเดินรถของโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูง ไม่ได้เชื่อมต่อไปยังบริเวณชายแดนของประเทศ

แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจฝั่งตะวันตกกับการพัฒนาพื้นที่ทวาย

กระทรวงมหาดไทยแจ้งผลการพิจารณาแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจฝั่งตะวันตกกับการพัฒนาพื้นที่ทวาย ตามความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เนื่องจากแนวทางการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายแดนด่านพุน้ำร้อน จ.กาญจนบุรี อยู่ระหว่างการศึกษา ส่งผลให้ประมาณการความต้องการใช้ไฟฟ้ายังไม่ชัดเจน จึงเห็นควรให้ กฟภ. ติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาในพื้นที่ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อนำข้อมูลความต้องการใช้ไฟที่ชัดเจนมาทบทวนแผนงานฯ ก่อนนำเสนอให้ สศช. พิจารณาต่อไป

แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด

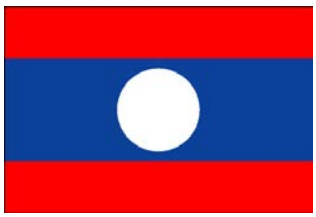
กระทรวงมหาดไทย แจ้งผลการพิจารณาแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด ตามความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เนื่องจากแนวทางการพัฒนาพื้นที่บริเวณเขตเศรษฐกิจแม่สอด จ.ตาก อยู่ระหว่างการศึกษา ส่งผลให้ประมาณการความต้องการใช้ไฟฟ้ายังไม่ชัดเจน จึงเห็นควรให้ กฟภ. ติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาในพื้นที่ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อนำข้อมูลความต้องการใช้ไฟที่ชัดเจนมาทบทวนแผนงานฯ ก่อนนำเสนอให้ สศช. พิจารณาต่อไป

ตั้งศูนย์ทดสอบมิเตอร์ และหม้อแปลง 4 ภาค เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริการผู้ใช้ไฟ และเพื่อการขยายผลรองรับการสร้างโอกาสทางธุรกิจและพันธมิตรในกลุ่มประเทศ AEC

อยู่ระหว่างกองมาตรฐานระบบไฟฟ้า พิจารณารายละเอียดงานของแผนงานตั้งศูนย์ทดสอบมิเตอร์ และหม้อแปลง 4 ภาค เพื่อโอนย้ายงานไปยังหน่วยงานใหม่ ตามระบบโครงสร้างใหม่ของ กฟภ.

บันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่าง PEA และรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (Electricite du Laos: EDL)

- PEA ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน EDL จำนวน 3 หลักสูตรๆ ละ 10 คน คือหลักสูตรการป้องกันระบบไฟฟ้า การตรวจสอบงานติดตั้งและบำรุงรักษารีโมทคอนโทรลสวิตช์ และการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
- PEA แจ้ง EDL เรื่องการต่ออายุ MOU แล้ว เมื่อวันที่ 28 ต.ค. 2557
- ผวก. ให้ความเห็นชอบปรับแก้ไขรายละเอียด Attachment 2 และจัดส่ง Attachment 2 ให้ EDL เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 2557



9. ผลักดันการพัฒนาศักยภาพแรงงานและจดทะเบียนแรงงาน (High Quality & Qualified Labor)

1. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA และมอบบัตรอนุญาตทำงานให้แรงงานจ้างเหมาที่ผ่านการฝึกอบรม

- การไฟฟ้าเขต 12 เขต ได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA เสร็จเรียบร้อยแล้ว

2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเดินสายไฟฟ้าในอาคารและมอบวุฒิบัตรให้บุคคลภายนอกที่ผ่านการฝึกอบรม

- จัดฝึกอบรมหลักสูตรวิทยากรการเดินสายไฟฟ้าในอาคาร ระหว่างวันที่ 8 – 12 ก.ย. 2557 จำนวน 40 คน ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง อ.นครไชยศรี จ.นครปฐม และวิทยากรจาก กฟข. 12 เขต ที่ผ่านการฝึกอบรมฯ ได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรการเดินสายไฟในอาคารให้พนักงาน กฟภ. ในแต่ละเขตแล้ว

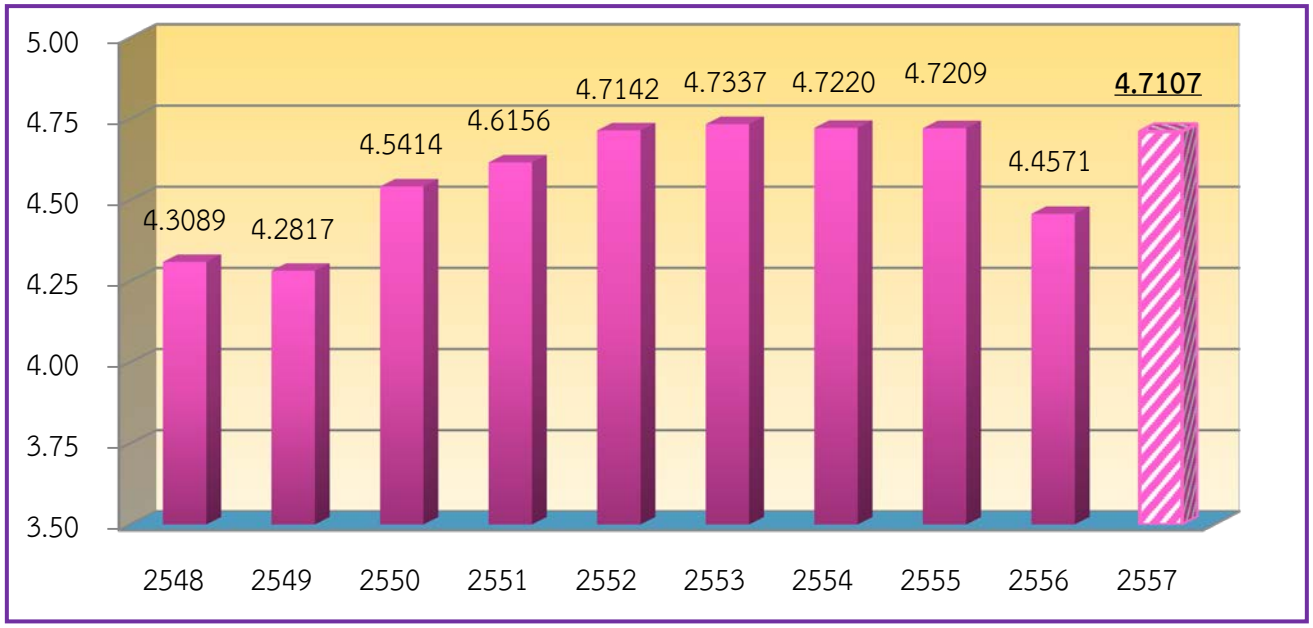
10. ปรับภาพลักษณ์องค์กรเพื่อสร้างการรับรู้และรองรับการพัฒนาศักยภาพองค์กร (PEA Rebranding)

- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ผลิต และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ภายใน ภายนอกองค์กร
- การประเมินผลการรับรู้แบรนด์ตามแผนงานวิจัยภาพลักษณ์องค์กร ปี 2557 โดยเป็นการวัดการรับรู้และเข้าใจใน Brand PEA ของลูกค้าและประชาชนในด้านการบริการ บริการเสริมในธุรกิจวิศวกรรม และกิจกรรมต่างๆ เท่ากับร้อยละ 65.60

ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2556

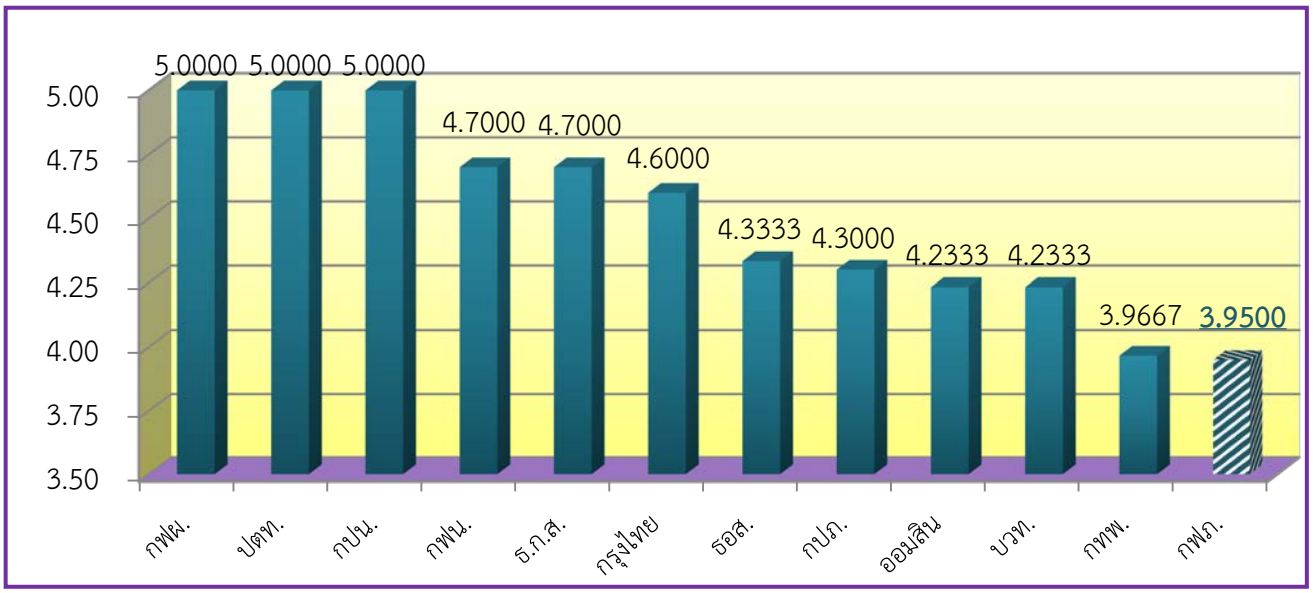
ปัจจุบัน กฟภ. มีคะแนนเบื้องต้น 12 เดือน (ม.ค. – ธ.ค. 2557) เท่ากับ 4.7107

ผลคะแนน ปี 2548 – 2557

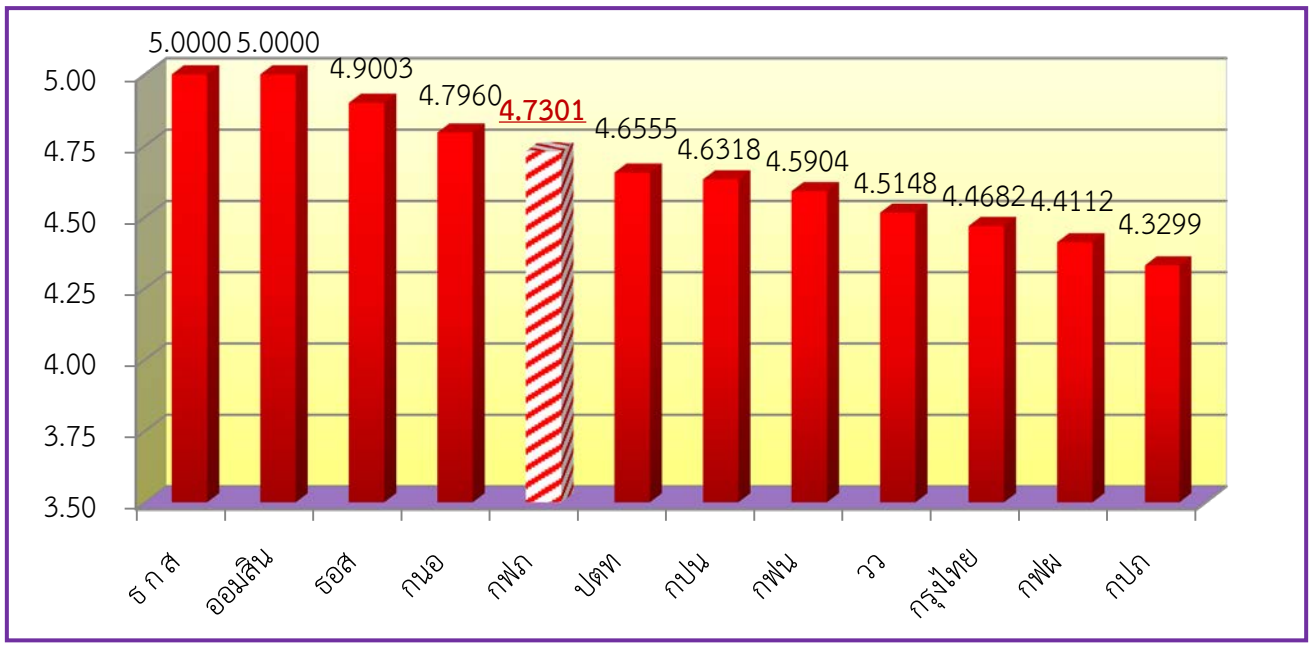


ปี 2556 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่นๆ ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ 1 หมวดกระบวนการ



หัวข้อที่ 2 หมวดผลลัพธ์



เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2556 ระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

	กฟน.	กฟภ.
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	1.663	2.546*
SAIDI (นาที/ราย/ปี)	46.732	45.290*
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	11,231	21,093
Net Profit Margin (%)	5.85	4.84
EBITDA (ล้านบาท)	17,088	34,916
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)	405	617

หมายเหตุ * ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่

ที่มาข้อมูล กฟน. : - State Enterprise Review จาก www.sepo.go.th

- รายงานประจำปี 2556 และดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า จาก www.mea.or.th

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2557

ไตรมาส 1 – 4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2557

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ S1 ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ		
1. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	ร้อยละ 100	- ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA คิดเป็นร้อยละ 85.20
เป้าประสงค์ F1 สร้างมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	-4,183 ล้านบาท (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	-1,339.18 ล้านบาท (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 57)
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษีและค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	33,817 ล้านบาท (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	36,678.62 ล้านบาท (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 57)
เป้าประสงค์ F2 บริหารสินทรัพย์ต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ		
1. งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย	0.2800 บาท/หน่วย (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	0.2666 บาท/หน่วย (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 57)
2. งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 90 (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 9 เดือน)	ร้อยละ 100 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 57)
เป้าประสงค์ F3 สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจและการลงทุน		
1. งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	ร้อยละ 4.99 (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	ร้อยละ 6.09 (เดือน ม.ค. - ธ.ค. 57)
เป้าประสงค์ C1 ลูกค้ามีความพึงพอใจ		
1. งานสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ 75 (ค่าเป้าหมายระดับ 3 ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- ร้อยละ 83.29

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I1 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดหาและบริหารพัสดุ		
1. งานจัดส่งพัสดุให้ กฟฟ. ต่างๆ อย่างรวดเร็วทันตามระยะเวลาที่กำหนด - จัดส่งพัสดุเร่งด่วนภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับการแจ้งให้จัดส่ง	จัดส่งพัสดุให้ การไฟฟ้าต่างๆอย่างรวดเร็วและทันตามระยะเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของเอกสารที่แจ้ง	- ไม่มีการจัดส่งพัสดุเร่งด่วนภายใน 3 วันทำการ
- จัดส่งพัสดุตามปกติภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับการแจ้งให้จัดส่ง	จัดส่งพัสดุให้ การไฟฟ้าต่างๆอย่างรวดเร็วและทันตามระยะเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของเอกสารที่แจ้ง	- จัดส่งพัสดุตามปกติภายใน 5 วันทำการ จำนวน 731 ฉบับ สามารถดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 699 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.62
2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) - แผนงานการปรับปรุงกองคลังพัสดุ (จัดหา Pallet Racking System และรถยกโฟล์คลีฟไฟฟ้า)	จัดทำสัญญา ส่งมอบ/ติดตั้ง/ตรวจรับ	- ผชก.(อ) ให้ความเห็นชอบตามที่คณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนได้พิจารณาขยายแผนงานที่จะดำเนินการในปี 2558 – 2559 โดยโครงการปรับปรุงกองคลังพัสดุ (ปรับปรุงพื้นที่อุปกรณ์) ขยายระยะเวลาดำเนินการไปจนถึงไตรมาส 3 ปี 2558
- แผนงานพัฒนาคลังพัสดุแบบ Modern Warehouse โดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode มาใช้ร่วมกับ Warehouse Management	ตรวจรับงานจ้าง ขออนุมัติจ้างพัฒนาคลังพัสดุต้นแบบ ตาม TOR แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประสานงาน	- ผวก. ลงนามในสัญญาจ้าง เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2557 จ้างคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาโครงการฯ - ที่ปรึกษาส่งร่างเอกสารขอบเขตงาน (Terms of Reference) และรายงานการออกแบบเชิงแนวคิด (Conceptual Design) ฉบับปรับปรุง เมื่อวันที่ 22 ต.ค. 2557

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I1 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดหาและบริหารพัสดุ		
2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) - แผนงานพัฒนาซอฟท์แวร์วางแผน Load สินค้าและจัดเส้นทางขนส่งพัสดุ	จัดทำ TOR/สเปค	- ผชก.(อ) เห็นชอบแผนงานพัฒนาระบบซอฟท์แวร์วางแผนการ Load สินค้าและเส้นทางขนส่ง เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2557 - กวส., กคพ.และ กคข. ได้ประชุมร่วมกันเมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2557 เพื่อกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) สเปค Software ระบบงานวางแผนการ Load สินค้าและจัดเส้นทางการขนส่งพร้อมทั้งกำหนดราคากลางหรือราคาอ้างอิงที่ใช้ในการจัดหาเครื่องมือ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพต่องานพัฒนาระบบงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร
เป้าประสงค์ I2 พัฒนาโครงข่ายระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)		
1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในเขตพื้นที่เมืองพัทยา	ดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา	- อยู่ระหว่างการคัดเลือกที่ปรึกษา
2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กจากพลังงานหมุนเวียน	มีผลวิเคราะห์ทางการเงิน	- อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมผลวิเคราะห์ทางการเงิน
3. โครงการพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานหมุนเวียนบนพื้นที่ เกาะกูด และเกาะหมาก จ.ตราด	มีรายงานศึกษาความเหมาะสม	- อยู่ระหว่างที่ปรึกษา (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง) จัดทำรายงานศึกษาความเหมาะสม โครงการฯ ฉบับที่ 4 (ฉบับสมบูรณ์)
4. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	มีบันทึกเพื่อนำเสนอรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ (ฉบับสมบูรณ์) ให้คณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา	- คณะกรรมการ กฟภ. เห็นชอบ เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2557 อยู่ระหว่างนำเสนอ กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.), สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) และ กระทรวงพลังงาน

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าและให้บริการอย่างทั่วถึงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง		
1. แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	จัดเตรียมเอกสารประกวดราคาการจัดหา	- อนุมัติ ผวก. เมื่อวันที่ 29 ก.ค. 2557 ให้นำเสนอคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร พิจารณาก่อนนำส่ง คณะกรรมการ กฟภ. เพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการ อยู่ระหว่างการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ครั้งที่ 1/2558 ในวันที่ 6 ม.ค. 2558
2. โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1	มีบันทึกนำเสนอรายงานศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ ต่อคณะกรรมการ กฟภ.	- จัดทำร่างรายงานศึกษาความเหมาะสมโครงการภาคตะวันออกเฉียงเหนือแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการจัดทำร่างรายงานฯ ของภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้
3. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	มีข้อสรุปความคิดเห็นและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการฯ จากเทศบาลนคร /เมือง	- กฟภ. ได้ร่วมกับเทศบาลในพื้นที่กำหนดบริเวณพื้นที่ดำเนินงานเพื่อศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ โดยเสนอขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว อยู่ระหว่างการปรับปรุงรายงานผลการศึกษาความเหมาะสมโครงการ เสนอ สศช. พิจารณา
4. โครงการเปลี่ยนแรงดันไฟฟ้าในพื้นที่ภาคใต้จาก 33 เควี เป็น 22 เควี	มีบันทึกนำเสนอรายงานให้คณะกรรมการ กฟภ. เพื่อพิจารณา	- อยู่ระหว่างการสรุปความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปลี่ยนระดับแรงดันไฟฟ้า
5. แผนงานนำร่องการพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง	มีการก่อสร้าง / ปรับปรุงอาคารห้องเวร แล้วเสร็จ จำนวน 12 แห่ง (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- มีการก่อสร้าง / ปรับปรุงอาคารห้องเวร แล้วเสร็จ จำนวน 9 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง 3 แห่ง คือ กฟจ.ลำปาง กฟน.1, กฟภ.เมืองพัทยา จ.ชลบุรี กฟก.2 และ กฟจ.ราชบุรี กฟต.1
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 6 ส่วนที่ 1 (คพส.6.1)	ร้อยละ 99.60	- ร้อยละ 99.60
7. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)	ร้อยละ 94	- ร้อยละ 94
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	ร้อยละ 81.84	- ร้อยละ 86.50

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าและให้บริการอย่างทั่วถึงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง		
9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	ร้อยละ 19.45	- ร้อยละ 19.50
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	ร้อยละ 17.66	- ร้อยละ 18.50
11. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	ร้อยละ 10.97	- ร้อยละ 12.50
12. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	ร้อยละ 13.22	- ร้อยละ 13.40
13. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย ระยะที่ 7 (คสจ.7)	ร้อยละ 83.44	- ร้อยละ 83.50
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3)	ร้อยละ 25.00	- ร้อยละ 27.00
15. โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย (คปจ.)	ร้อยละ 90.00	- ร้อยละ 90.50
16. งานการควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	2 รายงาน	- 2 รายงาน
17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร	ก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้เกษตรกร 500 ราย	- ก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้เกษตรกรได้ 1,139 ราย
18. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่	ขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 17,000 ครัวเรือน	- ขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรได้ จำนวน 19,411 ครัวเรือน
19. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้พื้นที่เกาะต่างๆ (เกาะปอ เกาะฮั่ง จ.กระบี่ เกาะโหลน จ.ภูเก็ต เกาะขามใหญ่ จ.ชลบุรี เกาะนกตะเภา จ.สุราษฎร์ธานี)	มีมีบันทึกถึงกระทวงมหาดไทยเพื่อนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.)	- อยู่ระหว่างจ้างที่ปรึกษาจัดทำรายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE)
20. โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่างๆ (เกาะมะพร้าว, เกาะนาคาใหญ่ จ.ภูเก็ต, เกาะพระทอง จ.พังงา, เกาะปันหยี จ.พังงา และเกาะกูด,เกาะหมาก จ.ตราด) - โครงการที่ 1 เกาะมะพร้าว,เกาะนาคาใหญ่ จ.ภูเก็ต (คกก.1)	ร้อยละ 0.50	- ร้อยละ 5.00
- โครงการที่ 2 เกาะกูด,เกาะหมาก จ.ตราด (คกก.2)	ร้อยละ 73.50	- ร้อยละ 69.44
21. โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายเคเบิ้ลใต้น้ำ 115 เควี ไปยังเกาะสมุย (วงจร3)	ร้อยละ 98.00	- ร้อยละ 98.00
22. โครงการก่อสร้างสายเคเบิ้ลใต้น้ำไปยังเกาะพงัน จ.สุราษฎร์ธานี	ร้อยละ 61.00	- ร้อยละ 62.80

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าและให้บริการอย่างทั่วถึงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง		
23. แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	มีรายงานศึกษาความเหมาะสมแผนงาน (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- อยู่ระหว่างนำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของแผนงานฯ เสนอขอความเห็นชอบจาก ผวก. และคณะกรรมการ กฟภ.
24. แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด	มีรายงานศึกษาความเหมาะสมแผนงาน (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- กระทรวงมหาดไทย แจ้งผลการพิจารณาแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ แม่สอด ตามความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เนื่องจากแนวทางการพัฒนาพื้นที่บริเวณเขตเศรษฐกิจแม่สอด จ.ตาก อยู่ระหว่างการศึกษา ส่งผลให้ประมาณการความต้องการใช้ไฟฟ้ายังไม่ชัดเจน จึงเห็นควรให้ กฟภ. ติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาในพื้นที่ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อนำข้อมูลความต้องการใช้ไฟที่ชัดเจนมาทบทวนแผนงานฯ ก่อนนำเสนอให้ สศช. พิจารณาต่อไป
25. งานจัดทำรายละเอียดแผนงานเพื่อรองรับการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจเชื่อมโยงฝั่งตะวันตกกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ (โครงการพัฒนาท่าเรือน้ำลึก และนิคมอุตสาหกรรมทวาย)	มีรายงานศึกษาความเหมาะสมแผนงาน (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- กระทรวงมหาดไทยแจ้งผลการพิจารณาแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจฝั่งตะวันตกกับการพัฒนาพื้นที่ทวาย ตามความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เนื่องจากแนวทางการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายแดนด่านพุน้ำร้อน จ.กาญจนบุรี อยู่ระหว่างการศึกษา ส่งผลให้ประมาณการความต้องการใช้ไฟฟ้ายังไม่ชัดเจน จึงเห็นควรให้ กฟภ. ติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาในพื้นที่ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อนำข้อมูลความต้องการใช้ไฟที่ชัดเจนมาทบทวนแผนงานฯ ก่อนนำเสนอให้ สศช. พิจารณาต่อไป

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I4 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง		
1. แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า	ร้อยละ 80 (ค่าเป้าหมายระดับ 3 ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- ร้อยละ 100
2. แผนพัฒนาการบริการลูกค้า	ร้อยละ 80 (ค่าเป้าหมายระดับ 3 ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- ร้อยละ 99.49 หมายเหตุ งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า Front Office ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเปิดดำเนินการได้ 54 แห่ง จาก เป้าหมาย 56 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 96.43
3. แผนงานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงการให้บริการ : ระยะที่ 1 P1 - P4 : ระยะที่ 2 P5 - P11	ขยายผลการใช้งาน SLA ให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1, 2 และ 3 รวม 84 แห่ง (ในไตรมาส 1 - 2), ติดตามการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน และสรุปรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	- ขยายผลการใช้งาน SLA ครบทุก กฟฟ. รวม 84 แห่ง - จัดประชุมสัมมนาการสร้างวิทยากร Smart Coach for SLA ให้กับ กฟต.1, 2 และ 3 เมื่อวันที่ 5 - 6 พ.ย. 2557 - สรุปผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ PEA ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2557
เป้าประสงค์ I5 พัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร		
1. โครงการอุตสาหกรรมประหยัดไฟ ช่วยไทยลดใช้พลังงาน	เป้าหมายของโครงการ ดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์ผล จำนวน 199 ราย	- ดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์ผลแล้ว 199 ราย
2. งานแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	จำนวน 24 ราย (ค่าเป้าหมายระดับ 3 ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- 39 ราย
3. งานวิจัยภาพลักษณ์องค์กร	ร้อยละ 100	- การประเมินผลการรับรู้แบรนด์ตามแผนงานวิจัยภาพลักษณ์องค์กร ปี 2557 โดยเป็นการวัดการรับรู้และเข้าใจใน Brand PEA ของลูกค้าและประชาชนในด้านการบริการ บริการเสริมในธุรกิจวิศวกรรม และกิจกรรมต่างๆ เท่ากับร้อยละ 65.60

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I5 พัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร		
4. แผนประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร		
1) แผนงานประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร	ร้อยละ 100	- ผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ กฟภ. บทความต่างๆ ผ่านสกู๊ป สารคดีทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร Social Network พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่สติ๊กเกอร์โลโก้ กฟภ. และแบบอักษร PEA เรียบร้อยแล้ว - ดำเนินงานได้ตามแผนคิดเป็น ร้อยละ 100
2) แผนงานประชาสัมพันธ์การสื่อสารการตลาด	ร้อยละ 100	- ผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ One Touch Service ของ PEA และ PEA Shop - ผลิตและเผยแพร่สื่อสปอตโทรทัศน์ ชุดมิติใหม่ของการบริการลูกค้า, ชุด PEA Smart life Smart Service, ชุดสว่างทั่วทิศกับ PEA, ชุด PEA ชวนรู้, ชุดไฟฟ้าเพื่อประชาชน, ชุด PEA Light for Life ใส่ใจทุกชีวิต - ผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์/สารคดีเกี่ยวกับงานบริการลูกค้าทางวิทยุ โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ - จัดกิจกรรมนำสื่อมวลชนเยี่ยมชมศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop) จ.บุรีรัมย์, จ.สุรินทร์ และโครงการ Solar Farm จ.สุรินทร์ - จัดนิทรรศการ Pea one touch Service จ.ชลบุรี - ดำเนินงานได้ตามแผนคิดเป็น ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I5 พัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร		
4. แผนประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 3) แผนงานประชาสัมพันธ์เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 100	- ผลิตและเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม โครงการ/งานของ กฟภ. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ โปสเตอร์ นิทรรศการ ป้ายไวนิล และ Social Network - จัดกิจกรรม "รักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์" ช่วงเดือน ส.ค. - ก.ย. 2557 - ดำเนินงานได้ตามแผนคิดเป็น ร้อยละ 100
4) แผนงานประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการบริการจัดการที่ดี	ร้อยละ 100	- ผลิตและเผยแพร่รายการเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการที่ดี (CG) ทางโทรทัศน์ภายในองค์กร (PEA Chanel), จดหมายข่าว เสียงตามสาย และเผยแพร่หนังสือคู่มือสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย และธุรกิจอุตสาหกรรม เรื่องการละเมิดการใช้ไฟฟ้า - ผลิตและเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ กฟภ. ด้านการบริหารจัดการที่ดี ผ่านรายการต่างๆ ทางวิทยุ โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ - ดำเนินงานได้ตามแผนคิดเป็น ร้อยละ 100
5) แผนงานประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	ร้อยละ 100	- ผลิตและเผยแพร่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร วิสัยทัศน์ ภารกิจ วัฒนธรรมองค์กร/ค่านิยมร่วม ให้หน่วยงานภายในองค์กร ทางสื่อต่างๆ ได้แก่ โทรทัศน์ภายในองค์กร (PEA Channel) จดหมายข่าว เสียงตามสาย ป้าย โปสเตอร์ วารสารสายใจไฟฟ้า และบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน กฟภ. - ดำเนินงานได้ตามแผนคิดเป็น ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I6 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ		
1. แผนงานผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน - โครงการพัฒนาไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กของ กฟภ. ที่ประตูระบายน้ำและอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน	- ชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดเตรียมเอกสาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติ ครม. - จัดเตรียมเอกสารในการจ้างที่ปรึกษาออกแบบและจัดทำเอกสารประกวดราคา การก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กที่อ่างเก็บน้ำ - จัดเตรียมเอกสารในการจ้างที่ปรึกษาออกแบบผลิต และติดตั้งกังหันน้ำผลิตไฟฟ้าที่ประตูระบายน้ำ	- สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน มีมติเมื่อวันที่ 7 ส.ค. 2557 ให้ความเห็นชอบโครงการฯ วงเงิน 807.97 ล้านบาท โดยใช้เงินรายได้ กฟภ. - กฟภ. มีบันทึก ลงวันที่ 9 ต.ค. 2557 นำเสนอขอความเห็นชอบโครงการฯ ต่อกระทรวงมหาดไทย และได้รับการประสานงานจากกระทรวงมหาดไทยให้ปรับแก้ไข หนังสือ/บันทึก โดยได้จัดส่งให้กระทรวงมหาดไทยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 2557 - จัดเตรียมเอกสารในการจ้างที่ปรึกษา ออกแบบ ผลิต และ ติดตั้งกังหันน้ำผลิตไฟฟ้าที่ประตูระบายน้ำ
2. โครงการเขื่อนผลิตไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็กน้ำฮัม 2	ผลการดำเนินงานร้อยละ 100 (พ.ศ. 2557 - 2559)	- PEA ENCOM ได้เตรียมนำเสนอขอความเห็นชอบจัดตั้งร่วมทุน บริษัท น้ำฮัม 2 เพาเวอร์ จำกัด ต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอรองหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติแล้ว แต่เนื่องจาก PEA ENCOM ได้รับหนังสือจาก บริษัท COBRIE จำกัด (ผู้พัฒนาโครงการ) ว่ากระทรวงแผนงานและการลงทุนของรัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปก. ลาว) ได้มีหนังสือเมื่อวันที่ 24 มิ.ย.2557 แจ้งว่าโครงการดังกล่าว รัฐบาล สปก. ลาว ไม่เห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นในโครงการฯ ดังนั้น โครงการดังกล่าว PEA ENCOM จึงไม่สามารถพัฒนาโครงการต่อไปได้ - อยู่ระหว่างรอหนังสือแจ้งเป็นทางการจาก EDL เนื่องจาก PEA ENCOM ทำหนังสือถึง EDL เมื่อวันที่ 26 ต.ค. 2557 ขอทราบความชัดเจนโครงการเขื่อนผลิตไฟฟ้าน้ำฮัม 2 จะสามารถดำเนินการต่อไปได้หรือไม่

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I6 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ		
3. โครงการติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงาน ชนิดหลอด LED	มีสัญญาจ้างผู้รับเหมา	- ผวก. ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2557 จ้างบริษัท ไลท์ติ้ง แอนด์อีควิปเม้นท์ จำกัด กลุ่มที่ 1 พื้นที่ภาคเหนือ จ.เชียงใหม่ ,จ.ลำปาง และ จ.นครสวรรค์ ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ และ PEA จัดพิธีส่งมอบหลอด LED ณ ถนนนิมมานเหมินทร์ จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2557 กลุ่มที่ 2 พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.นครราชสีมา ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจรับของคณะกรรมการฯ กลุ่มที่ 3 พื้นที่ภาคกลาง จ.ปทุมธานี ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจรับของคณะกรรมการฯ กลุ่มที่ 4 พื้นที่ภาคใต้ จ.ภูเก็ต และเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ผู้รับจ้างติดตั้งแล้วเสร็จ กลุ่มที่ 5 มีอนุมัติประกวดราคาแล้ว อยู่ระหว่างคณะกรรมการร่างข้อกำหนดขอบเขตของงานประกาศประชาพิจารณ์ร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน
4. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโคมไฟถนนประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์	มีรายงานตรวจสอบการทำงาน (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- มีโครงการนำร่องจัดหาหลอด LED TUBE จำนวน 200,000 ชุด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนหลอดฟลูออเรสเซนต์เดิม อยู่ระหว่างการเปิดซองและพิจารณาผู้เข้าประกวดราคาทางเทคนิค

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I6 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ		
5. แผนงานนำหลอดประหยัดพลังงานชนิด LED มาใช้ในสำนักงาน กฟภ.	มีรายงานตรวจสอบการทำงาน (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- ผวก. มีอนุมัติในการดำเนินการจัดหาหลอดประหยัดพลังงานแบบ LED ทดแทนหลอดฟลูออเรสเซนต์ ดังนี้ 1. นำร่องติดตั้งในอาคาร LED สำนักงานใหญ่ จำนวน 5,000 ชุด ติดตั้งแล้วเสร็จ ก.พ. 2556 2. อาคาร PEA สำนักงานใหญ่ จำนวน 17,438 ชุด ติดตั้งแล้วเสร็จ ก.ย. 2557 3. อาคารสำนักงานการไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต จำนวน 84,000 ชุด ติดตั้งหลอด LED แล้วเสร็จ จำนวน 7,000 หลอด เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2557 4. อาคารสำนักงาน PEA ทั่วประเทศ จำนวน 97,272 หลอด อยู่ระหว่างขออนุมัติประกวดราคาจากผู้อำนวยการสำนักงานบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงาน (ผชก.(ว))
6. โครงการพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยทุ่นกังหันลมในพื้นที่ภาคใต้	มีรายงานฉบับสมบูรณ์	- อยู่ระหว่างที่ปรึกษา (มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง) ปรับแก้ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ให้ครบถ้วนถูกต้องตาม TOR และความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับฯ และคณะทำงานร่วมที่ปรึกษาฯ
7. โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชน	มีรายงานฉบับสมบูรณ์	- อยู่ระหว่างที่ปรึกษา (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) ปรับแก้ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ในส่วนรายละเอียดข้อมูลทางด้านเทคนิคและการเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับ TOR ตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับฯ และคณะทำงานร่วม ที่ปรึกษาฯ

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I7 พัฒนางานวิจัยและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง		
1. งานวิจัยและขยายผลนวัตกรรมและงานพัฒนากระบวนงานและนวัตกรรม (QC)	5 ชิ้นงาน (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- 25 ชิ้นงาน
2. โครงการตามกลุ่มงานวิจัย	ร้อยละ 80	- ร้อยละ 72.20 เนื่องจาก โครงการมีการทบทวนกระบวนการขอความเห็นชอบ TOR และการจัดทำราคากลาง เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของ ปปช. ในเรื่องของการเปิดเผยราคากลางในการจ้างวิจัย หรือให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยอยู่ระหว่างเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนตามระเบียบ และสอดคล้องกับประกาศของ ปปช.
เป้าประสงค์ I8 ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทั้งภายในองค์กรและภาคประชาชน		
1. โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ปฏิบัติงาน - จัดอบรมการควบคุมงานด้วยความปลอดภัย เพื่อชี้แจงและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	4 ครั้ง ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จัดอบรมเสร็จเรียบร้อย จำนวน 4 ครั้ง 1. เมื่อวันที่ 24 - 25 เม.ย. 2557 ที่โรงแรม Mountain Beach พัทยา 2. เมื่อวันที่ 29 - 30 พ.ค. 2557 ที่โรงแรม Mountain Beach พัทยา 3. เมื่อวันที่ 12 - 13 มิ.ย. 2557 ที่โรงแรม Mountain Beach พัทยา 4. เมื่อวันที่ 17 - 18 ก.ค. 2557 ที่โรงแรม New Travel Beach จันทบุรี
2. งานจัดประชุมหน่วยงานความปลอดภัยทุกเขต - รวบรวมข้อมูล และรายงานผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ จัดทำมาตราการป้องกัน	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	- จัดประชุมหน่วยงานความปลอดภัยทุกเขต ณ สำนักงานใหญ่ - จัดทำสรุปรายงานฯ เสร็จเรียบร้อย จำนวน 4 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 10 ม.ค. 2557 ครั้งที่ 2 วันที่ 9 เม.ย. 2557 ครั้งที่ 3 วันที่ 9 ก.ค. 2557 ครั้งที่ 4 วันที่ 9 ต.ค. 2557

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I8 ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทั้งภายในองค์กรและภาคประชาชน		
3. โครงการชุมนุมปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA	ร้อยละ 100 (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. จำนวน 7,725 คน ในพื้นที่ 74 จังหวัด และนำนักศึกษาที่ผ่านการอบรมฯ ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร/บ้านเรือน ภายในชุมชนทั่วประเทศแล้วจำนวน 309,000 ครัวเรือน
เป้าประสงค์ I9 ยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กรและส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม		
1. งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ 100 (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จัดกิจกรรมและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2557 จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA เรียบร้อยแล้ว
2. โครงการติดตั้งหลอดประหยัดพลังงานไฟฟ้า 2.1 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 2.2 โครงการ PEA LED เพื่อชุมชนประมงไทย	ร้อยละ 100 (ม.ค. - ธ.ค. 2557) ร้อยละ 100 (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- PEA ติดตั้งและปรับปรุงหลอดประหยัดไฟ LED ให้กับวัด จำนวน 9 แห่ง เรียบร้อยแล้ว - กฟต.3 ได้ติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างด้วยหลอด LED โดยใช้แหล่งจ่ายไฟจากแบตเตอรี่ให้กับเรือที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 100 ลำ โดยจัดพิธีเปิดและส่งมอบโครงการฯ ให้ชุมชนประมงในพื้นที่ จ.ปัตตานี แล้ว เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2557
3. โครงการศึกษาการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนสู่ชุมชน	ร้อยละ 100 (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จากการจัดสานเสวนารับฟังความคิดเห็นของชาวบ้าน ชุมชนบ้านปากแซม อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ สรุปผลไม่สามารถดำเนินโครงการฯ ได้ เนื่องจากต้องการรอระบบจำหน่ายแบบถาวร

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ I9 ยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กรและส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม		
4. งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม - พนักงานและผู้บริหารมีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR ขององค์กร	ร้อยละ 100 (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม CSR ขององค์กรตามเป้าหมายที่กำหนด
เป้าประสงค์ L1 พัฒนาขีดความสามารถ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน		
1. โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟภ.	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. ติดตามการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจจากปีที่ผ่านมาเพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร 2. ทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มในอดีตที่ผ่านมาและกำหนดปัจจัยที่อาจส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพิ่มเติม 3. สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร 4. สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปวางแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล 5. กำหนดแนวทางในการดำเนินงานของปีถัดไป	- สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ PEA ประจำปี 2557 มีพนักงานที่มีระดับความผูกพันองค์กร ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป อยู่ที่ร้อยละ 97.80 อยู่ระหว่างการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร พ.ศ. 2558 – 2560
2. โครงการพัฒนาผู้บริหารให้มีความรู้ด้านงาน HR (HR for Non HR Manager)	จัดอบรมหลักสูตร HR (HR for Non HR Manager) (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร "HR for Non-HR Managers" ประจำปี 2557 จำนวน 1 รุ่น 35 คน ระหว่างวันที่ 13 - 15 ส.ค. 2557 ณ โรงแรมทีเค พาเลซ กทม.

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L1 พัฒนาขีดความสามารถ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน		
3. แผนงานการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพหลักสูตรด้านการขายและบริการลูกค้า	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. จัดอบรมหลักสูตร "การบริการลูกค้ายุคใหม่" 2. จัดอบรมหลักสูตร "การตลาดเชิงรุก"	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร "การบริการลูกค้ายุคใหม่" ประจำปี 2557 รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 - 3 ต.ค. 2557 จำนวน 40 คน ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง อ.นครไชยศรี จ.นครปฐม - จัดฝึกอบรมหลักสูตร "การตลาดเชิงรุก" เสร็จเรียบร้อยในไตรมาสที่ 3
เป้าประสงค์ L2 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง		
1. โครงการก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ.	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. งานจ้างที่ปรึกษาออกแบบรายละเอียด(Detail Design) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. (15%) 1.1 ตรวจรับแบบรายละเอียดแบบก่อสร้าง - ตรวจรับ และจ่ายเงิน (งวดที่ 4) - ตรวจรับ และจ่ายเงิน (งวดที่ 5) - ตรวจรับ และจ่ายเงิน (งวดที่ 6) 2. การดำเนินการเกี่ยวกับการประกวดราคาหาผู้รับจ้างก่อสร้าง (นำรายละเอียดแบบก่อสร้างในข้อ 1.1 มาดำเนินการ) (85%) 2.1 ขออนุมัติหลักการก่อสร้าง (10%)	- อยู่ระหว่างนำเสนอ รผก.(ทส) ขออนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างเหมาก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ PEA สนญ. ตามโครงการ คปศ. และจัดเตรียมข้อมูล, เอกสาร และแบบฟอร์มการจัดทำราคางานจ้างเหมาก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลฯ
2. งานออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้ง IP core Network	สำรวจสถานที่ติดตั้ง, ตรวจสอบแบบติดตั้ง (Detail Design Drawing) (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- อยู่ระหว่างเตรียมส่งมอบงานงวดที่ 3 (ผ่านการทดสอบจากผู้ควบคุมงานหน้างานแล้ว)

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L2 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง		
3. งานเพิ่มสมรรถนะระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รซธ.) และระบบงานที่เกี่ยวข้อง	ปรับปรุงระบบตามผลที่ได้รับจากแผนงานทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนงานทางธุรกิจ Business Process Re-Engineering & Improvement) และการทบทวนความต้องการใช้งานเพิ่มเติมในระยะต่อไป (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จัดทำประชาพิจารณ์ ยกร่างระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ของ กฟภ. พ.ศ. 2557 แล้ว - ดำเนินการปรับปรุงระบบฯ ตามผลจากแผนงานทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนงานทางธุรกิจ และทบทวนความต้องการใช้งานเพิ่มเติมในระยะต่อไป แล้วเสร็จ
4. งานพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ 3 (PEA Call Center Phase 3)	<u>ไตรมาส 1 - 4 (100%)</u> 1. จัดทำ TOR และราคากลาง Partial Outsource 2. ขายแบบประกวดราคา 3. คณะกรรมการฯ พิจารณาผล Partial Outsource 4. ขออนุมัติหลักการเปลี่ยนการจัดหาจาก Partial เป็น Fully (เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นแบบ) 5. ขออนุมัติจ้างวิธีพิเศษระหว่างหมดสัญญาเดิม (เนื่องจากไม่มีผู้เสนอราคาแบบ Partial และการจัดหา เปลี่ยนรูปแบบทำให้ระยะเวลาเพิ่มเติม)	- อยู่ระหว่างขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Call Center) ระยะที่ 3 จาก Partial Outsource เป็น Fully Outsource
เป้าประสงค์ L3 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
1. โครงการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรในอนาคต	<u>ไตรมาส 1 - 4 (100%)</u> 1. จัดทำแผนผังกระบวนการทำงานของหน่วยงานนำร่อง 2. นำเสนอแผนผังกระบวนการทำงานฉบับสมบูรณ์ของหน่วยงานนำร่องแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามความคิดเห็นและขออนุมัติในการนำมาใช้	- อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ นำร่างข้อกำหนดขอบเขตการจ้าง (TOR) และราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาฯ เสนอขออนุมัติจาก รผก.(ท)

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L3 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
2. โครงการปรับปรุงการจัดทำกรอบ/หลักเกณฑ์อัตรากำลัง	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. จัดทำหลักเกณฑ์/กรอบอัตรากำลังของหน่วยงานนำร่อง 2. นำเสนอกรอบอัตรากำลังแก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามความคิดเห็นและขออนุมัตินำไปใช้ 3. กำหนดเวลาในการทบทวนปรับปรุงข้อมูลกรอบอัตรากำลัง	- ผวก. อนุมัติสรรหาครั้งที่ 2 ตามแผนอัตรากำลังประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 2557 - อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ นำร่างข้อกำหนดขอบเขตการจ้าง (TOR) และราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาฯ เสนอขออนุมัติจาก รผก. (ท)
3. โครงการวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan)	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. ทบทวนกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (successor) ในกลุ่มตำแหน่งหลัก Key Position (ตำแหน่งผู้อำนวยการกอง (อก.)) 2. ประเมินและวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างสมรรถนะของบุคลากรกับสมรรถนะตามตำแหน่งงาน (Competency Gap Analysis) ของกลุ่ม Successor 3. ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ของตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย (อฝ.) ซึ่งได้รับการประเมินสมรรถนะเมื่อปี 2556	- ฝพบ. จัดทำรายงานการติดตามประสิทธิผลของกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) โดยดูจากคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการบริหาร (Managerial Competency) และนำผลการศึกษาวิธีปฏิบัติการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง จากที่ปรึกษาบริษัท โกลบัล คอนเซิร์น จำกัด มาปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งต่อไป

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L3 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
4. โครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. นำเสนอคู่มือและวิธีปฏิบัติระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) 2. ออกแบบและจัดหาเครื่องมือสำหรับประเมินบุคลากร Assessment Tool	- อยู่ระหว่างที่ปรึกษา (บริษัท โกลบัล คอนเซิร์น จำกัด) จัดทำคู่มือ Talent & Successor
5. โครงการจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานและเสริมสร้างสมรรถนะบนระบบสารสนเทศ	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. ติดตามและประเมินการใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบสารสนเทศในหน่วยงานนำร่อง เพื่อนำมาปรับปรุงระบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้น 2. อบรมการใช้งาน และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประเมินผลและสมรรถนะรายบุคคล (ต่อเนื่อง) 3. กำหนดกรอบระยะเวลาการประเมินผลของหน่วยงานนำร่อง	- จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจการใช้งาน พร้อมปัญหาและข้อเสนอแนะการประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบ EPP+ เพื่อนำผลสำรวจและข้อคิดเห็นมาปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของ PEA - สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มนำร่อง สำรวจความพึงพอใจการใช้งานของระบบและข้อเสนอแนะต่างๆรายงานผู้บริหาร เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2557

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L3 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
6. โครงการพัฒนาความรู้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส 1 - 4 (100%) จัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงาน กฟภ. โดยมีเนื้อหาในการอบรม ดังนี้ 1. สัมมนาการค้นหาหัวข้อความรู้ (Knowledge Audit seminar) 2. การแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยชุมชนนักปฏิบัติ (CoP for Knowledge sharing) 3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลงการจัดการความรู้ในองค์กร (KM change agent & facilitator) 4. การบันทึกความรู้ (KM Note taker) 5. เทคนิคการจับความรู้ (Knowledge Elicitation Technique) 6. โครงการจัดการความรู้ในหน่วยงาน (KM Implementation Project) 7. โครงการสร้างวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice Creation Project) 8. สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิศวกรรมระบบไฟฟ้า (PEA Pro & PEA Guru Workshop)	- จัดสัมมนาหลักสูตรการประเมินและการวางแผนเพื่อจัดทำระบบการค้นหาหัวข้อ ความรู้ สำหรับคณะกรรมการจัดการความรู้เขตและส่วนกลาง จำนวน 52 คน ระหว่างวันที่ 18 - 20 พ.ย. 2557 ณ ไมด้า ซิตี้ รีสอร์ท กรุงเทพฯ - จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ โครงการสร้างวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จำนวน 44 คน ใช้หัวข้อ การปรับปรุงกระบวนการ Update มิเตอร์ในฐาน GIS เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ระหว่างวันที่ 11 - 12 ธ.ค. 2557 ณ เบลล์ วิลล่า รีสอร์ท เขาใหญ่

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L3 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
7. โครงการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1.โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายแผนแม่บท HR 2.ความสำเร็จของแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพ (OFIs Roadmap) ของสายงานฯ	- จัดทำ Development Guidebook เพื่อการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล - จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล IDP” และจัดทำ IDP สำหรับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 38 คน และคณะทำงาน IDP ของ กฝอ. จำนวน 10 คน รวมจำนวน 48 คน เมื่อวันศุกร์ที่ 28 พ.ย. 2557 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องเธียเตอร์, ห้อง 3 และห้อง 4 ชั้น 5 อาคาร LED
8. โครงการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค	ให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่พนักงาน กฟภ. (ม.ค. - ธ.ค. 2557)	- จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพ จำนวน 9 เรื่อง - จัดทำจดหมายข่าวให้ความรู้ด้านสุขภาพ เดือน ต.ค. - ธ.ค. รวม 3 ฉบับ - จัดทำจุลสารการสร้างเสริมสุขภาพ ฉบับที่ 31 เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2557
9. โครงการบริหารทรัพยากรเพื่อรองรับระบบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)	ไตรมาส 1 - 4 (100%) จัดอบรมหลักสูตรการบริหารทรัพยากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC ดังนี้ - Improving English towards ASEAN Economic Community (AEC) by e-Learning - Moving forward ASEAN Economic Community (AEC) with English Camp - English Communication for AEC - Business English Conversation - Effective English Presentation - English Writing Clinic - English for Engineers - หลักสูตร "ภาษาเมียนมาร์ขั้นพื้นฐาน" - หลักสูตร "ภาษาเขมรขั้นพื้นฐาน" - PEA-ASEAN Utility Cooperation Moving to AEC	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร Moving forward ASEAN Economic Community (AEC) with English Camp ให้พนักงานที่เรียนภาษาอังกฤษ e-Learning ผ่านโปรแกรม SPEEXX และโปรแกรม Tell Me More จำนวน 2 รุ่น รวม 118 คน ณ โรงแรมหินสวยน้ำใส จ.ระยอง ดังนี้ รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 27 พ.ย. 2557 จำนวน 55 คน รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 - 3 ธ.ค. 2557 จำนวน 63 คน - จัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตร Effective English Presentation ระหว่างวันที่ 6 - 10 ต.ค. 2557 จำนวน 24 คน ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม - จัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตร English Writing Clinic ระหว่างวันที่ 27 - 31 ต.ค.2557 จำนวน 24 คน ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม - จัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตร English for Engineers ระหว่างวันที่ 6 - 10 ต.ค.2557 จำนวน 24 คน ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2557		
แผนงาน/โครงการ/งาน ปี 2557	**เป้าหมาย ไตรมาส 4**	**ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 - 4**
เป้าประสงค์ L3 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
10. โครงการจัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development) ตามโครงสร้างตำแหน่งงานในอนาคต	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. สื่อสารแผนเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพให้พนักงาน 2. ปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพให้พนักงาน (เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง)	- อยู่ระหว่างปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร จึงต้องมีการจัดทำกลุ่มงาน (Job Family) ใหม่
11. โครงการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร	ไตรมาส 1 - 4 (100%) 1. อนุมัติหลักการดำเนินโครงการส่งเสริมวัฒนธรรมฯ 2. จัดทำสัญญาและจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ 3. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารฯ พร้อมจัดทำ focus Group ร่วมกับทีมผู้บริหารของ กฟภ 4. ดำเนินการสำรวจข้อมูลและวิเคราะห์ผลการสำรวจ 5. รายงานผลสำรวจและจัดทำคู่มือการกำหนดวิธีการถ่ายทอดค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร 6. จัดอบรมและถ่ายทอดวัฒนธรรมให้กับหน่วยงานนำร่อง 7. นำข้อเสนอของ PEA มาปรับปรุงและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์	- คณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง ฯ เห็นชอบรายงานฉบับสมบูรณ์ของที่ปรึกษา (ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร 0-2590-5770 โทรสาร 0-2590-5815
200 Ngam Wong Wan Rd. Chatuchak Bangkok 10900
Tel 0-2590-5770 Fax 0-2590-5815
www.pea.co.th